



כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי מס' 01-25

איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים

מרץ 2025

תוכן עניינים

כתב הזמנה

נספח 1 - נוסח לפרסום בעיתון

נספח א' – מפרט השירותים

נספח ב' – הצעת מחיר

נספח ג' - נתוני הגורם המציע

נספח ג'1 - תצהיר עסק בשליטת אישה

נספח ג'2 – תצהיר עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו

נספח ד' – הסכמה לתנאי המכרז

נספח ה' – הסכם התקשרות

נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

נספח ט' - אישור קיום ביטוחים

נספח י' - תצהיר מנכ"ל וטופס ממליצים

נספח יא' – אישור רו"ח

נספח יב' - רישיון מוביל [יצורף על ידי המציע הזוכה להסכם]

נספח יג' – הוראות בטיחות

נספח יד' - נוהל הזמנות נפינדו

כתב הזמנה

מכרז פומבי 01-25 איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים

מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "הכללית") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותי איסוף, שינוע והחזרה של ציוד רפואי מסוג: מחוללי חמצן, גלילי חמצן ומכשירי שיקום וניידות שונים (להלן יכונה כל אחד מפריטים אלו: "הציוד"), לרבות ביצוע עבודת פירוק ו/או סבלות הכרוכה בכך, וזאת מבתי מבוטחים המשתמשים בציוד זה (להלן: "השירותים"), והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.

מהות השירותים:

2. לשם הנוחות ומבלי שיהיה בכך כדי למצות את הדרישות כפי שמפורטות בהרחבה במסמכי המכרז, יפורט להלן תמצית השירותים הנדרשים:

- 2.1 השירות הנדרש הוא איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מסוגים שונים מבתי מבוטחים.
- 2.2 הציוד נחלק לשתי קבוצות: גלילי ומחוללי חמצן (להלן: "ציוד חמצן") וציוד של מכשירי ניידות שונים (להלן: "ציוד ניידות"). לכל אחת מקבוצות הציוד יש דרישות שינוע ואפיונים שונים, המפורטים במכרז זה.
- 2.3 השירותים יבוצעו על פי קריאה ובהתאם למתכונת ההפעלה כמפורט להלן, על ידי נהגים מקצועיים ומוסמכים מטעם הספק, והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.
- 2.4 השירותים יינתנו בכל רחבי הארץ.
- 2.5 בקריאת שירות המתייחסת לציוד חמצן ייאסף הציוד וישונע למחסני הספק ומשם יובל במועדים קבועים למחסני כללית. בקריאת שירות המתייחסת לציוד ניידות, ישונע הציוד ויאסף במחסני הספק וייגרט על ידו לרבות על דרך הטמנה, הכול בהתאם להוראות הדין.
- 2.6 השירות יעשה באמצעות משאית מותאמת להובלת הציוד הנדרש (במקרה של בלוני חמצן – משאית המותאמת על פי דין להובלת חומ"ס) ועל ידי נהגים שעברו את ההכשרה המתאימה לכך.
- 2.7 עובדי הספק שיבצעו את השירות יוכשרו בפירוק, העמסה, הובלה ושינוע של ציוד ניידות וכן בטיפול הבטיחותי הנדרש בגלילי חמצן.
- 2.8 הספק יהיה אחראי לספק לעובדיו את כל אמצעי ההרמה וציוד המגן המחייבים בהתאם לסוג הציוד ואופי השירות הנדרש. הספק יידרש להכשיר את עובדיו בכל היבטי הבטיחות והגהות הנדרשים לשם ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 2.9 הספק יעסיק אחראי על בטיחות הובלה של חומרי מסוכנים שהוסמך לכך עפ"י הוראות הדין ויחזיק בקצין בטיחות בתעבורה שהוסמך, בין היתר, לטיפול בחומ"ס.
- 2.10 על הספק להיערך לתדירות מוגברת בביצוע השירותים במצבי חירום (למשל בעת הפסקות חשמל או מתיחות ביטחונית או בעת שקיימת באזור הכרזה על "מצב מיוחד במשק" בהתאם להוראות הדין) ובכלל זה גם בתדירות אספקה תקופה יותר מן המפורט לעיל, והכל בהתאם לצורכי כללית ובכלל זה יידרש להציג בפני כללית (היה ויזכה) אישור מפעל חיוני לשעת חירום, ככל שאישור כאמור אינו מצוי ברשותו.
- 2.11 מובהר כי זמינות ומתן מענה בזמנים הנדרשים הינם מעיקרי הסכם זה וכל ליקוי באמור עלול להוביל לסיום ההסכם.

3. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות מכוח המכרז היא ל- 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"), מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.

4. **תקופת היערכות:** המציע שייבחר יידרש להיות ערוך לתחילת אספקת השירותים תוך 21 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על בחירת הצעתו.

5. לצד בחירת זוכה עפ"י הסכם זה, כללית תהא רשאית להרחיב את ההתקשרות עם הזוכה במכרז ולהוסיף שירותים נוספים. החליטה כללית לעשות כן, תפעל לסכם עם הזוכה במכרז את כל התנאים הנוגעים או קשורים להרחבה האמורה.

6. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה. מובהר ומודגש, כי **כללית אינה מחויבת להיקף שירותים כלשהו אם בכלל.**

7. **מבלי לפגוע באמור לעיל, לצורך הערכה כללית בלבד, ומבלי שיהיה בכך כדי לחייב את כללית בכל אופן שהוא, יצוין בזאת כי ההיקף הקריאות השנתי עומד על ההיקפים הבאים:**

7.1 **קריאות לפינויי ציוד חמצן:**

כ-6,800 קריאות, כאשר 88% מהן היו באזורי המרכז (גבול צפוני-זיכרון יעקב, אזור הבקעה במזרח, קרית מלאכי בדרום).

7.2 **קריאות לפינויי מכשירי ניידות:**

כ-1,346 קריאות בשנה, כאשר 60% מהן היו באזורי המרכז (גבול צפוני-זיכרון יעקב, אזור הבקעה במזרח, קרית מלאכי בדרום). מתוך קריאות אלו כ-400 קריאות היו למיטות, 90 למנופים ו-856 לציוד מתנייד (כסאות גלגלים, טיולונים, הליכוניס, כסאות רחצה וכו')

7.3 יובהר כי אין באמור לעיל (ביחס לכל סוגי המוצרים ו/או הכמויות ו/או ההיקפים) כדי ליצור מצג ו/או התחייבות מצד כללית להיקף העבודה שתוקצה לספק ו/או לספקים הזוכים וכי כללית תהא רשאית להוציא לפועל במסגרת המכרז רק חלק מהיקף זה או יותר ממנו, וזאת בהתאם לצרכיה, כפי שיהיו מעת לעת ולשיקול דעתה הבלעדי ואין באמור לעיל כדי ליצור מצג מחייב מצידה ו/או לזכותה בפיצוי או שיפוי כלשהו במידה והיקף השירות המבוקש יהיה נמוך או גבוה מאלו.

כל הפרטים המצוינים בכתב הכמויות ו/או הגדלת היקף העבודה מההיקף המשוער בסעיף זה מוקנים לשיקול דעתה הבלעדי של כללית וכל המשתתפים במכרז כולל הזוכה במכרז מוותרים מראש על כל טענה כלפי כללית בעניין זה.

8. המציע הזוכה יחזיק ברישיון מוביל, ושירות ההובלה יינתן בהתאם לסוג הרישיון ותנאיו. השירותים יסופקו בהתאם להוראות כל דין וכל תקן ישים ובכלל זה דרישות **חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997** (להלן: "חוק ההובלה") ותקנותיו.

9. **היעדר התחייבות להיקף הזמנות ו/או בלעדיות:**

ההסכם שייחתם עם המציע הזוכה יהיה הסכם מסגרת, כאשר מתן השירותים על ידי המציע תיעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי כללית מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם כללית אינה מחויבת להזמין מהמציע את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. כן מובהר ומוסכם במפורש, כי לא יהיה בהסכם שייחתם עם המציע הזוכה כדי להקנות לו בלעדיות כלשהי וכללית תהא רשאית, להזמין את השירותים מספקים אחרים בין אם התמודדו במכרז זה ובין אם לאו, מבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין ו/או זכות והכול בהתאם לנהלים ועפ"י הוראות הדין.

תנאי סף להגשת הצעות :

10. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהנן **תנאי סף** להשתתפותו במכרז :

10.1 על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף של רו"ח או פקיד שומה על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 וכן מקור או אישור נאמר למקור, של אישור עדכני לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.**

10.2 על המציע להיות בעל **רישיון מוביל** על פי חוק שירותי הובלה וסבלות, התשנ"ז-1997 ותקנות שירותי הובלה וסבלות, התשס"א-2001, הכולל **רישיון מוביל להובלה כללית בשכר סוג ו'.** יובהר כי המציע נדרש להיות רשום כבעל הרישיון.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו מקור או צילום נאמן למקור של רישיון המוביל** בו הוא מחזיק וכן את **נספח** הרישיון עם פרוט הרכבים.

10.3 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו בעל ניסיון מוכח של **שנתיים אחרונות** (2023, 2024) בביצוע שירותי שינוע והובלה בפריסה ארצית ללפחות **שתי** חברות / גופים / מוסדות בהיקף שנתי מצטבר של לפחות **1,000,000 ₪ (מיליון ש"ח)** (לכל שנת פעילות).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה :

על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל וכן אישור רו"ח מקורי או נאמן למקור המאשר כי המציע נתן שירות בפריסה ארצית בהיקף הכנסות כמצוין לעיל, בנוסח המצורף כנספח י' ונספח יא' (בהתאמה) למסמכי המכרז.

בנוסף, להוכחת דרישת הניסיון ימציא המציע: **שתי המלצות (לפחות) בכתב, בהתאם לנוסח המופיע בנספח י1', מהגופים להם נתן שירות כאמור (אם נתן לשני גופים כאמור בתנאי הסף - ההמלצה תהיה מאותם שני גופים), אשר תכלולנה את הפרטים הבאים: פירוט הפעילות של המציע, אזורים בהם בוצעו ההובלות, הערכת הממליץ לאופן ביצוע העבודות על ידי המציע, שביעות רצון מהשירות, שביעות רצון מהזמינות לביצוע העבודות, פרטי הממליץ ופרטי התקשרות עמו.**

יובהר כי כללית תהא רשאית אך לא חייבת, לפנות לאחד או יותר מהממליצים בטלפון - לוודא, לבדוק או לברר איתו פרטים שונים הנוגעים להמלצתו.

10.4 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט - 1969.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תצהיר מנכ"ל בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.**

10.5 **המציע השתתף במפגש המציעים, כאמור בסעיף 14 להלן.**

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה **על המציע לצרף את פרוטוקול מפגש מציעים בו הוא רשום כמשתתף, חתום על ידו.**

הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, הכל בכפוף לזכותה של ועדת המכרזים ליתן בידי המציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, אפשרות לתקן כל פגם אשר נפל בהצעתו, לרבות פגם מהותי, או להוסיף כל מסמך או אישור אשר לא צורף להצעתו. המציעים מוותרים בזאת באורח בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית בעניין זה על כל הקשור, הכרוך והנובע הימנו.

מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו :

11. בנוסף למסמכים שצוינו לעיל המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף, על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי ההליך, כשהם מלאים כנדרש וחתומים במקומות המיועדים לכך וכן בתחתית כל עמוד, וזאת כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז.

11.1 אם המציע הינו תאגיד עליו לצרף **תעודת רישום של התאגיד** ותדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד והיעדר חובות לרשם החברות, כשהוא מאומת ע"י עורך-דין.

11.2 **אישור מעורך-דין המעיד על שמותיהם של מרשי החתימה מטעם המציע.**

11.3 **התחייבויות בנוגע לאבטחת מידע ולשמירה על סודיות :** המציע וכל אחד מעובדיו יתחייבו למלא את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות. מנהל המציע יחתום על הצהרת הסודיות, בנוסח המצורף **כנספח ח' במכרז**.

11.4 ככל שהמציע הינו עסק בשליטת אישה, עליו לצרף **להצעתו** תצהיר בנוסח המופיע **בנספח ג'1** ואישור רואה חשבון ותצהיר חתום ע"י המחזיקה בשליטה במציע ומאושר על-ידי עו"ד, בהתאם לסעיף 2. לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "**החוק**"). מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק בשליטת אישה, ולא יהיה ניתן להשלים מסמכים אלו בשלב מאוחר יותר.

ככל שהמציע הינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, עליו לצרף **להצעתו** הצהרה חתומה ע"י מחזיק בשליטה במציע, בנוסח המופיע **בנספח ג'2**, והכל בהתאם לסעיף 2. לחוק. מציע שלא פעל בהתאם לאמור, כללית תראה בו כמציע שאינו עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, **ולא יהיה ניתן להשלים הצהרה זו בשלב מאוחר יותר**.

11.5 **נספחים ו' ו-ט' לכתב הזמנה זה :** יוגשו בחתימת המציע בלבד.

12. חתימות :

12.1 **יחיד** - יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.

12.2 **שותפות** - יחתמו מספר השותפים המינימלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמם המלא, וכתובתם ויצרפו חותמת השותפות. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות והוכחה על רישום השותפות (אם המשתתף הנו שותפות רשומה).

12.3 **חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן "תאגיד")** - יחתמו מספר המנהלים המינימלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמם המלא, וכתובת התאגיד ויצרפו חותמת התאגיד. כמו כן, תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד והוכחה על רישום התאגיד.

13. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הני"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

14. מפגש חובה למציעים

14.1 בכוונת כללית לקיים מפגש **חובה** למציעים.

המפגש ייערך באמצעות מערכת מקוונת (MICROSOFT TEAMS), ביום **06/04/2025**, בשעה **10:00**. כללית תהא רשאית לשנות את המועד האמור בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

14.2 המעוניינים להשתתף במפגש מתבקשים לשלוח בקשה לח"מ באמצעות דוא"ל אשר פרטיו מצויינים **בסעיף 78 להלן**, ולציין בבקשה את שם המציע, פרטי המשתתפים במפגש (שם + ת.ז.), עד 48 שעות טרם מועד המפגש ובימים א'-ה'.

- 14.3 כללית תשלח לינק קישור לכתובת המייל ממנה נשלחה הבקשה. האחריות לוודא קבלת הלינק, תקינות החיבור וכו' מוטלת באופן מלא ומוחלט על המציע וכללית לא תישא בכל אחריות ו/או חובה בהקשר לכך.
- 14.4 במפגש תתייחס כללית לעניינים שונים הקשורים בהליך המכרז, לשירותים, לחוזה ולביצועו על פי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון. מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות כאמור, אלא אם זו מצאה את ביטויה במסגרת הפרוטוקול אשר יפורסם על ידי הכללית כחלק מההבהרות.
- 14.5 **המפגש הינו חובה למשך כל המפגש ומציע אשר לא ישתתף (הוא או מי מטעמו) בו במלואו או לא יירשם בפרוטוקול שייערך בו, לא יוכל להגיש הצעתו למכרז ואם עשה כן - הצעתו תפסל על הסף.** חרף האמור, ספק שינותק בשל בעיה טכנית, לפני סיום מפגש הספקים, תהא רשאית כללית לראות בו כאילו מילא חובתו לעניין זה.
- 14.6 כללית תהא רשאית, אם יהיה צורך בכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך מפגשים נוספים לכל המציעים במכרז. הודעה על מפגשים נוספים האמורים תימסר בכתב ומראש לכל מציע כאמור.

הכנת הצעה

15. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית ככל שהצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת הצעה והגשתה

17. המציע יידרש להגיש הצעת מחיר ל: **"קריאות שרות"** בהתאם למפורט בטבלה **שבנספח ב'**, ובהתאם לסוג הציוד הנדרש פינני. **"קריאת שרות"** –הדרישה לפינוי ציוד מבית מטופל.
- משיקולים שונים של המזמין, קריאת השרות **תימסר באופן נפרד** ביחס לציוד חמצן ו-ציוד ניידות. אשר על כן ספק יכול ויקבל לאותה כתובת של מבוטח **שתי קריאות שרות שונות** - האחת ביחס לציוד חמצן הנמצא בבית המבוטח והשנייה ביחס לציוד ניידות הנמצא באותו מקום. מובהר אפוא כי המציע יתייחס לכל קריאת שרות ככזו העומדת בפני עצמה ויבצעה בהתאם למועדים ולדרישות המחייבים אותו בעניין.
18. קריאת השרות בכל קטגורית ציוד תשקף את כלל הציוד הנדרש להיות מפונה במסגרת אותה קריאת שרות (כך למשל, קריאת שרות ציוד חמצן תפרט את מחוללי החמצן ו/או גלילי החמצן שנמצאים אצל המבוטח ונדרשים לפינוי). בנוסף ובנפרד, קריאת שרות ציוד ניידות תפרט אף היא את כל ציוד הניידות הנמצא אצל המבוטח ואשר נדרש פינוי.

19. התשלום עבור קריאת שרות יבוצע אפוא באופן הבא (גם במקרה בו יצאו לאותו מבוטח שתי קריאות שרות המבוצעות יחד):

19.1 **התשלום עבור קריאת שרות לפינוי ציוד חמצן** – ישולם תעריף בו נקב המציע בהצעתו (נספח ב') עבור קריאת השרות וזאת ללא תלות או קשר בכמות/מספר פריטי החמצן שנדרש לפנות. כלומר, אם **המציע נקב במחיר של X - התמורה שתשולם** תהיה X בלבד, בין אם פונה מוצר חמצן אחד או יותר (למשל, מחולל אחד או יותר ו/או בנוסף גלילי חמצן).

19.2 **התשלום עבור קריאת שרות לפינוי ציוד ניידות** – ישולם תעריף בו נקב המציע בהצעתו לכל פריט הנדרש פינוי, על פי התעריף בו נקב המציע בהצעתו (נספח ב'). כלומר, אם **המציע נקב במחיר של Y עבור פינוי מיטה ומחיר Z עבור פינוי כסא גלגלים**, התמורה שתשולם במידה ונדרש פינוי של מיטה וכסא גלגלים תהיה $Z + Y$.

19.3 תעריף קריאת שרות לאילת והערבה יהיה 150% מהתעריף המוצע עבור כל קריאת שירות (לשם המחשה - אם תעריף קריאת שרות בו נקב המציע הוא 100 ש"ח, תעריף לאילת וערבה יעמוד על 150 ש"ח בלבד).

20. תעריף קריאת השרות **בכל קטגוריית ציוד**, ישקף ויגלם את כל התחייבויות המציע כפי שמופיעים **בנספחים א', ב'.** מובהר כי המציע יידרש לעמוד באופן מלא בכל דרישות **נספח א'** למשך כל תקופת ההתקשרות.

21. הצעת המחיר של המציע תוגש על גבי **נספח ב'.** הצעת המחיר תיחשב ככזו שמגלמת את כל ההוצאות הצפויות ושאינן צפויות שנדרש ויידרש המציע כחלק מביצוע השירותים נשוא מכרז זה ועמידתו בכל הוראות המכרז.

22. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט או שציין לגביו כי מחירו "כלול" במחיר פריט אחר, רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לפגוע בכל זכות ו/או אפשרות אחרת הקיימת לה על פי דין, לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

22.1 לפסול את הצעת המציע.

22.2 לראות את מחירו של הפריט הנדון, ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית.

22.3 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שנקבע על ידי כללית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

22.4 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שנקב בו מציע אחר (היקר ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו) ומחובתו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר הזול ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו והכול בהתאם לקביעת כללית כאמור.

22.5 נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תהיה כללית רשאית לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר נקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

23. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמין כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.

24. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב המציע כמי שהצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום

לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

25. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי ההצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תבוא אך ורק במסגרת פרטי ההצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.

26. כל חלק בפרטי ההצעה יהיה מסומן באופן זהה לסימונו של הסעיף במסמכי המכרז שביחס אליו הוא ניתן, ויכלול ציון מלא ומפורט של הנספח הרלבנטי למסמכי המכרז, החלק הרלבנטי באותו נספח, והסעיף הספציפי שביחס אליו הוא ניתן.

27. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.

28. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.

הגשת ההצעה:

29. הליך זה ינוהל כמכרז/הליך ממוכן בהתאם להוראות תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, באמצעות מערכת מכרזים מקוונת רמדורנט. הנחיות שימוש במערכת מצורפות בנפרד ו/או ניתנות להורדה ולצפייה במדור מכרזים באתר כללית הנדסה, בכתובת www.cbm.org.il.

30. הגשת ההצעות ו/או פניות אחרות בקשר להליך תיעשנה באמצעות מערכת רמדורנט בכתובת ramdor.net. על המציע להירשם למערכת בהתאם להנחיות על מנת לקבל הרשאות מתאימות. בראש כל קובץ המועלה למערכת יש לצרף דף מקדים ובו ירשם ככותרת נושא המסמך המצורף.

31. ההצעה תוגש לא יאוחר מיום 06/05/2025 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר או בכל דרך אחרת זולת התיבה האלקטרונית. לא תתקבל הצעה שהוגשה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ו/או הצעה אשר לא הוגשה לתיבה האלקטרונית. לאחר מועד זה תינעל התיבה האלקטרונית ולא ניתן יהיה לבצע פעולות נוספות במערכת (לרבות - אך מבלי לגרוע - במקרה שהמציע כבר החל בתהליך הגשת ההצעה, אך טרם השלים את התהליך במלואו. במקרה כאמור לא יתאפשר למציע להשלים את הגשת ההצעה).

32. כללית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר שינויים ודחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של כללית.

33. על המציעים לקחת בחשבון כי תהליך ההגשה והעלאת הקבצים למערכת עשוי לקחת זמן ותלוי, בין היתר, גם באיכות תקשורת האינטרנט של המציע. כמו כן, יתכנו תקלות טכניות כאלו ואחרות שיעכבו את הגשת ההצעה. משכך, על המציעים להעריך מבעוד מועד ולא לבצע את הגשת ההצעה רק בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות - אלא זמן מספק קודם לכן.

34. בכל מקרה של קושי, זמינים לרשות המציעים שירותי תמיכה באמצעות מוקד התמיכה של רמדור בטלפון: 03-7667777 (שלוחה 1). המוקד פועל בימי העבודה א' - ה' בין השעות 08:00-18:00.

35. במועד הגשת ההצעה להליך על המציע לוודא כי הוגשו על ידיו מלוא המסמכים בהתאם לתנאי ההליך כשהם חתומים (בין אם בחתימה אלקטרונית ובין אם בחתימה ידנית). אופן מילוי הצעת המחיר יהיה בהתאם לקבוע במסמכי ההליך ובאחריות המציע לוודא את אופן ההגשה ולפעול

בהתאם. ככל שנקבע כי הצעת המחיר תזון ישירות באתר רמדורנט יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי ההליך ובאתר. ככל שעל הצעת המחיר להיות מוגשת כקובץ סרוק על הקובץ להיחתם, להיסרק ולהיות מוטען למערכת בלשונית הייעודית לכך.

36. מובהר כי הליך ההגשה לתיבה כולל מספר שלבים בהם העלאת קבצים ולאחר מכן, הגשתם לתיבה. אין די בהעלאת המסמכים והטענתם למערכת ופעולות אלו בלבד לא יחשבו כהגשה. לאחר העלאת המסמכים לאתר המכרזים המקוון חובה על המציע לסמן את המסמכים "להגשה" וללחוץ על מקש אישור ההגשה.

37. ככל שתהליך הגשת ההצעה הסתיים בצורה תקינה והמסמכים נקלטו בתיבת המכרזים, תוצג למציע הודעה שההצעה הוגשה בהצלחה. במקביל, תישלח הודעה לדואר האלקטרוני שהוזן על ידי המציע המאשר כי המסמכים נקלטו בתיבת המכרזים האלקטרונית.

38. באחריות המציע לוודא שהוא קיים את מלוא הפעולות הנדרשות להגשת ההצעה וקיבל הודעה לדואר האלקטרוני בדבר "הגשה תקינה". העדר קבלת אישור כאמור לדואר האלקטרוני מעיד על כך שההצעה לא הוגשה בצורה תקינה.

39. העלאת מלוא המסמכים באופן תקין ובמסגרת המועדים שנקבעו בהליך היא באחריות המציע בלבד. על המציע האחריות הבלעדית לשמור בידיו את האסמכתאות שהמערכת שולחת ו/או מאפשרת להפיק, כהוכחה לתקינות ההגשה.

40. כללית הנדסה ו/או רמדור אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב אשר ייגרמו למציע. כל מציע מצהיר כי ידוע לו שהשתתפות בהליך כפופה לזמינות ותקינות רשת האינטרנט, ועל כן לא יהיה רשאי להעלות כנגד כללית הנדסה ו/או רמדור ו/או מי מטעמם כל טענה ו/או תביעה ו/דרישה בגין נזק שייגרם עקב טעות, תקלה, איחור, כשל טכני, או עקב סיבה אחרת הנוגעת לרשתות התקשורת האמורות או כל כשל אחר בהגשת ההצעה.

41. כללית הנדסה ורמדור אינן אחראיות לכל כשל בהעלאת המסמכים בשל חוסר הבנה ו/או העדר השלמה של הליך ההגשה ו/או בשל הגשת חסר של מסמכים והמציע מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד כללית הנדסה ו/או רמדור בכל הקשור, הכרוך והנובע מהאמור.

42. להסרת ספק, רק אישור מודפס אשר מופק באמצעות המערכת והמאשר את תקינות ההגשה יהווה אסמכתא להגשה. כללית הנדסה לא תהא חייבת ליתן תוקף לכל אישור אחר, בעל פה או בכתב שניתן למציע, לרבות אם ניתן על ידי מי מטעם כללית הנדסה ו/או רמדור ובמקרה שכזה כללית הנדסה תהא רשאית לפעול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי כל דין.

תוקף ההצעה

43. ההצעות שיתקבלו מכח המכרז תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר תוצאות המכרז ("החלטה סופית") וכריתת הסכם עם המציע הזוכה. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו במכרז ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית. בהודעה כאמור יראו במציע כמי שנתן את הסכמתו להארכת תוקף הצעתו.

44. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהן מחמירות ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שאם הצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם לאספקת השירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.

45. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ולהוראותיו ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמין או מי מטעמו ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור. למען הסר ספק, הוראות הסיפא של סעיף זה תחולנה אך ורק ביחס לבקשה למתן צו ביניים בקשר עם תנאי המכרז והוראותיו.

בחירת ההצעה הזוכה

46. כללית תבחן את הצעות המציעים בהתאם למפורט להלן:

46.1 **שלב א' – תנאים מקדמיים וצירוף מסמכים:** במסגרת השלב הראשון תכריע כללית בדבר עמידתו של המציע בתנאים המקדמיים המפורטים בסעיף 10 לעיל ובדבר צירופם של המסמכים הנדרשים. לצורך האמור, תבדוק כללית את המסמכים הרלוונטיים אשר הוגשו על ידי המציע. בדיקת התנאים המקדמיים, והמצאת יתר המסמכים הנדרשים תתבצע, בשלב הראשון, על בסיס "Go - No Go". כללית תהיה רשאית לפסול מציע אשר לא עמד באיזה מן התנאים המקדמיים ו/או שלא צרף איזה מן המסמכים הדרושים, והכול מבלי לגרוע מהזכות המוקנית לכללית, לבקש מהמציעים השלמות מסמכים, בהתאם להוראות המכרז ועפ"י שיקול דעתה. הצעות אשר עמדו, לפי שיקול דעת כללית, בשלב זה, יועברו לשלב ב' (להלן: "ההצעות הכשירות").

כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע שלא השלים את המידע כאמור, לעבור לשלבים הבאים (כמפורט להלן) – מבלי שהדבר ייחשב כויתור על הדרישות או התנאים ובלבד, כי המציע ישלים את כל המידע הנדרש, לכל המאוחר עד מועד ההכרזה על הצעה הזוכה או עד מועד מוקדם לכך לפי קביעת כללית.

46.2 **שלב ב' – בחינת ההצעה הכספית:** כללית תבחן את ההצעות הכספיות של כל אחד מהמציעים, כאשר בחינת המענה הכלכלי תיעשה ביחס לכל מחיר הנקוב בנספח התמורה לגבי כל אחת מקריאות השרות, בשקלול המשקולות שניתנו לכל קריאת שרות.

ההצעה עם סה"כ מחירי קריאות השרות המשוקלל הנמוך ביותר תחשב כהצעה הזולה ביותר, תדורג מספר אחד וכל יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי אחריה.

46.3 כללית תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לתקן בהצעה טעויות חישוביות, אריתמטיות ו/או טכניות מבלי שתידרש לפנות ולקבל מראש את הסכמת המציע. התיקון יבוצע בהתאם לאמור בנספח ב' ובאופן שמבטיח את מירב היתרונות לכללית.

47. המחיר המוצע בהצעת המחיר ייחשב ככזה הכולל את כל העלויות ו/או ההוצאות, הישירות או העקיפות, הקשורות במתן השירות, לרבות כל ההוצאות הנלוות הקשורות לשכר עבודה, זכויות סוציאליות של העובדים, הוצאות נסיעה, הוצאות שכר מינימום, הוצאותיו של הספק כמעסיק, לרבות ביטוח לאומי, חבות מעבידים, חופשה שנתית, דמי מחלה, יום בחירה, דמי חגים, שי לחג, ולרבות הפרשות לפנסיה מכוח הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה וכיוצ"ב. המחיר שיוגש יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת הארכה, ולא תשולם ביחס אליו כל תוספת ו/או הצמדה.

48. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, **Best and Final**, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.

49. כאמור לעיל ולהלן, ועם סיום כל הליכי ההתמחרות, **תהא כללית רשאית לבחור עד שני זוכים** ולחלק ביניהם את השירותים המבוקשים באופן הבא:

49.1 **זוכה ראשון** – יהיה בעל ההצעה הזולה ביותר וייחשב כספק המוביל אשר יבצע את מירב השירותים הנכללים בהצעת המחיר. כללית תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע שדורג שני **להשוות** להצעתו של הזוכה הראשון (השוואת ההצעה תהיה לכל

רכיבי ההצעה של הזוכה הראשון). במידה ויסרב לעשות כן תהיה רשאית כללית לפנות עם הצעה זו למציע שדורג שלישי, רביעי וכך הלאה. המציע אשר יסכים להשוות (בהתאם לסדר הפנייה שצוין לעיל) ידורג כ: **"זוכה שני נוסף"** והעבודה תחולק בין שני הזוכים (הראשון והשני הנוסף), בצורה שווה ככל הניתן וככל שיתאפשר ובהתאם לאמור בסעיף 49.3 להלן.

49.2 במידה ואף אחד מהמציעים כאמור לא יסכים להשוות להצעת המציע שדורג ראשון או במקרה בו תחליט כללית לבחור בשני זוכים מבלי לנקוט בהליך השוואת ההצעות כפי שתואר לעיל, תהיה רשאית כללית לחזור למציע השני ולהכריז עליו כ: **"זוכה שני"** ולחלק את העבודה ביניהם באופן שישקף לדעת כללית את היתרון הכלכלי של כל הצעה.

49.3 למען הסר ספק ומבלי לפגוע באמור לעיל יובהר, כי **כללית תוכל לבחור כיצד לבצע את החלוקה בין שני הזוכים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בהתבסס על המחירים שניתנו בהצעות ביחס לאזורים השונים ובאופן שמבטיח לה את מירב היתרונות. בכלל זה תהא רשאית כללית לפצל את השירותים (כולם או חלקם) בין המציעים ו/או לייחד סוגי שירותים לספק מסוים או לפצל את העבודה בין הזוכים עפ"י פריסה גאוגרפית או בכל דרך אחרת שתראה לנכון בנסיבות העניין.**

49.4 היה ולא יימצאו שני מציעים עם הצעות כשרות במכרז, תהא רשאית כללית לבטל את המכרז או לפעול בכל דרך אחרת העומדת לרשותה על פי דין אשר מעניקה לה מירב היתרונות.

50. מבלי לפגוע באמור, במקרה בו בהליך בדיקת ההצעות לעיל יימצאו מציעים אשר הציון הסופי של הצעתם הכספית הינו זהה (להלן: **"ההצעות המובילות"**), אזי במקרה בו אחת מההצעות המובילות היא של עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, בהתאם להוראות סעיף 2' לחוק, תיבחר ההצעה המובילה שהוגשה על-ידי עסק בשליטת אישה / עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, כזוכה במכרז. מובהר כי מציע אשר לא הגיש את האישורים הנדרשים כאמור בסעיף 11.4 לעיל לא ייחשב כזכה שעומד בתנאי האמור והוא לא יהיה רשאי להסתמך ו/או להשלים מסמכים המעידים על כך.

51. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו. מימוש זכותה של כללית כמפורט בסעיף זה ייעשה בכפוף להוראות כל דין ורק לאחר מתן זכות שימוע למציע הנידון.

52. בנוסף ומבלי לפגוע באמור לעיל ולהלן, תהא רשאית כללית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפעול בכל עת, לרבות ביחס למציע שהצעתו נמצאה כהצעה המיטבית ו/או הזולה ביותר באחת מהדרכים הבאות:

52.1 לפסול או לא לבחור בהצעה של מציע אשר חזר בו (מכל סיבה שהיא) מהצעתו במכרז שפרסמה כללית או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שפרסמה כללית, בין אם חזר בו לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך ובין אם במסגרת תקופת ההתקשרות ו/או בכלל; מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום מכרז זה.

52.2 לפסול הצעה ו/או השתתפות בהליך, של משתתף אשר לכללית היה ו/או יש עמו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, העדר שביעות רצון ניכרת מביצוע עבודות / מתן שירותים על-ידי ו/או מי מטעמו, ו/או התנהלות בלתי הגונה וראויה מצדו וכיוצא"ב, וזאת במסגרת התקשרות קודמת ו/או קיימת, אחת או יותר, בין הכללית ובין אותו משתתף מסוג השירותים או העבודות מושא ההליך.

52.3 לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה ו/או שעולה חשש ממנה, כי היא גרעונית ו/או שהמציע לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו באופן המניח את דעתה של כללית בכל הנוגע לתשלום שכר והתנאים הסוציאליים לעובדים

שיבצעו את הפעילות הנדרשת או נגועה לדעת כללית בתום לב או בניסיון להטעות או בניסיון לניצול ידע מוקדם של המציע שלא כדין או נחשדת להיות תכסיסנית או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.

53. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המירבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

תנאים כלליים

54. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמין ו/או מי מטעמו, ואין המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם. על המזמין ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

55. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים השלמת מסמכים, פרטים והבהרות, וכן לקיים כל בדיקה בקשר לשירותים ו/או לנתונים המצויינים בהצעתם.

56. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית שומרת לעצמה את הזכות לפצל את ההתקשרות ליותר מגורם אחד ו/או לקבל הצעה בחלקה ו/או לבטל הזמנה זו ולצאת בהזמנה חדשה תחתה, בהתאם לתנאי הזמנה זו או בתנאים אחרים, או להימנע מהזמנה נוספת, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה כללית לצאת בהזמנה נוספת היא תהיה רשאית למענה לחלק מהנמענים של הזמנה זו ו/או לכולם ו/או לכל גורם נוסף / אחר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג.

57. המציע אינו רשאי להכניס כל שינוי או תוספת במסמכי ההזמנה. כל שינוי או תוספת כאמור לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תיבחר – לא יהיה להם כל תוקף לעניין ההתקשרות המחייבת בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית. כללית שומרת על זכותה לפנות למציעים ולהורות להם על תיקון או הסרה של כל הערה, הסתייגות או שינוי שבוצעו.

58. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחים, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמין. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמין.

59. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.

60. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל או לשנות תנאים שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול או שינוי תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים. שינויים כמפורט סעיף זה, ככל שיבוצעו, יבוצעו רק בכפוף למתן הודעה למציעים בכח, זמן סביר מראש קודם למועד הגשת ההצעות.

61. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר

נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור שכללית תסבור כי הוא משמעותי מהאומדן ולא נמצא לו הסבר.

62. לא קיים המציע את כל התנאים להשתתפות במכרז המפורטים במכרז זה ו/או הגיש הצעה חסרה ו/או הצעה שאינה תואמת את הוראות מסמכי המכרז, במלואן או בחלקן, רשאית ועדת המכרזים מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה או לחלופין; לבקש כי המציע ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים ו/או הפרטים ו/או העניינים שבהצעתו. החלטת ועדת המכרזים וטעמיה ירשמו בפרוטוקול.

63. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.

64. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמין יהא המזמין רשאי לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שיקבע המזמין:

64.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.

64.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.

64.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.

64.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתו של המזמין, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.

64.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמין.

65. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

66. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

67. כערוכה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. כל זוכה (ראשון ו/או שני כאמור לעיל) יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך 50,000 (חמישים אלף) ש"ח. הערבות תהא בנוסח המופיע **בנספח ו'** (להלן: "**ערבות הביצוע**").

68. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההסכם, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

איסור המחאה ושימוש בקבלני משנה

69. המציע הזוכה אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, אולם יהיה רשאי לצורך מתן השירות באופן מלא ומיטבי להסתייע ולהתקשר מעת לעת עם קבלני משנה, בכפוף להסכמת כללית לכך מראש ובכתב.
70. מובהר, כי אישור כללית למציע הזוכה להסתייע בקבלן משנה לא תסיר או תסייג או תחריג בשום צורה או אופן את אחריות המציע הזוכה מחובותיו והתחייבויותיו על פי תנאי המכרז וכי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית, להתקיימותם של כל התנאים וההנחיות שנקבעו במכרז, לרבות ביחס לקבלן המשנה.
71. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור כללית בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור כללית כאמור לעיל, תהיה כללית רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

פרסום פרטי ההצעה

72. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום מהמועד שבו יודע לו על תוצאות המכרז ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור. בכל מקרה יתאפשר עיון במחירי ההצעה הזוכה והללו לא ייחשבו כסוד מסחרי.
73. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נושא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
74. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
75. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
76. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

77. להלן המועדים המחייבים לעניין המכרז:

מועד פרסום המכרז.	26/03/2025
-------------------	------------

01/04/2025	מועד אחרון למשלוח בקשה להשתתף במפגש ספקים (בהתאם למפורט בסעיף 14.2 להלן).
06/04/2025	מועד מפגש חובה למציעים (בהתאם למפורט בסעיף 14 להלן).
09/04/2025	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה (בהתאם למפורט בסעיף 78 להלן).
06/05/2025	מועד אחרון להגשת הצעות (כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל).

78. שאלות וביורורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני, שכתובתו hrmeital@clalit.org.il עבור "מכרז פומבי 01-25 איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים", וזאת עד ליום **09/04/2025 עד השעה 12:00**.

הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ word, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

79. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית הנדסה בכתובת www.cbm.org.il. פרסום התשובות על-ידי כללית בהתאם לאמור לעיל ו/או פרסום עדכונים שוטפים בדבר המכרז, ייחשבו כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות. מובהר כי באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כי הודעת מייל כזו או אחרת נותנה למציע לתיבת "דואר זבל" ו/או לכל כל הודעה אחרת בעניין.

80. **אחריות וביטוח:** המציע הזוכה ימלא אחר כל הדרישות לגבי אחריות וביטוח לפי מכרז זה וימציא למשרד אישור עריכת ביטוחים יחד עם ההסכם החתום. נוסח האישור מצורף כנספח להסכם ההתקשרות.

סמכות שיפוט

81. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות פנייה זה.

82. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם.
83. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לפנייה זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי 01-25 איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית" או "המזמין") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן שירותים לאיסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים, והכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות מכוח המכרז היא ל-12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"), מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תמצית תנאי הסף להשתתפותו במכרז:
 - 4.1 על המציע להיות בעל אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ל-1976.
 - 4.2 על המציע להיות בעל רישיון מוביל על פי חוק שירותי הובלה וסבלות, התשנ"ז-1997 ותקנות שירותי הובלה וסבלות, התשס"א-2001, הכולל רישיון מוביל להובלה כללית בשכר סוג 1, תקף נכון ליום הגשת ההצעה. יובהר כי המציע נדרש להיות רשום כבעל הרישיון.
 - 4.3 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו בעל ניסיון מוכח של שנתיים אחרונות (2023, 2024) בביצוע שירותי שינוע והובלה בפריסה ארצית ללפחות שתי חברות / גופים / מוסדות בהיקף שנתי מצטבר של לפחות **1,000,000 ₪ (מיליון ש"ח)** (לכל שנת פעילות).
 - 4.4 נכון למועד הגשת ההצעה, המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.
5. במסגרת מכרז זה לא יתנהל משא ומתן. לצד האמור, הכללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, **Best and Final**, עם המציעים, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. החליטה הכללית לעשות כן, תודיע על כך למשתתפים הרלוונטיים ותקבע הוראות באשר לאופן ולהוראות שיחולו על הליך זה.
6. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים רק את תנאי סף להשתתפות במכרז. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. את ההצעות יש להגיש עד ליום **06/05/2025 בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.
9. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של הכללית בכתובת www.cbm.org.il בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז.

משה שדה
מנכ"ל

מיטל אמסלם
מנהלת כספים



מפרט השירותים

א. כללי:

1. תיאור השירות:
- 1.1 מהות המכרז הינו איסוף ציוד מבתי מטופלים של כללית הנדסה רפואית, כגון מכשירי שיקום וניידות, מחוללי חמצן, גלילי חמצן מסוגים שונים ומכשור רפואי נוסף אשר שימש את המטופל בביתו.
- 1.2 **תשומת לב הספק כי הציוד הנדרש לאיסוף ושינוע מבתי המבוטחים כחלק מהשירותים נשוא מכרז זה, נחלק לשתי קטגוריות: ציוד הקשור למחוללי חמצן וגלילי חמצן (להלן: "ציוד חמצן") וציוד הקשור למכשירי שיקום וניידות מסוגים שונים (להלן: "ציוד ניידות").**
- 1.3 במשך כל תקופת ההתקשרות ימלא הספק אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים בשירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית ויהיה בעל כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין לצורך מתן השירותים.
- 1.4 מובהר כי האמור בנספח זה וביתר מסמכי המכרז, מתווסף לכל החובות, המטלות או הדרישות המתחייבות מעצם העניין לצורך ביצוע השירות באופן ישיר או עקיף ואין באמור בנספח זה או במה שאינו מצוין בו, כדי לייתרן או משום ויתור עליהן והן יחייבו את הספק לכל דבר ועניין.
- 1.5 במהלך ביצוע השירותים לא יינתנו שירותים אחרים או נוספים לצדדים שלישיים באופן שיפגע או ימנע מהספק לבצע את השירותים בהתאם ועל פי הנדרש.
- 1.6 בכל מקרה של ביצוע עבירה וקבלת דו"חות חניה ו/או ברירות קנס, התשלום בגינם יחול על הספק.
- 1.7 כללית תקבע מעת לעת ועל פי צרכיה המשתנים לוח זמנים לביצוע השירותים.
- 1.8 במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יהיה אחראי. לגבי כל קריאה, הספק יקבל לידיו את שטר החוב ו/או המחאת ביטחון ו/או כסף מזומן אשר נמסר לכללית כפיקדון על ידי המטופל שלביתו על הספק להגיע לצורך איסוף מחולל ובלון החמצן (להלן גם: "הציוד").
- 1.9 הספק יידרש להשלים את תהליך ביצוע האיסוף בטווח זמן **שלא יעלה על 10 ימי עסקים** מיום שקיבל את קריאת השירות לביצוע ועד שהשלים את תהליך האיסוף והחתיים את הלקוח על ביצוע ההחזרה.
- 1.10 **השירות יינתן בכל הארץ. האמור הינו תנאי מהותי ויסודי לביצוע השירות.**
- 1.11 הספק יפעיל, החל מחלוף 21 ימים ממועד ההודעה על זכייתו בהליך, מוקד שירות טלפוני אנושי, אשר יספק מענה לצורכי מעקב ובירורים כלליים (להלן: "מוקד השירות"). מוקד השירות יאויש בימים א'-ה', בין השעות 8:00 - 16:00. כל אחד מעובדי הכללית יוכל לפנות למוקד השירות, בשעות הפעילות ולקבל סיוע ותמיכה.

2. תיאור השירות ביחס למכשירי שיקום וניידות:

- בנוסף לאמור לעיל ולהלן, ביחס למכשירי שיקום וניידות יחולו גם ההוראות הבאות:
- 2.1 הספק יהיה אחראי על פינוי כלל מכשירי הניידות של מבוטחי שירותי בריאות כללית הנמצאים בביתם או במקום בו הם שוהים, לרבות אך לא רק, מיטות אשפוז, מנופי הרמה, כיסאות גלגלים וציוד נוסף.
- 2.2 הספק יהיה אחראי לתאם את מועד הפינוי עם המבוטח, או מי מטעמו או באי כוחו, ויהיה אחראי לוודא כי יש בידיו את כל האמצעים הנדרשים לשם ביצוע הפינוי האמור.
- 2.3 איסוף המכשיר מבית המבוטח או אתר שהות המבוטח כולל, בין היתר, פירוקו ככל אלמנט או אמצעי שנדרש.

- 2.4 ציוד שמחייב פירוק, יכשיר הספק את עובדיו לביצוע פירוק נכון ובטיחותי של הציוד, בהתאם להוראות ולכללים המחייבים בעניין. הספק לא יהא רשאי להסתמך על המבוטח ו/או מי מבני ביתו!
- 2.5 הספק יידרש להוביל את המכשיר לאתר האחסון של הספק או למקום אחר מטעמו או לפנות את המכשיר לגריטה או לכל מטרה אחרת שתוגדר על ידי "כללית".
- 2.6 הטמנת המכשירים שיפוננו תיעשה רק באתרי הטמנה מורשים הפועלים כדין. אגרת (היטל) הטמנה תשולם בהתאם לעלות ששולמה על ידי המציע (B2B).

ב. פירוט תהליך העבודה והדרישות לביצוע :

3. ממשק בין מערכות המידע:

- 3.1 קריאות השירות לאיסוף תועברנה באופן ממוכן ורציף בכל יום באמצעות ממשק מחשובי שיפתח הספק במערכות המידע המשמשות אותו לביצוע הפעילות למול מערכת המידע של כללית הנדסה רפואית (פריוריטי).
- 3.2 **מובהר ומודגש, כי קריאות השרות עבור מוצרי ניידות ועבור מוצרי חמצן הינן קריאות נפרדות, גם אם הן מתייחסות לאותו המבוטח ו/או לאותה הכתובת!**
- 3.3 במהלך מתן השירותים, הספק יאפשר לכללית הנדסה רפואית לנהל מעקב און ליין אחר סטטוס הקריאה לצורך מדידת SLA. המעקב יבוצע באופן דיגיטלי (כולל גישה מטלפונים סלולריים) ויצג סטטוס של הקריאה לפי שלבים וזמנים באופן ברור כך שכללית הנדסה תוכל לדעת בכל רגע נתון היכן עומדת הקריאה ללא צורך בפניה לספק.
- 3.4 הממשק שיפותח ע"י הספק הזוכה יאפשר קבלת אינדיקציה לגבי סטטוס ביצוע קריאות השירות בכל נקודת זמן, צפיה בתעודות חתומות שהושלם תהליך ביצוען וזיהוי תעודות חריגות שהספק אינו מצליח לבצע אותן או מתעכב בביצוען מכל סיבה שהיא.
- 3.5 במידת הצורך ולפי החלטת כללית הנדסה רפואית, תתבצע אינטגרציה של מידע זה למערכות כללית הנדסה, במקרה זה תחול אחריות על הספק לביצוע ממשקים בהתאם.

4. תהליך תיאום הפינני למול הלקוח :

- 4.1 באחריותו של הספק לתאם עם המטופל (או עם מי מטעמו של המטופל, במקרה שבו חו"ח מדובר במטופל שנפטר) מועד נוח לצורך איסוף הציוד. התאום עם הלקוחות יבוצע בשיחת טלפון עמם. תשומת הלב כי האיסוף יכול להתבצע גם בשעות הערב, לפי נוחותו של המטופל.
- 4.2 בכל מקרה, הספק יתחייב בפני המטופל בשיחת התיאום הטלפונית להגיע לביתו לצורך איסוף הציוד במועד שיסוכם בין הצדדים בתוך חלון זמנים של 3 שעות לכל היותר, שיקבע בהתאם לנוחותו של המטופל. כמו כן, אם מסיבה כלשהי, הספק אינו מגיע לאיסוף הציוד מבית המטופל כפי שנקבע, חובה על הספק להודיע על כך למטופל (או מי מטעמו) באמצעות שיחת טלפון. הספק יפעל בעניין זה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ותקנותיו ויתאים את השירות, ככל שיידרש, כך שיהיה תמיד בהלימה מלאה להוראות הדין.
- 4.3 הספק יוכל לקבוע את סדר האיסוף מן המטופלים השונים בהתאם לפריסה הגיאוגרפית של כל הקריאות אשר הועברו לטיפולו בכל פעם, ובלבד שכלל הקריאות אשר הועברו לטיפולו בשבוע מסוים, יטופלו ויבוצעו עד ולא יאוחר מהמועד הנקוב **בסעיף 1.9 לעיל**.
- 4.4 בעת ביצוע התיאום הטלפוני יודא הספק, כי הלקוח יודע מהו הציוד והמכשור המיועד לאיסוף כדי שהלקוח יוכל להיערך לביצוע החזרה וכן כדי למנוע אי הבנות ועיכובים בעת ביצוע האיסוף.
- 4.5 ככל שהלקוח מציין שישנה אי תאימות בין הציוד שנמצא ברשותו לבין זה שאמור להיאסף (חוסר, ציוד נמצא בבית אבות, ציוד נמצא במוסד רפואי אחר, ציוד בשימוש ואינו מעוניין להחזירו, וכו') ידווח על כך הספק טרם ביצוע האיסוף לכללית הנדסה רפואית לצורך בדיקה וקבלת הנחיות.

4.6 ככל שהספק אינו מצליח לאתר את הלקוח מכל סיבה שהיא לאחר מספר ימים של ניסיונות יעדכן את כללית הנדסה רפואית ויקבל הנחיות בהתאם.

5. **תהליך ביצוע האיסוף :**

5.1 הספק יערך מבעוד מועד להגיע לבית המטופל עם הציוד, הרכבים וכוח האדם הנדרש והמספק לצורך ביצוע השירותים. מובהר כי האחריות לעמוד בהוראה זו תחול באופן מלא ובלעדי על הספק וככל שיהיה חוסר, יהיה זה באחריות הספק להשלים את כל הנדרש.

5.2 אין מניעה והספק יהיה רשאי, במקום בו קיבל מספר קריאות שירות מאותה הכתובת, לאחד את הגעתו לבית המבוטח לאיסוף אחד וזאת בלבד, כי הוא עומד במועד הנקוב **בסעיף 1.9 לעיל**.

5.3 בעת הגעה לבית המטופל על הספק לדאוג לביצוע מלא ושלם של כל הפעולות כמתואר להלן :

5.3.1 בדיקה שהציוד שנמסר לו זהה למצוין בקריאת השירות בטופס נייטור טכני, כמו כן, חובה לציין בקריאת השירות בכתב יד קריא וברור בסימון של האות V ליד כל שורה של המכשור שנאסף וכן את מס' המכשיר שנאסף (אינונוטר חד חד ערכי).

5.3.2 על הספק להקפיד שלא לאסוף ציודים שאינם מופיעים בניטור הטכני ללא קבלת אישור טלפוני בזמן אמת ממוקד שירות הלקוחות של כללית רפואית. בעת אי התאמה / חוסר יציין הספק את החוסר בציוד ע"ג קריאת השירות.

5.3.3 על הספק לסמן על גבי הקריאות שלא בוצעו מכל סיבה שהיא, בציון הסיבה לכך שהקריאה לא בוצעה בעמודת ההערות, ולשמור את הקריאות הללו בממשק שבין המערכות.

5.3.4 הספק יודא כי בסיום תהליך ביצוע הבדיקה והאיסוף של הציוד והמכשור הינו מחתים את הלקוח ומשאיר בידיו עותק מהתעודה החתומה. הנהג יחתום על גבי הקריאה שאסף והקריאה תיסרק למערכת הספק.

5.3.5 במידה והספק מסיבה כלשהי יאסוף פריט אחר או שונה מזה שנדרש, יהיה מחויב הספק להחזירו למבוטח או לכללית על חשבונו באופן מידי והוא לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי בגין האמור.

5.4 הספק יקבל פנקסי קבלות ממחלקת הכספים ויקבל הדרכה מקצועית בנוגע לתהליך הגבייה, במצבים מסוימים **יידרש הספק לגבות חוב מהלקוח** ולהנפיק קבלה בגין פעולה זו- יש להקפיד על הצמדת הניירת והכספים לקריאת השירות. **את קבלות אלו יש להחזיר פיזית ישירות למחלקת הכספים.**

5.5 **ביחס לפינוי מוצרי שיקום וניידות יחולו גם ההוראות הבאות :**

5.5.1 הספק יפנה את המכשיר מבית המבוטח ויעבירו לאחסנה, למכירה לצד ג' או לגריטה. הספק יעדכן את כללית באמצעות מערכת הספקים.

5.5.2 כללית תעדכן בדבר הטיפול הנדרש במכשירים המאוחסנים – גריטה והטמנה ו/או מכירה לצד ג' לשימוש ו/או מכירה לצד ג' כגרוטאות.

5.5.3 הטמנה של המכשירים תיעשה **רק** באתרי הטמנה מורשים בהתאם להוראות הדין. **אגרת הטמנה תשולם על ידי הספק בהתאם להוראות הדין ותוחזר לו על ידי כללית בתנאי "גב אל גב" (B2B), בהתאם לסכום ששולם בכפוף להמצאת אישור קבלה וללא כל תוספת תשלום לספק.**

6. **תהליך השינוע למחסני הספק :**

6.1 יש חובה לארוז כל מכשיר באריזה נפרדת עם האביזרים הנלווים של אותו מכשיר (ספק כוח, מטען לרכב, שנאי, סוללה נפרדת וכו').

6.2 יש חובה לפרק את הווסת המורכב על הגליל טרם השינוע שלו. חל איסור מוחלט לשנע את הגלילים עם הווסתים מורכבים מבחינה בטיחותית!

6.3 את הגלילים ואת מחוללי החמצן הנייחים נדרש לשנע בכלובים ייעודיים או בדולבים המותאמים לכך. הציוד יעוגן ברצ'טים לדופן המשאית כדי לשמור עליו בעת השינוע מפני טלטולי הדרך.

6.4 יתרת המכשור ייארוז, כל מכשיר בנפרד, עם ניילון פצפץ כדי למנוע שבר וזק וישנוע בארגזים ייעודיים שתפקידם למנוע פגיעה בציוד ולהגן עליו כיוון שמדובר במכשור רגיש ויקר.

7. **אחסון הציוד בשלב הביניים והעברתו למחסני כללית הנדסה רפואית :**

7.1 מובהר ומודגש, למען הסר ספק, כי מחוללי חמצן, המכשור, בלוגי החמצן והציוד הנלווה אשר נאספו על ידי הספק יאוחסנו במחסני הספק באופן מסודר ומקורה. כלל הציוד יועבר למחסני כללית הנדסה רפואית (נכון להיום בראש העין) בין פעמיים לשלוש פעמים בשבוע כפי שנדרש וכפי שייקבע בהמשך. הציוד יגיע למחסנים בתיאום מול צוות המחסן בימים שייקבעו בשעות הבוקר ולא יאוחר מהשעה 11:00.

7.2 הספק יודא כי בכל שינוע ושינוע ישנה תאימות מלאה בין התעודות שתגענה למחסני כללית הנדסה רפואית למכשור שהועמס על המשאית.

7.3 פריקת הציוד מהמשאית תעשה רק על ידי הנהג ובמקום המוגדר ע"י כללית הנדסה לפריקת סחורה.

7.4 הנהג יהיה אחראי לאסוף את הציוד השייך לחברה כגון דולבים ועגלות.

7.5 עלויות אחסנת הציוד במתקני הספק ייחשבו כמגולמות וכלולות בתמורה המשולמת ובתעריף בו נקב הספק בהצעתו (נספח ב').

8. **הגשת חשבונית ותשלום לספק :**

8.1 הספק יגיש מידי חודש בחשבונית מפורטת את הדיווח בגין האסופים שבוצעו, לחשבונית יהיה מצורף קובץ אקסל עם פירוט הקריאות, מועד הביצוע ויתרת הפרטים הנוגעים לביצוע האיסוף.

9. **כלי רכב לשינוע והובלה :**

9.1 הספק ישנע את הציוד (חמצן ו/או ניידות) בכלי הרכב המתאימים והמותאמים לשינוע כאמור.

9.1 כלי הרכב שצוין לעיל יהיה בעל רישיון וביטוח הנדרשים על פי דין, תקין מטופל מבחינה מכנית בהתאם לנדרש במוסכים המורשים, מפוקח ומבוקר על ידי קציני בטיחות בתעבורה של הספק, בהתאם לנדרש על פי דין.

9.2 כל הנהגים שיועסקו על ידי הספק יהיו כאלו שרשאים לעשות שימוש ולנהוג ברכבים המצוינים לעיל.

9.3 הספק יחזיק ברכב המסחרי מטף כיבוי אש, ציוד חירום ו/או בטיחות בהתאם לגודל הרכב והנחיות משרד התחבורה בעניין. הנדרש מתוקף הוראות הדין.

9.4 ברכב יותקנו אמצעי קשר לתקשורת רציפה עם הנהג.

9.5 במשך כל זמן מתן השירותים, המפעיל יעמיד בכוננות לקריאה מיידית רכב חלופי ונהג כונן לכל מקרה של תקלה, עיכוב או צורך בתגבור מיוחד.

9.6 הספק יאפשר לכללית לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל השינויים הסבירים הנדרשים על ידי כללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

9.7 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי לוחות הזמנים לשינוע הדגימות כפי שייקבעו על ידי כללית בהתאם לצרכיה הינם קשיחים ונובעים מזמני התגובה להם מחויבת כללית לצורך מתן

שירות מיטבי ללקוחותיה. משכך, בכל מקרה לא תתאפשר כל חריגה מלוחות הזמנים **כאמור לעיל.**

9.8 באחריות הספק לוודא, בטרם ביצוע השירות, אפשרות גישה למשאית שבכוונתו לעשות בה שימוש ו/או יכולת להעמיס או לפרוק, משקל הציוד וכל נתון אחר הרלוונטי לביצוע השירות האמור.

9.9 בכל מקרה של ביצוע עבירה וקבלת דו"חות חניה ו/או ברירות קנס, התשלום בגינם יחול על הספק.

10. **כח-אדם:**

10.1 איש קשר מטעם הספק - יהיה הנהג של הרכב בזמינות מיידיית בשעות הפעילות המתוכננות והוא יישמע להוראות מנהל שרשרת האספקה בכל הנוגע למתן השירותים.

10.2 נהג הרכב ידווח למנהל שרשרת האספקה על כל שיבוש/שינוי ו/או תקלה בביצוע השינועים וההובלות, מכל סיבה שהיא. הדיווח יבוצע מיד עם קרות השיבוש/התקלה, באמצעי הקשר שברשותו.

10.3 נהג הרכב המסחרי יהיה מצויד באמצעי קשר מתאים: טלפון/מירס.

10.4 הנהגים שיעסיק הספק יהיו בעלי רישיון נהיגה בתוקף מעל 3 שנים. הנהגים יחזיקו ברישיון מתאים לנהיגה ברכב ההובלה הנדרש.

10.5 עובדי הספק יקפידו על הופעה ייצוגית, מסודרת ונאותה של הנהגים והתייחסות אדיבה ומנומסת למטופלים.

10.6 הנהגים מטעם הספק יעברו תדריך בטיחות בעבודה וכן תדריך קצב"ת ויחויבו לפעול בהתאם להנחיות שיקבלו.

10.7 הספק יהיה אחראי לספק לעובדיו את כל האמצעים, הכלים והאביזרים הנדרשים לביצוע השירות ובכלל זה אמצעי הרמה, הובלה, נשיאה ופריקה וכן יהיה מחויב בהדרכתם באשר לאופן השימוש באמצעים אלו ולפקח כי הם עושים בהם שימוש נכון.

10.8 הספק יעסיק קצין בטיחות בתעבורה אשר הוסמך לטיפול בחומ"ס, בהתאם לחובות הנדרשות על פי דין. קצין בטיחות בתעבורה של או מטעם הספק ימלא אחר החובות הקבועות בהוראות כל דין, נוהל או הנחייה וכן בהתאם לאמור **בנספח יג' - נספח הבטיחות**.

10.9 הספק יעסיק אחראי על בטיחות הובלה של חומרי מסוכנים שהוסמך לכך עפ"י הוראות הדין.

11. **נציגי הספק וכללית:**

11.1 מנהל שרשרת האספקה של כללית או מי מטעמו יהיה הגורם האחראי על הפעילות מטעם כללית, הוא ינחה את המפעיל לביצוע הפעולות השונות ובלוחות זמנים נדרשים, ויעקוב ויבקר את עבודתו.

11.2 הספק יעמיד **איש קשר אחד מטעמו**, אשר יהיה אחראי על ביצוע השירותים ויהיה מוסמך לקבל כל החלטה ולייצג את הספק בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה (להלן: **"איש-קשר"**). איש הקשר מטעם הספק יהיה מצויד בטלפון סלולארי וזמין עבור כל אירוע בו נדרשת התערבותו ו/או במקרים בהם נדרש לקבל החלטות הנוגעות לשירותים הניתנים.

11.3 הנציגים יעדכנו את פרטי ההתקשרות שלהם והיו זמינים למתן מענה בזמן סביר בהתאם לנסיבות וככל הנדרש.

12. **ציוד נלווה:**

- 12.1 הספק מתחייב לספק, על חשבונו, את כל הציוד הנלווה הדרוש לשם מילוי חיוביו על פי ההסכם ולרבות ציוד המילוי, ציוד נשיאה, אריזה, קשירה, הרמה, פריקה וכל ציוד אחר שיידרש לשם קיום התחייבויותיו (להלן: "הציוד הנלווה"). הספק מתחייב להשתמש בציוד נלווה באיכות גבוהה העומד בדרישות התקנים הישראלים.
- 12.2 אחריותו של הספק תחול על כל פריט של ציוד נלווה שסופק על ידיו בין אם הוא יצר אותו ובין אם רכש אותו מצד שלישי והספק לבדו יהיה חייב לוודא התאמתו ועמידתו בכל יתר הדרישות על פי דין או על פי ההסכם שבין הצדדים.
- 12.3 **יובהר כי כללית הנדסה לא תספק ציוד לשם הרמה, הובלה ופריקה של הציוד.** משאית הספק נדרשת להיות מצוידת בגייק, עגלה או כל כלי אחר הנדרש לשם פריקה ושינוע של הציוד.

13. **כלי רכב לשינוע והובלת גלילי חמצן (היכן שנדרש)**

- 13.1 הספק יעשה שימוש ברכב מסחרי המותאם לצורך הובלת גלילי חמצן, **בהתאם להוראות תקנות התעבורה ו/או חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997 וכל הנחיה או תקנה מכוחו.**
- 13.2 הרכב המסחרי בו יעשה הספק שימוש יהיה מצויד בכל הציוד התקני הנדרש ובכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך הובלת גלילי חמצן. **סוג הרכב וההתקנים שיחויב הספק לעגן בתוכו יהיו בהתאם לכמות החמצן המועברת, על פי ובהתאם להנחיות והוראות הדין.**
- 13.3 הרכב יהיה בעל רישוי תקף וביטוחים (צד ג' ומקיף) בכל תקופת ההתקשרות ויתוחזק בהתאם לדרישות היבואן.
- 13.4 על הרכב המסחרי להיות בעל נקודות עיגון חזקות לצורך קשירת הגלילים או המתקן.
- 13.5 הספק יחזיק ברכב המסחרי מטף כיבוי אש, ציוד חירום ו/או בטיחות בהתאם לגודל הרכב והנחיות משרד התחבורה בעניין. הנדרש מתוקף הוראות הדין.
- 13.6 הגלילים יהיו קשורים ומחוזקים לגוף הרכב ע"י רצועות קשירה ראציט או כלוב נייד / מתקן קבוע ע"ג הרכב המחובר לגוף הרכב ושינועם במצב עמידה בלבד.
- 13.7 **אין לשנע גלילי חמצן באמצעות עגלה נגררת.**
- 13.8 **איסורים:** (1) אין לשנע גלילים בתוך פנים הרכב (חלל הנוסעים) אלא בשטח ההעמסה בלבד. (2) אין לשנע כמות גלילים במשקל מעבר למשקל ההעמסה המורשה לרכב המופיע ברישיון הרכב – יש לקחת בחשבון משקל נוסעים, דלק, משקל זיווד, מתקן קבוע או כלוב נייד וכל ציוד נוסף שנמצא ע"ג הרכב. (3) אין לעבור את המשקל המורשה להעמסה והמשקל הכולל של הרכב. (4) אין לעשן בקרבת גלילי החמצן (5) אין לשנע גלילי 40 לי' מעבר לכמות של 12 גלילים בשינוע אחד לרכב. **מעבר ל-12 גלילים נדרש ציוד בהתאם לתקנות שירותי הובלה המחייבות התרים מיוחדים לרכב ולנהג – חומ"ס.**
- 13.9 הקבלן יודא, כי הגלילים משונעים עם כיפת מגן.
- 13.10 הקבלן יודא כי נהג הרכב מתודרך ומודע לסכנות והאיסורים המחייבים בעת הובלת חמצן.
- 13.11 **אין לשנע גליל מחובר לווסת.** חיבור הווסת יבוצע עם הורדת הגליל מהרכב טרם הספקתו למטופל. שחרור הווסת יהיה טרם העמסתו לרכב לאחר החזרתו מהמטופל.
- 13.12 הספק יצמיד דף הוראות/הנחיות לפעולה בחירום בכל רכב כולל מספרי טלפונים (כיבוי אש, איכות הסביבה).
- 13.13 הספק יודא ביצוע הדרכת בטיחות ייעודית לשינוע גלילי חמצן טרם התחלת עבודה לכל אחד מהעובדים. צהספק יודא קיום נספח בטיחות חתום.
- 13.14 ככל והדבר נדרש, הספק יוסיף שלט "כתום" על הרכבים לזיהוי מרחוק במקרה חירום (מגנט או מדבקה) גם אם לא יעברו את הסף ל"חומ"ס"

14. ביצוע השירותים במצב חירום:

14.1 על הספק להיערך לתדירות אספקה מוגברת במצבי חירום (למשל בעת הפסקות חשמל או מתיחות ביטחונית או בעת שקיימת באזור הכרזה על "מצב מיוחד במשק" בהתאם להוראות הדין) ובכלל זה גם בתדירות אספקה תכופה יותר מן המפורט לעיל, והכל בהתאם לצורכי כללית.

15. רישיונות, היתרים ועמידה בתקנות:

15.1 בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם שבין הצדדים, הספק יהיה כפוף לכל הנהלים, התקנים והחוקים הרלוונטיים בתחום ייצור, אספקת והובלת גזים מטלטלים, לרבות חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997 וכל הנחיה או תקנה מכוחו.

15.2 הספק מחויב לעמוד בכל דרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנותיו.

15.3 באחריות הספק לוודא ולהקפיד כי העובדים מטעמו יהיו מוסמכים ומיומנים בהובלת חומרים מסוכנים ויעברו את ההכשרות וההדרכות הנדרשות בנושא בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

15.4 על הספק להיות, במהלך כל תקופת ההסכם, בעל מלוא ההיתרים והרישיונות הבאים:

15.4.1 רישיונות מוביל מהסוג הרלוונטי לשירות זה כשהם מתוקפים ומחודשים מדי שנה בהתאם להוראות הדין והתקנות החלות בעניין. בכלל זה הספק יודא כי הרשיון הנדרש במסגרת תנאי הסף יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

15.4.2 הרכבים המובילים מטעם הספק הנם בעלי כל רישיון והיתר כנדרש בהתאם להוראות כל דין, תקן ישים ורשות מוסמכת וכן מצוידים במתקנים וציוד מחויבים עפ"י נהלי משרד התחבורה הרלבנטיים.

15.4.3 הנהגים המובילים מטעם הספק הנם בעלי כל רישיון והיתר כנדרש בהתאם להוראות כל דין, תקן ישים ורשות מוסמכת.

16. קבלני משנה:

16.1 הספק יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה מטעמו לשם ביצוע השירות ובלבד, כי ווידא שקבלן המשנה עומד בדרישות ובתנאים שנקבעו במסמכי המכרז ומחזיק בכל האישורים הנדרשים.

16.2 יובהר כי אין באמור לעיל ובעובדה כי השירות בוצע באמצעות קבלן משנה כדי לסייג, לפגוע או להחריג את אחריות הספק בהתאם למכרז ולהסכם והוא יישאר אחראי באופן מלא ומוחלט כלפי המזמין, לכל דבר ועניין.

ג. פיצוי בגין אי עמידה בהוראות ודיווחים:

17. פיצויים מוסכמים בגין איחור באספקת השירות:

17.1 מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית כללית על פי ההסכם ו/או הדין, יחולו הפיצויים המוסכמים הבאים על כל ליקוי או אי ביצוע של השירות, כמפורט להלן:

סוג ההפרה	הסבר	סכום הפיצוי
-----------	------	-------------

<p>500 ₪ לכל שעה של איחור ועד לסכום של 3,000 ₪. בנוסף לפיצוי האמור, למזמין תעמוד הזכות לאחר <u>שעתיים איחור</u>, לבטל את השירות לאותו היום מבלי לחוב בחובת תשלום כלשהי עבור ההזמנה האמורה.</p> <p><u>מובהר כי הפיצוי האמור הינו בנוסף לכל פיצוי או תשלום שיכול וייהיה זכאי המבוטח בגין איחור במועד האספקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ועפ"י כל דין.</u></p>	<p>הספק איחר מעל שעה להתייצב אצל המבוטח</p>	<p>איחור בהתייצבות בבית המבוטח ביום ובשעה שתואמו.</p>
<p>3,000 ₪ למקרה (לצורך זכאות לפיצוי זה יעשו 3 ניסיונות חיוג לטלפון הנהג ו/או נציג הספק).</p>	<p>הספק ו/או נהג מטעמו אינו עונה לטלפון או אינו משיב למיילים שנשלחים אליו לצורך הזמנת השירות ו/או אינו משיב לטלפונים.</p>	<p>חוסר זמינות והיענות לפניית המזמין (לרבות אי מענה טלפוני וכו').</p>
<p>5,000 ₪ למקרה.</p>	<p>הספק לא מעמיד כלי רכב לצורך ביצוע השירות בזמנים שנדרשים.</p>	<p>היעדר זמינות לביצוע השירות המבוקש.</p>

17.2 סכום הפיצוי המוסכם לא יעלה על 40% מסך התמורה החודשית לה יהיה זכאי הספק בהתאם לקריאות השירות שיבוצעו באותו החודש. במידה וסכום הפיצוי עולה על התמורה החודשית, יהיה רשאי המזמין לקזז את הסכום מהחודש העוקב וכן הלאה ו/או לממש את הערבות, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

17.3 הפר הספק התחייבויותיו ונקנס בהתאם לטבלה שלעיל יותר משש פעמים מצטברות ברבעון או באיחור מצטבר העולה על 10 שעות, יהווה האיחור כאמור הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך, לרבות זכות כללית לביטול ההסכם ו/או שכירות שירותיו של ספק חלופי והספק יישא בכל ההוצאות הנובעות מההפרה כאמור ובנזקים שנגרמו לכללית עקב כך.

17.4 מובהר, כי במקרה בו לא יעמוד הספק במחויבותו לבצע את השירות בתדירות כמתואר להלן, תהא כללית רשאית לרכוש את השירותים מספק אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה. במצב דברים זה יישא הספק, אשר התחייב כלפי כללית לשירותים, בהוצאות אשר נגרמו ו/או יגרמו לכללית **בגין הפער בין מחיר הספק לכללית עבור אותו שירות לבין המחיר אותו שילמה כללית בפועל בגין השירות**. זאת, מבלי לפגוע בכל סעד אחר אשר יעמוד לרשות כללית בהתאם לכל דין והסכם.

17.5 הפיצויים לפי סעיף זה יהיו **בנוסף ולא קשר** לכל פיצוי או תשלום שיכול והיה זכאי לו עפ"י הוראות הדין המבוטח וזאת בשל איחור ו/או אי הגעה של הספק בגין קריאת שרות שתואמה. במקרים כאלו, היה ותועלה דרישה מאת המבוטח (ולעניין זה די בדרישה בלבד אשר לדעת כללית נמצאה צודקת), יהיה חייב הספק בתשלום הסכום הקבוע על פי חוק ישירות למבוטח או כללית, בהתאם לעניין. יובהר כי תשלום זה ישולם בין אם כללית החליטה לקנוס את הספק בפיצוי מוסכם ובין אם לאו.

18. **דוחות**

18.1 הספק ימציא לכללית מדי חודש דוחות מסודרים המעידים על קריאות השירות שביצע במסגרת השירות.

18.2 **הספק יערוך הפרדה בין קריאות שרות חמצן וקריאות שרות ניידות אשר אותן ביצע וישלח אותם באופן נפרד ומסודר לכללית. יובהר כי דוחות שיישלחו יחד לא ישולמו על ידי כללית.**

18.3 הדוחות יהיו ערוכים באופן שתורה עליו כללית, והוא יכלול לכל הפחות את השדות הבאים :

תאריך קריאת השירות	הציד לאיסוף שרות חמצן	שנדרש בקריאת שרות ניידות	סה"כ	הערות

18.4 המצאת הדו"ח מלא ושלים הינו תנאי לביצוע התשלום עבור הספק. במידה ויידרש ימציא הספק דוחות וריכוזי קריאות שירות בהתאם להגדרות שייקבעו על ידי נציג כללית.

19. **דיווח :**

- 19.1 כללית ← הספק - קבלת הזמנת עבודה לפינוי מכשיר – במייל.
- 19.2 כללית ← הספק - ריכוז כלל הזמנות העבודה הפתוחות - ממשק ספקים.
- 19.3 הספק ← כללית - עדכון סטאטוס הפנייה (תיאום האיסוף, איסוף, אחסון) – ממשק ספקים. העדכון יכלול את פרטי הציד שפונה מבית המבוטח או אתר המצאותו והציד שאוחסן.
- 19.4 הספק ← כללית - דו"ח הטמנה, ככל שתתקיים, יועבר בצמידות לדוח הפעילות החודשי.

נספח ב'

הצעת המחיר

כללי

1. הצעת המחיר אשר יגיש המציע תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות. התשלום בגין השירותים יבוצע בהתאם לעבודות שבוצעו בפועל.
 2. במשך כל תקופת ההסכם ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים במתן השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית.

המחירים הנקובים להלן מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן בכל נקודת גאוגרפית בישראל (לרבות, אך מבלי לגרוע, לרבות חומרי הגלם, רווח קבלני וכן, ככל שהדבר רלוונטי, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על ידי הספק, הוצאות השימוש בכלי עבודה, כל הוצאות העמסה, פריקה, הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק, על המוצרים וכיוצא"ב). אין ולא תהינה למציע תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן. לא ישולם למציע כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה להלן, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

 3. **הצמדה**: לא תחול כל הצמדה או עדכון למחירים הנקובים.
 4. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הזוכה וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום למציע הזוכה כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע למציע הזוכה מכללית.
 5. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (**נספח ה'**).
 6. לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל.
 7. לא תשולם כל תמורה שהיא בגין קריאות שלא הושלמו (כך למשל, במקרה של היעדרות המטופל מביתו במועד שתואם; תיאום המועד מול המטופל ווידוא נוכחותו במועד ההגעה הינו על אחריות הספק).
 8. התשלום עבור קריאת שרות יבוצע אפוא באופן הבא (גם במקרה בו יצאו לאותו מבטח שתי קריאות שרות המבוצעות יחד):
- 8.1 **התשלום עבור קריאת שרות לפינוי ציוד חמצן** – ישולם תעריף בו נקב המציע בהצעתו להלן עבור קריאת השרות וזאת ללא תלות או קשר בכמות/מספר פריטי החמצן שנדרש לפנות. כלומר, אם **המציע נקב במחיר של X התמורה שתשולם** תהיה X בלבד, בין אם פינה מחולל אחד או יותר ובין אם פינה מחולל ובנוסף גלילי חמצן.
 - 8.2 **התשלום עבור קריאת שרות לפינוי ציוד ניידות** – ישולם תעריף בו נקב המציע בהצעתו להלן לכל פריט הנדרש פינוי, על פי התעריף בו נקב המציע. כלומר, אם **המציע נקב במחיר של Y עבור פינוי מיטה ומחיר Z עבור פינוי כסא גלגלים**, התמורה שתשולם במידה ונדרש פינוי של מיטה וכסא גלגלים תהיה $Z + Y$.
 - 8.3 תעריף קריאת שרות לאילת והערבה יהיה 150% מהתעריף המוצע עבור כל קריאת שירות (לשם המחשה - אם תעריף קריאת שרות בו נקב המציע הוא 100 ש"ח, תעריף לאילת וערבה יעמוד על 150 ש"ח בלבד).

9. תעריף קריאת השרות בכל קטגוריית ציוד, ישקף ויגלם את כל התחייבויות המציע כפי שמופיעים **בנספחים א', ב'.** מובהר כי המציע יידרש לעמוד באופן מלא בכל דרישות **נספח א'** למשך כל תקופת ההתקשרות.

הצעת המחיר לקריאות שרות*:

(במקרה של טעות או חוסר התאמה בין המחיר הנקוב בעמודה A ובין חישוב סה"כ בעמודה C, יקבע המחיר לקריאת שרות הנקוב בעמודה A)

<u>סוג קריאת השרות</u>	<u>מחיר לקריאת שרות</u> <u>בש"ח (ללא מע"מ)</u>	<u>משקל יחסי</u> <u>B</u>	<u>סה"כ מחיר X</u> <u>משקל</u> <u>C</u>
משקל קריאות שרות חמצן	-----	40%	-----
קריאת שרות חמצן (כוללת פינוי ואיסוף כל כמות של גילי חמצן ומחוללי חמצן)		40%	
משקל קריאות שרות לניידות	-----	60%	-----
קריאת שרות לפינוי ואיסוף מוצרי שיקום וניידות <u>מסוג מיטה</u>		50%	
קריאת שרות לפינוי ואיסוף מוצרי שיקום וניידות <u>מסוג מנוף</u>		30%	
קריאת שרות לפינוי ואיסוף מוצרי שיקום וניידות <u>כל סוג שאינו מיטה או מנוף (כגון כסאות גלגלים, הליכונים, עמידונים, כסאות רחצה וכו')</u>		20%	

מחיר משוקלל = (סה"כ מחיר קריאת שרות חמצן * 40%) + (סה"כ מחיר משוקלל של כל קריאות שרות מוצרי ניידות (בהתאם למשקל היחסי לכל מוצר) * 60%).

ההצעה עם המחיר המשוקלל הזול ביותר תחשב כהצעה הזולה ביותר וכל יתר ההצעות ידורגו אחריה.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית הנדסה רפואית בע"מ, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ.

לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

אנו מצהירים, כי המוצרים אשר יסופקו על ידנו יהיו יעמדו בהוראות כל דין ותקן ישים.

אנו מתחייבים להציג בפני כללית **אישור מפעל חיוני לשעת חירום** (ככל שאישור כאמור אינו מצוי ברשותנו במועד הגשת הצעה) תוך 60 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייה במכרז. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית רואה את הגשת הצעתנו במכרז כהתחייבות בלתי חוזרת ובלתי מותנית שלנו כלפי כללית להשיג ולהציג בפניה אישור כאמור תוך 60 ימי עבודה מיום קבלת הודעת כללית על זכייתנו במכרז, ככל שנזכה במכרז.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____
 כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם מלא: _____ תפקיד: _____
 שם מלא: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד _____

נספח ג'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. **נתונים כלליים:**

סוג האישיות המשפטית: _____

שם החברה: _____

מס' חברה: _____

מועד יסוד: _____

כתובת: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

כתובת דואר אלקטרוני: _____

ב. **מנהלים ובעלי זכויות חתימה** [נא לפרט אך ורק מנהלים שהינם בעלי זכות חתימה במציע]:

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	תפקיד

ג. מובהר, כי המזמינה תהא רשאית מעת לעת לשלוח למציע הודעות ומסמכים לאחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל ולאחד מאנשי הקשר שלעיל, לפי ראות עיניה, ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני [ככל שמדובר בדואר אלקטרוני]. המציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכתיו ו/או קבלת חיווי שגוי בידי המזמינה.

_____ תאריך
 _____ שם מלא
 _____ תפקיד
 _____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאמור במסמך זה.

_____ עו"ד / רו"ח

נספח ג' 1

תצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הגדרות:

אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

מחזיקה בשליטה – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

נושא משרה – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.

עסק – חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על-פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

עסק בשליטת אישה – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, לבד או עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו התנאים א' ו- ב' באישור רואה החשבון האמור להלן.

קרוב – בן זוג, אח, הורה, צאצא ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

אני גב' _____, מספר זהות _____, מספר זיהוי _____, מספר זיהוי _____, מספר זיהוי _____, שם התאגיד _____, מצהירה בזאת כי העסק שהינו המציע במכרז נמצא בשליטתני בהתאם לסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד נשים בעסקים.

תאריך	חתימת וחותמת עו"ד	תאריך	חתימת המצהירה
	<p>הריני מצהיר ומאשר בחתימתי, כי המצהירה מוסמכת לתת תצהיר זה בשם המציע ולחייבו לצורך המכרז.</p> <p>כמו כן, הנני מאשר בחתימתי, כי המצהירה הוזהרה על-ידי להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, ולאחר שהזהרתי כאמור, חתמה בפני על תצהיר זה.</p>		<p>חתימת המצהירה בלבד, ללא חותמת תאגיד</p>

ככל שלא יוגש התצהיר של המחזיקה בשליטה והאישור מטעם רואה החשבון(*), המשמעות היא שהרשות לא תראה במציע עסק בשליטת אישה, והמסמכים הנדרשים לעניין זה לא יהיו ניתנים להשלמה מאוחר יותר.

(* בנוסף נדרש לצרף אישור מטעם רואה חשבון כי אישה מחזיקה בשליטה בעסק וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

נספח ג' 1

הצהרה בדבר היות המציע עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו

לכבוד

כללית הנדסה רפואית

הגדרות:

אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

מחזיק בשליטה – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני.

משרת מילואים פעיל – חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, על פי אישור המעיד על כך, ואם לא עלה בידו להשיג אישור כאמור – על פי הצהרתו.

עסק גדול – עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים.

אני מר / גב' _____, מספר זיהוי _____, מספר זהות _____, שם המציע _____, מספר זיהוי _____, מספר זיהוי _____ (להלן: "העסק"), מצהיר/ה בזאת בהתאם לסעיף 2ד. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים, כדלקמן:

- (1) הנני משרת מילואים פעיל בעת הגשת ההצעה למכרז;
- (2) העסק הוא בשליטת משרת מילואים פעיל;
- (3) ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול.

_____ תאריך

_____ חתימת המצהיר

ככל שלא תוגש ההצהרה בדבר היות המציע עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, המשמעות היא שכללית לא תראה במציע ככזה, וההצהרה הנדרשת לעניין זה לא תהיה ניתנת להשלמה מאוחר יותר.

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות הכללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם השכירות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם השכירות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד הכללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז. **אנו מבינים ומאשרים כי כל כמות או אומדן שצוינה במסמכי המכרז, נועדה רק לשם הגשת ההצעה ואין בה שום צורה או אופן כדי לחייב את המזמין ו/או להשפיע או להשליך על הצעת מחיר וזו לא תהיה מותנית בהיקפי הזמנות בהיקף כלשהו אם בכלל.**
4. יש בידינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. **אנו מאשרים כי הבנו שהשירות הנדרש מאיתנו במכרז זה מחייב היערכות בפריסה ארצית ושינוע לכל חלקי הארץ ובעצם הגשת הצעתנו למכרז זה, אנו מאשרים כי אנו מבינים וערוכים לבצע את האמור בהתאם ללוחות הזמנים ודרישות המכרז.**
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות הכללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו **בנספח ב'** כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי הכללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.

11. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
13. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
14. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
15. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

עו"ד

הסכם

בין: **כללית הנדסה רפואית בע"מ**

מרחה' יוני נתניהו ג1, אור יהודה

באמצעות ה"ה:

שם: משה שדה ת.ז. 028809754 תפקיד: מנכ"ל

שם: מיטל אמסלם ת.ז. 060136769 תפקיד: מנהלת כספים

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ. / ת.ז. _____

מרחה' _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והמזמין מעוניין כי הספק יספק שירותי איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים כמפורט בנספח א' להסכם זה (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במכרז פומבי 01-25 (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעתו במכרז והוכרז כזוכה, מצהיר ומתחייב, כי יש בידו ויהיו בידו במשך כל תקופת ההתקשרות הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכוח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה;

והואיל והספק הצהיר כי לא קיימת כל מניעה חוקית או אחרת מביצוע השירותים נשוא המכרז והצדדים על בסיס הצהרת הספק והצעתו שאושרה במכרז מעוניינים להסדיר את יחסיהם לביצוע השירותים על ידי הספק בהתאם לאמור על פי הוראות הסכם זה ונספחיו בתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא, נספחים ופרשנות

10. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

11. הכותרות שבראש כל סעיף נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה וכיוצ"ב, בין הוראות הסכם זה לבין הוראה הכלולה בנספחים, יגברו הוראות הסכם זה אלא אם כן נאמר במפורש אחרת. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין שהינה דיספוזיטיבית, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
13. מסמכי המכרז והצעת הספק (לרבות כל שיפור שלהם במסגרת שלבי הפניה השונים) (להלן בסעיף זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע הכללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וההחלטה תהא סופית ובלתי ניתנת לערעור.
14. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו, התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
15. נספחים המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

נספח א' – מפרט השירותים

נספח ב' – הצעת מחיר

נספח ג' - נתוני הגורם המציע

נספח ד' – הסכמה לתנאי המכרז

נספח ה' – הסכם התקשרות

נספח ו' – נוסח ערבות ביצוע

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

נספח ט' - אישור קיום ביטוחים

נספח י' - תצהיר מנכ"ל

נספח יא' – אישור רו"ח

נספח יב' - רישיון מוביל

נספח יג' – הוראות בטיחות

נספח יד' – נוהל הזמנות ניפנדו.

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה כי:

16. הנו בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך מתן השירותים וביצוע יתר ההתחייבויות הנלוות על פי הסכם זה, וכי אין כל מניעה להתקשרותו של הספק בהסכם זה או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
17. בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לניהול עסקו ולקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים, יישארו בתוקף לאורך כל התקופה בה הסכם זה יהיה בתוקף.

18. יש בידיו את היכולת לבצע את השירותים בפריסה ארצית, לרבות רכבים וכוח אדם והכול בהיקפים ובתדירות הנדרשים מכללית הנדסה.
19. אחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לא תיגרע בכל צורה או אופן שהוא במקרה בו הספק נעזר בצד ג' כלשהו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.

השירותים הניתנים במסגרת ההסכם

20. תכולות השירות הנדרשות הינן אלו המפורטות ב**נספח א'**. הספק יבצע שירות של שינוע ואיסוף הציוד **בכל רחבי הארץ** בתנאים ובמועדים המפורטים ב**נספח א'** להסכם זה.
21. הספק מתחייב לספק את השירותים באמצעות כוח-אדם מקצועי, איכותי ומיומן, הכל בהתאם לאמור ב**נספח א'** להסכם זה. הספק מתחייב כי כוח האדם מטעמו, יעבור הדרכות בטיחות באשר לדרכי פריקה, הובלה, העמסה וסבלות תקינים ובטוחים וכי יספקו לו על ידי הספק ועל חשבונו, כל אמצעי ההרמה, ההגנה, הבטיחות הנדרשים לצורך ביצוע השירות.
22. מובהר, כי השירות יבוצע על ידי עובדים בעלי אזרחות ישראלית (תעודת זהות כחולה) ורישיונות נהיגה המתאימים לסוג הרכב בו מבוצעת ההובלה ובהתאם ליתר המאפיינים הנקובים ב**נספח א'**.
23. הספק יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הרלבנטיים בכללית.
24. הספק יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה תוך התחשבות מרבית בצרכי העבודה הסדירה בכללית, ויעשה כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא לכללית, או לכל גורם קשור.
25. הספק מתחייב להעמיד איש קשר מטעמו (**כאמור בנספח א'**), אשר יהיה מוסמך מטעמו לכל דבר ועניין וכן יתן מענה לכללית ונציגיה ככל ויידרש.
26. הספק יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם להוראות הדין המחייבות בעניין ובכלל זה הוראות **חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997** ו- **תקנות שירותי הובלה, תשס"א-2001** וכל הוראה אחרת החלה בעניין. מבלי לפגוע באמור, הספק מחויב לעמוד בכל דרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנותיו.
27. הספק יבצע את השירות תוך עמידה בכל הוראות הבטיחות המתחייבות ובכלל זה האמור בנספח הבטיחות ו**נספח א'**. הספק יחתום ויחתים את עובדיו על כל טופס או הוראה הנדרשים על מנת לוודא כי הם עומדים בדרישות המתחייבות מעצם העניין.
28. הספק יעסיק קצין בטיחות בתעבורה אשר הוסמך לטיפול בחומ"ס, בהתאם לחובות הנדרשות על פי דין. קצין בטיחות בתעבורה של או מטעם הספק ימלא אחר החובות הקבועות בהוראות כל דין, נוהל או הנחייה וכן בהתאם לאמור ב**נספח יג' - נספח הבטיחות**.
29. ככל שנדרש לבצע הטמנה ו/או גריטה של הציוד, הספק מתחייב לבצעו בהתאם להוראות הדין החלות בעניין, לרבות הטמנה של הציוד באתרים מורשים מטעם רשויות המדינה הנוגעות בדבר. יובהר כי כללית הנדסה תהא רשאית לדרוש מהספק דוחות המעידים על ביצוע הטמנה כדין וזאת מבלי לפגוע באחריות הספק להטמין בהתאם לנדרש.
30. הספק יהיה אחראי בלעדי כלפי המבוטח בנוגע לביצוע השירות, לרבות תיאום ומועדי אספקה, בהתאם לחוקי הצרכנות והדינים המחייבים בעניין ויהיה אחראי בלעדי ועל פי כל דין, לכל קנס ו/או דרישת פיצוי שתגיע למבוטח ו/או מי מטעמו בגין ביצוע לקוי של השירות ו/או אי עמידה בהוראות הדין החלות בעניין. ובכלל זה איחורים ו/או אי אספקה של משלוח כפי שהתחייב לכך הספק, לרבות בהתאם לחוק הגנת הצרך ותקנותיו. אחריות זו של הספק תהיה מלאה, בלעדית ומוחלטת אף אם

דרישת הפיצוי תישלח לכללית והספק יהיה זה שאחראי לנהל דין ודברים עם המבוטח, בהתאם להנחיות כללית בעניין ויישא בכל נזק או פיצוי היה וכללית תחויב בו.

31. כללית תהא רשאית, בתיאום עם הספק ועפ"י הוראות הדין, להרחיב את השירותים הניתנים עפ"י הסכם זה ולכלול שירותים נוספים אשר נדרשים לדעת כללית להיות מבוצעים על ידי הספק. החליטה כאמור כללית, יסכמו הצדדים בדבר התמורה שתשולם עבור שירותים אלו. ביצוע האמור לא יפגע, יחריג או יסייג את השירותים הנדרשים להיות מבוצעים על פי הסכם זה, אלא אם קבעה כללית אחרת.

תקופת ההסכם

32. תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים על פי הסכם זה הנה ל- 12 (שנים עשר) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"). שתחל עם חתימת הצדדים על ההסכם והוצאת הזמנת עבודה תתומוה ומאושרת כדין.

33. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) בהודעה מוקדמת בכתב לספק, אשר תימסר עד 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות (או תקופת האופציה ככל שמומשה), להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, עד לתקופה מצטברת של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים נוספים (להלן: "תקופת האופציה"). תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות האופציה השונות, ככל שיוארכו בהתאם להחלטת כללית (להלן: "תקופת ההתקשרות").

34. נמשכה בפועל תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא מעבר לתקופת ההסכם, תהיה כללית רשאית להביא את ההסכם לידי סיום בכל עת בהודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים, והספק מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה בעניין זה, לרבות טענה כי בהמשך הספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם.

35. מבלי לפגוע באמור כללית תהא רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להודיע על סיום ההתקשרות וזאת בהודעה מראש ובכתב לספק 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות וזאת מבלי שתהיה חבה בתשלום פיצוי או שיפוי כלשהם לספק למעט עבור עבודה שבוצעה בפועל.

תמורה ותנאי התשלום

36. תמורת מתן השירותים וביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם כללית עבור שירות שבוצע בפועל בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק המצ"ב כנספח ב' להסכם (להלן: "התמורה"). המחיר הנקוב יהיה אחיד וקבוע לכל תקופת ההתקשרות ולא תחול לגביו הצמדה.

37. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה כהגדרתה לעיל מהווה תמורה מלאה וסופית כנגד קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, העלויות הנובעות מהעסקת עובדים, ביטוח, דלק, הוצאות רכב ורישוי, הובלה ואספקה של המוצרים, מיסים והיטלים (ככל שישנם) וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים, במישרין או בעקיפין. מובהר, כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תמורה שהיא מעבר לזו המפורטת לעיל, למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום על פי שיעורו כדין במועד קבלת חשבונית מס כדין. יובהר כי מעבר לתמורה האמורה לא תשולם כל תוספת ו/או הצמדה במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה ככל שימומשו.

38. הספק יהיה זכאי לקבל מכללית את סכום החשבון תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבו הוגש החשבון על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהחשבון אושר קודם לכן על-ידי כללית וכנגד חשבונית מס כדין.

39. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראייה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהכללית.
40. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: (1) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975; (2) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (ג) אישור ניכוי מס במקור; (ד) כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת הכללית.
41. **הספק ימציא את דוחות קריאות השרות החודשיים, מחולקים ומפולחים בהתאם לסוג קריאות השרות והמוצרים שנדרש לפנות באותו החודש, הכול בהתאם לפורמט שתורה עליו כללית. מובהר כי הנ"ל הינו תנאי לתשלום ובמידה והספק לא יעשה כן, לא תהא כללית מחויבת בתשלום כלשהו.**
42. לצורך ביצוע התשלומים כאמור לעיל ותנאי מוקדם לאמור, הוא כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של הכללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה הכללית מעת לעת (בהתאם לאמור **בנספח ו'**). להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות הכללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את הכללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה הכללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו בדוא"ל support@nipendo.com ו/או טלפון 073-2199002.
43. ככל וקיימת סתירה אל מול הרשום בהצעת המחיר של הספק, התנאים המופיעים בהסכם זה גוברים על הכתוב בהצעת המחיר המופיעה **בנספח ב'**.

העדר יחסי עובד – מעביד

44. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד – מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים על ידי הספק או מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה (לרבות ספקי משנה), לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין ולא תהייה לספק ולמי מהמועסקים על ידו או מטעמו (כולל באמצעות חברת כח אדם ו/או באמצעות ספקי משנה) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא.
45. מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין הספק, עובדיו או מי מהמועסקים על ידו (לרבות נותן השירותים) לבין כללית, או שמי מהם זכאי לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, מתחייב הספק לשפות את כללית, מיד עם דרישתה הראשונה, בכל סכום בו תשא או תחויב כללית בקשר לתביעה כאמור.

פיקוח מטעם כללית

46. כללית רשאית למנות מפקח מטעמה להשגיח ולפקח על אספקת השירותים (להלן: "**המפקח**") והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.
47. המפקח יהא בא כוחה המקצועי של כללית בכל הקשור לביצוע כל האמור בהסכם זה. כללית רשאית להחליף את המפקח בכל עת או להוסיף מפקחים נוספים, הכל לפי שיקול דעתם המוחלט.

48. ביצוע האמור בהסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של המפקח אשר יחייבו את הספק. הספק יפעל בהתאם להוראות המפקח לשביעות רצונו המלאה של המפקח.
49. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:
- 49.1 לפסול נסיעה מסוימת או בשל פגם ו/או חסר ו/או אי התאמה ו/או עיכוב לפי שיקול דעתו הבלעדי, ועל הספק תחול החובה לפצות את כללית על כל נזק שיגרם כתוצאה מהפסילה כאמור, אם יגרם.
- 49.2 לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 49.3 לדרוש כי הספק ימציא לידי דוחות, קבלות וכל מסמך אחר אשר לדעת המפקח נדרש לו על מנת לוודא כי הספק עומד בהתחייבויותיו.
- 49.4 ליתן לספק כל הוראה בקשר עם הספקת השירותים.
50. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

ביטול ההסכם עקב הפרה

51. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא כללית רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך:
- 51.1 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או צו פירוק או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 51.2 בפועל אין הספק מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תיקן זאת בתוך 7 ימים, לאחר שקיבל מכללית או מי מטעמה התראה בעניין.
- 51.3 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.
- 51.4 הספק לא חידש את רישיון המוביל שלו ו/או את אחד מהיתרים ו/או הרישיונות אותם הוא מחויב להחזיק על פי הוראות הדין.
- 51.5 הספק לא עמד בתנאי ההסכם ובמועדי הזמינות שנדרשו לשם אספקת השירותים יותר מחמש פעמים ברבעון.
52. בקרות אחד המקרים המנויים לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של **100,000** (מאה אלף) ש"ח (להלן: "**פיצויים מוסכמים**"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום החתימה על הסכם זה ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה לכללית מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.
53. בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך על ידי הכללית או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהא כללית רשאית לבטל הסכם זה ללא

מתן כל התראה נוספת ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנה לכללית על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהא חייבת לשלם לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית ו/או מי מטעמה, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנזק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הספק, על פי העניין, בשל הפרת הספק את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהספק חב בו או שכללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

55. הפיצויים הנקובים בסעיף זה מתווספים לכל פיצוי ו/או חיוב ו/או פיצוי הנקוב ב**נספח א'** (בגין אי עמידה ביעדי השירות שהוגדרו) ואלו יושתו על ספק מקום בו תמצא כללית כי יש לעשות כן, ללא תלות או הגבלה, למעט המגבלה המנויה בנספח א' לעניין סכום החיוב החודשי.

ערבות

56. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין מיד, אך לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מקבלת הספק הודעה מהמזמין על זכייתו במכרז (וללא תלות במספר ו/או בזכות הסלים נשוא זכייתו), אלא אם כן האריך המזמין מועד זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של **50,000 (חמישים אלף)** ₪ לתקופת ההסכם והן לתקופות האופציות.

57. היה וכללית תממש את האופציה, אזי כתנאי למימושה כאמור, יחדש הספק את הערבות הבנקאית לתקופת האופציה 30 (שלושים) יום לכל הפחות קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, על פי העניין, באותם תנאים ובאותו הסכום של הערבות הבנקאית כפי שנקבע בתקופת ההסכם היסודית, לכיסוי מלוא תקופת האופציה.

58. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק וזאת בכפוף לכך שכללית שלחה לספק התראה בכתב בדבר ההפרה ו/או אי קיום ההתחייבות כאמור והספק לא תיקן את האמור בתוך 7 ימים לאחר שקיבל הודעה על כך מכללית. מובהר, כי חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.

59. תוקף הערבות יחל ממועד חתימת הסכם זה והערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההסכם או האופציה, בהתאמה.

סודיות

60. הספק ישמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע רפואי, מסחרי או אחר, מפורט או כללי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "המידע"), וימנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, וכי יפעל בהתאם להוראות כתב התחייבות מטעם הכללית בדבר חובת מנהליו ועובדיו לשמור על סודיות המידע המגיע לידיהם והשייך לכללית, עובדיו ומבוטחיו, הרצי"ב כנספח ח' להסכם זה.

61. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת הספק כדלקמן:

61.1 כי ידוע לו כי במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה עשויים להגיע לידיו ו/או לידי עובדיו, בין השאר, מסמכים ו/או מידע ו/או פרטים לגבי מבוטחי הכללית ו/או כללית אשר הינם מוגנים על פי דין והוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי פרטים אלה ולהימנע בכל עת מכל פרסום ו/או גילוי שלהם בכל דרך למעט ביצוע ישיר של השירותים על פי הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.

61.2 כי לא יעשה כל שימוש במידע כאמור, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה אלא כמתחייב מכל דין, ומכל סיבה שהיא ולמלא אחר כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 והתקנות על פיו, וחוק זכויות החולה התשנ"ו – 1996.

61.3 כי ינקוט כל אמצעי כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו הפועלים במסגרת השירותים נשוא הסכם זה, יקפידו אף הם על שמירת סודיות המידע כאמור לעיל.

61.4 הספק מתחייב בזאת לאפשר למבקר כללית ו/או לקב"ט הארצי של כללית ו/או לממונה על אבטחת מידע בכללית ו/או למי מטעמם, גישה למידע הקשור לכללית, לעובדיו, ללקוחותיו ולשירותים נשוא הסכם זה.

62. הפרת הוראה מהוראות סעיף זה תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

אחריות ושיפוי

63. הספק ישא באחריות, באופן בלעדי, לכל נזק, הפסד, הוצאה או אובדן שיגרמו לכללית, למי מעובדיה, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה ו/או מחדל של הספק, מי מעובדיו, קבלני המשנה המועסקים על ידו, ו/או כל גורם אחר המועסק על ידי הספק או מי מטעמו לצורך קיום התחייבויות הספק על-פי הסכם זה או הנובעים ממנו.

64. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את הכללית ו/או מי מטעמה מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד הכללית ו/או הבאים מטעמה, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתה של הכללית ו/או הבאים מטעמה בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו לכללית כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את הכללית ו/או מי מן הבאים מטעמה מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

ביטוח

65. הספק מתחייב לערוך, למשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים המפורטים בנספח אישור קיום ביטוחים המצורף להסכם זה **כנספח ט'** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**") בתנאים המצוינים באישור כאמור וכן את הביטוחים הבאים:

65.1 ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

65.2 ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בגבול אחריות בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ש"ח בגין נזק אחד. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי של הספק יכולול הרחבה לכיסוי נזקי רכוש הנגרמים על ידי הרכב, מעל הסכומים המבוטחים בפוליסת צד ג' של כלי הרכב, בסך של \$250,000 למקרה ולתקופת הביטוח.

66. הספק ימציא לכללית בטרם תחילת הסכם זה, את אישור קיום הביטוחים החתום על ידי מבטחיו. לקראת פקיעת אישור קיום הביטוחים, או כל אישור שיחליף אותו, רשאית כללית לדרוש מהספק אישור ביטוח עדכני.

67. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שייערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הספק (לרבות במפורש כלי רכב), וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר בזאת את המזמין מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב כי יכלול פטור מקביל כאמור בהתקשרויות עם קבלני משנה לצורך ההתקשרות נשוא הסכם זה.

68. הוראות כלליות שיחולו על ביטוחי הספק:

הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:

- 68.1 הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין.
- 68.2 הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו. אולם הויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 68.3 ככל וקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
- 68.4 הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
- 68.5 הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מיחיד המבוטח לא יגרע מזכויות המזמין לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 68.6 נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית וביטוחי רכב) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.

69. פרק זה הנו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת המזמין בכתב להמצאת אישור כאמור.

איסור הסבה, המחאה והעברת זכויות

70. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות על-ידי התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

71. מובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להמחות או לשעבד את זכותו לקבלת תשלום כלשהו מכללית בקשר עם מתן השירותים או כל תשלום אחר מכח או על-פי הסכם זה או על-פי תנאי ההליך, אלא אם קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב והאמור לעיל ייחשב להגבלת עבירות זכויותיו מבחינת חוק המחאת חיובים, התשכ"ט - 1969. בלי לגרוע מהאמור, כללית תהיה רשאית להסכים להמחאת זכויות בהתאם לשיקול דעתה וככל שתינתן הסכמתה בכתב לכך. הסכימה כללית להמחאת זכויות כאמור, ייעשה הדבר בהתאם לנוסח ההודעה בדבר המחאת הזכויות וכן בהתאם לנוסח אישור כללית, כמקובל אצל כללית לשם כך. בכפוף לאמור לעיל ולמתן אישור כללית בכתב ומראש, כללית לא תתנגד להמחאת זכויות הספק לקבלת תשלומים מאת כללית לתאגיד בנקאי.

72. כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה על-פי ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

73. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

74. ידוע לספק כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר מתן השירותים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי המזמין מעת לעת, ככל שיוצאו, אולם המזמין אינו מחויב להזמין מהספק את השירותים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.

75. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. יחד עם זאת, ובכפוף להוראות כל דין, ככל שהספק ימלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ולמעט במקרים חריגים, יוזמנו השירותים אך ורק ממנו.

76. מבלי לפגוע באמור יובהר, כי כללית תהא רשאית להתקשר עם ספקים אחרים או נוספים במקום בו הספק אינו עומד בדרישות הזמינות המתחייבות ממנו על פי הסכם זה או בנסיבות אחרות בהן הוא אינו מסוגל לבצע את השירות המבוקש.

פיקוח מטעם כללית

77. כללית תהיה רשאית למנות מפקח מטעמה שיהא בא כוחה המקצועי לצורך השגחה ופיקוח על כל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם (להלן: **המפקח**) והספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא והוראותיו והחלטותיו של המפקח יחייבו את הספק.

78. מובהר בזאת, כי בטרם יכריע המפקח בכל שאלה שתתעורר בקשר להסכם, תינתן בידי הספק זכות טיעון כדין בפני המפקח והזדמנות לשטוח בפניו את מלוא טענותיו בעניין. בתוך ולא יאוחר מחלוף 15 (חמישה עשר) יום ממועד מתן החלטת המפקח, הספק יהא רשאי לערער על החלטת המפקח בפני נציג כללית.

79. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי ההסכם, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו: לערוך כל ביקורת או בדיקה, בקשר עם ביצוע הסכם זה; לאשר או לפסול כל מורשה מטעם הספק או המועסק על ידו בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה; ליתן לספק כל הוראה בקשר עם מתן השירותים; לדרוש מהספק פרטים נוספים ככל אשר נדרשים לו ו/או לכללית לצורך ביצוע האמור בהסכם זה. פעילות המפקח על פי סעיף זה תעשה בצורה סבירה.

80. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בהסכם לכללית ולמפקח אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.

שונות

81. לבית המשפט המוסמך, שמקום מושבו בעיר תל-אביב, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

82. הוראות הסכם זה ממצים את כל המוסכס בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו לספק על-ידי כללית או מי מטעמה, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש בהסכם זה.
83. כללית רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לספק בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום אשר הספק יחוב כלפיה, קצוב או בלתי קצוב, בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ובתנאי כי תשלח על כך הודעה בכתב לספק. הספק לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו לכללית סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של כללית.
84. הספק ימשיך ויעניק את השירותים גם בשעת חירום (ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך), והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
85. לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
86. מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.
87. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה. הודעה במייל אשר תישלח בהתאם לכתובת שצוינה בנספח ג' תחשב ככזו שנמסרה במועד בו נשלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ כללית הנדסה רפואית בע"מ
_____ הספק

אישור בדבר מורשי חתימה (*)

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח, מס' רשיון/תעודת זהות _____, מרחוב _____ בעיר _____, מאשר בזאת כי החתימות הנ"ל הן של ה"ה _____ ו- _____, וכי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר ועניין.

_____ חתימה+חותמת

_____ עו"ד/רו"ח

(*) נדרש אם הספק הוא תאגיד.

נספח ו'

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של **50,000** (חמישים אלף) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם **מכרז פומבי 01/25 לאיסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים**" שפורסם על ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ ועם הסכם השירות אשר נחתם בעקבותיו.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי המבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב- _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

_____ חתימות וחותמת הבנק
_____ שמות החותמים
_____ תאריך

נספח ז'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה **מכרז פומבי 01/25 לאיסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים**. (להלן בהתאמה: "המכרז" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או – לחלופין – המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – **יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה** מתוך החלופות הבאות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני _____ שזיהה את עצמם באמצעות ת"ז _____ /המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

_____ תאריך

כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה") כפי שיפורטו להלן וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי הממונה, הכל במתחם הסבירות, בהתחשב בסיכונים הטמונים בתחום הגנת המידע ובאופיו הרגיש של המידע המוחזק על ידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית"). ככל שיש לחברה נגישות ו/או חשיפה למידע זה. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. לעניין מסמך זה "מידע" רגיש או אישי" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 2.2 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של מבוטחי כללית ומטופליה, למצבם הרפואי, ולמצבם הכלכלי ו/או הסוציאלי.
 - 2.3 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, וכן מידע בדבר התקשרויות, וספקים של כללית.
 - 2.4 כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
3. החברה תחתיים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת מתן שירותים לכללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע. דרישות ההתחייבות האישית יהיו תואמות לדרישות נוסח התחייבות זה.
- במקרה בו עובד של החברה מוצב במתקני הכללית, יחתום העובד על הצהרת סודיות בנוסח הנהוג בכללית לעובדי כללית
4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 4.1 מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 4.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 4.3 מידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 4.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 4.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
5. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות מטעם הממונה.
6. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של כללית.
7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
8. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות מטעם הממונה.

9. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיידוע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של כללית.
10. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
11. החברה מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן ותיחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן מצהירה החברה כי היא מודעת לכך שהמידע האישי הוא חלק מנכסיה של כללית ובעלותה המלאה. כן מצהירה החברה, כי במקרה בו תיחשף ו/או יגיע לידיעתה, במישרין או בעקיפין, מידע אשר אינו נחוץ לה במסגרת פעילותה השוטפת עבור הכללית, מתחייבת החברה להשמיט מידע זה מייד עם קבלתו ולהודיע על כך לממונה על הגנת המידע בכללית.
12. החברה מצהירה בזה כי ידועות לה הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והיא מודעת לסנקציות האזרחיות והפליליות להן היא צפויה אם תפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.
13. חתימת החברה על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שכללית זכאית להגנה לגיטימית על ענייניה וכי ההגבלות הכלולות בכתב התחייבות זה מגבילות אך ורק במידת הנחוץ והמקובל לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית.
14. התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
15. התחייבויות החברה כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.
16. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
17. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

שמות החותמים	שם החברה
שם השירות	מספרי ת"ז
חותמת וחתימת החברה	

נספח ט'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*				
שם כללית הנדסה רפואית בע"מ	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים ו/או שירותים נלווים				
ת.ז.פ. 511941213	ת.ז.פ.	ת.ז.פ.	העיסוק המבוטח: _____				
מען יוני נתניהו 1 ג' אור יהודה	מען	מען					
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'					2,000,000	₪	302 אחריות צולבת 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף 315 כיסוי תביעות מל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעובדים					20,000,000	₪	309 ויתור על תחלוף 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות
סחורה בהעברה					500,000	₪	309 ויתור על תחלוף 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור 328 ראשוניות
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>							
022							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח י'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן בקשר להגשת הצעתי למכרז פומבי 01/25 לאיסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים.

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, הרי שנכון למועד הגשת ההצעה, המציע הינו בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך ביצוע העבודות.

(3) המציע בעל ניסיון מוכח של שנתיים אחרונות (2023, 2024) בביצוע שירותי שינוע והובלה בפריסה ארצית ללפחות שתי חברות / גופים / מוסדות בהיקף שנתי מצטבר של לפחות 1,000,000 ₪ (מיליון) ש"ח (לכל שנת פעילות), כמפורט להלן: (לצורך עמידה בתנאי הסף-חובה לציין שני לקוחות)

שם החברה	השנים בהן ניתן השירות	סוג השירות הניתן
1.		
2.		
3.		
4.		

(4) המציע בעל יכולת למתן השירותים בפריסה ארצית והוא ערוך לכך מבחינת ציוד, רכבים וכוח אדם.

(5) המציע אינו מצוי בהליכי חדלות פרעון, פירוק, כינוס נכסים או הסדר נושים. לצורך סעיף זה בלבד - "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ט – 1969.

(6) בהסתמך על בדיקה שערכתי עם רואה החשבון המבקר של המציע, המציע הינו בעל יכולת כלכלית ואיתנות פיננסית נאותה ומתאימה לביצוע השירותים ולהתקשרות בהיקף הדרוש על פיו.

(7) ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת

_____ : תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

טופס המלצות

לכבוד
ועדת המכרזים של כללית הנדסה רפואית בע"מ

א. ג. נ.,

הנדון: חוות דעת/ המלצה על ספק (יינתן על ידי שני הספקים שצוינו בתנאי הסף)

שם הגוף הממליץ: _____.

לבקשת _____, ח.צ.ח.פ.ת.ז./מס' תאגיד _____ (להלן – המציע), הרינו מאשרים בזאת כי המציע סיפק עבורנו שירותי _____ בהיקף של _____ ש"ח וזאת מתאריך _____ ועד לתאריך _____. השירות שניתן לנו על ידי המציע סיפק עבורנו שירותים באזורים הבאים: _____ (יש לציין את האזורים או לציין "פריסה ארצית")

א. השירות שניתן לנו ע"י המציע הוא כמפורט להלן:

ב. השירות של המציע ניתן באזורים הבאים:

ג. חוות דעתנו על השירות של המציע ובכלל זה הקפדה על נהלים, טיב העבודה וכו':

ד. מידת שביעות רצוננו מאופן ביצוע השירות על ידי המציע:

ה. חוות דעתנו על עמידה בלוחות זמנים:

ו. חוות דעתנו על היענות לביצוע מטלות יוצאות דופן:

שם ומשפחה הממליץ	טלפון/נייד	תפקיד	שם הרשות/חברה

חתימה: _____

הצהרת המציע ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 10.3 לעיל

תאריך: _____
שם המבקש: _____ (להלן: "המציע").

אני _____, מנהל במציע, מצהיר בזאת כדלקמן: במועד הגשת הצעתו המציע סיפק בשנתיים אחרונות (2023, 2024) שירותי שינוע והובלה ללפחות שתי חברות / גופים / מוסדות בהיקף שנתי מצטבר של לפחות _____ (במילים: _____) ש"ח (לכל שנת פעילות).

חתימת המבקש

חותמת רו"ח- לזיהוי בלבד : _____

חוות דעת רואה-חשבון :

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאי בסעיף סף 10.3 לעיל ובנספח י' המצורף לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. ההצהרה הינה באחריות המנהל מטעם המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

אישור רישיון מוביל

[יצורף הרישיון של המציע הזוכה]

הספק אינו רשאי להשתמש, להפעיל וכו' בשטח השלוחה כל כלי, ציוד ורכב, מבלי קבלת אישור מראש לכך ממנהל האחזקה בשלוחה, ולאחר שנקט בכל אמצעי הנדרש להפעלה בטוחה. אישור כאמור בסעיף זה יכול שיינתן באופן כללי או לתקופה.

הספק לא ישתמש ברעלים או בחומרים מסוכנים כהגדרתם בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג – 1993 מבלי שקיבל מיצרן החומר גיליון בטיחות שערך על פי תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תווי סימון של אריזות), התשנ"ח – 1998.

הספק עובדיו או קבלני משנה שלו לא ישתמשו בחומרים מסוכנים כלשהם, לפני שהספק יגיש את רשימת החומרים לכללית ויקבל אישור בכתב להשתמש בהם.

הספק יעביר לעובדים הרלוונטיים לעיסוק עם חומרים מסוכנים (כולל העברת החומר, שינועו, אחסונו וכו') הדרכה שתקיף בין השאר היכרות עם תכונות החומרים, והפעולות הנדרשות לביצוע בעת אירוע חומרים מסוכנים כולל ביגוד המגן המתאים, אמצעי הכיבוי ואמצעים אחרים לטיפול בחומרים וטיפול העזרה הראשונה הנדרש. הדרכה כאמור תירשם בפנקס ההדרכות.

הספק מתחייב שלא לעסוק בחומרים מסוכנים ללא פיקוחו של אדם המכיר היטב את החומרים, את הסיכונים הנובעים מהם ואת הפעולות הנדרשות לטיפול בהם ככל שמתרחש אירוע חומרים מסוכנים, לרבות העזרה הראשונה שיש להגיש, הטיפול בחומרים, אופן כיבוי החומר ושימוש באמצעי מיגון נדרשים.

הספק מתחייב שבכל עת בה הוא עוסק בחומרים מסוכנים, בכל שלוחה יהיה גיליון בטיחות עדכני על פי תקנות הבטיחות בעבודה (גיליון בטיחות, סיווג, אריזה, תווי סימון של אריזות), התשנ"ח – 1998 במקום נגיש וידוע למנהל העבודה, וכרטיס בטיחות (כהגדרתו בתוספת השלישית לתקנות שירותי הובלה, תשס"א – 2001) המסכם בכתב באופן תמציתי ובהיר את המידע הנדרש לטיפול באירועי חומרים מסוכנים. על עיסוק שהוא בחומרים המסוכנים, ייעשה אך ורק על פי הוראות גיליון הבטיחות. הספק ישתמש רק בחומרים רעילים ומסוכנים שהם מאושרים ובעלי תווית תקנית ומאושרת.

הספק אחראי לספק לעובדים את כל ציוד המגן הנדרש לעיסוק בטוח עם חומרים מסוכנים, בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (לתקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), התשנ"ז – 1997 ובהתאם למידע שניתן בגיליון הבטיחות.

בנוסף לעמידה בכל הוראות דיני הבטיחות, במידת הצורך ועל פי שיקול דעתו, הספק מתחייב לבצע טרם התחלת מתן השירותים נשוא ההסכם, בתיאום עם כללית, הערכת סיכונים, להגדיר את

דרישות בטיחות

(א) הוראות בטיחות כלליות:

1. הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בהתאם לאמצעי זהירות והבטיחות המחויבים לפי הנסיבות במתן שירותים נשוא ההסכם ובהתאם להוראות כל חוק, תקנה, צו, חוק עזר, היתר, רישיון, תוכנית מפרט, והוראות, הנחיות או תנאים שיינתנו בהם מדי פעם בפעם.
2. בכל שלוחה של המזמין קיים טלפון ממנו ניתן להתקשר לטלפון החירום בשלוחה לצורך דיווח על כל שריפה, חבלה או מקרה חירום אחר, יש לדווח מיד לטלפון הנ"ל, תוך מסירת מלוא המידע על המקרה!
3. על הספק להודיע בכתב מיד למנהל השלוחה על כל פגם אשר גילה או על כל תקלה העלולה להוות סיכון בטיחותי לעובדים / מבקרים בשלוחה או לעובדים של הספק או כל צד שלישי, ככל שהללו קשורים לפעילות ולשירות הניתנים על ידי הספק.
4. על הספק לדאוג למסירת הודעה מידית למנהל השלוחה על כל תאונה (כולל נזק לרכוש) שאירעה לו לספק המשנה שלו או כל מי בשמו או מטעמו בקשר עם הסכם זה.
5. בתחום כל שלוחה, לספק לעובדיו ולקבלנים מטעמו אסורה הכניסה לכל מקום שאינו מקום העבודה שהותרה לגביו במפורש ובכתב כניסה ושימוש, לרבות לשם שימוש במקור מים, חשמל, גז, שירותים ונוחיות או לכל צורך אחר אלא באישור מנהל השלוחה.
6. בשטח השלוחה, הספק, עובדיו וקבלנים מטעמו יתייחסו בכבוד ובהירות לאנשים המבקרים בשלוחה מתוך הבנת הסיכון שבעבודתו של הספק והצורך לשמור על בטיחותם.
7. נסיעה של כלי רכב מכל סוג שהוא בשטח השלוחה, תיעשה בזהירות יתרה, על פי כל חוקי התנועה והתמרוקים המצויים בשטח השלוחה, לרבות שמירה על מגבלות החניה החלות בשלוחה.
8. הספק יפקח, יודא ויעשה כל שניתן בכדי למנוע עישון של עובדיו אלא במקומות בהם מותר העישון.
9. על הספק לספק לעובדיו ציוד עבודה תקין ובדוק וציוד מגן מתאים לעבודה אשר הם אמורים לבצע. על הספק לבטח את עובדיו ולוודא שכל אחד מהם מסוגל לבצע את העבודות המוטלות עליו בצורה טובה מבלי לגרום נזקים ומבלי להוות סיכונים.
10. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם מתחייב בזה הספק לא להשתמש בציוד כל שהוא, המחויב בחוק לבדיקה תקופתית, בקשר למתן השירותים על פי ההסכם, אלא אם כן הציוד נבדק תחילה ואושר לשימוש על ידי בודק מוסמך.

לעמוד בכל דרישות הדין בנושאים של שימור, נצילות אנרגיה וצריכתה היעילה, כדוגמת תקנות מקורות אנרגיה (פיקוח על יעילות צריכת אנרגיה), התשנ"ד-1993.

22.5 הספק מתחייב להכין לצורך פעילותו מכח ההסכם "תיק מפעל" כהגדרתו בתקנות רישוי עסקים מפעלים מסוכנים, התשנ"ג 1993 ולקיים את הוראותיו.

22.6 הספק מתחייב לקיים את כל הוראות חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א - 1951 התקנות והצווים שהוצאו מכוחו.

הספק מתחייב לשפות את כללית בגין כל תשלום שתחויב בו בתביעה אזרחית, קנס מנהלי או עיצום כספי שתידרש כללית לשלם בנושאי איכות הסביבה, כתוצאה ממתן השירותים נשוא ההסכם.

24 הספק מתחייב להימנע מכל זיהום של קרקע או זיהום של מי תהום, ולהימנע מלעבור עבירה על חוק המים, התשי"ט והתקנות שהותקנו מכוחו.

25 הספק מתחייב להימנע מגרימת מפגעי ריח ורעש כמשמעותם בחוק למניעת מפגעים, התשכ"א והתקנות שהותקנו מכוחו בכלל, ובפרט בתקנות למניעת מפגעים (רעש בלתי סביר מציוד בנייה), תשל"ט - 1979.

ד) תכנית לניהול בטיחות

26 הספק יעסיק מומחה בתחום הבטיחות.

27 הספק ידאג לפיקוח ובקרה תקופתית על פעילות עובדיו בשלוחה באמצעות ממונה הבטיחות מטעמו ויבצע בדיקה תקופתית על פי התקן של כל הציוד שבו נעשה שימוש לצורך מתן השירותים.

28 הספק ינהל את כל הפנקסים הנדרשים על פי דין, לרבות פנקס כללי ופנקס הדרכות.

ה) הוראות ייחודיות של בטיחות בגז

29 מבלי לגרוע מהאמור למעלה, הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בהתאם לאמצעי זהירות והבטיחות בעבודות הקשורות בגז, על פי הוראות כל דין, תקן ישים וכל רשות מוסמכת.

30 הספק אחראי לבצע עבודות גז בהתאם להוראות כל דין, חוק, תקנה, צו, תקן, חוק עזר, היתר, רישיון, או תוכנית.

ו) בטיחות באש

31 הספק ו/או אחראי הבטיחות מטעמו:

הסיכונים הבלתי קבילים ולנקוט באמצעים הנדרשים על מנת שהסיכונים יהיו קבילים. בכל מקרה, הספק לא יחל במתן השירותי ככל שקיימים סיכונים בלתי קבילים ותחילת מתן השירותים משמעה שבוצעה הערכת סיכונים כאמור והוסרו כל הסיכונים הבלתי קבילים, אם נתגלו כאלה. נקיטת אמצעים כאמור, אלא אם מדובר בסיכונים שנובעים מאתרי המזמין, תהיה על ידי הספק ועל חשבונו ולא יהיו לו כל תביעות כלפי כללית בעניין זה.

ב) התחייבות הספק:

19. לפעול בהתאם לכל דין (דוגמא: פקודת הבטיחות בעבודה, נוסח חדש, ותקנותיו, חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954 ותקנותיו, חוק התכנון הבניה ותקנותיו, חוק החשמל ותקנותיו, פקודת משלוח יד ותאונות וחוק שירותי הכבאות, ותקנות העבודה בגובה) ובהתאם להנחיות בטיחות ובריאות של כללית.

20. הספק יהיה אחראי כלפי כללית על נושא הבטיחות עבור כל השירותים הניתנים על ידו (לרבות על ידי כל מי מטעמו שזהותו אושרה מראש ובכתב על ידי כללית) מכח ההסכם.

ג) הוראות איכות הסביבה - התחייבויות הספק

21. הספק אחראי לכך שהוא עצמו, עובדיו, סוכניו, קבלני המשנה שלו וכל אדם אחר הבא בשמו או מטעמו, ינהגו בנושאי איכות הסביבה בהתאם להוראות כל חוק, תקנה, צו, חוק עזר, היתר, רישיון, תוכנית, הנחיות, נהלים או תנאים שיינתנו בהם, או בנפרד מדי פעם בפעם.

22. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לקיים על חשבונו ועל אחריותו את ההוראות בנושאים המנויים להלן:

22.1. לספק את השירות ו/ או להפעיל כל ציוד בהתאם להוראות חוק אוויר נקי, התשס"ח-2008 התקנות שיוצאו מכוחו ו/או או הוראות / תנאים שיינתנו מכוחם.

22.2. לקבל אם נדרש ולקיים את הוראות חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג - 1993, לרבות קיום היתר רעלים ותנאים ככל שיידרשו.

22.3. לקבל אם נדרש רישיון עסק ולקיים את הוראות חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968 התקנות והצווים שהוצאו מכוחו לרבות החזקת רישיון עסק שהספק יגיש בקשה לקבלו והוא יהיה רשום כבעליו ולקיים את תנאי הרישיון כפי שיקבעו במפרט האחיד או בתנאים שיתווספו על ידי הרשויות המוסמכות.

22.4. להשתמש בציוד אשר יעמוד בחקיקה החלה על נצילות אנרגטית של מתקנים וציוד ולהתקין מכשירי מדידה ובקרה שיספקו נתונים על כל צריכת האנרגיה במתקנים והכל באופן שיאפשר

הספק ידאג להדריך את כל המשמשים מטעמו לצורך מתן שירותים לכללית בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט 1999.

ל) הוצאות ועלויות בתחום הבטיחות

כל ההוצאות הכרוכות בנקיטת אמצעי בטיחות וזהירות כאמור, יחולו על הספק.

בטיחות בדרכים

הגדרות

- 41.1 **חומר מסוכן**: חומר דליק, לקיח, נפיץ, רעיל, מחמצן, מאכל, מדבק או רדיואקטיבי, או גז דחוס או מונזל, וכן כל חומר אחר שבהובלתו הוא עלול להיות מסוכן לבריאות האדם.
- 41.2 **מוביל**: מי שמפעיל שירות הובלה.
- 41.3 **רשיון מוביל**: רשיון למתן שירות הובלה לפי חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997.
- 41.4 **שירות הובלה**: הובלת מטען ברכב מסחרי, בין שההובלה נעשית כשירות לזולת ובין שהיא נעשית לצרכיו של המוביל.

כללי

- 42.1 שירות הובלה יינתן אך ורק בידי מי שמחזיק ברישיון מוביל תקף, והכל בהתאם לסוג הרשיון ולתנאיו.
- 42.2 על הספק להיות בעל כל האמצעים, המכשור, הציוד, הכלים, המיכון, המחשוב, הידע, הניסיון וכח האדם הדרושים לצורך ביצוע כל התחייבויותיו על פי הוראות המכרז.
- 42.3 על הספק להיות בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין, לרבות רישיון עסק תקף, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז לרבות אישורים ו/או רישיונות ו/או היתרים מטעם משרד התחבורה, אישורים של קצין בטיחות תעבורה ולרבות כל אישור ו/או היתר ו/או רישיון הדרושים על פי דין על מנת לספק את השירותים גם בימי מנוחה שבועיים, חגים ויום כיפור ככל שהדבר נדרש על פי תנאי המכרז והוא אחראי לכך שכל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים יישארו בתוקף לאורך כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית.
- 42.4 הספק מצהיר ומתחייב כי כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית הוא ימלא אחר הוראות כל דין הקשורות במתן השירותים (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997 והתקנות מכוחו וחוק חומרים

- 31.1 אחראים לנקוט בכל הצעדים הדרושים למניעת דליקות, כולל הצבת צופה אש ואמצעי כיבוי במקום עבודתו על חשבונו ואחריותו;
- 31.2 אחראים לוודא אחסון ושמירת חומרים דליקים, חומרי צבע ומדללים באופן שימנע סיכוני אש;
- 31.3 להקפיד כי לא תחסם הגישה לברזי כיבוי (הידרנטים);
- 31.4 אחראים להימנע מכל פעולה שיכולה להצית אש או לגרום להצתה של הבה.

ז) אירועים מסוכנים ותאונות עבודה

- 32 במקרים של אירועים חריגים בשלוחה כגון קריסה של מתקנים, אש, שפך של חומרים מסוכנים וכיו"ב הספק ידווח בכתב מיידית מקרות האירוע.
- 33 במקרה של תאונת עבודה כהגדרתה בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995 ו/או פקודת התאונות ומחלות משלח יד (הודעה), 1945 והודעה על מקרים מסוכנים במקומות עבודה, התשי"א – 1951 בה מעורבים הספק, מי מעובדיו, קבלני משנה קבלנים אחרים ו/או ספקים שהביאו חומר או ציוד לאתר, הספק ידווח למזמין על התאונה בכתב בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 24 שעות לאחר קרות האירוע.
- 34 הספק מתחייב לדווח על כל אירוע לרשויות כמתחייב על פי כל דין.
- 35 בכל מקרה של חקירה ו/או בדיקה של תאונת עבודה ו/או כל אירוע חריג, הספק ישתף פעולה במהלך החקירה וימסור למזמין לבקשתו את כל הנתונים הנדרשים לחקירת פרטי האירוע.

ח) הפסקת עבודה/ פעילות

- 1.1 כללית רשאית להפסיק את עבודתו של כל ספק ועובד, כאשר זו מתבצעת בתנאים בטיחותיים או גהותיים לא נאותים או שלא מתאימות לדרישות הדין.
- 36 במקרה של הפסקת עבודה כאמור בסעיף הקודם, לספק לא יהיו כל דרישות או תביעות כלפי כללית.

ט) כח אדם

- 37 מתן השירותים על ידי הספק ייעשה באמצעות עובדים מתאימים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשביעות רצון כללית, ולשם כך, הספק יעסיק בעצמו ועל חשבונו את כל כח האדם המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 38 לעבודות הספק אשר לצורך ביצוען דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רשיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.

לייעודם של כלי הרכב, כי כלי הרכב השונים, ציודם, אביזריהם, סימוניהם ומבניהם הם בהתאם לפקודת התעבורה ותקנות התעבורה כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת, לרבות התנאים הקבועים בהם או ברישיונותיהם של כלי הרכב.

43.6. הספק מתחייב לשמור, לטפל ולתחזק את כלי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה ובהתאם להוראות היצרן וכן לערוך בדיקות תקופתיות של כלי הרכב על ידי מוסך מורשה, הכל בהתאם להוראות כל דין.

נהגים

44.1. השירותים יינתנו על ידי נהגים קבועים, בעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ורשות מוסמכת לצורך מתן השירותים, בכל מקרה של הפרת משמעת, התנהגות חריגה או סטייה מהוראות ומתנאי מסמכי המכרז, הכללית תהא רשאית להורות לספק, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להחליף נהג המשמש לצורך מתן השירותים בנהג אחר.

44.2. הספק מתחייב להעסיק נהגים מיומנים וכשירים, בעלי רישיונות נהיגה תקפים לסוגי הרכב בהם יינתנו השירותים והעומדים בתנאי הסף הבאים (נוסף על כל תנאי אחר הנדרש בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת): הנהג הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות; הנהג הינו לפחות בן 21 שנים; לנהג אישור רפואי המעיד על מצב בריאות תקין; הנהג לא הורשע ב-5 השנים האחרונות: בשלילת רישיון, בעבירה אשר גרמה לתאונת דרכים שבה נפגע אדם, בנהיגה תחת השפעת סמים ו/או אלכוהול; הנהג לא הורשע ב-3 השנים האחרונות: אי ציות לתמרור תן זכות קדימה ו/או רישיונו של הנהג לא נשלל ליותר מפעם אחת עקב עבירות מהירות ו/או עקב עבירת אי ציות לרמזור אדום ו/או חצית קן לבן רצוף.

44.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יודא כי כל הנהגים יעברו הדרכה מיוחדת וכן השתלמויות עתיות לשם רענון לגבי אופן השינוע והטיפול בחומרים מסוכנים. במסגרת זאת, הנהגים יתודרכו להכיר את כלל הוראות הדין ואת כל ההנחיות של הרשויות המוסמכות לעניין אופן השינוע והטיפול בחומרים מסוכנים.

בטיחות

45.1. הספק מתחייב לנהוג בהתאם להוראות כל דין ולפי כללי המקצוע המקובלים, וכן לנקוט באמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי כל דין, ובין היתר, למלא בדייקנות אחר כל תקנות התעבורה.

45.2. הספק מתחייב כי בביצוע השירותים תהא הקפדה מלאה על חוקי התנועה, על נוהלי שלוחות הכללית הרלבנטיים ועל הכללים וההוראות החלים על פי

מסוכנים, התשנ"ג-1993 והתקנות מכוחו) ובביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, כפי שיהיו, מעת לעת, על ידי הרשויות המוסמכות לכך (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משרד הגנת הסביבה והשלוחה לבטיחות ולגיהות).

42.5. פינוי חומרים מסוכנים ייעשה אך ורק למקומות מוסדרים ומורשים על פי דין, והכל באחריותו המלאה של הספק ובהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה וכל רשות מוסמכת אחרת. ככל שהשירותים כוללים גם פינוי פסולת משלוחות הכללית (בתי חולים ומרפאות ראשוניות ומקצועיות בקהילה): מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פינוי הפסולת ייעשה בהתאם להוראות נוהל מס' 05-05-01 של הכללית ('ינוהל פינוי פסולת בבתי חולים ובמרפאות ראשוניות ומקצועיות בקהילה') בנוסחו העדכני ביותר כפי שישתנה מעת לעת.

42.6. קצין בטיחות בתעבורה

42.7. הספק מתחייב כי לצורך מתן השירותים הוא יעסיק, כל עוד הוא ממשיך ליתן שירותים לכללית, קצין בטיחות תעבורה בעל כתב הסמכה בהתאם להוראות תקנות התעבורה קצין הבטיחות יבקר את מתן השירותים על פי מסמכי המכרז. בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, קצין הבטיחות יודא כי רישיונות הנהיגה של הנהגים המועסקים על ידי הספק הינם בתוקף, כי כלי הרכב הינם במצב תקין וכי פוליסות הביטוח והרישיונות של כלי הרכב יהיו תקפים ומתאימים לנשוא המכרז.

כלי רכב

43.1. מתן השירותים יעשה באמצעות כלי רכב תקינים ובעלי כל האישורים, הרישיונות וההיתרים התקפים הנדרשים על פי הוראות כל דין ודרישות כל רשות מוסמכת (לרבות משרד התחבורה ורשות הרישוי) לצורך מתן השירותים (להלן: "**כלי הרכב**").

43.2. כלי הרכב יהיו בעלי פוליסות ביטוח מקיף תקפות ומתאימות במשך כל תקופת ההסכם.

43.3. כלי הרכב יצוידו בכל כל ציוד אשר חייב להיות מותקן בהם ו/או שנדרש לפי כל תקן ו/או דין, לרבות עפ"י הנחיות משרד התחבורה, אגף הרישוי והמשרד להגנת הסביבה.

43.4. כלי רכב יהיו ארבע גלגליים, מתאימים לייעודם והכוללים את כל האביזרים והציוד הנדרשים על ידי משרד התחבורה, הכל כמפורט בפקודת התעבורה ובתקנות התעבורה, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת.

43.5. הספק מתחייב כי כלי הרכב יהיו במצב בטיחותי תקין לכל אורך תקופת מתן השירותים, כי מרכב הרכב וכל חלק מהם יהיו בנויים בצורה המתאימה

השינויים הסבירים הנדרשים על ידי הכללית על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן סדיר וללא תקלות.

46.4. בכפוף להוראות כל דין - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לכל זכות אחרת המוקנית למפקח על פי מסמכי המכרז, רשאי המפקח, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו:

46.5. לבקש ולקבל מסמכים ותעודות לגבי כשירותם של הנהגים: רישיונות, גיליון הרשאות, וכד'.

46.6. לבקש ולקבל גיליונות ביקורת על תקינות כלי הרכב והבדיקות שנערכו להם, לרבות כל מידע אחר לגבי כלי הרכב המשמשים לשם מתן השירותים.

46.7. ליתן לספק כל הוראה בקשר עם הספקת השירותים בהתאם לתנאי נספח זה ומסמכי המכרז.

46.8. זכות הפיקוח והביקורת הניתנת בנספח זה לכללית ולמפקח, אין בה כדי לשחרר את הספק ממילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, או להוות אישור לביצוען כראוי. שום מעשה או מחדל מצד המפקח לא יפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש] התש"ל-1970 והתקנות שהותקנו מכוחה.

45.3. בכל מקרה חירום ו/או תאונה המתרחשת חלילה בשעת מתן שירות הובלה, הנהג יפעל בהתאם לכללים ולהנחיות הרלבנטיות כפי המתפרסמות מעת לעת על ידי השלוחה לבטיחות ולגיהות ("הנחיות בכתב לנהג המוביל חומרים מסוכנים") ובהתאם להוראות המשרד להגנת הסביבה.

46. פיקוח:

46.1. הכללית רשאית למנות מפקח מטעמה כדי להשגיח ולפקח על ביצוע השירותים ו/או כל התחייבות אחרת של הספק על פי מסמכי המכרז (להלן: "המפקח") לרבות בדיקת כלי הרכב, תקינותם וניקיונם, רישיונות נהיגה תקפים לנהגים ולכלי הרכב וכיוצ"ב, והוא יהיה מוסמך להכריע בכל שאלה הקשורה לאספקת השירותים על פי מסמכי המכרז. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח באופן מלא.

46.2. ביצוע האמור בנספח זה, לרבות הכרעה בכל שאלה שתעורר בהקשר זה, יהיו נתונים לפיקוחו, השגחתו והחלטתו של המפקח אשר יחייבו את הספק. הספק יפעל בהתאם להוראות המפקח לשביעות רצונו המלאה של המפקח.

46.3. הספק יאפשר למפקח לערוך בכל עת בקורת על אופן ביצוע השירותים ומתחייב לבצע את כל

הצהרת הספק

אני,..... [שם פרטי], נושא בתפקיד..... [תיאור התפקיד].....
 ב..... [שם החברה כולל ח.פ], מוסמך לחתום על הצהרה זו, מצהיר בזאת שקראתי את נספח הבטיחות במלואו, הבנתי את תוכנו ואני מודע לאחריות המוטלת עלי מכוח הוראות הדין ומכח התחייבויותיי לכללית שירותי בריאות. נספח בטיחות זה מהווה חלק מהסכם ההתקשרות בין..... [שם החברה] לכללית הנדסה רפואית, ובכל מקרה הוא בא להוסיף ולא לגרוע מהסכם ההתקשרות. אני מתחייב בזאת לעשות כל שניתן בכדי לעמוד בכל הוראות הבטיחות ושאר ההוראות המפורטות בנספח זה.

תאריך: **חתימה + חותמת:**

נספח יד'

הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים

- למערכת ניפנדו יתרונו חשבים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה וליוי שוטף של חברת Nipendo. להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:
- המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
 - הקטנת עלויות התפעול.
 - מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
 - יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
 - מעבר למשרד נטול נייר, תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
 - ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
 - צפייה בנתוני קבלות למלאי.
 - שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות, לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.
- כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים			עלות חיבות חד פעמית למערכת		
			הסבר לאופן החיבור	אופן החיבור	
מחיר חודשי	עד מס' מסרים בשנה	תכנית	ממשק אינטרנטי לשליחת חשבוניות אלקטרוניות, בעלות של 1,000 ₪	פורטל	חלופה א'
ללא עלות	15	1 (ספק מזדמן)	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של 2,750 ₪	חיבור B2B	חלופה ב'
₪139	50	2			
₪210	125	3			
₪315	320	4			
₪460	780	5			
₪680	2,000	6			
₪1030	5,000	7			
₪1,580	10,000	8			
₪2,999	25,000	9			
₪4,700	50,000	10			

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמנת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית. תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת. לפרטים נוספים הינך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו- בטלפון: 09-8600501, או בכתובת המייל: sales@nipendo.com. ובכללית- לרכזת מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון: 03-6923344 או בכתובת המייל: MeitalAs@clalit.org.il