



כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי מס' 04-25

שינוע חבילות לבתי מטופלים

נובמבר 2025

[נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה]

תוכן עניינים**כתב הזמנה****נספח 1' - נוסח לפרסום בעיתון****נספח א' - מפרט השירותים****נספח ב' - הצעת מחיר****נספח ג' - נתוני הגורם המציע****נספח ג'1 - תצהיר עסק בשליטת אשה****נספח ג'2 - תצהיר עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו****נספח ד' - הסכמה לתנאי המכרז****נספח ה' - הסכם התקשרות****נספח ו' - נוסח ערבות ביצוע****נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים****נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע****נספח ט' - אישור קיום ביטוחים****נספח י' - תצהיר מנכ"ל ואישור בדבר התממשקות טכנולוגית של מערכות המידע****נספח יא' - אישור רו"ח****נספח יב' - רישיון מוביל [יצורף על ידי המציע הזוכה להסכם]****נספח יג' - הוראות בטיחות****נספח יד' - נוהל הזמנות נפינדו**

כתב הזמנה

מכרז פומבי 04-25 שינוע חבילות לבתי מטופלים

מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "**הכללית**") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי שינוע חבילות לבתי מטופלים (להלן: "**השירותים**"), והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.

מהות השירותים:

2. לשם הנוחות ומבלי שיהיה בכך כדי למצות את הדרישות כפי שמפורטות בהרחבה במסמכי המכרז ובנספח א', יפורט להלן תמצית השירותים הנדרשים:

- 2.1 השירות הנדרש הוא שינוע חבילות של ציוד מגוון לבתי מטופלים.
- 2.2 השירותים יבוצעו בכל ימות השבוע/ בימי עבודה בלבד (א' – ה') בין השעות 08:00-16:00. ובהתאם למתכונת ההפעלה כמפורט להלן וכמפורט ב**נספח א'**, על ידי נהגים מקצועיים ומוסמכים מטעם הספק, והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.
- 2.3 השירותים יינתנו בכל רחבי הארץ.
- 2.4 השירותים יבוצעו על פי קריאה ולא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד הקריאה, בהתאם למתכונת ההפעלה כמפורט להלן, על ידי נהגים מקצועיים ומוסמכים מטעם הספק, והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.
- 2.5 השירות יעשה באמצעות כלי תחבורה המותאמים לאופי הציוד וגודל החבילה.
- 2.6 במהלך מתן השירותים, המציע יאפשר לכללית לבצע מעקב און ליין (בזמן אמת) אחר כל שטר מטען שיצא ממחסן כללית, וזאת באמצעות אתר האינטרנט של המציע.
- 2.7 הספק יידרש להתממשק עם מערכות המידע שלו לניהול השירותים, למערכות ERP של המזמין באמצעות ממשק פתרון צד ג' של חב' QAMA וככל שיידרש לצורך האמור לבצע התאמות ו/או פיתוחים במערכות הספק או במערכת של חברת QAMA, התאמות אלו יבוצעו באופן מלא על ידי המציע ו/או חברת QAMA ועל חשבונו והכול כאמור ב**נספחים א' ו-א'1**.
- 2.8 הספק יהיה אחראי לספק לעובדיו את כל אמצעי ההרמה וציוד המגן המחייבים בהתאם לסוג הציוד ואופי השירות הנדרש. הספק יידרש להכשיר את עובדיו בכל היבטי הבטיחות והגהות הנדרשים לשם ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 2.9 על הספק להיערך לתדירות מוגברת בביצוע השירותים במצבי חירום (למשל בעת הפסקות חשמל או מתיחות ביטחונית או בעת שקיימת באזור הכרזה על "מצב מיוחד במשק" בהתאם להוראות הדין) ובכלל זה גם בתדירות אספקה תכופה יותר מן המפורט לעיל, והכל בהתאם לצורכי כללית ובכלל זה יידרש להציג בפני כללית (היה ויזכה) אישור מפעל חיוני לשעת חירום, ככל שאישור כאמור אינו מצוי ברשותו.
- 2.10 **מובהר כי זמינות ומתן מענה בזמנים הנדרשים הינם מעיקרי הסכם זה וכל ליקוי באמור עלול להוביל לסיום ההסכם.**

עמוד 3 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

3. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות מכוח המכרז היא ל- 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"), מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.

4. **תקופת היערכות:** המציע שייבחר יידרש להיות ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 21 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על בחירת הצעתו.

5. לצד בחירת זוכה עפ"י הסכם זה, כללית תהא רשאית להרחיב את ההתקשרות עם הזוכה במכרז ולהוסיף שירותים נוספים. החליטה כללית לעשות כן, תפעל לסכם עם הזוכה במכרז את כל התנאים הנוגעים או קשורים להרחבה האמורה.

6. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנות השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה. מובהר ומודגש, כי **כללית אינה מחויבת להיקף שירותים כלשהו אם בכלל.**

7. **מבלי לפגוע באמור לעיל, לצורך הערכה כללית בלבד,** ומבלי שיהיה בכך כדי לחייב את כללית בכל אופן שהוא, יצוין בזאת כי ההיקף הקריאות **השנתי** בחלוקה לאזורים הינו כמפורט **בטבלה שבנספח א'.** יובהר כי אין באמור לעיל (ביחס לכל סוגי המוצרים ו/או הכמויות ו/או ההיקפים) כדי ליצור מצג ו/או התחייבות מצד כללית להיקף העבודה שתוקצה לספק ו/או לספקים הזוכים וכי כללית תהא רשאית להוציא לפועל במסגרת המכרז רק חלק מהיקף זה או יותר ממנו, וזאת בהתאם לצרכיה, כפי שיהיו מעת לעת ולשיקול דעתה הבלעדי ואין באמור לעיל כדי ליצור מצג מחייב מצידה ו/או לזכותה בפיצוי או שיפוי כלשהו במידה והיקף השירות המבוקש יהיה נמוך או גבוה מאלו. כל הפרטים המצוינים בכתב הכמויות ו/או הגדלת היקף העבודה מההיקף המשוער בסעיף זה מוקנים לשיקול דעתה הבלעדי של כללית וכל המשתתפים במכרז כולל הזוכה במכרז מוותרים מראש על כל טענה כלפי כללית בעניין זה.

8. **היעדר התחייבות להיקף הזמנות ו/או בלעדיות:** ההסכם שייחתם עם המציע הזוכה יהיה הסכם מסגרת, כאשר מתן השירותים על ידי המציע תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי כללית מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם כללית אינה מחויבת להזמין מהמציע את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. כן מובהר ומוסכם במפורש, כי לא יהיה בהסכם שייחתם עם המציע הזוכה כדי להקנות לו בלעדיות כלשהי וכללית תהא רשאית, להזמין את השירותים מספקים אחרים בין אם התמודדו במכרז זה ובין אם לאו, מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין ו/או זכות והכול בהתאם לנהלים ועפ"י הוראות הדין.

תנאי סף להגשת הצעות:

9. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהנן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז:

9.1 על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע **לצרף להצעתו העתק של אישור תקף של ר"ח או פקיד שומה על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 וכן מקור או אישור נאמר למקור, של**

עמוד 4 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

אישור עדכני לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.

9.2 על המציע להיות בעל רישיון מוביל כללי על פי חוק שירותי הובלה וסבלות, התשנ"ז-1997 ותקנות שירותי הובלה וסבלות, התשס"א-2001 הכולל רישיון מוביל להובלה כללית בשכר סוג ה' לפחות. יובהר כי המציע נדרש להיות רשום כבעל הרישיון.

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו מקור או צילום נאמן למקור של רישיון המוביל בו הוא מחזיק.

9.3 המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי שינוע של חבילות לבית לקוח, לשלושה ללקוחות גדולים בישראל לפחות, אשר ניתנו ברציפות לכל לקוח לפחות 12 חודשים במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. בסעיף זה, "לקוח גדול" – לקוח אשר המציע העניק לו שירותי שינוע חבילות בהיקף הכנסות שנתי ללקוח של 700,000 (שבע מאות אלף) ₪ לפחות, לא כולל מע"מ.

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה: על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל וכן אישור ר"ח מקורי או נאמן למקור המאשר כי המציע נתן שירות בפריסה ארצית בהיקף הכנסות כמצוין לעיל, בנוסח המצורף כנספח י' ונספח יא' (בהתאמה) למסמכי המכרז.

9.4 (נמחק).

✓

9.5 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.

9.6 הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו:

10. בנוסף למסמכים שצוינו לעיל המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף, על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי ההליך, כשהם מלאים כנדרש וחתימים במקומות המיועדים לכך וכן בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.

10.1 אם המציע הינו תאגיד עליו לצרף תעודת רישום של התאגיד ותדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד והיעדר חובות לרשם החברות, כשהוא מאומת ע"י עורך-דין.

10.2 אישור מעורך-דין המעיד על שמותיהם של מרשי החתימה מטעם המציע.

עמוד 5 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

10.3 **התחייבויות בנוגע לאבטחת מידע ולשמירה על סודיות** : המציע וכל אחד מעובדיו יתחייבו למלא את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות. מנהל המציע יחתום על הצהרת הסודיות, בנוסח המצורף **כנספח ח' במכרז**.

10.4 **המידע הנדרש בהתאם לאמור בסעיף 4.3 כנספח א'** וכן התחייבות המציע (כחלק מנספח י') וכאמור **בסעיף 4.4 כנספח א'**, כי מערכות המידע שלו לניהול השירותים, מתממשקים או יתממשקו למערכות ERP של המזמין באמצעות ממשק פתרון צד ג' של חב' QAMA וככל שיידרש לצורך האמור ביצוע פיתוחים אלו יבוצעו באופן מלא על ידי המציע ו/או ע"י חברת QAMA ועל חשבונו.

10.5 ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, עליו לצרף **להצעתו** תצהיר בנוסח המופיע **כנספח ג'1** ואישור רואה חשבון ותצהיר חתום ע"י המחזיקה בשליטה במציע ומאושר על-ידי עו"ד, בהתאם לסעיף 2ב. לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**החוק**"). מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק בשליטת אישה, ולא יהיה ניתן להשלים מסמכים אלו בשלב מאוחר יותר.

ככל שהמציע הינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, עליו לצרף **להצעתו** הצהרה חתומה ע"י מחזיק בשליטה במציע, בנוסח המופיע **כנספח ג'2**, והכל בהתאם לסעיף 2ד. לחוק. מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, **ולא יהיה ניתן להשלים הצהרה זו בשלב מאוחר יותר**.

10.6 **נספחים ו' ו-ט' לכתב הזמנה זה** : יוגשו בחתימת המציע בלבד.

11. **חתימות :**

11.1 **יחיד** - יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.

11.2 **שותפות** - יחתמו מספר השותפים המינימלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמם המלא, וכתובתם ויצרפו חותמת השותפות. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות והוכחה על רישום השותפות (אם המשתתף הנו שותפות רשומה).

11.3 **חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן "תאגיד")** - יחתמו מספר המנהלים המינימלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמם המלא, וכתובת התאגיד ויצרפו חותמת התאגיד. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד.

12. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הני"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

13. **(בוטל)**

עריכת ההצעה והגשתה

14. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית ככל שהצעתו תזכה

במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

16. המציע יידרש להגיש הצעת מחיר **קבועה ואחידה** ל: **"קריאות שרות"** בהתאם למפורט בטבלה **שנספח ב'**,

17. הצעת המחיר של המציע תוגש על גבי **נספח ב'**. הצעת המחיר תיחשב ככזו שמגלמת את כל ההוצאות הצפויות ושאינן צפויות שנדרש ויידרש המציע כחלק מביצוע השירותים נשוא מכרז זה ועמידתו בכל הוראות המכרז.

18. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט או שציין לגביו כי מחירו "כלול" במחיר פריט אחר, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכות ו/או אפשרות אחרת הקיימת לה על פי דין, לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

18.1 לפסול את הצעת המציע.

18.2 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.

18.3 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע על ידי כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18.4 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב בו מציע אחר (היקר ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו) ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר הזול ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו והכול בהתאם לקביעת כללית כאמור.

18.5 נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

19. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמין כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

20. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שהצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

21. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תבוא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
22. כל חלק בפרטי ההצעה יהיה מסומן באופן זהה לסימונו של הסעיף במסמכי המכרז שביחס אליו הוא ניתן, ויכלול ציון מלא ומפורט של הנספח הרלבנטי למסמכי המכרז, החלק הרלבנטי באותו נספח, והסעיף הספציפי שביחס אליו הוא ניתן.
23. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
24. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.

הגשה באמצעות מערכת המכרזים המקוונת:

25. הליך זה ינוהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת רמדורנט. הנחיות שימוש במערכת מצורפות בנפרד ו/או ניתנות להורדה ולצפייה במדור מכרזים באתר כללית הנדסה רפואית, בכתובת www.cbm.org.il.
26. הגשת ההצעות ו/או פניות אחרות בקשר להליך תעשנה באמצעות מערכת רמדורנט בכתובת ramdor.net. על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות.
27. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ולא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה שבסעיף 78 להלן (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). לאחר מועד זה תינעל התיבה האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת (לרבות – אך מבלי לגרוע - במקרה שהמציע כבר החל בתהליך הגשת ההצעה, אך טרם השלים את התהליך במלואו. במקרה כאמור לא יתאפשר למציע להשלים את הגשת ההצעה).
28. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות תקשורת האינטרנט של המציע. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות כאלו ואחרות שיעכבו את הגשת ההצעה. משכך, על המציעים להעריך מבעוד מועד ולא לבצע את הגשת ההצעה רק בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות – אלא זמן מספק קודם לכן.
29. בכל מקרה של קושי, זמינים לרשות המציעים שירותי תמיכה באמצעות מוקד התמיכה של רמדור בטלפון: 03-7667777 (שלוחה 1). המוקד פועל בימי העבודה א'-ה' בין השעות 08:00-18:00.
30. ככל שמדובר במכרז פומבי מסמכי המכרז יהיו זמינים להורדה מאתר האינטרנט שכתובתו www.clalit.org.il.
31. במועד הגשת ההצעה להליך על המציע לוודא כי הוגשו על ידיו מלוא המסמכים בהתאם לתנאי ההליך כשהם חתומים (בין אם בחתימה אלקטרונית ובין אם בחתימה ידנית). אופן מילוי הצעת המחיר יהיה בהתאם לקבוע במסמכי ההליך ובאחריות המציע לוודא את אופן ההגשה ולפעול בהתאם. ככל שנקבע כי הצעת המחיר תזון ישירות באתר רמדורנט יש לפעול בהתאם להנחיות

- המפורטות במסמכי ההליך ובאתר. ככל שעל הצעת המחיר להיות מוגשת כקובץ סרוק על הקובץ להיחתם, להיסרק ולהיות מוטען למערכת בלשונית הייעודית לכך.
32. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה כולל מספר שלבים בהם העלאת קבצים ולאחר מכן, הגשתם לתיבה. אין די בהעלאת המסמכים והטענתם למערכת ופעולות אלו בלבד לא יחשבו כהגשה.
33. לאחר העלאת המסמכים לאתר המכרזים המקוון חובה על המציע לסמן את המסמכים "להגשה" וללחוץ על מקש אישור ההגשה.
34. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית.
35. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שההצעה לא הוגשה בצורה תקינה.
36. באחריות המציע לוודא שהוא קיים את מלוא הפעולות הנדרשות להגשת ההצעה וקיבל הודעה לדואר האלקטרוני בדבר "הגשה תקינה".
37. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שהמערכת שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.
38. כללית ו/או רמדור אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב אשר ייגרמו למציע. כל מציע מצהיר כי ידוע לו שהשתתפות בהליך כפופה לזמינות ותקינות רשת האינטרנט, ועל כן לא יהיה רשאי להעלות כנגד כללית ו/או רמדור ו/או מי מטעמם כל טענה ו/או תביעה ו/אדרישה בגין נזק שייגרם עקב טעות, תקלה, איחור, כשל טכני, או עקב סיבה אחרת הנוגעת לרשתות התקשורת האמורות או כל כשל אחר בהגשת ההצעה.
39. כללית ורמדור אינן אחראיות לכל כשל בהעלאת המסמכים בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת חסר של מסמכים והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הכללית ו/או רמדור בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.
40. להסרת ספק, רק אישור מודפס אשר מופק באמצעות המערכת והמאשר את תקינות ההגשה יהווה אסמכתא להגשה. כללית לא תהא חייבת ליתן תוקף לכל אישור אחר, בעל פה או בכתב שניתן למציע, לרבות אם ניתן על ידי מי מטעם הכללית ו/או רמדור ובמקרה שכזה הכללית תהא רשאית לפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי כל דין.

תוקף ההצעה

41. ההצעות שיתקבלו מכח המכרז תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר תוצאות המכרז ("החלטה סופית") וכריתת הסכם עם המציע הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו במכרז ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית. בהודעה כאמור יראו במציע כמי שנתן את הסכמתו להארכת תוקף הצעתו.
42. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהן מחמירות ביחס להוראות הסכם ההתקשרות,

כך שאם הצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם לאספקת השירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

43. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ולהוראותיו ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמין או מי מטעמו ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור. למען הסר ספק, הוראות הסיפא של סעיף זה תחולנה אך ורק ביחס לבקשה למתן צו ביניים בקשר עם תנאי המכרז והוראותיו.

בחירת ההצעה הזוכה

44. כללית תבחן את הצעות המציעים בהתאם למפורט להלן:

44.1 **שלב א' – תנאים מקדמיים וצירוף מסמכים:** במסגרת השלב הראשון תכריע כללית בדבר עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים המפורטים בסעיף 9 לעיל ובדבר צירופם של המסמכים הנדרשים. לצורך האמור, תבדוק כללית את המסמכים הרלוונטיים אשר הוגשו על ידי המציע. בדיקת התנאים המקדמיים, והמצאת יתר המסמכים הנדרשים תתבצע, בשלב הראשון, על בסיס "Go - No Go". כללית תהיה רשאית לפסול מציע אשר לא עמד באיזה מן התנאים המקדמיים ו/או שלא צרף איזה מן המסמכים הדרושים, והכול מבלי לגרוע מהזכות המוקנית לכללית, לבקש מהמציעים השלמות מסמכים, בהתאם להוראות המכרז ועפ"י שיקול דעתה. הצעות אשר עמדו, לפי שיקול דעת כללית, בשלב זה, יועברו לשלב ב' (להלן: "**ההצעות הכשירות**").

כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע שלא השלים את המידע כאמור, לעבור לשלבים הבאים (כמפורט להלן) – מבלי שהדבר ייחשב כויתור על הדרישות או התנאים ובלבד, כי המציע ישלים את כל המידע הנדרש, לכל המאוחר עד מועד ההכרזה על הצעה הזוכה או עד מועד מוקדם לכך לפי קביעת כללית.

44.2 **שלב ב' – בחינת ההצעה הכספית:** כללית תבחן את ההצעה הכספית של כל אחד מהמציעים, כאשר בחינת המענה הכלכלי תיעשה ביחס למחיר בו נקב המציע בנספח התמורה, עבור הובלת חבילה לכל רחבי הארץ (למעט אילת-אשר לגביה יחושב המחיר באופן הקבוע בנספח ב' - הצעת המחיר).

ההצעה עם מחיר החבילה הנמוך ביותר תחשב כהצעה הזולה ביותר, תדורג מספר אחת וכל יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי אחריה.

44.3 כללית תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לתקן בהצעה טעויות חישוביות, אריתמטיות ו/או טכניות מבלי שתידרש לפנות ולקבל מראש את הסכמת המציע. התיקון יבוצע בהתאם לאמור בנספח ב' ובאופן שמבטיח את מירב היתרונות לכללית.

45. המחיר המוצע בהצעת המחיר ייחשב ככזה הכולל את כל העלויות ו/או ההוצאות, הישירות או העקיפות, הקשורות במתן השירות, לרבות כל ההוצאות הנלוות הקשורות לשכר עבודה, זכויות סוציאליות של העובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות שכר מינימום, הוצאותיו של הספק כמעסיק, לרבות ביטוח לאומי, חבות מעבידים, חופשה שנתית, דמי מחלה, יום בחירה, דמי חגים, שי לחג, ולרבות הפרשות לפנסיה מכוח הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה וכיוצ"ב. המחיר שיוגש יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות הארכה, ולא תשולם ביחס אליו כל תוספת ו/או הצמדה.

46. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות,

Best and Final, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.

47. מבלי לפגוע באמור, במקרה בו בהליך בדיקת ההצעות לעיל יימצאו מציעים אשר הציון הסופי של הצעתם הכספית הינו זהה (להלן: "**ההצעות המובילות**"), אזי במקרה בו אחת מההצעות המובילות היא של עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, בהתאם להוראות סעיף 2ד' לחוק, תיבחר ההצעה המובילה שהוגשה על-ידי עסק בשליטת אישה / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, כזוכה במכרז. מובהר כי מציע אשר לא הגיש את האישורים הנדרשים כאמור **בסעיף 10.4 לעיל** לא ייחשב כזוכה שעומד בתנאי האמור והוא לא יהיה רשאי להסתמך ו/או להשלים מסמכים המעידים על כך.

48. כאמור לעיל ולהלן, ועם סיום כל הליכי ההתמחרות, תבחר כללית זוכה אחד.

49. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו. מימוש זכותה של כללית כמפורט בסעיף זה ייעשה בכפוף להוראות כל דין ורק לאחר מתן זכות שימוע למציע הנידון.

50. בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל ולהלן, תהא רשאית כללית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפעול בכל עת, לרבות ביחס למציע שהצעתו נמצאה כהצעה המיטבית ו/או הזולה ביותר באחת מהדרכים הבאות:

50.1 לפסול או לא לבחור בהצעה של מציע אשר חזר בו (מכל סיבה שהיא) מהצעתו במכרז שפרסמה כללית או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שפרסמה כללית, בין אם חזר בו לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך ובין אם במסגרת תקופת ההתקשרות ו/או בכלל; מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום מכרז זה.

50.2 לפסול הצעה ו/או השתתפות בהליך, של משתתף אשר לכללית היה ו/או יש עמו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, העדר שביעות רצון ניכרת מביצוע עבודות / מתן שירותים על-ידי ו/או מי מטעמו, ו/או התנהלות בלתי הגונה וראויה מצדו וכיוצא"ב, וזאת במסגרת התקשרות קודמת ו/או קיימת, אחת או יותר, בין הכללית ובין אותו משתתף מסוג השירותים או העבודות מושא ההליך.

50.3 לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה ו/או שעולה חשש ממנה, כי היא גרעונית ו/או שהמציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו באופן המניח את דעתה של כללית בכל הנוגע לתשלום שכר והתנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת או נגועה לדעת כללית בתום לב או בניסיון להטעות או בניסיון לניצול ידע מוקדם של המציע שלא כדין או נחשדת להיות תכסיסנית או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

51. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

תנאים כלליים

52. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמין ו/או מי מטעמו, ואין המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם. על המזמין ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.
53. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר לשירותים ו/או לנתונים המצוינים בהצעתם.
54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית שומרת לעצמה את הזכות לפצל את ההתקשרות ליותר מגורם אחד ו/או לקבל הצעה בחלקה ו/או לבטל הזמנה זו ולצאת בהזמנה חדשה תחתה, בהתאם לתנאי הזמנה זו או בתנאים אחרים, או להימנע מהזמנה נוספת, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה כללית לצאת בהזמנה נוספת היא תהיה רשאית למענה לחלק מהנמענים של הזמנה זו ו/או לכולם ו/או לכל גורם נוסף / אחר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג.
55. המציע אינו רשאי להכניס כל שינוי או תוספת במסמכי ההזמנה. כל שינוי או תוספת כאמור לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תיבחר – לא יהיה להם כל תוקף לעניין ההתקשרות המחייבת בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית. כללית שומרת על זכותה לפנות למציעים ולהורות להם על תיקון או הסרה של כל הערה, הסתייגות או שינוי שבוצעו.
56. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמין. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמין.
57. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
58. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל או לשנות תנאים שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול או שינוי תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים. שינויים כמפורט סעיף זה, ככל שיבוצעו, יבוצעו רק בכפוף למתן הודעה למציעים בכתב, זמן סביר מראש קודם למועד הגשת ההצעות.
59. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור שכללית תסבור כי הוא משמעותי מהאומדן ולא נמצא לו הסבר.
60. לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים

מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין; לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.

61. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

62. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמין יהא המזמין רשאי לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שיקבע המזמין:

62.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.

62.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.

62.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.

62.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתו של המזמין, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.

62.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמין.

63. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

64. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

65. כערוכה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה (ראשון ו/או שני כאמור לעיל) יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 20,000 (עשרים אלף) ₪. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח ו' (להלן: "ערבות הביצוע").

66. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההסכם, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

67. **בנוסף וכתנאי למימוש ההתקשרות, יידרש המציע הזוכה להוכיח כי ביכולתו להתממשק למערכות המידע של המזמין באמצעות מערכת של חברת QAMA בע"מ.** ככל שיהיה צורך לבצע התאמות או פיתוחים, אלו יעשו באחריות הספק הזוכה ועל חשבונו.

68. היה והזוכה לא יצליח להתממשק בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה, תהא כללית רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ליתן למציע הזוכה ארכה נוספת או לבטל לאלתר את זכייתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר, וזאת מבלי שלמציע תהא והוא מוותר בזאת על כל זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מזכותה לכל סעד אחר, היה ויתברר כי המציע לא פעל לביצוע ההתאמות הנדרשות לשם התממשקות, תהא כללית רשאית לממש את ערבות הביצוע ולהשתמש בסכום הערבות כפיצוי מוסכם קבוע ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות נוספים הנתונים לה על-פי דין.

69. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על הזכייה כדי להוות סיום של השלב המכרזי ו/או כדי ליצור מחויבות חוזית בין המזמין ובין הזוכה.

איסור המחאה ושימוש בקבלני משנה

70. המציע הזוכה אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, אולם יהיה רשאי לצורך מתן השירות באופן מלא ומיטבי להסתייע ולהתקשר מעת לעת עם קבלני משנה, בכפוף להסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

71. מובהר, כי אישור כללית למציע הזוכה להסתייע בקבלן משנה לא תסיר או תסייג או תחריג בשום צורה או אופן את אחריות המציע הזוכה מחובותיו והתחייבויותיו על פי תנאי המכרז וכי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית, להתקיימותם של כל התנאים וההנחיות שנקבעו במכרז, לרבות ביחס לקבלן המשנה.

72. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור כללית בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור כללית כאמור לעיל, תהיה כללית רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

פרסום פרטי ההצעה

73. מציע שביקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום מהמועד שבו יודע לו על תוצאות המכרז ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיין בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של

המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור. בכל מקרה יתאפשר עיון במחירי ההצעה הזוכה והללו לא ייחשבו כסוד מסחרי.

74. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיון במסמכים בהם ביקש לעיון בקשר עם המכרז.

75. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.

76. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיון בהצעותיהם.

77. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

78. להלן המועדים המחייבים לעניין המכרז:

מועד פרסום המכרז.	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה (בהתאם למפורט בסעיף 79 להלן).	10/12/2025 שעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות (כאמור בסעיף 27 לעיל).	31/12/2025 שעה 12:00

79. שאלות ובידורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני, שכתובתו hrmeital@clalit.org.il עבור "מכרז פומבי 04-25 שינוע חבילות לבתי מטופלים", וזאת עד ליום 10/12/2025 עד השעה 12:00.

הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ word, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

עמוד 15 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

80. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית הנדסה בכתובת www.cbm.org.il. פרסום התשובות על-ידי כללית בהתאם לאמור לעיל ו/או פרסום עדכונים שוטפים בדבר המכרז, ייחשבו כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות. מובהר כי באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כי הודעת מייל כזו או אחרת נותבת למציע לתיבת "דואר זבל" ו/או לכל כל הודעה אחרת בעניין.
81. אחריות וביטוח: המציע הזוכה ימלא אחר כל הדרישות לגבי אחריות וביטוח לפי מכרז זה וימציא למשרד אישור עריכת ביטוחים יחד עם ההסכם החתום. נוסח האישור מצורף כנספח להסכם ההתקשרות.

סמכות שיפוט

82. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות פנייה זה.
83. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם.
84. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לפנייה זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נספח 1'

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי 04-25 שינוע חבילות לבתי מטופלים

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית" או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותים לשינוע חבילות לבתי מטופלים, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות מכוח המכרז היא ל- 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"), מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תמצית תנאי הסף להשתתפותו במכרז:
 - 4.1. על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 4.2. על המציע להיות בעל **רישיון מוביל** על פי חוק שירותי הובלה וסבלות, התשנ"ז-1997 ותקנות שירותי הובלה וסבלות, התשס"א-2001, הכולל **רישיון מוביל להובלה כללית בשכר סוג ה' לפחות**, תקף נכון ליום הגשת ההצעה. יובהר כי המציע נדרש להיות רשום כבעל הרישיון.
 - 4.3. המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי שינוע של חבילות לבית לקוח, לשלושה ללקוחות גדולים בישראל לפחות, אשר ניתנו ברציפות לכל לקוח לפחות 12 חודשים במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. בסעיף זה, "**לקוח גדול**" – לקוח אשר המציע העניק לו שירותי שינוע חבילות בהיקף הכנסות שנתי ללקוח של 700,000 (שבע מאות אלף) ₪ לפחות, לא כולל מע"מ.
 - 4.4. (נמחק).
 - 4.5. נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "**מציע**" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "**בעל שליטה**" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.
5. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, **Best and Final**, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.
6. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים רק את תנאי סף להשתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. את ההצעות יש להגיש עד ליום **31/12/2025 בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
9. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית בכתובת www.cbm.org.il בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז.

משה שדה
מנכ"ל

מיטל אמסלם
מנהלת כספים

עמוד 17 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח א'

מפרט השירותים

א. כללי:

1. **תיאור השירות:**
 - 1.1 מהות המכרז הינו שינוע חבילות לבתי מטופלים של כללית הנדסה רפואית.
 - 1.2 במשך כל תקופת ההתקשרות ימלא הספק אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים בשירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית ויהיה בעל כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים.
 - 1.3 מובהר כי האמור בנספח זה וביתר מסמכי המכרז, מתווסף לכל החובות, המטלות או הדרישות המתחייבות מעצם העניין לצורך ביצוע השירות באופן ישיר או עקיף ואין באמור בנספח זה או במה שאינו מצוין בו, כדי לייתרן או משום ויתור עליהן והן יחייבו את הספק לכל דבר ועניין.
 - 1.4 במהלך ביצוע השירותים לא יינתנו שירותים אחרים או נוספים לצדדים שלישיים באופן שיפגע או ימנע מהספק לבצע את השירותים בהתאם ועל פי הנדרש.
 - 1.5 בכל מקרה של ביצוע עבירה וקבלת דו"חות חניה ו/או ברירות קנס, התשלום בגינם יחול על הספק.
 - 1.6 כללית תקבע מעת לעת ועל פי צרכיה המשתנים לוח זמנים לביצוע השירותים.
 - 1.7 **השירות יינתן בכל הארץ. האמור הינו תנאי מהותי ויסודי לביצוע השירות.**
 - 1.8 הספק יפעיל, החל מחלוף 21 ימים ממועד ההודעה על זכייתו בהליך, מוקד שירות טלפוני אנושי, אשר יספק מענה לצורכי מעקב ובירורים כלליים (להלן: "מוקד השירות"). מוקד השירות יאויש בימים א'-ה', בין השעות 8:00 - 16:00. כל אחד מעובדי הכללית יוכל לפנות למוקד השירות, בשעות הפעילות ולקבל סיוע ותמיכה.

ב. פירוט תהליך העבודה והדרישות לביצוע:

2. **אופן ביצוע השירות:**
 - 2.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יגיע בתדירות יומית (בימי חול, א' – ה' בלבד בכל שבוע, בין השעות 13:00-15:00) למחסן כללית באור יהודה (או כל מחסן אחר באזור המרכז) ויקבל לידי ריכוז של משלוחים לטיפולו. לגבי כל משלוח, הספק יקבל לידי את תכולת המשלוח אותה יש למסור בבית המטופל (להלן גם: "הציוד").
 - 2.2 המשלוחים ימסרו לספק ממושטחים על משטחי יורו ותצורף להם רשימת קריאות שרות כולל כמות ארגזים הנדרשת לאספקה לכל לקוח. נציג הספק יחתום על קבלתם. בסוף כל שבוע (יום חמישי) יחזיר הספק למחסן אור יהודה את המשטחים הריקים שאסף במהלך השבוע.
 - 2.3 משקל מקסימאלי של הציוד בכל חבילה הינו כ-20 ק"ג, כאשר לכל לקוח יכולות להיות באספקה המיועדת אליו מספר חבילות. **על פי נתוני 2025 (ינואר עד אוקטובר) ממוצע החבילות ללקוח בכל הפצה הינו 1.3 (אין בנתון זה בבחינת התחייבות לפעילות העתידית אלא למטרת הערכה בלבד)**

2.4 הקרטונים עשויים להיות בגדלים שונים (לעיתים מעטפה בלבד) אך בכל מקרה משקל כל חבילה לא יעלה על 20 ק"ג. מידות הקרטון הגדול ביותר שעימו נשלחים הצמ"לים (ציוד מתכלה) הוא 80*33*44 ס"מ

2.5 הציוד אינו דורש אחסון או שינוע בתנאי ניטור טמפרטורה.

2.6 במהלך מתן השירותים, הספק יאפשר לכללית לבצע מעקב און ליין (בזמן אמת) אחר כל שטר מטען שיצא ממחסן כללית, וזאת באמצעות אתר האינטרנט של המציע

3. ממשק בין מערכות המידע:

3.1 קריאות השירות לאספקה תועברנה באופן ממוכן ורציף בכל יום באמצעות ממשק מחשובי שיפתח הספק במערכות המידע המשמשות אותו לביצוע הפעילות למול מערכת המידע של כללית הנדסה רפואית (פריוריטי).

3.2 מובהר ומודגש, כי קריאות השרות עבור מוצרי ניידות ועבור מוצרי חמצן הינן קריאות נפרדות, גם אם הן מתייחסות לאותו המבוטח ו/או לאותה הכתובת!

3.3 במהלך מתן השירותים, הספק יאפשר לכללית הנדסה רפואית לנהל מעקב און ליין אחר סטטוס הקריאה לצורך מדידת SLA. המעקב יבוצע באופן דיגיטלי (כולל גישה מטלפונים סלולריים) ויצג סטטוס של הקריאה לפי שלבים וזמנים באופן ברור כך שכללית הנדסה תוכל לדעת בכל רגע נתון היכן עומדת הקריאה ללא צורך בפניה לספק.

3.4 הממשק שיפותח ע"י הספק הזוכה יאפשר קבלת אינדיקציה לגבי סטטוס ביצוע קריאות השירות בכל נקודת זמן, צפיה בתעודות חתומות שהושלם תהליך ביצוען וזיהוי תעודות חריגות שהספק אינו מצליח לבצע אותן או מתעכב בביצוען מכל סיבה שהיא.

3.5 במידת הצורך ולפי החלטת כללית הנדסה רפואית, תתבצע אינטגרציה של מידע זה למערכות כללית הנדסה, במקרה זה תחול אחריות על הספק לביצוע ממשקים בהתאם.

4. ממשק טכנולוגי בין מערכות המידע:

4.1 הספק יהיה מחויב להתממשק למערכות ERP של כללית הנדסה רפואית באמצעות פתרון צד ג' של חב' QAMA. במידה ונדרשות פעולות התאמה במערכות השונות של הספק, באחריותו הבלעדית להגיש אפיון מאושר ע"י חברת QAMA לפתרון החיבור.

4.2 כל העלויות הנגזרות למימוש הממשק הן במערכות הזוכה והן במערכות חברת QAMA הנם על חשבון המציע, ולא יהיה שיפוי במידה והמציע לא הצליח לעמוד במימוש הממשק כאמור.

4.3 על המציע לציין במועד הגשת הצעתה:

4.3.1 באיזו מערכת תפעולית לביצוע ומעקב משלוחים הוא מתבצעת פעילות החברה?

4.3.2 אם המערכת נושא תקן איכות איזה תו ותאריך הסמכה.

4.3.3 האם על המערכות המידע התפעוליות של החברה מתבצע Auditing פי תקן גושן או כל תקן אחר וע"י מי.

4.3.4 האם המציע מנהל מאגר מידע ע"פ הגדרות החוק והתקינה בישראל.

4.3.5 האם המציע נחשב כמנהל מאגר מידע לפני התקינה האירופאית

4.4 על המציע להתחייב שהמערכת שלו מותאמת להתחבר למערכות של חברת QAMA ולעמוד בכל הדרישות של הממשק הקיים. במידה ונדרשות פעולות התאמה במערכות השונות של המציע אשר תלויות בזכיה במכרז, יש להגיש אפיון מאושר ע"י חברת QAMA לפתרון החיבור.

4.5 במידה והמציע זכה במכרז יינתנו לו 30 יום ליישם את הפתרון ובדיקה מול סביבת הטסטים של כללית הנדסה. במידה ובתום 30 יום הממשק לא יעבוד מכל סיבה שהיא תהיה זכות לכללית הנדסה לבטל את הממשק, או לחליפין לאפשר תקופה נוספת לצורך המשך יישום הפתרון.

4.6 על המציע להתחייב למימוש מימוש הממשק לכל אורך תקופת החוזה. במידה והמציע ייזום פעולה כל שהיא במערכות התפעוליות של החברה אשר עלולות להשפיע על מימוש הממשק עליו לבצע את הפעולות הבאות:

- א. מתן התראה של 90 יום לפני ביצוע השינוי
- ב. קבלת אישור בכתב מכללית הנדסה שהשינוי מאושר
- ג. העמדת סביבת טסטים נפרדת לבדיקות של הממשק
- ד. התחייבות לא לממש את הפתרון עד לסיום בדיקות וקבלת אישור שהממשק החדש תקין

4.7 כל העלויות הנגזרות משינוי הממשק ע"י חברת השילוח יושתו על הספק.

4.8 במידה ומסיבה כלשהיא יידרש שינוי הממשק ע"י כללית הנדסה, יעשה כל מאמץ לבצע את השינויים מבלי להשפיע על הממשק בין שרתי חברת QAMA למערכות הזוכה

4.9 במידה ויידרשו שינויים כל שהם במערכות המציע שהם דרישה של כללית הנדסה, דרישה שכזאת לא תהווה הפרה של החוזה, ולא תכול לשמש עילה לבקשה של המציע לביטול החוזה.

5. תהליך תיאום האספקה למול הלקוח

5.1 באחריותו של הספק לתאם עם המטופל מועד נוח לצורך אספקת המשלוח (בין אם בטלפון ובין אם באמצעות מסרון ובתנאי שהספק יקבל אישור להודעה שנשלחה בהודעה חוזרת המאשרת את הכתובת לאספקה ואת המועד שתואם) וזאת לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד קבלת הקריאה. הספק יתחייב בפני המטופל להגיע לביתו לצורך מתן המשלוח בתוך חלון זמנים של 3 שעות לכל היותר, שיקבע בהתאם לנוחותו של המטופל.

5.2 הספק יפעל בעניין תיאומי המשלוחים בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו ויתאים את השירות, ככל שיידרש, כך שיהיה תמיד בהלימה מלאה להוראות הדין.

5.3 במידה ומכל סיבה שהיא האספקה אינה מתבצעת, חובה על הספק להודיע על כך ללקוח (בין אם בטלפון ובין אם באמצעות מסרון ובתנאי שהמטופל אישר את ההודעה בהודעה חוזרת או בשיחה טלפונית, והכל בהתאם לבקשת הלקוח ולהעדפותיו) ולתאם מולו מועד אספקה חדש.

5.4 הספק יוכל לקבוע את סדר המשלוח למטופלים השונים בהתאם לפריסה הגיאוגרפית של כל הקריאות אשר הועברו לטיפולו בכל פעם, ובלבד שכלל הקריאות אשר הועברו לטיפולו ביום מסוים, יטופלו ויבוצעו עד ולא יאוחר משלושה (3) ימי עסקים.

5.5 החבילות תמסרנה ידנית ללקוח בביתו, חל איסור על השארת המשלוח ליד הדלת או בכל מקום אחר ללא פיקוח וללא חתימה.

5.6 ככל שהספק אינו מצליח לאתר את הלקוח מכל סיבה שהיא לאחר מספר ימים של ניסיונות יעדכן את כללית הנדסה רפואית ויקבל הנחיות בהתאם.

6. תהליך ביצוע האספקה:

6.1 הספק יערך מבעוד מועד להגיע לבית המטופל עם הציוד, הרכבים וכוח האדם הנדרש והמספק לצורך ביצוע השירותים. מובהר כי האחריות לעמוד בהוראה זו תחול באופן מלא ובלעדי על הספק וככל שיהיה חוסר, יהיה זה באחריות הספק להשלים את כל הנדרש.

עמוד 20 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

6.2 הפעלת מוקד :

6.2.1 הספק יפעיל, החל מחלוף 21 ימים ממועד ההודעה על זכייתו במכרז, מוקד שירות טלפוני אנושי, אשר יספק מענה לצורכי מעקב ובירורים כלליים (להלן: "**מוקד השירות**"). מוקד השירות יאויש בימים א'-ה', בין השעות 8:00 - 16:00. כל אחד מעובדי הכללית יוכל לפנות למוקד השירות, בשעות הפעילות ולקבל סיוע ותמיכה.

6.2.2 משך זמן ההמתנה עד לקבלת מענה אנושי במוקד השירות יהיה סביר ולא יעלה על הנוהג והמקובל בענף השליחויות.

6.3 בעת הגעה לבית המטופל על הספק לדאוג לביצוע מלא ושלם של כל הפעולות כמתואר להלן :

6.3.1 הספק יחתים את הלקוח על תעודת המשלוח – שם מקבל המשלוח + חתימה באופן קריא וברור.

6.3.2 באתר של החברה צריכה להיות גישה לנתוני המשלוחים כולל סטאטוס המשלוח וסריקה של התעודה חתומה אחרי האספקה

6.3.3 אין צורך להעביר תעודות חתומות פיזית אלינו אך נדרש לשלוח בהתאם לדרישה סטטוס משלוחים – משלוחים שבוצעו באותו היום ומשלוחים שלא בוצעו ומה הסיבה שלא בוצעו

6.3.4 השארת העתק מתעודת המשלוח בידי הלקוח.

6.3.5 החתמת הלקוח על שטר חוב וכל מסמך אחר, בהתאם לדרישת הכללית והנחיותיה.

6.4 החשבונית שתוגש לאישור תפרט את המשלוחים שנמסרו לכל לקוח בהתאמה וכן את מספר החבילות שנמסרו לכל לקוח ובאופן מצטבר כך שישמשו בסיס לבדיקת ואישור הסכום הכולל.

7. הגשת חשבונית ותשלום לספק :

7.1 הספק יגיש מידי חודש בחשבונית מפורטת את הדיווח בגין המשלוחים (קריאות) שבוצעו, לחשבונית יהיה מצורף קובץ אקסל עם פירוט הקריאות לאספקה, כמות החבילות שנמסרו/סופקו מועד ביצוע של השינוע וקבלתו על ידי המבוטח, ויתרת הפרטים הנוגעים לביצוע האספקה.

8. כלי רכב לשינוע והובלה :

8.1 הספק ישנע את הציוד בכלי הרכב המתאימים והמותאמים לשינוע כאמור.

8.1 כלי הרכב שצוין לעיל יהיה בעל רישיון וביטוח הנדרשים על פי דין, תקין מטופל מבחינה מכנית בהתאם לנדרש במוסכים המורשים, מפקח ומבוקר על ידי קציני בטיחות בתעבורה של הספק, בהתאם לנדרש על פי דין.

8.2 כל הנהגים שיועסקו על ידי הספק יהיו כאלו שרשאים לעשות שימוש ולנהוג ברכבים המצוינים לעיל.

8.3 הספק יחזיק ברכב המסחרי מטף כיבוי אש, ציוד חירום ו/או בטיחות בהתאם לגודל הרכב והנחיות משרד התחבורה בעניין. הנדרש מתוקף הוראות הדין.

8.4 במשך כל זמן מתן השירותים, המפעיל יעמיד בכוננות לקריאה מיידית רכב חלופי ונהג כונן לכל מקרה של תקלה, עיכוב או צורך בתגבור מיוחד.

עמוד 21 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע :

שם המציע :

- 8.5 הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.
- 8.6 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי לוחות הזמנים לשינוע כפי שייקבעו על ידי כללית בהתאם לצרכיה הינם קשיחים ונובעים מזמני התגובה להם מחויבת כללית לצורך מתן שירות מיטבי ללקוחותיה. משכך, בכל מקרה לא תתאפשר כל חריגה מלוחות הזמנים כאמור לעיל.
- 8.7 באחריות הספק לוודא, בטרם ביצוע השירות, אפשרות גישה למשאית שבכוונתו לעשות בה שימוש ו/או יכולת להעמיס או לפרוק, משקל הציוד וכל נתון אחר הרלוונטי לביצוע השירות האמור.
- 8.8 בכל מקרה של ביצוע עבירה וקבלת דו"חות חניה ו/או ברירות קנס, התשלום בגינם יחול על הספק.

9. כח-אדם:

- 9.1 איש קשר מטעם הספק - יהיה הנהג של הרכב בזמניות מיידית בשעות הפעילות המתוכננות והוא יישמע להוראות מנהל שרשרת האספקה בכל הנוגע למתן השירותים.
- 9.2 נהג הרכב המסחרי יהיה מצויד באמצעי קשר מתאים: טלפון/מירס.
- 9.3 הנהגים שיעסיק הספק יהיו בעלי רישיון נהיגה בתוקף מעל 3 שנים. הנהגים יחזיקו ברישיון מתאים לנהיגה ברכב ההובלה הנדרש.
- 9.4 עובדי הספק יקפידו על הופעה ייצוגית, מסודרת ונאותה של הנהגים והתייחסות אדיבה ומנומסת למטופלים.
- 9.5 הנהגים מטעם הספק יעברו תדריך בטיחות בעבודה וכן תדריך קצב"ת ויחויבו לפעול בהתאם להנחיות שיקבלו.
- 9.6 הספק יהיה אחראי לספק לעובדיו את כל האמצעים, הכלים והאביזרים הנדרשים לביצוע השירות ובכלל זה אמצעי הרמה, הובלה, נשיאה ופריקה וכן יהיה מחויב בהדרכתם באשר לאופן השימוש באמצעים אלו ולפקח כי הם עושים בהם שימוש נכון.
- 9.7 הספק יעסיק קצין בטיחות בתעבורה בהתאם לחובות הנדרשות על פי דין. קצין בטיחות בתעבורה של או מטעם הספק ימלא אחר החובות הקבועות בהוראות כל דין, נוהל או הנחיה וכן בהתאם לאמור בנספח יג' - נספח הבטיחות.

10. נציגי הספק וכללית:

- 10.1 מנהל שרשרת האספקה של כללית או מי מטעמו יהיה הגורם האחראי על הפעילות מטעם כללית, הוא ינחה את המפעיל לביצוע הפעולות השונות ובלוחות זמנים נדרשים, ויעקוב ויבקר את עבודתו.
- 10.2 הספק יעמיד **איש קשר אחד מטעמו**, אשר יהיה אחראי על ביצוע השירותים ויהיה מוסמך לקבל כל החלטה ולייצג את הספק בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה (להלן: "איש-קשר"). איש הקשר מטעם הספק יהיה מצויד בטלפון סלולארי וזמין עבור כל אירוע בו נדרשת התערבותו ו/או במקרים בהם נדרש לקבל החלטות הנוגעות לשירותים הניתנים.
- 10.3 הנציגים יעדכנו את פרטי ההתקשרות שלהם ויהיו זמינים למתן מענה בזמן סביר בהתאם לנסיבות וככל הנדרש.

11. ציוד נלווה:

- 11.1 הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את כל הציוד הנלווה הדרוש לשם מילוי חיוביו על פי ההסכם ולרבות ציוד המילוי, ציוד נשיאה, אריזה, קשירה, הרמה, פריקה וכל ציוד אחר שיידרש לשם קיום התחייבותיו (להלן: "**הציוד הנלווה**"). הספק מתחייב להשתמש בציוד נלווה באיכות גבוהה העומד בדרישות התקנים הישראלים.
- 11.2 אחריותו של הספק תחול על כל פריט של ציוד נלווה שסופק על ידיו בין אם הוא יצר אותו ובין אם רכש אותו מצד שלישי והספק לבדו יהיה חייב לוודא התאמתו ועמידתו בכל יתר הדרישות על פי דין או על פי ההסכם שבין הצדדים.
- 11.3 **יובהר כי כללית הנדסה לא תספק ציוד לשם הרמה, הובלה ופריקה של הציוד.** משאית הספק נדרשת להיות מצוידת בגייק, עגלה או כל כלי אחר הנדרש לשם פריקה ושינוע של הציוד.

12. ביצוע השירותים במצב חירום:

- 12.1 על הספק להיערך לתדירות אספקה מוגברת במצבי חירום (למשל בעת הפסקות חשמל או מתיחות ביטחונית או בעת שקיימת באזור הכרזה על "מצב מיוחד במשק" בהתאם להוראות הדין) ובכלל זה גם בתדירות אספקה תכופה יותר מן המפורט לעיל, והכל בהתאם לצורכי כללית.

13. רישיונות, היתרים ועמידה בתקנות:

- 13.1 בביצוע התחייבותיו על פי ההסכם שבין הצדדים, הספק יהיה כפוף לכל הנהלים, התקנים והחוקים הרלוונטיים בתחום ייצור, אספקת והובלת גזים מטלטלים, לרבות חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997 וכל הנחיה או תקנה מכוחו.
- 13.2 הספק מחויב לעמוד בכל דרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנותיו.
- 13.3 (נמחק)
- 13.4 על הספק להיות, במהלך כל תקופת ההסכם, בעל מלוא ההיתרים והרישיונות הבאים:
- 13.4.1 רישיונות מוביל מהסוג הרלוונטי לשירות זה כשהם מתוקפים ומחודשים מדי שנה בהתאם להוראות הדין והתקנות החלות בעניין. בכלל זה הספק יודא כי הרשיון הנדרש במסגרת תנאי הסף יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.4.2 הרכבים המובילים מטעם הספק הנם בעלי כל רישיון והיתר כנדרש בהתאם להוראות כל דין, תקן ישים ורשות מוסמכת וכן מצוידים במתקנים וציוד מחויבים עפ"י נהלי משרד התחבורה הרלבנטיים.
- 13.4.3 הנהגים המובילים מטעם הספק הנם בעלי כל רישיון והיתר כנדרש בהתאם להוראות כל דין, תקן ישים ורשות מוסמכת.

14. קבלני משנה:

- 14.1 הספק יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה מטעמו לשם ביצוע השירות ובלבד, כי וידא שקבלן המשנה עומד בדרישות ובתנאים שנקבעו במסמכי המכרז ומחזיק בכל האישורים הנדרשים.

14.2 יובהר כי אין באמור לעיל ובעובדה כי השירות בוצע באמצעות קבלן משנה כדי לסייג, לפגוע או להחריג את אחריות הספק בהתאם למכרז ולהסכם והוא יישאר אחראי באופן מלא ומוחלט כלפי המזמין, לכל דבר ועניין.

ג. פיצוי בגין אי עמידה בהוראות ודיווחים:

15. פיצויים מוסכמים בגין איחור באספקת השירות:

15.1 מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית כללית על פי ההסכם ו/או הדין, יחולו הפיצויים המוסכמים הבאים על כל ליקוי או אי ביצוע של השירות, כמפורט להלן:

סוג ההפרה	הסבר	סכום הפיצוי
איחור בהתייצבות בבית המבוטח ביום ובשעה שתואמו.	הספק איחור מעל שעה להתייצב אצל המבוטח	500 ₪ לכל שעה של איחור ועד לסכום של 3,000 ₪. בנוסף לפיצוי האמור, למזמין תעמוד הזכות לאחר שעתיים איחור, לבטל את השירות לאותו היום מבלי לחוב בחובת תשלום כלשהי עבור ההזמנה האמורה. <u>מובהר כי הפיצוי האמור הינו בנוסף לכל פיצוי או תשלום שיכול ויהיה זכאי המבוטח בגין איחור במועד האספקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ועפ"י כל דין.</u>
חוסר זמינות והיענות לפניות המזמין (לרבות אי מענה טלפוני וכו').	הספק ו/או נהג מטעמו אינו עונה לטלפון או אינו משיב למיילים שנשלחים אליו לצורך הזמנת השירות ו/או אינו משיב לטלפונים.	3,000 ₪ למקרה (לצורך זכאות לפיצוי זה יעשו 3 ניסיונות חיגור לספק.
היעדר זמינות לביצוע השירות המבוקש.	הספק לא מעמיד כלי רכב לצורך ביצוע השירות בזמנים שנדרשים ו/או לא ביצע את המשלוח בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הקריאה – בנסיבות שאינן תלויות או קשורות במבוטח (כגון חוסר מענה או סרוב).	5,000 ₪ למקרה.

15.2 סכום הפיצוי המוסכם לא יעלה על 40% מסך התמורה החודשית לה יהיה זכאי הספק בהתאם לקריאות השירות שיבוצעו באותו החודש. במידה וסכום הפיצוי עולה על התמורה החודשית, יהיה רשאי המזמין לקזז את הסכום מהחודש העוקב וכן הלאה ו/או לממש את הערבות, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

15.3 הפר הספק התחייבויותיו ונקנס בהתאם לטבלה שלעיל יותר משש פעמים מצטברות ברבעון או באיחור מצטבר העולה על 10 שעות, יהווה האיחור כאמור הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך, לרבות זכות כללית לביטול ההסכם ו/או שכירות שירותיו של ספק חלופי והספק יישא בכל ההוצאות הנובעות מההפרה כאמור ובנזקים שנגרמו לכללית עקב כך.

15.4 מובהר, כי במקרה בו לא יעמוד הספק במחויבותו לבצע את השירות בתדירות כמתואר להלן, תהא כללית רשאית לרכוש את השירותים מספק אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה. במצב דברים זה יישא הספק, אשר התחייב כלפי כללית לשירותים, בהוצאות אשר נגרמו ו/או יגרמו לכללית בגין הפער בין מחיר הספק לכללית עבור אותו שירות לבין המחיר אותו שילמה כללית בפועל בגין השירות. זאת, מבלי לפגוע בכל סעד אחר אשר יעמוד לרשות כללית בהתאם לכל דין והסכם.

15.5 הפיצויים לפי סעיף זה יהיו בנוסף וללא קשר לכל פיצוי או תשלום שיכול והיה זכאי לו עפ"י הוראות הדין המבוטח וזאת בשל איחור ו/או אי הגעה של הספק בגין קריאת שרות שתואמה. במקרים כאלו, היה ותועלה דרישה מאת המבוטח (ולעניין זה די בדרישה בלבד אשר לדעת כללית נמצאה צודקת), יהיה חייב הספק בתשלום הסכום הקבוע על פי חוק ישירות למבוטח או כללית, בהתאם לעניין. יובהר כי תשלום זה ישולם בין אם כללית החליטה לקנוס את הספק בפיצוי מוסכם ובין אם לאו.

16. דוחות

16.1 הספק ימציא לכללית מדי חודש דוחות מסודרים המעידים על קריאות השירות שביצע במסגרת השירות.

16.2 הדוחות יהיו ערוכים באופן שתורה עליו כללית, והוא יכלול לכל הפחות את השדות הבאים:

תאריך קריאת השירות	מספר קריאת השירות	מספר חבילות שנמסרו	מספר חבילות שסופקו למבוטח	הערות

16.3 המצאת הדו"ח מלא ושלם הינו תנאי לביצוע התשלום עבור הספק. במידה ויידרש ימציא הספק דוחות וריכוזי קריאות שירות בהתאם להגדרות שייקבעו על ידי נציג כללית.

נתוני אספקה בפילוח אזורי מתוך ממוצע של השנים האחרונות:

17. להלן פירוט נתוני אספקת משלוחים מתחילת השנה בחלוקה למחוזות (הנתונים אינם מחייבים והינם למטרת אינדיקציה כללית בלבד):

מחוז	הערים במחוז	ממוצע משלוחים שנתי
מחוז צפון	רמת הגולן, מגידל שאמס בצפון, עמק בית שאן מחוז צפון בדרום, בקעת הירדן במזרח ומקיבוץ סאסא לעמק בית נטופה ועד ואדי ערה במערב	1,036

עמוד 25 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

3,083	ראש הנקרה בצפון, העמקים, יוקנעם וקריית טבעון במזרח, יישובי הכרמל בדרום	מחוז חיפה
3,178	זיכרון יעקב בצפון, הבקעה במזרח, רמת השרון מחוז שרון ושומרון בדרום (כביש 5)	מחוז שרון שומרון
1,729	ראשון לציון בצפון, קריית מלאכי בדרום מודיען במזרח	מחוז מרכז
525	תל אביב יפו, בת ים, חולון ואזור	מחוז ת"א
1,699	גבול הוד השרון כ"ס בצפון, כביש ת"א ירושלים בדרום, גבול ת"א גבעתיים במערב, אלעד, ראש העין, כפר קאסם, אורנית ואריאל במזרח	מחוז דן פתח תקווה
3,075	ים המלח והבקעה במזרח, בית שמש במערב, קריית ארבע בדרום, עד גבול בקעת בית שאן בצפון (כולל היישובים בקעות ותומר)	מחוז ירושלים
1,199	היישוב ניצן ליד אשקלון בצפון, ים המלח והערבה במערב	מחוז דרום
60	מהעיר אילת ועד קיבוץ יהל בדרום הערבה	מחוז אילת

נספח א'1

נספח התממשקות מערכות מידע

כללי

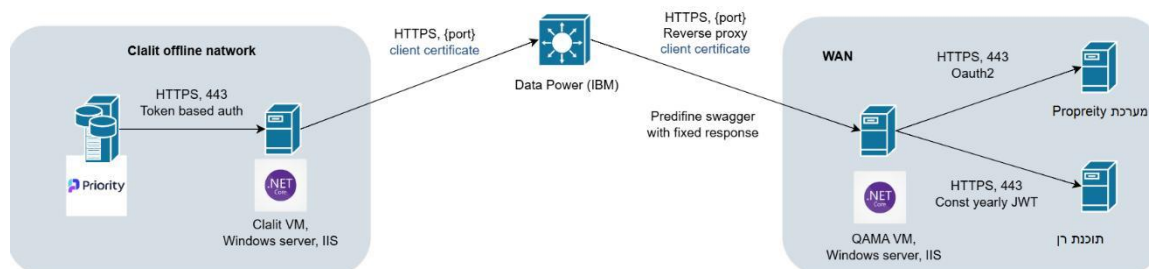
נספח זה בא לפרט את הדרישות המציע בתחום של מערכות מידע, ונדרש מענה על הנספח במסגרת הגשת המכרז

טופולוגיה

בכללית הנדסה מוטמעת מערכת ERP פריוריטי להלן המערכת פתיחת בקשות למשלוחים ממערכת ה- ERP של כללית הנדסה מתבצע בממשק באמצעות פתרון צד ג' של חברת QAMA :

1. בקשה לפתיחת משלוח משודרת לשרת ייעודי של חברת QAMA בענן AWS
2. השרת בענן מנתב את הבקשות לחברות השילוח השונות בהתאם למבנה נתונים מוסכם מראש ובפרוטוקול אימות, שנקבע מול כל חברה שמחוברת לממשק.
3. לאחר קליטת הנתונים במערכות חברת השילוח מוחזר קוד משלוח אשר נקלט במערכת ה- ERP של כללית הנדסה.
4. קוד זה מזהה את המשלוח בחברת השילוח ומשמש ליצירת תעודת שילוח "מדבקה" אשר מוצמדת לחבילה.
5. אם ישנם נתונים נוספים אשר מוגדרים כחובה בהדפסת המדבקה (כגון מספר קו) עליהם לחזור כתגובה ליצירת המשלוח.
6. במידה ויש שגיאה בממשק יש להחזיר קוד שגיאה, לפי טבלת קודי שגיאה מוסכמת מראש.
7. עבור כל משלוח הדפסת המדבקה תתבצע באמצעות תוכנת Bartender בסביבת כללית, על הספק להעביר קובץ BTW מדויק או לתמוך במנה מדבקה דומה אותו נכין בהתאם לדרישות הספק.
8. עבר כל עדכון בסטטוס המשלוח, יהיה על הספק להעביר WEBHOOK עם מבנה נתונים מוגדר לכתובת שתסופק ע"י חברת QAMA. על ה- WEBHOOK לצאת מכתובות IP מוגדרות מראש מטעמי אבטחת מידע.
9. באחריות הספק לספק במקביל פרטי חיבור לסביבת אמת ולסביבת טסט לאורך כל תקופת ההסכם.
10. נכון להיום הממשק מותאם לעבוד מול תוכנת "RUN" ומערכת ייעודית של חברת שילוח בינלאומית

תרשים סכמתי של הממשק



מודגש

התרשים המצורף הנו תרשים סכמתי במידה ולמציע ישנן שאלות עליו להגיש אותן בכתב
 טענה של הסתמכות על התרשים בלבד בהגשת ההצעה לא תתקבל

נספח ב'

הצעת המחיר

כללי

1. יש להגיש את הצעת המחיר במקום הייעודי לכך בנספח זה והיא תכלול את התמורה המלאה והסופית עבור מילוי כל התחייבויות הספק על-פי מסמכי המכרז ועל-פי תנאי הסכם ההתקשרות.

הצעת המחיר תיעשה על-ידי ציון המחיר המוצע.

הצעת המחיר תינתן בש"ח, לא כולל מע"מ, עבור טיפול במשלוח חבילה אחת, כלומר - מחיר קבוע לחבילה ללקוח, ללא תלות במיקום בית המטופל בכל רחבי הארץ או במספר החבילות, למעט לגבי אזור אילת והערבה לגבי תשלום תוספת כמפורט להלן (להלן: "מחיר חבילה").

לצורך ההמחשה אם לקוח מסוים בכל מקום בארץ למעט אילת קיבל באספקה 3 חבילות (במשקל עד 20 ק"ג בכל חבילה) התשלום יתבצע לפי מחיר X שנקבע במכרז כפול 3, קרי 3X למשלוח לאותו לקוח.

מובהר כי הזכאות לתשלום תהיה רק לאחר מסירת החבילה/ות ללקוח והצגת קריאת שירות חתומה על ידי הלקוח.

לא ניתן להגיש הצעה חלקית או חסרה, ולא ניתן לשנות את הטבלה זולת ציון הצעת המחיר. במקרה בו תוגש הצעה חלקית או חסרה או השנה מכתב הכמויות המקורי, ועדת המכרזים תהא רשאית לפעול בהתאם לסמכויותיה בכתב ההזמנה.

2. בגין משלוחים לאזור אילת והערבה, הספק יהא זכאי לתמורה בשיעור של 150% מהצעת המחיר עבור מחיר חבילה.

3. במשך כל תקופת ההסכם ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים במתן השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית.

4. המחירים הנקובים להלן מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז, מפרט השירותים – נספח א' והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן בכל נקודת גאוגרפית בישראל (לרבות, אך מבלי לגרוע, לרבות חומרי הגלם, רווח קבלני וכן, ככל שהדבר רלוונטי, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על ידי הספק, הוצאות השימוש בכלי עבודה, כל הוצאות העמסה, פריקה, הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק, על המוצרים וכיוצ"ב). אין ולא תהיינה למציע תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן. לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

5. **הצמדה:** לא תחול כל הצמדה או עדכון למחירים הנקובים.

6. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הזוכה וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום למציע הזוכה כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע למציע הזוכה מכללית.

עמוד 29 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

7. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ה').
8. לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל.
9. לא תשולם כל תמורה שהיא בגין קריאות שלא הושלמו (כך למשל, במקרה של היעדרות המטופל מביתו במועד שתואם; תיאום המועד מול המטופל ווידוא נוכחותו במועד ההגעה הינו על אחריות הספק).

להלן הצעת המחיר עבור ביצוע השירותים:

**מחיר לחבילה (למעט אילת) _____ (במילים: _____)
(ש"ח לא כולל מע"מ)**

(יש לנקוב במספר בצורה ברורה, עד ספרה אחת אחרי הנקודה. במקרה של סתירה בין המספר הכתוב והמלל, יגבר המספר הכתוב).

חתימה וחותמת

שם

תאריך

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית הנדסה רפואית בע"מ, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ.

לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתעפויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצירופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

אנו מצהירים, כי המוצרים אשר יסופקו על ידנו יהיו יעמדו בהוראות כל דין ותקן ישים.

אנו מתחייבים להציג בפני כללית **אישור מפעל חיוני לשעת חירום** (ככל שאישור כאמור אינו מצוי ברשותנו במועד הגשת ההצעה) תוך 60 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייה במכרז. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית רואה את הגשת הצעתנו במכרז כהתחייבות בלתי חוזרת ובלתי מותנית שלנו כלפי

עמוד 30 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

כללית להשיג ולהציג בפניה אישור כאמור תוך 60 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתנו במכרז, ככל שנזכה במכרז.

_____	מס' תאגיד:	_____	שם המציע:
_____	תאריך:	_____	כתובת:
שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:			
_____	תפקיד:	_____	שם מלא:
_____	תפקיד:	_____	שם מלא:
_____	חתימות וחתימת המציע	_____	תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

חתימה וחתימת עו"ד

נספח ג'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים:

סוג האישיות המשפטית:

שם החברה:

מס' חברה:

מועד יסוד:

כתובת:

מס' טלפון:

מס' פקס:

כתובת דואר אלקטרוני:

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה [נא לפרט אך ורק מנהלים שהינם בעלי זכות חתימה במציע]:

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	תפקיד

ג. מובהר, כי המזמינה תהא רשאית מעת לעת לשלוח למציע הודעות ומסמכים לאחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל ולאחד מאנשי הקשר שלעיל, לפי ראות עיניה, ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני [ככל שמדובר בדואר אלקטרוני]. המציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכתיו ו/או קבלת חיווי שגוי בידי המזמינה.

תאריך שם מלא תפקיד חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

עו"ד / רו"ח

נספח ג'1

תצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ
הגדרות:
אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

מחזיקה בשליטה – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

נושא משרה – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.

עסק – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על-פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

עסק בשליטת אישה – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, לבד או עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו התנאים א' ו- ב' באישור רואה החשבון האמור להלן.

קרוב – בן זוג, אח, הורה, צאצא ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

אני גב' _____, מספר זהות _____, מספר _____, שם התאגיד _____, מספר זיהוי _____, מספר _____, מצהירה בזאת כי העסק שהינו המציע במכרז נמצא בשליטתו בהתאם לסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד נשים בעסקים.

תאריך	חתימת המצהירה	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך
	חתימת המצהירה בלבד, ללא חותמת תאגיד	הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי המצהירה מוסמכת לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז. כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהירה הוזהרה על-ידי להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, ולאחר שהזהרתי כאמור, חתמה בפני על תצהיר זה.	

ככל שלא יוגש התצהיר של המחזיקה בשליטה והאישור מטעם רואה החשבון (*), המשמעות היא שהרשות לא תראה במציע עסק בשליטת אישה, והמסמכים הנדרשים לעניין זה לא יהיו ניתנים להשלמה מאוחר יותר.

(*) בנוסף נדרש לצרף אישור מטעם רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה בעסק וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

עמוד 33 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

הצהרה בדבר היות המציע עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו

לכבוד

כללית הנדסה רפואית

הגדרות:

אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

מחזיק בשליטה – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרת מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני.

משרת מילואים פעיל – חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, על פי אישור המעיד על כך, ואם לא עלה בידו להשיג אישור כאמור – על פי הצהרתו.

עסק גדול – עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים.

אני מר / גב' _____, מספר זהות _____, מספר _____, שם המציע _____, מספר זיהוי _____, מספר זהות _____, מצהיר/ה בזאת בהתאם לסעיף 2ד. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, כדלקמן:

- (1) הנני משרת מילואים פעיל בעת הגשת ההצעה למכרז ;
- (2) העסק הוא בשליטת משרת מילואים פעיל ;
- (3) ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול.

תאריך

חתימת המצהיר

ככל שלא תגוש ההצהרה בדבר היות המציע עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, המשמעות היא שכללית לא תראה במציע ככזה, וההצהרה הנדרשת לעניין זה לא תהיה ניתנת להשלמה מאוחר יותר.

עמוד 34 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח ד'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות הכללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם השכירות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם השכירות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד הכללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז. **אנו מבינים ומאשרים כי כל כמות או אומדן שצוינה במסמכי המכרז, נועדה רק לשם הגשת ההצעה ואין בה בשום צורה או אופן כדי לחייב את המזמין ו/או להשפיע או להשליך על הצעת מחיר וזו לא תהיה מותנית בהיקפי הזמנות בהיקף כלשהו אם בכלל.**
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. **אנו מאשרים כי הבנו שהשירות הנדרש מאיתנו במכרז זה מחייב היערכות בפריסה ארצית ושינוע לכל חלקי הארץ ובעצם הגשת הצעתנו למכרז זה, אנו מאשרים כי אנו מבינים וערוכים לבצע את האמור בהתאם ללוחות הזמנים ודרישות המכרז.**
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות הכללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השחיתות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו **ב' נספח ב'** כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל ההתחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.

עמוד 35 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי הכללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
11. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

_____ חותמת המציע + חתימות:

_____ שם החותם: _____ תפקידו:

_____ שם החותם: _____ תפקידו:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

נספח ה'

הסכם

בין: **כללית הנדסה רפואית בע"מ**

מרח' יוני נתניהו 1ג', אור יהודה

באמצעות ה"ה:

שם: משה שדה	ת.ז. 028809754	תפקיד: מנכ"ל
שם: מיטל אמסלם	ת.ז. 060136769	תפקיד: מנהלת כספים

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ. / ת.ז. _____

מרח' _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל

והמזמין מעוניין כי הספק יספק שירותי שינוע חבילות לבתי מטופלים כמפורט בנספח א' להסכם זה (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במכרז פומבי 04-25 שינוע חבילות לבתי מטופלים (להלן: "המכרז");

והואיל

והספק הגיש הצעתו במכרז והוכרז כזוכה, מצהיר ומתחייב, כי יש בידו ויהיו בידו במשך כל תקופת ההתקשרות הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכוח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה;

והואיל

והספק הצהיר כי לא קיימת כל מניעה חוקית או אחרת מביצוע השירותים נשוא המכרז והצדדים על בסיס הצהרת הספק והצעתו שאושרה במכרז מעוניינים להסדיר את יחסיהם לביצוע השירותים על ידי הספק בהתאם לאמור על פי הוראות הסכם זה ונספחיו בתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

עמוד 37 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

מבוא, נספחים ופרשנות

10. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
11. הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה וכיוצ"ב, בין הוראות הסכם זה לבין הוראה הכלולה בנספחיו, יגברו הוראות הסכם זה אלא אם כן נאמר במפורש אחרת. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין שהינה דיספוזיטיבית, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
13. מסמכי המכרז והצעת הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי הפניה השונים) (להלן בסעיף זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע הכללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וההחלטה תהא סופית ובלתי ניתנת לערעור.
14. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו, התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
15. נספחים המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

נספח א' – מפרט השירותים

נספח ב' – הצעת מחיר

נספח ג' – נתוני הגורם המציע

נספח ד' – הסכמה לתנאי המכרז

נספח ה' – הסכם התקשרות

נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע

נספח ז' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ח' – כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

נספח ט' – אישור קיום ביטוחים

נספח י' – תצהיר מנכ"ל

נספח יא' – אישור רו"ח

נספח יב' – רישיון מוביל

נספח יג' – הוראות בטיחות

נספח יד' – נוהל הזמנות ניפנדו.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי :

16. הנו בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך מתן השירותים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על פי הסכם זה, וכי אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
17. בידי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לניהול עסקו ולקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף.
18. יש בידי את היכולת לבצע את השירותים בפריסה ארצית, לרבות רכבים וכוח אדם והכול בהיקפים ובתדירות הנדרשים מכללית הנדסה.
19. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לא תיגרע בכל צורה או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

השירותים הניתנים במסגרת ההסכם

20. תכולות השירות הנדרשות הינן אלו המפורטות ב**נספח א'**. הספק יבצע שירות של שינוע הציוד **בכל רחבי הארץ** בתנאים ובמועדים המפורטים ב**נספח א'** להסכם זה.
21. הספק מתחייב לספק את השירותים באמצעות כוח-אדם מקצועי, איכותי ומיומן, הכל בהתאם לאמור ב**נספח א'** להסכם זה. הספק מתחייב כי כוח האדם מטעמו, יעבור הדרכות בטיחות באשר לדרכי פריקה, הובלה, העמסה וסבלות תקינים ובטוחים וכי יספקו לו על ידי הספק ועל חשבונו, כל אמצעי ההרמה, ההגנה, הבטיחות הנדרשים לצורך ביצוע השירות.
22. מובהר, כי השירות יבוצע על ידי עובדים בעלי אזרחות ישראלית (תעודת זהות כחולה) ורישיונות נהיגה המתאימים לסוג הרכב בו מבוצעת ההובלה ובהתאם ליתר המאפיינים הנקובים ב**נספח א'**.
23. הספק יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הרלבנטיים בכללית.
24. הספק יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה בכללית, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא לכללית, או לכל גורם קשור.
25. הספק מתחייב להעמיד איש קשר מטעמו (**כאמור בנספח א'**), אשר יהיה מוסמך מטעמו לכל דבר ועניין וכן יתן מענה לכללית ונציגיה ככל ויידרש.
26. הספק יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם להוראות הדין המחייבות בעניין ובכלל זה הוראות **חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997** ו- **תקנות שירותי הובלה, תשס"א-2001** וכל הוראה אחרת החלה בעניין. מבלי לפגוע באמור, הספק מחויב לעמוד בכל דרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנותיו.

27. הספק יבצע את השירות תוך עמידה בכל הוראות הבטיחות המתחייבות ובכלל זה האמור בנספח הבטיחות ונספח א'. הספק יחתום ויחתים את עובדיו על כל טופס או הוראה הנדרשים על מנת לוודא כי הם עומדים בדרישות המתחייבות מעצם העניין.
28. הספק יעסיק קצין בטיחות בתעבורה אשר הוסמך לטיפול בחומ"ס, בהתאם לחובות הנדרשות על פי דין. קצין בטיחות בתעבורה של או מטעם הספק ימלא אחר החובות הקבועות בהוראות כל דין, נוהל או הנחייה וכן בהתאם לאמור בנספח יג' - נספח הבטיחות.
29. ככל שנדרש לבצע הטמנה ו/או גריטה של הציוד, הספק מתחייב לבצעו בהתאם להוראות הדין החלות בעניין, לרבות הטמנה של הציוד באתרים מורשים מטעם רשויות המדינה הנוגעות בדבר. יובהר כי כללית הנדסה תהא רשאית לדרוש מהספק דוחות המעידים על ביצוע הטמנה כדן וזאת מבלי לפגוע באחריות הספק להטמין בהתאם לנדרש.
30. הספק יהיה אחראי בלעדי כלפי המבוטח בנוגע לביצוע השירות, לרבות תיאום ומועדי אספקה, בהתאם לחוקי הצרכנות והדינים המחייבים בעניין ויהיה אחראי בלעדי ועל פי כל דין, לכל קנס ו/או דרישת פיצוי שתגיע למבוטח ו/או מי מטעמו בגין ביצוע לקוי של השירות ו/או אי עמידה בהוראות הדין החלות בעניין. ובכלל זה איחורים ו/או אי אספקה של משלוח כפי שהתחייב לכך הספק, לרבות בהתאם לחוק הגנת הצרך ותקנותיו. אחריות זו של הספק תהיה מלאה, בלעדית ומוחלטת אף אם דרישת הפיצוי תישלח לכללית והספק יהיה זה שאחראי לנהל דין ודברים עם המבוטח, בהתאם להנחיות כללית בעניין ויישא בכל נזק או פיצוי היה וכללית תחויב בו.
31. כללית תהא רשאית, בתיאום עם הספק ועפ"י הוראות הדין, להרחיב את השירותים הניתנים עפ"י הסכם זה ולכלול שירותים נוספים אשר נדרשים לדעת כללית להיות מבוצעים על ידי הספק. החליטה כאמור כללית, יסכמו הצדדים בדבר התמורה שתשולם עבור שירותים אלו. ביצוע האמור לא יפגע, יחריג או יסייג את השירותים הנדרשים להיות מבוצעים על פי הסכם זה, אלא אם קבעה כללית אחרת.

תקופת ההסכם

32. תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים על פי הסכם זה הנה ל- 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"). שתחל עם חתימת הצדדים על ההסכם והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
33. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) בהודעה מוקדמת בכתב לספק, אשר תימסר עד 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות (או תקופת האופציה ככל שמומשה), להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"). תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה השונות, ככל שיוארכו בהתאם להחלטת כללית (להלן: "תקופת ההתקשרות").
34. נמשכה בפועל תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא מעבר לתקופת ההסכם, תהיה כללית רשאית להביא את ההסכם לידי סיום בכל עת בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך הספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם.

35. מבלי לפגוע באמור כללית תהא רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להודיע על סיום ההתקשרות וזאת בהודעה מראש ובכתב לספק 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות וזאת מבלי שתהיה חבה בתשלום פיצוי או שיפוי כלשהם לספק למעט עבור עבודה שבוצעה בפועל.

תמורה ותנאי התשלום

36. תמורת מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם כללית עבור שירות שבוצע בפועל (חבילה שנאספה ונמסרה ללקוח/מבוטח לאחר שזה חתם על קריאת השירות) בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק המצ"ב **כנספת ב'** להסכם (להלן: "**התמורה**"). המחיר הנקוב יהיה אחיד וקבוע לכל תקופת ההתקשרות ולא תחול לגביו הצמדה.

37. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, העלויות הנובעות מהעסקת עובדים, ביטוח, דלק, הוצאות רכב ורישוי, הובלה ואספקה של המוצרים, מיסים והיטלים (ככל שישנם) וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת לעיל, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין במועד קבלת חשבונית מס כדין. יובהר כי מעבר לתמורה האמורה לא תשולם כל תוספת ו/או הצמדה במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה ככל שימומשו.

38. הספק יהיה זכאי לקבל מכללית את סכום החשבון תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבו הוגש החשבון על ידי הספק ("**שוטף** + 93"), ובתנאי שהחשבון אושר קודם לכן על-ידי כללית וכנגד חשבונית מס כדין.

39. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהכללית.

40. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975; (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (ג) אישור ניכוי מס במקור; (ד) כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת הכללית.

41. **הספק ימציא את דוחות קריאות השרות החודשיים, מחולקים ומפולחים בהתאם לסוג קריאות השרות והמוצרים שנדרש לפנות באותו החודש, הכול בהתאם לפורמט שתורה עליו כללית. הספק יהיה אחראי להמציא את קריאות השירות חתומות על ידי המבוטחים שקיבלו את האספקה. מובהר כי הנ"ל הינו תנאי לתשלום ובמידה והספק לא יעשה כן, לא תהא כללית מחויבת בתשלום כלשהו.**

42. לצורך ביצוע התשלומים כאמור לעיל ותנאי מוקדם לאמור, הוא כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של הכללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה הכללית מעת לעת (בהתאם לאמור **בנספח ו'**). להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות הכללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את הכללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו

בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה הכללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת נפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.

43. ככל וקיימת סתירה אל מול הרשום בהצעת המחיר של הספק, התנאים המופיעים בהסכם זה גוברים על הכתוב בהצעת המחיר המופיעה **בנספח ב'**.

העדר יחסי עובד – מעביד

44. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד – מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים על ידי הספק או מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה (לרבות ספקי משנה), לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין ולא תהיינה לספק ולמי מהמועסקים על ידו או מטעמו (כולל באמצעות חברת כח אדם ו/או באמצעות ספקי משנה) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא.

45. מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין הספק, עובדיו או מי מהמועסקים על ידו (לרבות נותן השירותים) לבין כללית, או שמי מהם זכאי לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, מתחייב הספק לשפות את כללית, מיד עם דרישתה הראשונה, בכל סכום בו תשא או תחויב כללית בקשר לתביעה כאמור.

פיקוח מטעם כללית

46. כללית רשאית למנות מפקח מטעמה להשגיח ולפקח על אספקת השירותים (להלן: "**המפקח**") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.

47. המפקח יהא בא כוחה המקצועי של כללית בכל הקשור לביצוע כל האמור בהסכם זה. כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתם המוחלט.

48. ביצוע האמור בהסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של המפקח אשר יחייבו את הספק. הספק יפעל בהתאם להוראות המפקח לשביעות רצונו המלאה של המפקח.

49. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

49.1 לפסול נסיעה מסוימת או בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה ו/או עיכוב לפי שיקול דעתו הבלעדי, ועל הספק תחול החובה לפצות את כללית על כל נזק שיגרם כתוצאה מהפסילה כאמור, אם יגרם.

49.2 לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

49.3 לדרוש כי הספק ימציא לידי דוחות, קבלות וכל מסמך אחר אשר לדעת המפקח נדרש לו על מנת לוודא כי הספק עומד בהתחייבויותיו.

49.4 ליתן לספק כל הוראה בקשר עם הספקת השירותים.

50. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

ביטול ההסכם עקב הפרה

51. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא כללית רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך:

51.1 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או צו פירוק או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

51.2 בפועל אין הספק מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תיקן זאת בתוך 7 ימים, לאחר שקיבל מכללית או מי מטעמה התראה בעניין.

51.3 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

51.4 הספק לא חידש את רישיון המוביל שלו ו/או את אחד מההיתרים ו/או הרישיונות אותם הוא מחויב להחזיק על פי הוראות הדין.

51.5 הספק לא עמד בתנאי ההסכם ובמועדי הזמינות שנדרשו לשם אספקת השירותים יותר מחמש פעמים ברבעון.

52. בקרות אחד המקרים המנויים לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של **50,000** (חמישים אלף) ש"ח (להלן: "**פיצויים מוסכמים**"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום החתימה על הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה לכללית מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

53. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך על ידי הכללית או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהא כללית רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנה לכללית על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהא חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית ו/או מי מטעמה, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שכללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

55. הפיצויים הנקובים בסעיף זה מתווספים לכל פיצוי ו/או חיוב ו/או פיצוי הנקוב ב**נספח א'** (בגין אי עמידה ביעדי השירות שהוגדרו) ואלו יושתו על ספק מקום בו תמצא כללית כי יש לעשות כן, ללא תלות או הגבלה, למעט המגבלה המנויה בנספח א' לעניין סכום החיוב החודשי.

ערבות

56. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין מיד, אך לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהמזמין על זכיותו במכרז, אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של **20,000 (עשרים אלף) ₪** לתקופת ההסכם והן לתקופות האופציות.

57. היה וכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.

58. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק וזאת בכפוף לכך שכללית שלחה לספק התראה בכתב בדבר ההפרה ו/או אי קיום ההתחייבות כאמור והספק לא תיקן את האמור בתוך 7 ימים לאחר שקיבל הודעה על כך מכללית. מובהר, כי חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

59. תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

סודיות

60. הספק ישמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע רפואי, מסחרי או אחר, מפורט או כללי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "המידע"), וימנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, וכי יפעל בהתאם להוראות כתב התחייבות מטעם הכללית בדבר חובת מנהליו ועובדיו לשמור על סודיות המידע המגיע לידיהם והשייך לכללית, עובדיו ומבוטחיו, הרצ"ב **כנספח ח'** להסכם זה.

61. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת הספק כדלקמן:

61.1 כי ידוע לו כי במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה עשויים להגיע לידי ו/או לידי עובדיו, בין השאר, מסמכים ו/או מידע ו/או פרטים לגבי מבוטחי הכללית ו/או כללית אשר הינם מוגנים על פי דין והוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי פרטים אלה ולהימנע בכל עת מכל פרסום ו/או גילוי שלהם בכל דרך למעט ביצוע ישיר של השירותים על פי הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

- 61.2 כי לא יעשה כל שימוש במידע כאמור, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה אלא כמתחייב מכל דין, ומכל סיבה שהיא ולמלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 והתקנות על פיו, וחוק זכויות החולה התשנ"ו – 1996.
- 61.3 כי ינקוט כל אמצעי כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו הפועלים במסגרת השירותים נשוא הסכם זה, יקפידו אף הם על שמירת סודיות המידע כאמור לעיל.
- 61.4 הספק מתחייב בזאת לאפשר למבקר כללית ו/או לקב"ט הארצי של כללית ו/או לממונה על אבטחת מידע בכללית ו/או למי מטעמם, גישה למידע הקשור לכללית, לעובדיו, ללקוחותיו ולשירותים נשוא הסכם זה.
- 62 הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

אחריות ושיפוי

- 63 הספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק, הפסד, הוצאה או אובדן שיגרמו לכללית, למי מעובדיה, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר המועסק על ידי הספק או מי מטעמו לצורך קיום התחייבויות הספק על-פי הסכם זה או הנובעים ממנו.
- 64 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את הכללית ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד הכללית ו/או הבאים מטעמה, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של הכללית ו/או הבאים מטעמה בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו לכללית כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את הכללית ו/או מי מן הבאים מטעמה מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

ביטוח

- 65 הספק מתחייב לערוך, למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים המפורטים בנספח אישור קיום ביטוחים המצורף להסכם זה **כנספח ט'** (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**) בתנאים המצוינים באישור כאמור וכן את הביטוחים הבאים:
- 65.1 ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו.
- 65.2 ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בגבול אחריות בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ בגין נזק אחד. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי של הספק יכלול הרחבה לכיסוי נזקי רכוש הנגרמים על ידי הרכב, מעל הסכומים המבוטחים בפוליסת צד ג' של כלי הרכב, בסך של \$250,000 למקרה ולתקופת הביטוח.

66. הספק ימציא לכללית בטרם תחילת הסכם זה, את אישור קיום הביטוחים החתום על ידי מבטחו. לקראת פקיעת אישור קיום הביטוחים, או כל אישור שיחליף אותו, רשאית כללית לדרוש מהספק אישור ביטוח עדכני.

67. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שיערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק (לרבות במפורש כלי רכב), וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את המזמין מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב כי יכלול פטור מקביל כאמור בהתקשרויות עם קבלני משנה לצורך ההתקשרות נשוא הסכם זה.

68. הוראות כלליות שיחולו על ביטוחי הספק:

- 68.1 הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין.
- 68.2 הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו. אולם הויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 68.3 ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
- 68.4 הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
- 68.5 הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מיחיד המבוטח לא יגרע מזכויות המזמין לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 68.6 נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית וביטוחי רכב) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.

69. פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד התחייבות הספק להמצאת אישור כאמור.

איסור הסבה, המחאה והעברת זכויות

70. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות על-ידי התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

71. מובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להמחות או לשעבד את זכותו לקבלת תשלום כלשהו מכללית בקשר עם מתן השירותים או כל תשלום אחר מכח או על-פי הסכם זה או על-פי תנאי ההליך, אלא אם קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב והאמור לעיל ייחשב להגבלת עבירות זכויותיו מבחינת חוק המחאת חיובים, התשכ"ט - 1969. בלי לגרוע מהאמור, כללית תהיה רשאית להסכים להמחאת זכויות בהתאם לשיקול דעתה וככל שתינתן הסכמתה בכתב לכך. הסכימה כללית להמחאת זכויות כאמור, ייעשה הדבר בהתאם לנוסח ההודעה בדבר המחאת הזכויות וכן בהתאם לנוסח אישור כללית, כמקובל אצל כללית לשם כך. בכפוף לאמור לעיל ולמתן אישור כללית בכתב ומראש, כללית לא תתנגד להמחאת זכויות הספק לקבלת תשלומים מאת כללית לתאגיד בנקאי.

עמוד 46 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

72. כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על-פי ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

73. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

74. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר מתן השירותים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.

75. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. יחד עם זאת, ובכפוף להוראות כל דין, ככל שהספק ימלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ולמעט במקרים חריגים, יוזמנו השירותים אך ורק ממנו.

76. מבלי לפגוע באמור יובהר, כי כללית תהא רשאית להתקשר עם ספקים אחרים או נוספים במקום בו הספק אינו עומד בדרישות הזמינות המתחייבות ממנו על פי הסכם זה או בנסיבות אחרות בהן הוא אינו מסוגל לבצע את השירות המבוקש.

פיקוח מטעם כללית

77. כללית תהיה רשאית למנות מפקח מטעמה שיהא בא כוחה המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על כל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: **המפקח**) והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

78. מובהר בזאת, כי בטרם יכריע המפקח בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם, תינתן בידי הספק זכות טיעון כדין בפני המפקח והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין. בתוך ולא יאוחר מחלוף 15 (חמישה עשר) יום ממועד מתן החלטת המפקח, הספק יהא רשאי לערער על החלטת המפקח בפני נציג כללית.

79. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו: לערוך כל ביקורת או בדיקה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירותים; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה. פעילות המפקח על פי סעיף זה תעשה בצורה סבירה.

80. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

שונות

81. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל-אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.
82. הוראות הסכם זה ממציים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק על-ידי כללית או מי מטעמה, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.
83. כללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב, בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ובתנאי כי תשלח על כך הודעה בכתב לספק. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לכללית סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של כללית.
84. הספק ימשיך ויעניק את השירותים גם בשעת חירום (ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך), והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
85. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
86. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.
87. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה. **הודעה במייל** אשר תישלח בהתאם לכתובת שצוינה ב**נספח ג'** תחשב ככזו שנמסרה במועד בו נשלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

כללית הנדסה רפואית בע"מ

אישור בדבר מורשי חתימה (*)

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מס' רשיון/תעודת זהות _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר ועניין.

חתימה+חותמת

עו"ד/רו"ח

(*) נדרש אם הספק הוא תאגיד.

נספח ו'

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 20,000 (עשרים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם מכרז פומבי 04/25 שינוע חבילות לבתי מטופלים שפורסם על ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ ועם הסכם השירות אשר נחתם בעקבותיו.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

תאריך

שמות החותמים

חתימות וחתימת הבנק

עמוד 50 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחתימת המציע:

שם המציע:

נספח ז'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה **במכרז פומבי 04/25 שינוע חבילות לבתי מטופלים**. (להלן בהתאמה: "המכרז" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "**בעל זיקה**" ו- "**עבירה**" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן - "**החוק**"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או – לחלופין – המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור – הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני _____ שזיהה את עצמם באמצעות ת"ז _____ /המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

נספח ח'

עודכן במאי 2025

נספח סודיות, פרטיות ואבטחת מידע

[מיועד לשירות מיקור חוץ ו/או שירות הכרוך בעיבוד מידע]

נספח סודיות, פרטיות והגנת מידע זה (להלן: "**הנספח**") כפי שיתוקן מעת לעת, הינו חלק בלתי נפרד מההסכם בין קבוצת שירותי כללית (כללית על כל גופיה, מוסדותיה, חברות הבת ו/או חברות נכדות) (להלן: "**כללית**") לבין נותן השירות (להלן: "**ההסכם**").

1. רקע:

- 1.1 בעת מתן השירותים כמפורט בהסכם, נותן השירות או מי מטעמו עשוי להיחשף ו/או לקבל מידע כללית (כהגדרתו להלן), במישרין ו/או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים, בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת.
- 1.2 נותן השירות מתחייב כי בעת ביצוע ומתן השירותים לכללית, על נותן השירות לציית להוראות כל החוקים והדינים הרלוונטיים, במיוחד אלה הנוגעים לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע. כן מתחייב לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "**הממונה**").
- 1.3 נותן השירות מאשר כי ידוע לו כי לכללית התחייבויות רבות בנוגע לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע ובשל כך, נותן השירות מתחייב כי פעולותיו יעלו בקנה אחד עם התחייבויות כללית, והכל כפי שיפורט להלן.
- 1.4 נותן השירות יעשה שימוש במידע שבמאגר המידע של כללית אך ורק למטרות שלשמן הוא נאסף, בהתאם לתנאים וההסכמות שהוגדרו מראש עם נושא המידע. כל שימוש במידע שלא בהתאם להוראות נספח זה מהווה הפרה של דיני הגנת הפרטיות (כמוגדר להלן).
- 1.5 נותן השירותים יעבד את המידע אך ורק למטרות לשמן ייעשה בו שימוש במסגרת ההתקשרות.
- 1.6 נותן השירות יקבל גישה ו/או הרשאה לגשת למערכות המאגר כמפורט בהסכם ההתקשרות בלבד.
- 1.7 נותן השירות יהא רשאי לבצע במאגר המידע את הפעולות המפורטות בהסכם ההתקשרות בלבד.

2. הגדרות:

- 2.1 "**דיני הגנת הפרטיות**": לרבות, אך לא רק, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות הגנת הפרטיות**"), הנחיות, נהלים, חוזרים מאת הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "**הרשות**").

עמוד 52 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 2.2 "מידע": מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת ו/או מידע כללית, כהגדרתם להלן.
- 2.3 "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת": כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.
- 2.4 "מידע כללית": כל מידע שהגיע או יגיע לידי ו/או לידיעת נותן השירות או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים, בכל אמצעי שהוא (בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת), לרבות:
- 2.4.1 מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, לרבות מידע בנוגע למצב הפרטי, הרפואי, האישי או הכלכלי של מבוטחי כללית, מטופליה, עובדיה וקבלניה. זאת, כולל מידע המאפשר זיהוי ישיר של אדם (כגון שם, מספר זהות) או זיהוי עקיף (כגון תאריך לידה, מספר טלפון, כתובת IP, ונתוני שימוש טכנולוגיים). כמו כן, מידע זה כולל רשימת לקוחות ופרטי התקשרות עמם, הן לגבי מבוטחים והן לגבי מי שאינם מבוטחים. מידע אישי וכלכלי יכול כלול בין היתר שכן ותנאי ההתקשרות (לרבות הסכמים ותלושי שכר).
- 2.4.2 כל מידע מסוגים שונים, לרבות "מידע עסקי" הנוגע לכללית, הכולל מידע מקצועי, רפואי, ניהולי, משפטי, פיננסי, כלכלי, טכני, מסחרי וטכנולוגי. מידע זה עשוי לכלול נתוני תשתיות ושרתים, קוד תוכנה, סיסמאות, הליכי מחשוב, נתוני ארכיטקטורה וסגמנטציה, רעיונות טכניים, שיטות עבודה, נהלים, הליכי שיווק, תוכניות עסקיות ותהליכי ייעול, מפרטים, רשימות ותעודות הקשורות לפעילות העסקית של כללית. כמו כן הוא עשוי לכלול מידע הכולל בין היתר, לשם ההדגמה בלבד, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל קניין רוחני ו/או סודות מסחריים של כללית, כל מידע הקשור במישרין או בעקיפין בכללית, רכוש ועסקיה, למחקר ולפיתוח הקשור למוצרים קיימים או עתידיים, המצאות, חומרה, תוכנה, תהליכי ייצור, זכויות מחקר, זכויות ייצור, אבי טיפוס ודגמי ייצור, תגליות, שיפורים, פיתוחים, חידושים, מדגמים, דגמים ניסיוניים, שרטוטים, סקציות, עיצוב, חישובים, דיאגרמות, נוסחאות, קבצי מחשב, תוכנות מחשב, נתונים, תהליכי תקנון, וכן מידע בדבר התקשרויות או קשרים מחקריים ועסקיים, רשימת ספקים, תמחיר, מחירים, תנאי תשלום, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, סודות עסקיים, תוכניות עסקיות, מכירות ו/או כל ידע או מידע אחר של כללית ו/או שנוצר בקשר להתקשרות בין הצדדים, ולרבות פרטי נספח זה וההסכם.
- 2.5 "נושא מידע" – כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות.
- 2.6 "נותן השירות" משמעותו, לצורך נספח זה, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עימו ו/או הפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים לכללית.
- 2.7 "עיסוק" ו/או "שימוש" – כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

3. התחייבויות והצהרות נותן השירות:

עמוד 53 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 3.1 נותן השירות מתחייב כי יעשה שימוש במידע אך ורק לשם המטרה המוגדרת בהסכם, ואך ורק על ידי עובדים מטעמו בעלי הרשאה למידע, והכל כפי שהוסכם בין נותן השירות וכללית.
- 3.2 נותן השירות מצהיר כי אינו מודע לכל תביעה או הליך משפטי כלשהם המתקיימים כנגדו בנוגע לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע, לרבות הליכי פיקוח ו/או אכיפה של הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "הרשות").
- 3.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי חלה עליו חובה לשמור על סודיות מידע כללית, וכי פגיעה במידע כללית או בשמירתו עלולה לגרום לנזקים כבדים לכללית ו/או לצדדים שלישיים. כל שימוש במידע כללית על ידי נותן השירות יעשה אך ורק למטרות ההסכם ובהתאם להוראות ההסכם. כמו כן מצהיר נותן השירות כי הוא מכיר את הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות וכי הוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות להן הוא צפוי אם יפר הוראות אלו, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, ודיני שמירת הסודיות הרפואית, על כל המשתמע מכך.
- 3.4 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שמידע כללית הינו חלק מנכסי כללית ובבעלותה המלאה והבלעדית.
- 3.5 נותן השירות לא יחשוף ו/או יעביר ו/או יגלה ו/או יאפשר גילוי מידע כללית לאף אדם או ישות, בשלמותו או בחלקו, בין אם בכתב או בעל פה או בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש ובכתב של כללית, למעט במקרים הבאים:
- 3.5.1 במידת הצורך למתן שירותים בהתאם להסכם זה, במידה שהתקבל אישור כללית להתקשרות עם צדדי ג'.
- 3.5.2 כאשר החשיפה מחויבת על פי חוק ו/או כהליך משפטי, ובמקרה זה נותן השירות יחשוף רק את הנתונים האישיים המינימליים הדרושים, תוך ניסיון לבצע אנונימיזציה במידת האפשר, כדי לעמוד בהוראות החוק או בהליך המשפטי. על נותן השירות למסור הודעה על כך לגורם מוביל ההתקשרות בכללית, מיד עם היוודע לו על כך וטרם העברת המידע (ככל שהדבר אינו אסור על פי דין), וזאת על מנת לאפשר לכללית להתגונן מפני דרישה למסירת מידע.
- 3.6 נותן השירות ישמור בסודיות את כל המידע אליו ייחשף במישרין או בעקיפין, במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים לכללית. כמו כן נותן השירות מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה הנדרשים לשם שמירה על סודיות ושלמות המידע, וכן מניעת גילוי למי שאינו מורשה לכך.
- 3.7 נותן השירות לא יאסוף מידע, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ינסה לאסוף מידע אלא בדרכים הקבועות בהסכם זה, ולא יעשה שימוש בכל מאגר מידע בלתי-חוקי.
- 3.8 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל ולהלן, לא תחול על:
- 3.8.1 מידע שנתקבל בידי נותן השירות על ידי צד ג' באופן עצמאי, שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות מצד נותן השירות או מצד אותו צד ג'.

- 3.8.2 מידע שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירות ללא קשר להסכם ו/או למתן השירותים לכללית ואשר אינו מבצע שימוש במידע כללית.
- 3.8.3 מידע אשר הינו נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירות.
- 3.9 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן שייחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות.
- 3.10 נותן השירות מתחייב, כי במקרה בו ייחשף ו/או יגיע לרשותו, במישרין או בעקיפין, מידע אשר לא היה עתיד להגיע לידיו, יעדכן מיד את כללית ויעבירו לפי הנחיית כללית בכתב, באופן ובפורמט שייקבע על ידי כללית. לאחר מכן, נותן השירות מתחייב למחוק, לבער ולהשמיד מיידית (ולא יאוחר מ-5 ימים מיום גילוי המידע) מידע זה, ללא אפשרות שחזור, ולהודיע על כך לממונה מטעם כללית. קצין אבטחת המידע, או כל בעל תפקיד שווה ערך, יספק אישור בכתב לכללית כי הוא עמד באופן מלא בסעיף זה.
- 3.11 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, בכדי להעניק לו ו/או למנהליו ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו כל זכות לגבי קניין רוחני, פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.

4. עובדי ו/או שלוחי נותן השירות ו/או קבלני משנה (להלן: "צוות נותן השירות") :

- 4.1 ההתחייבויות האמורות בנספח זה יחולו גם על צוות נותן השירות ו/או שלוחיו ו/או קבלני משנה ו/או כל מי מטעמו, וימולאו על ידם, וכל הפרה של איזו מההתחייבויות אלו על ידי צוות נותן השירות או קבלני המשנה, תיחשב כהפרת נותן השירות.
- 4.2 נותן השירות יבטיח כי גישה למידע כללית תינתן אך ורק לצוות מורשה של נותן השירות ושל קבלני המשנה, אשר קיבלו הרשאה ייעודית על סמך דרישות התפקיד ועל בסיס הצורך לדעת. נותן השירות יתחבר למערכות כללית אך ורק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על אבטחת המידע בכללית. צוותים מורשים יזוהו באמצעים פיזיים ואמצעי אבטחה מתאימים, ותינתן להם הכשרה מתאימה בענייני פרטיות ואבטחת מידע.
- 4.3 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הדין ו/או ההסכם ו/או נספח זה, נותן השירות מתחייב להחתים כל איש צוות נותן השירות ו/או שלוח ו/או קבלן משנה ו/או מי מטעמו, אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו בקשר לשירותים הניתנים לכללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע אשר לא יפחת מדרישות נספח זה, בנוסח אשר יוסכם מבעוד מועד על ידי כללית. העתק כתבי ההתחייבות החתומים יועבר לכללית לפי דרישתה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, במקרה בו איש צוות נותן השירות או מי

עמוד 55 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

מטעמו מוצב במתקני כללית או שמונפק לו שם משתמש על ידי כללית, יחתום איש צוות נותן השירות על הצהרת סודיות בנוסח המקובל בכללית.

4.4 נותן השירות יבצע בדיקות נאותות, בכפוף לדין, אשר מקובלות בתהליך מיון וגיוס עובדים ו/או ביצוע התקשרות חדשה עם קבלן משנה ו/או עובד קבלן וזאת בהתאם לרגישות המשרה ולמידע אליו עתיד איש צוות נותן השירות להיחשף במסגרת תפקידו ובהתאם לדרישות הדין ולסטנדרטים המקובלים בתעשייה בקשר למתן השירותים.

נותן השירות יבצע לפחות אחת לשנה לעובדיו ו/או מי מטעמו, העוסקים בפעילות של כללית ו/או בקשר למתן השירותים עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות בהתאם לדין ולהנחיות כללית, ובהתאם לנספח זה.

5. קבלני משנה:

5.1 ככל שנותן השירות יתקשר עם קבלן משנה בקשר להסכם ו/או לביצוע מחויבויותיו לפי ההסכם (במידה שההסכם מתיר זאת או שהותר על ידי הגורם הרלוונטי בכללית), יובהר כי בטרם תחילת ההתקשרות עם קבלני משנה ותחילת עבודתם כאמור מותנית בחתימה על מסמך התחייבויות מצד קבלן המשנה, אשר לא תפחתנה מהתחייבויותיו של נותן השירות לפי ההסכם והנספח. למען הסר ספק, במידה שלקבלן המשנה נדרשת גישה למידע כללית, גישה כזו תבצע אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מכללית. נותן השירות יישא באחריות מלאה לפעולות קבלן המשנה, כאילו בוצעו על ידו. במקרה כאמור, תחולנה ההוראות הבאות:

5.1.1 באחריות נותן השירות לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות קבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, ושהוא אינו מזהה סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידי קבלן המשנה. נותן השירות מתחייב לתעד את תהליך בדיקת הנאותות.

5.1.2 במקרה שכללית תיתן לנותן השירות הסכמה לביצוע ההסכם על ידי קבלן משנה, או לספק את השירותים באמצעות צד ג', נותן השירות יחיל במסגרת החוזה בינו לבין צד שלישי כאמור, תנאי סודיות, פרטיות ואבטחת מידע שלא יפחתו מהתנאים במסגרת נספח זה.

5.1.3 נותן השירות מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות ההסכם ו/או נספח זה.

6. אירוע אבטחת מידע:

6.1 נותן השירות יתעד כל אירוע שנתגלה במערכות שלו, ומעלה חשש לגבי אירוע אבטחת המידע (כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017), .

- 6.2 נותן השירות מתחייב לדווח באופן מיידי, ללא כל דיחוי, בעל פה ובכתב, על כל אירוע של דליפת נתונים או חשד לאירוע אבטחת מידע, לאיש הקשר בכללית, הכל בהתאם למדיניות והנהלים של כללית כפי שיימסרו לנותן השירות מעת לעת, ובפרט במקרים הבאים:
- 6.2.1 כל חשש לשימוש בלתי מורשה במידע ו/או בחריגה מהרשאה ו/או לגילוי בלתי מורשה של מידע ו/או לגישה בלתי מורשת למערכת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר קיים חשש לפגיעה במידע או בשלמותו ו/או לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר, ולרבות, אך לא רק, כאשר עלולה להיגרם, במישרין או בעקיפין, פגיעה למידע בקשר להסכם ו/או נספח זה, כגון: אובדן, גילוי, שינוי, גניבה, השמדה ו/או כל נזק אחר בקשר למידע.
- 6.2.2 כל חשש לאירוע אבטחת מידע הנוגע במישרין או בעקיפין למידע לפי הסכם זה (לרבות מידע כללית ולרבות מידע אודות עובדיה ו/או מבוטחיה).
- 6.2.3 בוצעה הפרה ו/או קיים חשש שבוצעה הפרה של ההסכם ו/או נספח זה בקשר למידע. מידע כאמור בסעיף 6 זה, יועבר מיידי לממונה הגנת מידע בכללית ו/או למוקד הייעודי בכללית, אשר פרטיו הינם כדלקמן: כתובת דוא"ל – SOC@clalit.org.il; טלפון: 03-6945644. על נותן השירות לשתף פעולה באופן מלא לשם חקירה וטיפול באירוע.
- 6.4 הודעה בכתב ובע"פ בדבר אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור, תכלול מידע מפורט על אירוע האבטחה, לרבות: תיאור האירוע, מידת ההשפעה על המידע ו/או על המערכת, וכן אילו פעולות ננקטו על ידי נותן השירות.
- 6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באירוע אבטחת מידע ו/או סייבר אצל נותן השירות או בחשש לאירוע כאמור, שבו קיים חשש כי מעורב מידע כללית, יפעל נותן השירות בהתאם לחובותיו על פי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, ככל שמתקיימות בנסיבות המקרה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויותיו כלפי הכללית כמפורט בהסכם ובנספח. בהיעדר חובה על פי דין, נותן השירות לא יעביר כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שקיים חשש כי הוא מערב מידע ו/או שירותים לכללית לפי הסכם זה, אלא על פי אישור מראש ובכתב של הכללית.
- 6.6 נותן השירות ישתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה, הערכת סיכונים או תוכנית שתבוצע ו/או תיושם בקשר לכל אירוע של אבטחת מידע או חשד לאירוע אבטחת מידע.
- 6.7 במקרה של אירוע אבטחת מידע, תקלת מערכת או כל אירוע אחר שעלול לפגוע בזמינות ו/או באיכות השירותים הניתנים ע"י נותן השירות, באחריות נותן השירות ליידע את כללית באופן מיידי ובסמוך לאירוע.
- 6.8 במקרה של אירוע אבטחת מידע, נותן השירות יערוך חקירות לגבי הסיבות לתקיפה וימסור את הדו"ח הפורנזי לכללית בתוך 5 ימים לאחר השלמת הכנת הדו"ח.

7. ביקורת ותיעוד:

עמוד 57 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 7.1 לבקשת כללית, נותן השירות יספק אישור בכתב על עמידתו בהתחייבויות המפורטות בנספח זה ובדין.
- 7.2 לבקשת כללית, נותן השירות יספק לכללית דו"ח כתוב, אחת לשנה, על אופן עמידתו בתנאי נספח זה.
- 7.3 יובהר כי כללית רשאית לערוך ביקורות באתר נותן השירות, לרבות ביקורות פתע, לצורך בחינת אופן התנהלות נותן השירות ו/או קבלן השירות מטעמו, בסוגיות איסוף המידע, אבטחתו וכל רגולציה אחרת הנדרשת על פי דין. ובכלל זה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים, בדיקת מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

8. מחיקה או החזרה של מידע כללית:

- 8.1 בתוך עשרים ואחת (21) ימים לאחר סיום ההסכם, או לפי בקשת כללית במהלך תקופת ההסכם, נותן השירות ימחק או יחזיר כל עותק של מידע כללית, והכל לבחירת ובקשת כללית. לבקשת כללית, קצין אבטחת מידע, ממונה הגנת מידע, ממונה הגנת פרטיות או כל בעל תפקיד שווה ערך, יספק אישור בכתב לכללית כי הוא עמד באופן מלא בסעיף זה.
- 8.2 במקרה שכללית ביקשה מנותן השירות למחוק את נתוניה, נותן השירות יבצע זאת בהתאם לתקן NIST 800-88.
- 8.3 התחייבויות לפי סעיף "מחיקה או החזרה של מידע כללית" תישארנה בתוקף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים

9. זכויות של נושאי מידע:

- 9.1 נותן השירות יפעל בהתאם לכל חוק חל, תקנות חלות, וכן הנחיות וגילויי דעת של גופים רלוונטיים.
- 9.2 נותן השירות מחויב להשיב לכל בקשה שמוגשת על ידי נושא המידע, בהתאם להוראות החוק והתקנות הרלוונטיות, בתוך פרק זמן סביר ולא יאוחר מהמועדים הקבועים בחוק.
- 9.3 במקרים בהם נותן השירות אינו הגורם המחזיק במידע אלא רק מתווך בין נושא המידע לחברה, מתחייב נותן השירות להעביר את הבקשה לכללית באופן מיידי ולוודא את קבלת הבקשה.
- 9.4 נותן השירות אשר אוסף מידע במישרין מאת נושא המידע, יפעל בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, לרבות מתן הסבר מפורט לנושא המידע בדבר מטרת איסוף המידע, אופן השימוש במידע ושמירתו.

10. אמצעי אבטחה:

עמוד 58 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 10.1 נותן השירות ימנה עובד או גורם מטעמו אשר יהא אחראי על ניהול אבטחת מידע וסייבר בכלל מערכות הספק המשמשות לאחסון ועיבוד מידע של כללית.
- 10.2 נותן השירות יעביר לידי הממונה על הגנת הפרטיות או הממונה על אבטחת המידע של כללית את טופולוגית מערכות המידע ו/או המחשוב ו/או הרשת והתקשורת ו/או האינטרנט ו/או גישה מרחוק וכו', כולל כל אמצעי אבטחת המידע המיושמים אצלו.
- 10.3 לכללית נתונה הזכות להעתיק את נתוניה מנותן השירות למרכז המקומי שלה.
- 10.4 במידה שנותן השירות מספק מערכת סליקת אשראי, על נותן השירות למלא אחר כל דרישות הגנת ואבטחת המידע על פי תקן PCI המעודכן נכון ליום חתימת ההסכם, וזאת במידה שבמוצר/מערכת/בשירות קיימים נתוני כרטיסי אשראי ו/או עובדים רכה נתוני כרטיסי אשראי. נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו שינוי בהגנת המידע, ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן, וזאת בתוך 60 ימים מיום שינוי התקן או בתוך תקופת הזמן המנויה בתקן, והכל לפי המוקדם מביניהם.
- 10.5 תיעוד גישה, עדכון ומחיקה של מידע במאגר:
- 10.5.1 נותן השירות מתחייב כי מערכות המידע בהן הוא עושה שימוש יתעדו כל גישה, עדכון או מחיקה של מידע המאוחסן במאגר.
- 10.5.2 התיעוד יתבצע באמצעות מנגנון לוג מתאים הכולל את פרטי המשתמש הניגש למאגר, לרבות שם המשתמש, תאריך ושעת הגישה, כתובת ה-IP של התחנה ממנה בוצעה הגישה, ואת הפעולה המדויקת שבוצעה במערכת, לרבות זיהוי חד חד ערכי של נושא המידע.
- 10.5.3 כל תיעוד כאמור יישמר באופן מאובטח ולא ניתן יהיה לשנותו, תוך הבטחת אפשרות לבדיקת תיעוד הגישה לפעולות שבוצעו במערכת, וזאת לצורך ביקורת ובקרה.
- 10.6 סיסמאות:
- 10.6.1 כל מורשה גישה למידע, ובמיוחד למידע בעל רגישות מיוחדת במאגר, יידרש להשתמש בסיסמה חזקה העומדת בדרישות האבטחה המוגדרות על פי התקנים המקובלים בתחום אבטחת המידע, תוך שימוש בשיטת אימות רב גורמי (Multi-Factor Authentication).
- 10.6.2 סיסמה חזקה תכלול שילוב של אותיות רישיות וקטנות, מספרים ותווים מיוחדים, ותהיה באורך מינימלי של 8 תווים.
- 10.6.3 הסיסמאות תעודכנה מעת לעת, ולא יאוחר מתום תקופת זמן של 90 ימים, וכן תישמרנה במדיניות ניהול סיסמאות קפדנית ומאובטחת, הכוללת מנגנונים להגנה מפני חשיפת הסיסמה ושחזור בטוח שלה במקרה הצורך.

10.6.4 נותן השירות יאכוף שימוש בסיסמאות מורכבות, לרבות החלפת סיסמאות ברירת מחדל שסופקו על ידי יצרנים, בטרם הכנסת כל שירות או מערכת לסביבת נותן השירות.

10.7 עדכונים ושדרוגים:

10.7.1 נותן השירות מתחייב ליישם ולתחזק נהלי אבטחת מידע ופרטיות מתאימים, לרבות אמצעים טכניים וארגוניים, במהלך כל תקופת מתן השירותים לכללית, וזאת במטרה להבטיח רמת אבטחה המתאימה אשר לסיכונים הכרוכים בהתקשרות.

10.7.2 נותן השירות יעדכן באופן שוטף את מערכותיו ויימנע משימוש במערכות לא מעודכנות וכן יימנע משימוש במערכות אשר תכונות האבטחה שלהם לא נתמכות על ידי היצרן, אלא אם יסופקו פתרונות אבטחה מתאימים לשביעות רצונה של כללית, והכל בכפוף לאישור ממונת הגנת המידע של כללית ו/או מי מטעמה.

10.7.3 נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו עדכון גרסה או שדרוג במערכות המידע שלו ו/או בתשתיות המחשוב שלו במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב, לדעת הממונה, ביצוע עדכון כאמור.

10.7.4 נותן השירות יפיץ ויתקין עדכוני אבטחה על פי לוח זמנים מוגדר, וכן יידע את כללית בכל עדכון שהותקן במערכות המשרתות את כללית.

10.8 בדיקות חדירה וסקרי סיכונים:

10.8.1 נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות, בדיקת חוסן (Penetration Test) וסקר סיכונים למערכות המחשוב ולמאגרי המידע הקשורים בהסכם זה. הבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית מוכרת אשר תאושר מבעוד מועד על ידי כללית.

10.8.2 כמו כן, נותן השירות יאפשר לכללית או נציגים מטעמה לבצע מבדקי חדירה בלתי תלויות למערכותיו, המתייחסות לנתוני כללית הנמצאים באחסון אצל הספק, וזאת לפי בקשת כללית.

10.8.3 תוצאות הבדיקות תועברנה באופן מיידי לממונה, נותן השירות יגדיר אמנת שירות (SLA) המפרטת את הזמנים והצעדים הנדרשים לתיקון כל חולשה או חשיפת אבטחה שתתגלה במהלך מבדקי החדירה, בין אם על ידי נותן השירות (או מי מטעמו) או כללית, לרבות התחייבות לטיפול מיידי בחולשות קריטיות.

10.9 ביקורות תקופתיות:

10.9.1 נותן השירות יערוך אחת ל-24 חודשים לכל הפחות ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בלתי תלוי בעל הכשרה מתאימה, לוודא עמידתו בהוראות תקנות

הגנת הפרטיות ובדרישות תקני אבטחת המידע. דוחות הביקורת יועברו לממונה על הגנת המידע לפי דרישה.

10.10 עמידה בתקן ISO:

10.10.1 נותן השירות מתחייב לשתף את כללית בכל דוחות הביקורת הבלתי-תלויים שלו הנוגעים לאבטחת מידע, לרבות דוחות SOC2 Type II, תקני ISO (27001, 22301, 27017) והסמכות נוספות רלוונטיות. למען הסר ספק, נכון למועד ההתקשרות ומתן השירותים, על נותן השירות להחזיק בתקני ISO 27001 ו/או- 27799, בהתאם לדין החל בנוגע להתקשרות עם נותן השירות.

10.10.2 נותן השירות יעבור לממונה את דו"ח מבקר ISO אחת לשנה, כולל התייחסות לאי-התאמת שהועלו במבדק.

10.11 חיבור למערכת כללית:

10.11.1 החיבור למערכות המידע של כללית ייעשה בהתאם להנחיות הממונה.

10.11.2 נותן השירות מתחייב שלא לבצע כל שינוי ברכיבי חומרה או תוכנה המתחברים לכללית או מחזיקים במידע של כללית, ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.

10.12 שימוש בשירותי ענן:

10.12.1 נותן השירות מתחייב כי שירותי הענן יהיו מאובטחים בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.

10.12.2 נותן השירות ירכז את מידע כללית במרכזי נתונים בישראל ו/או בתחומי האיחוד האירופי ו/או מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, אשר מאפשרות לעבד את נתוני אזרחי האיחוד האירופי (להלן: "מדינה מאושרת").

10.12.3 במקרה בו האיחוד האירופי יגרע מדינה מאושרת מהרשימה, נותן השירות מתחייב להעביר את ריכוז מידע כללית למדינה מאושרת בתוך 30 ימים.

10.12.4 נותן השירות (ספק שירותי הענן) יודיע לכללית על העברת נתונים ו/או מערכות למיקומים אחרים בכפוף לאישור הממונה. במקרה זה, לכללית תהא נתונה הזכות לבטל או לשנות את ההסכם עם נותן השירות.

10.13 בקרת גישה וזיהוי:

10.13.1 נותן השירות יקבע ויאכוף נהלים לזיהוי צוות נותן השירות המורשה אשר בעל גישה למידע כללית בעניין: (א) שיטת זיהוי המורשה; (ב) חוזק סיסמה, מגבלת ניסיונות ותדירות חידוש סיסמה (לא יעלה על שישה חודשים); (ג) ניתוק אוטומטי לאחר תקופות חוסר פעילות; וכן (ד) טיפול בשגיאות הקשורות לאימות זיהוי.

10.13.2 הגישה למערכות כללית תוגבל לאנשי צוות מורשים בלבד, אשר יזוהו מראש ויקבלו הרשאות גישה מוגבלות בהתאם לצורך בלבד. כל גישה כאמור תהיה מתועדת ומבוקרת בקפידה וכללית תקבל דו"חות גישה על פי דרישתה.

עמוד 61 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- 10.13.3 עבור גישה מרחוק של צוות מורשה של נותן השירות למידע כללית, דרך האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, יופעלו אמצעים פיזיים בשליטתו הבלעדית של הצוות המורשה, בין היתר, אמצעים לזיהוי כוח אדם מורשה ואימות הרשאות לפעילויות מרחוק והיקפם, כגון שימוש ב-VPN ו-MFA (אימות רב-גורמי).
- 10.13.4 גישה לשירותי כללית בממשקי API תבוצע אך ורק על בסיס API מתועד ובאמצעות תווך מוצפן TLS 1.2 או גבוה ממנו.
- 10.13.5 נותן השירות יתמוך ביכולתה של כללית לנהל את הגישה לשירות, בדגש על ניהול משתמשים והרשאות גישה מבוססי Azure AD.
- 10.14 על נותן השירות לתמוך בפרוטוקולי זיהוי סטנדרטיים בהתאם לדרישות כללית לרבות, אך לא רק, SAML ו/OAuth 2.0 ו/או OpenID Connect או כל סטנדרט אחר מאושר על כללית.
- 10.15 ניטור אבטחה ומעקב:
- 10.15.1 נותן השירות יפעיל מערכות מרכזיות לניטור וניתוח פעילויות האבטחה בשירותיו, אשר יאפשרו ניטור בזמן אמת של פעולות המתרחשות במערכותיו, כולל תיעוד כל גישה, עדכון או מחיקה של מידע המאוחסן במאגר כאמור לעיל. כל תיעוד יישמר באופן מאובטח ולא ניתן יהיה לשנותו, תוך הבטחת אפשרות לבדיקת תיעוד הגישה לפעולות שבוצעו במערכת, וזאת לצורך ביקורת ובקרה, ודו"חות פעילות יופקו לפי דרישה.
- 10.15.2 נותן השירות יעביר לוגים של פעולות בזמן אמת ולפי דרישת כללית, ויבטיח כי תיעוד הגישה לא יפגע ברציפות השירות.
- 10.15.3 נותן השירות יאפשר לכללית לקיים בקרה מלאה על כניסת משתמשים לשירותי כללית, לרבות מעקב אחרי אופי פעילות המשתמשים בשירות בזמן השימוש, וכן מעקב אחרי גישות לממשקי API.
- 10.15.4 נותן השירות יאפשר לכללית לקבל גישה לפרטים ולוגים מלאים אודות פעולות הזדהות ופעולות שבוצעו במערכת, וזאת באמצעות API מתועד לטובת חיבור למערכות SOAR / SIEM של כללית.
- 10.15.5 נותן שירות אשר אינו מסוגל לספק API לחיבור למערכות ניטור של כללית יתחייב להעביר לכללית לוגים של פעולות בזמן אמת ולפי דרישתה, באופן שלא יפגע ברציפות השירות.
- 10.16 אבטחת רשת ותחנות קצה:
- 10.16.1 נותן השירות מתחייב לאבטח את תחנות הקצה מהן נגשים למאגרי המידע של כללית, בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת

הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי, לרבות אבטחת רשת התקשורת והתשתיות של נותן השירות.

10.17 אבטחה פיזית :

10.17.1 נותן השירות יתחייב לאבטח באופן פיזי את מאגרי המידע, השרתים, תחנות הקצה ובסיסי הנתונים כך שלא יהיו נגישים לבלתי מורשים.

10.17.2 הגישה למרכז הנתונים תהיה מוגבלת ומבוקרת, תוך שימוש באמצעי בקרת סביבה (בקרת טמפרטורה, גילוי וכיבוי אש, ניהול חשמל).

10.18 גיבויים :

10.18.1 נותן השירות מתחייב לבצע גיבוי מאובטח ומוצפן של המידע בזמן אחסון והעברה, וכן אימות נתונים בזמן ביצוע הגיבוי.

10.18.2 נותן השירות לא יבצע שינוע של המידע בין אזורים גאוגרפיים שונים (Regions) ללא אישור החברה, והמידע יישמר באותו אזור שאושר מראש לאורך כל תקופת ההתקשרות.

10.19 הגנה מפני נוזקות :

10.19.1 נותן השירות יפעיל מערכות מתקדמות להגנה מפני איומים, לרבות אנטי-וירוס, זיהוי נוזקות, הגנה מפני התקפות DDOS, ומניעת חדירות, וזאת במטרה לצמצם סיכונים שמקורם פנימי וחיצוני.

10.20 בידוד נתונים :

10.20.1 נותן השירות מתחייב לבודד את נתוני כללית מכל מידע אחר השייך ללקוחות אחרים המשתמשים בשירותיו, וזאת באמצעות מנגנון בידוד רב-שירותי (Multitenancy) המאובטח על פי התקנים המחמירים ביותר.

10.20.2 על נותן השירות לתמוך בארכיטקטורת רשת המאפשרת לכללית גישה לשירותיו מכתובות IP ציבוריות של כללית, תוך חסימת כל גישה אחרת לנתוני כללית. לחילופין, הספק יאפשר גישה באמצעות MFA או VPN בלבד.

10.21 הצפנת נתונים :

10.21.1 נותן השירות ינהל את מפתחות ההצפנה של כללית באופן אוטומטי תוך הקפדה על רוטציה סדירה של המפתחות, במטרה למנוע פרצות אפשריות.

10.21.2 במידת הצורך, נותן השירות יאפשר לכללית לנהל את מפתחות ההצפנה שלה בעצמה (Bring Your Own Key) בתיאום עם נותן השירות.

10.22 שלמות נתונים : נותן השירות יישם אמצעי בקרת עיבוד פנימיים, לרבות השוואת סיכומי HASH, במטרה להבטיח את שלמות הנתונים של כללית ולמנוע שינויים בלתי מורשים במידע.

10.23 פיתוח מאובטח : כל מוצר או שירות של נותן השירות יתוכנן וייבנה על פי מתודולוגיות לפיתוח מאובטח (Security Development Lifecycle).

עמוד 63 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע :

שם המציע :

10.24 אבטחת סביבת הפיתוח: נותן השירות ינהל את סביבת הפיתוח באמצעים הכוללים סריקת קוד פתוח וקוד עם חשיפות אבטחה טרם העלאה לסביבת הייצור.

11. שימוש בבינה מלאכותית (AI):

11.1 נותן השירות מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ייעשה אך ורק לאחר קבלת אישור מפורש בכתב מכללית. כל עיבוד או ניתוח של נתונים רגישים באמצעות AI יהיה כפוף לבקרה והנחיות כללית, תוך הקפדה על שמירת פרטיות הנתונים ומידע כללית ועל מניעת גישה בלתי מורשית.

11.2 שימוש בטכנולוגיות AI, במידה שיאושר על ידי כללית, לא יכלול בשום אופן שיתוף או העברת נתונים רגישים לצדדים שלישיים, לרבות ספקי טכנולוגיות AI, ללא אישור כתוב ומפורש של כללית. נותן השירות יתחייב כי כל עיבוד נתונים באמצעות AI ייעשה במסגרת מערכותיו המאובטחות בלבד, תוך עמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות המפורטות בהסכם זה.

11.3 נותן השירות יאפשר לכללית לעקוב ולהתעדכן בפעולות הנעשות באמצעות טכנולוגיות AI המופעלות במערכותיו, לרבות היכולת לצפות בנתוני הלוגים ובפעולות המבוצעות. כללית תשמור לעצמה את הזכות לבצע ביקורות שוטפות על שימוש בטכנולוגיות AI, וכן לדרוש גישה ללוגים המתעדים את כל פעולות ה-AI המבוצעות על נתוני כללית.

11.4 נותן השירות מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות AI במסגרת השירות לא יכלול קבלת החלטות אוטונומיות הנוגעות לנתוני כללית או למשתמשיה ללא אישור כתוב מראש כללית. כל פעולה אוטומטית המתבצעת באמצעות AI תהיה כפופה לאישור ולבקרה של כללית.

11.5 נותן השירות לא יאחסן נתונים שנוצרו או נותחו על ידי מערכות AI מעבר לזמן שנקבע בחוזה זה או מעבר לפרק הזמן הנדרש על פי חוק. כל נתון שנשמר במסגרת השימוש ב-AI יהיה כפוף לניהול מאובטח ולהצפנה, בהתאם לדרישות כללית.

11.6 נותן השירות מתחייב כי רק עובדים אשר עברו הכשרה ייעודית ומעמיקה בנוגע לשמירת פרטיות ואבטחת מידע בעת השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) יורשו לעבוד עם מערכות ה-AI. ההכשרה תכלול הדרכה על עקרונות שמירת פרטיות, פרוטוקולי אבטחת מידע, והדרכים להימנע משימוש לרעה במידע רגיש במהלך עיבודו באמצעות AI. הספק יתחייב לעדכן את ההדרכות בהתאם לשינויים טכנולוגיים ורגולטוריים, ולקיים הכשרות חוזרות תקופתיות לעובדיו, לפחות אחת לשנה.

12. טכנולוגיות תפעוליות ("OT"):

ככל שנותן השירות מספק טכנולוגיות תפעוליות ("OT") – מכשור רפואי, מכשור מעבדה, מערכות BMS, מערכות שליטה ובקרה, מערכות אוטומציה, תחולנה עליו ההוראות הבאות:

- 12.1 נותן השירות מתחייב להגיש לממונה על הגנת המידע בכללית שרטוט טופולוגית רשת (ציור ארכיטקטורה) הכולל Network Flow ואת הפרטים כפי שיפורטו להלן :
- 12.2 רכיבי המערכת, פרוטוקולים, פורטים, טכנולוגיית תקשורת (חוטי, אל חוטי, Bluetooth, WiFi וכדו') וכיוון התקשורת.
- 12.3 נותן השירות מתחייב להגיש לממונה על הגנת המידע בכללית את מסמכי היצרן המתארים את תפעול והגדרת רכיבי המערכת, לרבות וככל שישנם User ,Administrator Manual ,Manual ,MDS2 ,Product Brochure ,Service Manual ,Technician Manual ,Manual.
- 12.4 נותן השירות מתחייב כי אם יספק לכללית מוצרי חומרה, מוצרים אלו יאובטחו באופן פיזי כך שלא יהיו נגישים לבלתי מורשים.
- 12.5 OT המגיע לכללית יהיה חדש לגמרי או לאחר Clean Install.
- 12.6 OT המגיע לכללית יותקן עם מערכת ההפעלה המעודכנת ביותר ועדכוני אבטחה עדכניים בעת מסירת המכשיר.
- 12.7 OT המחובר לרשת הארגונית יופרד ממנה לסגמנט ייעודי ובהתאם להוראות הגנת מידע.
- 12.8 OT המחובר לרשת הארגונית, זאת בהתאם להוראות היצרן וככל שניתן, יחובר לדומיין הארגוני ולחבילת מערכות ההגנה שלו לרבות עדכונים ומדיניות החברה (Policy).
- 12.9 גישה פיזית ולוגית ל-OT תתאפשר למורשים בלבד.
- 12.10 תחזוקת הציוד תבוצע על ידי גורם מורשה ומוסמך לכך על ידי היצרן.
- 12.11 עדכוני תוכנה ואבטחה, לרבות עדכוני OS ,drivers ,Firmware ,application יותקנו על ידי גורם מורשה ומוסמך לכך, כאשר עדכונים תקופתיים ייעשו על פי הוראות יצרן ועדכונים קריטיים כהגדרתם על פי היצרן ייעשו תוך 7 ימי עסקים לכל היותר.
- 12.12 OT המיועד לתיקון יבוצע בחצרות כללית, או לחילופין ייצא לחצרות נותן השירות בלבד ללא מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות השמורים בזיכרון המכשיר.
- 12.13 מידע הקיים ב-OT המיועד למכירה או השמדה יעבור תהליך גריטה או השמדה בהתאם למדיניות הגנת מידע בכללית על מנת למנוע דלף מידע.
- 12.14 מערכות ה-OT יהיו מתוצרת שאינה סין, רוסיה ומדינות המופיעות ברשימת מדינות שהוגדרו כאויב ע"י משרד החוץ.
- 12.15 המערכת תתמוך בשימוש בפרוטוקולים מאובטחים ומוצפנים בעוצמת TLSv1.2 לכל הפחות עבור כל פעילותה ברשת כללית.

13. שיפוי :

נותן השירות מתחייב כי בכל מקרה בו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר איזו מההתחייבויות המנויות בנספח זה ו/או חלק מהן, יהיה נותן השירות חייב לפצות ולשפות את

עמוד 65 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע :

שם המציע :

כללית מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה ו/או עקב ו/או בקשר להפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין ו/או על פי ההסכם (לרבות כלל הוראות נספח זה) כנגד נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

14. שונות:

- 14.1 התחייבויות נותן השירות על פי הנספח תפורשנה על דרך ההרחבה ובאופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
- 14.2 התחייבויות נותן השירות כאמור ו/או כל מי מטעמו, לרבות ספקי משנה (ככל שאושרו או יאושר על ידי כללית ובכפוף להוראות ההסכם ונספח זה) בנספח זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול והן תמשכנה לחול גם אחרי סיומו של ההסכם ו/או של נספח זה, ללא הגבלת זמן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירות מצהיר במפורש, כי ידוע לו שחובת שמירת הסודיות על פי דין לגבי מידע רפואי או כל מידע המזהה ו/או ממנו ניתן לזהות, במישרין או בעקיפין, פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.
- 14.3 ידוע לנותן השירות כי נספח זה נועד להוסיף על מחויבויותיו לפי ההסכם, ואינו גורע מהאמור בהסכם, על כלל נספחיו, למעט אם נאמר במפורש אחרת. במקרה של חפיפה או אי התאמה בין הוראות ההסכם לאמור בנספח זה, הוראות הנספח תגברנה, ובכל מקרה – תחול ההוראה המחמירה יותר על נותן השירות.
- 14.4 נותן השירות יודיע לכללית ללא דיחוי אם נותן השירות אינו מסוגל עוד לעמוד בהוראות כללית או בהתחייבויותיו על פי נספח זה.
- 14.5 נותן השירות מאשר כי חתימתו על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שההתחייבויות הכלולות בנספח זה נועדו לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית ומבוטחיה, וכי נותן השירות מבין את הוראות נספח זה ומתחייב לפעול לפי הוראותיו המהוות חלק בלתי נפרד מההסכם.

חתימה וחותמת נותן השירות

שם מורשה החתימה: _____

מספר ת.ז.: _____

תפקיד: _____

תאריך: _____

נספח ט'

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם כללית הנדסה רפואית בע"מ	שם	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים
ת.ז./פ. 511941213	ת.ז./פ.	ת.ז./פ.	☐ אחר: שיוע חבילות לבתי מטופלים ו/או שירותים נלווים
מען יוני נתניהו 1 ג' אור יהודה	מען	מען	העיסוק המבוטח: _____
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים****
צד ג'					לתקופה	למקרה*	
302 אחריות צולבת 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופ 315 כיסוי תביעות מל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג' 328 ראשוניות					1,000,000		
309 ויתור על תחלופ 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות					20,000,000		
309 ויתור על תחלופ 314 כיסוי גניבה פריצה ושוד 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות					500,000		
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):							
022							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

עמוד 67 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח י'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן בקשר להגשת הצעתי למכרז פומבי 04/25 שינוע חבילות לבתי מטופלים.

- (1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").
- (2) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, הרי שנכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך ביצוע העבודות.
- (3) המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי שינוע של חבילות לבית לקוח, לשלושה ללקוחות גדולים בישראל לפחות, אשר ניתנו ברציפות לפחות 12 חודשים במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. בסעיף זה, "לקוח גדול" – לקוח אשר המציע העניק לו שירותי שינוע חבילות בהיקף הכנסות שנתי ללקוח של 700,000 (שבע מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:

שם החברה	תקופת מתן השירות (חודש ושנה)	סוג השירות הניתן	פרטי איש קשר בחברה (שם, דוא"ל וטלפון)
1.			
2.			
3.			

- (4) המציע בעל הסמכה בתוקף לתקן ISO45001:2018 (ניהול בטיחות), תקן ISO9001:2015 (מערכת ניהול איכות).
- (5) המציע יתממשק עם מערכות המידע שלו לניהול השירותים, למערכות ERP של המזמין באמצעות ממשק פתרון צד ג' של חב' QAMA וככל שיידרש לצורך האמור לבצע התאמות ו/או פיתוחים, אלו יבוצעו באופן מלא על ידי המציע ועל חשבונו והכול כאמור בנספחים א' ו-א'1.
- (6) מציע אינו מצוי בהליכי חדלות פרעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.
- (7) בהסתמך על בדיקה שערכתי עם רואה החשבון המבקר של המציע, המציע הינו בעל יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותה ומתאימה לביצוע השירותים ולהתקשרות בהיקף הדרוש על פיו.

עמוד 68 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

(8) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני. _____

נספח יא'

הצהרת המציע ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 9.3 לעיל

תאריך: _____
שם המבקש: _____ (להלן: "המציע").

אני, _____, מנהל במציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם במתן שירותי שינוע של חבילות לבית לקוח, לשלושה ללקוחות גדולים בישראל לפחות, אשר ניתנו ברציפות לפחות 12 חודשים במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. בסעיף זה, "לקוח גדול" – לקוח אשר המציע העניק לו שירותי שינוע חבילות בהיקף הכנסות שנתי ללקוח של 700,000 (שבע מאות אלף) ₪ לפחות, לא כולל מע"מ

חתימת המבקש

חותמת רו"ח- לזיהוי בלבד:

חוות דעת רואה-חשבון:

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי בסעיף סף 9.3 לעיל ובנספח י' המצורף לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. ההצהרה הינה באחריות המנהל מטעם המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

נספח יב'

אישור רישיון מוביל

[יצורף הרישיון של המציע הזוכה]

נספח יג'

מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם מתחייב בזה הספק לא להשתמש בציוד כל שהוא, המחויב בחוק לבדיקה תקופתית, בקשר למתן השירותים על פי ההסכם, אלא אם כן הציוד נבדק תחילה ואושר לשימוש על ידי בודק מוסמך.

הספק אינו רשאי להשתמש, להפעיל וכו' בשטח השלוחה כל כלי, ציוד ורכב, מבלי קבלת אישור מראש לכך ממנהל האחזקה בשלוחה, ולאחר שנקט בכל אמצעי הנדרש להפעלה בטוחה. אישור כאמור בסעיף זה יכול שיינתן באופן כללי או לתקופה.

הספק לא ישתמש ברעלים או בחומרים מסוכנים כהגדרתם בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג – 1993 מבלי שקיבל מיצור החומר גיליון בטיחות שערך על פי תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תווי סימון של אריזות), התשנ"ח – 1998.

הספק עובדיו או קבלני משנה שלו לא ישתמשו בחומרים מסוכנים כלשהם, לפני שהספק יגיש את רשימת החומרים לכללית ויקבל אישור בכתב להשתמש בהם.

הספק יעביר לעובדים הרלוונטיים לעיסוק עם חומרים מסוכנים (כולל העברת החומר, שינוע, אחסונו וכו') הדרכה שתקיף בין השאר היכרות עם תכונות החומרים, והפעולות הנדרשות לביצוע בעת אירוע חומרים מסוכנים כולל ביגוד המגן המתאים, אמצעי הכיבוי ואמצעים אחרים לטיפול בחומרים וטיפול העזרה הראשונה הנדרש. הדרכה כאמור תירשם בפנקס ההדרכות.

הספק מתחייב שלא לעסוק בחומרים מסוכנים ללא פיקוחו של אדם המכיר היטב את החומרים, את הסיכונים הנובעים מהם ואת הפעולות הנדרשות לטיפול בהם ככל שמתרחש אירוע חומרים מסוכנים, לרבות העזרה הראשונה שיש להגיש, הטיפול בחומרים, אופן כיבוי החומר ושימוש באמצעי מיגון נדרשים.

הספק מתחייב שבכל עת בה הוא עוסק בחומרים מסוכנים, בכל שלוחה יהיה גיליון בטיחות עדכני על פי תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תווי סימון של אריזות), התשנ"ח – 1998 במקום נגיש וידוע למנהל העבודה, וכרטיס בטיחות (כהגדרתו בתוספת השלישית לתקנות שירותי הובלה, תשס"א – 2001) המסכם בכתב באופן תמציתי ובהיר את המידע הנדרש לטיפול באירועי חומרים מסוכנים. על עיסוק שהוא בחומרים המסוכנים, ייעשה אך ורק על פי הוראות גיליון הבטיחות. הספק ישתמש רק בחומרים

דרישות בטיחות

א) הוראות בטיחות כלליות:

1. הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בהתאם לאמצעי זהירות והבטיחות המחויבים לפי הנסיבות במתן שירותים נשוא ההסכם ובהתאם להוראות כל חוק, תקנה, צו, חוק עזר, היתר, רישיון, תוכנית מפרט, והוראות, הנחיות או תנאים שיינתנו בהם מדי פעם בפעם.
2. בכל שלוחה של המזמין קיים טלפון ממנו ניתן להתקשר לטלפון החירום בשלוחה לצורך דיווח על כל שריפה, חבלה או מקרה חירום אחר, יש לדווח מיד לטלפון הנ"ל, תוך מסירת מלוא המידע על המקרה!
3. על הספק להודיע בכתב מיד למנהל השלוחה על כל פגם אשר גילה או על כל תקלה העלולה להיות סיכון בטיחותי לעובדים / מבקרים בשלוחה או לעובדים של הספק או כל צד שלישי, ככל שהללו קשורים לפעילות ולשירות הניתנים על ידי הספק.
4. על הספק לדאוג למסירת הודעה מידית למנהל השלוחה על כל תאונה (כולל נזק לרכוש) שאירעה לו לספק המשנה שלו או כל מי בשמו או מטעמו בקשר עם הסכם זה.
5. בתחום כל שלוחה, לספק לעובדיו ולקבלנים מטעמו אסורה הכניסה לכל מקום שאינו מקום העבודה שהותרה לגביו במפורש ובכתב כניסה ושימוש, לרבות לשם שימוש במקור מים, חשמל, גז, שירותים ונוחיות או לכל צורך אחר אלא באישור מנהל השלוחה.
6. בשטח השלוחה, הספק, עובדיו וקבלנים מטעמו יתייחסו בכבוד ובהירות לאנשים המבקרים בשלוחה מתוך הבנת הסיכון שבעבודתו של הספק והצורך לשמור על בטיחותם.
7. נסיעה של כלי רכב מכל סוג שהוא בשטח השלוחה, תיעשה בזהירות יתרה, על פי כל חוקי התנועה והתמרורים המצויים בשטח השלוחה, לרבות שמירה על מגבלות החניה החלות בשלוחה.
8. הספק יפקח, יודא ויעשה כל שניתן בכדי למנוע עישון של עובדיו אלא במקומות בהם מותר העישון.
9. על הספק לספק לעובדיו ציוד עבודה תקין ובדוק וציוד מגן מתאים לעבודה אשר הם אמורים לבצע. על הספק לבטח את עובדיו ולוודא שכל אחד מהם מסוגל לבצע את העבודות המוטלות עליו בצורה טובה מבלי לגרום נזקים ומבלי להוות סיכונים.

לקבל אם נדרש ולקיים את הוראות חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג – 1993, לרבות קיום היתר רעלים ותנאיו ככל שיידרשו.

לקבל אם נדרש רישיון עסק ולקיים את הוראות חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968 התקנות והצווים שהוצאו מכוחו לרבות החזקת רישיון עסק שהספק יגיש בקשה לקבלו והוא יהיה רשום כבעליו ולקיים את תנאי הרישיון כפי שיקבעו במפרט האחיד או בתנאים שיתווספו על ידי הרשויות המוסמכות.

להשתמש בציוד אשר יעמוד בחקיקה החלה על נצילות אנרגטית של מתקנים וציוד ולהתקין מכשירי מדידה ובקרה שיספקו נתונים על כל צריכת האנרגיה במתקנים והכל באופן שיאפשר לעמוד בכל דרישות הדין בנושאים של שימור, נצילות אנרגיה וצריכתה היעילה, כדוגמת תקנות מקורות אנרגיה (פיקוח על יעילות צריכת אנרגיה), התשנ"ד-1993.

הספק מתחייב להכין לצורך פעילותו מכח ההסכם "תיק מפעל" כהגדרתו בתקנות רישוי עסקים מפעלים מסוכנים, התשנ"ג 1993 ולקיים את הוראותיו.

הספק מתחייב לקיים את כל הוראות חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א - 1951 התקנות והצווים שהוצאו מכוחו.

הספק מתחייב לשפות את כללית בגין כל תשלום שתחויב בו בתביעה אזרחית, קנס מנהלי או עיצום כספי שתידרש כללית לשלם בנושאי איכות הסביבה, כתוצאה ממתן השירותים נשוא ההסכם.

הספק מתחייב להימנע מכל זיהום של קרקע או זיהום של מי תהום, ולהימנע מלעבור עבירה על חוק המים, התשי"ט והתקנות שהותקנו מכוחו.

הספק מתחייב להימנע מגרימת מפגעי ריח ורעש כמשמעותם בחוק למניעת מפגעים, התשכ"א והתקנות שהותקנו מכוחו בכלל, ובפרט בתקנות למניעת מפגעים (רעש בלתי סביר מציוד בנייה), תשל"ט – 1979.

ד) תכנית לניהול בטיחות

הספק יעסיק מומחה בתחום הבטיחות.

הספק ידאג לפיקוח ובקרה תקופתית על פעילות עובדיו בשלוחה באמצעות ממונה הבטיחות מטעמו ויבצע בדיקה תקופתית על פי התקן של כל הציוד שבו נעשה שימוש לצורך מתן השירותים.

הספק ינהל את כל הפנקסים הנדרשים על פי דין, לרבות פנקס כללי ופנקס הדרכות.

רעילים ומסוכנים שהם מאושרים ובעלי תווית תקנית ומאושרת.

17. הספק אחראי לספק לעובדים את כל ציוד המגן הנדרש לעיסוק בטוח עם חומרים מסוכנים, בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (לתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), התשנ"ז – 1997 ובהתאם למידע שניתן בגיליון הבטיחות.

18. בנוסף לעמידה בכל הוראות דיני הבטיחות, במידת הצורך ועל פי שיקול דעתו, הספק מתחייב לבצע טרם התחלת מתן השירותים נשוא ההסכם, בתיאום עם כללית, הערכת סיכונים, להגדיר את הסיכונים הבלתי קבילים ולנקוט באמצעים הנדרשים על מנת שהסיכונים יהיו קבילים. בכל מקרה, הספק לא יחל במתן השירותים ככל שקיימים סיכונים בלתי קבילים ותחילת מתן השירותים משמעה שבוצעה הערכת סיכונים כאמור והוסרו כל הסיכונים הבלתי קבילים, אם נתגלו כאלה. נקיטת אמצעים כאמור, אלא אם מדובר בסיכונים שנובעים מאתרי המזמין, תהיה על ידי הספק ועל חשבונו ולא יהיו לו כל תביעות כלפי כללית בעניין זה.

19. לפעול בהתאם לכל דין (דוגמא : פקודת הבטיחות בעבודה, נוסח חדש, ותקנותיו, חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 ותקנותיו, חוק התכנון הבנייה ותקנותיו, חוק החשמל ותקנותיו, פקודת משלוח יד ותאונות וחוק שירותי הכבאות, ותקנות העבודה בגובה) ובהתאם להנחיות בטיחות ובריאות של כללית.

ה) התחייבות הספק :

20. הספק יהיה אחראי כלפי כללית על נושא הבטיחות עבור כל השירותים הניתנים על ידו (לרבות על ידי כל מי מטעמו שזהותו אושרה מראש ובכתב על ידי כללית) מכח ההסכם.

21. הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בנושאי איכות הסביבה בהתאם להוראות כל חוק, תקנה, צו, חוק עזר, היתר, רישיון, תוכנית, הנחיות, נהלים או תנאים שיינתנו בהם, או בנפרד מדי פעם בפעם.

ג) הוראות איכות הסביבה - התחייבויות הספק

22. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לקיים על חשבונו ועל אחריותו את ההוראות בנושאים המנויים להלן :

22.1. לספק את השירות ו/ או להפעיל כל ציוד בהתאם להוראות חוק אוויר נקי, התשס"ח-2008 התקנות שיוצאו מכוחו ו/או או הוראות / תנאים שיינתנו מכוחם.

22.2. הספק יעסיק מומחה בתחום הבטיחות.

גהותיים לא נאותים או שלא מתאימות לדרישות הדין.

במקרה של הפסקת עבודה כאמור בסעיף הקודם, לספק לא יהיו כל דרישות או תביעות כלפי כללית.

ט) כח אדם

מתן השירותים על ידי הספק ייעשה באמצעות עובדים מתאימים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשביעות רצון כללית, ולשם כך, הספק יעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כח האדם המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

לעבודות הספק אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רשיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

הספק ידאג להדריך את כל המשמשים מטעמו לצורך מתן שירותים לכללית בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט 1999.

י) הוצאות ועלויות בתחום הבטיחות

כל ההוצאות הכרוכות בנקיטת אמצעי בטיחות וזהירות כאמור, יחולו על הספק.

בטיחות בדרכים

הגדרות

41.1 **חומר מסוכן**: חומר דליק, לקיח, נפיץ, רעיל, מחמצן, מאכל, מדבק או רדיואקטיבי, או גז דחוס או מונזל, וכן כל חומר אחר שבהובלתו הוא עלול להיות מסוכן לבריאות האדם.

41.2 **מוביל**: מי שמפעיל שירות הובלה.

41.3 **רשיון מוביל**: רשיון למתן שירות הובלה לפי חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997.

41.4 **שירות הובלה**: הובלת מטען ברכב מסחרי, בין שההובלה נעשית כשירות לזולת ובין שהיא נעשית לצרכיו של המוביל.

כללי

42.1 שירות ההובלה יינתן אך ורק בידי מי שמחזיק ברישיון מוביל תקף, והכל בהתאם לסוג הרשיון ולתנאיו.

42.2 על הספק להיות בעל כל האמצעים, המכשור, הציוד, הכלים, המיכון, המחשוב, הידע, הניסיון

ה) הוראות ייחודיות של בטיחות בגז

29. מבלי לגרוע מהאמור למעלה, הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בהתאם לאמצעי זהירות והבטיחות בעבודות הקשורות בגז, על פי הוראות כל דין, תקן ישים וכל רשות מוסמכת.

30. הספק אחראי לבצע עבודות גז בהתאם להוראות כל דין, חוק, תקנה, צו, תקן, חוק עזר, היתר, רישיון, או תוכנית.

ו) בטיחות באש

31. הספק ו/או אחראי הבטיחות מטעמו:

31.1 אחראים לנקוט בכל הצעדים הדרושים למניעת דליקות, כולל הצבת צופה אש ואמצעי כיבוי במקום עבודתו על חשבונו ואחריותו;

31.2 אחראים לוודא אחסון ושמירת חומרים דליקים, חומרי צבע ומדללים באופן שימנע סיכוני אש;

31.3 להקפיד כי לא תחסם הגישה לברזי כיבוי (הידרנטים);

31.4 אחראים להימנע מכל פעולה שיכולה להצית אש או לגרום להצתה של להבה.

ז) אירועים מסוכנים ותאונות עבודה

32. במקרים של אירועים חריגים בשלוחה כגון קריסה של מתקנים, אש, שפך של חומרים מסוכנים וכיו"ב הספק ידווח בכתב מיידית מקורות האירוע.

33. במקרה של תאונת עבודה כהגדרתה בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995 ו/או פקודת התאונות ומחלות משלח יד (הודעה), 1945 והודעה על מקרים מסוכנים במקומות עבודה, התש"א – 1951 בה מעורבים הספק, מי מעובדיו, קבלני משנה קבלנים אחרים ו/או ספקים שהביאו חומר או ציוד לאתר, הספק ידווח למזמין על התאונה בכתב בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 24 שעות לאחר קרות האירוע.

34. הספק מתחייב לדווח על כל אירוע לרשויות כמתחייב על פי כל דין.

35. בכל מקרה של חקירה ו/או בדיקה של תאונת עבודה ו/או כל אירוע חריג, הספק ישתף פעולה במהלך החקירה וימסור למזמין לבקשתו את כל הנתונים הנדרשים לחקירת פרטי האירוע.

ח) הפסקת עבודה/ פעילות

1.1 כללית רשאית להפסיק את עבודתו של כל ספק ועובד, כאשר זו מתבצעת בתנאים בטיחותיים או

- 43.1. מתן השירותים יעשה באמצעות כלי רכב תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין ודרישות כל רשות מוסמכת (לרבות משרד התחבורה ורשות הרישוי) לצורך מתן השירותים (להלן: "**כלי הרכב**").
- 43.2. כלי הרכב יהיו בעלי פוליסות ביטוח מקיף תקפות ומתאימות במשך כל תקופת ההסכם.
- 43.3. כלי הרכב יצוידו בכל כל ציוד אשר חייב להיות מותקן בהם ו/או שנדרש לפי כל תקן ו/או דין, לרבות עפ"י הנחיות משרד התחבורה, אגף הרישוי והמשרד להגנת הסביבה.
- 43.4. כלי רכב יהיו ארבע גלגלים, מתאימים לייעודם והכוללים את כל האביזרים והציוד הנדרשים על ידי משרד התחבורה, הכל כמפורט בפקודת התעבורה ובתקנות התעבורה, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.
- 43.5. הספק מתחייב כי כלי הרכב יהיו במצב בטיחותי תקין לכל אורך תקופת מתן השירותים, כי מרכב הרכב וכל חלק מהם יהיו בנויים בצורה המתאימה לייעודם של כלי הרכב, כי כלי הרכב השונים, ציודם, אביזריהם, סימוניהם ומבניהם הם בהתאם לפקודת התעבורה ותקנות התעבורה כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת, לרבות התנאים הקבועים בהם או ברישיונותיהם של כלי הרכב.
- 43.6. הספק מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה ובהתאם להוראות היצרן וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי מוסד מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.
- נהגים**
44. השירותים יינתנו על ידי נהגים קבועים, בעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך מתן השירותים, בכל מקרה של הפרת משמעת, התנהגות חריגה או סטייה מהוראות ומתנאי מסמכי המכרז, הכללית תהא רשאית להורות לספק, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להחליף נהג המשמש לצורך מתן השירותים בנהג אחר.
- 44.2. הספק מתחייב להעסיק נהגים מיומנים וכשירים, בעלי רישיונות נהיגה תקפים לסוגי הרכב בהם יינתנו השירותים והעומדים בתנאי הסף הבאים (נוסף על כל תנאי אחר הנדרש בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת): הנהג הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות; הנהג הינו לפחות בן 21 שנים; לנהג אישור רפואי המעיד על מצב בריאות תקין; הנהג לא הורשע ב-5 השנים האחרונות: בשלילת רישיון, בעבירה אשר גרמה לתאונת דרכים שבה נכח האדם הדרושים לצורך ביצוע כל התחייבותיו על פי הוראות המכרז.
- 42.3. על הספק להיות בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות רישיון עסק תקף, לצורך ביצוע מלוא התחייבותיו על פי מסמכי המכרז לרבות אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים מטעם משרד התחבורה, אישורים של קצין בטיחות תעבורה ולרבות כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הדרושים על פי דין על מנת לספק את השירותים גם בימי מנוחה שבועיים, חגים ויום כיפור ככל שהדבר נדרש על פי תנאי המכרז והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים יישארו בתוקף לאורך כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית.
- 42.4. הספק מצהיר ומתחייב כי כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית הוא ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות במתן השירותים (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997 והתקנות מכוחו וחוק חומרים מסוכנים, התשנ"ג-1993 והתקנות מכוחו) ובביצוע התחייבותיו על פי מסמכי המכרז, כפי שהיו, מעת לעת, על ידי הרשויות המוסמכות לכך (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משרד הגנת הסביבה והשלוחה לבטיחות ולגיהות).
- 42.5. פינוי חומרים מסוכנים ייעשה אך ורק במקומות מוסדרים ומורשים על פי דין, והכל באחריותו המלאה של הספק ובהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה וכל רשות מוסמכת אחרת. ככל שהשירותים כוללים גם פינוי פסולת משלוחות הכללית (בתי חולים ומרפאות ראשוניות ומקצועיות בקהילה): מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פינוי הפסולת ייעשה בהתאם להוראות נוהל מס' 05-05-01 של הכללית ("נוהל פינוי פסולת בבתי חולים ובמרפאות ראשוניות ומקצועיות בקהילה") בנוסחו העדכני ביותר כפי שישתנה מעת לעת.
- 42.6. קצין בטיחות בתעבורה
- 42.7. הספק מתחייב כי לצורך מתן השירותים הוא יעסיק, כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית, קצין בטיחות תעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה קצין הבטיחות יבקר את מתן השירותים על פי מסמכי המכרז. בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קצין הבטיחות יודא כי רישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי הספק הינם בתוקף, כי כלי הרכב הינם במצב תקין וכי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לנשוא המכרז.
- כלי רכב**
43. **כלי רכב**

עמוד 75 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

תקינותם וניקיונם, רישיונות נהיגה תקפים לנהגים ולכלי הרכב וכיוצ"ב, והוא יהיה מוסמך להכריע בכל שאלה הקשורה לאספקת השירותים על פי מסמכי המכרז. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.

46.2. ביצוע האמור בנספח זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של המפקח אשר יחייבו את הספק. הספק יפעל בהתאם להוראות המפקח לשביעות רצונו המלאה של המפקח.

46.3. הספק יאפשר למפקח לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי הכללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

46.4. בכפוף להוראות כל דין - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי מסמכי המכרז, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

46.5. לבקש ולקבל מסמכים ותעודות לגבי כשירותם של הנהגים: רישיונות, גיליון הרשאות, וכד'.

46.6. לבקש ולקבל גיליונות ביקורת על תקינות כלי הרכב והבדיקות שנערכו להם, לרבות כל מידע אחר לגבי כלי הרכב המשמשים לשם מתן השירותים.

46.7. ליתן לספק כל הוראה בקשר עם הספקת השירותים בהתאם לתנאי נספח זה ומסמכי המכרז.

46.8. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בנספח זה לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, או להוות אישור לביצוע כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

נפגע אדם, בנהיגה תחת השפעת סמים ו/או אלכוהול; הנהג לא הורשע ב- 3 השנים האחרונות: אי ציות לתמרור תן זכות קדימה ו/או רישונו של הנהג לא נשלל ליותר מפעם אחת עקב עבירות מהירות ו/או עקב עבירת אי ציות לרמזור אדום ו/או חצית קן לבן רצוף.

44.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יודא כי כל הנהגים יעברו הדרכה מיוחדת וכן השתלמויות עתיות לשם רענון לגבי אופן השינוע והטיפול בחומרים מסוכנים. במסגרת זאת, הנהגים יתודרכו להכיר את כלל הוראות הדין ואת כל ההנחיות של הרשויות המוסמכות לעניין אופן השינוע והטיפול בחומרים מסוכנים.

45. בטיחות:

45.1. הספק מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, וכן לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי כל דין, ובין היתר, למלא בדייקנות אחר כל תקנות התעבורה.

45.2. הספק מתחייב כי בביצוע השירותים תהא הקפדה מלאה על חוקי התנועה, על נוהלי שלוחות הכללית הרלבנטיים ועל הכללים וההוראות החלים על פי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] התש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה.

45.3. בכל מקרה חירום ו/או תאונה המתרחשת חלילה בשעת מתן שירות הובלה, הנהג יפעל בהתאם לכללים ולהנחיות הרלבנטיות כפי המתפרסמות מעת לעת על ידי השלוחה לבטיחות ולגיהות ("הנחיות בכתב לנהג המוביל חומרים מסוכנים") ובהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה.

46. פיקוח:

46.1. הכללית רשאית למנות מפקח מטעמה כדי להשגיח ולפקח על ביצוע השירותים ו/או כל התחייבות אחרת של הספק על פי מסמכי המכרז (להלן: "המפקח") לרבות בדיקת כלי הרכב,

הצהרת הספק

אני, [שם פרטי], נושא בתפקיד [תיאור התפקיד] ב..... [שם החברה כולל ח.פ.], מוסמך לחתום על הצהרה זו, מצהיר בזאת שקראתי את נספח הבטיחות במלואו, הבנתי את תוכנו ואני מודע לאחריות המוטלת עלי מכוח הוראות הדין ומכוח התחייבויותיי לכללית שירותי בריאות. נספח בטיחות זה מהווה חלק מהסכם ההתקשרות בין [שם החברה] לכללית הנדסה רפואית, ובכל מקרה הוא בא להוסיף ולא לגרוע מהסכם ההתקשרות. אני מתחייב בזאת לעשות כל שניתן בכדי לעמוד בכל הוראות הבטיחות ושאר ההוראות המפורטות בנספח זה.

תאריך: חתימה + חותמת:

עמוד 76 מתוך 77

נוסח מעודכן לאחר שאלות הבהרה

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח יד'

הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים

- למערכת ניפנדו יתרונו חשבים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה וליווי שוטף של חברת Nipendo.
- להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:
- ☐ המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
 - ☐ הקטנת עלויות התפעול.
 - ☐ מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
 - ☐ יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
 - ☐ מעבר למשרד נטול נייר, תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
 - ☐ ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
 - ☐ צפייה בנתוני קבלות למלאי.
 - ☐ שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות, לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.
- כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

עלות חיבות חד פעמית למערכת			תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים		
חלופה	אופן החיבור	הסבר לאופן החיבור	תכנית	עד מס' מסרים בשנה	מחיר חודשי
חלופה א'	פורטל	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	1 (ספק מזדמן)	15	ללא עלות
חלופה ב'	חיבור B2B	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	2	50	139 ₪
			3	125	210 ₪
			4	320	315 ₪
			5	780	460 ₪
			6	2,000	680 ₪
			7	5,000	1030 ₪
			8	10,000	1,580 ₪
			9	25,000	2,999 ₪
			10	50,000	4,700 ₪

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.

תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת.

לפרטים נוספים הינך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו- בטלפון: 09-8600501, או בכתובת המייל: sales@nipendo.com.

ובכללית- לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון: 03-6923344 או בכתובת המייל: MeitalAs@clalit.org.il.