



# **כללית הנדסה רפואית בע"מ**

**מכרז פומבי דו-שלבי מס' 03/25**

**ייצור אוזניות מותאמות אישית  
למכשירי שמיעה עבור מבוטחי  
שירותי בריאות כללית**

**יולי 2025**

## תוכן עניינים

כתב הזמנה

נספח 1 – נוסח מודעה לעיתון

נספח א': מפרט השירותים

נספח ב': תצהיר על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ג': נתוני הגורם המציע

נספח ג'1 – תצהיר מנכ"ל

נספח ד': הצעת מחיר

נספח ה': הסכם התקשרות

נספח ו': אישור מורשי חתימה

נספח ז': תצהיר בדבר אי תיאום הליך

נספח ח': נספח הגנת מידע

נספח ט': אישור קיום ביטוחים

נספח י': נוהל הזמנות נפינדו

נספח יא': הסכמה לתנאי ההליך

נספח יב': ערבות ביצוע

נספח יג': טבלת איכות וניסיון המציע

## כתב הזמנה

### מכרז פומבי 03/25 - ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור מבטחי שירותי בריאות כללית

#### מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "**הכללית**") מזמינה בזאת הצעות מחיר לייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה מתוצרת BTE ו-RIE עבור מבטחי שירותי בריאות כללית (להלן: "**האוזניות**" ו/או "**השירותים**") והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו (להלן גם: "**ההליך**").
2. **תקופת ההתקשרות**: תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 (שניים עשר) חודשים, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "**תקופת ההתקשרות**"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
3. **תחילתה של תקופת ההתקשרות** היא מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו בהליך אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי כללית לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי כללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין.
4. **תקופת היערכות**: המציע שייבחר יידרש להיות ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 21 ימי עבודה מיום תחילתה של תקופת ההתקשרות כאמור לעיל.
5. יובהר כי אין ולא תהיה למציע הזוכה בלעדיות (הגם שבכוונת כללית לרכז את עיקר השירותים הנדרשים לעניין זה באמצעות הספק הזוכה). לצד האמור, כללית שומרת לעצמה את הזכות, מכל סיבה שהיא ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לגורמים נוספים (בין אם לקחו חלק בהליך זה ובין אם לאו) לצורך רכישת השירותים ו/או לבצע את השירות בכל דרך אחרת, ובין היתר לחתום עם צד שלישי על הסכמים בתחום זה.
6. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים בפועל תיעשה מעת לעת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית ובהתאם לצרכיה, ללא התחייבות כלשהי להיקף מינימאלי כלשהו של שירותים (אם בכלל).
7. **מבלי לפגוע באמור לעיל, לצורך הערכה כללית בלבד**, ומבלי שיהיה בכך כדי לחייב את כללית בכל אופן שהוא, יצוין בזאת כי היקף הזמנות המוצרים בשנים 2022 – 2024 עמד על ההיקפים הבאים:

| תאור מוצר                                                                      | שנת 2022 | שנת 2023 | שנת 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| אוזניה שהתקבלה בגינה סריקה דיגטלית מותאמת אישית למכשירי שמיעה מתוצרת BTE ו-RIE | 708      | 3,293    | 3,823    |

|       |       |     |                                                                                        |
|-------|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 131   | 824   | 120 | אוזניה שהתקבלה בגינה מידה<br>גולמית מותאמת אישית<br>למכשירי שמיעה מתוצרת<br>RIE ו- BTE |
| 3,954 | 4,117 | 828 | סה"כ                                                                                   |

8. **יובהר** כי אין באמור בטבלה שלעיל (ביחס לכל סוגי המוצרים ו/או הכמויות ו/או ההיקפים) כדי ליצור מצג ו/או התחייבות מצד כללית להיקף העבודה שתוקצה לספק ו/או לספקים הזוכים וכי כללית תהא רשאית להוציא לפועל במסגרת המכרז רק חלק מהיקף זה או יותר ממנו, וזאת בהתאם לצרכיה, כפי שיהיו מעת לעת ולשיקול דעתה הבלעדי ואין באמור לעיל כדי ליצור מצג מחייב מצידה ו/או לזכותה בפיצוי או שיפוי כלשהו במידה והיקף השירות המבוקש יהיה נמוך או גבוה מאלו. כל הפרטים המצוינים בכתב הכמויות ו/או הגדלת היקף העבודה מההיקף המשווער בסעיף זה מוקנים לשיקול דעתה הבלעדי של כללית וכל המשתתפים במכרז כולל הזוכה במכרז מוותרים מראש על כל טענה כלפי כללית בעניין זה.

#### 9. היעדר התחייבות להיקף הזמנות ו/או בלעדיות:

ההסכם שייחתם עם המציע הזוכה יהיה הסכם מסגרת, כאשר מתן השירותים על ידי המציע תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי כללית מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם כללית אינה מחויבת להזמין מהמציע את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. כן מובהר ומוסכם במפורש, כי לא יהיה בהסכם שייחתם עם המציע הזוכה כדי להקנות לו בלעדיות כלשהי וכללית תהא רשאית, להזמין את השירותים מספקים אחרים בין אם התמודדו במכרז זה ובין אם לאו, מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין ו/או זכות והכול בהתאם לנהלים ועפ"י הוראות הדין.

10. **במסגרת הליך זה לא ייערך כל משא ומתן או הליך תחרותי נוסף.** תוצאות ההליך בהתאם למתכונת כמפורט בכתב הזמנה זה, תקבענה על סמך הצעות המחיר הראשוניות שתוגשנה במענה להליך ולא תתאפשר למציעים האפשרות לשפרן או לעדכן במסגרת ההליך (למציעים לא תינתן הזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת מעבר להצעת המחיר הראשונה שהוגשה על ידם במסגרת ההליך, שתהא גם הצעתם היחידה במסגרת זאת). לצד האמור, לצד האמור, הכללית תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, **Best and Final**, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.

11. מסמך הזמנה זה ונספחיו כוללים פירוט והנחיות לגבי אופן הכנת ההצעה והגשתה.

#### 12. עיקרי השירות המבוקש:

להלן יפורטו עיקרי השירות המבוקש. יובהר כי אין באמור להלן, המהווה בבחינת תמצית, משום מיצוי כלל ההיבטים ו/או הדרישות הנדרשים לצורך ביצוע השירות ואלו יחייבו את המציע הזוכה בהתאם לאמור בכל מסמכי המכרז ונספחיו:

12.1 המציע נדרש לייצר אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה מתוצרת RIE ו- BTE הכל כאמור **בנספח א'** להסכם זה.

12.2 **מציע יגיש הצעתו ע"ג הצעת המחיר המצורפת כנספח ד'** למסמכי ההליך ויתמחר את כל הרכיבים האמורים בה. הצעה חלקית עלולה להביא לפסילת המציע. הייצור יעשה על פי קובץ מדיה שיישלח לספק על ידי כללית או על פי נתוני מדידה גולמי שיימסרו לו. לכל אחד מהשירותים האמורים יציע המציע מחיר נפרד, בהתאם לאמור בנספח ד'.

12.3 לקיחת האוזניות מהספק לאחר שהסתיים הליך ייצורן תיעשה על ידי כללית ועל חשבונה.

12.4 בכפוף לאמור במסמכי הפנייה לעניין זה, המציע שייבחר יידרש לייצר את האוזניות, בהתאם להזמנה לאספקת האוזניות אשר תוציא הכללית, והכל כמפורט במסמכי הפנייה ובנספחיה, לרבות האפיון והמפרט של המערכת (נספח א' על כל חלקיו), לשביעות רצון הכללית. אספקת האוזניות תעשה בתוך ולא יאוחר מחלוף 6 (ששה) ימי עבודה ממועד ההזמנה.

### מועדים עיקריים להליך

13. המועדים העיקריים בהליך זה מפורטים להלן:

| פעילות                       | תאריך      | שעה   |
|------------------------------|------------|-------|
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה | 21/07/2025 | 12:00 |
| מועד אחרון להגשת הצעות להליך | 11/08/2025 | 12:00 |

14. כללית תהיה רשאית להאריך או לשנות כל אחד מהמועדים הנקובים בהליך, לפי שיקול דעתה הבלעדי מכל סיבה שתמצא לנכון ובכל מועד שתמצא לנכון לרבות במועד האחרון להגשת ההצעות, ובין היתר בהיענות לבקשות מציעים או מיוזמתה, לרבות ככל שתסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי ההארכה נחוצה לשם מתן אפשרות למתמודד או למתמודדים להשלים את הכנת הצעתו/תם בהליך זה.

### תנאים מקדמיים להשתתפות בהליך

15. על כל מציע לעמוד במועד הגשת הצעתו להליך, בכל הדרישות הבאות:

15.1 **המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על פי הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו.**

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ותצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 בנוסח המצורף כנספח א' למסמכי ההליך.

15.2 **המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות (2022-2024) בייצור אוזניות מהסוג המפורט בנספח א' (אין צורך להראות ניסיון בכל אחת מהאוזניות המפורטות) בהיקף של 4,000 אוזניות בכל שנה.**

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל המעיד על

האמור, בנוסח המצ"ב **בנספח ג'1**.

**15.3 האוזניות המוצעות מטעם המציע הינן בעלות ציפוי היפואלרגני.**

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר בחתימתו, בנוסח המצ"ב **בנספח ג'1**.

**15.4 המציע מחזיק באישור אמ"ר בתוקף עבור החומרים המשמשים אותו לייצור האוזניות.**

✓ להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל המעיד על האמור, בנוסח המצ"ב **בנספח ג'1**.

ככל שהחומרים לייצור האוזניות היו רשומים בפנקס האמ"ר ותוקף רישום הסתיים קודם למועד הגשת ההצעה: יש לצרף את אישור האמ"ר שתוקפו פג לצד בקשה לחידוש הרישום שהוגשה לאגף האמ"ר ונקלטה בה עוד בטרם פקע תוקפו של אישור הרישום הקודם (לחילופין, יש לצרף מכתב הארכה מנהלית עדכני בחתימת מנהל אגף האמ"ר במשרד הבריאות, או כל אסמכתא עדכנית אחרת להנחת דעתה המלאה של כללית, ממנו עולה בבירור כי לעמדת משרד הבריאות אין מניעה להמשך רכש ושימוש בציוד הרפואי הנידון).

15.5 על המציע בעצמו לעמוד בתנאים המקדמיים. אלא אם צוין במפורש אחרת לא יתאפשר למציע להסתמך לעניין זה על כל גוף או אדם אחר, לרבות תאגיד או גורם קשור.

**15.6 על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.**

15.7 המסמכים שיש להגיש יחד עם ההצעה כאמור לעיל ובסעיף 16 להלן, די בהם כדי להוכיח את עמידת המציע בתנאים המקדמיים. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל.

**על אף האמור לעיל**, הכללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי הכללית לשם השלמת הצעתו, תהיה הכללית רשאית לפסול את הצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

**מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו**

**16. בנוסף על המסמכים הנדרשים להוכחת התנאים המקדמיים אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל), על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן, כשהם מלאים כנדרש וחתומים על ידו בתחתית כל עמוד וזאת, כתנאי לעמידה ביתר תנאי ההליך:**

16.1 כל מסמכי ההליך על נספחיו כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך;

16.2 אסמכתאות ו/או הוכחות לצורך בחינת מרכיבי האיכות המפורטים בסעיף 51 להלן.

16.3 מסמכי שאלות הבהרה ותשובות (ככל ויהיו) חתומים על ידי המציע.

16.4 אם המציע **הינו תאגיד** עליו לצרף תעודת רישום של התאגיד ותדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד והיעדר חובות לרשם החברות, כשהוא מאומת ע"י עורך-דין.

16.5 **נספח ו' - אישור מעורך-דין המעיד על שמותיהם של מרשי החתימה מטעם המציע.**

16.6 **נספח ח' - התחייבויות בנוגע לאבטחת מידע ולשמירה על סודיות:** המציע וכל אחד מעובדיו יתחייבו למלא את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות. מנהל המציע יחתום על הצהרת הסודיות.

16.7 ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, עליו לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר חתום ע"י המחזיקה בשליטה במציע ומאושר על-ידי עו"ד, בהתאם לסעיף 2ב. לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**החוק**"). מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק בשליטת אישה, ולא יהיה ניתן להשלים מסמכים אלו בשלב מאוחר יותר.

16.8 ככל שהמציע הינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, עליו לצרף להצעתו הצהרה חתומה ע"י מחזיק בשליטה במציע, והכל בהתאם לסעיף 2ד. לחוק. מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, ולא יהיה ניתן להשלים הצהרה זו בשלב מאוחר יותר.

16.9 נספחים ' **יב' ו-ט'** לכתב הזמנה זה: יוגשו בחתימת המציע בלבד.

#### 17. **חתימות:**

17.1 **יחיד** - יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.

17.2 **שותפות** - יחתמו מספר השותפים המינימלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמם המלא, וכתובתם ויצרפו חותמת השותפות. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות והוכחה על רישום השותפות (אם המשתתף הנו שותפות רשומה).

17.3 **חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן "תאגיד")** - יחתמו מספר המנהלים המינימלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמם המלא, וכתובת התאגיד ויצרפו חותמת התאגיד. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד.

#### **הכנת ההצעה**

18. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית ככל שהצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא

- יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
19. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.
20. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי ההליך והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות בהליך. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי ההליך.
21. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי ההליך. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו לכללית כל הסעדים על פי מסמכי ההליך ועל פי הוראות כל דין.
22. המציע ימלא בדייקנות כל חלק הטעון השלמה במסמכי ההליך, בהתאם להוראות ולתנאים שבכל חלק.
23. המציע יידרש להגיש הצעת מחיר לאוזניות השונות כפי שמפורט **בנספח ד'**. המחיר עבור כל אוזניה, ישקף ויגלם את כל התחייבויות המציע כפי שמופיע **בנספח א'** וכן את כל ההוצאות הצפויות ושאינן צפויות שנדרש ויידרש המציע כחלק מביצוע השירותים נשוא מכרז זה ועמידתו בכל הוראות המכרז.
24. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט או שציין לגביו כי מחירו "כלול" במחיר פריט אחר, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכות ו/או אפשרות אחרת הקיימת לה על פי דין, לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
- 24.1 לפסול את הצעת המציע.
  - 24.2 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירים של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.
  - 24.3 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע על ידי כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
  - 24.4 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב בו מציע אחר (היקר ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו) ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר הזול ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו והכול בהתאם לקביעת כללית כאמור.
  - 24.5 נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית



רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר ננקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25. כל שינוי או תוספת במסמכי ההליך או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת קיום ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, על פי שיקול דעת הכללית.

26. המציע יגיש את הצעתו, על כל צרופותיה ונספחיה (חתומים במקור). ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי ההליך. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.

27. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.

28. ההצעות שיתקבלו מכח ההליך תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של וכללית בדבר תוצאות ההליך (להלן בסעיף זה: "**החלטה סופית**") וכריתת הסכם עם הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוכללית לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו בהליך ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוכללית בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וכללית לצורך קבלת החלטה סופית.

29. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שהצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

30. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.

31. כל חלק בפרטי ההצעה יהיה מסומן באופן זהה לסימונו של הסעיף במסמכי המכרז שביחס אליו הוא ניתן, ויכלול ציון מלא ומפורט של הנספח הרלבנטי למסמכי המכרז, החלק הרלבנטי באותו נספח, והסעיף הספציפי שביחס אליו הוא ניתן.

32. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.

**הגשה באמצעות מערכת המכרזים המקוונת:**

33. הליך זה ינוהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת רמדורנט. הנחיות שימוש במערכת מצורפות בנפרד ו/או ניתנות להורדה ולצפייה במדור מכרזים באתר כללית, בכתובת [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il).
34. הגשת ההצעות ו/או פניות אחרות בקשר להליך תיעשנה באמצעות מערכת רמדורנט בכתובת [ramdor.net](http://ramdor.net). על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות.
35. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ולא יאוחר מהמועד הנקוב **בסעיף 13** לעיל (להלן: **"המועד האחרון להגשת ההצעות"**). לאחר מועד זה תינעל התיבה האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת (לרבות – אך מבלי לגרוע – במקרה שהמציע כבר החל בתהליך הגשת ההצעה, אך טרם השלים את התהליך במלואו. במקרה כאמור לא יתאפשר למציע להשלים את הגשת ההצעה).
36. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות תקשורת האינטרנט של המציע. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות כאלו ואחרות שיעכבו את הגשת ההצעה. משכך, על המציעים להעריך מבעוד מועד ולא לבצע את הגשת ההצעה רק בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות – אלא זמן מספק קודם לכן.
37. בכל מקרה של קושי, זמינים לרשות המציעים שירותי תמיכה באמצעות מוקד התמיכה של רמדור בטלפון: 03-7667777 (שלוחה 1). המוקד פועל בימי העבודה א'-ה' בין השעות 8:00-18:00.
38. ככל שמדובר במכרז פומבי מסמכי המכרז יהיו זמינים להורדה מאתר האינטרנט שכתובתו [www.clalit.org.il](http://www.clalit.org.il).
39. במועד הגשת ההצעה להליך על המציע לוודא כי הוגשו על ידיו מלוא המסמכים בהתאם לתנאי ההליך כשהם חתומים (בין אם בחתימה אלקטרונית ובין אם בחתימה ידנית). אופן מילוי הצעת המחיר יהיה בהתאם לקבוע במסמכי ההליך ובאחריות המציע לוודא את אופן ההגשה ולפעול בהתאם. ככל שנקבע כי הצעת המחיר תזון ישירות באתר רמדורנט יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי ההליך ובאתר. ככל שעל הצעת המחיר להיות מוגשת כקובץ סרוק על הקובץ להחתם, להסרק ולהיות מוטען למערכת בלשונית הייעודית לכך.
40. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה כולל מספר שלבים בהם העלאת קבצים ולאחר מכן, הגשתם לתיבה. אין די בהעלאת המסמכים והטענתם למערכת ופעולות אלו בלבד לא יחשבו כהגשה.
41. לאחר העלאת המסמכים לאתר המכרזים המקוון חובה על המציע לסמן את המסמכים **"להגשה"** וללחוץ על מקש אישור ההגשה.
42. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית.
43. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שההצעה לא הוגשה בצורה תקינה.
44. באחריות המציע לוודא שהוא קיים את מלוא הפעולות הנדרשות להגשת ההצעה וקיבל הודעה

לדואר האלקטרוני בדבר "הגשה תקינה".

45. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שהמערכת שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.

46. כללית ו/או רמדור אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב אשר ייגרמו למציע. כל מציע מצהיר כי ידוע לו שהשתתפות בהליך כפופה לזמינות ותקינות רשת האינטרנט, ועל כן לא יהיה רשאי להעלות כנגד כללית ו/או רמדור ו/או מי מטעמם כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין נזק שייגרם עקב טעות, תקלה, איחור, כשל טכני, או עקב סיבה אחרת הנוגעת לרשתות התקשורת האמורות או כל כשל אחר בהגשת ההצעה.

47. כללית ורמדור אינן אחראיות לכל כשל בהעלאת המסמכים בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת חסר של מסמכים והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הכללית ו/או רמדור בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.

48. להסרת ספק, רק אישור מודפס אשר מופק באמצעות המערכת והמאשר את תקינות ההגשה יהווה אסמכתא להגשה. כללית לא תהא חייבת ליתן תוקף לכל אישור אחר, בעל פה או בכתב שניתן למציע, לרבות אם ניתן על ידי מי מטעם הכללית ו/או רמדור ובמקרה שכזה הכללית תהא רשאית לפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי כל דין.

#### **בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז**

49. בחירת ההצעה הזוכה תיעשה באופן דו-שלבי כך שבתחילה תיבדק איכות המענה ולאחר מכן תיבדק הצעת המחיר, כאשר המשקל שיינתן לרכיב האיכות **יעמוד על 30%** ומשקל שיינתן לרכיב המחיר יעמוד **על 70%** והכול בהתאם ובכפוף לאמור להלן.

#### **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף:**

50.1 בשלב הראשון תבדוק כללית את מסמכי ההליך וצורפותיו, בהתאם לתנאי ההליך ועמידת המציע בתנאי הסף שנקבעו.

50.2 נתגלו טעויות טכניות או טעויות סופר, או כל אי התאמה אחרת, רשאי המזמין לפעול בכל דרך הנתונה לו בהליך זה ובדין, ולתקנם תוך מתן הודעה למציע.

#### **שלב ב' – בדיקת האיכות (30%):**

51.1 בשלב השני כללית תבדוק ותעריך הערכת יכולתם של המציעים השונים ליתן את השירותים לשביעות רצונה המלאה של כללית, ע"י ניקוד ההצעה בהתאם למדדי האיכות המפורטים ב**נספח יג'**.

51.2 בדיקת האיכות וקביעת הניקוד בה תעשה על סמך התרשמותה הבלעדית של כללית (בעצמה ו/או באמצעות צוות מקצועי מטעמה) מהמסמכים והנתונים שיוצגו על ידי המציע במסגרת הצעתו, והיא רשאית להסתייע לשם כך באנשי מקצוע, כפי שתמצא לנכון.

51.3 במסגרת שלב בדיקת האיכות, תשלח כללית הנדסה לכל מציע מידות סרוקות של אוזניה ורסיברים לצורך חיבור וקבלת דוגמאות של אוזניה. המציע יספק את האוזניה שייצר למידות שנשלחו ולרסיבר בתוך 5 ימי עבודה או מועד אחר כפי שתקבע כללית בעניין. האוזניות שייצורו כאמור ייבחנו על ידי צוות בדיקת האיכות וינקדו בהתאם לפרמטרים המנויים בנספח יג'.

מובהר כי על המציע להגיש את הצעתו בצירוף אסמכתאות ו/או הוכחות לשם הבחינה האיכותית של הצעתו, והמציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה עם כל דרישה של כללית ו/או מי מטעמה לקבלת כל מסמך אשר יידרש על ידם לצורך בדיקת איכות ההצעה. כללית תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עם כללית כאמור. מובהר כי הציונים אשר יינתנו לכל הצעה במסגרת הקריטריונים המפורטים להלן הינם בשיקול דעתה הבלעדי של כללית. לכללית תהא הזכות לדרוש פרטים נוספים מהמציע בכל הנוגע לשירותים המוצעים על ידו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והיא תוכל להסתייע בכל מידע זמין אחר המצוי בידי כללית ו/או יועציה. נשלחה דרישה כאמור, ימציא המציע לכללית את החומר הנדרש תוך (2) ימי עסקים, אלא אם ניתן פרק זמן ארוך יותר.

51.4 **מציע שציון האיכות שלו יהיה נמוך מ-70 נקודות מתוך 100 נקודות מרביות בחלק זה (להלן: "ציון ניקוד מינימלי") – הצעתו לא תובא לדיון.** במקרה בו נותרו רק שלוש הצעות תהיה רשאית כללית להוריד את ציון סף האיכות ל-60 נקודות. משקל רכיב האיכות יעמוד על 30%. על אף האמור לעיל, במקרה בו הוגשה הצעה יחידה בהליך ו/או לא נותרה אף הצעה, שדורגה בציון הנמוך מציון הניקוד המינימלי ו/או לא נותרו הצעות כשרות בהליך, תהא כללית רשאית, אך לא חייבת, לא לפסול הצעות הנמוכות שדורגו בציון הנמוך מציון הניקוד המינימלי, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 52. **שלב ב' – בחינת ההצעה הכספית (70%):**

52.1 לאחר מתן ציון האיכות כאמור לעיל, תדרג כללית את ההצעות הכספיות (P), כפי שהוצעו בנספח ד', באופן יחסי ובהתאם למשקולות שצוינו ביחס לכל רכיב תמחור בנספח ד', כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל את מירב הניקוד – 70 ושאר ההצעות

$$\text{ניקודו באופן יחסי אליו, בהתאם למפורט להלן: } P = \left( \frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחרת}} \right) * 70$$

52.2 הכללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, Best and Final, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.

53. כללית תסכום את הניקוד האיכותי המשוקלל שניתן למציע (Q) עם הציון הכספי שניתן למציע (P) ותבחר בהצעה שהניקוד המשוקלל (T) יהיה הגבוה כהצעה הזוכה בפניה (להלן: "הזוכה"), ובלבד שהשתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי הפניה, וכי הצעתו תקנה לכללית את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית כללית לדרוש מהמציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת כללית למתן השירותים נשוא פניה זו.

54. במקרה של שוויון בהצעה המשוקללת הטובה ביותר בין מציעים, קרי 2 מציעים או יותר שקיבלו ציון משוקלל זהה, המציע אשר קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר מבניהם ייבחר כמציע הזוכה בפניה. במידה ועדיין קיים שוויון תפעל כללית בהתאם לאמור בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

55. מובהר כי כללית לא תהא חייבת ליתן הודעה למציע שהצעתו לא עמדה בתנאי פניה זו ו/או שהוחלט שלא לזמנו לאיזה מהשלבים המפורטים לעיל, עד לאחר בחירת ההצעה הזוכה בהליך וכי בכל שלב (אף לאחר מתן הודעת זכייה) וחתימת ההסכם, תהא כללית רשאית לפסול מציע שנתברר כי מסר מידע כוזב.

56. כללית תהיה רשאית, בכפוף למתן זכות שימוע למציע, לפסול או לדחות הצעות שונות בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

56.1 מציע אשר חזר בו מהצעתו בהליך או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שנערכו על ידי המזמין, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום ההליך.

56.2 קיים חוב כלשהו של המציע כלפי המזמין אשר טרם נפרע.

56.3 מציע אשר סיפק שירותים למזמין והחזרה עימו בוטל על ידי המזמין עקב אי עמידתו בתנאי ההתקשרות והפרת החוזה, וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד פרסום ההליך.

56.4 מציע המצוי לדעת המזמין במצב המעורר חשש לניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים או איזה מהם.

56.5 מציע שמסר למזמין מידע מטעה, או שנהג במהלך מכרז של המזמין בעורמה, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום ההליך.

56.6 מציע אשר למזמין היה עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, חשד למרמה, היעדר שביעות רצון ניכרת ממתן השירותים על ידו ו/או מי מטעמו וכיו"ב.

56.7 הפרת התחייבויות המציע כלפי המזמין על פי חוזה ההתקשרות עימו, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו וכיו"ב.

#### הודעה על תוצאות ההליך והשלמת ההתקשרות

57. כללית תודיע בכתב לזוכה על זכייתו, בצירוף דרישה להמציא ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי ההליך ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 20,000 (עשרים אלף) ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח יב' (להלן: "ערבות הביצוע").

58. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי ההליך. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה.

לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי ההליך והסכם ההתקשרות.

59. ככל שהמציע לא מסר לכללית בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד הודעתה על זכייתו, את ערבות הביצוע, תהא כללית רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל לאלתר את קבלת הצעתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר, וזאת בלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך והמציע מוותר בזה על כל זכות ערעור או התנגדות כאמור.

60. ועדת המכרזים תודיע בכתב לכל מציע שהצעתו לא התקבלה, על אי קבלת הצעתו.

61. היה והזוכה לא עמד בהתחייבויותיו על פי מסמכי ההליך ו/או ההסכם ו/או חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים אותה מכל סיבה שהיא רשאית כללית לבטל את הזכייה בהליך ו/או את ההסכם. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות כללית על פי כל דין.

#### התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

62. מבלי לגרוע מזכויותיו על-פי הוראות כל דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות בכל עת למציע השני במדרג ההצעות (להלן: "כשיר שני") על מנת שיתקשר עמו בהתאם לתנאי ההליך וזאת, גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר בהליך, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על-פי תנאי ההליך.

63. לכשיר השני תהא שהות של 15 ימים קלנדאריים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן הכשיר השני או שהשיב בשלילה, יהא רשאי המזמין על-פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וככל שיחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

#### איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

64. אין להגיש הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידים או גורמים שונים וכיו"ב.

65. מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמו לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמו. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמו. לעניין זה על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום הליך בנוסח המצורף **כנספח ח'** להליך זה.

66. מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהליו ו/או עובדיו הכללית, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף בכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע.

67. לעניין האמור לעיל, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

#### היעדר ניגוד עניינים

68. מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לכללית במסגרת ההליך או



עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו בהליך בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לכללית במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. כללית רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.

69. ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית.

70. כללית שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לכללית ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.

### **מסמכי ההליך**

71. המציע אינו רשאי להעתיק את מסמכי ההזמנה (כולם או חלקם) ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת מלבד הגשת הצעתו זו.

72. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי ההליך משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם כללית ו/או מי מטעמה, ואין כללית ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.

73. על כללית ו/או כללית ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי ההליך ו/או בכל הקשור למסמכי ההליך ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת ההליך.

### **הוצאות ההליך**

74. עצם ההשתתפות בהליך כמוה כהצגת המציע, כי ידוע לו והוא מסכים כי כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות בהליך ולאחריו, ולרבות בקשר עם הכנת ההצעה להליך זה וכל ההליכים לפיו, הגשת ההצעה ועדכונה, תשלומים, הוצאות משפטיות ואחרות, יהיו על אחריותו הבלעדית וחשבונו של המציע, ללא קשר לתוצאות ההליך כאמור, וכי לא תהיה למציע כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מכללית בגין הוצאותיו כאמור וכללית לא תישא בכל אחריות לכך.

75. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול ההליך, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות הקשורות לכללית ו/או במקרה של תיקון מסמכי ההליך ו/או במקרה של פסילת מציעים ו/או הצעות ו/או אי בחירתם או ביטול בחירתם, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה או באי בחירתם או ביטול כאמור.

### **עדכונים שוטפים ושאלות לגבי ההליך**

76. שאלות ובירורים לגבי הפניה ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו [hrmeital@clalit.org.il](mailto:hrmeital@clalit.org.il) עבור "מכרז פומבי 03/25 - ייצור אוזניות מותאמות אישית".

**למכשירי שמיעה עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית**, וזאת עד ולא יאוחר מהמועד הנקוב

בסעיף 13 לעיל, **21/07/2025 עד השעה 12:00.**

77. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ word, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

| מס"ד                | פרק         | מס' סעיף           | פרוט השאלה                          |
|---------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------|
| מס' סידורי של השאלה | שם פרק/נספח | מס' סעיף בפרק/נספח | פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית |

78. בכל מקרה של פגם או חסר בהליך, יודיע המציע על כך למזמין, בכתב, מיד עם גילויים על-ידו, במסגרת ובאופן האמור לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

79. הכללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. מובהר כי לא יהיה מענה לשאלות בעל-פה. בהתאם לכך, רק תשובות או הבהרות שניתנו בכתב יחייבו את כללית.

80. כללית תהיה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות, לשנות את נוסח ההליך לרבות איזה מנספחי וזאת, הן ביוזמתה והן בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה ואזי, הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

81. תשובות ההבהרה של המזמין יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ומצורפותיו ועל המציע לדאוג לצרפם כחלק מהצעתו. לא יהא כל תוקף לכל תשובה ו/או הבהרה ו/או מצג ככל שניתנו, אם נתנו, שלא במסגרת מכתב הבהרה כאמור.

## שונות

82. כתב הזמנה זה הינו בלתי נפרד מההליך ואין בו כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכיו, אלא להוסיף עליהם. בכל מקרה של סתירה, לרבות - בין היתר - סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני כללית. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת כללית.

83. עצם הגשת ההצעה מהווה הצהרה והתחייבות של המציע כי יש לו את כל היכולות, הידע, הכלים, המומחיות, הניסיון, המשאבים, כוח האדם, הרישיונות, ההיתרים וכל דבר נחוץ אחר כדי לספק את המוצרים, לשביעות רצונה המלא של כללית.

84. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עצם הגשת ההצעה על ידי המציע מהווה, לכל דבר ועניין, הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים בפניה על נספחיה, לרבות הסכם ההתקשרות, ובכל מסמך אחר המהווה חלק בלתי נפרד מהפניה ו/או נספחיה.

85. כל הצעה המוגשת במסגרת פניה זו תהא במתכונת של הצעה כוללת, שלמה ומוצעת כיחידה משולבת ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לספק הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של ספקי המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולב בביצוע נשוא הפנייה ככל שהדבר יאושר מראש ובכתב על ידי הכללית.



86. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות כללית לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
87. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של ההליך, לבטל תנאים שנכללו במסמכי ההליך, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של ההליך ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
88. כללית תהיה רשאית בכל שלב לדרוש מהמציג השלמת מסמכים והבהרות, על-פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין, ובלא שתהיה למציע זכות כלשהי בהקשר זה. למען הסר ספק, אין על כללית כל חובה לדרוש מן המציע השלמת מסמכים ו/או הבהרות כאמור, וכללית רשאית לפסול או שלא להבין לדיון הצעה שלא נערכה בהתאם להוראות ההליך ו/או חסרו בה פרטים כלשהם.
89. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם כללית ו/או מי מטעמה ובכלל זאת, למסור להם כל מידע, מסמך או נתון אשר יידרש על ידם. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה עימה ו/או עם מי מטעמה באופן מלא.
90. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא פניה זו. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות בפניה) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את הפניה כולה היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתה (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.
91. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי היה ויתברר כי הוגשה בפניה הצעה יחידה או שתי הצעות בלבד, או שנותרו שתי הצעות או פחות לדיון לפני ועדת המכרזים, ועדת המכרזים תהא רשאית להחליט על בחירת אחת מן ההצעות או להורות על ביטול הפניה. ויודגש, ההחלטה על ביטול הפניה תהא אפשרית אפילו אם ההצעות שנתקבלו לעניין זה אינן במחיר המרע עם המזמין לעומת אומדן שווי ההתקשרות ומבלי שניתנה למגישי ההצעה האפשרות להגיש הצעות מחיר בתנאים המיטיבים עם המזמין, והכל אם ועדת המכרזים תסבור כי ביטול הפניה ועריכת הליך חדש תחתיו או קיום משא ומתן בהתאם להוראות כל דין, יאפשרו תחרות בין מספר מציעים בכך ו/או יעניקו את מירב היתרונות לכללית.
92. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי ההליך שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציג את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
93. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

94. מובהר, כי הכללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והיא שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך כולו ו/או חלקו ו/או לעדכן הליך זה בכל עת, וזאת, ללא צורך במתן הסבר ו/או במתן פיצוי כספי כלשהו למציע, לרבות, במקרה של ביטול בשל טעות הכללית ו/או כשל במערכותיה ו/או מערכות מי מטעמה ו/או טעות מי מטעמה של הכללית.
95. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
96. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי כללית תהא כללית רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע כללית:
- 96.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי ההליך.
  - 96.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
  - 96.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
  - 96.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של כללית, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
  - 96.5 הגשת מידע שקרי או מטעה לכללית.
97. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
98. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות הליך זה. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההליך ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההליך, אלא להוסיף עליהם.
99. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי ההליך, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין כללית למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, ו/או כנגד תוכנם.
100. תוכנה של פניה זו הוא סודי ומכיל מידע מסחרי בעל ערך. המציע מתחייב לשמור בנאמנות ובסודיות כל מידע שנמסר לו על ידי כללית בקשר עם פניה זו והגשת הצעה על פיה והוא מתחייב שלא להשתמש במידע כאמור אלא בקשר עם הגשת הצעה על ידו. המציע מתחייב שלא לגלות את המידע כאמור, כולו או כל חלק ממנו, לא להפיצו ולא להעבירו, בין במישרין ובין בעקיפין, בפרסום או בדרך אחרת, לצד שלישי כלשהו, למעט למועסקים על ידו ו/או מי מטעמו, אשר יש להם הצורך לדעת את המידע לצורך הגשת ההצעה ובמידה הדרושה.

101. החלטת המזמין, תימסר למציעים שהשתתפו בהליך לכתובת המצוינת על הצעתם. אל הזוכה תשלח הודעה על זכייתו ודרישה להמצאת אישורים ו/או מסמכים, כאמור במסמכי ההליך.
102. המזמין יהא רשאי לדרוש כי מציע אשר זכה בהליך יחתום על נוסח הסכם מעודכן (ככל וזה שונה במסגרת שאלות ההבהרה) והמציע יעשה כן בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד דרישת המזמין את האמור. לא קיים המציע שזכה את האמור ולא פעל בהתאם להנחיות המזמין שנמסרו לו, יהא המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות על ביטול זכיית המציע והמציע מוותר על כל טענה בהקשר זה.
103. מסר המציע כתובת דוא"ל לצורך התקשרות עימו – יראו בו כמי שנתן הסכמתו למזמין לשלוח למציע הודעות ומסמכים לכתובת זו ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני, והמציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכתיו ו/או קבלת חיווי שגוי בידי המזמין.
104. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע מהליך זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי ההליך אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות ההליך פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות ההליך אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול ההליך.
105. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להליך זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב-יפו.

#### **כללית הנדסה רפואית**

## נספח 1'

### נוסח מודעה לעיתונות

#### מכרז פומבי 03-25 ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור שירותי בריאות כללית

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "הכללית") מזמינה בזאת הצעות מחיר לייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה מתוצרת BTE ו-RIE עבור שירותי בריאות כללית (להלן: "האוזניות" ו/או "השירותים") והכל כמפורט במסמכי מכרז זה ונספחיו (להלן גם: "ההליך").
2. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 (שניים עשר) חודשים, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תמצית **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
  - 4.1. על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
  - 4.2. המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות (2022-2024) בייצור אוזניות מהסוג המפורט בנספח א' (אין צורך להראות ניסיון בכל אחת מהאוזניות המפורטות) בהיקף של 4,000 אוזניות בכל שנה.
  - 4.3. האוזניות המוצעות מטעם המציע הינן בעלות ציפוי היפואלרגני.
  - 4.4. המציע מחזיק באישור אמ"ר בתוקף עבור החומרים המשמשים אותו לייצור האוזניות.
  - 4.5. נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט - 1969.
5. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, **Best and Final**, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.
6. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים רק את תנאי סף להשתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. את ההצעות יש להגיש עד ליום **11/08/2025 בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
9. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית בכתובת [www.cbm.org.il](http://www.cbm.org.il) בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז.

משה שדה

מנכ"ל

מיטל אמסלם

מנהלת כספים

## נספח א'

### מפרט השירותים

#### כללי

1. במשך כל תקופת ההתקשרות ימלא הספק אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים בשירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית ויהיה בעל כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים.

#### הזמנת המוצרים ואספקתם

2. הספק מתחייב כי יש ביכולתו לייצר את האוזניות בטכנולוגית הדפסת תלת מימד על פי קובץ סרוק שיועבר אליו ע"י כללית. הקבצים ישלחו על ידי הכללית (ללא נתונים או פרטים מזהים של המטופל) לבית המלאכה המייצר באמצעות הדואר האלקטרוני לאחר שנלקחה יציקה מאוזן המטופל על ידי קלינאי תקשורת מטעם הכללית (להלן: "**קלינאי התקשורת**").

3. לצד האמור, במקרים מיוחדים, יקבל הספק את היציקה מהאוזן ואת המידות שנלקחו והוא יידרש לסרוק ולייצר את האוזניות בהתאם למידה גולמית שתישלח אליו. יובהר כי האחריות להעביר לספק את היציקה ואת המידות תהיה של כללית ועל חשבונה. התמורה עבור האמור תהיה בהתאם לאמור **בנספח ד'**.

4. הספק מתחייב כי יש ביכולתו לייצר באמצעות טכנולוגית הדפסת תלת מימד גם באמצעות מידה גולמית שתשלח ללא קיבץ סרוק במידת הצורך.

5. לספק אחריות יצרן או הרחבת אחריות למדפסת בה משתמש לצורך ההדפסה.

6. הספק מתחייב כי יש ביכולתו יכולת לתת גיבוי לטכנולוגית ההדפסה כך שאם תהא תקלה אשר אינה ניתנת לתיקון בטווח של 10 ימים ממועד גילוי התקלה - הספק ייצר ידנית את האוזניות עד למציאת פתרון.

7. הספק מתחייב לסיים את הייצור בתוך ולא יאוחר מחלוף 6 (ששה) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה או במידה ומדובר על מידה גולמית ממועד אספקת המידה לספק. **עם תום הייצור הספק יעדכן את כללית הנדסה וזו תהיה אחראית לאסוף את המוצר מהספק.**

8. מובהר כי הספק מתחייב לשמור את קבצי סריקת המידות והרסיברים שנמסרו לו על-ידי כללית ולבצע את ייצור האוזניות בהתאם למידות אלה. ככל שמכל סיבה שהיא, הספק יאבד את המידות ו/או הרסיברים שנמסרו לו על-ידי כללית, הוא יישא בכל הכרוך בלקיחת המידות מחדש לרבות הגעה למרפאה הרלוונטית ולקיחת המידות במרפאה ו/או שיפוי כללית בעלות הרסיבר.

9. מובהר ומודגש, כי כל קובץ נתונים או קובץ סריקה יהא בבעלותה הבלעדית והמוחלטת של הכללית ויימסר לה על פי דרישתה (מבלי שהספק יותיר ברשותו כל העתק) במועד איסוף האוזניות מבית המלאכה (זאת לצד היציקה שתיאסף אף היא בחזרה על ידי כללית במועד איסוף האוזניות נשוא כל הזמנה) או בכל מועד מאוחר יותר. **במידה והספק יסרוק את הקובץ עליו לשמור את קובץ הסריקה במערכת שלו חצי שנה מיום ההזמנה.**

10. האוזניות תיוצרנה בהתאם להוראות כל דין ותקן רלבנטי ובכפוף להנחיות משרד הבריאות וכל רשות מוסמכת אחרת (לרבות לענין שימוש בחומרים היפר אלרגניים המאושרים על ידי משרד הבריאות לייצור האוזניות).

11. ככל שאין ביכולתו של הספק יכולת לייצר את המוצר כפי שהוזמן בטופס ההזמנה, הספק מתחייב להתריע על כך לרכזת התחום בכללית הנדסה בטווח של 4 ימים מיום שליחת הקובץ הסרוק או המידה הפיזית לספק.

12. ככל שאין ביכולתו לייצר אוזניה כפי שהוזמנה – אלא עם שינוי לעומת מה שהוזמן הספק מתחייב להודיע על כך לרכזת התחום בכללית הנדסה.

13. ככל שאין ביכולתו לייצר ונט ברוחב שהוזמן- הספק מתחייב לציין מה בדיוק רוחב הונט שביכולתו לייצר במידה הקרובה ביותר למה שהוזמן בחלק המיועד לכך הטופס.

14. הספק מתחייב לבצע בקרת איכות לכל מוצר שיוצא מהמעבדה: המוצר מתאים להזמנה במדויק, הפתחים קדוחים כראוי -הוונט והקדח האקוסטי, זווית חיבור האוזנייה תקינות, ניתן לחבר רסיבר- על הספק להחתים על גבי טופס ההזמנה כי בוצעה בקרת איכות.
15. הספק מתחייב לקבל הכשרה ככל שתדרש בנושא ייצור אוזניות RIC בהתאמה לרסיברים של החברה שהכללית עובדת איתה ולייצר באופן שמותאם לרסיברים.

### **אחריות**

16. בגין כל אוזניה, ועל מנת לוודא ולהבטיח את התאמתה המלאה למבוטח, תינתן אחריות על-ידי הספק לתקופה של 100 (מאה) ימים ממועד אספקתה של האוזניה (לצורך התאמת מידות, ביצוע שינויים והתאמות, ייצור מחדש כתוצאה מחוסר התאמה או מייצור פגום וכו').
17. יובהר כי, תקופת האחריות כוללת בתוכה תיקונים בשל: ייצור לא תואם להזמנה, פגמים בייצור כגון סדקים או אסתטיקה לקויה, חוסר התאמה בין המידה מהאוזן לאוזנייה אשר יוצרה, חוסר התאמה בין האוזנייה לרכיבים אחרים אשר אמורים להתחבר לאוזנייה וכד'. האמור אינו חל על תיקונים שבוצעו עקב שימוש לא סביר /של המבוטח.
18. כל האמצעים לייצור אוזניות כולל החלקים הנדרשים לאוזניות BTE כמו זווית, צינורית או פילטר הם חלקים שהספק יספק על חשבונו. ככל שיידרשו חלקים שאינם גינריים כמו רסיברים, תושבות מיוחדות כללית הנדסה תספק אותם לצורך הייצור.
19. במקרים בהם הנזק לאוזניה לא נכלל במסגרת האחריות, יהיה הספק מחויב לאפשר למבוטח להזמין את האוזניה מהספק, כאשר התמורה תשולם לספק באופן ישיר על ידי המבוטח.

### **נציג הספק**

20. הספק ימנה נציג מטעמו ועל חשבונו, לצורך תיאום, פיקוח ואבטחת ביצוע מלוא התחייבויותיו (להלן: "נציג הספק").
21. ככל שלדעת הכללית נציג הספק אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא או שהוא אינו מתנהג כראוי, ימונה ללא דיחוי ובתוך לא יותר מ-14 ימים מיום פניית הכללית, נציג חלופי במקומו. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי הכללית על מנת להטיל עליה מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.
22. נציג הספק יעמוד לרשות הכללית ככל שיידרש ויהיה זמין עבורה בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

### **שירות ובקרה**

23. הספק יידרש לעמוד בדרישות השירות המפורטות להלן:
- 23.1 **עיכוב בייצור אוזניות שלא יעלה על 5% מכלל ההזמנות המצטברות בתקופה של שלושה חודשים (קלנדריים).** ככל שהעיכוב בייצור האוזניות עלה על השיעור הקבוע בסעיף זה לעיל, ישלם הספק לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש בסך של **4,000 ₪** לכל שבוע של עיכוב עד אשר ירד מתחת לאחוז זה (למעט איחורים שלהנחת דעתה של כללית, נגרמו עקב נסיבות שלא בשליטתו של הספק).
- 23.2 **מספר המכשירים שיידרשו תיקונים בתקופת האחריות לא תעלה על 5% מסה"כ ההזמנות/ האוזניות שהוזמנו בתקופה של שלושה חודשים קלנדריים.** ככל שכמות התיקונים שבאחריות עלתה על השיעור הקבוע בסעיף זה לעיל, ישלם הספק לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש בסך של **200 ₪** עבור כל מכשיר. הכל בהתאם לשיקול דעתה של הכללית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי ההסכם ולפי כל דין.
- 23.3 **לעניין סעיף 23 זה, תיקונים באחריות הינם תיקונים ללא עלות בתקופה של עד 100 ימים וזאת החל מיום מסירת האוזנייה במרפאה, כולל תיקונים בשל: ייצור לא תואם להזמנה, פגמים בייצור כגון סדקים או אסתטיקה לקויה, חוסר התאמה בין המידה מהאוזן לאוזנייה אשר יוצרה, חוסר התאמה בין האוזנייה לרכיבים אחרים אשר אמורים להתחבר לאוזנייה וכד'.** האמור אינו חל על תיקונים שבוצעו עקב שימוש לא סביר של המבוטח.

24. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

25. מבלי לגרוע מהאמור, כללית תהא רשאית לבטל את ההתקשרות בין הצדדים במקרה של הפרת הוראות סעיף זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

#### שירותים נוספים

26. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, להזמין מן הזוכה בהליך גם Shell למכשירי שמיעה תוך אוזניים, בתמורה הנקובה ב**נספח ד'** למסמכי ההליך (להלן: "**אביזרים נוספים**"). מובהר ומודגש, כי כללית אינה מחויבת להזמין מאת הספק אביזרים נוספים.

#### הצהרה והתחייבות

אנו מצהירים ומתחייבים שקראנו את האמור לעיל ואנו מסכימים למפורט לעיל ומתחייבים לפעול בהתאם לאמור בנספח זה.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' חברה: \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם החברה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_  
שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

#### חתימות וחתימת המציע

#### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רישיון \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ אשר זיהו עצמם באמצעות ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ / המוכרים לי אישית, וכי חתימותיהם מחייבות את המציע שבשמו חתמו לכל דבר ועניין.

עו"ד



## נספח ב'

### תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה פנייה לקבלת הצעות מחיר 03/25 - ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור מבוסחי שירותי בריאות כללית

2. (להלן בהתאמה - "ההליך" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה - תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

4. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או - לחלופין - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות בהליך חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

## או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן - ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

## אישור

הריני לאשר, כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע/ה בפני, \_\_\_\_\_, עו"ד מ.ר. \_\_\_\_\_, במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

## נספח ג'

### נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הנה ל"חברה". לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

#### א. נתונים כלליים:

סוג האישיות המשפטית: \_\_\_\_\_

שם החברה: \_\_\_\_\_

מס' חברה: \_\_\_\_\_

מועד יסוד: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

#### ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה בקשר להליך זה:

| שם פרטי | שם משפחה | מס' תעודת זהות | תפקיד |
|---------|----------|----------------|-------|
|         |          |                |       |
|         |          |                |       |
|         |          |                |       |

#### ג. הערות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

תפקיד

שם מלא

תאריך

### אישור

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ אשר כתובתי היא \_\_\_\_\_, שהנני עו"ד של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני על-ידי ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל, מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

עו"ד

## נספח ג' 1

### תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף והאיכות שבמכרז

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד מנכ"ל ב \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו וזאת במסגרת הגשת הצעה הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה במכרז מס' 03/25 - ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית (להלן: "הכללית").

2. המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות (2022-2024) בייצור אוזניות מהסוג המפורט בנספח א' בהיקף של 4,000 אוזניות בכל שנה.

| שנה  | סוגי אוזניה שיוצרו | כמות<br>(סך הכמות לא תפחת מ-<br>4,000 אוזניות לכל שנה) | הערות |
|------|--------------------|--------------------------------------------------------|-------|
| 2022 |                    |                                                        |       |
|      |                    |                                                        |       |
| 2023 |                    |                                                        |       |
|      |                    |                                                        |       |
| 2024 |                    |                                                        |       |
|      |                    |                                                        |       |

3. האוזניות המוצעות מטעם המציע הינן בעלות ציפוי היפואלרגני.
4. המציע מחזיק באישור אמ"ר בתוקף עבור החומרים המשמשים אותו לייצור האוזניות.
5. לצורך ציון האיכות בנספח יג' - מספר האוזניות (מהסוגים שנדרשו במכרז) שיוצרו על ידי המציע במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת ההצעה הינו \_\_\_\_\_ אוזניות.
6. ידוע לי והנני מסכים כי הכללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה, לצורך קבלת החלטה האם להתקשר בהסכם עם המציע או לא, והיא תהא רשאית ליצור קשר עם הלקוחות/אנשי הקשר לעיל.
7. כי קראתי היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנתי את תוכנה, והנני מתחייב לקיים את כל הוראותיה.

**זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת.**

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

רישיון מס': \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_

## נספח ד'

### הצעת מחיר

1. על המציע למלא בכתב יד ברור את המחיר המוצע על ידו, בש"ח ולא כולל מע"מ, עבור כל אחד מהשלבים המפורטים להלן, ולסכום את הצעתו. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית כללית תהא רשאית להשלים את החלקים החסרים ו/או לפסול את ההצעה בכללותה (לפי שיקול דעתה הבלעדי).
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי המחירים המפורטים לעיל מהווים את מלוא התמורה בגין אספקת השירותים על-פי ההסכם, לרבות רווח הספק וכל ההוצאות שעמד בהן הספק בקשר עם מילוי כל התחייבויותיו על-פי ההסכם, ולרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ככל שהדבר רלבנטי, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על-ידי הספק, עלות העסקת עובדים, עלויות הגעה לפגישות, הכנת תוצרים, בטוחות, ביטוחים, הוצאות השימוש בכלי עבודה, הוצאות אחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק, על השירותים וכו' וכן, כל הוצאה אחרת הכרוכה באספקת השירותים, במישרין או בעקיפין. למען הסר ספק מובהר כי הצעת המחיר כוללת כל תשומה ו/או עלות הקשורה באספקת השירותים, בין אם פורטה במסמכי ההסכם ובין אם לאו ובלבד שלא נקבע ביחס אליה כי המזמין יישא בה.
3. כל האמצעים לייצור אוזניות כולל החלקים הנדרשים לאוזניות BTE כמו זווית, צינורית או פילטר הם חלקים שהספק יספק על חשבונו. ככל שיידרשו חלקים שאינם גינריים כמו רסיברים, תושבות מיוחדות כללית הנדסה תספק אותם לצורך הייצור.
4. **המחיר אינו כולל הוצאות הובלה ושינוע של המוצר המוכן לכללית.**
5. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתו, יחולו באופן בלעדי על המציע וישולמו על-ידו. המזמין ינכה מכל תשלום למציע, כל סכום אותו עליו לנכות על-פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור, יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע למציע מהמזמין.
6. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות. לא ישולם לספק הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, למעט מע"מ כדין, שיתווסף לכל תשלום של כללית על-פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
7. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים בפועל תיעשה מעת לעת, על-פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין ובהתאם לצרכיו, ללא התחייבות כלשהי להיקף מינימאלי כלשהו של שירותים (אם בכלל).
8. הצעת המחיר שהגיש מציע שזכה, תחייב אותו לכל דבר ועניין לאורך כל תקופת ההתקשרות.
9. במשך כל תקופת ההתקשרות, ימלא המציע (לרבות כל מי מטעם המציע) אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים, הקשורים באספקת השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי המזמין.
10. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה, ככל והדבר רלוונטי להתקשרות זו, אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו יורה המזמין בעתיד, בהתאם לנוהל ההזמנות ומשלוח החשבוניות של הכללית), כמפורט ב**נספח י'**. הספק יישא בעלות שירות זה.
11. כללית תשלם תעריף קבוע בסך 30 ₪ בתוספת מע"מ עבור שירות תיקונים בתום תקופת האחריות. שירותי התיקונים יכללו, בין היתר – שיוף או עיבוי או חיבור מחדש של צינורית או תושבת וכד'.

12. טבלת תמחור ומשקולות לצורך שקלול הצעת המחיר (משקל הצעת המחיר יעמוד על 70%) :

המשקל היחסי שנקבע לכל סוג אוזניה אינו משקף בהכרח את היקף ההזמנות הצפויות להיות והוא נועד רק לצורך שקלול ההצעות והשוואתן

| משקל יחסי | מחיר מוצע בש"ח<br>(לא כולל מע"מ) | תיאור השירות                                                                                   |
|-----------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70%       |                                  | A - עלות ייצור אוזניה שהתקבלה בגינה סריקה דיגטלית מותאמת אישית למכשירי שמיעה מתוצרת BTE ו- RIE |
| 20%       |                                  | B - עלות ייצור אוזניה שהתקבלה בגינה מידה גולמית מותאמת אישית למכשירי שמיעה מתוצרת BTE ו- RIE   |
| 10%       |                                  | C - עלות בניית מבנה חדש (shell) עבור מכשיר תוך אוזני                                           |

13. הצעת המחיר המשוקללת תחושב באופן הבא:  $P = (C \cdot 10\%) + (B \cdot 20\%) + (70\% \cdot A)$

### הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי ההליך שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגשו טופס הצעת מחיר או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי ההליך כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי ההליך שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי ההליך, על נספחיהם וצירופותיהם והם יהיו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותנו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' תאגיד: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימות וחתימת המציע

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מס' רשיון \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ הנושאים ת.ז. שמספרן \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ המוכרים לי אישית, וכי וחתמתם בשם המציע מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ עו"ד

נספח ה'

**הסכם**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2025

בין: כללית הנדסה רפואית בע"מ

מרחוב יוני נתניהו 1 ג. אור יהודה

באמצעות ה"ה:

שם: משה שדה ת.ז. 028809754 תפקיד: מנכ"ל

שם: מיטל אמסלם ת.ז. 060136769 תפקיד: מנהלת כספים

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

מר/מ, \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני;

**הואיל:** והכללית ערכה פניה לקבלת הצעות שעניינה ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור הכללית (להלן: "ההליך");

**והואיל** והספק הגיש הצעה במסגרת הפניה, בהתאם לתנאי הפניה על נספחיה;

**והואיל** והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו לספק את השירותים נשוא ההליך (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט ובכפוף לתנאי ההליך כאמור לעיל על נספחיו בתנאים המפורטים בהצעתו ובפניה לקבלת הצעות המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;

**והואיל** והכללית קיבלה את הצעתו של הספק לאספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה ונספחיו ובתנאים המפורטים להלן;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לעניין הספקת השירותים ויתר התחייבויות הספק כמפורט במסמכי ההליך ובהסכם זה על נספחיהם;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא, נספחים, פרשנות והגדרות**

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים הוספו לשם נוחות הקריאה בלבד ולא תהיה להן משמעות לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3 הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.4 מסמכי ההליך על נספחיו והצעת הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי ההליך השונים)

עמוד 29 מתוך 69

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

(לעיל ולהלן: "המסמכים המשלימים") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

1.5 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.

1.6 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ו/או בנספחיו התחייבות כלשהי מצד הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שתבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.

1.7 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

1.8 אלא אם נאמר במפורש אחרת, בהסכם זה ובכל נספחיו:

1.8.1 הפניה לדין או להוראה בדין הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.

1.8.2 הפניה ל"לרבות" משמעה "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור..."

1.8.3 שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.

1.8.4 הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד וכולל.

1.8.5 תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמשפרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.

1.8.6 במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

## 2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת:

2.1 כי הוא יעניק לכללית את השירותים מושא הסכם זה בהתאם למפרט השירותים המצורף כנספח א' וליתר המסמכים המשלימים ובהתאם למפורט להלן ולהנחיות המזמין כפי שיימסרו מעת לעת.

2.2 כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמומחיות לרבות, כוח אדם מקצועי ומיומן הדרושים לצורך קיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים התקפים ו/או הדרושים ו/או שיהיו דרושים על-פי כל דין לאספקת השירותים ולניהול עסקו, בין אם בעצמו ובין אם באמצעות עובד הפועל מטעמו, הכל כמפורט בתנאי ההליך וההסכם ולקיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה והוא ידאג כי אלה יישארו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

2.3 כי נהירים לו מלוא תנאי ההסכם ובכלל זה, כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים



אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו והוא בדק באופן יסודי את מלוא הנתונים והנסיבות הנדרשים לצורך ביצוע הסכם זה ו/או העלולים להשפיע על קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה לרבות, ביקורו ובדיקתו את שטחי המזמין והוא מוותר על כל טענה בדבר אי ידיעה, חוסר ו/או טעות ו/או פגם בקשר לנתונים ו/או לעבודות הקשורים בהליך ו/או אי התאמה ו/או כל תביעה ו/או דרישה להוספת תשלומים על אלו הנקובים בהצעתו **נספח ד'**.

- 2.4 כי יבצע את התחייבויותיו נשוא הסכם זה בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות הנ"ל, כל זאת תוך עמידה בלוחות-הזמנים אשר יקבעו, או יאושרו, על ידי כללית, ומילוי דווקני של הוראות ההסכם וההוראות שתינתנה לו על-ידי המזמין בהתאם להסכם.
- 2.5 כי ידוע לו שאספקת השירותים על-פי הסכם זה נדרשת גם בתקופות חירום והוא מצהיר, כי ביכולתו לספק את השירותים גם בתקופות אלו.
- 2.6 כי כל המצגים שניתנו על-ידו בחתימתו על מסמכי ההליך ובהגשת הצעתו, נכונים, מלאים ומדויקים.
- 2.7 כי הסכם זה לא יתפרש כמעניק לו זכות כלשהי או כמטיל על המזמין ו/או כל מי מטעמו חובה כלשהי, אלא אם צוין הדבר מפורשות בהסכם זה.
- 2.8 כי ידוע לו שהמזמין אינו מתחייב להספק שירותים בפועל וכי הוא מוותר מראש על כל טענה כלפי המזמין בעניין זה.
- 2.9 כי כל מידע אשר יתכן וניתן על ידי המזמין ו/או בשמו, אם אכן ניתן, יחשב כמידע לא מחייב בלבד ללא התחייבות ו/או אחריות ו/או מצג מסוג כלשהו באשר לדייקנותו, אמינותו ושלמותו של המידע הנ"ל. לפיכך, הספק מוותר בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה של פגם או אי התאמה ביחס לכל האמור לעיל.
- 2.10 כי ישתף פעולה באופן מלא ומקצועי עם המזמין ועם כל גורם אחר מטעמו, בקשר לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכן כי ישמע להוראות המזמין ו/או מי מטעמו ויפעל בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
- 2.11 כי הוא יעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, בכל עת ומקום סבירים שיידרש, וזאת בהתאם לצרכי המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת הספק כי הוא זמין באופן מיידי למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים אשר יקבע המזמין.
- 2.12 כי ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים מהווה תנאי יסודי בהסכם זה וכי המזמין בהסכמתו להתקשר עמו, מסתמך על התחייבותו של הספק לעמוד לרשות כללית ככל שיידרש, ולעמוד בלוח הזמנים אשר ייקבע על ידי המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק ליתן את השירותים בהתאם ללוח הזמנים אשר ייקבע על ידי המזמין, ללא כל זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא, והוא מוותר מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
- 2.13 כי אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו עפ"י הסכם זה ומילוי כל התחייבויותיו על פיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין בכל דין החל על הספק, ובכל הסכם שהוא צד לו, כל הוראה המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולבצע את כל התחייבויותיו לפיו.

- 2.14 כי הוא מוסמך להתקשר בהסכם זה וקיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי הדין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, הוצאתו אל הפועל וקיום התחייבויות הספק על פיו. הסכם זה נחתם כדין על ידי הספק.
- 2.15 כי הוא יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של כל צד שלישי בו ייעזר לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.
- 2.16 כי הוא יעמיד למזמין כל מידע, מסמך או נתון אשר יתבקש על ידו על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן כל מידע, מסמך או נתון אשר נאסף במסגרת או בקשר עם קיום איזו מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.
- 2.17 כי במשך כל תקופת ההסכם, ימלא אחר הוראות כל דין הקשורה בשירותים ובאספקתם ומתחייב להבטיח תנאי בטיחות, כפי שתותקן מעת לעת, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) – בפקודת הבטיחות בעבודה, התש"ל – 1970.
- 2.18 כי מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים על-מנת להבטיח את שלומם של עובדיו ועובדי המזמין וכן, של המבקרים והשוהים בכל שטחי המזמין וחצריו.
- 2.19 כי יקיים אחר כל הוראות, הנחיות ונהלי המזמין ככל שנוגעות לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות כל הוראה בדבר סדרי העבודה או כללי המשמעת החלים במזמין ו/או הוראות אחרות, ככל שאלו קיימות במזמין, לרבות הוראות אנשי הביטחון של המזמין וכפי שאלו יעודכנו מעת לעת, תחייבנה את הספק ומועסקיו לצורך ביצוע הסכם זה.
- 2.20 כי הספק והוא בלבד אחראי באחריות מלאה ובלעדית לטיב ולאופן ביצוע השירותים על ידו ו/או מי מטעמו. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה לא תיגרע בכל צורה או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על-פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים או של כל צד שלישי בו ייעזר, לצורך קיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי אין בהסכמתה ו/או אישורה של כללית בקשר לביצוע השירותים על ידי הספק, כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית בכל הקשור לאספקת השירותים.
- 2.21 כי פיקוח ו/או הנחיה ו/או הוראה של כללית לצורך ביצוע ההסכם לא תשחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי כללית לביצוע הוראות הסכם זה והוראות שתינתנה על פיו, במלואן ובאופן הטוב ביותר, ומאחריותו של הספק למעשיו ו/או למחדליו ו/או למעשיהם ו/או למחדליהם של כל הפועלים בשמו ו/או מטעמו.
- 2.22 כי הוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א – 2001. יובהר כי אין בסעיף זה כדי להוות כל אינדיקציה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין עובד מבע השירותים לכללית.
- 2.23 כי הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

### 3. התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

3.1 ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המזמין, כפי שיהיו מעת לעת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי וכי המזמין אינו מחויב להזמין מהספק שירותים בהיקף כלשהו, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה. הספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות השירותים.

3.2 מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, למזמין שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם ספקים אחרים לשם אספקת השירותים, כולם או חלקם, והספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך.

#### 4. תקופת ההסכם

4.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים שתחילתם מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו בהליך אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי הכללית לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי הכללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").

4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 (שניים עשר) חודשים כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות").

4.3 נמשכה בפועל אספקת המוצרים ו/או ביצוע השירותים מעבר לתקופת ההסכם, מסיבה כלשהי, יהיה המזמין רשאי בכל עת להפסיק את הספקת המוצרים וביצוע השירותים בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך הספקת המוצרים וביצוע השירותים בפועל, מעבר לתקופת ההסכם, היה משום הארכת תקופת ההסכם.

4.4 למרות האמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לספק 30 (שלושים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, הכללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין או רשות מוסמכת.

4.5 בכפוף לאמור לעיל, תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה הינה עד לסיום מלוא התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה או בהגעה לתקרת שווי ההתקשרות, לפי המוקדם מבין השניים (להלן: "תקופת ההסכם" ו/או "תקופת ההתקשרות").

4.6 תחילתה של תקופת ההתקשרות הינה מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו בפנייה אולם לא לפני מועד חתימת ההסכם על ידי הכללית לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם ההליך בוטל קודם לכן בהתאם להוראות הסכם זה או על-פי כל דין.

4.7 הפסיק המזמין את ההתקשרות עם הספק ו/או השהה ו/או צמצם אותה כאמור, יהא הספק זכאי לקבל אך ורק את התשלומים היחסיים המגיעים לו בגין ביצוע התחייבויותיו בפועל על-פי הסכם זה, נכון למועד קבלת הודעת המזמין, בשים לב לשלב הפסקת השירותים והיקף ביצועם בפועל.

## 5. אספקת השירותים

- 5.1 הספק יהיה ערוך לתחילת אספקת השירותים **תוך 6 ימי עבודה** מיום קבלת הודעת כללית לפיה היא מעוניינת בהתחלת מתן השירותים.
- 5.2 השירותים יסופקו ע"י הספק בהתאם להזמנות, במתכונת שתקבע על ידי כללית (להלן: "ההזמנה/ות"). בתום הייצור, יודיע הספק לכללית וזו תהא אחראית לאסוף את המוצר ממקום עסקו של הספק.
- 5.3 השירותים יסופקו בהתאם להנחיות, ההוראות והתכולות הנקובות בנספח א'-מפרט השירותים.
- 5.4 הכללית תהא מוסמכת לקבוע אם אומנם סופק שירות מסוים במועד המוסכם, או אם חל איחור ומהי מידת האיחור. קביעתה של הכללית תהא סופית ותחייב את הספק.
- 5.5 ככל שהספק ימנע, מכל סיבה שהיא, ממתן השירותים כללית או מי מטעמה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להזמין את השירותים מספק אחר. במקרה זה, עלות השירותים שתשולם לספק האחר תקוזז מהתמורה החודשית שתשולם לספק, וזאת מבלי לגרוע מתשלום הפיצוי המוסכם כמפורט להלן.
- 5.6 הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת ביקורת על אופן ביצוע השירותים בתיאום מראש ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.
- 5.7 במשך תקופת ההסכם, ימציא הספק לכללית מיד עם דרישתה, מעת לעת, נתונים תקופתיים מפורטים, נכונים ומלאים לגבי אספקת השירותים.
- 5.8 לכללית הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות לספק בכתב, בכל עת ומפעם לפעם לבצע כל תוספת בשירותים ו/או לבטל חלק מהשירותים ו/או לערוך כל שינוי אחר בקשר עם השירותים (להלן "השינוי") בכפוף לקבלת אישור הספק ובתיאום מולו.
- 5.9 סעיפי פרק זה הדן בהזמנת השירותים והספקתם הנם מעיקרי הסכם זה והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.10 השירותים שיסופקו ע"י הספק יהיה באיכות ובטיב מעולים, תוך עמידה בזמנים ותוך מתן שירות אדיב, לכללית עצמה ולכל מי שבא מטעמה, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים בכללית ובהתאם לדרישות כל דין ו/או תקן ו/או הוראה ו/או הנחיה ישימים. בידי הספק יהיו בכל עת כל האישורים ו/או תעודות ו/או דו"חות המוכיחים את עמידת השירותים המסופקים לכללית בדרישות כאמור, כשהם תקפים במשך כל תקופת ההסכם והספק יציגם לכללית מיד עם דרישת הכללית לכך. כל תלונה או טענה של מי מהנ"ל בקשר למתן השירותים תדווח מיד לכללית ותטופל ע"י הספק על חשבונו ותוך תיאום מלא עם המזמין.
- 5.11 בהמשך לאמור לעיל, הספק יספק מחדש כל שירות ו/או תוצר שאיכותו לא הייתה לשביעות רצונו של המזמין ו/או שאספקתו היתה בניגוד לתנאי ההסכם, מבלי שיהיה זכאי לכל תמורה שהיא, וזאת תוך 7 ימים מיום דרישת המזמין.
- 5.12 הספק יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר ובכלל זה המפקח, המזמין ועובדיו וכל גורם אחר העובד בשטחי המזמין ו/או

בסמוך להם, תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת בשטחי המזמין ויעשה כמיטב יכולתו על מנת למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

5.13 המזמין רשאי במשך כל תקופת ההתקשרות לצמצם ו/או להרחיב את היקף השירותים אשר יבוצע ע"י הספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מוסכם בזאת בין הצדדים כי הפחתה או הגדלה בכמות השירותים לא תהווה כל עילה לטענה כלשהי ו/או תביעה של הספק כנגד המזמין לרבות תביעה בגין מניעת רווח. למען הסר ספק מודגש בזאת, כי המזמין אינו חייב לרכוש מאת הספק שירות בהיקף כלשהו.

5.14 הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע השירותים על-ידו.

5.15 למען הסר ספק, אחריותו המלאה והבלעדית של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בהתייחס לאיכות השירותים ואופן אספקתם לכללית, לא תגרע בכל צורה ו/או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר לצורך מתן השירותים מצד ג' כלשהו לצורך עמידתו בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

5.16 אספקת השירותים והתאמתם לדרישות המזמין ו/או מי מטעמו, תהיה נתונה לפיקוחו של מפקח שימונה על-ידי המזמין (כהגדרתו להלן) אשר ישמש כנציגו של המזמין ויהיה מוסמך להכריע מטעמו בכל שאלה שתתעורר בקשר עם ביצוע הסכם זה והן כחלק מהעבודה השוטפת.

5.17 הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

5.18 במשך תקופת ההסכם, ימציא הספק לכללית מיד עם דרישתה, מעת לעת, נתונים תקופתיים מפורטים, נכונים ומלאים לגבי אספקת השירותים.

5.19 מובהר, כי במקרה בו לא יעמוד הספק במחויבותו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא (לרבות בשל כוח עליון), תהא כללית רשאית לרכוש את השירותים מספקים אחרים על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה, ללא מחויבות מצידה למחיר הזול ביותר. במצב דברים זה יישא הספק בהוצאות אשר נגרמו לכללית (בהתאם לפער שבין מחיר השירות על פי הסכם זה לבין המחיר אותו שילמה כללית בגין רכישת השירות מצד ג'). זאת, מבלי לפגוע בכל סעד אחר אשר יעמוד לרשות כללית בהתאם לכל דין והסכם.

5.20 המזמין יהיה רשאי לשנות, מעת לעת, את נהלי הזמנת השירותים כאמור, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לספק.

5.21 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להרחיב את היקף ההתקשרות עם הספק ובכלל זה, להזמין מהספק גם שירותים נוספים אשר אינם מפורטים בנספח ד' וזאת, בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים בדבר מחיר השירותים הנוספים.

5.22 התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 6. תמורה ותנאי התשלום

6.1 תמורת מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות הספק על-פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של

המזמין, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם למפורט בהצעת המחיר (**נספח ד'**) (להלן: **"התמורה"**).

6.2 למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, העלויות הנובעות מהעסקת עובדים, ייצור, אחסנה, הובלה ואספקה של המוצר, מיסים והיטלים (במידה וישנם) וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת ב**נספח ד'**, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

6.3 התשלום יבוצע מדי חודש בהתאם לכמות ותמהיל המוצרים שיוצרו על ידי הספק וזאת בהתאם לדו"ח לתשלום שהוגש על ידי הספק, נבדק ואושר על ידי כללית הנדסה. התשלום ישולם בתוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבגיני הוגש הדו"ח על ידי הספק ("**שוטף + 93**"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין.

6.4 כללית תהא רשאית להורות לספק להפסיק ו/או להשהות את ביצוע השירותים ובמקרה זה יהא הספק זכאי לתמורה החלקית בהתאם למוצרים שיוצרו וסופקו עד למועד זה.

6.5 כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. המזמין ינכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהמזמין.

6.6 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים:

6.10.1 תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975;

6.10.2 אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;

6.10.3 אישור ניכוי מס במקור;

6.10.4 כל אישור אחר על פי כל דין ו/או על פי דרישת כללית.

6.7 מובהר בזאת כי תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק אימץ את נהלי שילוח וקבלת מסרים אלקטרוניים הנוגעים להזמנות, חשבוניות, תעודות משלוח וכל מסר אלקטרוני אחר הכלול בהתחשבות מול שירותי בריאות כללית, באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת, כמפורט ב**נספח י'** למסמכי ההליך. מסרים אלקטרוניים כאמור לעיל שלא יתקבלו וישלחו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראות סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן.

6.8 הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של ההסכם.

## 7. כוח אדם

7.1 הספק מתחייב לבצע את השירותים, בין בעצמו ובין באמצעות עובדים מתאימים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, בין היתר-אלו שצוינו על ידי הספק במסגרת הצעתו (נספח יג'), לשביעות רצון המזמין ו/או מי מטעמו. לצורך האמור, הספק מתחייב להעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כוח האדם המתאים והדרוש ולהדריך את עובדיו, ככל הנדרש לצורך ביצוע השירותים, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הנקובה בהצעת המחיר **נספח ד'**.



- 7.2 לעבודות הספק על-פי הסכם זה, אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על-פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רשיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.
- 7.3 הספק מתחייב להעסיק את עובדיו על-פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המקובלים בענף אליו משתייכים עובדיו ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי ישימים.
- 7.4 הספק אינו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה, אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. נתן המזמין את הסכמתו כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על-פי ההסכם והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.
- 7.5 הספק מתחייב להפסיק עבודתו של כל עובד שלו, עובד של קבלן משנה וכל אדם אחר הנמצא בשירותו והמועסק על-ידו בביצוע השירותים או בקשר לו, מיד לכשיידרש לעשות כן על-ידי המזמין, להרחיקו משטחי המזמין ולמצוא לו מחליף מתאים תוך 24 (עשרים וארבע) שעות. המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיה חייב לנמק את דרישתו כאמור לעיל והספק מתחייב למלא אחרי הדרישה האמורה, ללא כל שיהוי ו/או ערעור.
- 7.6 למען הסר ספק, המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי בכל צורה ואופן שהוא כלפי הספק ו/או מי מעובדיו בשל דרישת המזמין להפסקת עבודתו של עובד עם המזמין, באופן האמור לעיל בסעיף זה וכי היה והמזמין ו/או מי מטעמו יחויב בגין תשלום פיצויים ו/או כל תשלום אחר בגין האמור, ישפה הספק את המזמין בגובה כל סכום שהמזמין יחויב בו בגין כך, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין לכך.
- 7.7 הספק מתחייב לשאת בעצמו ועל חשבונו בכל נזק, בין גוף או רכוש, שיגרם למי מעובדיו או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו תוך כדי ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה ו/או בקשר לו. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או מי מעובדיו, מנהליו ונושאי משרה בו או מבקריו מייד עם דרישתו הראשונה לכך של המזמין, בגין כל תביעה ו/או טענה שתוגש נגד המזמין ו/או מי מעובדיו, מנהליו ונושאי משרה בו בהקשר לאמור לעיל. השיפוי יהיה במלוא סכום התביעה בתוספת כל ההוצאות שעמדו בהן המזמין או מי מעובדיו, מנהליו או נושאי משרה בו בקשר עם התביעה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 7.8 כל הוראה בדבר כללי המשמעת החלים בשטחי המזמין ו/או הוראות אחרות ככל שאלו קיימות בכללית, לרבות הוראות בטיחות של המזמין ו/או הוראות אנשי הביטחון של המזמין, כפי שאלו יעודכנו מעת לעת, תחייבנה את הספק, עובדיו, קבלני משנה מטעם הספק ו/או עובדי קבלני המשנה האמורים, לצורכי ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה.
- 7.9 הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

#### 8. העדר יחסי עובד-מעביד

- 8.1 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזה כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כוח-אדם ו/או הסכם עם קבלן כוח-אדם, והספק מצהיר כי אינו קבלן כ"א.
- 8.2 אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או מי מטעמו יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך. כל העובדים המועסקים



ו/או שיועסקו על-ידי הספק או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה (לרבות ספקי משנה), לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין.

8.3 הספק מתחייב להבהיר את האמור לעיל באופן מפורש וברור לכל עובדיו ו/או מי שיועסק על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

8.4 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין והסכם בקשר עם העסקת עובדיו וכל המועסקים על-ידו או מטעמו, לרבות כל הסכם קיבוצי או צו הרחבה, והוא יישא בעצמו (ועל חשבונו) בכל התשלומים הנובעים מהעסקתם.

8.5 הספק מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו ולהסדיר כל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנטען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.

8.6 הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחר/ים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של כללית ואין בכוונתו לעשות כן.

8.7 מבלי לגרוע מהוראות על דין והסכם זה, הספק ישא באחריות הבלעדית לשלומם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמין בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

8.8 אין לראות בכל זכות אשר ניתנה למזמין או למי מטעמו על פי הסכם זה לפקח, להדריך, או ליתן הוראות לספק או לעובדי הספק, אלא כאמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהייה לספק ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד כללית.

8.9 מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע גורם מוסמך כי הספק ו/או עובדי הספק הם עובדי כללית וכי הם זכאים לתשלומים ו/או זכויות מעבר לאלו ששולמו להם – הספק ישפה את כללית בגין כל חיוב אשר יוטל עליה או שבו היא תיאלץ לשאת מכח הקביעה כאמור.

8.10 מובהר בזאת, כי הצהרות והתחייבויות הספק בפרק זה הן בבחינת תנאי יסודי להתקשרות כללית עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל. הפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 9. פיקוח מטעם המזמין

9.1 הספק מתחייב לתת את השירותים ברמה גבוהה, ובסטנדרטים גבוהים בהתאם להוראות כל דין והתקנים המקובלים בסוג זה של שירותים.

9.2 לכללית תהא הזכות לפקח ולבקר את השירותים הניתנים על ידי הספק ו/או כל התחייבות אחרת של הספק ע"פ הסכם זה.

9.3 הספק מתחייב לתקן מיד ובתוך זמן סביר כל ליקוי ו/או פגם שיתגלה על ידי כללית, אם יתגלה וזאת על פי דרישה בעל פה או בכתב מטעם כללית.

9.4 בנוסף לאמור לעיל, מתחייב הספק, לאפשר לנציגי כללית ו/או אנשי יחידת הביקורת שלה גישה

חופשית לכל מידע אשר לפי שיקול דעתם דרוש ומועיל לצורך מילוי תפקידם ו/או ביקורת אפקטיבית, ולרבות מבלי לפגוע בכלליות, להעמיד לרשותם (על פי העניין ובכפוף להוראות הדין) כל מסמך הנוגע למבוטחים וזאת לצורך ביצוע בדיקות ו/או בדיקות מדגמיות.

9.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מסכים ומצהיר בזאת כי לכללית זכות מלאה ובלתי מוגבלת לערוך לפי בחירתה, כל בדיקה שתמצא לנכון בקשר עם ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, בכל דרך ו/או צורה שהיא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בדרך של בדיקה ו/או ביקורת סקר, שיערכו על ידי כללית ו/או מי מטעמה, ולרבות באמצעות קשר ישיר עם מנהלי ו/או עובדי הספק ו/או מי מטעמו.

9.6 הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לאפשר ולשתף פעולה עם כללית ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לביצוע בדיקות מכל מין וסוג שהוא ו/או ביקורות סקר כאמור.

9.7 כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת ו/או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

9.8 ככל שימונה מפקח כאמור, יחולו כל ההוראות בהסכם זה המתייחסות לסמכויותיה של כללית על כללית ו/או המפקח בהתאמה בשינויים המחויבים, ולהיפך, במידה ולא ימונה מפקח כאמור, יחולו סמכויות המפקח כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה על כללית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו :

9.8.1 לערוך כל ביקורת, חקירה או בדיקה, בין אם גלויה ובין אם סמויה, בקשר עם מתן השירות.

9.8.2 לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

9.8.3 ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירות.

9.8.4 לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה.

9.9 זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח מטעמה, אין בה כדי להטיל חבות כלשהי על כללית ואין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוע כראוי. שום מעשה או מחדל מצד כללית או המפקח מטעמה לא יפטור את הספק ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

9.10 למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע ו/או לשנות מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או כל דין ו/או לשנות את היחסים המשפטיים בין הצדדים.

9.11 לא מילא הספק אחר הוראות הכללית כאמור לעיל, תהא הכללית רשאית לבצע כל פעולה שתידרש במקום הספק והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע האמור ובכל הנזקים שיגרמו לכללית עקב כך ו/או לבטל הסכם זה עקב הפרתו ו/או לנקוט בכל אמצעי אחר בהתאם להסכם זה ו/או על פי כל דין.

## 10. איסור המחאה

10.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פי הסכם זה לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או

לשעבד את זכויותיו, כולן או חלקן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, ולרבות באמצעות התקשרות עם ספקי משנה, מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. הסכמה כזו תינתן, או לא תינתן, ע"י המזמין עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג וככל שתינתן, תהיה כפופה לתנאים שייקבעו ע"י המזמין במסגרת מתן הסכמתו זו.

10.2 ככל שמדובר בהמחאת זכות לקבלת כספים, הסכמת כללית על-פי סעיף זה משמעותה הסכמה בכתב, חתומה ע"י הגורם המוסמך בהנהלה הראשית או ביחידה, לפי הענין, ואשר אושרה בדואר אלקטרוני ע"י הגורם המתאים באגף חשבונאות ומימון בהנהלה הראשית.

10.3 נתן המזמין את הסכמתו המפורשת בהתאם לאמור בסעיף זה לכך שהספק יתקשר עם ספק משנה לצורך ביצוע השירותים מושא הסכם זה - אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של כל ספק משנה, עובדיו ומי הפועל מטעמו.

10.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך. להסרת ספק וככל שיידרש, חתימת הספק על הסכם זה תהווה אישור והסכמה מראש לאמור בסעיף זה.

10.5 הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

#### 11. ביצוע באמצעות אחר

11.1 כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש - יהיה המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק.

11.2 במקרה כאמור, ישתף הספק פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו על מנת להביא לביצוע יעיל ומושלם של המטלה. בנוסף, ישפה הספק את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין הוצאותיו כאמור, בתוספת 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, על ידי הספק לידי המזמין.

11.3 מוסכם כי בגין סעיף זה יהיה רשאי המזמין לגבות את הוצאותיו מהספק בכל דרך ולרבות באמצעות קיזוז הסכום מכל תשלום אשר מגיע ו/או אשר יגיע לספק.

#### 12. אחריות ושיפוי

12.1 הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הפסד ישיר מכל מין ו/או סוג שהוא, אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמינה ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק (לרבות כל מי מטעמו) בקשר עם מתן מילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

12.2 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמינה ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד המזמינה ו/או הבאים מטעמה, ו/או

בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של המזמינה ו/או הבאים מטעמה בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

12.3 מתן השיפוי כאמור יהא כפוף להתקיימות התנאים המצטברים הבאים: (1) הכללית הודיעה לספק על הדרישה ו/או התביעה זמן סביר לאחר קבלתה וניתנה לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור; (2) הכללית לא תתפשר עם התובע ללא אישור מראש של הספק; (3) לא עוכב ביצועו של פסק הדין.

12.4 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, שילמה המזמינה תשלום כלשהו על פי פסק דין של בית משפט בין בעילת נזיקין ובין בעילה אחרת שהאחריות עליה מוטלת על פי הדין ו/או על פי הסכם זה על הספק, מתחייב הספק להחזירו למזמינה תוך 14 יום מתאריך קבלת דרישתה של המזמינה.

12.5 אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם לשפות את המזמינה על כל נזק כזה.

### 13. ביטוח

13.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים במשך תוקפו של הסכם זה באמצעות חברת ביטוח מורשית, את הביטוחים אשר לא יפחתו מהביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **נספח ט'**, על כל תנאיו (להלן "**אישור עריכת ביטוח**"), ולעניין ביטוח חבות מוצר כל עוד קיימת לו חבות על פי דין.

13.2 תאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח חבות מוצר לא יהיה מאוחר ממועד תחילת ההתקשרות.

13.3 הספק ימציא לכללית בטרם תחילת הסכם זה, את אישור קיום הביטוחים החתום על ידי מבטחו. לקראת פקיעת אישור קיום הביטוחים, או כל אישור שיחליף אותו, רשאית כללית לדרוש מהספק אישור ביטוח עדכני.

13.4 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד כללית ומי מטעמה בגין כל נזק שנגרם לרכוש בבעלות ו/או בשימוש הספק והבאים מטעמו, וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי שיגרם לספק, והוא פוטר בזאת את כללית וכל הבאים מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. הספק יכלול בהסכמיו עם קבלני המשנה פטור מקביל לטובת כללית.

13.5 מובהר, כי דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בהוראות הביטוח (לרבות בנספחי ההתקשרות הנלווים) הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הספק. הספק מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי כללית והבאים מטעמה בכל הקשור לנ"ל. מובהר, כי הספק מתחייב לאמוד את חשיפותיו ולערוך על חשבוננו כל ביטוח נוסף ו/או משלים לכיסוי רכושו וחבותו על פי הזמנת עבודה זו ועל פי דין.

13.6 הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:

- א. הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי כללית.
- ב. הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי כללית ו/או הבאים מטעמה. אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

- ג. ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי דין.
- ד. הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
- ה. הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו לא יגרע מזכויות כללית לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- ו. נוסח הפוליסות לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.

13.7 פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 14. סודיות והגנת מידע

- 14.1 הספק, לרבות עובדיו וכל מי שיועסק מטעמו לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע שיגיע אליהם בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה או למי ממבוטחיה במסגרת ביצוע התחייבויותיהם על-פי הסכם זה, לרבות כל מידע על ושל כללית, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי, מידע על חומרים מסוכנים המאוחסנים באתרים השונים וכיו"ב נתונים (להלן במקובץ: "המידע"), למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, לא להעבירו לצד אחר כלשהו אלא לשם הטיפול הנדרש מהם לפי הוראות הסכם זה, ולא לעשות בו שימוש כלשהו שאיננו לצורך מילוי התחייבויותיהם לפי הסכם זה הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן.
- 14.2 הספק יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו או מטעמו על כתב התחייבות לשמירה על מידע בנוסח המצורף **כנספח ח'**.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת הספק כדלקמן:
  - 14.3.1 כי ידוע לו כי במסגרת ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, עשויים להגיע לידיו ו/או לידיו עובדיו, בין השאר, מסמכים ו/או מידע ו/או פרטים לגבי מבוטחי המזמין, אשר הינם מוגנים על-פי דין והוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי פרטים אלה ולהימנע בכל עת, מכל פרסום ו/או גילוי שלהם בכל דרך, למעט ביצוע ישיר של העבודות על-פי הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
  - 14.3.2 כי לא יעשה כל שימוש במידע כאמור, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה, אלא כמתחייב מכל דין ומכל סיבה שהיא ולמלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות ע- פיו, וחוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996.
  - 14.3.3 כי ינקוט כל אמצעי כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו הפועלים במסגרת העבודות נשוא הסכם זה, יקפידו אף הם על שמירת סודיות המידע כאמור לעיל.
  - 14.3.4 יוודא כי מאגרי המידע בו שמור מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת מאובטחים ונשמר בהם רק המידע הנדרש בהתאם להוראות כל דין.
- 14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על-פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית.

14.5 הספק מתחייב בזאת לאפשר למבקר כללית ו/או לקב"ט הארצי של כללית ו/או לממונה על אבטחת מידע ו/או למי מטעמם, גישה למידע הקשור לספק, לעובדיו, ללקוחותיו ולעבודות נשוא הסכם זה.

14.6 התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הנן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 15. מניעת מטרדים והפרעות

הספק יבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר ובכלל זה המפקח, המזמין ועובדיו וכל גורם אחר העובד בשטחי המזמין ו/או בסמוך להם, תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת בשטחי המזמין ויעשה כמיטב יכולתו על-מנת למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא למזמין.

#### 16. ביטול ההסכם עקב הפרה ופיצויים מוסכמים

16.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק ולבצע את התחייבויות הספק, על פי הסכם זה, בין בעצמו ובין בכל דרך אחרת כפי שימצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בשל כך :

16.1.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

16.1.2 הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

16.1.3 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים.

16.2 במקרה של הפרה כאמור, הספק ישלם למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 20,000 (עשרים אלף) ₪, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת כללית על הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי המוסכם נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין. ניכוי הפיצוי המוסכם מהתשלומים המגיעים לספק לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו.

16.3 בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים על פי ההסכם ועל פי כל דין.

16.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים למזמין על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין, מוסכם בין הצדדים כי בגין הפרת ההסכם, יהיה המזמין זכאי, בהתאם



לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לפיצויים קבועים ומוסכמים מראש, כפי שנקבעו בנספח א'. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי המוסכם נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין. ניכוי הפיצוי המוסכם מהתשלומים המגיעים לספק לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו.

16.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין לא יהיה חייב לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על-ידי המזמין ו/או המפקח, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה, למשך יתרת תקופת ההסכם וכן, דמי הנזק שנגרמו למזמין בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על-פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור וכל זאת, מבלי לפגוע באיזה מזכויות המזמין לרבות, זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שהמזמין עומד לשאת בו כתוצאה מההפרה.

#### 17. גביה וקיזוז

17.1 נשא המזמין או מי מטעמו, בתשלום כספי כלשהו החל על הספק, בין על-פי ההסכם ובין על-פי כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד כשיידרש לעשות כן, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

17.2 המזמין רשאי לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין על-פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לו מאת הספק, קצוב או בלתי קצוב, בין על-פי ההסכם ובין בדרך אחרת, ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור, והכול בכפוף להוראות כל דין.

17.3 חשבונותיו של המזמין בדבר נזק ו/או הוצאה שנגרמו לו כאמור ישמשו כראיה מוסכמת ומכרעת לנזקו של המזמין והספק יהיה מנוע מלטעון כנגד ראיה זו.

17.4 הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למזמין סך כלשהו והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של המזמין ובפרט, את הציוד של כללית וכן, יהא מנוע מלשעבד את הציוד של כללית, לטובת צד שלישי כלשהו.

17.5 הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

#### 18. קניין רוחני ובעלות על תוצרי השירותים

18.1 כל השירותים, המידע, המסמכים, קבצי הנתונים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירותים או כתוצאה מהם, וכן כל דבר אחר אשר יוכן על ידי הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות על ידי כל מי מטעמו (להלן: "תוצרי העבודות"), ללא יוצא מן הכלל, במסגרת ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ייחשבו כקניינה הבלעדי של כללית, והספק לא ישתמש בתוצאתם שלא לצרכי כללית, ללא אישור מראש ובכתב של כללית.

18.2 כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות, לרבות כל תוצרי הביניים, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של כללית.

18.3 הספק מתחייב בזאת, החל מתחילת תקופת ההסכם ועד לסיומו מכל סיבה שהיא, לסווג, לקטלג ולשמור את כל תוצרי העבודות באופן שיבטיח את שלמותו וזמינותו של הידע ויאפשר את איתורו



במהירות וביעילות בכל עת.

18.4 עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וכן בכל מועד בתקופת ההסכם בו תורה כללית, יעביר הספק לכללית, או למי שתורה, את כל תוצרי העבודות, הקבצים והמידע שנצברו אצל הספק ומי מטעמו במהלך ביצוע השירותים, ללא כל תמורה נוספת. כמו כן, ידאג הספק למחוק כל מידע או נתון השייכים לכללית, שאינם ניתנים להחזרה כגון נתונים במדיה גנטית.

18.5 למען הסר ספק מובהר כי כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים. לספק יהיו הסכמים עם כל הפועל מטעמו בביצוע השירותים (ככל וקיימים ובקבלת אישור מראש ובכתב מכללית לכך), אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה.

18.6 ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהי.

#### 19. ערבות בנקאית

18.7 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה מהמזמין על זכייתו בהליך, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 20,000 (עשרים אלף) ש"ח צמודה למדד המחירים לצרכן וערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט **בנספח יב'**.

18.8 לכללית מוקנה שיקול הדעת הבלעדי להפחית או לשנות את גובה הערבות מעת לעת, עד לסך האמור לעיל, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת כללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת כללית.

18.9 תוקף הערבות יחל ממועד הודעת כללית לספק על זכייתו בהליך. הערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם.

18.10 ככל שהספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור. כמו כן, אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לכללית על-פי דין לרבות על-פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.

18.11 חילוט הערבות הבנקאית יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש לכללית, זאת מבלי לפגוע בזכותה של כללית לפיצוי נוסף על פי כל דין.

#### 20. קיום הוראות כל דין

19.1 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין בכל הנוגע לקיום הוראות הסכם זה ולמתן השירותים נשוא ההסכם. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים המקובלים לגבי מתן אותם שירותים ובכל מקרה בהתאם להנחיות, נהגים, נהלים וכללים

עמוד 45 מתוך 69

שפורסמו או יפורסמו מעת לעת על-ידי משרד הבריאות. הספק מתחייב לגרום לכך שמשך כל תקופת ההסכם יהיו ברשותו וברשות כל הבא מטעמו כל הרשיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים על פי כל דין ועל פי הוראות ו/או הנחיות הרשויות המוסמכות, לצורך מתן השירותים ומילוי כל התחייבותיו על פי הסכם זה.

## **21. סטיה או ויתור**

- 20.1 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה בכל מקרה אחר.
- 20.2 לא השתמש או השתתה מי מהצדדים מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 20.3 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בתנאי ההסכם או ויתור על זכות מהזכויות שבו על ידי מי מהצדדים יהיו אך ורק בכתב וחתומים על ידי הצדדים.

## **22. סמכות שיפוט**

- 20.1 לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות שיפוט בעניין זה, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל אביב - יפו.
- 20.2 הדין החל על הסכם זה הינו הדין הישראלי בלבד, ללא כללי ברירת הדין שבו, וסמכות השיפוט הבינ"ל תהא נתונה, בכל מקרה הנוגע להסכם זה או נובע ממנו, אך ורק לבתי המשפט בישראל (בעיר תל-אביב - יפו).

## **23. שונות**

- 21.1 תוקפו של הסכם זה מותנה בחתימת המזמין עליו.
- 21.2 הספק מצהיר ומתחייב כי ידוע לו שהשירותים מושא הסכם זה חיוניים לכללית לצורך אספקת שירותי בריאות על ידי כללית ויידרשו לה גם בשעת חירום. בהתאם, הספק מתחייב להמשיך ולספק את השירותים גם בשעת חירום באותם התנאים הקבועים בהסכם זה, ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך, והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת ובהתאם להנחיות כוחות הביטחון.
- לעניין האמור לעיל, "שעת חירום" – לרבות מצב מיוחד בעורף או אירוע חירום אזרחי, כהגדרת מונחים אלו בחוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז-1967.
- 21.3 אין בסעדים המוקנים למזמין מכוח הסכם זה כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.
- 21.4 אם הוראה כלשהי של הסכם זה תתפרש או תוכרז כנטולת תוקף, לא תפגע החלטה שכזו בתקפותם של החלקים האחרים של ההסכם אשר יישארו בתוקף מלא כאילו נעשה הסכם זה ללא אותו חלק נטול תוקף ו/או שבוטל.
- 21.5 מסמכי הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום,

התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, שרטוטים, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.

21.6 הספק מתחייב למלא ולשמור בקפדנות על כל החוקים, התקנות, הצווים וכל הוראת דין, תקן או רשות מוסמכת, בכל הנוגע למתן השירותים.

21.7 הספק יישא באופן מלא ובלעדי בכל אחריות, פלילית או אזרחית, בגין אי קיום כל הוראת דין אותה התחייב לקיים כאמור לעיל.

21.8 לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

21.9 מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

21.10 כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכתרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

כללית הנדסה רפואית

הספק

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, חתמו בשם הספק דלעיל על ההסכם וכי על-פי תזכיר ותקנון הספק והחלטות דירקטוריון הספק, חתימות אלה מחייבות את הספק לכל הקשור בהסכם זה והתחייבויות הספק על-פיו.

עו"ד

נספח ו'

**אישור מורשי חתימה (\*)**

(\*) יש למלא נספח זה רק ביחס לגוף מאוגד ו/או שותפות.

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר  
כי חתימתם יחד /לחוד (מחק את המיותר) של ה"ה מפורטים להלן, על ההצעה וההסכם המוגשים  
במסגרת מכרז פומבי 03/25 - ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור מבוטחי שירותי  
בריאות כללית, שנערכה על-ידי כללית, בצירוף חותמת המציע – מחייבת את המציע.

שם : \_\_\_\_\_, ת.ז. : \_\_\_\_\_

שם : \_\_\_\_\_, ת.ז. : \_\_\_\_\_

שם : \_\_\_\_\_, ת.ז. : \_\_\_\_\_

שם : \_\_\_\_\_, ת.ז. : \_\_\_\_\_

הנ"ל הינם מורשים מטעם חברת \_\_\_\_\_ (שם המציע) לחתום על מסמכים אלה  
בשם התאגיד, מכוח החלטת התאגיד כאמור, שנתקבלה כדין.

| תאריך | שם    | תפקיד | עו"ד/רו"ח | חתימה + חותמת |
|-------|-------|-------|-----------|---------------|
| _____ | _____ | _____ | _____     | _____         |

**נספח ז'**

**תצהיר בדבר אי תיאום הליך**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_, המציע\* / העובד אצל המציע\*  
 \_\_\_\_\_ / בתאגיד\* \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות בהליך זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות בהליך זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות בהליך זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר בהליך זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

☐ המציע\* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום הליך, אם כן, אנא פרט:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \* מחק את המיותר

☐ המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום הליך יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע / התאגיד \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_ / חתימת התאגיד \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי  
 ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ שזיהה את עצמו ע"י ת.ז. מס' \_\_\_\_\_  
 / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא  
 יחא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם  
 עליו.

שם מלא וחותמת  
 \_\_\_\_\_

## נספח ח'

עודכן במאי 2025

### נספח סודיות, פרטיות ואבטחת מידע

[מיועד לשירות מיקור חוץ ו/או שירות הכרוך בעיבוד מידע]

נספח סודיות, פרטיות והגנת מידע זה (להלן: "הנספח") כפי שיתוקן מעת לעת, הינו חלק בלתי נפרד מההסכם בין קבוצת שירותי כללית (כללית על כל גופיה, מוסדותיה, חברות הבת ו/או חברות נכדות) (להלן: "כללית") לבין נותן השירות (להלן: "ההסכם").

#### 1. רקע:

- 1.1 בעת מתן השירותים כמפורט בהסכם, נותן השירות או מי מטעמו עשוי להיחשף ו/או לקבל מידע כללית (כהגדרתו להלן), במישרין ו/או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים, בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת.
- 1.2 נותן השירות מתחייב כי בעת ביצוע ומתן השירותים לכללית, על נותן השירות לציית להוראות כל החוקים והדינים הרלוונטיים, במיוחד אלה הנוגעים לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע. כן מתחייב לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה").
- 1.3 נותן השירות מאשר כי ידוע לו כי לכללית התחייבויות רבות בנוגע לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע ובשל כך, נותן השירות מתחייב כי פעולותיו יעלו בקנה אחד עם התחייבויות כללית, והכל כפי שיפורט להלן.
- 1.4 נותן השירות יעשה שימוש במידע שבמאגר המידע של כללית אך ורק למטרות שלשמן הוא נאסף, בהתאם לתנאים וההסכמות שהוגדרו מראש עם נושא המידע. כל שימוש במידע שלא בהתאם להוראות נספח זה מהווה הפרה של דיני הגנת הפרטיות (כמוגדר להלן).
- 1.5 נותן השירותים יעבד את המידע אך ורק למטרות לשמן ייעשה בו שימוש במסגרת ההתקשרות.
- 1.6 נותן השירות יקבל גישה ו/או הרשאה לגשת למערכות המאגר כמפורט בהסכם ההתקשרות בלבד.
- 1.7 נותן השירות יהא רשאי לבצע במאגר המידע את הפעולות המפורטות בהסכם ההתקשרות בלבד.

#### 2. הגדרות:

- 2.1 "דיני הגנת הפרטיות": לרבות, אך לא רק, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות"), הנחיות, נהלים, חוזרים מאת הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "הרשות").
- 2.2 "מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת ו/או מידע כללית, כהגדרתם להלן.
- 2.3 "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת": כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

2.4 "מידע כללית": כל מידע שהגיע או יגיע לידי ו/או לידיעת נותן השירות או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במהלך מתן השירותים או עקב מתן השירותים, בכל אמצעי שהוא (בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת), לרבות:

2.4.1 מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, לרבות

מידע בנוגע למצב הפרטי, הרפואי, האישי או הכלכלי של מבוטחי כללית, מטופליה, עובדיה וקבלניה. זאת, כולל מידע המאפשר זיהוי ישיר של אדם (כגון שם, מספר זהות) או זיהוי עקיף (כגון תאריך לידה, מספר טלפון, כתובת IP, ונתוני שימוש טכנולוגיים). כמו כן, מידע זה כולל רשימת לקוחות ופרטי התקשרות עמם, הן לגבי מבוטחים והן לגבי מי שאינם מבוטחים. מידע אישי וכלכלי יכול להיות בין היתר שכר ותנאי ההתקשרות (לרבות הסכמים ותלושי שכר).

2.4.2 כל מידע מסוגים שונים, לרבות "מידע עסקי" הנוגע לכללית, הכולל מידע

מקצועי, רפואי, ניהולי, משפטי, פיננסי, כלכלי, טכני, מסחרי וטכנולוגי. מידע זה עשוי לכלול נתוני תשתיות ושרתים, קוד תוכנה, סיסמאות, הליכי מחשב, נתוני ארכיטקטורה וסגמנטציה, רעיונות טכניים, שיטות עבודה, נהלים, הליכי שיווק, תוכניות עסקיות ותהליכי ייעול, מפרטים, רשימות ותעודות הקשורות לפעילות העסקית של כללית. כמו כן הוא עשוי לכלול מידע הכולל בין היתר, לשם ההדגמה בלבד, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל קניין רוחני ו/או סודות מסחריים של כללית, כל מידע הקשור במישרין או בעקיפין בכללית, רכוש ועסקיה, למחקר ולפיתוח הקשור למוצרים קיימים או עתידיים, המצאות, חומרה, תוכנה, תהליכי ייצור, זכויות מחקר, זכויות ייצור, אבי טיפוס ודגמי ייצור, תגליות, שיפורים, פיתוחים, חידושים, מדגמים, דגמים ניסיוניים, שרטוטים, סקציות, עיצוב, חישובים, דיאגרמות, נוסחאות, קבצי מחשב, תוכנות מחשב, נתונים, תהליכי תקנון, וכן מידע בדבר התקשרויות או קשרים מחקריים ועסקיים, רשימת ספקים, תמחיר, מחירים, תנאי תשלום, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, סודות עסקיים, תוכניות עסקיות, מכירות ו/או כל ידע או מידע אחר של כללית ו/או שנוצר בקשר להתקשרות בין הצדדים, ולרבות פרטי נספח זה וההסכם.

2.5 "נושא מידע" – כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות.

2.6 "נותן השירות" משמעותו, לצורך נספח זה, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עימו ו/או הפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים לכללית.

2.7 "עיבוד" ו/או "שימוש" – כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

### 3. התחייבויות והצהרות נותן השירות:

3.1 נותן השירות מתחייב כי יעשה שימוש במידע אך ורק לשם המטרה המוגדרת בהסכם, ואך ורק על ידי עובדים מטעמו בעלי הרשאה למידע, והכל כפי שהוסכם בין נותן השירות וכללית.

3.2 נותן השירות מצהיר כי אינו מודע לכל תביעה או הליך משפטי כלשהם המתקיימים כנגדו בנוגע לסודיות, פרטיות ואבטחת מידע, לרבות הליכי פיקוח ו/או אכיפה של הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "הרשות").



- 3.3 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי חלה עליו חובה לשמור על סודיות מידע כללית, וכי פגיעה במידע כללית או בשמירתו עלולה לגרום לנזקים כבדים לכללית ו/או לצדדים שלישיים. כל שימוש במידע כללית על ידי נותן השירות ייעשה אך ורק למטרות ההסכם ובהתאם להוראות ההסכם. כמו כן מצהיר נותן השירות כי הוא מכיר את הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות וכי הוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות להן הוא צפוי אם יפר הוראות אלו, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, ודיני שמירת הסודיות הרפואית, על כל המשתמע מכך.
- 3.4 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שמידע כללית הינו חלק מנכסי כללית ובבעלותה המלאה והבלעדית.
- 3.5 נותן השירות לא יחשוף ו/או יעביר ו/או יגלה ו/או יאפשר גילוי מידע כללית לאף אדם או ישות, בשלמותו או בחלקו, בין אם בכתב או בעל פה או בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש ובכתב של כללית, למעט במקרים הבאים:
- 3.5.1 במידת הצורך למתן שירותים בהתאם להסכם זה, במידה שהתקבל אישור כללית להתקשרות עם צדדי ג'.
- 3.5.2 כאשר החשיפה מחויבת על פי חוק ו/או כהליך משפטי, ובמקרה זה נותן השירות יחשוף רק את הנתונים האישיים המינימליים הדרושים, תוך ניסיון לבצע אנונימיזציה במידת האפשר, כדי לעמוד בהוראות החוק או בהליך המשפטי. על נותן השירות למסור הודעה על כך לגורם מוביל ההתקשרות בכללית, מיד עם היוודע לו על כך וטרם העברת המידע (ככל שהדבר אינו אסור על פי דין), וזאת על מנת לאפשר לכללית להתגונן מפני דרישה למסירת מידע.
- 3.6 נותן השירות ישמור בסודיות את כל המידע אליו ייחשף במישרין או בעקיפין, במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים לכללית. כמו כן נותן השירות מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה הנדרשים לשם שמירה על סודיות ושלמות המידע, וכן מניעת גילוי למי שאינו מורשה לכך.
- 3.7 נותן השירות לא יאסוף מידע, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ינסה לאסוף מידע אלא בדרכים הקבועות בהסכם זה, ולא יעשה שימוש בכל מאגר מידע בלתי-חוקי.
- 3.8 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל ולהלן, לא תחול על:
- 3.8.1 מידע שנתקבל בידי נותן השירות על ידי צד ג' באופן עצמאי, שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות מצד נותן השירות או מצד אותו צד ג'.
- 3.8.2 מידע שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירות ללא קשר להסכם ו/או למתן השירותים לכללית ואשר אינו מבצע שימוש במידע כללית.
- 3.8.3 מידע אשר הינו נחלת הכלל או הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירות.
- 3.9 נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן שייחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות.

- 3.10. נותן השירות מתחייב, כי במקרה בו ייחשף ו/או יגיע לרשותו, במישרין או בעקיפין, מידע אשר לא היה עתיד להגיע לידי, יעדכן מיד את כללית ויעבירו לפי הנחיית כללית בכתב, באופן ובפורמט שייקבע על ידי כללית. לאחר מכן, נותן השירות מתחייב למחוק, לבער ולהשמיד מיידית (ולא יאוחר מ-5 ימים מיום גילוי המידע) מידע זה, ללא אפשרות שחזור, ולהודיע על כך לממונה מטעם כללית. קצין אבטחת המידע, או כל בעל תפקיד שווה ערך, יספק אישור בכתב לכללית כי הוא עמד באופן מלא בסעיף זה.
- 3.11. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, בכדי להעניק לו ו/או למנהליו ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו כל זכות לגבי קניין רוחני, פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.

4. **עובדי ו/או שלוחי נותן השירות ו/או קבלני משנה (להלן: "צוות נותן השירות"):**

- 4.1. ההתחייבויות האמורות בנספח זה יחולו גם על צוות נותן השירות ו/או שלוחיו ו/או קבלני משנה ו/או כל מי מטעמו, וימולאו על ידם, וכל הפרה של איזו מההתחייבויות אלו על ידי צוות נותן השירות או קבלני המשנה, תיחשב כהפרת נותן השירות.
- 4.2. נותן השירות יבטיח כי גישה למידע כללית תינתן אך ורק לצוות מורשה של נותן השירות ושל קבלני המשנה, אשר קיבלו הרשאה ייעודית על סמך דרישות התפקיד ועל בסיס הצורך לדעת. נותן השירות יתחבר למערכות כללית אך ורק בתצורה שאושרה על ידי הממונה על אבטחת המידע בכללית. צוותים מורשים יזוהו באמצעים פיזיים ואמצעי אבטחה מתאימים, ותינתן להם הכשרה מתאימה בענייני פרטיות ואבטחת מידע.
- 4.3. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הדין ו/או ההסכם ו/או נספח זה, נותן השירות מתחייב להחתים כל איש צוות נותן השירות ו/או שלוח ו/או קבלן משנה ו/או מי מטעמו, אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו בקשר לשירותים הניתנים לכללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע אשר לא יפחת מדרישות נספח זה, בנוסח אשר יוסכם מבעוד מועד על ידי כללית. העתק כתבי ההתחייבות החתומים יועבר לכללית לפי דרישתה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, במקרה בו איש צוות נותן השירות או מי מטעמו מוצב במתקני כללית או שמונפק לו שם משתמש על ידי כללית, יחתום איש צוות נותן השירות על הצהרת סודיות בנוסח המקובל בכללית.
- 4.4. נותן השירות יבצע בדיקות נאותות, בכפוף לדין, אשר מקובלות בתהליך מיון וגיוס עובדים ו/או ביצוע התקשרות חדשה עם קבלן משנה ו/או עובד קבלן וזאת בהתאם לרגישות המשרה ולמידע אליו עתיד איש צוות נותן השירות להיחשף במסגרת תפקידו ובהתאם לדרישות הדין ולסטנדרטים המקובלים בתעשייה בקשר למתן השירותים.
- נותן השירות יבצע לפחות אחת לשנה לעובדיו ו/או מי מטעמו, העוסקים בפעילות של כללית ו/או בקשר למתן השירותים עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות בהתאם לדין ולהנחיות כללית, ובהתאם לנספח זה.

**5. קבלני משנה :**

- 5.1 ככל שנותן השירות יתקשר עם קבלן משנה בקשר להסכם ו/או לביצוע מחויבויותיו לפי ההסכם (במידה שההסכם מתיר זאת או שהותר על ידי הגורם הרלוונטי בכללית), יובהר כי בטרם תחילת ההתקשרות עם קבלני משנה ותחילת עבודתם כאמור מותנית בחתימה על מסמך התחייבויות מצד קבלן המשנה, אשר לא תפחתנה מהתחייבויותיו של נותן השירות לפי ההסכם והנספח. למען הסר ספק, במידה שלקבלן המשנה נדרשת גישה למידע כללית, גישה כזו תבצע אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מכללית. נותן השירות יישא באחריות מלאה לפעולות קבלן המשנה, כאילו בוצעו על ידו. במקרה כאמור, תחולנה ההוראות הבאות :
- 5.1.1 באחריות נותן השירות לבצע בדיקת נאותות ביחס לאמינות קבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה, ושהוא אינו מזהה סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידי קבלן המשנה. נותן השירות מתחייב לתעד את תהליך בדיקת הנאותות.
- 5.1.2 במקרה שכללית תיתן לנותן השירות הסכמה לביצוע ההסכם על ידי קבלן משנה, או לספק את השירותים באמצעות צד ג', נותן השירות יחיל במסגרת החוזה בינו לבין צד שלישי כאמור, תנאי סודיות, פרטיות ואבטחת מידע שלא יפחתו מהתנאים במסגרת נספח זה.
- 5.1.3 נותן השירות מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות ההסכם ו/או נספח זה.

**6. אירוע אבטחת מידע :**

- 6.1 נותן השירות יתעד כל אירוע שנתגלה במערכות שלו, ומעלה חשש לגבי אירוע אבטחת המידע (כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017).
- 6.2 נותן השירות מתחייב לדווח באופן מיידי, ללא כל דיחוי, בעל פה ובכתב, על כל אירוע של דליפת נתונים או חשד לאירוע אבטחת מידע, לאיש הקשר בכללית, הכל בהתאם למדיניות והנהלים של כללית כפי שיימסרו לנותן השירות מעת לעת, ובפרט במקרים הבאים :
- 6.2.1 כל חשש לשימוש בלתי מורשה במידע ו/או בחריגה מהרשאה ו/או לגילוי בלתי מורשה של מידע ו/או לגישה בלתי מורשת למערכת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור כאשר קיים חשש לפגיעה במידע או בשלמותו ו/או לאירוע אבטחת מידע ו/או סייבר, ולרבות, אך לא רק, כאשר עלולה להיגרם, במישרין או בעקיפין, פגיעה למידע בקשר להסכם ו/או נספח זה, כגון : אובדן, גילוי, שינוי, גניבה, השמדה ו/או כל נזק אחר בקשר למידע.
- 6.2.2 כל חשש לאירוע אבטחת מידע הנוגע במישרין או בעקיפין למידע לפי הסכם זה (לרבות מידע כללית ולרבות מידע אודות עובדיה ו/או מבטוחיה).
- 6.2.3 בוצעה הפרה ו/או קיים חשש שבוצעה הפרה של ההסכם ו/או נספח זה בקשר למידע.
- 6.3 מידע כאמור בסעיף 6 זה, יועבר מיידיית לממונה הגנת מידע בכללית ו/או למוקד הייעודי בכללית, אשר פרטיו הינם כדלקמן : כתובת דוא"ל – [SOC@clalit.org.il](mailto:SOC@clalit.org.il) ; טלפון : 03-6945644. על נותן השירות לשתף פעולה באופן מלא לשם חקירה וטיפול באירוע.

- 6.4 הודעה בכתב ובע"פ בדבר אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע כאמור, תכלול מידע מפורט על אירוע האבטחה, לרבות: תיאור האירוע, מידת ההשפעה על המידע ו/או על המערכת, וכן אילו פעולות ננקטו על ידי נותן השירות.
- 6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באירוע אבטחת מידע ו/או סייבר אצל נותן השירות או בחשש לאירוע כאמור, שבו קיים חשש כי מעורב מידע כללי, יפעל נותן השירות בהתאם לחובותיו על פי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, ככל שמתקיימות הנסיבות המקרה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויותיו כלפי הכללית כמפורט בהסכם ובנספח. בהיעדר חובה על פי דין, נותן השירות לא יעביר כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שקיים חשש כי הוא מערב מידע ו/או שירותים כללית לפי הסכם זה, אלא על פי אישור מראש ובכתב של הכללית.
- 6.6 נותן השירות ישתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה, הערכת סיכונים או תוכנית שתבוצע ו/או תיושם בקשר לכל אירוע של אבטחת מידע או חשד לאירוע אבטחת מידע.
- 6.7 במקרה של אירוע אבטחת מידע, תקלת מערכת או כל אירוע אחר שעלול לפגוע בזמינות ו/או באיכות השירותים הניתנים ע"י נותן השירות, באחריות נותן השירות ליידע את כללית באופן מיידי ובסמוך לאירוע.
- 6.8 במקרה של אירוע אבטחת מידע, נותן השירות יערוך חקירות לגבי הסיבות לתקיפה וימסור את הדו"ח הפורנזי לכללית בתוך 5 ימים לאחר השלמת הכנת הדו"ח.

## 7. ביקורת ותיעוד:

- 7.1 לבקשת כללית, נותן השירות יספק אישור בכתב על עמידתו בהתחייבויות המפורטות בנספח זה ובדין.
- 7.2 נותן השירות יספק לכללית דו"ח כתוב, אחת לשנה, על אופן עמידתו בתנאי נספח זה.
- 7.3 יובהר כי כללית רשאית לערוך ביקורות באתר נותן השירות, לרבות ביקורות פתע, לצורך בחינת אופן התנהלות נותן השירות ו/או קבלן השירות מטעמו, בסוגיות איסוף המידע, אבטחתו וכל רגולציה אחרת הנדרשת על פי דין. ובכלל זה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים, בדיקת מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

## 8. מחיקה או החזרה של מידע כללית:

- 8.1 בתוך עשרים ואחת (21) ימים לאחר סיום ההסכם, או לפי בקשת כללית במהלך תקופת ההסכם, נותן השירות ימחק או יחזיר כל עותק של מידע כללית, והכל לבחירת ובקשת כללית. לבקשת כללית, קצין אבטחת מידע, ממונה הגנת מידע, ממונה הגנת פרטיות או כל בעל תפקיד שווה ערך, יספק אישור בכתב לכללית כי הוא עמד באופן מלא בסעיף זה.
- 8.2 במקרה שכללית ביקשה מנותן השירות למחוק את נתוניה, נותן השירות יבצע זאת בהתאם לתקן NIST 800-88.
- 8.3 התחייבויות לפי סעיף "מחיקה או החזרה של מידע כללית" תישארנה בתוקף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים

9. זכויות של נושאי מידע:

- 9.1 נותן השירות יפעל בהתאם לכל חוק חל, תקנות חלות, וכן הנחיות וגילויי דעת של גופים רלוונטיים.
- 9.2 נותן השירות מחויב להשיב לכל בקשה שמוגשת על ידי נושא המידע, בהתאם להוראות החוק והתקנות הרלוונטיות, בתוך פרק זמן סביר ולא יאוחר מהמועדים הקבועים בחוק.
- 9.3 במקרים בהם נותן השירות אינו הגורם המחזיק במידע אלא רק מתווך בין נושא המידע לחברה, מתחייב נותן השירות להעביר את הבקשה לכללית באופן מיידי ולוודא את קבלת הבקשה.
- 9.4 נותן השירות אשר אוסף מידע במישרין מאת נושא המידע, יפעל בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, לרבות מתן הסבר מפורט לנושא המידע בדבר מטרת איסוף המידע, אופן השימוש במידע ושמירתו.

10. אמצעי אבטחה:

- 10.1 נותן השירות ימנה עובד או גורם מטעמו אשר יהא אחראי על ניהול אבטחת מידע וסייבר בכלל מערכות הספק המשמשות לאחסון ועיבוד מידע של כללית.
- 10.2 נותן השירות יעביר לידי הממונה על הגנת הפרטיות או הממונה על אבטחת המידע של כללית את טופולוגית מערכות המידע ו/או המחשוב ו/או הרשת והתקשורת ו/או האינטרנט ו/או גישה מרחוק וכו', כולל כל אמצעי אבטחת המידע המיושמים אצלו.
- 10.3 לכללית נתונה הזכות להעתיק את נתונייה מנותן השירות למרכז המקומי שלה.
- 10.4 במידה שנותן השירות מספק מערכת סליקת אשראי, על נותן השירות למלא אחר כל דרישות הגנת ואבטחת המידע על פי תקן PCI המעודכן נכון ליום חתימת ההסכם, וזאת במידה שבמוצר/מערכת/בשירות קיימים נתוני כרטיסי אשראי ו/או עובדים רכה נתוני כרטיסי אשראי. נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו שינוי בהגנת המידע, ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן, וזאת בתוך 60 ימים מיום שינוי התקן או בתוך תקופת הזמן המנויה בתקן, והכל לפי המוקדם מביניהם.
- 10.5 תיעוד גישה, עדכון ומחיקה של מידע במאגר:
  - 10.5.1 נותן השירות מתחייב כי מערכות המידע בהן הוא עושה שימוש יתעדו כל גישה, עדכון או מחיקה של מידע המאוחסן במאגר.
  - 10.5.2 התיעוד יתבצע באמצעות מנגנון לוג מתאים הכולל את פרטי המשתמש הניגש למאגר, לרבות שם המשתמש, תאריך ושעת הגישה, כתובת ה-IP של התחנה ממנה בוצעה הגישה, ואת הפעולה המדויקת שבוצעה במערכת, לרבות זיהוי חד חד ערכי של נושא המידע.
  - 10.5.3 כל תיעוד כאמור יישמר באופן מאובטח ולא ניתן יהיה לשנותו, תוך הבטחת אפשרות לבדיקת תיעוד הגישה לפעולות שבוצעו במערכת, וזאת לצורך ביקורת ובקרה.
- 10.6 סיסמאות:
  - 10.6.1 כל מורשה גישה למידע, ובמיוחד למידע בעל רגישות מיוחדת במאגר, יידרש להשתמש בסיסמה חזקה העומדת בדרישות האבטחה המוגדרות על פי

התקנים המקובלים בתחום אבטחת המידע, תוך שימוש בשיטת אימות רב גורמי (Multi-Factor Authentication).

10.6.2 סיסמה חזקה תכלול שילוב של אותיות רישיות וקטנות, מספרים ותווים מיוחדים, ותהיה באורך מינימלי של 8 תווים.

10.6.3 הסיסמאות תעודכנה מעת לעת, ולא יאוחר מתום תקופת זמן של 90 ימים, וכן תישמרנה במדיניות ניהול סיסמאות קפדנית ומאובטחת, הכוללת מנגנונים להגנה מפני חשיפת הסיסמה ושחזור בטוח שלה במקרה הצורך.

10.6.4 נותן השירות יאכוף שימוש בסיסמאות מורכבות, לרבות החלפת סיסמאות ברירת מחדל שסופקו על ידי יצרנים, בטרם הכנסת כל שירות או מערכת לסביבת נותן השירות.

#### 10.7 עדכונים ושדרוגים:

10.7.1 נותן השירות מתחייב ליישם ולתחזק נהלי אבטחת מידע ופרטיות מתאימים, לרבות אמצעים טכניים וארגוניים, במהלך כל תקופת מתן השירותים לכללית, וזאת במטרה להבטיח רמת אבטחה המתאימה אשר לסיכונים הכרוכים בהתקשרות.

10.7.2 נותן השירות יעדכן באופן שוטף את מערכותיו ויימנע משימוש במערכות לא מעודכנות וכן יימנע משימוש במערכות אשר תכונות האבטחה שלהם לא נתמכות על ידי היצרן, אלא אם יסופקו פתרונות אבטחה מתאימים לשביעות רצונה של כללית, והכל בכפוף לאישור ממונת הגנת המידע של כללית ו/או מי מטעמה.

10.7.3 נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו עדכון גרסה או שדרוג במערכות המידע שלו ו/או בתשתיות המחשוב שלו במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב, לדעת הממונה, ביצוע עדכון כאמור.

10.7.4 נותן השירות יפיץ ויתקין עדכוני אבטחה על פי לוח זמנים מוגדר, וכן יידע את כללית בכל עדכון שהותקן במערכות המשרתות את כללית.

#### 10.8 בדיקות חדירה וסקרי סיכונים:

10.8.1 נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות, בדיקת חוסן (Penetration Test) וסקר סיכונים למערכות המחשוב ולמאגרי המידע הקשורים בהסכם זה. הבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית מוכרת אשר תאושר מבעוד מועד על ידי כללית.

10.8.2 כמו כן, נותן השירות יאפשר לכללית או נציגים מטעמה לבצע מבדקי חדירה בלתי תלויות למערכותיו, המתאייכות לנתוני כללית הנמצאים באחסון אצל הספק, וזאת לפי בקשת כללית.

10.8.3 תוצאות הבדיקות תועברנה באופן מיידי לממונה, נותן השירות יגדיר אמנת שירות (SLA) המפרטת את הזמנים והצעדים הנדרשים לתיקון כל חולשה או חשיפת אבטחה שתתגלה במהלך מבדקי החדירה, בין אם על ידי נותן השירות (או מי מטעמו) או כללית, לרבות התחייבות לטיפול מיידי בחולשות קריטיות.

#### 10.9 ביקורות תקופתיות:

10.9.1 נותן השירות יערוך אחת ל-24 חודשים לכל הפחות ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בלתי תלוי בעל הכשרה מתאימה, לוודא עמידתו בהוראות תקנות הגנת הפרטיות ובדרישות תקני אבטחת המידע. דוחות הביקורת יועברו לממונה על הגנת המידע לפי דרישה.

#### 10.10 עמידה בתקן ISO :

10.10.1 נותן השירות מתחייב לשתף את כללית בכל דוחות הביקורת הבלתי-תלויים שלו הנוגעים לאבטחת מידע, לרבות דוחות SOC2 Type II, תקני ISO (27001, 22301, 27017) והסמכות נוספות רלוונטיות. למען הסר ספק, נכון למועד ההתקשרות ומתן השירותים, על נותן השירות להחזיק בתקני ISO 27001 ו/או-27799, בהתאם לדין החל בנוגע להתקשרות עם נותן השירות.

10.10.2 נותן השירות יעבור לממונה את דו"ח מבקר ISO אחת לשנה, כולל התייחסות לאי-התאמת שהועלו במבדק.

#### 10.11 חיבור למערכת כללית :

10.11.1 החיבור למערכות המידע של כללית ייעשה בהתאם להנחיות הממונה.

10.11.2 נותן השירות מתחייב שלא לבצע כל שינוי ברכיבי חומרה או תוכנה המתחברים לכללית או מחזיקים במידע של כללית, ללא אישור מראש ובכתב מהממונה.

#### 10.12 שימוש בשירותי ענן :

10.12.1 נותן השירות מתחייב כי שירותי הענן יהיו מאובטחים בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.

10.12.2 נותן השירות ירכז את מידע כללית במרכזי נתונים בישראל ו/או בתחומי האיחוד האירופי ו/או מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, אשר מאושרות לעבד את נתוני אזרחי האיחוד האירופי (להלן: "מדינה מאושרת").

10.12.3 במקרה בו האיחוד האירופי יגרע מדינה מאושרת מהרשימה, נותן השירות מתחייב להעביר את ריכוז מידע כללית למדינה מאושרת בתוך 30 ימים.

10.12.4 נותן השירות (ספק שירותי הענן) יודיע לכללית על העברת נתונים ו/או מערכות למיקומים אחרים בכפוף לאישור הממונה. במקרה זה, לכללית תהא נתונה הזכות לבטל או לשנות את ההסכם עם נותן השירות.

#### 10.13 בקרת גישה וזיהוי :

10.13.1 נותן השירות יקבע ויאכוף נהלים לזיהוי צוות נותן השירות המורשה אשר בעל גישה למידע כללית בעניין: (א) שיטת זיהוי המורשה; (ב) חוזק סיסמה, מגבלת ניסיונות ותדירות חידוש סיסמה (לא יעלה על שישה חודשים); (ג) ניתוק אוטומטי לאחר תקופות חוסר פעילות; וכן (ד) טיפול בשגיאות הקשורות לאימות זיהוי.

10.13.2 הגישה למערכות כללית תוגבל לאנשי צוות מורשים בלבד, אשר יזוהו מראש ויקבלו הרשאות גישה מוגבלות בהתאם לצורך בלבד. כל גישה כאמור תהיה מתועדת ומבוקרת בקפידה וכללית תקבל דו"חות גישה על פי דרישתה.



- 10.13.3 עבור גישה מרחוק של צוות מורשה של נותן השירות למידע כללית, דרך האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, יופעלו אמצעים פיזיים בשליטתו הבלעדית של הצוות המורשה, בין היתר, אמצעים לזיהוי כוח אדם מורשה ואימות הרשאות לפעילויות מרחוק והיקפם, כגון שימוש ב-VPN ו-MFA (אימות רב-גורמי).
- 10.13.4 גישה לשירותי כללית בממשקי API תבוצע אך ורק על בסיס API מתועד ובאמצעות תווך מוצפן TLS 1.2 או גבוה ממנו.
- 10.13.5 נותן השירות יתמוך ביכולתה של כללית לנהל את הגישה לשירות, בדגש על ניהול משתמשים והרשאות גישה מבוססי Azure AD.
- 10.14 על נותן השירות לתמוך בפרוטוקולי זיהוי סטנדרטיים בהתאם לדרישות כללית לרבות, אך לא רק, SAML ו/OAuth 2.0 ו/OpenID Connect או כל סטנדרט אחר מאושר על כללית.
- 10.15 ניטור אבטחה ומעקב:**
- 10.15.1 נותן השירות יפעיל מערכות מרכזיות לניטור וניתוח פעילויות האבטחה בשירותיו, אשר יאפשרו ניטור בזמן אמת של פעולות המתרחשות במערכותיו, כולל תיעוד כל גישה, עדכון או מחיקה של מידע המאוחסן במאגר כאמור לעיל. כל תיעוד יישמר באופן מאובטח ולא ניתן יהיה לשנותו, תוך הבטחת אפשרות לבדיקת תיעוד הגישה לפעולות שבוצעו במערכת, וזאת לצורך ביקורת ובקרה, ודו"חות פעילות יופקו לפי דרישה.
- 10.15.2 נותן השירות יעביר לוגים של פעולות בזמן אמת ולפי דרישת כללית, ויבטיח כי תיעוד הגישה לא יפגע ברציפות השירות.
- 10.15.3 נותן השירות יאפשר לכללית לקיים בקרה מלאה על כניסת משתמשים לשירותי כללית, לרבות מעקב אחרי אופי פעילות המשתמשים בשירות בזמן השימוש, וכן מעקב אחרי גישות לממשקי API.
- 10.15.4 נותן השירות יאפשר לכללית לקבל גישה לפרטים ולוגים מלאים אודות פעולות הזדהות ופעולות שבוצעו במערכת, וזאת באמצעות API מתועד לטובת חיבור למערכות SIEM / SOAR של כללית.
- 10.15.5 נותן שירות אשר אינו מסוגל לספק API לחיבור למערכות ניטור של כללית יתחייב להעביר לכללית לוגים של פעולות בזמן אמת ולפי דרישתה, באופן שלא יפגע ברציפות השירות.
- 10.16 אבטחת רשת ותחנות קצה:**
- 10.16.1 נותן השירות מתחייב לאבטח את תחנות הקצה מהן נגשים למאגרי המידע של כללית, בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי, לרבות אבטחת רשת התקשורת והתשתיות של נותן השירות.
- 10.17 אבטחה פיזית:**
- 10.17.1 נותן השירות יתחייב לאבטח באופן פיזי את מאגרי המידע, השרתים, תחנות הקצה ובסיסי הנתונים כך שלא יהיו נגישים לבלתי מורשים.

- 10.17.2 הגישה למרכז הנתונים תהיה מוגבלת ומבוקרת, תוך שימוש באמצעי בקרת סביבה (בקרית טמפרטורה, גילוי וכיבוי אש, ניהול חשמל).
- 10.18 גיבויים :
- 10.18.1 נותן השירות מתחייב לבצע גיבוי מאובטח ומוצפן של המידע בזמן אחסון והעברה, וכן אימות נתונים בזמן ביצוע הגיבוי.
- 10.18.2 נותן השירות לא יבצע שינוע של המידע בין אזורים גאוגרפיים שונים (Regions) ללא אישור החברה, והמידע יישמר באותו אזור שאושר מראש לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 10.19 הגנה מפני נזקות :
- 10.19.1 נותן השירות יפעיל מערכות מתקדמות להגנה מפני איומים, לרבות אנטי-וירוס, זיהוי נזקות, הגנה מפני התקפות DDOS, ומניעת חדירות, וזאת במטרה לצמצם סיכונים שמקורם פנימי וחיצוני.
- 10.20 בידוד נתונים :
- 10.20.1 נותן השירות מתחייב לבדוד את נתוני כללית מכל מידע אחר השייך ללקוחות אחרים המשתמשים בשירותיו, וזאת באמצעות מנגנון בידוד רב-שירותי (Multitenancy) המאובטח על פי התקנים המחמירים ביותר.
- 10.20.2 על נותן השירות לתמוך בארכיטקטורת רשת המאפשרת לכללית גישה לשירותיו מכתובות IP ציבוריות של כללית, תוך חסימת כל גישה אחרת לנתוני כללית. לחילופין, הספק יאפשר גישה באמצעות MFA או VPN בלבד.
- 10.21 הצפנת נתונים :
- 10.21.1 נותן השירות ינהל את מפתחות ההצפנה של כללית באופן אוטומטי תוך הקפדה על רוטציה סדירה של המפתחות, במטרה למנוע פרצות אפשריות.
- 10.21.2 במידת הצורך, נותן השירות יאפשר לכללית לנהל את מפתחות ההצפנה שלה בעצמה (Bring Your Own Key) בתיאום עם נותן השירות.
- 10.22 שלמות נתונים : נותן השירות יישם אמצעי בקרת עיבוד פנימיים, לרבות השוואת סיכומי HASH, במטרה להבטיח את שלמות הנתונים של כללית ולמנוע שינויים בלתי מורשים במידע.
- 10.23 פיתוח מאובטח : כל מוצר או שירות של נותן השירות יתוכנן וייבנה על פי מתודולוגיות לפיתוח מאובטח (Security Development Lifecycle).
- 10.24 אבטחת סביבת הפיתוח : נותן השירות ינהל את סביבת הפיתוח באמצעים הכוללים סריקת קוד פתוח וקוד עם חשיפות אבטחה טרם העלאה לסביבת הייצור.
11. שימוש בבינה מלאכותית (AI) :
- 11.1 נותן השירות מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ייעשה אך ורק לאחר קבלת אישור מפורש בכתב מכללית. כל עיבוד או ניתוח של נתונים רגישים באמצעות AI יהיה כפוף לבקרה והנחיות כללית, תוך הקפדה על שמירת פרטיות הנתונים ומידע כללית ועל מניעת גישה בלתי מורשית.
- 11.2 שימוש בטכנולוגיות AI, במידה שיאושר על ידי כללית, לא יכלול בשום אופן שיתוף או העברת נתונים רגישים לצדדים שלישיים, לרבות ספקי טכנולוגיות AI, ללא אישור כתוב

ומפורש של כללית. נותן השירות יתחייב כי כל עיבוד נתונים באמצעות AI ייעשה במסגרת מערכותיו המאובטחות בלבד, תוך עמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות המפורטות בהסכם זה.

11.3 נותן השירות יאפשר לכללית לעקוב ולהתעדכן בפעולות הנעשות באמצעות טכנולוגיות AI המופעלות במערכותיו, לרבות היכולת לצפות בנתוני הלוגים ובפעולות המבוצעות. כללית תשמור לעצמה את הזכות לבצע ביקורות שוטפות על שימוש בטכנולוגיות AI, וכן לדרוש גישה ללוגים המתעדים את כל פעולות ה-AI המבוצעות על נתוני כללית.

11.4 נותן השירות מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות AI במסגרת השירות לא יכלול קבלת החלטות אוטונומיות הנוגעות לנתוני כללית או למשתמשיה ללא אישור כתוב מראש כללית. כל פעולה אוטומטית המתבצעת באמצעות AI תהיה כפופה לאישור ולבקרה של כללית.

11.5 נותן השירות לא יאחסן נתונים שנוצרו או נותחו על ידי מערכות AI מעבר לזמן שנקבע בחוזה זה או מעבר לפרק הזמן הנדרש על פי חוק. כל נתון שנשמר במסגרת השימוש ב-AI יהיה כפוף לניהול מאובטח ולהצפנה, בהתאם לדרישות כללית.

11.6 נותן השירות מתחייב כי רק עובדים אשר עברו הכשרה ייעודית ומעמיקה בנוגע לשמירת פרטיות ואבטחת מידע בעת השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) יורשו לעבוד עם מערכות ה-AI. ההכשרה תכלול הדרכה על עקרונות שמירת פרטיות, פרוטוקולי אבטחת מידע, והדרכים להימנע משימוש לרעה במידע רגיש במהלך עיבודו באמצעות AI. הספק יתחייב לעדכן את ההדרכות בהתאם לשינויים טכנולוגיים ורגולטוריים, ולקיים הכשרות חוזרות תקופתיות לעובדיו, לפחות אחת לשנה.

## 12. טכנולוגיות תפעוליות ("OT") :

ככל שנותן השירות מספק טכנולוגיות תפעוליות ("OT") – מכשור רפואי, מכשור מעבדה, מערכות BMS, מערכות שליטה ובקרה, מערכות אוטומציה, תחלנה עליו ההוראות הבאות :

12.1 נותן השירות מתחייב להגיש לממונה על הגנת המידע בכללית שרטוט טופולוגית רשת (ציור ארכיטקטורה) הכולל Network Flow ואת הפרטים כפי שיפורטו להלן :

12.2 רכיבי המערכת, פרוטוקולים, פורטים, טכנולוגיית תקשורת (חוטי, אל חוטי, Bluetooth, WiFi וכדו') וכיוון התקשורת.

12.3 נותן השירות מתחייב להגיש לממונה על הגנת המידע בכללית את מסמכי היצרן המתארים את תפעול והגדרת רכיבי המערכת, לרבות וככל שישנם Administrator Manual, MDS2, Product Brochure, Service Manual, Technician Manual, User Manual.

12.4 נותן השירות מתחייב כי אם יספק לכללית מוצרי חומרה, מוצרים אלו יאובטחו באופן פיזי כך שלא יהיו נגישים לבלתי מורשים.

12.5 OT המגיע לכללית יהיה חדש לגמרי או לאחר Clean Install.

12.6 OT המגיע לכללית יותקן עם מערכת ההפעלה המעודכנת ביותר ועדכוני אבטחה עדכניים בעת מסירת המכשיר.

12.7 OT המחובר לרשת הארגונית יופרד ממנה לסגמנט ייעודי ובהתאם להוראות הגנת מידע.

- 12.8 OT המחובר לרשת הארגונית, זאת בהתאם להוראות היצרן וככל שניתן, יחובר לדומיין הארגוני ולחבילת מערכות ההגנה שלו לרבות עדכונים ומדיניות החברה (Policy).
- 12.9 גישה פיזית ולוגית ל-OT תתאפשר למורשים בלבד.
- 12.10 תחזוקת הציוד תבוצע על ידי גורם מורשה ומוסמך לכך על ידי היצרן.
- 12.11 עדכוני תוכנה ואבטחה, לרבות עדכוני Firmware, OS, drivers, application יותקנו על ידי גורם מורשה ומוסמך לכך, כאשר עדכונים תקופתיים ייעשו על פי הוראות יצרן ועדכונים קריטיים כהגדרתם על פי היצרן ייעשו תוך 7 ימי עסקים לכל היותר.
- 12.12 OT המיועד לתיקון יבוצע בחצרות כללית, או לחילופין ייצא לחצרות נותן השירות בלבד ללא מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות השמורים בזיכרון המכשיר.
- 12.13 מידע הקיים ב-OT המיועד למכירה או השמדה יעבור תהליך גריטה או השמדה בהתאם למדיניות הגנת מידע בכללית על מנת למנוע דלף מידע.
- 12.14 מערכות ה-OT יהיו מתוצרת שאינה סין, רוסיה ומדינות המופיעות ברשימת מדינות שהוגדרו כאויב ע"י משרד החוץ.
- 12.15 המערכת תתמוך בשימוש בפרוטוקולים מאובטחים ומוצפנים בעוצמת TLSv1.2 לכל הפחות עבור כל פעילותה ברשת כללית.

### 13. שיפוי:

נותן השירות מתחייב כי בכל מקרה בו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר איזו מההתחייבויות המנויות בנספח זה ו/או חלק מהן, יהיה נותן השירות חייב לפצות ולשפות את כללית מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה ו/או עקב ו/או בקשר להפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין ו/או על פי ההסכם (לרבות כלל הוראות נספח זה) כנגד נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

### 14. שונות:

- 14.1 התחייבויות נותן השירות על פי הנספח תפורשנה על דרך ההרחבה ובאופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
- 14.2 התחייבויות נותן השירות כאמור ו/או כל מי מטעמו, לרבות ספקי משנה (ככל שאושרו או יאושר על ידי כללית ובכפוף להוראות ההסכם ונספח זה) בנספח זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול והן תמשכנה לחול גם אחרי סיומו של ההסכם ו/או של נספח זה, ללא הגבלת זמן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירות מצהיר במפורש, כי ידוע לו שחובת שמירת הסודיות על פי דין לגבי מידע רפואי או כל מידע המזהה ו/או ממנו ניתן לזהות, במישרין או בעקיפין, פרטי אדם פלוגי, הינה ללא הגבלת זמן.
- 14.3 ידוע לנותן השירות כי נספח זה נועד להוסיף על מחויבויותיו לפי ההסכם, ואינו גורע מהאמור בהסכם, על כלל נספחיו, למעט אם נאמר במפורש אחרת. במקרה של חפיפה

או אי התאמה בין הוראות ההסכם לאמור בנספח זה, הוראות הנספח תגברנה, ובכל מקרה – תחול ההוראה המחמירה יותר על נותן השירות.

14.4 נותן השירות יודיע לכללית ללא דיחוי אם נותן השירות אינו מסוגל עוד לעמוד בהוראות כללית או בהתחייבותיו על פי נספח זה.

14.5 נותן השירות מאשר כי חתימתו על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שההתחייבות הכלולות בנספח זה נועדו לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית ומבוטחיה, וכי נותן השירות מבין את הוראות נספח זה ומתחייב לפעול לפי הוראותיו המהוות חלק בלתי נפרד מההסכם.

---

**חתימה וחותמת נותן השירות**

שם מורשה החתימה :

---

מספר ת.ז. :

---

תפקיד :

---

תאריך :

---

## נספח ט' אישור קיום ביטוחים

| אישור קיום ביטוחים                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      | תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מבקש האישור. |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| מבקש האישור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | שם<br>שם<br>שירותי בריאות כללית ו/או<br>חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל | המבוטח                          | אופי העסקה והעיסוק המבוטח*                                                                                                                                                                                                |
| ת.פ.ח. 511941213                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ת.פ.ח. 511941213                                                     | שם                              | מעמד מבקש האישור*                                                                                                                                                                                                         |
| מען                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | מען                                                                  | מען                             | מזכיר<br>שוכר<br>זכיון<br>קבלני משנה<br>מזמין שירותים<br>מזמין מוצרים<br>אחר: _____                                                                                                                                       |
| יוני נתניהו ג' אור יהודה                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | תאריך הקשר למבקש האישור הראשי                                        | העיסוק המבוטח:                  |                                                                                                                                                                                                                           |
| כיסויים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| סוג הביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מספר הפוליסה ***                                                     | נוסח ומהדורת הפוליסה ***        | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)                                                                                                                                                                                 |
| לפי חלוקה גבולות אחריות או סכומי ביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                                        | מספר הפוליסה ***                                                     | נוסח ומהדורת הפוליסה ***        | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)                                                                                                                                                                                 |
| צד ג'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ביט                                                                  | 2,000,000                       | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****                                                                                                                                                                                   |
| אחריות מעבידים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ביט                                                                  | 20,000,000                      | 302 אחריות צולבת<br>304 הרחבי שיפוי<br>307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה<br>309 ויתור על תחלוף<br>315 כיסוי תביעות מל"ל<br>321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור<br>322 מבקש האישור ייחשב כצד ג<br>328 ראשוניות |
| חבות המוצר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ביט                                                                  | 1,000,000                       | 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור<br>319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח<br>328 - ראשוניות                                                                                                      |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):                                                                                   |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| 046                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| ביטול/שינוי הפוליסה*                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| חתימת האישור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| המבטח:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |

## נספח י'

### נספח הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים

משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה, ככל והדבר רלוונטי להתקשרות זו, אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו יורה המזמין בעתיד, בהתאם לנוהל ההזמנות ומשלוח החשבוניות של הכללית). הספק יישא בעלות שירות זה. יתרונו המערכת לספקים המשתמשים במערכת ניפנדו מול שירותי בריאות כללית:

המערכת מאפשרת לך כספק כללית לנהל את כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת מרכזית אחת תוך הקטנת עלויות התפעול, מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות, קבלת יכולות בקרה וסקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים מול כללית ומעבר למשרד נטול נייר תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה וניירת לרבות הוצאות דיור מיותרות. באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם, אנו בכללית מאפשרים לך הספק לקבל הזמנות בצורה מרוכזת ומנוהלת, לצפות בנתוני קבלות למלאי ולהפיק חשבוניות דיגיטליות ללא צורך בחשבונית נייר מצורפת.

במסגרת יכולות המערכת, מסופקים באופן אוטומטי סטטוסים אודות מצב החשבונית שלך ומועד ביצוע התשלום עבורה, תוך חסכון באמצעי בירורים טלפוניים וכו'.

העבודה במערכת הינה קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה של וליווי שוטף של חברת Nipendo. עלויות השימוש\* במערכת מורכבות מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

| עלות חיבור חד פעמית למערכת |             |                                                            | תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים |                   |            |
|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|------------|
|                            | אופן החיבור | הסבר לאופן החיבור                                          | תכנית                          | עד מס' מסרים בשנה | מחיר חודשי |
| חלופה א'                   | פורטל       | ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של ₪ 1,000 | 1 (ספק מזדמן)                  | 15                | ללא עלות   |
|                            |             |                                                            | 2                              | 50                | ₪139       |
|                            |             |                                                            | 3                              | 125               | ₪210       |
|                            |             |                                                            | 4                              | 320               | ₪315       |
|                            |             |                                                            | 5                              | 780               | ₪460       |
|                            |             |                                                            | 6                              | 2,000             | ₪680       |
|                            |             |                                                            | 7                              | 5,000             | ₪1,030     |
|                            |             |                                                            | 8                              | 10,000            | ₪1,580     |
|                            |             |                                                            | 9                              | 25,000            | ₪2,999     |
|                            |             |                                                            | 10                             | 50,000            | ₪4,700     |
| חלופה ב'                   | חיבור B2B   | שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של ₪ 2,750        |                                |                   |            |

\* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.

תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת. לפרטים נוספים הנך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו בטלפון 09-8600501, או בכתובת המייל [sales@nipendo.com](mailto:sales@nipendo.com)

ובכללית לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון 03-6923344 או בכתובת המייל [MeitalAs@clalit.org.il](mailto:MeitalAs@clalit.org.il)



## נספח יא'

### הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי ההליך, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי ההליך ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי ההליך ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי ההליך.
4. בעצם הגשת הצעת המחיר אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי ההליך, ללא יוצא מן הכלל, על נספחיהם וצרפותיהם, והם יהיו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.
5. ידועים ונהירים לנו כל המידע, הגורמים, הסיכונים, ההתחייבויות, הדרישות והאפשרויות העשויים להשפיע על הגשת הצעתנו לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל האמור בפנייה, וכי הצעתנו מבוססת עליהם.
6. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי ההליך.
7. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
8. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק.
9. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי ההליך (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
10. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי ההליך, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי כללית וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
11. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי ההליך.
12. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי ההליך, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
13. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתתקבל/נה.
14. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת ההליך עם מי מבין המשתתפים בפניה.

15. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם ההליך ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
16. אנו מתחייבים כי במסגרת ההליך לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
17. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי ההליך, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
18. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_ תפקידו: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_ תפקידו: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה לפניה, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

\_\_\_\_\_ עו"ד

\_\_\_\_\_

**נספח יב'**

**נוסח ערבות ביצוע**

(יוגש לכללית בהתאם להוראות ההליך וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד  
כללית הנדסה רפואית בע"מ

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

לפי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו  
ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת  
המבקש, עד לסכום של **20,000 (במילים: עשרים אלף) ש"ח** שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת  
בקשר עם **מכרז פומבי 03/25 – "ייצור אוזניות מותאמות אישית למכשירי שמיעה עבור מבוטחי**  
**שירותי בריאות כללית"**.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על  
פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת  
המציע, דהיינו המדד של חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שפורסם ביום 15 \_\_\_\_\_ שנת  
\_\_\_\_\_, (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור  
עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום  
הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים  
מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או  
לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - \_\_\_\_\_ לא יאוחר מאשר  
התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, טלקס או  
מברק, ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או  
להסבה.

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת הבנק

\_\_\_\_\_  
שמות החותמים

\_\_\_\_\_  
תאריך

נספח יג'

| מדרג איכות נבחן | אסמכתאות לצורך בחינת מדדי האיכות                       | אופן הניקוד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ניקוד מירבי |  |  |  |     |  |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|--|-----|--|--|--|
| 1.              | מספר אוזניות שיוצרו במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת ההצעה | הצהרת המציע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20          |  |  |  |     |  |  |  |
| 2.              | מעבדת הספק                                             | ביקור צוות מקצועי מטעם כללית במעבדת הספק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20          |  |  |  |     |  |  |  |
| 3.              | בחינת איכות האוזניות                                   | <div><div>המציע יעמיד לבחינת ולהתרשמות הכללית, בתוך 6 ימי עבודה מן המועד שבו הוא יתבקש לעשות כן על ידי הכללית, מספר אוזניות לדוגמא מכל סוגי האוזניות ובגדלים שונים כפי שיידרש על ידי הכללית - (אוזנייה רכה, אוזנייה מלאה קשה, אוזניית canal, אוזניית canel עם canal lock, אוזניית skeleton ואוזנייה לצינורית רסיבר בעוצמות שונות) שיוצרו על ידי המציע הזוכה בהתאם למידות שיסופקו לו על ידי הכללית. פריטים לדוגמא אלו ייבחנו על ידי כללית על מנת לוודא את התאמתם לדרישות ולתנאי הפניה, כמו גם לצורכי הכללית. הניקוד שיינתן לפריטים אלו יהיה כמפורט להלן</div><div>אוזניות mold (רסיבר):</div><div>אוזניות BTE</div><div>כל סוגי האוזניות</div></div> <div><div>אפשרות ייצור אוזניה חלולה – 5 נק, מלאה- 5 נק, אפשרות לייצר שני סוגים תזכה בציון – 10 נקודות</div><div>יציבות אחיזת הרסיבר באוזניה – עד 5 נקודות</div><div>קלות חיבור הרסיבר לאוזניה – עד 5 נקודות</div><div>קלות ניתוק הרסיבר מהאוזניה – עד 5 נקודות</div><div>דיוק חיבור הזווית – עד 5 נקודות.</div><div>סוג ואיכות החיבור של הצינורית לזווית – עד 5 נקודות</div><div>מידת דיוק קדח ה- VENT - עד 5 נקודות</div><div></div><div>גימור – עד 5 נקודות</div><div>שקיפות – עד 5 נקודות</div><div>חיספוס – עד 5 נקודות</div><div>נוחות – עד 5 נקודות</div></div> <tr><td colspan="4">סה"כ ניקוד</td></tr> <tr><td colspan="4">100</td></tr> | סה"כ ניקוד  |  |  |  | 100 |  |  |  |
| סה"כ ניקוד      |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |  |  |  |     |  |  |  |
| 100             |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |  |  |  |     |  |  |  |