



תאריך: 11/07/2025

מכרז פומבי דו שלבי מס' 02-25 להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים – ריכוז שאלות מציעים
הודעה על צירוף תוספת מס' 2 למסמכי ההליך והודעה על דחיית מועד הגשת הצעות

1. בהמשך להליך שבנדון ("ההליך"), מצ"ב תוספת מס' 2 למסמכי ההליך, הכוללת מענה לשאלות הבהרה, שינויים ותוספות ("תוספת מס' 1").
2. תוספת מס' 2 מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפה למסמכי ההליך ולהגישה חתומה יחד עם בעת הגשת הצעתכם.
3. במקרה של סתירה בין הקבוע בתוספת מס' 2 לבין מסמכי ההליך יגבר הקבוע בתוספת מס' 2. נספחי ההסכם המתוקן המצורפים לתוספת זו ייחתמו, יצורפו ויהיו חלק מההסכם עם המציע הזוכה.
4. למונחים בתוספת מס' 2 תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתוספת מס' 2.
5. פרט לאמור בתוספת מס' 2 לא יחול כל שינוי במסמכי ההליך. מובהר במפורש, שכל שאלה שהופנתה לכללית, ולא נענתה באופן מפורש במסגרת תוספת מס' 2, יש לראותה כבקשה שנדחתה.
6. תשומת לב המציעים לנספחים המעודכנים שצורפו וכן לנספח חדש -יב'1 שצורף ואשר אותו יש להגיש יחד עם כל יתר הנספחים.
7. **דחייה במועד הגשת הצעות**: מועד הגשת הצעות יידחה **לתאריך 24 ביולי 2025 עד השעה 12:00**.
8. כל יתר הוראות המכרז שלא שונו כאמור בתוספת זו יוותרו ללא שינוי.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי דו שלבי מס' 25-02 להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים – ריכוז שאלות מציעים

מס'ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
1.	ההזמנה	כללי	לא ברור האם המציע במסגרת מכרז זה נדרש לנהל את כל מערך האספקה של הכללית או רק לבקר ולפקח על הספקים? ככל שנדרש לנהל מה גבולות העבודה בין אחריות המציע לאחריות הספקים המפוקחים?	ניהול מערך האספקה רק בתחום שיקום וניידות של כללית הנדסה רפואית (חברת הבת). אחריות כוללת על ניהול ומערכת הבקרה לפי עמידה ביעדים המוגדרים מראש - כמפורט במסמכי המכרז.
2.	ההזמנה	כללי	האם המציע במסגרת מכרז זה צריך לבצע את ספירת המלאי והקמת בסיס הנתונים או רק לפקח שהספק המבוקר מנהל את המלאי ומבצע ספירות כנדרש?	מובהר, כי בשלב הראשון יידרש המציע לבצע, בין היתר, ספירה של המלאי אצל הספק ולאחר מכן ניהול שוטף ועדכון המלאי
3.	ההזמנה	3.1	האם קיימים נתונים קיימים אודות כלל הזמנות הרכש מול הספקים? מהו סד"ג של הזמנות הפתוחות בכל רגע נתון? כמה מהן מצויות כיום בחריגה מה SLA? האם יש פילוח של סיבות החריגה במצב הקיים? כמה ספקי ציוד ישנם וכמה סוגי מכשירים/ מול כל ספק?	סדר גודל הזמנות הוא כ- 3,200 הזמנות בחודש, מתוכן כ-20% נמצא בחריגה. רק בחלק מהמקרים קיים תיעוד לסיבות לחריגה. המציע נדרש אפוא להבין מהי סיבת השורש לחריגה ולפעול יחד עם ספק הציוד על מנת לצמצם את מספר החריגים. יש כ-20 סוגי מכשירים וכ-5 דגמים לכל מכשיר, סה"כ הערכה של כ-100 מכשירים. מספר הספקים מפורט בסעיף 4.1.
4.	ההזמנה	3.2	מהי כמות המכשירים המנוהלת כיום במערכת וכמה מתוכם להערכת כללית מהם פריטים חסרים שדורשים תחקור וכמה זמינים לשימוש הספק (רלוונטי על מנת שנוכל להעריך היקף כ"א נדרש). אלו כלים יעמדו לרשות הספק הזוכה על מנת לאכוף דיווח תקין? האם ספקי הציוד מחויבים להעביר דיווחי סטטוס מלאי חדש/מחודש?	בשנה מבוצעות כ-40,000 הזמנות למכשירים חדשים או מחודשים. וכ-16,000 החזרות. זהו המלאי שינוהל על ידי הספק הזוכה. המציע הזוכה יידרש לבנות ולהסדיר תהליכי עבודה מטבים עם הספקים וזאת לצד מנגנון פיצויים מוסכמים הקיים בהסכם של כללית הנדסה עם הספקים. ספקי הציוד מחויבים להעביר דיווחי סטטוס מלאי מחודש באופן רציף ושוטף. לגבי מלאי חדש, הספק מחזיק מלאי חדש שאינו מחויב בהכרח לכללית. לצד זאת, אם מידע זה ניתן על ידי הספק.
5.	ההזמנה	3.3	- האם התוכנה הקיימת כיום מכילה את כל הדוחות הנדרשים ושייכת לקופ"ח והיא תועבר לזוכה במכרז או שהיא שייכת לספק הנוכחי? - האם הדוחות הנדרשים יופקו מתוך מערכות הספקים, מערכות כללית או שהמציע במכרז זה צריך לנהל מערכת עבור כל סוגי הספקים של כללית? - ככל שהספק נדרש להעמיד מערכת – נבקש לקבל אפיון של דרישות המערכת והבהרה מי נושא בעלויות המערכת והרישיונות?	התוכנה הקיימת היום היא של כללית הנדסה רפואית והיא תעבור לידי הזוכה לניהול, מעקב ובקרה הדוחות יופקו ממערכות כללית הנדסה רפואית, המלאי בלבד ינוהל מול הספק, אין רישום על כך כיום במערכות החברה. אין צורך בהקמת מערכות אצל הספק הנבחר הכל יתנהל המערכות משותפות לכללית הנדסה רפואית ולספק הנבחר אשר יידרש לעמוד בתנאי אבטחת המידע של כללית הנדסה רפואית, כאמור בהסכם.
6.	ההזמנה	3.4	האם הספק הזוכה יידרש לספק מענה לספקים בנושא חשבוניות/בעיות בתשלומים?	הספק יידרש לעשות זאת לעיתים, במקרים בהם הסיבה לפיגור בסגירת הזמנה.

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
7.	ההזמנה	8	למה הכוונה ב"בהתאם להזמנות שיוצאו על ידי כללית מעת לעת".... ? מצד אחד מצוין כי ההסכם הוא 3 שנים. הספק הזוכה מחויב להעמיד כ"א מקצועי ואיכותי למילוי המשימות, אך לפי סעיף זה, ייתכן מצב שבו יהיו הפסקות/צמצום בהיקפי הפעילות. נודה להבהרה שכן נצטרך לתמחר את הפסקות/צמצום הפעילות במהלך ה 3 שנים.	כאמור בהסכם וכמקובל בהסכם לקבלת שירותים, כללית הנדסה שומרת על זכותה לצמצם את השירות בהתאם לשיקול דעתה ומצב הדברים בפועל.
8.	ההזמנה	כללי	האם ניתן יהיה להגיש הצעה משותפת לשני גופים אשר יחדיו עומדים בתנאי הסף/איכות	הבקשה נדחית. <u>לא תותר הגשה משותפת.</u>
9.	ההזמנה	12.3, 12.4	1. מבוקש למחוק את המילים "אזורים בהם בוצעו ההובלות". 2. מבוקש להרחיב את תקופת ניסיון המציע לשנתיים בתוך התקופה שבין השנים 2020 עד היום. 3. מבוקש להקטין את היקף ההתקשרות השנתי המבוקש ולאפשר להציג לפחות 2 לקוחות בהגעה להיקף הכספי. 4. נבקש להפחית את היקף הכספי ל- 300,000 ₪ בשנה. 5. מבקשים לאפשר להציג את 2025 עד למועד הגשת ההצעות, כפרק זמן נוסף להצגת לקוחות רלוונטיים בהיקף שפורסם. 6. נבקש שאגפים שונים של משרד ממשלתי אחד יחשבו כמספר לקוחות.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי כאמור להלן: תנאי הסף בסעיף 12.3 יתוקן כך שיורחב טווח השנים, תבוטל הדרישה לרציפות במתן השירות ויופחת היקף ההתקשרות. <u>להלן הנוסח המתוקן:</u> המציע סיפק שירותים דומים לשירותים הנדרשים בהליך זה, ללקוח אחד במהלך שנתיים בין השנים 2020-2025 בהיקף של 400,000 (ארבע מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ בכל שנה. משך הזמן בו ניתן השירות ללקוח ע"י המציע יכול להיפרס על כל השנה או חלק ממנה ובלבד שלא יפחת מ-6 חודשים רצופים בכל שנה. בנוסף יתוקן ס' 12.4 והמילה "הובלות" תימחק ובמקומה יירשם "העבודות". תיקון דומה יבוצע גם בסעיף 12.1.4 בהסכם, המילים "את רישיון המוביל שלו" יימחקו. נספחים י' ו- יא' יתוקנו בהתאם – מצ"ב נספחים מתוקנים. יובהר כי מספר אגפים או מחלקות באותו גוף או משרד (ממשלתי או אחר) ייחשבו כלקוח אחד לצורך תנאי סף זה ולא ניתן להתייחס אליו כשני לקוחות נפרדים.
10.	ההזמנה	12.4	מבוקש לאפשר למציע לציין מס' טלפון ופרטים של ממליצים במקום להמציא חו"ד כתובה.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי נדרשת המלצה של לקוח אחד אשר פרטיו צוינו בסעיף 12.3 או חלק מטבלת האיכות (נספח יב'1). המציע יהיה רשאי אפוא לפעול באחת משתי החלופות הבאות: (א) הגשת המלצה כאמור בנספח י'1 המעודכן (ללא ציון אזורי ההובלות) או (ב) יציין בהצעתו (במקום המיועד לכך) שם מלא, תפקיד, מס' טלפון

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
				וכתובת דוא"ל של לקוח ממליץ מטעמו. <u>מובהר כי האחריות לפרטים ו/או זמינות הממליץ מוטלת באופן מלא על המציע.</u> כללית הנדסה תפנה לממליץ לקבל את חוות דעתו. היה ולאחר שלושה ניסיונות ליצור קשר עם הממליץ הוא לא ישיב, תודיע על כך כללית הנדסה למציע, תקיים במועד אחר ניסיון נוסף ליצירת קשר ובמידה והממליץ לא השיב ייחשב הדבר כאילו לא עמד המציע בתנאי זה.
11.	ההזמנה	12.4	ככל שהספק נדרש לביצוע של הובלות נבקש לדעת היקף, תדירות, מה נפח ההובלה הממוצע החודשי	יובהר כי השירות המבוקש אינו כולל הובלות.
12.	ההזמנה	3.1	מבוקש להבהיר כי הפעילות תבוצע רק מול ספקים בישראל וכי הזוכה לא יידרש למפגשים עם ספקים בחו"ל.	הפעילות תבוצע רק מול ספקים בישראל והזוכה לא יידרש למפגשים עם ספקים בחו"ל
13.	ההזמנה	3.2	מבוקש להבהיר כי פעילות ספירת המלאי שיבצע הזוכה לא יועבר לספק ולא ישמש לעניין דוחות כספיים או תיעוד מלאי של הספק וספרי חשבוניותיו.	ספירת המלאי היא עבור כללית הנדסה רפואית בלבד.
14.	ההזמנה	3.2	אנו מבינים כי המזמין יספק רישיונות פריוירטי ולא הזוכה. האם נכון?	התשובה חיובית. המזמין יספק את הרישיונות.
15.	ההזמנה	3.3	אנו מבינים כי המזמין יספק את כל רישיונות התוכנה הדרושים להפקת דוחות BI. האם נכון?	התשובה חיובית. המזמין יספק את הרישיונות.
16.	ההזמנה	3.4	אנו מבינים כי המזמין יספק את הפורטל. האם נכון?	התשובה חיובית. המזמין יספק את הפורטל.
17.	ההזמנה	3.5	אנו מבינים כי המזמין יפתח את הדשבורדים. האם נכון?	המזמין יפתח את הדשבורדים (Dashboard) אך יחד עם זאת מצופה מהספק להיות חלק מצוות האפיון המקצועי של הדשבורד
18.	נספח ב'	4	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהמחיר יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן אחת לשנה.	הבקשה נדחת. לא תהיה הצמדה במחירים בכל תקופת ההתקשרות.
19.	הסכם	4.1	נבקש לדעת האם בכוונת המזמין להתקשר עם יותר מספק אחד. הדבר משפיע על תמחור ההצעה.	מובהר כי בכוונת המזמין להתקשר עם ספק אחד וזאת מבלי לפגוע באמור בהוראות המכרז.
20.	הסכם	4.2	נבקש הודעה מוקדמת סבירה ובכתב על הרחבה או צמצום השירותים.	הבקשה מתקבלת. הודעה על הרחבה או צמצום תימסר לספק 30 יום לפחות לפני תחולתה, אלא אם הנסיבות הן כאלו המחייבות זמן קצר יותר.
21.	הסכם	6.6	נבקש להחריג מקרים של בקשה מטעם העובד לשינוי תפקיד.	הבקשה נדחת. מקרים מיוחדים וחריגים יטופלו ככאלו.
22.	הסכם	10.10	נבקש למחוק המשפט האחרון. אין הצדקה לזכות לביטול במקרה של תביעת עובד.	הבקשה נדחת.
23.	הסכם	10.12	נבקש לשנות את הסעיף כך שאחריות בנויקין תיקבע על פי דין. במקום המילה "הבלעדית" לכתוב "על פי דין". להוסיף בסוף הסעיף "חובת השיפוי מותנית בכל שכללית תודיע לספק על כל תביעה, תאפשר לו להתגונן ולא תתפשר ללא אישורו מראש ובכתב."	הבקשה מתקבלת. הנוסח מקובל, למעט הסעיף האחרון אשר יתוקן לנוסח הבא: "...כללית תודיע לספק על כל תביעה, תאפשר לו להתגונן ולא תתפשר לפני שהובאה בפניה עמדתו בכתב".

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
24.	הסכם	12.1.4	במכרז אין שרתי שינוע והובלה. מבקשים להוריד הסעיף	הבקשה מתקבלת. סעיף 12.1.4 יימחק.
25.	הסכם	12.2	נבקש למחוק הסעיף. אין הצדקה לפיצוי מוסכם בסכום כה גבוה בגין מגוון מקרים המנויים בסעיף.	הבקשה נדחית.
26.	הסכם	12.5	נבקש לצמצם את שיעור הפיצויים המוסכמים.	הבקשה נדחית.
27.	הסכם	15.1	נבקש לשנות את הסעיף כך שאחריות בנזיקין תיקבע על פי דין. במקום המילים "באופן בלעדי" לכתוב "על פי דין."	הבקשה מתקבלת.
28.	הסכם	15.2	נבקש למחוק המשפט האחרון. אין הצדקה לפטור מאחריות בנזיקין. לכל הפחות יש להחריג נזק שנגרם ברשלנות או פעולה בניגוד לדין של הכללית או מי מטעמה.	הבקשה נדחית. אחריות הספק היא לכל נזק הנגרם ממעשיו.
29.	הסכם	ערבות ביצוע	גובה ערבות של 75 אלף ₪ ימנע מעסקים קטנים לגשת למכרז בעיקר בתקופה זאת. נבקש להוריד משמעותית את גובה הערבות	הבקשה מתקבלת. ערבות הביצוע תופחת לסך של 35,000 ₪.
30.	נספח ט'	סחורה בהעברה	נבקש למחוק את סוג הביטוח הואיל ואינו מתאים לסוג השירות המבוקש במסגרת המכרז.	הבקשה מתקבלת.
31.	נספח א'	2.1	מבוקש להבהיר כי היעד של 10% חריגות הוא יעד לספקים ולא לזוכה. הזוכה יכול לכל היותר לדווח לכללית על חריגות אך אינו יכול לאכוף עמידה ביעדים על הספקים. בנוסף נכתב כי יש לעמוד ביעד של עד 10% חריגות חודשיות לכל היותר. יעד זה נקבע מתוך איזה אומדן של כמות פניות חודשיות? האם ניתן לקבל אומדן חודשי (מעבר להערכה של טיפול יומי ב-80 פניות לפחות)?	יובהר, כי מדובר ביעד למציע הזוכה במכרז, מתוך הבנה שעבודה מקצועית של הזוכה תוביל לעמידה ביעדי הספקים. ככל שייוצרו נסיבות חריגות שאינן תלויות בזוכה המכרז, הן יבחנו באופן פרטני (דוגמת מצב חירום לאומי וכו'). ממוצע חודשי של כ-3,200 הזמנות ו-1,000 החזרות, לא כולן דורשות את טיפול הספק, מרביתן מתנהלות באופן אוטומטי. המציע הזוכה נדרש לטפל רק בהזמנות ו/או החזרות שגויות של ספק הציד, להבין את מקור הטעות ולקדם הצעות לפתרון. מדובר בטיפול בכ-600 הזמנות חודשיות שהן בחריגה ממגוון סיבות וזו אחריות הספק הזוכה לטפל בכל חריגה.
32.	נספח א'	4	נבקש לדעת מה משך ההכשרות השוטפות וההכשרה הראשונית הנדרשת	בהנחה שמדובר בכוח אדם מוכשר ומקצועי כפי שנדרש, הדרכות יעשו במשך שבוע מרוכז, ולאחר מכן בהתאם לצורך.
33.	נספח א'	4	שעות פעילות- האם נדרשת עבודה בשעות נוספות?	הפעילות מתנהלת ונמדדת לפי תפוקות ולא לפי תשומות.
34.	נספח א'	4	האם נדרש ציוד מיוחד עבור עובדי הספק מעבר לעמדות עבודה עם מחשבים, מדפסות, טלפונים וכיוצ"ב	לא נדרש
35.	נספח א'	2	הקמה וניהול בסיס נתונים של מלאי בפועל של מכשור מחודש וחדש אצל הספקים במערכות החברה (פרויקט)	קיים היום מודול בפרויקט לניהול מלאי בסיס נתונים אך הציפייה היא לשפר ולהתאימו למצב קיים.

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
			האם יש להבין כי נכון להיום לא מנוהל בסיס נתונים במערכת הפריוריטי עבור מלאי ציוד מחודש וחדש אצל הספקים, וכי נדרשת הקמה ראשונית של מבנה נתונים ותהליכי עבודה חדשים לכך? או שמדובר בעדכון ותחזוקה של בסיס נתונים קיים? מה סדר גודל המלאי אצל הספקים? (מס' פריטים/קטגוריות/יחידות) האם הציוד נמצא בפועל אצל הספקים אבל לוגית בפריוריטי של כללית? מה תדירות הספירות – רבעונית? חצי שנתית? מי מבצע את הספירה בפועל – הספק או צוות המפעיל? האם מדובר בספירה מלאה או מדגמית? מה שיעור הבקרה? נבקש הבהרה אודות מצב של חוסרים או אובדן? מי נושא באחריות? האם קיים פורמט קבוע לדוחות מלאי? אם לא – מה צפוי?	נדרשת חשיבה לשיפור תהליכים מתמיד. מלאי המחודשים משתנה בכל רגע נתון. הציוד נמצא בפועל אצל הספקים ולוגית עליו להיות מתועד בפריוריטי של כללית כחלק ממשימות הספק הזוכה. תדירות הספירות הפיזיות יהיה בהתאם לשיקול דעת הספק הזוכה ובתנאי שיבטיח שבסיס הנתונים של כל ספק אמין ומשקף את המצב בפועל. הספירות יבוצעו בשיתוף פעולה אך הם באחריות הספק הזוכה. מדובר בספירה מלאה של מוצרים הרלוונטיים לתחום שיקום וניידות – לא בכל מחסן הספק. אחריות על המחסן, פריטיו, אובדן וחוסרים הם על הספק בלבד. קיים פורמט דוחות, תבוצע התאמה יחד עם צוות הספק הזוכה להתאמת הדיווח.
36.	נספח א'	4	מה היחס בין עבודת שטח לבין עבודה במשרד? האם יש גבולות גיאוגרפיים לפעילות? האם נדרשת פריסה ארצית?	עבודת שטח/משרד לשיקול הספק הזוכה ובהתאם למחויבות לעמידה ביעדים. מדובר בפריסה ארצית, רוב הספקים נמצאים במרכז הארץ. נכון למועד זה, ישנו ספק אחד בחיפה וספק אחד בבאר שבע.
37.	נספח א'	2.6	באיזה היקף יידרש הספק הזוכה, לקיים שיחות עם מטופלים (מס' מטופלים/מס' שיחות/דקות שיחה) לצורך חישוב היקף כ"א נדרש	מדובר בפעילות שוטפת הנדרשת לסיוע בסגירת הזמנות. הערכה של כ 30%- מהפעילות הכללית.
38.	נספח א'	ס' 4	כיצד הספקים המתמודדים במכרז, יידרשו להוכיח הניסיון של הצוות בעבודה עם מערכות ה ERP ואילו תהליכים הספק נדרש להוכיח בקיאות? האם הספק יידרש לבצע פעולות עדכון במע' המידע של כללית או ממשק לצפייה בלבד?	הוכחת עמידה בתנאים על פי הצהרה והעברת מידע על פעילות קודמת רלוונטית. העדכון מבוצע במע' המידע של כללית כפי שתואר.
39.	נספח א'	ס' 6	האם מתחם העבודה במשרדי הספק צריך להיות מופרד פיסית מיתר פעילות הספק?	אין חובה להפרדה פיסית אך תנאי העבודה נדרשים להיות כאלו המאפשרים עבודה תקינה תוך שימת לב להיבטי אבטחת המידע ורגישות השירות הניתן.
40.	נספח א'	כללי	האם הפעילות כיום מבוצעת ע"י ספק חיצוני או ע"י עובדי כללית הנדסה? להבנת המצב כיום התשתית בהשפעה על שיקולי הפעילות	העבודה מבוצעת היום ע"י ספק חיצוני באופן השונה מהנדרש במכרז זה.
41.	נספח א'	כללי	מהו כמות שנתית ממוצעת של ספקים קבועים וספקים מזדמנים בשנים האחרונות? לאומדן ההיקף	נכון למועד זה, מדובר בכ- 15 ספקים, כאשר מרבית הפעילות מבוצעת מול 6 ספקים.
42.	נספח א'	כללי	מהו ממשק העבודה של הספק עם גורמי הכללית בשוטף? האם הספק יעבוד על מערכות הכללית? איזה מידע ונתונים כולל סיוע יתקבל מהכללית	רוב ממשק העבודה הוא עם כללית הנדסה רפואית, לעיתים נדרש לפנות לצוות הקליני בכללית כמו הפיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק וכו'.

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
				המערכות שעליהם עובדים הספקים הם רק מערכות של כללית הנדסה רפואית ולא מערכות של הכללית.
43.	נספח א'	2 (3)	1. האם יש צורך במנהל צוות + 3 עובדי צוות, או במנהל צוות + 4 אנשי צוות? 2. מה היקף המשרה של מנהל הצוות? 3. מה היקף המשרה של עובדי הצוות? 4. האם 4 עובדי צוות מספיקים לביצוע כלל המשימות כיום? 5. כמה פעמים בשבוע יוצא איש צוות לביקורים בשטח? 6. מנהל צוות – האם הוא מתפקד כאיש צוות ובנוסף מבצע את תפקיד הניהול?	כפי שצוין לעיל, הצוות ימנה 4 עובדים ובנוסף לכך עוד מנהל צוות. סה"כ 5 עובדים. הפעילות תימדד לפי תפוקות ולא לפי תשומות ולכן אופן ניהול העובדים, תמהיל העסקתם הינו בשיקול דעת ואחריות המציע הזוכה. יציאה לשטח אצל הספקים מצוינת במכרז לפחות פעם בחודש.
	נספח א'		האם ניתן לערוך עם הספקים פגישות בזום במקום פיזיות.	הקשר בין המציע הזוכה לספק צריך להיות רציף ולהתבסס, בין היתר, גם על פגישות פיזיות עם הספק במשרדיו ומחסניו על מנת לראות בעין את הציוד. פגישות מקוונות יכולות להיעשות בנוסף.
44.	נספח א'	2 (4+6)	בסעיף 4 הצוות נדרש לטפל ב – 80 פניות יומיות, ובסעיף 6 הצוות נדרש לטפל ב – 80 פניות יומיות נוספות. כלומר – 4 אנשי צוות מטפלים כל אחד בכ – 40 פניות יומיות (160 פניות יומיות במצטבר) בנוסף לטיפול השוטף ביתר האמור בנספח א' (ביקורים אצל הספקים, בדיקת מלאי, דוחות יומיים וכדומה) נראה ש – 4 אנשי צוות אינם מספיקים לביצוע הפעילות. האם ניתן לקבל אומדן למספר העובדים שידרשו לקיום הפעילות בפועל?	הנתונים הינם כאמור במענה לשאלה מס' 31. מובהר כי ממוצע הפניות היומי הינו כ- 80 פניות, אשר אמורות להיות מטופלות על ידי כל אנשי הצוות והמנהל מטעמם.
45.	נספח א'	2 (5)	"פיתוח כלים לניטור ביצועים, כולל דשבורדים ודוחות אוטומטיים" – נבקש לוודא שהזוכה במכרז אינו נושא בעלות הפיתוחים.	הפיתוחים קיימים וכל פיתוח שיעשה בהתאם להמלצות יהיה ע"ח כללית הנדסה רפואית.
46.	נספח א'	3	נבקש את אישורכם שמנהל הצוות יהיה עם רקע אקדמי בכל תחום שהוא.	כאמור במכרז - מנהל צוות –רקע אקדמי רלוונטי בתחומי תעשייה וניהול/מנהל עסקים/כלכלה/מערכות מידע וכדומה.
47.	נספח א'		1. האם הבקרה כוללת בקרה שהמכשור עבר לבדיקה לפני ניפוק ללקוח? 2. האם הבקרה כוללת בקרה על ספקים לחלקי חילוף? 3. האם נדרשת בקרת אספקה אצל לקוחות הקצה (מטופלים)? 4. האם המציע נדרש לנהל הליכי טיפול תקופתי של מכשירים הנמצאים בבית המטופלים ונדרשת בהם בדיקה תקופתית? 5. האם פעילות זו נדרשת גם בשע"ח והספקים מחויבים לפעול גם בשעת חירום?	1. לא זה באחריות הספק 2. לא 3. לא 4. לא 5. הספקים מחויבים לפעול בשע"ח לפי תנאי המכרז.
48.	נספח א'	סעיף 6, עמוד 20	נכתב כי יש לספק מענה מקצועי ומידי למטופלים הפונים. מה המדיניות הנדרשת לטיפול בפניות של מטופלים	המענה ניתן למטופלים במסגרת שעות העבודה ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
			מעבר לשעות העבודה המקובלות, לרבות סופי שבוע?	
49.	הצעת המחיר	3	מבוקש להבהיר כי המחירים אינם כוללים הוצאות העמסה, פריקה הובלה ואחסון פחת וכו' של ציוד.	מובהר כי לא השירותים אינם כוללים העמסה, פריקה, הובלה, אחסון ופחת של ציוד של ספק הציוד.
50.	הצעת המחיר	4	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהמחיר יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן אחת לשנה.	הבקשה נדחתה. לא תהיה הצמדה במחירים בכל תקופת ההתקשרות.
51.	הצעת המחיר	-	ככל שמדובר בפעילות קיימת, לרבות ספק המפעיל כיום את הפעילות, נבקש לקבל פירוט אודות ותק העובדים, לרבות תנאים סוציאליים (קרן השתלמות, הבראה - לפי ותק, פנסיה וכיוצ"ב).	הבקשה נדחתה. לא רלוונטי וממילא לא מתקיימים יחסי עובד/מעביד בין הכללית לספקיה.
52.	הצעת המחיר	-	מבוקש לשנות את הצעת המחיר לפי כל תקן שנדרש ולא סה"כ חודשי ללא פירוט תקנים	הבקשה נדחתה. מובהר שוב כי מדובר במכרז תפוקות ולא תשומות.
53.	הצעת מחיר	-	האם הרכב ישמש כרכב צמוד עבור ראש צוות? האם לצורך נסיעות בעבודה? כמו כן, נודה על קבלת הערכה של ק"מ לרכב בחודש לצורך תמחור עלויות / הוצאות רכב	על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו יש אמצעי תחבורה להגעה לספקים.
53.	הצעת מחיר	-	מאחר והמכרז הינו תפוקתי, המציע נדרש להעסיק כ"א בהיקף נדרש והתמורה בגין השירותים הינה תמורה חודשית קבועה – מבקשים להבהיר כי התמורה בגין פעילות הספק לא תשתנה מידי חודש.	בהתאם לאמור בהסכם
54.	כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת המידע	ס' 22	לא ברורה הדרישה ל ISO 27799/27001, שכן עפ"י תכולות השירותים במכרז, הספק לא יידרש להחזיק באופן מקומי מידע רפואי או מידע על תשתיות מערכת הבריאות, כפי שמנוסח בחוזר מנכ"ל 15.3 שציינתם. במידה והספק יידרש להחזיק הנתונים כאמור, מבקשים לאפשר השלמת התקן בטווח של עד 3 חודשים מתחילת ההתקשרות	הבקשה תיבחן מול המציע הזוכה ובמידה ויהיה רלוונטי, תינתן ארכה להשלמת התקן.
55.	נספח ט' - אישור קיום ביטוחים		מבקשים להסיר הדרישה לביטוח סחורה בהעברה, שכן אין זה בתכולת המכרז	הבקשה מתקבלת
56.	נספח יב'	פרק 2 – ניסיון ורקע עובדים	במסגרת דרישות מסמכי המכרז לא נדרש המציע בשלב הגשת המענה להציג את מנהל הצוות או את צוות העובדים. נודה על אישורכם כי מנהל הצוות והצוות יוצגו רק לאחר זכיה במכרז. לחילופין, נבקש שהמציע יציג רק את מנהל הצוות בעת ההגשה ולא את הצוות נותן השירות (מדובר במשרות שאינן בכירות, ומאחר ולא ניתן להחליף את הצוות, מורכב לבצע גיוס של אנשי צוות לפני זכיה)	הבקשה מתקבלת. יובהר כי במסגרת הגשת המענה נדרש להגיש קו"ח של מנהל הצוות בלבד. לפיכך יתווסף לסעיף 13, סעיף 13.7 כדלקמן: 13.7 - קו"ח של מנהל הצוות המוצע מטעם המציע ובו פרוט אודות הניסיון הרלוונטי לשירותים נשוא המכרז, בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח יב'1. יובהר כי קו"ח אלו ישמשו לצורך ניקוד איכות. כן יובהר כי המציע יהיה מחויב להעסיק את מנהל הצוות

מס"ד	פרק/נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
				המוצע מטעמו במתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות.
57.	נספח יב'	פרק 2 – ניסיון ורקע עובדים	"לפחות 3 מבין עובדי המציע" - כמה נדרש להציג?	הדרישה בוטלה כאמור לעיל ובמקומה יש להציג רק את מנהל הצוות מטעם המציע.
58.	נספח יב'	פרק 3 – ניסיון צוות המציע... כאמור בפרק 3	נראה כי הכותרת אינה תואמת לקריטריונים המבוקשים – הקריטריון עוסק בניסיון המציע. אנא תיקונכם.	כאמור בנספח יב' ו-נספח יב' 1
59.	נספח יב'	פרק 3	היכן נדרש המציע לפרט את ניסיונו בהתאם לפרק זה?	כאמור בנספח יב' ו-נספח יב' 1
60.	נספח יב'	פרק 4	היכן נדרש המציע לפרט את ניסיונו בהתאם לפרק זה?	כאמור בנספח יב' ו-נספח יב' 1
61.	נספח יב'	פרק 1	האם המציע יכול להציג לקוחות בכל תחום שהוא?	כאמור בנספח יב' ו-נספח יב' 1
62.	נספח יב'	פרק 1	היכן נדרש המציע לפרט את ניסיונו בהתאם לפרק זה?	כאמור בנספח יב' ו-נספח יב' 1

בנוסף לשאלות ההבהרה שצוינו לעיל, מבקש המזמין לעדכן בדברים הבאים:

1. תשומת לב המציעים לתיקון בתנאי הסף ולנספחים שעודכנו בהמשך לכך.
2. תשומת לב המציעים כי מתן ציון האיכות יתבסס גם על נספח יב' 1 שהינו נספח חדש שיש למלא ולהגיש עם ההצעה.
3. תשומת לב המציעים לדחיית מועד הגשת ההצעה.
4. יש להקפיד על הגשת כל האישורים והנספחים בנוסח המעודכן המצ"ב !!!

נספח ט' (נוסח מעודכן)

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם	שם	שם	אופי העסקה:
כללית הנדסה רפואית בע"מ			נדל"ן
ת.ז.פ. 511941213	ת.ז.פ.	ת.ז.פ.	שירותים
מען	מען	מען	אספקת מוצרים
יוני נתניהו 1 ג' אור יהודה	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.		אחר: הפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים עבור כללית הנדסה רפואית
			העיסוק המבוטח:
			מעמד מבקש האישור*
			משכיר
			שוכר
			זכיון
			קבלני משנה
			מזמין שירותים
			מזמין מוצרים
			אחר: _____
סוג הביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח			תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
צד ג'			גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח
			לתקופה
			למקרה*
			2,000,000
			302 אחריות צולבת
			307 הרחבת קבלנים
			וקבלני משנה
			309 ויתור על תחלופ
			315 כיסוי תביעות מל"ל
			321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור
			322 מבקש האישור ייחשב כצד ג'
			328 ראשוניות
אחריות מעבידים			20,000,000
			309 ויתור על תחלופ
			319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח
			328 ראשוניות
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
038			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

נספח י' (נוסח מעודכן)

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן בקשר להגשת הצעתי למכרז פומבי 02-25 "להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים עבור כללית הנדסה רפואית".

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, הרי שנכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך ביצוע העבודות.

(3) **המציע סיפק שירותים דומים לשירותים הנדרשים בהליך זה, ללקוח אחד במהלך שנתיים בין השנים 2020-2025 בהיקף של 400,000 (ארבע מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ בכל שנה כמפורט בטבלה שלהלן.**
(משך הזמן בו ניתן השירות ללקוח ע"י המציע יכול להיפרס על כל השנה או חלק ממנה ובלבד שלא יפחת מ-6 חודשים רצופים בכל שנה).

שם לקוח	תקופת מתן שירות (לציין חודש ושנה)	היקף כספי של השירותים שניתנו ללקוח	סוג השירות שניתן ללקוח (כל התכולות שנתנו)	שם איש קשר בלקוח + כתובת + דוא"ל

(4) המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פרעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.

(5) בהסתמך על בדיקה שערכתי עם רואה החשבון המבקר של המציע, המציע הינו בעל יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותה ומתאימה לביצוע השירותים ולהתקשרות בהיקף הדרוש על פיו.

(6) **בהתאם לסעיף 12.4 להזמנה** (יש לסמן אחת מהאפשרויות להלן):

☐ מצ"ב להצעתי המלצה מאת אחד מהלקוחות שצוינו בטבלה **שבסעיף 3 לעיל או בנספח יב'.**

☐ במידה ולא צורפה חו"ד אני נותן את הסכמתי כי צוות הבדיקה מטעם כללית הנדסה יעמוד בקשר עם אחד מאנשי הקשר שצוינו בטבלה שלעיל או שצוינו בנספח יב' על מנת לקבל ממנו המלצה, בהתאם לפרמטרים המצוינים ב**נספח י' 1 להלן.**

(7) לתמיכה בציון האיות מצורף לתצהירי זה נספח **יב' 1** בו מפורטים ניסיון המציע, לקוחותיו ואנשי הצוות מטעמו, בהתאם לנדרש. יש ראות בנספח זה כחלק בלתי נפרד מתצהיר זה לכל דבר ועניין.

(8) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת

_____ תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונית הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

נספח י'1 (נוסח מעודכן)

טופס המלצות

(יצורף ע"י המציע עם הצעתו או ימולא על ידי צוות הבדיקה בהמשך לשיחה עם נציג הממליץ)

לכבוד
וועדת המכרזים של כללית הנדסה רפואית בע"מ

א. ג. נ.,

הנדון: חוות דעת/ המלצה על ספק

שם הגוף הממליץ: _____.

לבקשת _____, ח.צ.ח.פ.ת.ז.מס' תאגיד _____ (להלן – **המציע**), הרינו מאשרים בזאת כי המציע סיפק עבורנו שירותי _____ בהיקף של _____ ש"ח וזאת מתאריך _____ ועד לתאריך _____. השירות שניתן לנו על ידי המציע סיפק עבורנו את השירותים הבאים: _____ *(נש לפרט את כל סוגי השירותים שניתנו על די המציע)*

א. חוות דעתנו על השירות שניתן ע"י המציע (בכלליות): (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1- משקף מדד רע וציון 5- משקף מצוין)

ב. חוות דעתנו על דייקנות והקפדה על טיב העבודה: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1- משקף מדד רע וציון 5- משקף מצוין)

ג. חוות דעתנו על עמידה בלוחות זמנים: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1- משקף מדד רע וציון 5- משקף מצוין)

ד. חוות דעתנו על היענות לביצוע מטלות יוצאות דופן: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1- משקף מדד רע וציון 5- משקף מצוין)

שם ושם משפחה	טלפון/נייד	תפקיד	שם הרשות/חברה

חתימה: _____

נספח יא' (נוסח מעודכן)

הצהרת המציע ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

תאריך: _____
שם המבקש: _____ (להלן: "המציע").

אני, _____, מנהל במציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע סיפק שירותים דומים לשירותים הנדרשים בהליך זה, ללקוח אחד במהלך שנתיים בין השנים 2020-2025 בהיקף של 400,000 (ארבע מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ בכל שנה

חתימת המבקש

חותמת רו"ח- לזיהוי בלבד: _____

חוות דעת רואה-חשבון:

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי המופיע בנספח י' המצורף לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. ההצהרה הינה באחריות המנהל מטעם המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

פרמטרים לקביעת ניקוד האיכות

הציונים יינתנו באופן יחסי, בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה, אלא מקום בו צוין אחרת.

פרק 1 – תמהיל לקוחות

ניקוד מרבי	קריטריון
10	למציע 5 לקוחות ומעלה (כל לקוח יקבל נקודה עד מקסימום ניקוד)
5	למציע מגוון לקוחות מתחומי פעילות שונים
5	למציע לפחות לקוח אחד מתחומים המשיקים או דומים לכללית
20	סה"כ

פרק 2. ניסיון ורקע מנהל הצוות מטעם המציע

ניקוד מרבי	קריטריון
10	מנהל הצוות מטעם המציע המוצע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו בעל ותק עבודה במציע של לפחות שנה וניסיון קודם בתחום בקרה וניהול ספקים
10	מנהל הצוות המוצע מטעם המציע בעל ניסיון וותק בתחום ניהול ספקים של למעלה מ-10 שנים.
10	מנהל הצוות המוצע מטעם המציע בעל השכלה ו/או הכשרה בתחום ניהול ספקים (כדוגמת-תואר אקדמי בתחומים הרלוונטיים)
30	סה"כ

פרק 3. ניסיון המציע באספקת שירותים דומים

ניקוד מרבי	קריטריון
15	למציע ניסיון קודם בשירותי בקרת ספקים, תפעול רכש, ניתוח נתונים וייעול תהליכים.
10	למציע ניסיון במתן תמיכה וסיוע לשירות לקוחות מטעם לקוח חיצוני
15	למציע ניסיון או הכרות מוקדמת עם מערכות BI וכן ניסיון בעבודה עם מערכות ERP (כגון: Priority, SAP, CRM).
40	סה"כ

פרק 4. תשתיות קיימות אצל המציע

ניקוד	קריטריון
5	המציע פועל ממתחם משרדים הכולל עמדות עבודה
5	למציע מערכות, תוכנות ורישיונות עבור תוכנות הרלוונטיות לשירותים נשוא המכרז
10	סה"כ

פרוט המציע לצורך מתן ציון איכות

פרק 1 - תמהיל לקוחות:

מס'	שם הלקוח	תקופות מתן השירות	תחום הפעילות בו עוסק הלקוח (יש לציין תחום כללי בו עוסק הלקוח (עיסוק עיקרי) כגון רפואה, ביטחון, תעשייה, צרכנות, מסחר וכו')	סוגי השירותים שניתנו	פרטי איש קשר (שם מלא, טלפון ודוא"ל)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

פרק 2. ניסיון ורקע מנהל הצוות מטעם המציע

המציע יצרף **קורות חיים** של מנהל הצוות מטעם המציע וייתחם בקורות החיים גם לדרישות הבאות:

1. שנות הותק של המנהל אצל המציע בשים לב לתקופה הנדרשת בטבלת האיכות
2. ניסיון קודם של המנהל בתחום בקרה וניהול ספקים, לא מחייב אצל המציע (יש להרחיב ולתת שמות של מקומות בהם הועסק ודוגמאות לניסיון האמור).
3. פרוט אודות השכלה, הכשרה, קורסים, השתלמויות שעבר המנהל בהקשר לשירותים נשוא המכרז.

פרק 3. ניסיון המציע באספקת שירותים דומים

קריטריון	מתקיים/לא מתקיים	פרוט אודות התקיימות הקריטריון במציע	הערות
למציע ניסיון קודם בשירותי בקרת ספקים, תפעול רכש, ניתוח נתונים וייעול תהליכים	☐ מתקיים ☐ לא מתקיים		
למציע ניסיון במתן תמיכה וסיוע לשירות לקוחות מטעם לקוח חיצוני	☐ מתקיים ☐ לא מתקיים		אם מתקיים יש לפרט את שם הלקוחות
למציע ניסיון או הכרות מוקדמת עם מערכות BI וכן ניסיון בעבודה עם מערכות ERP (כגון: Priority, SAP, CRM).	☐ מתקיים ☐ לא מתקיים		אם מתקיים יש לציין באיזה מערכות יש למציע ניסיון
המציע פועל ממתחם משרדים הכולל עמדות עבודה	☐ מתקיים ☐ לא מתקיים		אם מתקיים, יש לציין כתובת.
למציע מערכות, תוכנות ורישיונות עבור תוכנות הרלוונטיות לשירותים נשוא המכרז	☐ מתקיים ☐ לא מתקיים		אם מתקיים, יש לציין באיזה מערכות ותוכנות עושה המציע שימוש