



תאריך: 16/12/2025

מכרז פומבי מס' 04/25 – שינוע חבילות לבתי מטופלים

הודעה על צירוף תוספת מס' 1 למסמכי ההליך

1. בהמשך להליך שבנדון ("ההליך"), מצ"ב תוספת מס' 1 למסמכי ההליך, הכוללת מענה לשאלות הבהרה, שינויים ותוספות ("תוספת מס' 1").
2. תוספת מס' 1 מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפה למסמכי ההליך ולהגיש **חתומה יחד עם בעת הגשת הצעתכם**. במקרה של סתירה בין הקבוע בתוספת מס' 1 לבין מסמכי ההליך יגבר הקבוע בתוספת מס' 1.
מסמכי המכרז המעודכנים מצורפים לתוספת זו. מסמכים אלו מחליפים את הנוסח הקודם ועל המציע להגיש הצעתו על גבי מסמכים אלו, לחתום עליהם ולצרף אליהם את כל המסמכים הנדרשים.
3. למונחים בתוספת מס' 1 תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתוספת מס' 1.
4. פרט לאמור בתוספת מס' 1 לא יחול כל שינוי במסמכי ההליך. מובהר במפורש, שכל שאלה שהופנתה לכללית, ולא נענתה באופן מפורש במסגרת תוספת מס' 1, יש לראותה כבקשה שנדחתה.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי מס' 04/25 – שינוע חבילות לבתי מטופלים

מענה לשאלות הבהרה

מסד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם ניתן לקבל את המפרט, התרשים המלא והמחייב (ולא "תרשים סכמתי") שכן מצוין שטענה להסתמכות על התרשים בלבד לא תתקבל דבר שעלול להטעות מציעים בהערכת תכולות משאבים ועלויות אינטגרציה.	לא קיים תרשים מלא החלק הרלוונטי למציע הנו רק החיבור בין מערכת הספק לשרת חברת QAMA בענן AWS
2.	כללי	9.2	בסעיף זה מתבקש המציע להיות בעל רישיון מוביל, העוסק במטענים גדולים כגון מזון. החברה שלנו עוסקת בהובלת מוצרים, אספקה עד לבית הלקוח, לארגוני ענק וארגונים ביטחוניים. לחברה יש לקוחות בסדרי גודל של מכירות גדולות ובעלי תו שירותי הובלה ומסירת תכשירים בבתי מרקחת, מטעם משרד הבריאות. האם עלינו להוציא בנוסף רישיון מוביל על אף העבודה השוטפת בפועל?	הובלה בשכר נדרשת על פי חוק, בקיומו של רישיון מוביל, וזאת ללא קשר לגודל המטען. על המציע לעמוד אפוא בהוראות המכרז בדגש על תנאי הסף הרלוונטי לעניין.
3.	כללי	9.4	מבקשים כי המזמין יבחן את הצורך בדרישת תקן iso45001:2018 כפי שמופיע בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת. לאחר בחינת הדברים החליט המזמין לבטל תנאי זה.
4.	10	44.3	אנו מבקשים לדעת מהם הכללים המדויקים לתיקון "טעויות חישוביות, אריתמטיות, טכניות" בהצעה ע"י כללית כיצד נקבע "מירב היתרונות לכללית" והאם למציע ניתנת זכות טיעון, אישור לפני תיקון שמשנה את מחירו או דירוגו.	תיקון טעויות חישוביות יעשה בהתאם לאמור במסמכי המכרז (לדוגמה כאמור בנספח התמורה באשר לאי התאמה בין המחיר הנקוב במספר והמלל), עפ"י שיקול דעת הוועדה ובהתאם להוראות הדין החלות בעניין.
5.	10	45	אנו מבקשים לדעת האם "המחיר כולל את כל העלויות וההוצאות" כולל גם עלויות טכנולוגיה (אינטגרציה, פיתוח, אבטחה) עלויות צד ג' (כגון שירותי דיור, ניפנדו אם נדרש) ועלויות חריגות תפעול (ביקור חוזר, אי נוכחות לקוח, תיאומים) והיכן הדבר מוגדר באופן מחייב.	למען הסר ספק יובהר, כי המחיר כולל את כל העלויות וההוצאות המפורטות בשאלת הבהרה ובכלל זה גם את כל ההוצאות ו/או העלויות האחרות, ישירות או עקיפות, שנדרש המציע לשם אספקת השירותים (בין היתר כאמור בסעיף 4 בנספח ב'), בין אם עלות זו צוינה ובין אם לא צוינה במסמכי המכרז.
6.	29	נספח ב'	אנו מבקשים לדעת האם "מחיר קבוע לחבילה ללקוח ללא תלות במיקום בכל הארץ" משקף בפועל גם אזורים מרוחקים, כפריים, קשים לגישה ואם כן האם כללית מספקת פילוח נפחים, מרחקים, זמני נסיעה כדי לאפשר תמחור לא מטעה.	יובהר כי המחיר כולל הובלה בכל הארץ באותו המחיר, למעט לאזור אילת והערבה, אשר לגביהם יחול התעריף בהתאם לאמור בסעיף 2 בנספח ב'.

7.	29	נספח ב'	היות וההסכם הינו לתקופה ארוכה, נבקש לדעת באם המחירים יהיו צמודים למדד ההובלה או ממד המחירים לצרכן?	הבקשה נדחית. המחירים ישארו קבועים למשך כל תקופת ההתקשרות והאופציה ולא יוצמדו.
8.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם "מחיר אחיד וקבוע ללא הצמדה" חל גם בתקופות עלייה חריגה בעלויות (דלק שכר ביטוח רגולציה) והאם קיימים מנגנוני עדכון, חריגים כלשהם או שנדרש לגלם זאת מראש במחיר.	הבקשה נדחית. המחירים ישארו קבועים למשך כל תקופת ההתקשרות והאופציה ולא יוצמדו.
9.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם סעיף הגוברות ("ככל וקיימת סתירה ההסכם גובר על הצעת המחיר") עשוי לשנות בפועל רכיבי תמחור, תכולה שמהם נגזר המחיר בנספח ב' והאם ניתן לקבל רשימת סתירות ידועות, הבהרות רשמיות כדי למנוע פרשנות שתפגע במציע לאחר זכייה.	כאמור בהסכם. מובהר כי המחיר המוצע כולל את כל ההוצאות כאמור בהבהרה לעיל ונספח ב'.
10.	29	(נספח ב')	אנו מבקשים לדעת האם הצגת נתוני כמויות, ממוצעים בטבלאות, נספחים (כמו הטבלה שראינו בשיחה על ממוצע משלוחים) היא מלאה ומייצגת ואם לאנבקש לקבל פילוח עדכני ומפורט (יומי, שבועי) לפי מחוז, עיר, טווחי זמן אחרת הנתונים עלולים להטעות מציעים כאשר כלל המידע מצוי אצל עורך המכרז בלבד.	הנתונים שצורפו בסעיף 17 הם הנתונים שיש בידי המזמינה נכון למועד פרסום המכרז. כפי שצוין במכרז, נתונים אלו אינם בהכרח מייצגים ויכולים להשתנות, גם בצורה קיצונית, בכלל – או ביחס לאזור מסוים. בכל מקרה, אין בפרסום הנתונים ביחס לפריסת השירות בעבר, כדי להעיד ובוודאי שלא לחייב את המזמינה ביחס לעתיד ועל כן שבים ומבהירים, כי אחריות המציע היא מלאה וכוללת ותחול ביחס לכל היקף נדרש ולכל אזור בו יידרש לבצע את השירות.
11.	9	41	אנו מבקשים ליצור מנגנון קצר יותר וזאת בעקבות שינויים דרמטים כרגע במדינה לגבי עלויות	הבקשה נדחית.
12.	18	1.1	אנו מבקשים לדעת את אופן של החבילות, מה הם המוצרים (אפילו בחלקם), זקוק לבקרת טמפ ?	מדובר בפריטים מתכלים כגון כפפות, מזרקים, קנולות וכדומה שאינם נדרשים לבקרת טמפרטורה.
13.	20	5.1	אנו מבקשים לשנות את סעיף זה "ויתבצע גם בשעות הערב", אין תמחור שונה לכך, אין אפשרות כזו אם כלל ההפצה נעשת בשעות הבוקר	הבקשה מתקבלת. הסעיף תוקן בהתאם בנספח א'.
14.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת מה ה sla לאחר איסוף מהמרכז הלוגיסטי של כללית	ביצוע המשלוח לאחר איסוף יהיה עד 3 ימי עסקים ממועד איסוף הציוד. נוסח נספח א' תוקן בהתאם.
15.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם המזמינה יכולה לפרסם פילוח לפי עיר, יישוב, מיקוד בכל מחוז (לפחות 30 היישובים המובילים ואחוז תרומתם), מאחר שפילוח "מחוז" בלבד אינו מאפשר תכנון מסלולים ותמחור	הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 10 לעיל.

16.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם המזמינה יכולה לפרט את תמהיל סוגי החבילות הנשלחות לבתי המטופלים (לפי קטגוריות תוכן, ציוד), לרבות אחוזים משוערים לכל קטגוריה וכן לצרף נתונים תפעוליים משלימים וזאת מאחר שהמידע הכללי המופיע במכרז ("ציוד מגוון", קרטונים בגדלים שונים, מעטפה) אינו מאפשר תמחור והיערכות תפעולית מדויקים.	למזמין אין נתונים באשר לתמהיל החבילות. מרבית הציוד נשלח בארגזים סטנדרטיים, במידות כפי שמפורט במכרז.
17.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם כללית מכירה בכך שהצגת "ממוצע משלוחים שנתי לפי מחוז" בלבד, ללא פירוט התפלגות יומית, אזורית, נקודות מוצא, כשלי מסירה, עלולה להטעות מציעים בבניית תמחור והיערכות (מאחר שממוצע שנתי אינו משקף שיאים, פיזור, חריגים וניסיונות מסירה) וכי בפועל המידע המפורט נמצא אצל עורך המכרז, בידי המזמינה ולכן נבקש לפרסם את הנתונים המלאים או לכל הפחות את המינימום הנדרש לתמחור ותכנון תפעולי הוגן ושוויוני לכל המציעים.	ראו תשובה לשאלה מס' 10 לעיל.
18.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת את ממוצע הפיזורים בין בוקר לערב	רוב הפיזורים מבוצעים בשעות הבוקר – צהריים.
19.	כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם השירות כולל איסוף ממחסני כללית בלבד או גם איסופים מספקים/מרפאות/מוקדים נוספים ומהן נקודות האיסוף המדויקות ומהם מחסני האיסוף של כללית	האיסוף יתבצע ממחסני כללית הנדסה רפואית במרכז הארץ בלבד – בשלב זה ממחסן החברה באור יהודה

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

- קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
- קראתי בעיון רב את מסמכי הפנייה על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי הפנייה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך