



תאריך: 28/04/2025

מכרז פומבי מס' 01/25 – איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים

**הודעה על צירוף תוספת מס' 1 למסמכי ההליך - מענה לשאלות הבהרה ופרוטוקול
כנס ספקים**

1. בהמשך להליך שבנדון ("ההליך"), מצ"ב תוספת מס' 1 למסמכי ההליך, הכוללת מענה לשאלות הבהרה ופרוטוקול כנס ספקים ("תוספת מס' 1").
2. תוספת מס' 1 מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפה למסמכי ההליך ולהגישה חתומה יחד עם בעת הגשת הצעתכם. במקרה של סתירה בין הקבוע בתוספת מס' 1 לבין מסמכי ההליך יגבר הקבוע בתוספת מס' 1.
3. למונחים בתוספת מס' 1 תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתוספת מס' 1.
4. פרט לאמור בתוספת מס' 1 לא יחול כל שינוי במסמכי ההליך. מובהר במפורש, שכל שאלה שהופנתה לכללית, ולא נענתה באופן מפורש במסגרת תוספת מס' 1, יש לראותה כבקשה שנדחתה.
5. **מבקשים לחדד כי מועד הגשת ההצעות הינו 06/05/2025 עד השעה 12:00.** אופן ההגשה וכל יתר התנאים יהיו כאמור במסמכי המכרז.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי מס' 01/25 – איסוף, שינוע והחזרת ציוד רפואי מבתי מבוטחים

חלק א' - מענה לשאלות הבהרה

מסד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	כללי		אנו מבקשים לדעת האם כללית תספק טבלה בקרה של כל הציוד שנאסף בשנה האחרונה כולל פעימות של אזורים, מספרים, תאריכים?	הנתונים הרלוונטים צוינו בסעיף 7 למכרז. מעבר לאמור לא יועברו נתונים נוספים.
2.	כללי		אנו מבקשים לדעת האם מותר לספק להפעיל את השירות תחת מותג אחר השייך לו או באמצעות חברת בת.	השירות יינתן על ידי המציע בעצמו באמצעות יישות משפטית המחזיקה באישורים הנדרשים.
3.	כללי		(1) אנו מבקשים להבהיר מדוע לא צורף כתב כמויות למכרז, והאם צפויה אספקת תחזית אזורית לפי עומסי עבודה. (2) אנו מבקשים לקבל נתונים סטטיסטיים של הגעת נהג למקום והלקוח לא היה בבית איך יתומחר	מדובר בשירות שעד כה לא בוצע בהיקפים הנדרשים בהליך זה, לאור האמור, אין בידי כללית תחזית אספקה אזורית ואין נתונים בדבר אי מוכנות של מבוטח לספק את המוצרים.
4.	כללי		אנו מבקשים להבהיר את הסתירה לכאורה בין האמור בסעיף 3 (התקשרות לפי קריאה בלבד) לבין החובה להחזיק מערך זמין קבוע, גם בהיעדר קריאות.	אין כל סתירה. מדובר בהסכם מסגרת במסגרתו נדרש הספק להיות ערוך לתת מענה בהתאם לאמור בהוראות המכרז.
5.	4	5	אנו מבקשים לדעת האם ניתן לצרף נספח לתמחור עתידי של ציוד חדש, בהתאם לסעיף בו כללית שומרת לעצמה את הזכות להרחיב את השירות.	ככל שיהיה צורך בתמחור מוצר עתידי ידונו בכך הצדדים הכול בהתאם לאמור בהסכם.
6.	5	10	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להסתמך על קבלני משנה לצורך עמידה בדרישות הסף, ואם כן – אילו אישורים והמלצות נדרשים מהם.	הבקשה נדחית. לא ניתן להסתמך על קבלן משנה לצורך עמידה בתנאי הסף וכלל התנאים חייבים להתקיים במציע עצמו.
7.	5	10.2	אנו מבקשים להבהיר האם רישיון מוביל הכולל שינוע חומרים מסוכנים (חומ"ס) מהווה מענה מספק לדרישת הרישיון להובלת חמצן רפואי והאם הינו חובה?	רישיון המוביל הנדרש הינו כאמור בסעיף 10.2. הובלת חמצן תיעשה בהתאם להוראות הדין כאמור בסעיף 13.8 בנספח א'
8.	5	10.3	אנו מבקשים לדעת האם הדרישה לניסיון בשנתיים האחרונות כוללת גם לקוחות פרטיים או רק גופים ציבוריים.	נוסח הסעיף דורש הצגת ניסיון בחברות, גופים או מוסדות. ניתן בהקשר זה להציג ניסיון שניתן ללקוחות שאינם "ציבוריים" ובלבד שהינם חברות, גופים או מוסדות.
9.	11	49	אנו מבקשים להבהיר האם צפויה חלוקה גיאוגרפית בין ספקים או שמדובר בשירות מקביל (תחרות) בכל הארץ.	כאמור בסעיף 49 להזמנה. תשומת לב המציעים כי כללית לא תהא מחויבת בבחירת שני זוכים.
10.	15	69, 70	אנו מבקשים לבדוק אפשרות להשתמש בקבלני משנה / משאיות לא של הזוכה	השירות צריך להינתן באופן מלא על ידי המציע. מקרים מיוחדים וחריגים יטופלו ככאלו בהתאם לאמור בסעיף

11.	נספח א' 21	5	(1) מה קורה במידה ובוצע תיאום עם הלקוח והגענו אליו לאיסוף, אך הוא אינו נמצא/הוא לא מוצא את הסחורה או שהוא מוצא חלק מהסחורה שנדרשת לאיסוף/חסרים חלקים נלווים? האם נדרשים להגיע אליו שוב בתוספת עלות? (2) מה קורה במידה והסחורה שנאספה עם נזק עוד במעמד האיסוף, כיצד לעדכן/להודיע?	1.הספק מחוייב מעבר לתיאום הראשוני בבוקר האיסוף לאמת את המצאות המבוטח והציוד טרם יציאתו לכיוון כתובת הלקוח. מקרים חריגים ביותר של איסוף חלקי או חוסר יכולת לאסוף יידונו באופן פרטני. 2. בעת גילוי נזק בבית הלקוח נדרש לדווח למוקד שירות לקוחות, לציין בקריאת השירות ולהחתים את הלקוח.
12.	נספח א' 19	1	אנו מבקשים לדעת האם יש מגבלות מרחק או זמן לביצוע כל קריאה, ומה הדין כאשר המרחק בפועל גבוה במיוחד.	השירות יינתן בכל הארץ ללא כל מגבלה. לשם הנוחות צורפו נתונים שאינם מחייבים את המזמין ונועדו לשם התרשמות בלבד, בסעיף 7 להזמנה. המחיר לשירות יהיה קבוע ואחיד ולא תלוי במקום, במרחק או בכל אילוף אחר.
13.	נספח א' 19	1.11	אנו מבקשים להבהיר מהן שעות הפעולה הנדרשות לצורך המענה לקריאות שירות – האם נדרשת זמינות 24/7.	כאמור בסעיף 1.11 בנספח א'
14.	נספח א' 20	3	אנו מבקשים לדעת האם קיימת מערכת CRM בכללית אשר תתממשק עם מערכת הספק, והאם יינתן API או מפרט טכני לכך.	כרגע אין, יישקל ליישם במהלך תקופת ההתקשרות
15.	נספח א' 20	3	מערכת הקריאות של פעילות השיקום דורשת עבודה של פקידה בחצי משרה על מנת לבצע את העדכונים שאתם מבקשים ומשיכת הקריאות. המערכת לא מתממשקת עדיין לשום דבר ואתם מבקשים לעדכן על גביה סטטוס של כל הזמנה, ללא יכולת חיפוש, מיון וסינון נורמלית. האם זה יסודר בעתיד?	תיערך הדרכה מסודרת לספק הזוכה לגבי שימוש יעיל במערכת ופתרון בעיות.
16.	נספח א' 21	5	במידה והלקוח גר בקומה שלישית ומעלה ואין מעלית, האם יש תוספת תמחור? בדגש על מיטות, מנופים וכיסאות כבדים?	המחיר קבוע ואין תוספות מחיר, כשם שאין הפחתת מחיר על דירות קרקע. תשומת לב המציעים (מבלי שהדבר יפורש או יובן בדרך כלשהי כהתייבות או הבטחה), כי מבוטחים בעלי אמצעי שיקום מחזיקים בד"כ בדירור מונגש.
17.	נספח א' 21	5.3.1	במידה והצוות שאסף את הסחורה טעה בסימון על הקריאה ולאחר מכן מתגלה חוסר של מוצר, על מי נופלת האחריות? הרי זה ידני ומספרים סריאלים ללא מחשוב או קורא ברקוד.	מדובר במכשור יקר ערך ומעבר לאיסוף ולשינוע עצמו יש להקפיד ולזהות את הציוד שנאסף בהתאם למצוין בקריאת השירות.
18.	נספח א' 21	5.5.3	האם קריאה לאיסוף ציוד שיקום כוללת: פריקת הסחורה לאחסון במחסני הספק, אחסון לתקופה עד שמתמלא נפח של מכולה, העמסת משאית בכל הציוד, שינוע להטמנה ופריקה של הציוד באתר הטמנה?	כן
19.	נספח א' 22	7	אנו מבקשים לדעת האם קיימת חובה לאחסן את הציוד המיועד בכללית במחסן נפרד מכל פעילות אחרת של	הספק יחליט כיצד לאחסן את הציוד כך שכל המכשור והציוד שנאסף יגיע

			הספק, האם יבוצע תשלום עבוא אותה אחסנה בנפרד.	בשלמותו למחסיני כללית הנדסה
20.	26	17	אנו מבקשים להבהיר באיזה שלב מתחילה ספירת הזמן בגין פיצוי לאיחור: האם ממועד קריאת השירות, תיאום מול המטופל או מועד ההגעה בפועל.	כאמור בטבלת הפיצויים. כל סוג של הפרה תימנה בהתאם למועד הקבוע ביחס אליה. באשר לאיחור - ספירת הזמן תימנע החל מהמועד בו אמור היה הספק להגיע למבוטח.
21.	נספח ב' 28	כללי	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להוסיף להצעת המחיר רכיבים נפרדים בגין שירות לילה, סוף שבוע, או שירות מזורז.	הבקשה נדחית.
22.	נספח ב' 28	כללי	האם המחיר לאיסוף מחוללים וציוד נלווה בקריאה כולל: תיאום, איסוף, פריקה במחסן הספק, סידור הסחורה להחזרה ושינוע אל מחסני כללית?	כן
23.	נספח ב' 28	כללי	מה לגבי קריאות דחופות - יש לא מעט קריאות דחופות מחוללים ובדגש על שיקום שהם ממש מעכשיו לעכשיו או מהיום למחר וזה גורר עלויות שונות, כמו מיטות, מנופים ונקי קיצון לדוגמא. האם ניתן לתת לזה מחיר שונה?	ככלל אין ולא צפויות להיות קריאות דחופות, לצד האמור, ייתכנו מקרים חריגים בהם תידרש קריאה דחופה. במקרה כזה יתואם הדבר עם הספק ובמידת הצורך, ככל שמענה לקריאה חורג או מייצר עלויות עודפות לספק, תסוכס עמו תוספת עבור ביצוע הקריאה הדחופה.
24.	נספח ב' כללי	כללי	אנו מבקשים לדעת האם משקל הקריאה (40% חמצן, 60% ניידות) נגזר מהיקפים בפועל או מהחלטה פנימית בלבד, ואם יש גמישות בכך.	הבקשה נדחית. החלוקה נעשתה בהתאם ועפ"י שיקול דעת כללית הנדסה.
25.	נספח ב' 28	8	אנו מבקשים להבהיר כיצד יש לתמחר קריאה שבה נאסף גם ציוד חמצן וגם ציוד ניידות באותו ביקור.	התשלום יבוצע כאמור בסעיף 8 לאמור, אם בקריאה אחת פונו גם מכשירי חמצן וגם מכשירי ניידות יהיה הספק זכאי לתמורה הן עבור פינוי מכשירי החמצן והן עבור מכשירי הניידות והכול כאמור בסעיף 28 לנספח ב'.
26.			אנו מבקשים לדעת האם ניתן לבקש גמישות בלוחות הזמנים במקרה של עיכובים חיצוניים כגון סגר, חסימות או אירועי חירום.	מקרים חריגים יטופלו ככאלו, לרבות בהתאם להוראות הדין.
27.	נספח א' 20	4	אנו מבקשים לדעת האם קריאה שבוטלה בהתראה קצרה (פחות מ-24 שעות) מזכה את הספק בתשלום חלקי או מלא.	לא תשולם תוספת תמורה.
28.	נספח א' 21	5	אנו מבקשים להבהיר האם כללית מבטחת את הציוד בעת הימצאותו ברשות הספק, או שהאחריות הביטוחית חלה במלואה על הספק.	יובהר כי אחריות הביטוח על הספק
29.	נספח א' 21	5.5	אנו מבקשים לדעת מידע לגריטה, כמויות, איזה אתרים ואיך ההתחשבנות הכספית בין הזוכה לכללית	ההתחשבנות הכספית מפורטת וניתן להעביר את הציוד לגריטה בכל אתר מורשה בהתאם לבחירת הספק
30.	נספח א' 21	6, 5.5	אנו מבקשים לדעת האם אפשר לתמחר בנפרד את העברות הציוד למחסני כללית	הבקשה נדחית
31.	נספח א' 21	7	באיזו דרך אנו נדרשים לשנע אליכם את הסחורה במשאית? אם מדובר	כמפורט במכרז - ניתן לשנע בדולבס, הספק פורק את הדולבס והכלובים

			בדולבים, אתם פורקים את הסחורה מהדולבים?	ואנחנו מוציאים את הציוד מתוכם.
32.	נספח א' 21	7	כמה זמן המתנה יש לפריקת הסחורה אצלכם במרלוג שהנהג נדרש להמתין?	תלוי בכמות הציוד הכוונה לבצע את התהליך באופן יעיל ומהיר מייד עם הגעת הנהג והציוד.
33.	נספח א' 25	16.1	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להחליף את המילים 'עומד בדרישות ובתנאים שנקבעו במסמכי המכרז' במילים 'מחזיק בביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף פעילותו'?	יובהר כי קבלן המשנה יידרש לעמוד בדרישות הרלוונטיות לסוג השירות אותו הוא מתבקש על ידי המציע לבצע. כך למשל, אם קבלן המשנה נדרש לביצוע הובלות, הוא יידרש להחזיק ברישיון מוביל בהתאם לנדרש בהוראות הדין. למותר לציין כי לצד הרישיונות הוא יידרש לעמוד בכל ההנחיות וההתחייבויות החלות על המציע ובכלל זה להחזיק בכל הביטוחים הנדרשים.
34.	הסכם 43	63	אנו מבקשים להבהיר כי מדובר בפרק משפטי ולא ביטוחי – האם ניתן למחוק את המילה 'עקיפה', שכן הכיסוי הביטוחי חל רק אם יש קשר סיבתי ישיר בין הספק לנזק?	הבקשה נדחית.
35.	הסכם 43	64	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להחליף את המילים 'מיד עם דרישתם הראשונה' במילים 'עם קבלת הכרעה משפטית'? האם ניתן להסיר את המילה 'כל' לפני המילה 'דין'? והאם ניתן להוסיף בסיפא 'למעט אם הנזק נגרם ממעשי ו/או מחדלי כללית ומי מטעמה'?	הבקשה נדחית. מאחר ומדובר בשירות הניתן למבוטחים כללית הנדסה אינה מתכוונת לנהל תביעות או לתמרץ מבוטחים להגיש תביעה על מנת לקבל פיצוי בגין נזק שנגרם לה על ידי הספק. תשומת לב מיוחדת מופנית להוראות פיצוי לפי חוק הגנת הצרכן ואיחורים או אי ביצוע שירות במועד שתואם. הספק יידרש לפצות את המבוטחים באופן מידי וישיר ללא כל התניה או החרגה, למעט במקרים המיוחדים המקנים הגנה כאמור בהתאם להוראות הדין. ככל שתביעה או דרישה לא יהיו מקובלים על כללית ותנוהל בגינם תביעה, הרי שהפיצוי לפי סעיף זה יהיה לפי פס"ד חלוט.
36.	הסכם 43	64	אנו מבקשים להוסיף בסיפא 'מוצהר ומוסכם בזאת כי כל האמור בסעיף 63 ו-64 לא יעלה על גובה הכיסוי הביטוחי הקיים בפוליסה', לצורך גידור חשיפת הספק לנזק.	הבקשה נדחית.
37.	הסכם 43	65	אנו מבקשים לוודא כי ביטוחי הרכב עומדים בדרישות המכרז.	ביטוחי הרכבים שיבצעו את השירותים יעמדו בדרישות הוראות הדין החלות בעניין. אישורי ביטוח כאמור בנספח יידרש רק מהמציע הזוכה כתנאי לתחילת ההתקשרות.

38.	הסכם 51	נספח ט	אנו מבקשים לדעת האם ניתן להסיר את קוד 318 מאישור הביטוח, שכן ביטוח סחורה בהעברה הוא על שם קבלן ההובלות, וקוד 324 מאפשר פיצוי ישיר לכללית – ללא צורך במבוטח נוסף	הבקשה מתקבלת. קוד 318 יוסר.
-----	------------	--------	---	-----------------------------

חלק ב' – סיכום מפגש ספקים

- בתאריך 21.4.25 התקיים מפגש מציעים במכרז שבנדון. המפגש התקיים באופן מקוון, בהתאם לזימון שנשלח למציעים שנרשמו, בהתאם לסעיף 14 להוראות המכרז (להלן: "המפגש").
- במפגש השתתפו נציגי המציעים וכן גורמי מקצוע מטעם כללית הנדסה, הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז.
- במסגרת המפגש הציג מר רם לוי את עיקרי השירותים הנדרשים בהתאם למכרז עפ"י מצגת המצ"ב כנספח לסיכום זה. יובהר כי האמור במסמכי המכרז ובמענה לשאלות ההבהרה שלעיל גוברים על האמור במצגת ודבר מהאמור במצגת ובמפגש בכלל לא יובנו או יפורשו ככאלו הסותרים את הוראות המכרז ו/או שאלות ההבהרה.
- במסגרת המפגש ניתן מענה לשאלות המשתתפים. הובהר כי מציע המעוניין לשאלות שאלות ביחס למכרז נדרש לעשות זאת דרך שאלות הבהרה וכי רק האמור במסמכי המכרז ובשאלות ההבהרה יחייבו את המזמין ואלו בלבד גוברים על כל אמירה, תשובה או מענה שניתן במסגרת המפגש.
- מובהר כי בהתאם לאמור בסעיף 14 במכרז, המפגש הינו מפגש חובה ולפיכך מציע שלא לקח חלק במפגש זה לא יהיה רשאי להגיש הצעתו למכרז.

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

- קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
- קראתי בעיון רב את מסמכי הפנייה על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי הפנייה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך

חתימת וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח א' – מצגת מפגש מציעים

מצורף כקובץ נפרד