



כללית הנדסה רפואית בע"מ

מחלקת שרשרת אספקה

מכרז פומבי דו-שלבי מס'

02-25

להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול
ספקים עבור כללית הנדסה רפואית

יוני 2025

תוכן עניינים

כתב הזמנה

נספח 1' - נוסח לפרסום בעיתון

נספח א' - מפרט השירותים

נספח ב' - הצעת מחיר

נספח ג' - פרטי הגורם המציע

נספח ד' - הסכמה לתנאי המכרז

נספח ה' - הסכם התקשרות

נספח ו' - נוסח ערבות ביצוע

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

נספח ט' - אישור קיום ביטוחים

נספח י', י"1 - תצהיר מנכ"ל וטופס ממליצים

נספח יא' - אישור רו"ח

נספח יב' - טבלת איכות לבדיקת ההצעות.

נספח יג' - נוהל הזמנות נפינדו

מכרז פומבי דו שלבי מס' 02-25

להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית

כללי:

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "המזמין" או "כללית" לפי העניין) מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה הפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית, בהתאם לאפיונים ולדרישות כפי שמפורטים בנספח א' וביתר נספחי המכרז (להלן: "השירות" ו-"ההליך" או "המכרז" בהתאמה).

מהות השירות המבוקש:

2. הדרישות והתנאים לביצוע השירות הינם כמפורט בנספח א' המצ"ב, והוא כולל מספר תכולות עיקריות כמפורט להלן. מובהר כי המפורט להלן הינו רק בגדר תמצית הדרישות והתכולות המבוקשות אשר נועד לאפשר למציעים להבין את מהות השירותים הנדרשים. פרוט זה אינו מחליף את "מפרט השירותים" האמור בנספח א', ובכל מקום בו תהיה סתירה, יקבע האמור בנספח א'.
3. להלן עיקרי התכולות הנדרשות:

3.1. תפעול ובקרת ספקים וניהול SLA: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, קיום פגישות תקופתיות פיזיות עם כל ספק, לפחות אחת לחודש, כולל תיעוד וסיכום הביקור, פיקוח שוטף על עמידת הספקים בזמני אספקה והחזרת ציוד, טיפול בשגיאות רישומיות (כולל ניתוח גורמי שורש ומתן הנחיות תיעוד), מעקב יומי אחר הזמנות רכש פתוחות, איתור חוסרים ועדכונים בכללית, הצעת דרכי פתרונות אפשריים לבעיות אספקה מול כללית, הספקים ולעיתים גם מול המטופל, ניתוח חריגות מהיעדים, זיהוי כשלים תהליכיים, תיאום תכנית שיפור עמידה בזמנים מול הספקי מדי חודש.

3.2. בקרת מלאי: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, ביצוע ביקורים פיזיים אצל ספקים לספירת מלאי, הקמה וניהול בסיס נתונים של מלאי בפועל אצל הספקי במערכות החברה (פריויריטי), טיפול בפרויטים חסרים, לא תקינים או שגויים כולל תיעוד חריגים, הפקת דיווח מלאי שבועי, מעודכן ומסוכם לכל ספק.

3.3. בקרת נתונים: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, הפקת לפחות 4 דוחות BI שבועיים, הכוללים: דו"ח SLA לאספקות, דו"ח SLA החזרות, הזמנות שלא טופלו, דוחות מלאי, זיהוי צווארי בקבוק בתהליכים, הפקת תמונת מצב חודשית ניהולית, לפי ספק, קטגוריה, אזור, תיעוד והצגת חריגות משמעותיות בדוחות חודשיים.

3.4. שירות אדמיניסטרטיבי לפניות ספקים: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, טיפול בפניות דרך מייל, פורטל, טלפון ומערכת פריויריטי – בנושאי אספקות, החזרות, סטטוס תעודות, רישום ותיעוד כל פנייה בלוג שירות עם תיוג לפי ספק ונושא.

3.5. הצגת תהליכים פנימיים לשיפור מתמיד: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, הובלת תהליך רבעוני של הפקת לקחים והטמעת שגרות משופרות, פיתוח כלים לניטור ביצועים, כולל דשבורדים (Dashboard) ודוחות אוטומטיים, עדכון נהלים בהתאם לממצאי בקורות וחריגים, ייזום שיפורים ממשקיים בין כללית לספקים.

3.6. פעילות מול מטופלים / לקוחות: תכולת שירות זה כוללת, בין היתר, תיאום ישיר עם מטופלים לבירור אספקה שלא בוצעה, תיאום אספקה חלופית במקרה של חוסר מלאי, שינוי ספק או

עמוד 3 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

התאמת מידות, עדכון המטופל בעלויות חדשות (שינוי השתתפות עצמית) במקרה של שינוי ספק, תיעוד ועדכון סטטוס מול הגורם המטפל בכללית.

4. **להלן נתונים כמותיים הרלוונטיים לשירות המבוקש.**
מובהר כי כללית עשתה כמיטב יכולתה לאסוף את הנתונים שלהלן, אך היא אינה מתחייבת כי נתונים אלו מלאים ו/או המדויקים ביותר שישנם והם נאספו על ידה על מנת לאפשר למציעים לקבל הבנה בדבר סדר הגודל של השירות שיידרש:

- 4.1. מספר הזמנות שנתי לספקים – כ – 45,000 הזמנות בשנה.
- 4.2. מיקום מחסני ספקים – רוב במרכז הארץ, מספר קטן בבאר שבע ובכפר חסידים.
5. תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים על פי הסכם זה הנה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"). לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) בהודעה מוקדמת של 30 (שלושים) יום לפחות מראש בכתב לספק, להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת ועד לתקופת הארכות מצטברת של 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"). תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה השונות, ככל שיוארכו בהתאם להחלטת כללית יכוננו להלן: "תקופת ההתקשרות" ולא יעלו בכל מקרה על 60 חודשים.
6. **תקופת היערכות:** המציע שייבחר יידרש להיות ערוך לתחילת אספקת השירותים **תוך 21 ימי עבודה** מיום קבלת הודעת כללית על בחירת הצעתו.
7. **חובת עמידה בכל התכולות:** תשומת לב המציע, כי מאחר והתמורה עבור ביצוע השירותים נקבעה כתשלום חודשי קבוע, הרי שתשלום זה יהיה מותנה וכפוף בעמידת הספק בכל הדרישות, החובות והתכולות המנויים **בנספח א'**. כללית מתכוונת אפוא להקפיד, כי במהלך ביצוע השירות יעמוד הספק בכל התכולות והדרישות ותקנוס את הספק (לרבות על דרך קיזוז התמורה), בהתאם לאמור בהסכם, בגין כל הפרה ו/או אי עמידה בתכולות שנדרשו.

8. **היעדר התחייבות להיקף הזמנות ו/או בלעדיות:**
ההסכם שייחתם עם המציע הזוכה יהיה הסכם מסגרת, כאשר מתן השירותים על ידי המציע תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי כללית מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם כללית אינה מחויבת להזמין מהמציע את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. כן מובהר ומוסכם במפורש, כי לא יהיה בהסכם שייחתם עם המציע הזוכה כדי להקנות לו בלעדיות כלשהי וכללית תהא רשאית, להזמין את השירותים מספקים אחרים בין אם התמודדו במכרז זה ובין אם לאו, מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין ו/או זכות והכול בהתאם לנהלים ועפ"י הוראות הדין.

ריכוז המועדים במסגרת הליך זה

9. המועדים העיקריים בהליך זה מפורטים להלן:

פעילות	תאריך	שעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	18/06/2025	12:00
מועד אחרון להגשת הצעות להליך	09/07/2025	12:00

10. כללית תהיה רשאית להאריך או לשנות כל אחד מהמועדים הנקובים במכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי מכל סיבה שתמצא לנכון ובכל מועד שתמצא לנכון לרבות במועד האחרון להגשת הצעות, ובין היתר בהיענות לבקשות מציעים או מיוזמתה, לרבות ככל שתסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי ההארכה נחוצה לשם מתן אפשרות למתמודד או למתמודדים להשלים את הכנת הצעתו/תם במכרז זה. כללית שומרת על זכותה למסור הודעות למציעים אך ורק בדרך של פרסום במערכת **רמזורנט** בכתובת ramdor.net, באתר האינטרנט של כללית דרך כתובת: www.cbm.co.il.

עמוד 4 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

11. החל ממועד הפרסום של המכרז במודעה לעיתונות, חובתו של כל מציע לבדוק באמצעות תיבה אלקטרונית במערכת **רמדורנט בכתובת ramdor.net**, באתר האינטרנט המוזכר לעיל עד ובסמוך למועד הגשת הצעתו (עד שעתיים ממועד ההגשה הסופי) האם חל שינוי כלשהו במכרז, במועדיו או בתנאיו.

תנאי סף להגשת הצעות

12. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהנן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז:

- 12.1. המציע יחיד או תאגיד מורשה כחוק בישראל.
- 12.2. על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

✓ **להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף של ר"ח או פקיד שומה על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 וכן מקור או אישור נאמר למקור, של אישור עדכני לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.**

12.3. המציע סיפק שירותים דומים לשירותים הנדרשים בהליך זה, ללקוח אחד לפחות ברציפות בשנים 2023 ו-2024 בהיקף של 600,000 (שש מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ בכל שנה.

✓ **להוכחת עמידתו בסעיף זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל ובו יפרט את השירותים שסופקו וכן הצהרת ר"ח בנוסח המצ"ב כנספח יא'.**

✓ **יובהר, כי לצורך עמידה בתנאי סעיף זה לא יידרש הספק להוכיח כי סופקו שירותים לכל אחת מהתכולות המצוינות בנספח א', אלא די בחלקן ובלבד כי סופקו בהיקף הכספי כפי שנדרש בסעיף.**

✓ **המציע יהיה רשאי לצורך הוכחת הניסיון כאמור לעיל ואילו בלבד, להציג כ"לקוח" את שירותי בריאות כללית, כללית הנדסה ו/או כל אחת מחברות הבנות של שירותי בריאות כללית, לו סיפק המציע שירותים ובלבד כי מתקיימים כל יתר תנאי הסעיף.**

12.4. בנוסף, להוכחת דרישת הניסיון ימציא המציע: **המלצה אחת (לפחות) בכתב, בהתאם לנוסח המופיע בנספח י1', מהגופים להם נתן שירות כאמור, אשר תכלולנה את הפרטים הבאים: פירוט הפעילות של המציע, אזורים בהם בוצעו ההובלות, הערכת הממליץ לאופן ביצוע העבודות על ידי המציע, שביעות רצון מהשירות, שביעות רצון מהזמינות לביצוע העבודות, פרטי הממליץ ופרטי התקשרות עמו. לעניין סעיף זה, המציע לא יהיה רשאי לכלול את כללית הנדסה כממליץ, היה וסיפק ו/או מספק שירותים עבורה.**

12.5. נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "**מציע**" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "**בעל שליטה**" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט - 1969.

✓ **להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף בנספח י' למסמכי המכרז.**

הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

עמוד 5 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו:

13. על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי ההליך, כשהם מלאים כנדרש וחתומים במקומות המיועדים לכך וכן בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.

13.1. אם המציע הינו תאגיד עליו לצרף **תעודת רישום של התאגיד** ותדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד והיעדר חובות לרשם החברות, כשהוא מאומת ע"י עורך-דין.

13.2. אישור מעורך-דין המעיד על שמוניהם של מרשי החתימה מטעם המציע.

13.3. **התחייבויות בנוגע לאבטחת מידע ולשמירה על סודיות**: המציע וכל אחד מעובדיו יתחייבו למלא את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות. מנהל המציע יחתום על הצהרת הסודיות, בנוסח המצורף כנספח ח' במכרז.

13.4. ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, עליו לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר חתום ע"י המחזיקה בשליטה במציע ומאושר על-ידי עו"ד, בהתאם לסעיף 22. לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**החוק**"). מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק בשליטת אישה, ולא יהיה ניתן להשלים מסמכים אלו בשלב מאוחר יותר.

13.5. ככל שהמציע הינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, עליו לצרף להצעתו הצהרה חתומה ע"י מחזיק בשליטה במציע, והכל בהתאם לסעיף 22. לחוק. מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, ולא יהיה ניתן להשלים הצהרה זו בשלב מאוחר יותר.

13.6. **נספחים ו' ו-ט' לכתב הזמנה זה**: יוגשו בחתימת המציע בלבד.

14. חתימות:

14.1. **יחיד** - יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.

14.2. **שותפות** - יחתמו מספר השותפים המינימלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמם המלא, וכתובתם ויצרפו חותמת השותפות. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות והוכחה על רישום השותפות (אם המשתתף הנו שותפות רשומה).

14.3. **חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן "תאגיד")** - יחתמו מספר המנהלים המינימלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמם המלא, וכתובת התאגיד ויצרפו חותמת התאגיד. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד.

15. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

מפגש מציעים

16. כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להחליט על קיום מפגש למציעים. היה ותחליט לעשות כן, תפרסם הודעה בעניין ותקבע הנחיות בנוגע לאותו המפגש, לרבות חובת ההשתתפות בו.

הכנת ההצעה

17. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית ככל שהצעתו תזכה במכרז.

עמוד 6 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.

18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת ההצעה והגשתה

19. המציע יידרש להגיש הצעת מחיר לביצוע כל תכולות השירות כפי שהוגדרו ונקבעו **בנספח א'**.
20. הצעת המחיר של המציע תוגש על גבי **נספח ב'**. הצעת המחיר תיחשב ככזו שמגלמת את כל ההוצאות הצפויות ושאינן צפויות שנדרש ויידרש המציע כחלק מביצוע השירותים נשוא מכרז זה ועמידתו בכל הוראות המכרז.
21. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט או שצין לגביו כי מחירו "כלול" במחיר פריט אחר, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכות ו/או אפשרות אחרת הקיימת לה על פי דין, לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - 21.1. לפסול את הצעת המציע.
 - 21.2. לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.
 - 21.3. להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע על ידי כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
 - 21.4. להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב בו מציע אחר (היקר ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו) ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר הזול ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו והכול בהתאם לקביעת כללית כאמור.
 - 21.5. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
22. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמין כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
23. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שהצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
24. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) – יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
25. כל חלק בפרטי ההצעה יהיה מסומן באופן זהה לסימונו של הסעיף במסמכי המכרז שביחס אליו הוא ניתן, ויכלול ציון מלא ומפורט של הנספח הרלבנטי למסמכי המכרז, החלק הרלבנטי באותו נספח, והסעיף הספציפי שביחס אליו הוא ניתן.

עמוד 7 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

26. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.

27. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.

הגשה באמצעות מערכת המכרזים המקוונת

28. הליך זה ינוהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת רמדורנט. הנחיות שימוש במערכת מצורפות בנפרד ו/או ניתנות להורדה ולצפייה במדור מכרזים באתר כללית, בכתובת www.clalit.co.il.

29. הגשת ההצעות ו/או פניות אחרות בקשר להליך תיעשנה באמצעות מערכת רמדורנט בכתובת ramdor.net. על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות.

30. **המועד האחרון להגשת הצעות הוא כנקוב במסמכי ההזמנה לעיל.** לאחר מועד זה תינעל התיבה האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת (לרבות – אך מבלי לגרוע - במקרה שהמציע כבר החל בתהליך הגשת ההצעה, אך טרם השלים את התהליך במלואו. במקרה כאמור לא יתאפשר למציע להשלים את הגשת ההצעה).

31. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות תקשורת האינטרנט של המציע. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות כאלו ואחרות שיעכבו את הגשת ההצעה. משכך, על המציעים להעריך מבעוד מועד ולא לבצע את הגשת ההצעה רק בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות – אלא זמן מספק קודם לכן.

32. בכל מקרה של קושי, זמינים לרשות המציעים שירותי תמיכה באמצעות מוקד התמיכה של רמדור בטלפון: 03-7667777 (שלוחה 1). המוקד פועל בימי העבודה א' - ה' בין השעות 08:00-18:00.

33. ככל שמדובר במכרז פומבי מסמכי המכרז יהיו זמינים להורדה מאתר האינטרנט שכתובתו www.clalit.co.il.

34. במועד הגשת ההצעה להליך על המציע לוודא כי הוגשו על ידיו מלוא המסמכים בהתאם לתנאי ההליך כשהם חתומים (בין אם בחתימה אלקטרונית ובין אם בחתימה ידנית). אופן מילוי הצעת המחיר יהיה בהתאם לקבוע במסמכי ההליך ובאחריות המציע לוודא את אופן ההגשה ולפעול בהתאם. ככל שנקבע כי הצעת המחיר תוזן ישירות באתר רמדורנט יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי ההליך ובאתר. ככל שעל הצעת המחיר להיות מוגשת כקובץ סרוק על הקובץ להיחתם, להיסרק ולהיות מוטען למערכת בלשונית הייעודית לכך.

35. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה כולל מספר שלבים בהם העלאת קבצים ולאחר מכן, הגשתם לתיבה. אין די בהעלאת המסמכים והטענתם למערכת ופעולות אלו בלבד לא יחשבו כהגשה.

36. לאחר העלאת המסמכים לאתר המכרזים המקוון חובה על המציע לסמן את המסמכים "להגשה" וללחוץ על מקש אישור ההגשה.

37. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית.

38. העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שההצעה לא הוגשה בצורה תקינה.

39. באחריות המציע לוודא שהוא קיים את מלוא הפעולות הנדרשות להגשת ההצעה וקיבל הודעה לדואר האלקטרוני בדבר "הגשה תקינה".

40. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שהמערכת שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.
41. חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז, לרבות ההסכם, אשר נסרקו והוזנו למערכת רמזור תחייב את המציע לכל דבר וענין, ולא תישמע כל טענה מצד המציע לענין קבילות החתימה (ובכלל זה, לא תישמע טענה כי נדרשת חתימה נוספת ע"מ לחיבו).
42. כללית ו/או רמזור אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב אשר ייגרמו למציע. כל מציע מצהיר כי ידוע לו שהשתתפות בהליך כפופה לזמינות ותקינות רשת האינטרנט, ועל כן לא יהיה רשאי להעלות כנגד כללית ו/או רמזור ו/או מי מטעמם כל טענה ו/או תביעה ו/אדרשה בגין נזק שייגרם עקב טעות, תקלה, איחור, כשל טכני, או עקב סיבה אחרת הנוגעת לרשתות התקשורת האמורות או כל כשל אחר בהגשת ההצעה.
43. כללית ורמזור אינן אחראיות לכל כשל בהעלאת המסמכים בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת חסר של מסמכים והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית ו/או רמזור בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.
44. להסרת ספק, רק אישור מודפס אשר מופק באמצעות המערכת והמאשר את תקינות ההגשה יהווה אסמכתא להגשה. כללית לא תהא חייבת ליתן תוקף לכל אישור אחר, בעל פה או בכתב שניתן למציע, לרבות אם ניתן על ידי מי מטעם כללית ו/או רמזור ובמקרה שכזה כללית תהא רשאית לפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי כל דין.

תוקף ההצעה

45. ההצעות שיתקבלו מכח המכרז תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר תוצאות המכרז ("החלטה סופית") וכריתת הסכם עם המציע הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו במכרז ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית. בהודעה כאמור יראו במציע כמי שנתן את הסכמתו להארכת תוקף הצעתו.
46. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהן מחמירות ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שאם הצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם לאספקת השירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.
47. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ולהוראותיו ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמין או מי מטעמו ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור. למען הסר ספק, הוראות הסיפא של סעיף זה תחולנה אך ורק ביחס לבקשה למתן צו ביניים בקשר עם תנאי המכרז והוראותיו.

בחירת ההצעה הזוכה

48. ההליך נשוא כתב הזמנה זה הנו בעל מספר שלבים, בהתאם למפורט להלן: לאור מורכבות ואופי השירותים, יערכו בהליך דגן תהליכים מיוחדים כמפורט להלן. תהליכים אלה מחייבים מעצם מהותם מגעים ישירים בין המזמינה לבין כל אחד מהמציעים בנפרד. בהגשת ההצעות יראו את המציע כמסכים מראש להכללתם של תהליכים אלה בהליך המכרז. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים אלה עם מי מהמציעים ו/או כנגד תוכנם.

48.1. שלב א' – תנאים מקדמיים וצירוף מסמכים:

עמוד 9 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

48.1.1. במסגרת השלב הראשון תכריע כללית בדבר עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים המפורטים בסעיף 12 לעיל ובדבר צירופם של המסמכים הנדרשים.

48.1.2. לצורך האמור, תבדוק כללית את המסמכים הרלוונטיים אשר הוגשו על ידי המציע. בדיקת התנאים המקדמיים, והמצאת יתר המסמכים הנדרשים תתבצע, בשלב הראשון, על בסיס "Go - No Go". כללית תהיה רשאית לפסול מציע אשר לא עמד באיזה מן התנאים המקדמיים ו/או שלא צרף איזה מן המסמכים הנדרשים, והכול מבלי לגרוע מהזכות המוקנית לכללית, לבקש מהמציעים השלמות מסמכים, בהתאם להוראות המכרז ועפ"י שיקול דעתה. הצעות אשר עמדו, לפי שיקול דעת כללית, בשלב זה, יועברו לשלב ב' (להלן: "**ההצעות הכשירות**").

48.1.3. מובהר כי כללית לא תהא חייבת ליתן הודעה למציע שהצעתו לא עמדה בתנאי מכרז זה ו/או שהוחלט שלא לזמנו לאיזה מהשלב המפורטים להלן, עד לאחר בחירת ההצעה הזוכה בהליך וכי בכל שלב (אף לאחר מתן הודעת זכייה) וחתימת ההסכם, תהא כללית רשאית לפסול מציע שהתברר כי מסר מידע כוזב.

48.1.4. **כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע שלא השלים את המידע כאמור, לעבור לשלבים הבאים (כמפורט להלן) – מבלי שהדבר ייחשב כויתור על הדרישות או התנאים ובלבד, כי המציע ישלים את כל המידע הנדרש, לכל המאוחר עד מועד ההכרזה על הצעה הזוכה או עד מועד מוקדם לכך לפי קביעת כללית.**

48.2. **שלב ב' – שלב בדיקת האיכות (Q):**

48.2.1. מציע שכללית מצאה, כי הצעתו עומדת בתנאי הסף ובדרישות המפורטות בשלב א' לעיל, תיבדק הצעתו בשלב זה בהתאם לדרישות האיכות המפורטות ב**נספח יב'**, ויניתן להן ציון איכות של עד 100 נקודות (בהתאם למשקולות המופיעים בנספח) שיהווה 40% מהציון הכללי (להלן: "**ציון האיכות**").

48.2.2. בדיקת האיכות תעשה על סמך התרשמותם הבלעדית של הצוות המנקד, אחד ו/או יותר, מטעם כללית מהצעת המציע. כללית רשאית להסתייע לצורך בדיקות אלו באנשי מקצוע, בכמויות ותמהילים משתנים, כפי שתמצא לנכון.

48.2.3. מובהר כי על המציע להגיש את הצעתו בצירוף אסמכתאות ו/או הוכחות לשם הבחינה האיכותית של הצעתו, והמציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה עם כל דרישה של כללית ו/או מי מטעמה לקבלת כל מסמך אשר יידרש על ידם לצורך בדיקת איכות ההצעה. כללית תהא רשאית לפסול הצעה של מועמד שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עמה.

48.2.4. תשומת לב המציעים מופנית לכך שאין הכרח שהצוותים אשר יבחנו את כל אמות המידה והפרמטרים כמפורט ב**נספח יב'** יהיו צוותים זהים או קבועים. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, למנות צוותים שונים ונפרדים לצורך בחינת כל אחד או חלק מן הפרמטרים ואמות המידה כמפורט ב**נספח יב'**.

48.2.5. כללית תהא רשאית, ככל שתמצא לנכון, לבקש ליישם אופני בדיקה אפשריים נוספים כדוגמת פנייה ללקוחות אחרים של המציע לקבלת מידע והמלצות בכל דרך אחרת בה תבחר כללית לבדוק את הצעת המציע.

48.2.6. במסגרת בחינת ובדיקת כל הצעה, תהא כללית רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתבחר וכן להתיר כל תיקון או שינוי של ההצעה (למעט שינוי של הצעת המחיר), בכל מועד שתמצא לנכון.

48.2.7. מציע שציון האיכות שלו בסיום שלב האיכות בהתאם לאמור לעיל יהיה נמוך מ- 80 נקודות איכות (מתוך 100 נקודות איכות אפשריות בשלב זה) (להלן: "**ציון איכות מינימלי**") – הצעתו תיפסל. רק המציעים שהצעתם קיבלה ציון איכות מינימלי ומעלה יעברו לשלב ג' (פתיחת מעטפות הצעות המחיר).

עמוד 10 מתוך 55 (גרסה 27/5)

48.2.8. על אף האמור בסעיף 48.2.7 לעיל, במקרה שבתום שלב קביעת ציון האיכות לא יוותרו הצעות כשרות שקיבלו ציון איכות מינימלי לפחות, תהא כללית רשאית להוריד את ציון האיכות המינימלי הקבוע לעיל ולקבוע במקומו ציון של 60.

48.2.9. ניקוד ההצעות בגין קריטריון האיכות לשם חישוב הציון המשוקלל הסופי: המציע שהצעתו תקבל את ניקוד האיכות הגבוה ביותר בהתאם לפרמטרים המפורטים בנספח יב' (להלן בסעיף זה: "**ההצעה האיכותית**") יקבל בגין אמת מידה זו (קריטריון האיכות) את הניקוד המרבי עבורה - 40 נקודות. במידה ושני מציעים קיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר, שניהם יהיו זכאים לניקוד 40 נקודות.

48.2.10. שאר ההצעות הכשרות שעברו לשלב ג' תבחנה לעומת ההצעה האיכותית, ותקבלנה מספר נקודות בהתאם ליחס בין ציון האיכות של ההצעה הנבחנת לבין ההצעה האיכותית, כפול 40. לדוגמא: אם ציון האיכות של ההצעה האיכותית הוא 90 וציון האיכות של ההצעה הנבחנת הוא 85, אזי הציון שתקבל ההצעה הנבחנת הוא $37.77 \times 40 = 1511$ (85/90). הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

48.3. שלב ג' – בחינת ההצעה הכספית (P):

48.3.1. כללית תבחן את ההצעות הכספיות של כל אחד מהמציעים, כאשר בחינת המענה הכלכלי תיעשה ביחס למחיר הנקוב בנספח התמורה.

48.3.2. ההצעה עם מחיר הנמוך ביותר תחשב כהצעה הזולה ביותר ותקבל את הניקוד המקסימלי - 60 נקודות, וכל יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי אחריה על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{60} \times 60$$

הצעת המחיר הנבחנת

48.3.3. כללית תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לתקן בהצעה טעויות חישוביות, אריתמטיות ו/או טכניות מבלי שתידרש לפנות ולקבל מראש את הסכמת המציע. התיקון יבוצע בהתאם לאמור בנספח ב' ובאופן שמבטיח את מירב היתרונות לכללית.

48.3.4. המחיר המוצע בהצעת המחיר ייחשב ככזה הכולל את כל העלויות ו/או ההוצאות, הישירות או העקיפות, הקשורות במתן השירות, לרבות כל ההוצאות הנלוות הקשורות לשכר עבודה, זכויות סוציאליות של העובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות שכר מינימום, הוצאותיו של הספק כמעסיק, לרבות ביטוח לאומי, חבות מעבידים, חופשה שנתית, דמי מחלה, יום בחירה, דמי חגים, שי לחג, ולרבות הפרשות לפנסיה מכוח הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה וכיוצ"ב. המחיר שיוגש יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות הארכה, ולא תשולם ביחס אליו כל תוספת ו/או הצמדה.

48.4. חישוב הניקוד המשוקלל (T) ובחירת זוכים במכרז:

48.4.1. הניקוד המשוקלל (T) למציע יחושב ע"י חיבור של הניקוד האיכותי שהמציע קיבל כמפורט בסעיף 48.2 לעיל (Q) עם הניקוד הכספי שקיבל כמפורט בסעיף 48.3 לעיל (P):

$$Q + P = T$$

48.4.2. כללית תבחן בהצעה שהניקוד המשוקלל (T) יהיה הגבוה ביותר (לעיל ולהלן: "**ההצעה המשוקללת הטובה ביותר**") כהצעה הזוכה במכרז (להלן: "**הזוכה**"), ובלבד שהשתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לכללית את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית כללית לדרוש

עמוד 11 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

מהמציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת כללית למתן השירותים נשוא מכרז זה.

48.5. במקרה של שוויון בין מציעים, קרי 2 מציעים או יותר שקיבלו ציון משוקלל זהה, המציע אשר קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר מבניהם ייבחר כזוכה במכרז בסל שאליו הגיש את הצעתו.

48.6. במקרה ועל אף כל המפורט לעיל, עדיין מתקיים שוויון בהצעות המשוקללות של שני מציעים או יותר (לרבות בציון האיכות שלהם) אשר מונע את בחירת הזוכה, יקבע הזוכה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, בהתאם להוראות סעיף 2' לחוק, תיבחר ההצעה המובילה שהוגשה על-ידי עסק בשליטת אישה / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, כזוכה במכרז. מציע אשר עונה על אחד או יותר מהקריטריונים האמורים, יידרש להגיש **במועד הגשת הצעתו** תצהיר התומך באמור; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, תקיים כללית הליך כדלקמן:

48.6.1. במועד שתקבע כללית ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית משופרת, המטיבה עם כללית לעומת הצעתו הכספית שהוגשה במכרז (להלן: "**ההצעה המשופרת**"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה משופרת כאמור, יראו בו כמי שבחר שלא לשפר את הצעתו והצעתו המקורית שהוגשה על ידו תהא הצעתו הסופית ותחייבו לכל דבר ועניין.

48.6.2. בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים ייבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו המשופרת היא המשוקללת הטובה ביותר.

48.6.3. ככל ולאחר ביצועו של הליך הגשת הצעה משופרת כמפורט בסעיף 48.6 זה עדיין מתקיים שוויון בין ההצעות המשוקללות של שני מציעים או יותר אשר מונע בחירת הזוכה, תהא רשאית כללית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקיים הליך/כי שיפור הצעות כספיות נוסף/ים בין אותם מציעים שווים (בהתאם למפורט לעיל) עד להכרעה.

49. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו. מימוש זכותה של כללית כמפורט בסעיף זה ייעשה בכפוף להוראות כל דין ורק לאחר מתן זכות שימוע למציע הנידון.

50. בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל ולהלן, תהא רשאית כללית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפעול בכל עת, לרבות ביחס למציע שהצעתו נמצאה כהצעה המיטבית ו/או הזולה ביותר באחת מהדרכים הבאות:

50.1. לפסול או לא לבחור בהצעה של מציע אשר חזר בו (**מכל סיבה שהיא**) מהצעתו במכרז שפרסמה **כללית או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שפרסמה כללית**, בין אם חזר בו לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך ובין אם במסגרת תקופת ההתקשרות ו/או בכלל; מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום מכרז זה.

50.2. לפסול הצעה ו/או השתתפות בהליך, של משתתף אשר לכללית היה ו/או יש עמו **ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, העדר שביעות רצון ניכרת מביצוע עבודות** / מתן שירותים על-ידיו ו/או מי מטעמו, ו/או התנהלות בלתי הגונה וראויה מצדו וכיוצ"ב, וזאת במסגרת התקשרות קודמת ו/או קיימת, אחת או יותר, בין הכללית ובין אותו משתתף מסוג השירותים או העבודות מושא ההליך.

50.3. לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה ו/או שעולה חשש ממנה, כי היא גרעונית ו/או שהמציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו באופן המניח את **דעתה של כללית בכל הנוגע לתשלום שכר והתנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת** או נגועה לדעת כללית בתום לב או בניסיון להטעות או בניסיון לניצול ידע מוקדם של המציע שלא כדין או נחשדת להיות תכסיסנית או בשל חוסר התייחסות מפורטת

עמוד 12 מתוך 55 (גרסה-27/5)

לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

51. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

תנאים כלליים

52. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמין ו/או מי מטעמו, ואין המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם. על המזמין ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

53. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר לשירותים ו/או לנתונים המצוינים בהצעתם.

54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית שומרת לעצמה את הזכות לפצל את ההתקשרות ליותר מגורם אחד ו/או לקבל הצעה בחלקה ו/או לבטל הזמנה זו ולצאת בהזמנה חדשה תחתה, בהתאם לתנאי הזמנה זו או בתנאים אחרים, או להימנע מהזמנה נוספת, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה כללית לצאת בהזמנה נוספת היא תהיה רשאית למענה לחלק מהנמענים של הזמנה זו ו/או לכולם ו/או לכל גורם נוסף / אחר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג.

55. המציע אינו רשאי להכניס כל שינוי או תוספת במסמכי ההזמנה. כל שינוי או תוספת כאמור לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תיבחר – לא יהיה להם כל תוקף לעניין ההתקשרות המחייבת בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית. כללית שומרת על זכותה לפנות למציעים ולהורות להם על תיקון או הסרה של כל הערה, הסתייגות או שינוי שבוצעו.

56. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמין. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמין.

57. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.

58. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל או לשנות תנאים שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול או שינוי תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים. שינויים כמפורט סעיף זה, ככל שיבוצעו, יבוצעו רק בכפוף למתן הודעה למציעים בכח, זמן סביר מראש קודם למועד הגשת ההצעות.

59. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסתייגה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה וההצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור שכללית תסבור כי הוא משמעותי מהאומדן ולא נמצא לו הסבר.

60. לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין; לבקש כי המציע

עמוד 13 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.

61. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

62. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמין יהא המזמין רשאי לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שיקבע המזמין:

62.1. שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.

62.2. ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.

62.3. הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.

62.4. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתו של המזמין, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.

62.5. הגשת מידע שקרי או מטעה למזמין.

63. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

64. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

65. כערוכה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה (ראשון ו/או שני כאמור לעיל) יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך **75,000** (שבעים וחמישה אלף) ₪. הערבות תהא בנוסח המופיע **בנספח נ'** (להלן: "**ערבות הביצוע**").

66. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההסכם, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

67. היה והמציע לא מסר לכללית בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד הודעתה על זכייתו, את ערבות הביצוע, תהא כללית רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל לאלתר את קבלת הצעתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר וזאת, בלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך והמציע מוותר בזה על כל זכות ערעור או התנגדות כאמור.

התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות

68. מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הוראות כל דין, כללית שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל שלב למציע השני במדרג ההצעות (להלן: "**כשיר שני**") על מנת להתקשר עמו בהסכם נשוא המכרז וזאת גם לאחר

עמוד 14 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

שהוכרז על זוכה אחר באותו סל, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

69. לכשיר השני תהא שהות של 10 (עשרה) ימים קלנדאריים להודיע למזמין על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן הכשיר השני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.

איסור המחאה ושימוש בקבלני משנה

70. המציע הזוכה אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, אולם יהיה רשאי לצורך מתן השירות באופן מלא ומיטבי להסתייע ולהתקשר מעת לעת עם קבלני משנה, בכפוף להסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

71. מובהר, כי אישור כללית למציע הזוכה להסתייע בקבלן משנה לא תסיר או תסייג או תחריג בשום צורה או אופן את אחריות המציע הזוכה מחובותיו והתחייבויותיו על פי תנאי המכרז וכי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית, להתקיימותם של כל התנאים וההנחות שנקבעו במכרז, לרבות ביחס לקבלן המשנה.

72. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור כללית בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור כללית כאמור לעיל, תהיה כללית רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

הוצאות המכרז

73. עצם ההשתתפות במכרז כמוה כהצהרת המציע, כי ידוע לו והוא מסכים כי כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז ולאחריו, לרבות אם נדרשה הארכת תוקף ההצעות כאמור לעיל ולרבות בקשר עם הכנת ההצעה למכרז זה וכל ההליכים לפיו, הגשת ההצעה ועדכונה, הנפקת הערבות, תשלומים, הוצאות משפטיות ואחרות, יהיו על אחריותו הבלעדית וחשבונו של המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז כאמור, וכי לא תהיה למציע כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מכללית בגין הוצאותיו כאמור וכללית לא תישא בכל אחריות לכך.

74. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות הקשורות לכללית ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים ו/או הצעות ו/או אי בחירתם או ביטול בחירתם, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה או באי בחירתם או ביטולם כאמור.

איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

75. אין להגיש הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידים או גורמים שונים וכיו"ב.

76. מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמם לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמם. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בציורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמם. לעניין זה על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום הליך בנוסח המצורף כנספח יא' להליך זה.

עמוד 15 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

פרסום פרטי ההצעה

77. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום מהמועד שבו יודע לו על תוצאות המכרז ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור. בכל מקרה יתאפשר עיון במחירי ההצעה הזוכה והללו לא ייחשבו כסוד מסחרי.
78. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
79. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
80. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
81. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

82. המועדים המחייבים לעניין המכרז מפורטים בטבלה שבסעיף 9 לעיל.
83. שאלות ובידורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני, שכתובתו hrmeital@clalit.org.il עבור "מכרז פומבי 02-25 להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית", וזאת עד ליום 18/06/2025 עד השעה 12:00.
- הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ word, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

84. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית הנדסה בכתובת www.cbm.org.il. פרסום התשובות על-ידי כללית בהתאם לאמור לעיל ו/או פרסום עדכונים שוטפים בדבר המכרז, ייחשבו כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות. מובהר כי באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כי הודעת מייל כזו או אחרת נותבה למציע לתיבת "דואר זבל" ו/או לכל כל הודעה אחרת בעניין.

עמוד 16 מתוך 55 (גרסה 27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

85. אחריות וביטוח: המציע הזוכה ימלא אחר כל הדרישות לגבי אחריות וביטוח לפי מכרז זה וימציא למשרד אישור עריכת ביטוחים יחד עם ההסכם החתום. נוסח האישור מצורף כנספח להסכם ההתקשרות.

סמכות שיפוט

86. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות פנייה זה.

87. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם.

88. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לפנייה זו או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

עמוד 17 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 1'

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי 25-02 להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית"

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית" או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותים להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים על פי הסכם זה הנה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"). לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) בהודעה מוקדמת של 30 (שלושים) יום לפחות מראש בכתב לספק, להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת ועד לתקופת הארכות מצטברת של 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"). תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה השונות, ככל שיוארכו בהתאם להחלטת כללית יכוננו להלן: "תקופת ההתקשרות" ולא יעלו בכל מקרה על 60 חודשים.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תמצית תנאי הסף להשתתפותו במכרז:
 - 4.1. על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 4.2. המציע סיפק שירותים דומים לשירותים הנדרשים בהליך זה, ללקוח אחד לפחות ברציפות בשנים 2023 ו- 2024 בהיקף של 600,000 (שש מאות אלף) ש"ח לפחות, לא כולל מע"מ בכל שנה.
 - 4.3. המציע ימציא המלצה אחת (לפחות) בכתב, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 1' למכרז, מהגופים להם נתן שירות כאמור, כפוף לאמור בסעיף 12.4 בהזמנה.
 - 4.4. נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט - 1969.
5. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, Best and Final, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.
6. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים רק את תנאי סף להשתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. את ההצעות יש להגיש עד ליום 09/07/2025 בשעה 12:00, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
9. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית בכתובת www.cbm.org.il בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז.

משה שדה
מנכ"ל

מיטל אמסלם
מנהלת כספים

עמוד 18 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח א'

מפרט השירותים

מפרט השירותים

הפעלת מערך בקרה-פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים בתחום שיקום וניידות

1. כללי – תיאור השירותים

הספק שייבחר במסגרת מכרז זה יפעיל מערך תפעולי-פיקוחי עבור כללית הנדסה רפואית, לניהול, בקרה, תיאום ושיפור מתמיד של כלל תהליכי השיקום והניידות מול ספקי ציוד רפואי. המערך שיפעיל הספק יהיה אחראי בין היתר על:

- מעקב אחר פעילות בתחום: אספקה ואיסוף של ציוד רפואי שיקומי.
- טיפול בפניות ספקים בכלל הערוצים (טלפון, מייל, פורטל ספקים, בפורטל).
- ניהול מלאי ציוד כללית אצל הספקים ועדכון במערכת הפריוריטי.
- ניתוח נתונים, איתור חריגות ומתן המלצות לשיפור.
- תקשורת מול מטופלים לצורך בירור פערים ומניעת תקלות.

העבודה תתבצע במתקני הספק ובמשרדיו

2. תחומי השירות המרכזיים:

1. תפעול ובקרת ספקים וניהול SLA

- פיקוח שוטף על עמידת הספקים בזמני אספקה והחזרת ציוד: הוצאת דוחות יומיים עבור כל ספק, פניית יזומה לספקים על חריגות, טיפול וסגירת מעגל בכל פניה (עבודה מול ממשקים מרובים: ספק, לקוח, גורם קליני, כללית הנדסה) עמידה ביעד של 10% חריגות חודשיות (לכל היותר).
- קיום פגישות תקופתיות פיזיות עם כל ספק, לפחות אחת לחודש כולל תיעוד וסיכום הביקור. אצל הספקים הגדולים (5 לערך) פגישות אחת לחודש.
- טיפול בשגיאות רישומיות – כולל ניתוח גורמי שורש ומתן הנחיות תיעוד.
- מעקב יומי אחר הזמנות רכש פתוחות, כולל איתור חוסרים ועדכון בכללית.
- תיאום פתרונות לבעיות אספקה מול כללית, הספקים ולעיתים גם מול המטופל.
- ניתוח חריגות מהיעדים, זיהוי כשלים תהליכיים.
- הכנת תכנית שיפור לצמצום חריגות מול הספקים אחת לרבעון

2. בקרת מלאי

- ביצוע ביקורים פיזיים אצל ספקים לספירת מלאי, בהתאם למצוין לעיל.

עמוד 19 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

- הקמה וניהול בסיס נתונים של מלאי בפועל של מכשור מחודש וחדש אצל הספקים במערכות החברה (פריוריטי).
- טיפול בפריטים חסרים, לא תקינים או שגויים כולל תיעוד חריגים.
- הפקת דיווח מלאי שבועי, מעודכן למול כל ספק.

3. בקרת נתונים

- הפקת לפחות 4 דוחות BI שבועיים, הכוללים:
 - דוח SLA לאספקות
 - דוח SLA החזרות
 - הזמנות שלא טופלו
 - דוחות מלאי
- זיהוי צווארי בקבוק בתהליכים.
- הפקת תמונת מצב חודשית ניהולית, לפי ספק, קטגוריה, אזור ועוד.
- תיעוד והצגת חריגות משמעותיות בדוחות חודשיים.

4. שירות אדמיניסטרטיבי לפניות ספקים

- טיפול בפניות דרך מייל, פורטל, טלפון ומערכת פריוריטי – בנושאי אספקות, החזרות, סטטוס תעודות, טעויות ועוד
- רישום ותיעוד כל פנייה בלוג שירות עם תיוג לפי ספק ונושא.
- התחייבות לזמן תגובה ראשונית תוך 72 שעות
- טיפול יומי ב- 80 פניות לפחות כולל מעקב סגירה והעברה לגורמים רלוונטיים בכללית (מוקד שירות, רכש, כספים, גורמים קליניים).

5. הצגת תהליכים פנימיים לשיפור מתמיד

- הובלת תהליך רבעוני של הפקת לקחים והטמעת שגרות משופרות.
- פיתוח כלים לניטור ביצועים, כולל דשבורדים ודוחות אוטומטיים.
- עדכון נהלים בהתאם לממצאי בקורות וחריגים.
- ייזום שיפורים ממשקיים בין כללית לספקים.

6. פעילות מול מטופלים / לקוחות

- תיאום ישיר עם מטופלים לבירור אספקה שלא בוצעה, פריטים לא מתאימים או עיכובים כ- 80 פניות יומיות תיאום אספקה חלופית במקרה של חוסר מלאי, שינוי ספק או התאמת מידות.
- עדכון המטופל בעלויות חדשות (שינוי השתתפות עצמית) במקרה של שינוי ספק.
- תיעוד ועדכון סטטוס מול הגורם המטפל בכללית.

3. הרכב כ"א

עמוד 20 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

- **מנהל צוות** – רקע אקדמי רלוונטי בתחומי תעשייה וניהול/מנהל עסקים/כלכלה/מערכות מידע וכדומה.
- **צוות** - בעל תודעת שירות ורגישות במתן מענה לאוכלוסייה מורכבת ומאתגרת, יכולת לטפל במטלות ובנושאים רבים במקביל תוך שמירה על איכות השירות.
- **הספק לא יהיה רשאי להחליף את הצוות מטעמו אלא במקרים חריגים ובאישור מוקדם של המציע.**
- צוות הספק צריך למנות לפחות 4 אנשים.

4. דרישות ניסיון, תשתיות וכלים נדרשים

- צוות הספק יהיה בעלי ניסיון בעבודה עם מערכות ERP (כגון: Priority, SAP, CRM). הספק יכשיר וידריך את עובדיו בכל הנוגע לשימוש במערכות אלו.
- צוות הספק ישלטו בתוכנות -Excel, CRM, פריורטי, BI. הספק יכשיר את עובדיו היה ויתבקש לעשות זאת על ידי כללית במקום בו העובדים אינם מגלים את הבקאות הנדרשת.
- צוות הספק יעבדו בסביבה דיגיטלית מלאה: דוא"ל, אופיס, טלפון.
- לצוות הספק תהיה היכולת להפעיל מערכות דיווח וניטור בקרה.
- כל הצויד הנדרש לצורך ביצוע השירותים ובכלל זה מחשבים, מדפסות, תוכנות, רישיונות, מסכים, טלפונים (נייחים וניידים) יסופקו על ידי הספק ועל חשבונם.
- **רכב:** הספק יספק עבור עובדיו הנדרשים לכך כלי רכב מתאים לצורך הגעה וחזרה ממתקני ספק הצויד. אחריות להגעה וחזרה ממחשבי ספק הצויד מוטלת באופן מלא ובלעדי על הספק. הספק מתחייב כי כלי הרכב בו יעשה שימוש יהיה תקין, בעל רישיון וביטוח בהתאם לנדרש על פי דין. (לעניין זה יובהר כי אין מניעה שהספק יגיע להסדר אחר עם עובדים לעניין השימוש ברכב ובלבד כי יישמרו כל התנאים האמורים לעיל).

5. ניגוד עניינים

- הספק וכל אחד מעובדיו, לא יבצע את השירות במידה שהוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לכללית במסגרת מתן השירות או עלול להיות מצוי במצב כאמור
- מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק ו/או עובדים מטעמו לא יהיו קשורים עם מי מספקי הצויד להם הוא נדרש לבצע את השירות. רשימת הספקים האמורה תימסר לספק מעת לעת והוא יידרש להצביע על קשר כאמור, היה וקיים. במידה וקיים קשר כאמור, תהא רשאית כללית לקבל כל החלטה בעניין, בהתאם לשיקול דעתה.
- ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם הספק בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם הספק, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית.

6. מתחם עבודה של הספק

עמוד 21 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- העבודה תתבצע מתוך משרדי הספק במתחם שיותאם לצורך ביצוע השירותים.
 - עובדי הספק יעבדו במערכות נפרדות אשר יאפשרו שמירה מלאה על כל הנתונים מטעם כללית.
 - הספק יהיה אחראי להתקיימותם של כל התנאים הנדרשים עבור עובדיו ובכלל זה, מתחמי עבודה מתאימים לביצוע השירותים, המאפשרים שיחות עם ספקים תוך שמירה על פרטיות וצנעת הפרט. בכלל זה יהיה הספק אחראי לקיום כל התנאים האחרים הנדרשים עבור עובדיו (שתיה, כיבוד, מטבחון וכו').
-

נספח ב'

הצעת המחיר

כללי

1. הצעת המחיר אשר יגיש המציע תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות. התשלום בגין השירותים יבוצע בהתאם לעבודות שבוצעו בפועל.
2. במשך כל תקופת ההסכם ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים במתן השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית.
3. המחירים הנקובים להלן מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן בכל נקודת גאוגרפית בישראל (לרבות, אך מבלי לגרוע, לרבות חומרי הגלם, רווח קבלני וכן, ככל שהדבר רלוונטי, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על ידי הספק, הוצאות השימוש בכלי עבודה, כל הוצאות העמסה, פריקה, הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק, על המוצרים וכיוצ"ב). אין ולא תהיינה למציע תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן. לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
4. הצמדה : לא תחול כל הצמדה או עדכון למחירים הנקובים.
5. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הזוכה וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום למציע הזוכה כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע למציע הזוכה מכללית.
6. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ה').
7. לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל.

הצעת המחיר לביצוע השירות בהתאם לתכולות בנספח א' (משקל 60%) :

<u>מחיר לחודש בש"ח (ללא מע"מ)</u>	
<u>A</u>	
<u>ה (לציין מספר)</u>	<u>תשלום חודשי קבוע אשר ישולם לספק עבור ביצוע כל השירותים בהתאם לכל התכולות המנויות בנספח א'.</u>

חתימה וחותמת

שם

תאריך

עמוד 23 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית הנדסה רפואית בע"מ, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ.

לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצירופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותנו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

אנו מצהירים, כי המוצרים אשר יסופקו על ידנו יהיו יעמדו בהוראות כל דין ותקן ישים.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____
כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם מלא: _____ תפקיד: _____
שם מלא: _____ תפקיד: _____
חתימות וחתימת המציע _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

חתימה וחתימת עו"ד

עמוד 24 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחתימת המציע: _____

נספח ג'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. נתונים כלליים:

סוג האישיות המשפטית:

שם החברה:

מס' חברה:

מועד יסוד:

כתובת:

מס' טלפון:

מס' פקס:

כתובת דואר אלקטרוני:

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה [נא לפרט אך ורק מנהלים שהינם בעלי זכות חתימה במציע]:

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	תפקיד

ג. מובהר, כי המזמינה תהא רשאית מעת לעת לשלוח למציע הודעות ומסמכים לאחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל ולאחד מאנשי הקשר שלעיל, לפי ראות עיניה, ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני [ככל שמדובר בדואר אלקטרוני]. המציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכתיו ו/או קבלת חיווי שגוי בידי המזמינה.

 תאריך שם מלא תפקיד חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

_____ עו"ד / רו"ח

עמוד 25 מתוך 55 (גרסה-27/5)

_____ שם המציע: חתימת וחותמת המציע: _____

נספח ד'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות הכללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם השכירות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם השכירות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד הכללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז. **אנו מבינים ומאשרים כי כל כמות או אומדן שצוינה במסמכי המכרז, נועדה רק לשם הגשת ההצעה ואין בה בשום צורה או אופן כדי לחייב את המזמין ו/או להשפיע או להשליך על הצעת מחיר וזו לא תהיה מותנית בהיקפי הזמנות בהיקף כלשהו אם בכלל.**
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. **אנו מאשרים כי הבנו שהשירות הנדרש מאיתנו במכרז זה מחייב גיוס והכשרת כ"א ובעצם הגשת הצעתנו למכרז זה, אנו מאשרים כי אנו מבינים וערוכים לבצע את האמור בהתאם ללוחות הזמנים ודרישות המכרז.**
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות הכללית, ללא זכות לטענת עיכוב או השחיתות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו **ב' נספח ב'** כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.

עמוד 26 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי הכללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
11. ידוע לנו שכל שינוי שיעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

עמוד 27 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

נספח ה'

הסכם

בין: **כללית הנדסה רפואית בע"מ**

מרח' יוני נתניהו 1ג', אור יהודה

באמצעות ה"ה:

תפקיד: מנכ"ל

ת.ז. 028809754

שם: משה שדה

תפקיד: מנהלת כספים

ת.ז. 060136769

שם: מיטל אמסלם

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ. / ת.ז. _____

מרח' _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל

והמזמין פרסם מכרז פומבי _____ (להלן: "המכרז") במסגרתו ביקש הצעות לאספקת שירותי הפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית, בהתאם לאפיונים ולדרישות כפי שמפורטים בנספח א' וביתר נספחי המכרז (להלן: "השירות").

והואיל

והספק הגיש הצעתו במכרז והוכרז כזוכה, מצהיר ומתחייב, כי יש בידו ויהיו בידו במשך כל תקופת ההתקשרות הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכוח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה;

והואיל

והספק הצהיר כי לא קיימת כל מניעה חוקית או אחרת מביצוע השירותים נשוא המכרז והצדדים על בסיס הצהרת הספק והצעתו שאושרה במכרז מעוניינים להסדיר את יחסיהם לביצוע השירותים על ידי הספק בהתאם לאמור על פי הוראות הסכם זה ונספחיו בתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

עמוד 28 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה וכיוצ"ב, בין הוראות הסכם זה לבין הוראה הכלולה בנספחיו, יגברו הוראות הסכם זה אלא אם כן נאמר במפורש אחרת. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין שהינה דיספוזיטיבית, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- 1.4. מסמכי המכרז והצעת הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי הפניה השונים) (להלן בסעיף זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע הכללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וההחלטה תהא סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.5. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו, התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.

2. אלא אם נאמר במפורש אחרת, בהסכם זה ובכל נספחיו:

- 2.1. הפניה לדין או להוראה בדין הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.
- 2.2. הפניה ל"לרבות" משמעה "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".
- 2.3. שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.
- 2.4. הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד וכולל.
- 2.5. תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.
- 2.6. במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.7. נספחים המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

נספח א' – מפרט השירותים

נספח ב' – הצעת מחיר

נספח ג' - נתוני הגורם המציע

נספח ד' – הסכמה לתנאי המכרז

עמוד 29 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

- נספח ה'** – הסכם התקשרות
נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע
נספח ז' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
נספח ח' – כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע
נספח ט' – אישור קיום ביטוחים
נספח י' – תצהיר מנכ"ל
נספח יא' – אישור רו"ח
נספח יב' – טבלת ניקוד איכות
נספח יג' – נוהל הזמנות ניפנדו.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 3.1. קרא והבין את כל תנאי המכרז, ההסכם והוראותיהם, וכי ימלא את כל ההתחייבויות הנדרשות ממנו, ויספק את השירותים בהתאם לאמור במכרז ובהסכם זה, ביעילות במומחיות ובמיומנות, הכל בהתאם להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2. כי אין עליו כל הגבלה בין בהסכם ובין על פי דין ובין בכל אופן אחר, המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולמלא הוראותיו.
- 3.3. כל הפרטים שמסר בהצעה והצהרותיו בהסכם זה הינם מלאים ונכונים, וכי בידיו הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הפיננסית למתן השירותים באיכות הנדרשת, ובמסגרת לוח הזמנים הנקוב בהסכם והכל באיכות וטיב מעולים, ולשביעות רצונה המלא של כללית.
- 3.4. קיימים ברשותו, ויוסיפו להתקיים במשך כל תקופת הסכם זה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות מוסמכת לשם ניהול עסקה, לשם מתן השירותים ולשם קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 3.5. לא תהא לו עילת תביעה כלשהי כלפי כללית ו/או זכות לפיצוי או תשלום כלשהו, בנוגע להשלכות של כל שינוי בהוראות כל דין שיחולל ויתחולל במהלך תקופת הסכם זה (לרבות שינוי בהלכה פסוקה או במצב המשפטי).
- 3.6. ישלם לנותני השירותים מטעמו ועובדיו את מלוא שכרם ואת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם על-פי דין לרבות, אך מבלי לגרוע, חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, שי לחג, ביטוח לאומי, גמול בגין שעות עבודה נוספות, גמול בגין שעות עבודה ביום המנוחה השבועית, הוצאות נסיעה, הפרשות לביטוח פנסיוני, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אובדן כושר עבודה, וכן כל זכות אחרת המגיעה להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הספק.
- 3.7. ישתף פעולה עם כללית בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מכללית בדבר הצורך בכך.

עמוד 30 מתוך 55 (גרסה-27/5)

3.8. הוא לא יהא רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות עקב אי-ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.

3.9. לצורך מתן השירותים לכללית, הספק מתחייב להעסיק, על חשבונו, מכסה מלאה ומספיקה של עובדים מוסמכים, בעלי ידע, כישורים, ניסיון, יכולת מקצועית גבוהה ומיומנות למתן השירותים, הכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם זה ולהנחיות כללית, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכיה. כמו כן, הספק מאשר ומצהיר כי יעניק לעובדים מטעמו את הגיבוי והסיוע המקצועי הדרוש לצורך מתן השירותים באופן סדיר ושוטף וברמה ואיכות מעולים.

3.10. ישתף פעולה באופן מלא, יעיל ומקצועי עם כללית ועם כל גורם אחר מטעמה, בקשר למתן השירותים ויישום כל הוראות ההסכם, וכן כי ישמע להוראות כללית ו/או מי מטעמה תפעל בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב לספק לכללית, מיד עם דרישתה, ותוך לא יאוחר מ-3 ימי עבודה, כל תיעוד, מסמך, נתון, או מידע תבקש בקשר עם מתן השירותים.

4. התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

4.1. מוסכם וידוע לספק כי המזמין אינו מתחייב לבלעדיות כלפי הספק והוא שומר על זכותו על-פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ספקים וצדדים שלישיים אחרים, לשם רכישת השירותים כאמור ו/או כדוגמת האמור בהסכם זה, באופן מלא ו/או חלקי והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה לרבות, כל טענה שעניינה אובדן ו/או מניעת רווח ו/או העדר כדאיות.

4.2. מובהר ומוסכם בזאת על הספק כי המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, להרחיב ו/או לצמצם (עד כדי הפסקה) ו/או להגביל את היקף השירותים הנרכשים על-ידו על-פי הסכם זה והספק מתחייב להיערך בהתאם ולפעול על-פי הודעות מתאימות שימסרו לו, מבלי שיהיה בכך כדי להטיל חובה כלשהי על המזמין להתקשר עם הספק, בגין אותם שירותים בהסכם חדש ומבלי שבהרחבת השירותים, צמצום או שינויים כאמור, תקום לספק כל זכות התנגדות, דרישה או טענה לרבות, טענה בדבר צפיות, הסתמכות או אובדן רווח כלשהו. להסרת ספק, מובהר כי אין באמור בהסכם זה, משום התחייבות לרכש השירותים מאת הספק, בכל היקף שהוא, אם בכלל.

5. השירותים הניתנים במסגרת ההסכם

5.1. תכולות השירות הנדרשות הינן אלו המפורטות בנספח א'.

5.2. הספק יהיה ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 21 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתו במכרז.

5.3. הספק מתחייב לספק את השירות באמצעות כוח-אדם מקצועי, איכותי ומיומן, הכל בהתאם לאמור בנספח א' להסכם זה. הספק מתחייב כי כוח האדם מטעמו, יעבור הדרכות הנוגעות לאופן ביצוע השירות, בהתאם לתכולות השונות הרלוונטיות לכך והכול על חשבונו וללא תמורה נוספת.

5.4. הספק יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הרלבנטיים בכללית.

עמוד 31 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

5.5. כללית תהא רשאית לדרוש במשך תקופת ההסכם את ביצועם של שינויים במסגרת השירותים הניתנת לה מכח הסכם זה, ובכלל זה גם להזמין מהספק שירותים נוספים או אחרים נוסף על השירותים והכל בתנאים ובמגבלות כפי שיוסוכמו בין הצדדים, והכל מבלי לגרוע מזכותה לבצע שירותים ו/או חלק מהם בעצמה ו/או באמצעות אחרים.

5.6. כללית תהא רשאית במשך כל תקופת ההסכם לצמצם ו/או להרחיב את היקף השירותים אשר יבוצעו על ידי הספק, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.7. מובהר בזאת, כי צמצום ו/או הרחבה ו/או כל שינוי בהיקף ביצוע השירותים, לרבות השהייה של השירותים נשוא מכרז זה מצד המזמין, לא יהווה הפרת הסכם זה ו/או לא יגררו אחריהם כל תביעה ו/או טענה מצד הספק כנגד המזמין.

5.8. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, הספק מתחייב כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות הוא לא יעמיד עצמו במצב של חשש לקיום ניגוד עניינים או אינטרסים בין עניינים שלו (לרבות של מי מטעמו) או של לקוחותיו האחרים לבין ענייניה של כללית. במקרה של חשש ו/או ספק בדבר ניגוד עניינים או אינטרסים כאמור, הספק יודיע על כך לכללית בכתב מיד עם היוודע לו הדבר וללא כל דיחוי. במקרה כאמור, כללית תהא רשאית לדרוש כי הספק לא יעניק (או יחדל מלהעניק) שירותים באופן שיהא בו, לדעתה של כללית, כדי להביא להסרת החשש בדבר קיומו של ניגוד עניינים או אינטרסים כמפורט לעיל.

6. צוות הספק

6.1. עם חתימת הסכם זה ימנה הספק, בהתאם לקבוע במסמכים המשלימים, מנהל לקוח קבוע מקרב עובדיו אשר יעניק באופן אישי את השירותים לכללית, והכל בהתאם למפורט בהצעתו שהוגשה במסגרת הפניה (להלן: "צוות הספק").

6.2. הספק מתחייב בזאת כי השירותים יינתנו ע"י עובדים שלהם מומחיות בתחום השירותים.

6.3. צוות הספק יהיה קבוע לאורך כל תקופת השירותים ולא יוחלף על ידי הספק אלא במקרה בו סיים איש הצוות את עבודתו אצל הספק. במקרה כזה, יהיה מחויב הספק להחליפו באיש צוות אחר בעל ניסיון, ידע וכישורים שאינם נופלים מאלו של איש הצוות שעזב.

6.4. הספק מצהיר בזאת כי יעניק את השירותים באמצעות מנהל הלקוח כמפורט בהצעתו שהוגשה במסגרת הפניה ולא ישנה את זהותו או יעניק את השירותים באמצעות עובד אחר מטעמו שלא נתקבל עליו אישור מראש ובכתב של כללית.

6.5. בכל מקרה, זהותו של מנהל הלקוח של כללית אצל הספק מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת המזמין. היה ולדעת המזמין ו/או מי מטעמו מי מאנשי הצוות המוצע מטעם הספק אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, מתחייב הספק למנות ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית המזמין, איש צוות חלופי במקומו, בכפוף לאישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר זהותו של נציג הספק החלופי. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי המזמין על מנת להטיל עליו מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.

6.6. הספק יהא רשאי לבקש מכללית להחליף את מנהל הלקוח אך ורק במקרה בו אותו איש צוות יסיים לחלוטין את עבודתו בספק (למען הסר כל ספק, הספק לא יהא רשאי להסיט במהלך תקופת ההסכם את מנהל הלקוח לפרויקט אחר או לביצוע עבודות בהיקף משמעותי עבור לקוח אחר). בכל מקרה בו יבקש הספק להחליף את מנהל הלקוח, יהא על הספק לפנות למזמין בכתב, לפחות 30 יום מראש, בבקשה לאישור זהותו של איש הצוות החלופי. אישור המזמין להחלפת

עמוד 32 מתוך 55 (גרסה 27/5)

איש מצוות הספק יינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי וביצוע ההחלפה מותנה באישור המזמין בכתב. מובהר כי הכללית לא תסרב אלא משיקולים סבירים בלבד.

6.7. מנהל הלקוח יעמוד לרשות המזמין ככל שיידרש ויהיה זמין עבורו בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

7. איש קשר מטעם כללית

7.1. לשם הנוחות, כללית תמנה נציג מטעמה, אשר יהיה בקשר ישיר עם נציגי הספק, הכל לשם ו/או בקשר לקיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה (להלן: "**איש הקשר**"). איש הקשר יהיה נציג כללית לכל דבר ועניין הנובע ו/או הקשור בהסכם זה

7.2. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם איש הקשר, על מנת ליתן השירותים בהתאם לצרכי כללית שייקבעו ע"י איש הקשר. בתוך כך, יספק הספק לאיש הקשר כל הסבר ו/או מסמך ו/או מידע הנדרשים על ידי איש הקשר בתוך זמן סביר.

7.3. למען הסר ספק מובהר, כי שום הערה, דרישה או הנחיה של כללית או של איש הקשר, לא יהיה בה כדי לשחרר או לפטור את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולרבות בקשר עם ביצוע שירותי הספק על פי הסכם זה, ו/או להצמיח חבות כלשהי לאיש הקשר ו/או לכללית.

7.4. הספק מתחייב, כי אם יידרש לכך, ישתף פעולה עם כללית לצרכי כל הליך שיפוטי ובכלל זה ימסור תצהירים, יתייצב לחקירה בערכאות וכיו"ב. התחייבות זו תחול גם לאחר שיסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא.

7.5. מוסכם ומובהר, כי אין במינויו של איש הקשר על מנת לגרוע ו/או לפגוע בזכותה של כללית לפעול על פי הסכם זה על ידי נציגיה המוסמכים האחרים שאינם איש הקשר. לפיכך, הספק לא ישמע בטענה, כי בפנייה אליה בעניין מסוים לא נעשה הדבר מטעם החברה משום שאיש הקשר לא ביצע פנייה כאמור.

8. תקופת ההסכם

8.1. תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים על פי הסכם זה הנה ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**"). לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) בהודעה מוקדמת של 30 (שלושים) יום לפחות מראש בכתב לספק, להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת ועד לתקופת הארכות מצטברת של 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים (להלן: "**תקופת האופציה**"). תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה השונות, ככל שיוארכו בהתאם להחלטת כללית יכונן להלן: "**תקופת ההתקשרות**" ולא יעלו בכל מקרה על 60 חודשים.

8.2. נמשכה בפועל תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא מעבר לתקופת ההסכם, תהיה כללית רשאית להביא את ההסכם לידי סיום בכל עת בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך הספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם.

8.3. מבלי לפגוע באמור כללית תהא רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להודיע על סיום ההתקשרות וזאת בהודעה מראש ובכתב לספק 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות וזאת מבלי שתהיה חבה בתשלום פיצוי או שיפוי כלשהם לספק למעט עבור עבודה שבוצעה בפועל.

9. תמורה ותנאי התשלום

עמוד 33 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

9.1. תמורת מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם כללית עבור שירות שבוצע בפועל בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק המצ"ב **כנספת ב'** להסכם (להלן: **"התמורה"**). המחיר הנקוב יהיה אחיד וקבוע לכל תקופת ההתקשרות ולא תחול לגביו הצמדה.

9.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, העלויות הנובעות מהעסקת עובדים, ביטוח, דלק, הוצאות רכב ורישוי, הובלה ואספקה של המוצרים, מיסים והיטלים (ככל שישנם) וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת לעיל, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין במועד קבלת חשבונית מס כדין. יובהר כי מעבר לתמורה האמורה לא תשולם כל תוספת ו/או הצמדה במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה ככל שימומשו.

9.3. הספק יהיה זכאי לקבל מכללית את סכום החשבון תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבו הוגש החשבון על ידי הספק (**"שוטף + 93"**), ובתנאי שהחשבון אושר קודם לכן על-ידי כללית וכנגד חשבונית מס כדין.

9.4. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהכללית.

9.5. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975; (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (ג) אישור ניכוי מס במקור; (ד) כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת הכללית.

9.6. לצורך ביצוע התשלומים כאמור לעיל ותנאי מוקדם לאמור, הוא כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של הכללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה הכללית מעת לעת (בהתאם לאמור ב**נספח יג'**). להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות הכללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את הכללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה הכללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.

9.7. ככל וקיימת סתירה אל מול הרשום בהצעת המחיר של הספק, התנאים המופיעים בהסכם זה גוברים על הכתוב בהצעת המחיר המופיעה ב**נספח ב'**.

10. העדר יחסי עובד – מעביד

10.1. הספק מתחייב לקיים כל הוראות דין ו/או חוזה בינו לבין כל מי מטעמו אשר יועסק לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ומתן השירותים לכללית.

10.2. הספק מצהיר, כי הוא המעסיק הבלעדי של צוות הספק במשך כל תקופת מתן השירותים לכללית, וכי הוא הנושא הבלעדי כלפי נותני השירותים בכל המחויבויות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם על פי דין ו/או הסכם. בכלל זה מצהיר הספק, כי הוא שומר על קשר רצוף ושוטף

עמוד 34 מתוך 55 (גרסה-27/5)

עם כל אחד מצוות הספק בכל הכרוך לעבודתם, הפיקוח על עבודתם, ענייניהם האישיים, הכשרתם, תמיכה מקצועית וכיו"ב.

10.3. מקום שאחד מצוות הספק לא יספק את השירותים לשביעות רצון כללית (כך, למשל, אך מבלי לגרוע, אם לדעת המזמין התנהג אותו נותן שירות באופן בלתי הולם או שהוא אינו מוכשר למלא תפקידיו או שהוא נוהג ברשלנות בביצוע תפקידיו), רשאית כללית לדרוש מהספק כי נותן שירות זה לא יועסק על ידי הספק לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה. מובהר, כי אין דרישת כללית כאמור מחייבת את סיום העסקתו של נותן השירות, וכי הספק רשאי להמשיך להעסיק את נציג השירות כאמור שלא במסגרת מתן השירותים לכללית.

10.4. הספק מצהיר, כי הוא האחראי המקצועי על נותני השירותים, והוא זה אשר ידריך אותם וייעץ להם מקצועית – לפני מתן השירותים לכללית ובמהלך מתן השירותים.

10.5. מוסכם בזאת, כי הספק יפעל כנותן שירותים עצמאי למתן שירותים לכללית, ויבצע את השירותים על פי שיקול דעתו המקצועי, בכפוף להוראות הסכם זה.

10.6. הספק הינו מעבידס היחיד והבלעדי של נותני השירותים שיספקו שירותים לכללית, ובינם לבין כללית לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד.

10.7. הספק מתחייב בזאת, כי לא יטען ולא יעלה בפורום ובמועד כלשהם כל טענה שיהא בה כדי לפגוע במעמדו כנותן שירותים כלפי כללית ובהיעדר יחסי עובד – מעביד בינו לבין כללית ו/או מי מעובדיו לבין כללית.

10.8. לצורך כך, מתחייב הספק להתקשר בהסכם עבודה בכתב עם כל אחד מעובדיו, אשר יספקו את השירותים לכללית, ולכלול בהסכם עבודה זה הוראות והצהרות, לפיהן הספק הינו המעסיק הבלעדי של נותני השירותים, וכי לא יהיו יחסי עובד ומעביד בין העובד לבין כללית. עוד מתחייב הספק, לכלול בהסכמי העבודה כאמור הוראות לפיהן העובד מצהיר, כי אינו זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מכללית, וכי למען הסר ספק הינו מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לו מכללית.

10.9. הספק איננו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולם או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. נתנה כללית את הסכמתה כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

10.10. למרות האמור לעיל, אם ייקבע אחרת על ידי רשות מוסמכת, מתחייב הספק לשפות את כללית בגין כל חיוב בו תחוב כללית ו/או הוצאה ו/או עלות (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) כתוצאה מדרישה ו/או תביעה שתוגש נגד כללית (לרבות ובמפורש על ידי מי מנותני השירותים), בקשר לטענה, כי מי מעובדי הספק הינו עובד כללית ו/או זכאי לזכויות של עובד כללית. כמו כן, במקרה זה, תהיה כללית רשאית להביא את ההסכם לסיומו המוקדם לאלתר ללא כל הודעה מוקדמת לספק, וזאת מבלי שלספק תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בגין כך כלפי כללית.

10.11. למען הסר ספק השיפוי כאמור לעיל יינתן לאחר ובכפוף למילוי התנאים שלהלן:

10.11.1. כללית תודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה זמן סביר לאחר קבלתה;

10.11.2. כללית לא תתפשר עם התובע ללא אישור בכתב ומראש של הספק;

10.11.3. כללית תעניק לספק את כל הסיוע שביכולתה לתת לצורך ניהול ההגנה.

עמוד 35 מתוך 55 (גרסה-27/5)

10.12. למען הסר ספק יובהר כי הספק יישא באחריות הבלעדית לשלומם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידה ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת ומכח הסכם זה ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את כללית, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום בו תחויב כללית בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

11. פיקוח מטעם כללית

11.1. כללית רשאית למנות מפקח מטעמם להשגיח ולפקח על אספקת השירותים (להלן: "המפקח") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.

11.2. המפקח יהא בא כוחה המקצועי של כללית בכל הקשור לביצוע כל האמור בהסכם זה. כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

11.3. ביצוע האמור בהסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של המפקח אשר יחייבו את הספק. הספק יפעל בהתאם להוראות המפקח לשביעות רצונו המלאה של המפקח.

11.4. מובהר בזאת, כי בטרם יכריע המפקח בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם, תינתן בידי הספק זכות טיעון כדין בפני המפקח והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין. בתוך ולא יאוחר מחלוף 15 (חמישה עשר) יום ממועד מתן החלטת המפקח, הספק יהא רשאי לערער על החלטת המפקח בפני נציג כללית.

11.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו: לערוך כל ביקורת או בדיקה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירותים; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה. פעילות המפקח על פי סעיף זה תעשה בצורה סבירה.

11.6. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוע כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

12. ביטול ההסכם עקב הפרה

12.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא כללית רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך:

12.1.1. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או צו פירוק או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

12.1.2. בפועל אין הספק מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תיקן זאת בתוך 7 ימים, לאחר שקיבל מכללית או מי מטעמה התראה בעניין.

12.1.3. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

12.1.4. הספק לא חידש את רישיון המוביל שלו ו/או את אחד מההיתרים ו/או הרישיונות אותם הוא מחויב להחזיק על פי הוראות הדין.

12.1.5. הספק לא עמד בתנאי ההסכם ובמועדי הזמינות שנדרשו לשם אספקת השירותים יותר מחמש פעמים ברבעון.

12.2. בקרות אחד המקרים המנויים לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של **100,000** (מאה אלף) ש"ח (להלן: "**פיצויים מוסכמים**"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום החתימה על הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה לכללית מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

12.3. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך על ידי הכללית או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהא כללית רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנה לכללית על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהא חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית ו/או מי מטעמה, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שכללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

פיצויים מוסכמים:

12.5. במקרה של אי מילוי התחייבות מאלו המנויות להלן, יהיה מחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בטבלה שלהלן וכללית תהא רשאית לקזז את סכום הפיצוי האמור מכל חשבון ו/או חוב או תמורה שכללית חייבת לספק מכוח הסכם זה או כל התחייבות אחרת ביניהם:

סוג ההפרה	תיאור	סכום הפיצוי
אי עמידה באחת או יותר מתכולות ותכולות המשנה הנדרשות כאמור בנספח א'	הספק לא ביצע את המוטל עליו ו/או לא עמד במדדים ו/או בכמויות שנדרשו.	2.5% מסך התמורה החודשי שאמור להיות משולם לספק, עבור כל הפרה ועד לתקרת פיצוי של 10%.
אי עמידה בהיקף הצוות הנדרש מטעם הספק כפי שנדרש בנספח א' ו/או העמדת איש צוות שלא בהתאם לכישורים ולדרישות המחויבות.	הספק פועל בצוות חסר ו/או אנשי צוות הספק לא עומדים לדעת כללית בדרישות המקצועיות המחייבות.	2.5% עבור כל שבוע בו מבוצעת ההפרה ועד לתקרה של 10% מסך התמורה החודשית.

12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהא חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית ו/או מי מטעמה, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל

עמוד 37 מתוך 55 (גרסה 27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור.

12.7. אין באמור לעיל כדי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שכללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

12.8. הצדדים מסכימים כי שיעורי ו/או סכומי הפיצויים המוסכמים הנקובים בסעיף זה משקפים בצורה הוגנת ונכונה את הנזק שיכול להיגרם לכללית כתוצאה מאי ביצוע או ביצוע לקוי של השירותים וכי הם מקבלים סכומים אלו כמקובלים עליהם לצורך פיצוי מוסכם ולא יטענו כל טענה ביחס אליהם.

13. ערבות

13.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין מיד, אך לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהמזמין על זכייתו במכרז (וללא תלות במספר ו/או בזהות הסלים נשוא זכייתו), אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של **75,000 (שבעים וחמישה אלף) ₪** לתקופת ההסכם והן לתקופות האופציות.

13.2. היה וכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.

13.3. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק וזאת בכפוף לכך שכללית שלחה לספק התראה בכתב בדבר ההפרה ו/או אי קיום ההתחייבות כאמור והספק לא תיקן את האמור בתוך 7 ימים לאחר שקיבל הודעה על כך מכללית. מובהר, כי חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

13.4. תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

14. סודיות ואבטחת מידע

14.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, או להביא לידיעת אדם כלשהו, כל מסמך או מידע (כהגדרתו להלן) הנוגעים לכללית ו/או לעסקיה ו/או לעסקי מי מטעמה ותאגידים קשורים, אשר אינו נחלת כלל הציבור, ולהימנע מלהשתמש בכל מידע או ידיעה כאמור, זולת לצורך קיומו של ההסכם ולטובת כללית, הכול במשך תקופת ההסכם וגם לאחר סיומה.

14.2. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, "מידע" בהסכם זה - האמור בהגדרת "סוד מסחרי" בסעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, ומבלי לפגוע בכלליות האמור בחוק ובנוסף על האמור בו: כל מידע אודות כללית, מבוטחיה, עובדיה, שיטות עבודתה וכל נתון אחר של כללית אשר יגיעו לידיעתה תוך ו/או עקב ביצוע הסכם זה, לרבות כל מידע הנוגע לשיטות ותהליכים

עמוד 38 מתוך 55 (גרסה-27/5)

הנוהגים בכללית וכן נתונים טכניים, טכנולוגיים, מסחריים, עסקיים, כלכליים, משפטיים, חוזיים, מחירים, תנאי תשלום, תנאי הסכמים, שמות ספקים ולקוחות ותנאי ההתקשרות עימם וכן שמות לקוחות פוטנציאליים וגופים עימם נוהל, בתקופת ההתקשרות, משא ומתן בקשר עם פעילות כללית.

14.3. הספק מצהיר, כי ידוע לו שיכול ויגיעו לידיעתו תוך ועקב ביצוע ההסכם פרטי מידע רפואי רגיש המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

14.4. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע, בנוסח המצורף **כנספח י'**.

14.5. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לה, כי אי מילוי התחייבויותיו לשמירת סודיות מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14.6. הספק מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בכללית על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בכללית.

14.7. הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.

14.8. הספק מתחייב שלא להעביר מידע של כללית או מידע שנוצר אצלו עבור כללית על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בכללית.

14.9. הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן היא עלולה להיות צפויה (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.

14.10. הספק מתחייב להודיע לכללית מידע לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.

14.11. הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות כללית את כל הקבצים, המידע והנתונים אשר נותרו ברשותו, על גבי כל מדיה שהיא. הספק מתחייב, כי לאחר קבלת אישור כללית בדבר קבלת המידע במצב תקין, שלם וקריא, הוא ישמיד את נתוני המקור ולא ישאיר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית, אלא מידע בו הוא מחויב עפ"י כל דין.

15. אחריות ושיפוי

15.1. הספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק, הפסד, הוצאה או אובדן שיגרמו לכללית, למי מעובדיה, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר המועסק על ידי הספק או מי מטעמו לצורך קיום התחייבויות הספק על-פי הסכם זה או הנובעים ממנו.

15.2. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את הכללית ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד הכללית ו/או הבאים מטעמה, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של הכללית ו/או הבאים מטעמה בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו לכללית כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את הכללית ו/או מי מן הבאים מטעמה מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

עמוד 39 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

16. ביטוח

16.1. הספק מתחייב לערוך, למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים המפורטים בנספח אישור קיום ביטוחים המצורף להסכם זה **כנספח ט'** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**") בתנאים המצוינים באישור כאמור וכן את הביטוחים הבאים:

16.1.1. ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

16.1.2. ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בגבול אחריות בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ בגין נזק אחד. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי של הספק יכולול הרחבה לכיסוי נזקי רכוש הנגרמים על ידי הרכב, מעל הסכומים המבוטחים בפוליסת צד ג' של כלי הרכב, בסך של \$250,000 למקרה ולתקופת הביטוח.

16.2. הספק ימציא לכללית בטרם תחילת הסכם זה, את אישור קיום הביטוחים החתום על ידי מבטחו. לקראת פקיעת אישור קיום הביטוחים, או כל אישור שיחליף אותו, רשאית כללית לדרוש מהספק אישור ביטוח עדכני.

16.3. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שייערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק (לרבות במפורש כלי רכב), וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את המזמין מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב כי יכולול פטור מקביל כאמור בהתקשרויות עם קבלני משנה לצורך ההתקשרות נשוא הסכם זה.

16.4. הוראות כלליות שיחולו על ביטוחי הספק:

16.4.1. הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין.

16.4.2. הביטוחים יכולולו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו. אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

16.4.3. ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.

16.4.4. הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.

16.4.5. הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מיחיד המבוטח לא יגרע מזכויות המזמין לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.

16.4.6. נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית וביטוחי רכב) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.

עמוד 40 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

16.5. פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת המזמין בכתב להמצאת אישור כאמור.

17. בעלות על תוצרי מתן השירותים

17.1. כל השירותים, המידע, המסמכים, קבצי הנתונים, התוכניות, הנספחים והטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירותים או כתוצאה מהם, וכן כל דבר אחר אשר יוכן על ידי הספק לצורך ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה, לרבות על ידי כל מי מטעמו ובכלל זה נותני השירותים (להלן: "**תוצרי העבודות**"), ללא יוצא מן הכלל, במסגרת ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ייחשבו כקניינה הבלעדי של הכללית, ונותני השירותים והספק לא ישתמשו בתוצאתם שלא לצרכי הכללית, ללא אישור מראש ובכתב של הכללית.

17.2. כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות, לרבות כל תוצרי הביניים, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של הכללית.

17.3. הספק מתחייב בזאת, החל מתחילת תקופת ההסכם ועד לסיומו מכל סיבה שהיא, לסווג, לקטלג ולשמור את כל תוצרי העבודות באופן שיבטיח את שלמותו וזמינותו של הידע ויאפשר את איתורו במהירות וביעילות בכל עת.

17.4. עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וכתנאי להשבת ערבות הביצוע, וכן בכל מועד בתקופת ההסכם בו תורה הכללית, יעביר הספק לכללית, או למי שתורה, את כל תוצרי העבודות, הקבצים והמידע שנצברו אצל הספק ואצל נותני השירותים מטעמו במהלך ביצוע השירותים, ללא כל תמורה נוספת. כמו כן, ידאגו הספק ונותני השירותים מטעמו למחוק כל מידע או נתון השייכים לכללית, שאינם ניתנים להחזרה כגון נתונים במדיה מגנטית.

17.5. למען הסר ספק מובהר כי כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים. לספק יהיו הסכמים עם כל הפועל מטעמו בביצוע השירותים (ככל וקיימים ובקבלת אישור מראש ובכתב מכללית לכך), אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה.

17.6. ההתחייבויות שבפרק זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהי.

18. איסור הסבה, המחאה והעברת זכויות

18.1. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות על-ידי התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

18.2. מובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להמחות או לשעבד את זכותו לקבלת תשלום כלשהו מכללית בקשר עם מתן השירותים או כל תשלום אחר מכח או על-פי הסכם זה או על-פי תנאי ההליך, אלא אם קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב והאמור לעיל ייחשב להגבלת עבירות זכויותיו מבחינת חוק המחאות חיובים, התשכ"ט - 1969. בלי לגרוע מהאמור, כללית תהיה רשאית להסכים להמחאת זכויות בהתאם לשיקול דעתה וככל שתינתן הסכמתה בכתב לכך. הסכימה כללית להמחאת זכויות כאמור, ייעשה הדבר בהתאם לנוסח ההודעה בדבר המחאת הזכויות וכן בהתאם לנוסח אישור כללית, כמקובל אצל כללית לשם כך. בכפוף לאמור לעיל

עמוד 41 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

ולמתן אישור כללית בכתב ומראש, כללית לא תתנגד להמחאת זכויות הספק לקבלת תשלומים מאת כללית לתאגיד בנקאי.

18.3. כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על-פי ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

18.4. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

19. שונות

19.1. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל-אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

19.2. הוראות הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק על-ידי כללית או מי מטעמה, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.

19.3. כללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב, בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ובתנאי כי תשלח על כך הודעה בכתב לספק. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לכללית סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של כללית.

19.4. הספק ימשיך ויעניק את השירותים גם בשעת חירום (ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך), והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

19.5. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

19.6. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

19.7. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה. הודעה במייל אשר תישלח בהתאם לכתובת שצוינה בנספח ג' תחשב ככזו שנמסרה במועד בו נשלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

כללית הנדסה רפואית בע"מ

עמוד 42 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

אישור בדבר מורשי חתימה (*)

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מס' רשיון/תעודת זהות _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר ועניין.

חתימה+חותמת

עו"ד/רו"ח

(*) נדרש אם הספק הוא תאגיד.

נספח ו'

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של 75,000 (שבעים וחמישה אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם **מכרז פומבי 02-25 "להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים עבור כללית הנדסה רפואית"** שפורסם על ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ ועם הסכם השירות אשר נחתם בעקבותיו. לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____	_____	_____
תאריך	שמות החותמים	חתימות וחתימת הבנק

עמוד 44 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחתימת המציע: _____

נספח ז'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה **מכרז פומבי "להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ספקים עבור כללית הנדסה רפואית"**. (להלן בהתאמה: "המכרז" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "**בעל זיקה**" ו- "**עבירה**" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן - "**החוק**"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או – לחלופין – המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור – הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני _____ שזיהה את עצמם באמצעות ת"ז _____ /המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

נספח ח'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

נספח הגנת מידע

[מיועד לשירות מיקור חוץ ו/או שירות הכרוך בעיבוד מידע]

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו, לרבות ובמיוחד תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) – התשע"ז 2017 והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, נותן השירות הח"מ הינו מחזיק מאגר מהגדרתו בחוק ומתחייב כדלהלן:

1. נספח זה הינו חלק בלתי נפרד מן ההסכם.
2. הגדרות עיקריות:
 - 2.1 דיני הגנת הפרטיות הרלוונטיים משמעים לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז 2017, הנחיה מס' 2/2011 מאת רשם מאגרי המידע בנוגע לשימוש במיקור חוץ וכל הנחיה ו/או נוהל ו/או חוזר רלוונטי כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 2.2 מושא נתונים – אדם מזוהה או הניתן לזיהוי במישרין ו/או בעקיפין.
 - 2.3 מידע ו/או מידע רגיש – כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות
 - 2.4 עיבוד מידע – כל פעולה או מערכת של פעולות המבוצעות על נתונים אישיים או על קבוצות של נתונים אישיים, בין אם באמצעים אוטומטיים, כגון איסוף, הקלטה, ארגון, בנייה, אחסון, הסתגלות או שינוי, אחזור, ייעוץ, שימוש, גילוי על ידי שידור, הפצה או ביצוע בדרך אחרת, יישור או שילוב, הגבלה, מחיקה או הרס.
3. נותן השירות מתחייב כי יעשה שימוש במידע אך ורק לשם המטרה המוגדרת בהסכם ואך ורק על ידי עובדים מטעמו בעלי הרשאה למידע כפי שהוסכמו בין נותן השירות לקבוצת שירותי בריאות כללית (כללית על כל גופיה, מוסדותיה, חברות הבת ו/או חברות נכדות) (להלן: "כללית").
4. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו כי המידע לרבות מידע אשר יעובד במערכות של כללית או מידע עבור הכללית שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של כללית, וכי לנותן השירות לא יהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם כללית על פי הסכם זה.
5. נותן השירות מתחייב להגיש לאישור הממונה על הגנת המידע את טופולוגית מערכות המידע / המחשוב / רשת ותקשורת / אינטרנט / גישה מרחוק וכו' כולל אמצעי הגנת ואבטחת המידע הקיימים אצלו.
6. נותן השירות ינהל את ההרשאות במערכת באמצעות מודול הרשאות אשר יאפשר גישה למידע רק לבעלי ההרשאות בהתאם לתפקידם ולהסיר משתמשים אשר סיימו עבודתם או שעברו לתפקיד אחר אשר אינו מחייב הרשאת גישה על פי הסכם זה.
7. הרשאה כאמור למידע רפואי אישי או מידע עסקי רגיש תיעשה רק לאחר הזדהות אישית חזקה.
8. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי נספח זה נותן השירות מתחייב להחתים כל עובד/ת או מי מטעמו אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע בנוסח אשר עומד בדרישות נספח זה.
9. במקרה בו עובד של הספק מוצב במתקני הכללית או שמונפק לו שם משתמש על ידי הכללית, יחתום העובד על הצהרת סודיות בנוסח הנהוג בכללית לעובדי כללית.
10. מערכות המאגר יתעדו כל גישה / עדכון / מחיקה של מידע בגישה למאגר במנגנון לוג מתאים הכולל את שם המשתמש, תאריך, שעה, כתובת ה IP של התחנה ממנה נגש וכן את הפעולה שביצע במערכת כולל זיהוי חד חד ערכי של נשוא המידע.

עמוד 46 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

11. נותן השירות מתחייב כי לא יעביר, בתמורה ו/א ושלא בתמורה לכל גורם צד שלישי מידע מכל מין וסוג שהוא אשר הגיע אל נותן השירות במסגרת הסכם זה.
12. נותן השירות מתחייב להדריך את העובדים מטעמו ו/או עבורו ו/או שלוחיו בכל הנוגע למטרת השימוש במידע ואופן השימוש בהרשאות על ידי המורשים לכך.
13. בעת איסוף מידע ישירות על ידי נותן השירות מאת נשוא המידע – יפעל נותן השירות בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 לרבות ובמיוחד מתן הסבר מפורט לנשוא המידע בדבר מטרת איסוף המידע, אופן השימוש והשמירה שלו.
14. נותן השירות מתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע, במישרין ו/א ובעקיפין ולא ינסה לאסוף מידע על נשואי המידע אלא בדרכים הקבועות בהסכם זה ולא יעשה שימוש בכל מאגר מידע בלתי חוקי.
15. נותן השירות מתחייב כי כלל הרכיבים, אשר נעשה בהם שימוש על ידי נותן השירות במסגרת התקשרותו עם כללית, עומדים בדרישות בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ובכל החלטות הממשלה, לרבות ובמיוחד החלטה 2443 מיום 15/02/2015 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ובכל החלטה שתפורסם בנושא פרטיות וסייבר, ככל שיהיו בתוקף במהלך תקופת התקשרות עם כללית.
16. נותן השירות מתחייב כי אם השירות ניתן באמצעות מכשור המתחבר למערכות מחשב בהן קיים מידע רגיש או אישי או אם המכשיר אוסף מידע רגיש או אישי, נותן השירות יעשה שימוש באמצעים מאובטחים בלבד.
17. בהסכם בו אושר חיבור לרשת הכללית או למערכות המידע של כללית, החיבור יעשה בהתאם להנחיות הממונה על הגנת המידע בכללית.
18. נותן השירות מתחייב שלא יבצע כל שינוי הגדרות או אחר בכל רכיבי חומרה או תוכנה המתחברים לכללית או מחזיקים מידע של הכללית או של לקוחות הכללית ללא אישור מראש ובכתב מהממונה על הגנת המידע בכללית.
19. נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו עדכון גרסה או שדרוג במערכות המידע שלו ו/או בתשתיות המחשוב שלו במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב, לדעת הממונה על הגנת המידע בכללית, ביצוע עדכון כאמור.
20. נותן השירות מתחייב לבצע על חשבונו פעם ב 18 חודשים לכל הפחות, בדיקת חוסן penetration test וסקר סיכונים למערכות המחשוב ולמאגרי המידע אצלו ולכל מערכות המידע שלו הקשורים בהסכם זה או המחזיקים / נגישים למידע של ועל מבוטחי הכללית. נותן השירות מתחייב שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית מוכרת ומקובלת בשוק. נותן השירות יעביר את תוצאות בדיקת החוסן אל הממונה על הגנת המידע בכללית. נותן השירות מתחייב להתאים את המערכת על חשבונו למלוא הדרישות כאמור מתוצאות בדיקת החוסן.
21. נותן השירות מתחייב לערוך פעם ב 24 חודשים, לכל הפחות, ביקורת פנימית או חיצונית על ידי גורם בלתי תלוי בעל הכשרה מתאימה לביקורת אבטחת מידע (שאינו הממונה על אבטחת המידע של נותן השירות) לוודא עמידת נותן השירות בהוראות תקנות הגנת הפרטיות. נותן השירות יעביר דוח זה לממונה הגנת המידע בכללית.
22. נותן השירות מתחייב לעמוד בתקן ISO 27799/27001 כפי שנדרש בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מס' 3/15 ו/או בכל הוראת דין אחרת כפי שתהא בתוקף מעת לעת.
23. על נותן השירות להעביר לידי הממונה על הגנת המידע בכללית את דו"ח מבקר ISO לעמידה בתקן ISO 27799/27001 אחת לשנה, כולל התייחסות נותן השירות לאי ההתאמות שהועלו במבדק.
24. נותן השירות מתחייב כי אם הוא מספק שירותים למספר מזמינים שונים, יפעל בהתאם לקבוע בסעיף 17' לחוק הגנת הפרטיות.
25. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שאם לצורך מתן השירות נדרשת גישה למערכות המידע של הכללית, נותן השירות יקים קו תקשורת בין הספק לכללית ואזור ממודר, פיזית ותקשורתית, אשר יהיה מופרד לחלוטין מרשת התקשורת של נותן השירות ועל פי דרישות הגנת המידע של הממונה על הגנת המידע בכללית.
26. נותן השירות יספק למזמין דיווח שוטף בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע.

עמוד 47 מתוך 55 (גרסה-27/5)

27. נותן השירות ידווח למזמין מיד בכל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
28. מבלי לגרוע מחובות נותן השירות כאמור, המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורות באתר נותן השירות, לרבות ביקורות פתע, לצורך בחינת אופן התנהלות נותן השירות בסוגיות איסוף המידע ואבטחתו.
29. נותן השירות יעביר הדרכה לעובדיו ו/או שלוחיו בכל הנוגע לעקרונות הסכם זה בדבר אבטחת המידע וכן הדרכות ריענון פעם בשנתיים.
30. נותן השירות מתחייב כי בתום סיום ההתקשרות על פי הסכם זה יעביר כל מידע השייך לכללית ו/או נאסף ו/או עובד עברה ולאחר מכן ימחק כל מידע כאמור מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או אמצעי גיבוי ו/או כל מדיה מגנטית או אופטית אחרת וזאת למעט במקרה בו נדרשת שמירה על פי דין. נותן השירות מתחייב כי יספק למזמין תצהיר המאמת את ביצוע פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע כאמור.
31. לגבי מערכות סליקת אשראי בלבד- הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות הגנת המידע של תקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת אם במוצר/במערכת/בשירות יש נתוני כרטיסי אשראי או עוברים דרכה נתוני כרטיסי אשראי. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
32. נותן השירותים מתחייב כי אם הוא עושה שימוש בשירותי ענן (Cloud) עבור שירותיה לכללית, שירותים אלו יאובטחו בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הסייבר. בכל מקרה מידע רגיש על פי הגדרות החוק יוצפן בענן. שירותי הענן ימצאו בגבולות הגיאוגרפיים הניתנים במדינת ישראל ו/או במדינות הנמצאות בתחומי האיחוד האירופאי וחתומות על האמנה האירופאית להגנה על שמירת הפרטיות והמידע.
33. נותן השירותים מתחייב לאבטח את תחנות הקצה מהם נגשים למאגר בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הסייבר כפי שיעודכנו מעת לעת.
34. נותן השירותים מתחייב לאבטח את רשת התקשורת והתשתיות שלו ובנוסף את חיבורי האינטרנט החיבורים האלחוטיים ואמצעי הגישה מרחוק בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם ולהמלצות הרשות להגנת הסייבר. כפי שיעודכנו מעת לעת.
35. נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל הוראות הדין לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
36. נותן השירותים מתחייב לאבטח באופן פיזי את מאגר המידע, מחשבים שרתים בסיסי נתונים כך שלא יהיו נגישים לבלתי מורשים.
37. נותן השירותים מתחייב לשפות את הכללית מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או תביעה ו/או דרישה הנובעת ו/או הקשורה להפרת נותן השירותים את התחייבותו לעמידה בכל כללי אבטחת המידע הן על פי הדין והן על פי הסכם זה וכי הוא מחזיק בביטוח בתוקף בחברת ביטוח מורשית כדין לפיצוי ושיפוי כאמור.

תאריך _____
 שם החברה _____
 שם החותם _____
 מספר ת"ז _____
 שם הפרויקט או השירות _____
 חותמת וחתימת החברה _____

נספח ט'

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם כללית הנדסה רפואית בע"מ	שם	שם	אופי העסקה : ☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____ עם הפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים עבור כללית הנדסה רפואית
ת.ז.ח.פ. 511941213	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח : _____
מען יוני נתניהו 1 ג' אור יהודה	מען	מען	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח			
צד ג'			
אחריות מעבידים			
סחורה בהעברה			
פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*) :			
022			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח :			

עמוד 49 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

נספח י'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן בקשר להגשת הצעתי **למכרז פומבי 02-25 "להפעלת מערך בקרה, פיקוח ותפעול לניהול ובקרת ספקים עבור כללית הנדסה רפואית"**.

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, הרי שנכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך ביצוע העבודות.

(3) המציע סיפק שירותים מושא הליך זה לשני לקוחות לפחות בשנים 2023, 2024 בהיקף של 600,000 (שש מאות אלף) ש"ח לפחות לכל אחד מהלקוחות, לא כולל מע"מ בכל שנה.

שם לקוח	תקופת שירות	מתן	היקף כספי של השירותים שניתנו ללקוח	סוג השירות שניתן ללקוח (כל התכולות שנתנו)	שם איש קשר בלקוח

(4) המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פרעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.

(5) בהסתמך על בדיקה שערכתי עם רואה החשבון המבקר של המציע, המציע הינו בעל יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותה ומתאימה לביצוע השירותים ולהתקשרות בהיקף הדרוש על פיו.

(6) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת

_____ תאריך:

עמוד 50 מתוך 55 (גרסה-27/5)

_____ חתימת וחותמת המציע:

_____ שם המציע:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

נספח י'1

טופס המלצות

לכבוד
 ועדת המכרזים של כללית הנדסה רפואית בע"מ

א. ג. נ.,

הנדון: חוות דעת/ המלצה על ספק

שם הגוף הממליץ: _____.

לבקשת _____, ח.צ.ח.פ.ת.ז./מס' תאגיד _____ (להלן – המציע), הרינו
 מאשרים בזאת כי המציע סיפק עבורנו שירותי _____ בהיקף של
 _____ ש"ח וזאת מתאריך _____ ועד לתאריך _____. השירות שניתן לנו על ידי
 המציע סיפק עבורנו את השירותים הבאים: _____ (יש לפרט את כל סוגי השירותים שניתנו על די
 המציע)

א. חוות דעתנו על השירות שניתן ע"י המציע (בכלליות): (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1 - משקף מדד רע
 וציון 5 - משקף מצוין)

ב. חוות דעתנו על דייקנות והקפדה על טיב העבודה: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1 - משקף מדד רע וציון -
 5 משקף מצוין)

ג. חוות דעתנו על עמידה בלוחות זמנים: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1 - משקף מדד רע וציון 5 - משקף מצוין)

ד. חוות דעתנו על היענות לביצוע מטלות יוצאות דופן: (יש לתת ציון: 1 עד 5, כאשר ציון 1 - משקף מדד רע וציון
 5 - משקף מצוין)

שם ושם משפחה	טלפון/נייד	תפקיד	שם הרשות/חברה

חתימה: _____

עמוד 52 מתוך 55 (גרסה-27/5)

שם המציע: _____ חתימת וחותמת המציע: _____

נספח יא'

הצהרת המציע ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

תאריך: _____
 שם המבקש: _____ (להלן: "המציע").

אני, _____, מנהל במציע, מצהיר בזאת כדלקמן:
 במועד הגשת הצעתו המציע סיפק בשנתיים אחרונות (2023, 2024) שירותי מערך בקרה ו/או פיקוח ו/או תפעול לניהול ובקרת ספקים ללפחות שתי חברות / גופים / מוסדות בהיקף שנתי מצטבר של לפחות _____ (במילים: _____) ש"ח (לכל שנת פעילות).

חתימת המבקש

חותמת רו"ח- לזיהוי בלבד :

חוות דעת רואה-חשבון :

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי המופיע בנספח י' המצורף לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. ההצהרה הינה באחריות המנהל מטעם המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.
 ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
 לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

נספח יב'

פרמטרים לקביעת ניקוד האיכות

הציונים יינתנו באופן יחסי, בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה, אלא מקום בו צוין אחרת.

פרק 1 – תמהיל לקוחות	
ניקוד מרבי	קריטריון
10	למציע 5 לקוחות ומעלה (כל לקוח יקבל נקודה עד מקסימום ניקוד)
5	למציע מגוון לקוחות מתחומי פעילות שונים
5	למציע לקוחות מתחומים המשיקים או דומים לכללית
20	סה"כ
פרק 2. ניסיון ורקע עובדים	
ניקוד מרבי	קריטריון
10	לפחות 3 מבין עובדי המציע המוצעים לביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינם בעלי ותק עבודה במציע של לפחות שנה וניסיון קודם בתחום בקרה וניהול ספקים
10	המנהל המוצע מטעם המציע בעל ניסיון וותק בתחום ניהול ספקים של למעלה מ-10 שנים.
10	עובדי המציע המוצעים לביצוע השירותים בעלי הכשרה והשכלה הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז.
30	סה"כ
פרק 3. ניסיון צוות המציע (יינתן בהתאם לקו"ח של הצוות המוצע מטעם המציע – כאמור בפרק 3 - נספח א')	
ניקוד מרבי	קריטריון
15	למציע ניסיון קודם בשירותי בקרת ספקים, תפעול רכש, ניתוח נתונים וייעול תהליכים.
10	למציע ניסיון במתן תמיכה וסיוע לשירות לקוחות מטעם לקוח חיצוני
15	למציע ניסיון או הכרות מוקדמת עם מערכות BI וכן ניסיון בעבודה עם מערכות ERP (כגון: Priority, SAP, CRM).
40	סה"כ
פרק 4. תשתיות קיימות אצל המציע	
ניקוד	קריטריון
5	המציע פועל ממתחם משרדים הכולל עמדות עבודה
5	למציע מערכות, תוכנות ורישיונות עבור תוכנות הרלוונטיות לשירותים נשוא המכרז
10	סה"כ

נספח יג'

הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים

- למערכת ניפנדו יתרונו חשבים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה וליווי שוטף של חברת Nipendo.
- להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:
- ☐ המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
 - ☐ הקטנת עלויות התפעול.
 - ☐ מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
 - ☐ יכולות בקרה וסקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
 - ☐ מעבר למשרד נטול נייר, תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
 - ☐ ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
 - ☐ צפייה בנתוני קבלות למלאי.
 - ☐ שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות, לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.
- כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

עלות חיבות חד פעמית למערכת			תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים		
חלופה	אופן החיבור	הסבר לאופן החיבור	תכנית	עד מס' מסרים בשנה	מחיר חודשי
חלופה א'	פורטל	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	1 (ספק מזדמן)	15	ללא עלות
חלופה ב'	חיבור B2B	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	2	50	139 ₪
			3	125	210 ₪
			4	320	315 ₪
			5	780	460 ₪
			6	2,000	680 ₪
			7	5,000	1030 ₪
			8	10,000	1,580 ₪
			9	25,000	2,999 ₪
			10	50,000	4,700 ₪

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.

תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת.

לפרטים נוספים הינך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו- בטלפון: 09-8600501, או בכתובת המייל: sales@nipendo.com.

ובכללית- לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון: 03-6923344 או בכתובת המייל: MeitalAs@clalit.org.il.

עמוד 55 מתוך 55 (גרסה-27/5)

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע: