

כללית הנדסה רפואית בע"מ

**רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות
לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים
עם מנועי עזר ולמנועי עזר לכסאות גלגלים**

[נוסח עדכני לאחר שאלות הבהרה]

מכרז פומבי מס' 07 / 24

דצמבר 2024

תוכן עניינים

כתב הזמנה

נספח א':	נוסח מודעה לפרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של כללית
נספח ב':	מפרט השירותים והמוצרים
נספח ג':	נתוני הגורם המציע
נספח ד':	הצעת מחיר
נספח ה':	הסכם ההתקשרות
נספח ו':	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז
נספח ז':	נוסח ערבות ביצוע
נספח ח':	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
נספח ט':	הסכמה לתנאי מכרז
נספח י':	כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע
נספח יא':	כתב התחייבות לשמירת סודיות (NDA)
נספח יב':	אישור קיום ביטוחים
נספח יג':	תצהיר מנכ"ל לאישור תנאי הסף הנדרשים ורשימת ממליצים
נספח יד':	התחייבות מנכ"ל לרישום אמ"ר בתי
נספח טו':	נספח הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים
נספח טז':	אמות המידה לקביעת ציון האיכות
נספח יז':	נוהל החזרת ציוד רפואי
נספח יח':	דרישות תקינה עבור מכרז רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים
נספח יט':	קווים מנחים לנקיון מכשירי שיקום וניידות
נספח כ':	מערכת ספקים – הזמנות, קריאות שירות, אספקה, החזרה, דיווחים

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

כתב הזמנה

מכרז פומבי מס' 07/24 - לרכש, אספקה, ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבטחי שירותי בריאות כללית

מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית" או "כללית הנדסה רפואית") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה הצעות מחיר למכירה, אספקה ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבטחי שירותי בריאות כללית (להלן: "המוצרים"), והכל כמפורט בכתב הזמנה זה ובכל יתר מסמכי המכרז (להלן: "המכרז"). תקופת ההתקשרות מכח המכרז היא ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
2. ההתקשרות בין כללית לבין כל מציע זוכה תהא התקשרות מסגרת והזמנת המוצרים תיעשה על ידי מבטחי הכללית מעת לעת, בהתאם לצורכי המבטחים. כללית אינה מחויבת להזמין מהזוכה את המוצרים בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והזוכה מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לכללית שיקול הדעת הבלעדי להתקשר עם ספקים נוספים לשם ביצוע השירותים ואספקת המוצרים, והזוכה מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך, ומצהיר, כי ידוע לו שכללית רשאית להזמין את השירותים והמוצרים מספקים אחרים, ללא כל הגבלה ובכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה, אין בהתקשרות מכח מכרז זה על מנת להקנות לזוכה בלעדיות מכל מין וסוג שהוא.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ולצורכי התרשמות והערכה בלבד, הרי שבהתאם לנתונים הקיימים נכון למועד זה, הצריכה השנתית הצפויה בתקופת ההתקשרות הראשונית תעמוד על סך של כ- 600 מכשירים מכלל הסלים (לרבות מוצרים מחודשים של יצרנים שונים אשר סופקו על ידי משרד הבריאות וחודשו על ידי הזוכים במכרז וספקים אחרים). מובהר, כי אין בנתונים אלו כדי לחייב את כללית ו/או כל מי מטעמה לרכוש מהספק כמות מסוימת או כמות כלשהי של מוצרים ו/או כדי לחייב את כללית ו/או כל מי מטעמה בכל התחייבות שהיא ו/או בכל צורה שהיא. הנתונים המצוינים לעיל ניתנים לצורכי הערכה בלבד והם עשויים להשתנות מעת לעת, ובכלל זה באופן קיצוני ומהותי, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי והמוחלט של כללית.
4. הגדרות –

למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם –

4.1 "המזמין" או "כללית" – כללית הנדסה רפואית.

חתימה וחותמת:

שם המציע:

- 4.2 "כסאות גלגלים ממונעים" או "כיסא גלגלים" – להלן - כיסאות גלגלים המונעים באמצעות מנוע חשמלי.
- 4.3 "המוצר" או "המכשיר" – כסאות גלגלים ממונעים ו/או מנועי עזר לכסאות גלגלים אשר הוצעו על ידי הספק במסגרת הצעתו ונכללו ברשימת המוצרים שאושרו לאספקה על ידי כללית.
- 4.4 "זכאי" – מבוטח הנמצא זכאי לקבלת המוצר נשוא מכרז זה מכוח התוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד - 1994 ועל-פי החלטת כללית.
- 4.5 "מפרטים" – מפרטי המוצרים המצורפים בנספח ב' למסמכי המכרז.
- 4.6 "מציע זוכה" או "ספק זוכה" – מציע שהמוצר המוצע על ידו זכה במכרז.
- 4.7 "ספק מורשה" – ספק שזכה במכרז.
- 4.8 "ערכת מוצר" – המוצר וכל רכיב ו/או אביזר נלווה ו/או תכונה המפורטים במפרט הטכני ובסעיף האופציות, אשר יסופקו ע"י הספק עם המוצר וללא כל תמורה נוספת מעבר למחירים הקבועים בהצעת המחיר.
5. לצורך הליך זה, סווגו המוצרים לסלים כמפורט להלן:
- 5.1 סל א' – "כסא גלגלים ממונע INDOOR" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל א'").
- 5.2 סל ב' – "כסא גלגלים ממונע OUTDOOR-INDOOR" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ב'").
- 5.3 סל ג' – "כסא גלגלים ממונע המיועד לילדים" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ג'").
- 5.4 סל ד' – "כסא גלגלים ממונע OUTDOOR" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ד'").
- 5.5 סל ה' – "כסא גלגלים ממונע HEAVY DUTY - HD" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ה'").
- 5.6 סל ו' – "כסא גלגלים ממונע המיועד למידות קטנות במיוחד" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ו'").
- 5.7 סל ז' – "מנוע עזר לכסא גלגלים" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ז'").
- 5.8 סל ח' – "כסא גלגלים עם מנוע עזר" כמפורט במפרט המצורף בנספח ב' (להלן: "סל ח'").

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

6. כל מציע רשאי להגיש עד שתי (2) הצעות ביחס לכל אחד מהסלים [כלומר - עד שני מוצרים שונים בכל אחד מהסלים], על פי שיקול דעתו ולפי בחירתו. מציע המבקש להתמודד על סל מסוים, חייב להגיש הצעת מחיר ביחס לכל אחד ואחד מן הרכיבים הנכללים בסל הרלוונטי, עבור כל אחת מהצעותיו, על פי הצעת המחיר המפורטת ב**נספח ד'** למסמכי המכרז. **הצעה חלקית לגבי סל מסוים – תיפסל.**

7. בכפוף לזכויות כללית בהתאם להוראות כל דין ומסמכי המכרז, בכל אחד מהסלים יבחרו כזוכים המציעים שהצעותיהם יקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בסל, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה ובמסמכי המכרז.

מובהר כי ככל שהמציע הגיש שתי הצעות עבור סל מסוים, הכללית תבחר רק את ההצעה אשר זכתה בציון המשוקלל הגבוה מבין שתי ההצעות שהגיש בסל. ככל שלא צוין אחרת, הצעת המציע אשר לא זכתה בציון הגבוה מבין הצעותיו לא תבחר כהצעה זוכה גם במקרה בו ציונה המשוקלל גבוה ביחס להצעות של מציעים אחרים באותו הסל.

7.1 עבור כל אחד מהסלים א', ו-ג' יבחרו כזוכים שלושת (3) המוצרים (לא יותר ממוצר אחד למציע), שיקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בסל, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה ובמסמכי המכרז.

7.2 עבור כל אחד מהסלים ב' ו-ד' יבחרו כזוכים ארבעת (4) המוצרים (לא יותר ממוצר אחד למציע), שיקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בסל, וכן שני (2) מוצרים נוספים שציונם המשוקלל יהיה הגבוה ביותר (לאחר ארבעת המוצרים שכבר נבחרו), בין אם ההצעות הוגשו כהצעה שניה על ידי מי מהמציעים, או בין שהוגשו על ידי מציעים נוספים, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה ובמסמכי המכרז.

7.3 עבור כל אחד מהסלים ה', ו-ו' יבחרו כזוכים שני (2) המוצרים (לא יותר ממוצר אחד לכל מציע), שיקבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בסל, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה ובמסמכי המכרז.

7.4 עבור סלים ז' ו-ח' – יבחר כזוכה יחיד המוצר שיקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר בסל, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה ובמסמכי המכרז.

כללית שומרת לעצמה את הזכות להכריז, על עד שני מוצרים זוכים נוספים בכל אחד מהסלים א', ב', ג' ו-ד', וכן על עד מוצר זוכה נוסף בכל אחד מהסלים ה', ו', ז' ו-ח', על פי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה. הכרזה כאמור, ככל שתיעשה, תבוצע עבור מוצרים זוכים נוספים, בין אם ההצעות בגינם הוגשו כהצעה שניה על ידי מי מהמציעים, או בין שהוגשו על ידי מציעים נוספים.

8. יודגש כי על אף שכסאות הגלגלים הממונעים מתאימים לסוגי הנעה שונים (בהתאם למפורט במפרט הטכני - **נספח ב'**), כל דגם מוצע של כיסא גלגלים יחשב כמוצר אחד ותנתן עליו הצעת מחיר אחת ואחידה התקפה לכל סוגי ההנעה הנדרשים בסל.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

דגם של כסא גלגלים אשר הוצע על ידי המציע במגוון סלים, ידרש להלום את המפרט הטכני הפרטני של הסל אליו הוגש. המוצר יבחן על פי אמות המידה הפרטניות שנקבעו עבור כל סל, וציונו המשוקלל, לרבות הצעת המחיר שהוגשה בגינו, יגזר יחסית להצעות אחרות בסל הספציפי אליו הוגש.

9. מוצרים ללא התאמות מיוחדות יסופקו בתוך 45 (ארבעים וחמישה) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה מכללית. המוצרים יסופקו לבתי המבוטחים או למקום אחר עליו תורה הכללית (כגון אולם התצוגה של הספק, מוסד החינוכי בו שוהה המבוטח וכד'). האספקה תבוצע לכל מקום שהוא ברחבי ישראל, לרבות במפורש אילת, גולן, גליל עליון, יו"ש ומזרח ירושלים. בכל מקרה - האחריות לבדיקת התאמת המוצר (הכסא הממונע, כסא הגלגלים עם מנוע העזר או כסא הגלגלים עליו הותקן מנוע העזר) לשימוש בבית המבוטח תחול על הספק. ככל שידרשו התאמות מיוחדות במוצר, זמן האספקה יעמוד על 90 ימי עבודה.

10. המוצרים יסופקו למבוטחים כאשר מותקנים בהם כל האביזרים, הפריטים והמערכות שהוגדרו במפרטים הפרטניים המיועדים למבוטח אשר צורפו להזמנת הכללית (לרבות מערכות הושבה אשר מיוצרות ומסופקות על ידי ספקים אחרים). באחריות כל אחד מהספקים הזוכים במכרז זה לבצע, בתוך הזמן הקצוב לאספקת המוצר, את כלל הפעולות הקשורות בהתקנת מערכות ההושבה על כסא הגלגלים, לרבות תיאום מראש עם ספק מערכות ההושבה, הובלת הכסא לחצר מפעלו של יצרן מערכת ההושבה, ואיסוף הכסא עם תום ההתקנה.

11. המוצרים הזוכים שהוצעו על ידי הספקים יכללו ברשימת המוצרים אשר ניתן לספק למבוטחים הזכאים.

מובהר כי אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהספקים הזוכים, למעט זכאותם להיכלל ברשימה.

12. הספק אחראי לקיום כל התחייבויותיו וכל תנאי הליך זה. כמו כן הספק אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי משנה, קבלני משנה, סוכנים, וכל צד שלישי בו ייעזר לצורך קיום התחייבויותיו על פי מסמכי הליך זה, והוא יישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים הנ"ל.

13. שום דבר במסמכי מכרז זה לא יתפרש כפוגע בזכויות הכללית לפי כל דין והסכם, גורע מהן או ממצה אותן, למעט אם הדבר נקבע במפורש במסמכי המכרז. אם באותו נושא קיימות במסמכי המכרז מספר הוראות, תחול ההוראה שהיא - לדעת הכללית - המיטיבה ביותר עמה.

14. הגשת הצעה בהתאם למכרז זה, תתפרש כהסכמה של המציע להשתתף במכרז בתנאים המפורטים במסמכי המכרז ולבצע את השירותים על פי תנאי ההסכם.

15. הכללית תהא רשאית לוותר על דרישות לקיום תנאים כלשהם ו/או להתנות תנאים חדשים ו/או שונים ו/או נוספים וזאת בין כלפי מציע כלשהו ובין כלפי כל המציעים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

16. מסמך הזמנה זה ונספחיו כוללים פירוט והנחיות לגבי אופן הכנת ההצעה והגשתה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

17. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות הבאות, שהן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
- 17.1 בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו העתק של אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים** בנוסח המצורף **כנספת ח'** למסמכי המכרז.
- 17.2 על המציע להיות בעל ניסיון באספקת ואחזקת כסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים בין השנים 2022 – 2024, בהיקפים כדלקמן (בהתאם לסל/ים עבור/ם מוגשת הצעתו):
- 17.2.1 עבור סלים א', ב', ג', ד, ה, ו-ו' - בהיקף שלא יפחת מ- 160 מוצרים מסלים אלו יחדיו.
- 17.2.2 עבור סלים ז' ו-ח' - בהיקף שלא יפחת מ- 20 מוצרים מסלים אלו יחדיו.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף תצהיר מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספת יג' 1 למסמכי המכרז**.
- מובהר כי 'כללית' רשאית, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף, לדרוש המצאת מסמכים נוספים המעידים על היקף פעילות המציע לרבות מידע פרטני אודות אספקת מוצרים ללקוחות ולמטופלים.
- 17.3 ביחס לסלים א' – ו': על כל אחד מהיצרנים, שמוצריהם מוצעים על ידי המציע להיות בעל ניסיון בייצור ואספקת כסאות גלגלים ממונעים, בהיקף 2,500 כסאות גלגלים ממונעים, לפחות, בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024.
- להוכחת עמידת היצרן בתנאי סף זה, **על המציע לצרף תצהיר מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספת יג'** למסמכי המכרז וכן אישור בכתב של היצרן בדבר עמידתו בתנאי האמור.
- 17.4 על המציע לעמוד בדרישות חוק "שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות", התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק השוויון**") לרבות תיקני הנגישות לאתר האינטרנט של המציע וכן לנהל אולם תצוגה אחד לפחות אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות ואשר יכלול תאי שירותים המותאמים לאנשים עם מוגבלות. אולם התצוגה ישמש להצגת מוצריו של המציע לזכאים והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק השוויון.
- להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף תצהיר מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספת יג'** למסמכי המכרז אליו יצורפו פרטי משרד, חנות או אולם תצוגה המנוהלים על ידו או על ידי גורם מורשה מטעמו.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

17.5 על המציע להפעיל מעבדת שירות וכן מקום ייעודי לקבלת קהל אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לקבוע בהוראות חוק השוויון, לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על ידו.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף תצהיר מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספח יג'** למסמכי המכרז אליו יצורפו פרטי המעבדה, כתובתה, דרכי התקשרות ושעות פתיחה, מספר העובדים המועסקים בה, מאפייניה, השירותים המוענקים בה וכל פרט רלוונטי נוסף.

17.6 המציע הינו ספק מורשה של היצרן או של בעל המותג של הציוד המוצע על-ידו.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו אישור תקף מאת יצרן הציוד או בעל המותג**, המעיד בבירור כי המציע הינו ספק מורשה שלו לרבות הסמכת המציע למתן שירות למוצרים דנן.

17.7 ליצרן המוצר ולמציע, כל אחד בנפרד, תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 מעודכן, תקף ומאושר על ידי גוף התעדה ממדינה מוכרת.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו תעודה המעידה על תקן האיכות שקיבל היצרן ותעודה המעידה על תקן האיכות שקיבל המציע**. לחילופין יכול המציע להציג אסמכתאות מתאימות לפיהן :

המציע ו/או יצרן המוצר פנה לגוף התעדה מוסמך במדינה מוכרת והחל בהליך לשם השגת תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001.

או ;

הצהרת המציע ו/או היצרן המאשרת שהוא מיישם מערכת אבטחת איכות (Quality Assurance System) לביקורת קבלה (incoming inspection), ביקורת תהליך (in-) (process inspection), ביקורת סופית (final inspection), טיפול בתלונות לקוח והודעה לרשויות (complaints handling and vigilance) ובקרה על שינויים הנדסיים (control of engineering changes).

17.8 המציע מחזיק עבור כל אחד מהמוצרים המוצעים על ידו אישור אמ"ר תקף לשימוש ביתי אשר הונפק על ידי האגף לאביזרים ומכשור רפואי במשרד הבריאות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף להצעתו אישור אמ"ר לשימוש ביתי** עבור כל אחד מהמוצרים המוצעים על ידו. לחילופין, על המציע לצרף להצעתו אישור המעיד על הגשת בקשה לרישום אמ"ר לשימוש ביתי וכן **התחייבות מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספח יד'** למסמכי המכרז.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

17.9 המציע מחזיק עבור כל אחד מהמוצרים המוצעים על ידו אישור שהציוד רשום ומשווק במדינה מוכרת או לחילופין מותר לשיווק במדינה מוכרת ומשווק בה בפועל, על פי החלופות המפורטות להלן :

17.9.1 אישור רישום במאגר הנתונים של ה- FDA בארה"ב - Establishment Registration and Device Listing לפי FDA CFR 807.

17.9.2 הצהרת יצרן (Declaration of Conformity) לפי הדירקטיבה האירופאית למכשור רפואי (MDD) 93/42/EEC.

או מהדורה מעודכנת יותר של התקנים האמורים.

מובהר : ניתן לצרף אישורים או דו"חות כאמור גם על עמידה בדרישות התקינה של מהדורות קודמות של התקנים שלעיל, ובלבד שאין בשינוי המהדורה כדי להשפיע על הבטיחות והביצועים של המוצר.

לתשומת לב : במקרה שמציע מצרף אישור המתייחס למהדורה קודמת, עליו **לצרף הסבר** המבהיר מדוע אין השפעה מבחינת נוסח המהדורה על הבטיחות והביצועים של המוצר.

קובץ דרישות תקינה עבור מכרז זה מצורף **כנספח יח'** למסמכי המכרז.

17.10 בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה, לא נאסר השימוש במוצר המוצע על ידי רשויות תקינה כלשהן מסיבות בטיחותיות.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, **על המציע לצרף תצהיר מנכ"ל** בנוסח המצורף **כנספח יג'** למסמכי המכרז.

הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף עלולה להיפסל ולא להיות מובאת לדיון, והכל בכפוף ובהתאם לזכויותיה של ועדת המכרזים כמפורט בכתב הזמנה זה.

18. עמידה במפרטים

18.1 תנאי להשתתפות המוצר במכרז, הינו שהמוצר המוצע עומד בכל תנאי המפרט לגבי סוג המוצר המוצע, כפי שהם מפורטים במפרטים הטכניים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי המכרז.

18.2 על המציע לצרף להצעתו, לגבי כל מוצר המוצע על ידו :

18.2.1 המפרט הטכני של המוצר המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז, בהתאם לסוג המוצר, כשהוא ממולא בהתאם למאפייני המוצר המוצע. יובהר, כי על המציע

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

לחתום כנדרש על כל עמודי המפרט (כיתר מסמכי המכרז), לרבות במפורש עמודים בהם המפרט מתייחס לסלים שהמציע לא הגיש הצעה בגינם.

18.2.2 מפרט טכני של המוצר, מטעם יצרן המוצר.

18.3 מובהר, כי לשם בחינת עמידתו של המוצר בתנאי זה (וכן לשם הענקת ניקוד האיכות למוצר, כמפורט להלן), ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע לספק לה פרטים נוספים על המוצר, וכן לאפשר בחינה פיזית של המוצר במקום ובזמן שתקבע לכך ועדת המכרזים.

18.4 הימנעות של המציע מלספק פרטים נדרשים או לאפשר בדיקה פיזית של המוצר, מהווה עילה לפסילת המוצר.

18.5 מובהר למען הסר ספק, כי המפרט המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז על כל תנאיו מהווה חלק מההתחייבות החוזית עם המציע, אם יזכה במכרז, ויהיה עליו לספק מוצרים העומדים בכל תנאי המפרט.

19. תנאים מתלים

19.1 כניסתה לתוקף של ההתקשרות נשוא מכרז זה ביחס למוצרים הזוכים כפופה לתנאים המתלים המפורטים להלן:

19.1.1 המוצר אושר על ידי ועדת הציווד המקצועית של כללית (להלן: "**ועדת הציווד**") וככל שטרם אושר – המוצר המוצע יאושר על ידי ועדת הציווד בתוך 90 יום ממועד פרסום תוצאות המכרז או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית. מטבע הדברים, מתן האישור כאמור מצוי תחת שיקול דעתה הבלעדי של ועדת הציווד ואין כל הכרח שאישור כאמור אכן יתקבל וינתן למוצר.

19.1.2 המוצר רשום בפנקס האמ"ר המנוהל על ידי האגף לאבזורים ומכשור רפואי במשרד הבריאות כמוצר מאושר לשימוש ביתי.

19.1.2.1 ככל שהמוצר היה רשום בפנקס האמ"ר ותוקף רישומו הסתיים קודם למועד הגשת ההצעה: יש לצרף את אישור האמ"ר שתוקפו פג לצד בקשה לחידוש הרישום שהוגשה לאגף האמ"ר ונקלטה בה עוד בטרם פקע תוקפו של אישור הרישום הקודם (לחילופין, יש לצרף מכתב הארכה מנהלית עדכני בחתימת מנהל אגף האמ"ר במשרד הבריאות, או כל אסמכתא עדכנית אחרת להנחת דעתה המלאה של כללית, ממנו עולה בבירור כי לעמדת משרד הבריאות אין מניעה להמשך רכש ושימוש בציווד הנידון).

19.1.2.2 ככל שעדיין לא התקבל אישור אמ"ר לשימוש ביתי עבור המוצר - מסמכים המעידים על הגשת בקשה מתאימה ביחס למוצר על כל מרכיביו וחלקיו לאגף אמ"ר במשרד הבריאות וכן תצהיר חתום על ידי מנכ"ל המציע, בנוסח המוצע **כנספח יד'** למסמכי המכרז. במקרה כאמור, וכתנאי לכניסת ההתקשרות בינו לבין כללית לתוקף, המציע ימציא לכללית אישור אמ"ר תקף ביחס למוצר על כל מרכיביו וחלקיו, לשביעות רצון כללית, בתוך 24 (עשרים וארבעה) חודשים מהמועד שבו תודיע כללית למציע על תוצאות ההליך (או בתוך פרק זמן ארוך יותר ככל שהדבר יוסכם, אם וככל שיוסכם, על ידי כללית, מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט).

19.2 לפיכך, ככל שהתנאים המתלים לא יתקיימו לדעת כללית עד למועדים המפורטים לעיל ביחס לכל אחד מהתנאים המתלים (או בתוך מועדים נדחים לפי קביעת כללית ולפי שיקול דעתה), תהא ההתקשרות בין כללית למציע בטלה ומבוטלת מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, המציע לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, מכל מין וסוג ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מאת כללית וכל מי מטעמה בקשר עם ביטול ההסכם כאמור לעיל. מילוי התנאים שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין המציע לכללית, ואין בהודעה על הזוכים במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין כללית לבין המציע, והכל עד למילוי התנאים כאמור לעיל (ככל שיתמלאו).

מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

20. בנוסף על המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל), על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז, כשהם מלאים כנדרש וחתומים במקומות המיועדים לכך וכן בתחתית כל עמוד וזאת, כתנאי לעמידה ביתר תנאי המכרז. בקשר לנספחי כתב הזמנה זה מובהר ומודגש כדלקמן :

20.1 **נספח ב'** לכתב הזמנה זה – מפרט השירותים והמוצרים (להלן: "**המפרט הטכני**"). על כל מציע לצרף להצעתו את המפרט הטכני בשלמותו, תוך התייחסות מפורטת לכל אחד מסעיפיו. על ההתייחסות להיות ממוספרת באופן זהה למספור הסעיפים במפרט הטכני ולהכיל את כל הפרטים הנדרשים בכל סעיף (למשל: מענה על שאלות המופיעות באפיון ומפרט של המוצר, צירוף תכניות, מפרטים או הצעות מחיר). חתימת המציע בסוף המפרט הטכני תהא מאומתת על ידי עו"ד.

20.2 **נספח ג'** לכתב הזמנה זה – נתוני הגורם המציע.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 20.3 **נספח ד'** לכתב הזמנה זה – הצעת מחיר (להלן: "**הצעת המחיר**"). על כל מציע לצרף להצעתו את הצעת המחיר בשלמותה, לאחר שמילא והשלים בה את כל פרטי הצעת המחיר שלו. מובהר, שהצעת המחיר כוללת את המוצר המוצע במסגרת מכרז זה בשלמותו, על כל מרכיביו, בהתאם לאפיון ולמפרט הטכני, לרבות כל הציוד, ההתחייבויות, האבזרים והשירותים הנלווים, כמפורט בכל מסמכי הליך זה (ובפרט, במפרט הטכני ובהסכם ההתקשרות על נספחיו). כן מובהר שהצעת המחיר כוללת גם אחריות מלאה וכוללת של המציע למוצר, בהתאם למפורט בכתב הזמנה זה וביתר מסמכי המכרז.
- 20.4 **נספח ה'** לכתב הזמנה זה – הסכם התקשרות (להלן: "**ההסכם**" או "**ההתקשרות**"). על כל מציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות בשלמותו. חתימת המציע בסוף ההסכם תהא מאומתת על ידי עו"ד.
- 20.5 **נספח ו'** לכתב הזמנה זה – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז. חתימת המציע בשולי מסמך זה תהא מאומתת על ידי עו"ד.
- 20.6 **נספח ז'** לכתב הזמנה זה – נוסח ערבות ביצוע.
- 20.7 **נספח ח'** לכתב הזמנה זה – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 20.8 **נספח ט'** לכתב הזמנה זה – אישור והסכמת המציע לכל האמור בכתב הזמנה זה ובמסמכים הנלווים לו, והתחייבות המציע לפעול בהתאם (להלן: "**הצהרת המציע**").
- 20.9 **נספח י'** לכתב הזמנה זה – נספח סודיות והגנת מידע.
- 20.10 **נספח יא'** לכתב הזמנה זה – כתב התחייבות לשמירת סודיות (NDA).
- 20.11 **נספח יב'** לכתב הזמנה זה – אישור קיום ביטוחים.
- 20.12 **נספח יג'** לכתב הזמנה זה – תצהיר מנכ"ל – (1) לאישור תנאי הסף הנדרשים; (2) רשימת ממליצים; (3) הצהרה בדבר שנות ניסיון. חתימת המנכ"ל תהא מאומתת על ידי עו"ד.
- 20.13 **נספח יד'** לכתב הזמנה זה – התחייבות מנכ"ל לרישום אמ"ר ביתי.
- 20.14 **נספח טו'** לכתב הזמנה זה – נספח הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים.
- 20.15 **נספח טז'** לכתב הזמנה זה – אמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- 20.16 **נספח יז'** לכתב הזמנה זה – נוהל החזרת ציוד רפואי.
- 20.17 **נספח יח'** לכתב הזמנה זה - דרישות תקינה עבור מכרז אספקת כסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים.
- 20.18 **נספח יט'** לכתב הזמנה זה - קווים מנחים לנקיון מוצרי שיקום וניידות.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

20.19 **נספח כ'** לכתב הזמנה זה - מערכת ספקים – הזמנות, קריאות שירות, אספקה, החזרה, דיווחים.

21. בנוסף למסמכי המכרז אשר על המציע לצרף להצעתו (כמתואר לעיל), על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן, חתומים בתחתית כל עמוד :

21.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

21.2 אישור תקף נכון למועד הגשת ההצעה לפיו הציוד עומד בתקנים הבאים :

21.2.1 אישור CE ו/או אישור FDA בתוקף.

21.2.2 אישור אמ"ר ביתי בתוקף (בכפוף למפורט 19.1.2 לעיל).

21.3 אישור מאת יצרן המוצר לפיו נכון למועד הגשת ההצעה המציע הנו סוכן מורשה שלו בישראל.

21.4 התחייבות בכתב של היצרן, לביצוע הדרכות בתשלום (על פי מחירון היצרן), למהנדסי שירות מטעם כללית (מעבר להשתלמויות וההדרכות אותם מחוייב המציע לספק ללא תשלום בהתאם למסמכי המכרז), כמקובל לאנשי שירות של היצרן, לשם הסמכתם כטכנאי שירות מורשים מטעמו לגבי המוצר, וזאת לתקופה שלא תפחת מ- 7 שנים ממועד הפסקת ייצור המוצר המוצע על ידי היצרן.

21.5 התחייבות מאת יצרן המוצר לאספקה סדירה של חלקי חילוף למוצר למשך תקופה של שבע (7) שנים לפחות לאחר מועד הפסקת ייצור המוצר מהדגם המוצע במכרז. לצד זאת, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק להודיע לכללית בכתב, מיד עם היוודע לו הדבר, על מועד הפסקת ייצור של המוצר המוצע על ידי היצרן.

21.6 הוראות יצרן בכל הנוגע לביצוע תחזוקה מתוכננת למוצר (לרבות מפרט טיפולים נדרש, תדירויות ביצוע של כיוולים וטיפולים מונעים והחלפות של חלקי חילוף).

21.7 יש לצרף להצעה, לרבות בקובץ דיגיטאלי נפרד, הוראות הפעלה מקוריות ומלאות של יצרן המוצר (באנגלית), וכן, הוראות הפעלה מקוצרות על גבי כרטיס מנוילן (באנגלית או בעברית).

21.8 מפרט טכני (Data sheet) מלא של המוצר על כל מרכיביו (בקובץ PDF – לא בסריקה), לרבות תמונות ואיורים של כלל המוצרים והאביזרים הנדרשים במפרט הטכני ובהצעת המחיר.

21.9 ספר שירות (Service manual) מלא (בקובץ PDF – לא בסריקה).

21.10 הוראות למשתמש (User manual) מלא (בקובץ PDF – לא בסריקה).

21.11 על המציע לצרף את כל יתר הפרטים, ההתחייבויות, האישורים, המסמכים והנתונים המפורטים והנדרשים על פי המפרט הטכני.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

22. כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים בסעיפים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

הכנת ההצעה

23. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
24. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית ככל שהצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, טכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
26. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת ההצעה והגשתה

27. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו לכללית כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
28. ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי המכרז. המציע ימלא בדייקנות כל סעיף הטעון השלמה בהתאם להוראות, לתנאים, למבנה ולפירוט שבכל סעיף, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות.
29. לא נקב המציע במחיר של פריט כלשהו לצדו של אותו פריט בקובץ הצעת המחיר (אקסל), רשאית כללית, **על פי שיקול דעתה הבלעדי** לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

29.1 לראות את מחירו של הפריט הנדון ככלול במחירם של כל הפריטים האחרים ומחובותו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון, ללא תשלום כלשהו מצידה של כללית. כלומר - פריט שהספק לא יציין לציודו בקובץ הצעת המחיר עלות כלשהי יוגדר על ידי כללית כפריט בעלות "0 ₪" (אפס ₪) ולא תהא לספק זכות לדרוש עבורו עלות נוספת מעבר לעלות המוצר הנקובה בהצעת המחיר.

29.2 להשלים ולקבוע את מחירו של הפריט הנדון בהתאם למחיר שננקב לגבי פריטים מקבילים בפרק אחר כלשהו ומחובותו של המציע יהיה לבצע את האמור בפריט הנדון בהתאם למחיר שננקב.

30. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, תקבע כללית את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר אשר ננקב על ידי המציע בקובץ הצעת המחיר (אקסל) המצורף למכרז זה. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור. כללית תתחשב אך ורק במחירים הנקובים בקובץ הצעת המחיר (אקסל) המצורף למסמכי המכרז ולא תתקבל כל טענה של המציע בדבר טעות או תקלה באופן הזנת הצעת המחיר בקובץ האמור.

31. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם, למחוק מהם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בכל צורה, בין בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי, ובין בכל דרך אחרת שהיא. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין על-ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, על פי שיקול דעת כללית.

32. ההצעה תוגש לתיבה אלקטרונית ממוכנת (להלן: "**התיבה האלקטרונית**"), אשר הגישה אליה באמצעות לינק <https://account.sourcingvision.com>. בראש כל קובץ המועלה למערכת יש לצרף דף מקדים ובו ירשם כמותרת נושא המסמך המצורף. יודגש, כי בטרם הגשת ההצעות, על המציע לקבל שם משתמש, סיסמא למערכת המקוונת וקישור למכרז הרלוונטי. לצורך כך, על המציע לשלוח לפחות 24 שעות לפני מועד ההגשה לכתובת הדואר האלקטרוני hrmeital@clalit.org.il את הפרטים הבאים: שם החברה, מס' ח.פ, שם איש קשר, מס' טלפון, כתובת החברה וכתובת דואר אלקטרוני.

33. ההצעה תוגש לא יאוחר מיום **28/01/2025** בשעה 12:00 (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר או בכל דרך אחרת זולת התיבה האלקטרונית. לא תתקבל הצעה שהוגשה לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות ו/או הצעה אשר לא הוגשה לתיבה האלקטרונית.

34. כללית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

תוקף ההצעה

35. ההצעות שיתקבלו מכח המכרז תהיינה תקפות עד לאחר קבלת החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר תוצאות המכרז ("החלטה סופית") וכריתת הסכם עם המציעים הזוכים. למרות האמור לעיל, ככל שוועדת המכרזים לא תקבל החלטה סופית בתוך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות – המציע יהיה רשאי להודיע על רצונו לבטל את השתתפותו במכרז ולמשוך את הצעתו; וזאת בהודעה שתימסר לוועדת המכרזים בכתב עד ולא יאוחר מהמועד שבו תתכנס וועדת המכרזים לצורך קבלת החלטה סופית.

36. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהן מחמירות ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שאם הצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי הכללית, כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת הכללית, מהוראות אחרות של ההסכם לאספקת השירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע הכללית אחרת.

שלבי ההליך ובחירת ההצעות הזוכות

37. בחירת ההצעות הזוכות הינה בעלת שלושה שלבים.

38. נוכח מורכבות ואופי השירותים, נכללו בהזמנה זו תהליכים מיוחדים כמפורט להלן. תהליכים אלה מחייבים מעצם מהותם מגעים ישירים בין הכללית לבין כל אחד מהמציעים בנפרד. מובהר כי תהליכים אלו ייעשו תוך שמירה קפדנית על עיקרון השוויון וללא מתן יתרון בלתי הוגן לאף אחת מן ההצעות והכל בהתאם לעקרונות חוק חובת המכרזים. בהגשת ההצעות יראו את המציע כמסכים מראש להכללתם של תהליכים אלה בהליך המכרז. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים אלה עם מי מהמציעים ו/או כנגד תוכנם.

שלב א' – שלב קבלת הצעות:

39. בשלב זה יוגשו הצעות בהתאם למפורט בהזמנה זו. בשלב א' תבדוק הכללית את עמידת המציעים בתנאי הסף המקדמיים להגשת הצעות, כמפורט לעיל. רק ההצעות שתעמודנה בתנאים אלה יהיו תקפות וכשירות לבחינתם במסגרת שלב ב'.

40. כללית רשאית לבקש מהמציעים להשלים מידע הנוגע להצעתם ובכלל זה להציג בפניה לשם בחינה מקדמית את המוצר/ים נשוא ההצעה, לצרף אישורים, מסמכים, נתונים טכניים נוספים וכל נתון או מידע אחר שיש בו כדי לסייע לכללית לבחון את המידע והנתונים שהוצגו ביחס למוצר שהוצע ולהיערך טוב יותר לשלבים הבאים.

41. יובהר כי בכל מקרה של אי עמידה בתנאי הסף המקדמיים ו/או אי עמידה בדרישות המפרטים טרם מועד בחינת המוצרים, תהיה רשאית כללית לפסול את ההצעה (כולה או חלק ממנה) שביחס אליו לא עמד המציע בתנאים שצוינו).

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

שלב ב' – בדיקת איכות ההצעה:

42. בשלב זה תבחן איכות המוצרים המוצעים. הבדיקה תתבצע על ידי צוות מקצועי שימונה על ידי ועדת המכרזים (להלן: "הועדה המקצועית").

42.1 בדיקת איכות ההצעה וקביעת ציון האיכות של כל הצעה תבוצע בהתאם לפרמטרים המפורטים ב**נספח טז'** למסמכי המכרז.

42.2 בדיקת האיכות תתבצע בדרך, באופן ובמיקום שיקבע על ידי כללית. מובהר כי המציע נדרש להערך להצגת כלל המוצרים שהציע החל ממועד הגשת ההצעה, כמפורט בסעיף 33 לעיל.

42.2.1 מובהר במפורש, כי הספק ידרש, בהתראה מראש בת 3 ימי עבודה מצד כללית, להעביר ולהציב את המוצרים והאביזרים המוצעים, באופן פיזי, באתר שיבחר על ידי הכללית (להלן: "אתר הכללית"), או בבית העסק של המציע, ככל שיוגדר על ידי 'כללית', כשהם מסומנים כמוצרים של המציע ומשווייכים להצעתו, וזאת למשך עד 10 ימי עבודה, בהתאם לדרישת כללית.

42.3 ככל שידרש לכך על ידי הכללית, המציע יגיע לאתר הכללית לצורך הצגת המוצרים והאביזרים המוצעים בפני ועדת האיכות. הצגת המוצרים תכלול, בין היתר, הסבר על אופן הפעלת המוצר בדגש על ההיבטים הטכניים, פירוט על הלימת המוצרים לדרישות קליניות וכיוצא ב.

42.4 הספק יהיה אחראי להצבת המוצרים באתר הכללית, התקנתם והשמשתם. בתום בדיקת האיכות או בהתאם להוראת הכללית, הספק יפנה את המוצרים שנמסרו על ידו.

42.5 מובהר במפורש, כי כללית לא תהא אחראית לכל נזק אשר יגרם למוצרים, ככל שיגרם, במהלך ביצוע בדיקות האיכות.

42.6 כללית תהא רשאית לזמן לבדיקות האיכות גם מציעים אשר טרם הסתיימה בחינת עמידת הצעותיהם בתנאי הסף, כנדרש בשלב א'. במקרה כאמור, יובהר למציעים אלו כי זימונם לבדיקת איכות המוצרים נעשה במקביל לבחינת עמידת הצעתם בתנאי הסף, וכי אין בכך בכדי להוות אישור מצד הכללית על עמידתם בתנאי הסף המקדמיים.

43. בתום הבדיקה וההתרשמות המקצועית, הצוות המקצועי יגיש לוועדת המכרזים דו"ח ובו ציון איכות אשר יינתן לכל מוצר מוצע.

44. ציון 'עובר' הינו ציון של 70% ומעלה, בהתאם לפרמטרים המפורטים ביחס למוצרים אלו ב**נספח טז'.**

45. החליטה הועדה המקצועית כי מוצר מוצע אינו זכאי לציון 'עובר' (כלומר, זכאי לציון 'לא עובר'), תהא היא רשאית, אך לא חייבת, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, להודיע למציע על פסילת המוצר וזאת מבלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

46. רק מציעים אשר אחד או יותר מהמוצרים המוצעים על ידם קיבלו ציון 'עובר', ואשר עמדו בתנאי הסף, יהיו רשאים לעבור לשלב ג' כאשר בשלב זה ישתתפו אך ורק המוצרים שהוצעו על ידם וקיבלו ציון 'עובר'. למען הסר ספק, יובהר, כי גם מציע אשר רק חלק מהמוצרים נשוא הצעתו קיבלו ציון 'עובר' יחשב מציע כשיר, באופן שבו הצעתו תיבחן אך ורק ביחס לאותם מוצרים אשר קיבלו ציון 'עובר'.

47. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם הכללית ו/או מי מטעמה אשר יבצע את בדיקת איכות ההצעה, ובכלל זאת למסור להם כל מסמך אשר יידרש על ידם. הכללית תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע שלדעתה אינו משתף פעולה עימה ו/או עם מי מטעמה באופן מלא.

48. לצורך בחינת ובדיקת כל הצעה, תהא הכללית רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש, בכל שלב, הבהרות בכתב מהמציעים. כמו כן, תהא רשאית הוועדה המקצועית לקיים פגישות עם המציעים לצורך הדגמת המוצרים והתרשמות מאיכות המציעים והשירותים הניתנים על ידם.

49. מובהר, כי ציון האיכות של כל מציע לא ייחשף, אלא במסגרת זכותו של כל משתתף לעיין במסמכי המכרז ובפרטי ההצעה הזוכה, או ההצעות הזוכות, לאחר קביעת ההצעות הזוכות, והכל כמפורט להלן ובכפוף להוראות כל דין. כמו כן מובהר, כי טפסי בדיקות האיכות יימסרו אף הם לעיון במסגרת זכות העיון, וזאת לאחר השמטת זהות פרטי חברי הוועדה שמילאו אותם (כל מציע יהא זכאי לקבל לידיו את רשימת ופרטי הוועדה אשר בחנו את אמות המידה ואת הפרמטרים כמפורט לעיל, אך הוא לא יהא זכאי לשייך משוב או טופס כלשהו לחבר ועדה פלוני או אלמוני).

50. כל יתר המציעים מוותרים בזה על כל זכות ערעור או התנגדות בקשר עם החלטת ועדת המכרזים במקרה כאמור.

51. כללית תהא רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, את מועד התחלתה של הבדיקה, את אופניה, את משכה ואת מועד סיומה.

שלב ג' – בדיקת הצעות המחיר וחישוב הציון המשוקלל:

52. מבלי לגרוע מזכויות הכללית על פי כל דין ומסמכי המכרז, ההצעות הזוכות יהיו אלו שהציון הסופי שלהן יהיה הגבוה מבין כל ההצעות. הציון הסופי של כל הצעה ישוקלל לפי ציון המחיר (60%) וציון האיכות (40%). שקלול הציון ביחס לכל מוצר ייעשה בהתאם למפורט להלן:

ציון המחיר

53.1 ציון מקסימאלי לעניין אמת מידה זו הוא 60 נקודות (מתוך 100 נקודות).

53.2 **הצעת המחיר המשוקללת** הנמוכה ביותר בכל סל (להלן בסעיף זה: "**ההצעה הזולה**") תקבל בגין אמת מידה זו 60 נקודות.

53.3 שאר ההצעות עבור אותו מוצר תבחנה לעומת ההצעה הזולה, ותקבלנה מספר נקודות בהתאם ליחס בין ההצעה הזולה לבין ההצעה הנבחנת, כפול 60, בהתאם לנוסחה הבאה:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

$$; P_x / P_n * 60$$

$P_x =$ מחיר המוצר הזול ביותר ; $P_n =$ מחיר המוצר שאותו רוצים לנקד.

לדוגמא: אם ההצעה הזולה היא 10,000 ₪ וההצעה הנבחנת היא 15,000 ₪, אזי הציון שתקבל ההצעה הנבחנת הוא $[(10,000/15,000) \times 60] = 40$. הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

54. ציון האיכות

54.1 ציון מקסימאלי לעניין אמת מידה זו הוא 40 נקודות (מתוך 100). ציון האיכות שיקבל המציע (בהתאם לפרמטרים המפורטים ב**נספח טז'**) יוכפל ב-0.4.

55. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות ומודיעה בזאת לכל המציעים, כי בנסיבות מסוימות ייתכן כי יתקיימו שלבים נוספים להליך הבחירה של ההצעה הזוכה. בכל אחד מהשלבים הללו, המציעים יידרשו להגיש הצעות חדשות. ההחלטה לבצע שלבים נוספים תתקבל על ידי ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ככל שוועדת המכרזים תחליט כי נשוא המכרז ו/או טובת הציבור ו/או טובת הליך המכרז מצריכים ביצוע שלבים נוספים כאמור.

56. במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. הכללית תהא רשאית, **אך לא חייבת**, לבצע שלב של הגשת הצעות סופיות ואחרונות, Best and Final, שייערך בהתאם למפורט להלן.

57. בשלב ה-Best and Final ייטלו חלק מציעים (בסלים א' ו-ג' – 5 ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, שהוצעו על ידי 3 מציעים לכל הפחות; בסלים ב' ו-ד' – 8 ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, שהוצעו על ידי 4 מציעים לכל הפחות; בסלים ה' ו-ו' – 4 ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, שהוצעו על ידי 2 מציעים לכל הפחות; בסלים ז' ו-ח' – 3 ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, שהוצעו על ידי 2 מציעים לכל הפחות) שיעמדו בכל תנאי הליך זה והציון המשוקלל שקיבלו היה הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות שהתקבלו ביחס לסל הרלוונטי (להלן: "**המציעים הסופיים**"). במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתה של הכללית, היא תהא רשאית לפנות לכל המציעים שהצעותיהם נמצאו כשרות (בין אם מדובר בפחות או יותר מכמות המציעים אשר פורטה לעיל).

58. בשלב זה תינתן לכל אחד מהמציעים הסופיים ורק להם, הזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת ואחרונה. למען הסר ספק מובהר, כי ליתר המציעים בעלי ההצעות הכשרות לא תינתן הזדמנות להגיש הצעת מחיר נוספת מעבר להצעת המחיר הראשונה שהוגשה על ידם במסגרת ההליך (שתהא גם הצעתם היחידה במסגרת זאת).

59. מובהר כי ככל שיתקיים שלב Best and Final והמציע יבחר להגיש הצעה נוספת, המחיר של כל פריט ופריט בהצעה הנוספת צריך להיות זהה או נמוך יותר מהמחיר שנקב בהצעתו המקורית; לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה ההצעה הסופית.

חתימה וחותמת:

שם המציע:

60. למען הסר ספק מובהר כיככל שבמסגרת שלב ה-Best and Final ינקוב המציע במחיר גבוה יותר מהמחיר שנקב בהצעתו המקורית (ביחס לאחד או יותר מהפריטים המוצעים), תקבע כללית את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר אשר ננקב על ידי המציע בהצעתו המקורית. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת כללית בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

61. בתום שלב ה-Best and Final (ככל שיתקיים כזה), הכללית תבחר במוצרים, כאמור בסעיף 7 לעיל, בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר כהצעות הזוכות בכל אחד מהסלים ובלבד שהשתכנעה כי כל אחד מהמציעים הזוכים מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי ההליך, וכי הצעתו תקנה לכללית את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית הכללית לדרוש ממציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת הכללית למתן השירותים נשוא הליך זה. כמות המוצרים הזוכים בכל אחד מהסלים הינה בהתאם למפורט בסעיף 7 לכתב הזמנה זה.

תנאים כלליים

62. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה כלשהי, והיא רשאית לבטל מכרז זה, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות כל דין.

63. בכל מקרה של סתירה, לרבות - בין היתר - סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחים, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני הכללית. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת הכללית.

64. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת הכללית על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות הכללית לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

65. הכללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.

66. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית שומרת לעצמה את הזכות לקבל הצעה בחלקה ו/או לבטל הזמנה זו ולצאת בהזמנה חדשה תחתיה, בהתאם לתנאי הזמנה זו או בתנאים אחרים, או להימנע מהזמנה נוספת, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה כללית לצאת בהזמנה נוספת היא תהיה רשאית למענה לחלק מהנמענים של הזמנה זו ו/או לכולם ו/או לכל גורם נוסף / אחר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

67. כללית שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים, כולם או חלקם, השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או הבהרות ו/או לקיים כל בדיקה בקשר לציוד ו/או לנתונים המצוינים בהזמנה זו. ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתמצא לנכון וכן להתיר כל תיקון או שינוי של ההצעה (למעט שינוי של הצעת המחיר), בכל מועד שתמצא לנכון.
68. המציע אינו רשאי להכניס כל שינוי או תוספת במסמכי ההזמנה. כל שינוי או תוספת כאמור לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תיבחר – לא יהיה להם כל תוקף לעניין ההתקשרות המחייבת בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
69. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה תוך התייעצות עם היחידה המזמינה ובדיקת השווקים הרלוונטיים. בהתאם לנהליה, כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן לפסול את ההליך כולו היה ויותר מהצעת מחיר אחת אשר תתקבל במסגרתו תחרוג בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן.
70. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך מתן השירותים וקיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות וטיב מעולים.
71. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
72. ועדת המכרזים רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונה של כללית, או גופים אחרים, עם המשתתף בעבר, ולהחליט על אי קבלת הצעה של המשתתף עקב חוסר שביעות רצון מהשירות שסופק על ידי המשתתף בעבר.
73. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה. תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
74. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי הכללית תהא הכללית רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע הכללית:
- 74.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז ;
- 74.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או פתיחת הליכים או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה ;

- 74.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה ;
- 74.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של הכללית, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים ;
- 74.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.
- 75 מבלי לגרוע מהאמור כללית תהיה רשאית, בכפוף לזכות שימוע למציע, לפסול או לדחות הצעות שונות בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 75.1 מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שנערכו על ידי כללית, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.
- 75.2 קיים חוב כלשהו של המציע כלפי כללית וטרם נפרע.
- 75.3 מציע אשר סיפק שירותים לכללית והחזוה עימו בוטל על ידי כללית עקב אי עמידתו בתנאי ההתקשרות והפרת החוזה, וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.
- 75.4 מציע שמסר לכללית מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.
- 75.5 מציע אשר לכללית היה עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, חשד למרמה, היעדר שביעות רצון ניכרת ממתן השירותים על ידו ו/או מי מטעמו וכיו"ב.
- 75.6 הפרת התחייבויות המציע כלפי כללית על פי חוזה ההתקשרות עימו, התנהלות בלתי הגונה וראויה מצידו וכיו"ב.
- 76 המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
- 77 המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, ותנאי ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
- 78 הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות פנייה זו.
- 79 הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי ההצעה ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי ההצעה, אלא להוסיף עליהם.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

80. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לפנייה זה או הנובע ממנו, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציעים שהצעתם זכתה והשלמת ההתקשרות

81. כללית תודיע בכתב לכל אחד מהזוכים על זכייתו, בצירוף דרישה להמציא לידי כללית אישור קיום ביטוחים חתום על-ידי החברה המבטחת של הזוכה וערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית הנדסה רפואית בע"מ, בסכום של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף ש"ח) עבור כל סל בו זכה, ובכל מקרה בסכום של לא יותר מ-100,000 ₪ (מאה אלף ש"ח). הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בנוסח המצורף ב**נספח ז'** (להלן: "**ערבות הביצוע**").
82. ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת מתן השירותים, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
83. ככל שהמציע לא יקיים את הדרישה שנמסרה לו למסירת ערבות ביצוע ו/או לא ימציא את יתר האישורים המבוקשים במסגרת סעיף 81 לעיל, תהא כללית רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל לאלתר את קבלת הצעתו של המציע ולפנות לכל מציע אחר, וזאת בלי שלמציע תהא זכות כלשהי לערער או להתנגד לכך והמציע מוותר בזה על כל זכות ערעור או התנגדות כאמור.

התקשרות עם המציע הבא במדרג ההצעות

84. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין ועל פי תנאי מכרז זה, כללית שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע הבא במדרג ההצעות (בכל סל) על מנת שיתקשר עמה בהתאם לתנאי המכרז (בכפוף להסכמות בעניין שיפור הצעתו במכרז, ככל שיידרש) וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכים אחרים במכרז, כל אימת שמי מהזוכים במכרז אינו עומד במלוא התחייבויותיו על פי תנאי המכרז או שההתקשרות עימו הופסקה נוכח הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידו או ככל שעל פי שיקול דעתה של הכללית יש צורך שירותי בהגדלת מספר הספקים.
85. למציע הבא במדרג ההצעות תהא שהות של 14 (ארבעה עשר) ימי עסקים להודיע לכללית על קבלת פנייתה כאמור לעיל, ולהמצאת אישור קיום ביטוחים וערבות ביצוע. לא עשה כן המציע

חתימה וחותמת:

שם המציע:

הבא במדרג ההצעות או שהשיב בשלילה, תהא רשאית כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע הבא בתור במדרג ההצעות וכך הלאה.

86. להסרת ספק, יובהר, כי כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לעשות שימוש בזכותה כאמור וכי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של כללית להתקשר עם מי שלא השתתף במכרז, בהתאם ובכפוף להוראות כל דין.

פרסום פרטי ההצעה

87. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציע שהצעתו נבחרה. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 1,500 ₪ לכל סל בגינו מתבקש עיון במסמכים, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.

88. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.

89. הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

90. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.cbm.org.il, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

91. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני, שכתובתו hrmeital@clalit.org.il עבור "**מכרז פומבי מס' 07/24 לרכש, אספקה, מתן אחריות ושירות**".

חתימה וחותמת:

שם המציע:

לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוסחי שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום 24/12/2024 עד השעה 12:00. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת בקובץ word, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס"ד	פרק	מס' סעיף	מס' עמוד	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	מס' העמוד בו נמצא הסעיף	פרוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

92. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה, היא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות, והיא רשאית לערוך שאלות או לא לפרסמן כלל. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית הנדסה בכתובת www.cbm.org.il. פרסום התשובות על-ידי כללית בהתאם לאמור לעיל, ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.
93. כללית תהיה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות, לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחים, וזאת הן ביוזמתה והן בהתחשב בשאלות שיתקבלו על ידה, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר. כל שינוי כאמור יהיה בכתב ויפורסם באתר האינטרנט של הכללית, כאמור לעיל, ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח א'

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי מס' 07/24 – לרכש, אספקה, מתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים,

כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות

כללית

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית") מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה הזמנות לרכש, אספקה, מתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית, הכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות מכח המכרז היא ל- 36 (שלושים וששה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית"), עם אופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההתקשרות"), בכפוף לתנאי ההסכם שיחתם בין הצדדים.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנות השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהן תמצית **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 4.1 בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 4.2 על המציע להיות בעל ניסיון באספקת ואחזקת כסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים בין השנים 2022 – 2024, בהיקפים כדלקמן (בהתאם לסל/ים עבור/ם מוגשת הצעתו):
 - 4.2.1 עבור סלים א', ב', ג', ד', ה' ו-ו' בהיקף שלא יפחת מ- 160 מוצרים מסלים אלו יחדיו.
 - 4.2.2 עבור סלים ז' ו-ח' - בהיקף שלא יפחת מ- 20 מוצרים מסלים אלו יחדיו.
 - 4.3 ביחס לסלים א' – ו': על כל אחד מהיצרנים שמוצריהם מוצעים על ידי המציע להיות בעלי ניסיון בייצור ואספקת כסאות גלגלים ממונעים, בהיקף 2,500 כסאות גלגלים ממונעים, לפחות, בכל אחת מהשנים 2022, 2023, ו-2024.
 - 4.4 על המציע לעמוד בדרישות חוק "שיויון זכויות לאנשים עם מוגבלות", התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק השוויון") לרבות תיקני הנגישות לאתר האינטרנט של המציע וכן לנהל אולם תצוגה אחד לפחות אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות ואשר יכול

חתימה וחותמת:

שם המציע:

- תאי שירותים המותאמים לאנשים עם מוגבלות. אולם התצוגה ישמש להצגת מוצריו של המציע לזכאים והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק השוויון.
- 4.5 על המציע להפעיל מעבדת שירות וכן מקום ייעודי לקבלת קהל אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לקבוע בהוראות חוק השוויון, לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על ידו.
- 4.6 המציע הינו ספק מורשה של היצרן או של בעל המותג של הציוד המוצע על-ידו.
- 4.7 ליצרן המוצר ולמציע, כל אחד בנפרד, תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 מעודכן, תקף ומאושר על ידי גוף התעדה ממדינה מוכרת.
- 4.8 המציע מחזיק עבור כל אחד מהמוצרים המוצעים על ידו אישור אמ"ר תקף לשימוש ביתי אשר הונפק על ידי האגף לאבזורים ומכשור רפואי במשרד הבריאות.
- 4.9 המציע מחזיק עבור כל אחד מהמוצרים המוצעים על ידו אישור שהציוד רשום ומשווק במדינה מוכרת או לחילופין מותר לשיווק במדינה מוכרת ומשווק בה בפועל, על פי החלופות המפורטות להלן:
- 4.9.1 אישור רישום במאגר הנתונים של ה- FDA בארה"ב - Establishment Registration and Device Listing לפי FDA CFR 807.
- 4.9.2 הצהרת יצרן (Declaration of Conformity) לפי הדירקטיבה האירופאית למכשור רפואי (MDD) 93/42/EEC.
- או מהדורה מעודכנת יותר של התקנים האמורים.
- 4.10 בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה, לא נאסר השימוש במוצר המוצע על ידי רשויות תקינה כלשהן מסיבות בטיחותיות.
5. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במודעה זו כוללים תנאי סף להשתתפות במכרז בלבד. אי עמידת המציע בתנאי הסף עלולה להביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
6. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר המכרזים של כללית בכתובת www.cbm.org.il בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז.
7. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין האמור בשאר מסמכי המכרז לבין האמור במודעה זו, יגברו מסמכי המכרז.
8. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע ליום **28/01/2025 (כולל) בשעה 12:00**, בהתאם לנוהל ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

9. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר לכללית באמצעות דואר אלקטרוני, שכתובתו hrmeital@clalit.org.il עבור "מכרז פומבי מס' 07/24 לרכש, אספקה, מתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום 24/12/2024 עד השעה 12:00.
10. מודעה זו (לצד כתב ההזמנה ויתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר כללית הנדסה רפואית: <http://www.cbm.org.il>.

משה שדה
מנכ"ל

מיטל אמסלם
מנהלת כספים



שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

נספח ב'

מפרט השירותים והמוצרים

כללי:

נספח זה מחולק לשני חלקים:
חלק א' – מפרט השירותים.
חלק ב' – אפיון ומפרט של המוצרים.

חלק א' – מפרט השירותים

על אספקת השירותים האמורים במכרז זה, יחולו כלל הוראות המכרז לרבות ההוראות וההנחיות שבמפרט שלהלן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות, תגבר הפרשנות אשר לדעת כללית יש בה כדי להקנות לה את מירב היתרונות.

1. כללי – תיאור השירותים

- 1.1 על כל מציע הזוכה במכרז (להלן: "**הספק**") לספק שירותי מכירה, אספקה ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ולמנועי עזר לכסאות הגלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית (להלן בהתאמה: "**השירותים**" ו- "**המוצרים**" או "**הציוד**"), כהגדרתם במכרז. השירותים על פי המכרז יסופקו בהתאם להזמנות וקריאות שירות שיועברו מעת עת, ככל שיועברו, על ידי מבוטחי הכללית או על ידי כללית במהלך תקופת ההתקשרות ובהתאם ללוחות הזמנים אשר יקבעו על ידי כללית.
- 1.2 מובהר במפורש, כי הספק מחויב לספק את השירותים ביחס למוצרים הנרכשים – ובכלל זאת כל המפורט בסעיפים 4, 5, 11 ו-17 להלן – עד לתום שבע שנים ממועד תום תקופת ההתקשרות (להלן: "**תקופת מתן השירותים**").

2. הפעלת מערך האספקה

- 2.1 הספק יפעיל מערך אספקה, לטיפול בהזמנות שיופנו אליו, לא יאוחר מ-75 (שבעים וחמישה) ימים קלנדריים ממועד הודעת הכללית על זכייתו במכרז ולא יאוחר מיום 15 במאי 2025, לפי המוקדם.
- 2.2 בהסכם זה, "מערך אספקה" יכלול את כל המרכיבים שלהלן:
 - 2.2.1 מערך חלוקה - מערך המופעל על ידי הספק או מי מטעמו לחלוקת הציוד ולביצוע חובותיו של הספק לפי המכרז, לרבות שירותי סבלות.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 2.2.2 מערך התקנה והדרכה - מערך המופעל על ידי הספק או מי מטעמו להתקנת הציוד, התאמתו למבטח ולסביבה בה יעשה השימוש בציוד, הדרכת המבטח ושלוחיו ולביצוע מחוייבותיו של הספק.
- 2.2.3 מערך החזרות - מערך המופעל על ידי הספק או מי מטעמו לצורך החזרת ציוד בהתאם לדרישות כללית ועל סמך תעודת החזרה שתועבר לספק.

3. הספק ובית העסק - כללי

- 3.1 הספק יחזיק, למשך כל תקופת החוזה, אישור תקף מטעם מוסד מוכר על עמידה בתקן איכות ISO 13485 או ISO 9001.
- 3.2 הספק יציג את מוצריו בבית המבטח, לאחר תיאום הדגמת המוצר עם המבטח ועם גורם קליני מטעם כללית. על הספק לוודא כי ההדגמה מבוצעת בנוכחות המבטח והגורם הקליני.
- 3.3 הספק מתחייב כי יאפשר את הצגת המוצרים בבית המבטח, לכל הפחות, בימים א' - ה' בשעות 09:00 - 17:00. ככל שמדובר באספקה דחופה, הספק מתחייב כי בנוסף לשעות והימים המפורטים לעיל הוא יאפשר את הצגת המוצרים בבית המבטח גם בימי ו' בין השעות 08:00-13:00.
- 3.4 כמו כן, הספק יציג את מוצריו באמצעות אולם תצוגה אחד לפחות, אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות, ואשר יכלול תאי שירותים המותאמים לאנשים עם מוגבלות והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. הכללית תהא רשאית לשקול את מיקום אולם התצוגה של הספק כחלק משיקוליה ביחס לזהות הספק ממנו תבוצע הזמנה של מוצר.
- 3.5 שעות פעילות אולם התצוגה יהיו, לכל הפחות, בימים א' - ה' בשעות 09:00 - 17:00.
- 3.6 מובהר במפורש כי על אולם התצוגה לפעול במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים וככל שהספק לא יעמוד בתנאי זה תהא כללית רשאית להפסיק את ההתקשרות עימו באופן מיידי.
- 3.7 הספק יציב בעסקו שלט במקום בולט בנוסח הבא: "לתשומת לבכם - אספקת המוצרים והשתתפות הכללית במימון המוצרים כפופה לקבלת אישור הכללית בכתב ומראש".
- 3.8 ככל שהמוצר שווק למבטח זכאי על ידי משווק מטעם הספק (להלן: "משווק"), יחולו הדרישות המפורטות לעיל ולהלן על המשווק. הספק יהיה אחראי לקיומו של תנאי זה.
- 3.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית תהיה רשאית להורות לספק שלא לשווק את הציוד באמצעות משווק מסוים, אם נמצא כי אותו משווק אינו מקיים את הדרישות האמורות או כל דרישה אחרת הקבועה בחוזה זה בקשר עם שיווק הציוד.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

4. כוח אדם מקצועי

- 4.1 הספק יעסיק, כעובדים או קבלנים עצמאיים, למשך כל תקופת מתן השירותים, עובדים בעלי כישורים, ניסיון, ויכולת למתן שירות טכני והתאמת המוצר למבוטח. הספק מתחייב כי לפחות אחד מעובדיו יהיה בעל ותק של שלוש שנים לפחות בתחום השירות הטכני לכסאות גלגלים ממונעים, ועובד אחד נוסף בעל ותק של שתי שנים לפחות בתחום השירות הטכני למוצרים נשוא מכרז זה, ובעלי הכשרה מתאימה והסמכת יצרן, מגובים בתעודות מתאימות, לצורך ביצוע התאמות, בדיקות ותיקונים הנדרשים במוצרים המסופקים על ידי הספק.
- 4.2 עובדי הספק, בין אם יועסקו ישירות, יופעלו כעצמאים או יופעלו על ידי מי מטעמו של הספק, יקפידו על הופעה מסודרת וייצוגית, לרבות מדים הנושאים את שמם ושם הספק, ויפעלו באופן שירותי ומכבד.
- 4.3 הספק מתחייב, כי כל העובדים אשר יספקו מטעמו את השירותים למבוטחי כללית הינם בעלי אישור ממשטרת ישראל, לפיו אין מניעה להעסיקם על פי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסד המכוון למתן שירותים לקטינים, התשס"א-2001.

5. מעבדת שירות ושירות טכני

- 5.1 הספק יפעיל, כחלק ממתן השירותים, מערך שירות טכני לרבות מעבדת שירות (להלן: "מעבדת השירות") ושירות אחזקה ותיקונים נייד (להלן: "מערך השירות הנייד"), לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על ידו.
- 5.2 למעבדת השירות יהיה מקום ייעודי לקבלת קהל אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות ויהיו בו שירותים המותאמים לאנשים עם מוגבלות וכן אולם קבלת קהל מונגש, והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. מובהר במפורש כי על מעבדת השירות לפעול במשך כל תקופת מתן השירותים.
- 5.3 מערך השירות הנייד יעניק מענה טכני, שירות התקנות ושירות תיקונים בבית המבוטח, בכל אתר בו ידרש, לרבות במפורש – אילת, גולן, גליל עליון, יהודה, שומרון ומזרח ירושלים, בהתאם למקום אספקת השירות למבוטח כללית.
- 5.4 מערך השירות הנייד יפעל, לכל הפחות, בימים א' – ה' בשעות 08:00 – 18:00. ככל שמדובר בשירות הנדרש באופן דחוף, הספק מתחייב כי בנוסף לימים והשעות המפורטים לעיל הוא יתן שירות אחזקה ותיקונים גם בימי ו' וערבי חג בשעות 08:00 – 13:00.
- 5.5 הגעת השירות הנייד לבית המבוטח יתבצע בתיאום עם המבוטח, תוך הגדרת יום מתן השירות וחלון זמן בן 3 שעות במהלכו יגיע איש השירות לבית המבוטח.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

5.6 תיקון תקלה משביתה והשמשות המוצר התקול יתבצעו בתוך לא יותר מ- 2 (שני) ימי עסקים ממועד הדיווח לספק. תיקון תקלה שאינה משביתה יתבצע בתוך לא יותר מ-4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד הדיווח לספק. באם לא ניתן לתקן את המוצר תוך פרק הזמן האמור, וככל שהמבוטח ידרוש מענה חלופי, יציע הספק למבוטח מוצר חליפי במקומו, על חשבון הספק, מתוך מלאי המכשירים הקיים ברשותו כשירות בסיסי וללא התאמות מיוחדות, תוך 2 ימים לכל היותר ממועד הפנייה. בטרם יסופק למבוטח מכשיר חלופי הספק יידרש לבצע במוצר החלופי בחינת תקינות בהתאם להוראות היצרן.

5.7 ספק המעוניין בכך, יעניק "שירותי חילוץ" למבוטחים כדלהלן -

5.7.1 שירותי חילוץ - השירות ינתן למבוטחים המתניידים בכיסא גלגלים ממונע שסופק להם במסגרת מכרז זה או דרך משרד הבריאות ואשר אינו יכול לנוע כתוצאה מתקלה באחד או יותר מהרכיבים בו (להלן: "שירותי חילוץ").

5.7.2 שירותי החילוץ ינתנו כאשר המבוטח שוהה מחוץ לביתו.

5.7.3 שירותי החילוץ ינתנו בין אם המבוטח פנה לכללית ובין אם פנה ישירות לספק. הגעת הספק לאתר החילוץ תהא עד 6 שעות מרגע קבלת הודעת המבוטח במוקד הספק (בשעות פעילות מוקד הספק) או במוקד כללית (בשעות בהן מוקד הספק לא פעיל). ככל שהמבוטח פנה ישירות לכללית - הגעת הספק לאתר החילוץ תהא עד 6 שעות מהרגע בו קיבל הספק את הודעת הכללית בדבר החילוץ הנדרש. הספק יעמיד לרשות כללית מספר טלפון חירום לצורך קבלת פניות כאמור.

5.7.4 שירותי החילוץ יכללו חילוץ למבוטח עצמו ולחפציו, לרבות מכשור רפואי המותקן על הכסא, הובלתו לביתו או למקום שהותו, תוך נקיטת הזהירות הנדרשת

5.7.5 הספק יעניק את שירותי החילוץ לכל המבוטחים (לרבות כאלו אשר לא רכשו את מוצריו).

5.7.6 שירותי החילוץ יינתנו בכל הארץ, למעט שטחים שאינם בשליטה ישראלית וכן למעט בשטחים העלולים לסכן את בטחונו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הנחיות רשויות הביטחון.

5.7.7 השירות ינתן בכל ימות השנה (7 ימים בשבוע) בין השעות 08:00 ל-24:00, פרט ליום כיפור. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותי חילוץ החל משלוש שעות לפני כניסת הצום. שירותי החילוץ יחודשו בבוקר שלאחר צאתו של יום הכיפורים בשעה 08:00.

5.7.8 ספק המעוניין בביצוע שירותי החילוץ כאמור, יציע את הצעת המחיר בגין שירותי החילוץ במקום המיועד לכך בקובץ הצעת המחיר. כללית תבחר בספק

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

שהציע את ההצעה הזולה ביותר כספק אשר יבצע את שירותי החילוץ לכלל המבוטחים בתקופת ההתקשרות.

6. קטלוגים ודפי מידע

- 6.1 הספק יחזיק במשרדו ובמקום שבו מוצגים מוצריו המורשים (המוצרים אשר ביחס אליהם זכה הספק במכרז) לציבור, קטלוג מצולם של כל המוצרים המורשים שהוא מספק.
- 6.2 הספק יחזיק במשרדו ובמקום שבו מוצגים מוצריו המורשים לציבור, חוברת הדרכה לתפעול המוצרים המורשים שהוא מספק בשפות: עברית, ערבית ואנגלית לכל הפחות.
- 6.3 הספק ימציא לכללית קטלוג וחוברת הדרכה עבור כל מוצר מורשה שהוא מספק, במספר עותקים שתדרוש הכללית, לרבות בקובץ PDF ובמדיה מגנטית.

7. הזמנת המוצרים - כללי

- 7.1 למבוטח הזכאי עומדת הזכות לבחירת ספק המוצרים מתוך הספקים המציעים את המוצר שאשרה כללית למבוטח. המבוטח יהיה זכאי למכשיר "חדש" או "מחודש" בהתאם להחלטת הגורם המקצועי בכללית.
- 7.2 בכפוף להדגמת המוצר בבית המבוטח בהתאם למפורט בסעיף 3.2 לעיל, המבוטח הזכאי יבחר בספק, יעדכן את הכללית, אשר תנפיק אישור לאספקת המוצרים ו/או האביזרים למבוטח הזכאי.
- 7.3 אספקת המוצרים על ידי הספק תבוצע רק לאחר קבלת הזמנה בכתב חתומה על ידי כללית הנדסה רפואית.
- 7.4 הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין אספקת מוצרים ו/או אביזרים, שלא בהתאם להזמנת הרכש שקיבל מכללית.
- 7.5 ככל שלא צויין אחרת, הספק יספק למבוטחים הזכאים מוצרים מחודשים מתוך המלאי השייך לכללית ואשר נמצא ברשות הספק, וזאת לאחר שחודשו בהתאם להגדרות המפורטות במסמכי המכרז. אספקת מוצר חדש תבוצע רק באם אושר הדבר מראש על ידי כללית ומצויין מפורשות בהפניית הרכש.
- 7.6 מובהר למען הסר ספק, כי מבוטח הזכאי למוצר מחודש יופנה על ידי הכללית לבחירת ספק מתוך הספקים המחזיקים מלאי של מוצרים מחודשים מהסוג הנדרש לו (ולרבות מלאי של מוצרים מחודשים המוחזק אצל ספקים אשר לא נטלו חלק במכרז זה וכן מוצרים מחודשים ממלאי הכללית הכולל מוצרים שונים מהמוצרים הזוכים במכרז זה).

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 7.7 סיפק הספק למבוטח מוצר חדש ללא אישור מפורש ובכתב מכללית - תחוייב כללית בגין מוצר מחודש ממלאי הספק בלבד ולא תישא בעלות היתרה בגין מוצר חדש.
- 7.8 דרש המבוטח מוצר חדש, על אף שזכאותו אושרה עבור מוצר מחודש (מהמלאי הקיים), הספק יוכל לספקו תוך חיוב המבוטח בהפרש המחיר שבין מוצר חדש למוצר מהמלאי, זאת בתוספת שיעור ההשתתפות העצמית המוטל על המבוטח בהתבסס על עלות מוצר מהמלאי.
- 7.9 הזמנת המוצרים תהא על פי החלטתה הבלעדית של הכללית ועל-פי שיקול דעתה המקצועי, תוך התחשבות בצרכיו ובהעדפותיו של המבוטח הזכאי, במאפייניו של המוצר, במחירו ובכל עניין רלוונטי אחר.
- 7.10 הכללית רשאית לבטל הזמנה בכל עת, אם מצאה כי השירות שניתן על ידי הספק אינו עומד ברמה ובאיכות הנדרשים או מכל סיבה מקצועית אחרת המצדיקה זאת.
- 7.11 מובהר כי כלל המוצרים וכלל האביזרים הנרכשים הינם רכוש כללית הנדסה רפואית, לרבות מוצרים ואביזרים הנמצאים ברשות הספק לשם אחזקתם ו/או אחסונם.

8. אספקת המוצרים – כללי

- 8.1 הספק יספק למבוטח הזכאי או לכללית כל מוצר מורשה אותו יידרש לספק. הספק יספק מוצרים מדגם זהה לחלוטין למוצרים הזוכים במכרז בהתאם למפרטים, לרבות חלקי חילוף ואביזרים אופציונאליים. "מוצר מדגם זהה לחלוטין" – לרבות משקלו, החומרים המרכיבים אותו, שם היצרן, ארץ הייצור, שמו המסחרי וקוד הפריט אצל היצרן.
- 8.2 הספק יספק את המוצר, בהתאם להזמנת הרכש והמפרט הפרטני המותאם למבוטח שהוגדר על ידי הגורם הקליני מטעם כללית. מובהר כי הספק לא יספק למבוטח את המוצר אלא לאחר קבלת הזמנת הרכש חתומה ע"י הכללית, וכי הכללית לא תשלם בגין מוצר שסופק מבלי שניתנה לגביו הזמנת רכש חתומה.
- 8.3 הספק יהיה רשאי, ללא תוספת תשלום, לספק ציוד שהוגדר בהליך המכרז כציוד משודרג, אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מאת הכללית ובתנאי שהציוד המשודרג נכלל ברשימת הציוד המורשה של הספק. מובהר כי בגין אספקת ציוד משודרג, תשלם הכללית לספק את התמורה שהיתה משלמת לו בגין אספקת הציוד הבסיסי, והספק יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית בגין הציוד הבסיסי. בנוסף יגבה הספק מהמבוטח את יתרת הסכום בשל הציוד המשודרג, בהתאם להסכמה ביניהם ובלבד שלא יגבה יותר מהמחיר הקבוע בחוזה זה בגין אותו ציוד.
- 8.4 סיפק הספק מוצר הכולל מערכות ו/או פריטים של ספק אחר, דמי ההשתתפות העצמית בגין פריטים אלו יגבו מהמבוטח על ידי ספק המערכות ו/או הפריטים. מובהר כי כללית אינה אחראית להתקשרויות בין הספק לבין ספקים חיצוניים (ספקי מערכות, ספק מוצרים) ואינה מהווה כל גורם בהתקשרות העיסוקית ביניהם.

חתימה וחותמת:

שם המציע:

- 8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הכללית תהיה רשאית לאשר, במקרים מיוחדים ועל פי שיקול דעתה המוחלט, בקשה של הספק לספק מוצר חלופי שאינו מוצר מורשה. במתן או אי מתן אישור כאמור, רשאית הכללית לשקול, בין היתר, את איכות המוצר החלופי ואת מחירו. מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לספק מוצר חלופי שאינו מוצר מורשה אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהכללית. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה בו במוצר מסוים ישנן תקלות חוזרות ונשנות, ולפי דרישת הכללית, יספק הספק מוצר חלופי באיכות זהה או גבוהה יותר מהמוצר המורשה.
- 8.6 הספק יספק את הציוד באיכות הראויה לשיווק מסחרי, ובכל מקרה לא יספק מוצר המוגדר כ: "סוג ב'", "פגום", "לא למכירה" "עודפים" או הגדרה דומה.
- 8.7 בהתאם לדרישת הכללית, יבצע הספק התאמות ויתקין תוספות לציוד, תמורת המחירים הקבועים במפרטים.
- 8.8 הספק יסמן על כל מוצר המסופק על-ידו באמצעות מדבקה איכותית, בלתי ניתנת להסרה, ועמידה בחומרי הניקיון המתאימים לניקיון המוצר, או באמצעות הטבעה, את סימון היצרן, באופן שמאפשר לזהות את [1] שם היצרן, [2] דגם המוצר [3] תאריך ייצור המוצר, [4] מספר קטלוגי, [5] מספר סדורי [6] יציין "רכוש כללית" [7] לוגו כללית.
- 8.9 בעת אספקת המוצר יוודא הספק שהמוצר מתאים באופן מלא למבוטח ולמגורי המבוטח, לרבות מעברים, תוואי השטח ומתארי השימוש.
- 8.10 בעת אספקת המוצר יחתים הספק את המבוטח וערב נוסף או ערב בלבד על תעודה המאשרת את קבלת המוצר (להלן: "**תעודת קבלה**") ועל כתב התחייבות, בהתאם לנוסחים שיועברו לספק על ידי כללית או משולבים במערכת הספקים, להחתמה דיגיטלית של המבוטח, בהתאם להנחיית כללית. חתימה כאמור על תעודת הקבלה ועל כתב ההתחייבות מהווה תנאי לאספקת המוצר.
- אם אין באפשרותו של המבוטח להציג ערב, יחתים הספק את המבוטח בלבד על תעודת הקבלה ועל כתב ההתחייבות, בכפוף למתן אישור מראש ובכתב מאת הכללית.
- 8.11 הספק יחזיק מלאי של לפחות (בהתאם לסלים בהם זכה):
- 8.11.1 **סל א'** - "כסא גלגלים ממונע INDOOR" - 2 מוצרים מכל סוג הנעה.
- 8.11.2 **סל ב'** - "כסא גלגלים ממונע OUTDOOR-INDOOR" - 2 מוצרים מכל סוג הנעה.
- 8.11.3 **סל ג'** - "כסא גלגלים ממונע המיועד לילדים" - מוצר אחד מכל סוג הנעה.
- 8.11.4 **סל ד'** - "כסא גלגלים ממונע OUTDOOR" - 2 מוצרים מכל סוג הנעה.
- 8.11.5 **סל ה'** - "כסא גלגלים ממונע HEAVY DUTY - HD" - מוצר אחד מכל סוג הנעה.

- 8.11.6 **סל ו'** - "כסא גלגלים ממונע המיועד למידות קטנות במיוחד" - מוצר אחד מכל סוג הנעה.
- 8.11.7 **סל ז'** - "מנוע עזר לכסא גלגלים" - מוצר אחד.
- 8.11.8 **סל ח'** - "כסא גלגלים עם מנוע עזר" - מוצר אחד.
- 8.12 בנוסף יחזיק הספק מכשיר אחד לפחות מכל סוג אותו הוא מספק על פי הליך זה אשר ישמש כערכת הדגמה בבית המובטח.

9. הדרכה

- 9.1 הספק ידריך את המבוטח ומלווה מטעמו בתפעול המוצר בביתו של המבוטח ובסביבתו הקרובה ויבצע הדגמה להנעת המוצר על פני כל תוואי הפעולה. הספק יודא שהמבוטח מפעיל את המוצר באופן בטיחותי.
- 9.2 הספק יספק למבוטח חוברת הדרכה למוצר וסרטוני הדגמה מפורטים וכן הנחיות תפעול, אחזקה ובטיחות בשפות עברית, ערבית ואנגלית, לכל הפחות.

10. מועדי ומקום אספקה

- 10.1 המוצרים יסופקו, על פי הנחיית כללית המתואמת עם המבוטח לבית המבוטח או לאולם התצוגה של הספק או למוסד החינוכי בו שוהה המבוטח או למקום אחר עליו יורה המבוטח מבעוד מועד, בכפוף לקבלת אישור מפורש בכתב של כללית. מוצרים ללא התאמות מיוחדות יסופקו בתוך 45 (ארבעים וחמישה) ימי עבודה ממועד ביצוע ההזמנה על ידי הכללית. האספקה תבוצע לכל מקום שהוא ברחבי ישראל, לרבות במפורש אילת, גולן, גליל עליון, יו"ש ומזרח ירושלים. ככל שידרשו התאמות מיוחדות במוצר, זמן האספקה יעמוד על 90 ימי עבודה.

יובהר כי אספקה לכתובת שאינה כתובת המגורים של המבוטח, מחייבת אישור בכתב של כללית.

- 10.2 מבלי לגרוע מחובתו כאמור, לא יספק הספק את ההזמנה במסגרת הזמן הנקובה לעיל, יודיע על כך לכללית, תוך שהוא מפרט את הנימוקים לאיחור.
- 10.3 בכפוף לשיקול דעתה, הכללית תהיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוסכם, תשלום בגובה 250 ש"ח בגין כל יום איחור באספקת המוצר, אולם סך הכל לא יותר מ-25% ממחיר המוצר, ולגבות את הפיצוי המוסכם, בין היתר, באמצעות קיזוז או ניכוי מכל סכום המגיע לספק מאת הכללית. מובהר, כי בדרישת הפיצוי המוסכם או בתשלומו אין כדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לכללית על פי החוזה שבין הצדדים או על פי דין.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

10.4 ככל שלמרות האמור לעיל המוצר לא סופק בתוך שישים (60) ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה, תהא רשאית כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את ההזמנה.

11. שירות לקוחות ומוקד טלפוני

11.1 הספק, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, יפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני, אשר יפעל בימים א' – ה' בין השעות 8:00 – 18:00, יטפל בפניות של מבוטחים זכאים או בני משפחתם בנושא הציוד ויספק מענה אדיב ומקצועי ("מוקד שירות לקוחות"). בימי ו' וערבי חג הספק לא ידרש להפעיל את מוקד שירות הלקוחות למעט מספר חירום שיהיה עליו להעמיד לצורך אספקות דחופות ותיקונים.

11.2 עם תחילת הטיפול בהזמנה, ימסור הספק למבוטח הזכאי את מספר הטלפון של מוקד שירות הלקוחות, את שעות הפעילות שלו ואת פרטי איש הקשר המטפל בהזמנה. מספר הטלפון של מוקד שירות הלקוחות יצויין במקום ברור באתר האינטרנט של הספק וכן בתעודת המשלוח מטעם הספק ובמדבקה על גבי המוצר.

11.3 זמן ההמתנה למענה במוקד שירות הלקוחות לא יעלה על 3 דקות, לרבות ניתוב פנימי (עד רמת ניתוב אחת). יחד עם זאת, הספק יוכל לאפשר השארת פרטים לשיחה חוזרת, על פי בחירת הפונה, ובמקרה זה יבוצעו 3 ניסיונות חזרה, בפער של 10 דקות בין חזרה לחזרה. למען הסר ספק, באם השיחה החוזרת תהא ממתינה, אזי לא תזקף שיחה זו למניין החזרות.

11.4 בנוסף יכלול מערך שירות הלקוחות של הספק:

11.4.1 מוקד הודעות לקבלת הודעות מעבר לשעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות. זמן ההמתנה למענה במוקד ההודעות לא יעלה על 3 דקות, לרבות ניתוב פנימי (עד רמת ניתוב אחת).

11.4.2 שירות דואר אלקטרוני – שירות הלקוחות יעמיד תיבה ייעודית של דואר אלקטרוני לצורך קבלת פניות ומענה ללקוחות. כתובת הדואר האלקטרוני תצויין במקום ברור באתר האינטרנט של הספק (לרבות קישור ישיר לתיבה) וכן בתעודת המשלוח מטעם הספק ובמדבקה על גבי המוצר. זמן ההמתנה למענה לפנייה דרך הדואר האלקטרוני לא יעלה על 3 שעות עבודה.

11.4.3 שירות וואטסאפ – שירות הלקוחות יעמיד מספר טלפון ייעודי לצורך קבלת פניות בוואטסאפ ומענה ללקוחות. מספר הוואטסאפ יצויין במקום ברור באתר האינטרנט של הספק (לרבות קישור ישיר ליישומון) וכן בתעודת המשלוח מטעם הספק ובמדבקה על גבי המוצר. זמן ההמתנה למענה לפנייה דרך הוואטסאפ לא יעלה על 30 דקות (בשעות העבודה).

11.5 הספק יערוך רישום ממוחשב של כל פניה שהתקבלה, שיכלול את שם הפונה, תאריך ושעת הפניה, תוכן הפניה ואופן הטיפול בה. המידע שיכלול ברישומיו של הספק אודות פניות המבוטחים יועבר לכללית באמצעות ממשק יעודי המופעל באופן אוטומטי, על בסיס תבניות לרישום מידע שיימסרו לספק בתחילת תקופת ההתקשרות.

11.6 בנוסף, יעביר הספק לכללית אחת לחודש, ועד ה-10 בכל חודש עוקב, דיווח לגבי הפניות שהגיעו אליו במהלך החודש החולף הקודם ולגבי אופן הטיפול בהן, בפורמט שייקבע על-ידי הכללית.

11.7 מצאה הכללית כי פניה לא טופלה כראוי או שהדיווח שנמסר לגביה אינו נכון, תהא כללית רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוסכם, תשלום בגובה 500 ש"ח בגין כל פניה שלא טופלה כראוי, ולגבות את הפיצוי המוסכם, בין היתר, באמצעות קיזוז או ניכוי מכל סכום המגיע לספק מאת הכללית, והכל בהתאם לשיקול דעתה. מובהר למען הסר ספק, כי בדרישת הפיצוי המוסכם או בתשלומו אין בכדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לכללית על פי החוזה או על פי דין.

12. אחריות ושירות תיקונים

12.1 הספק ייתן אחריות כוללת על המוצרים לתקופות כדלקמן:

12.1.1 אחריות על השלדה למשך חמש (5) שנים; שאר חלקי המוצר - אחריות למשך שלושים ושישה (36) חודשים ("תקופת האחריות למוצר").

12.1.2 הספק יתקן את המוצר, תמורת תשלום נוסף, גם בתום תקופת האחריות ו/או אם האחריות אינה חלה, בכל עת עד תום 7 (שבע) השנים, לכל הפחות, שלאחר אספקת המוצר.

12.2 בתום תקופת האחריות למוצר, לכללית בלבד תעמוד אופציה להאריך בתשלום (על פי המחיר הנקוב בהצעת המחיר) את תקופת האחריות למוצר, בהודעה בכתב לספק 30 (שלושים) יום מראש, בעד 2 (שתי) תקופות נוספות של שנה כל אחת, שבה תינתן אחריות כוללת על המוצר כולו.

12.3 על אף האמור לעיל, מובהר, כי אם הצעתו של הספק במכרז כללה הארכה של תקופת האחריות למוצר ללא תוספת תשלום, יספק הספק אחריות כוללת לתקופה המפורטת בהצעתו, ללא תשלום נוסף וללא צורך בהפעלת האופציה על ידי הכללית כאמור. במקרה זה ינקוב המציע בטופס הצעת המחיר – עלות "0" לשנת אחריות נוספת, בסעיף ההצעה הרלוונטי.

12.4 בפרק זה "אחריות כוללת" למוצר מורשה משמע:

12.4.1 אחריות בלתי מוגבלת לכל אי תקינות, קלקול, תקלה, פגם, ליקוי או נזק של המוצר, למעט אם הם נבעו מנזק שנגרם במזיד או משימוש בלתי סביר.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 12.4.2 תחזוקה שוטפת וטיפוליים תקופתיים, לרבות בסמוך לפני תום תקופת האחריות, בחינת תקינות המוצרים ותיקונם ככל שימצא צורך. באם לא בוצעה בחינת תקינות למוצר במהלך 12 החודשים הקודמים למועד סיום תקופת האחריות יבצע הספק בחינת תקינות למוצרים בסמוך לסיום תקופת האחריות ויתקנם במידת הצורך.
- 12.4.3 שירותי תיקונים ותחזוקה הכוללים בין היתר, תמיכה טכנית, תיקוני שבר (כתוצאה משימוש סביר), אספקת חלפים הדרושים לשמירת המוצר במצב תקין או לשם השבתו לתפעול תקין. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 12.4.4 תיקון תקלה משביתה במוצר בבית המבוטח (בכל רחבי ישראל) והחזרתו לשימוש יתבצע תוך 2 ימי עסקים, לכל היותר, ממועד ביצוע הפניה לספק על ידי המבוטח או על ידי כללית. תיקון תקלה שאינה משביתה יתבצע בתוך לא יותר מ-4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד הדיווח לספק. יובהר כי תיקון כל מוצר יתבצע אך ורק על ידי הספק או משווקים מורשים מטעמו שאושרו על ידי כללית.
- 12.4.5 ככל שהספק מספק שירות חילוץ כמתואר בסעיף 5.7 לעיל, שירותים אלו יכללו גם הם במסגרת האחריות וינתנו תוך 6 שעות מקבלת ההודעה.
- 12.4.6 אם המוצר אינו ניתן לתיקון בפרק הזמן המוגדר בסעיף 12.4.4 לעיל, וככל שהמבוטח ידרוש מענה חלופי, יציע הספק למבוטח מכשיר חלופי במקומו מתוך מלאי המכשירים הקיים ברשותו כשירות בסיסי וללא התאמות מיוחדות, תוך 2 ימים לכל היותר ממועד הפנייה. בטרם יסופק למבוטח מכשיר חלופי הספק יידרש לבצע במוצר החלופי בחינת תקינות בהתאם להוראות היצרן.
- 12.4.7 מובהר, כי התיקון בתקופת האחריות כולל את איסוף המוצר, במידת הצורך לשם בדיקתו, תיקונו והחזרתו למבוטח, שעות העבודה, הציוד, הכלים, חלקי החילוף וכל דבר אחר הדרוש לתיקון המוצר, וכל אלה יסופקו ללא תמורה נוספת. מובהר כי לא יינתן תשלום נוסף בגין הוצאות נסיעה.
- 12.5 ככל שתיקון המוצר לא יכול להתבצע בבית המבוטח בפרקי הזמן המוגדרים בסעיף 12.4.4 לעיל, וככל שהמבוטח ידרוש מענה חלופי, יציב הספק מוצר חלופי בבית המבוטח מתוך מלאי המכשירים הקיים ברשותו כשירות בסיסי וללא התאמות מיוחדות תוך 2 ימים לכל היותר ממועד הפנייה, ויפנה את המוצר התקול ויובילו לאתר התיקון, וכל זאת על חשבון הספק. באם יוכח כי המוצר ניזוק במתכוון או שלא במתכוון, עקב שימוש שלא בהתאם להנחיות השימוש והאחזקה, אזי טרם ביצוע התיקון וטרם החלפת המוצר ידרש הספק לאישור כללית להמשך התיקון. באם יוחלט על ידי כללית כי על המבוטח לשאת בעלות

התיקון, יעדכן הספק את המבוטח ויחייבו בהתאם להנחיית כללית ובכפוף לתעריף השירות הקבוע במסמכי ההליך. השלמת התשלום בגין עלות הנוק, ככל שתדרש, תתבצע על ידי כללית.

12.6 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומכל זכות וסעד העומדים לכללית, מובהר כי במקרה של הפרת הוראות אלו לעניין תיקון המוצר במהלך תקופת האחריות על ידי הספק, תהיה הכללית רשאית לתקן את המוצרים בעצמה או באמצעות צד שלישי. הספק יישא בהוצאות הכללית.

12.7 בנוסף, הכללית תהיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוסכם, תשלום בגובה 250 ש"ח בגין כל יום איחור בתיקון המוצר, אולם סך הכל לא יותר מ-25% ממחיר המוצר, ולגבות את הפיצוי המוסכם, בין היתר, באמצעות קיזוז או ניכוי מכל סכום המגיע לספק מאת הכללית.

12.8 כללית מפעילה מערכת ניהול ספקים ("פורטל ספקים") באמצעותה תתועד כל פעילות השירות, כמפורט **בנספח כ'** להלן. למען הסר ספק יודגש כי הספק מתחייב לנהל רישום המתעד את הפניות שהופנו אליו לתיקון המוצר. הרישום יכלול את הפרטים הבאים:

12.8.1 שם המבוטח.

12.8.2 סוג המוצר.

12.8.3 מועד הרכישה והאספקה של המוצר.

12.8.4 מועד קבלת הפניה בדבר התקלה.

12.8.5 מהות התקלה.

12.8.6 פירוט התיקון שבוצע בפועל. לרבות שעות עבודה, שעות נסיעה, חלפים שהוחלפו וכל פעולה אחרת שבוצעה במסגרת ולצורך התיקון.

12.8.7 מועד תחילת הטיפול בתקלה.

12.8.8 מועד סיום התיקון של התקלה.

12.9 תיעוד הפניות המפורט לעיל יועבר לכללית כדו"ח ממוחשב, על פי תבנית של כללית בתום כל תיקון שיתבצע. בנוסף, יעביר הספק לכללית אחת לחודש, ועד ה-10 בכל חודש עוקב, דיווח לגבי הפניות שהגיעו אליו במהלך החודש החולף ואופן הטיפול בהן, בפורמט שייקבע על-ידי הכללית.

13. שירות תיקונים שלא במסגרת האחריות

13.1 הספק יתקן את המוצר, תמורת תשלום נוסף, גם בתום תקופת האחריות ו/או אם האחריות אינה חלה, בכל עת עד תום 7 (שבע) השנים שלאחר סיום תקופת ההתקשרות.

13.2 התמורה בגין תיקון כאמור תשולם לספק על ידי המבוטח (במקרה של נזק שנגרם במזיד או עקב שימוש רשלני במוצר) או על ידי הכללית (בכל מקרה אחר), בכפוף לנהלי הכללית ולאחר אישור הצעת מחיר לתיקון מטעם הספק, והיא תהיה בהתאם לסוג התיקון כמפורט להלן:

13.2.1 תיקון שכולל אספקה של חלקי חילוף – התמורה תהיה בהתאם למחירים הקבועים בהצעת המחיר עבור חלקי החילוף, ובנוסף תשולם תמורה עבור שעות שירות בתשלום (כמוגדר בסעיף 3 לנספח הצעת המחיר). התמורה תשולם בכפוף לאישור מראש של כללית הנדסה לביצוע השירות.

13.2.2 תיקון שאינו כולל אספקה של חלקי חילוף – התמורה תהיה בהתאם לשעות העבודה עליהן ידווח הספק לכללית, מובהר כי אם התמורה לספק בגין ביקור בבית הזכאי לא הגיעה ל- 250 ש"ח (לא כולל מע"מ) - בין כנגד חלקי חילוף או שעות עבודה - יהיה הספק זכאי להשלמת התמורה עד סכום של 250 ש"ח, בתוספת מע"מ.

13.3 הספק לא יתקן מוצר שאינו במסגרת האחריות אם עלות התיקון עולה על 2,000 ש"ח לשנה אחת, אלא לאחר קבלת אישור הכללית בכתב ומראש.

13.4 הספק יחזיק מלאי של חלקי חילוף לכל המוצרים המורשים, וזאת למשך 7 (שנים) שנים ממועד תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

13.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הכללית רשאית לתקן את המוצרים בעצמה או באמצעות גורם אחר.

14. איסוף המוצר בתום השימוש בו, חידושו והזמנת מוצר מחודש

14.1 בגמר השימוש במוצר, הכללית תעביר קריאת שירות לספק לצורך החזרת המוצר. הקריאה תיעשה על ידי כללית מכל סיבה שהיא, לרבות פטירת המבוטח. הספק יאסוף את המוצר מבית המבוטח, בתיאום עם המבוטח או בני משפחתו, וידווח על כך לכללית.

14.2 הודיע המבוטח או מי מטעמו לספק על גמר השימוש במוצר, יעדכן הספק את כללית, בתוך 24 שעות לכל היותר, אודות פניית המבוטח וימתין לקבלת קריאת שירות מכללית בעניין זה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 14.3 מובהר למען הסר ספק, כי החזרת המוצר, בין אם דווח לספק על ידי המבוטח או בין אם דווח על ידי כללית, תתבצע רק לאחר קבלת קריאת שירות מטעם כללית המופנת לספק.
- 14.4 תיאום איסוף המכשיר עם המבוטח או מי מטעמו, יבוצע על ידי הספק, ובאחריותו, לרבות אימות מקום איסוף המכשיר, מספרי טלפון לתיאום פרטי וכיוצ"ב.
- 14.5 הספק יאסוף את המוצר, על חשבונו וללא כל תמורה נוספת, בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה לכל היותר ממועד קבלת קריאת השירות, גם אם המוצר אינו מיועד להשמשה ואספקה מחודשת למבוטח אחר.
- 14.6 כללית מפעילה מערכת ניהול ספקים ("פורטל ספקים") באמצעותה תתועד כל פעילות החזרת מוצר, כמפורט בנספח כ' להלן. למען הסר ספק מובהר כי הספק מתחייב לנהל רישום המתעד את פרטי החזרת המוצרים. הרישום יכלול את הפרטים הבאים:
- 14.6.1 פרטי המבוטח.
- 14.6.2 פרטי המוצר המוחזר לרבות מק"ט ומספר אינוונטר.
- 14.6.3 מספר ימי עבודה עד להשמשה מחדש של המוצר.
- 14.7 תיעוד ההחזרות המפורט לעיל יועבר לכללית כדו"ח ממוחשב, על פי תבנית של כללית בתום החזרה שתתבצע. בנוסף, יעביר הספק לכללית אחת לחודש, ועד ה-10 בכל חודש עוקב, דיווח לגבי הפניות שהגיעו אליו במהלך החודש החולף ואופן הטיפול בהן, בפורמט שייקבע על-ידי הכללית.
- 14.8 המבוטח או באי כוחו יאשרו את איסוף המכשיר, בחתימתם על גבי טופס ממוחשב באפליקציה (מערכת) ניהול שיקום וניידות של כללית. הספק יעדכן את כללית כי המכשיר נאסף ויזין פרטי המכשיר בדף המכשיר במערכת הממוחשבת.
- 14.9 הכללית תהיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוסכם, תשלום בגובה 250 ש"ח בגין כל יום איחור באיסוף המוצר, אולם סך הכל לא יותר מ-25% ממחיר המוצר, ולגבות את הפיצוי המוסכם, בין היתר, באמצעות קיזוז או ניכוי מכל סכום המגיע לספק מאת הכללית.
- 14.10 הספק ישמש את המוצר בתוך לא יותר מ-10 ימי עבודה ממועד ביצוע ההחזרה. במסגרת תהליך ההשמשה יבצע הספק החלפת חלקים לרבות ניקוי וחיטוי, תיקון מכלולים פגומים ו/או החלפת מכלולים שאינם ברי תיקון, לרבות רצועות הנעה, תיקוני צבע לשלד מתכת וחלקי פלסטיק ועץ, הרכבה ובחינה טכנית. בתום תהליך ההשמשה, יחזיר הספק את המוצר המושמש ("מחודש") למלאי וידווח על כך לכללית באמצעות מערכת ניהול שיקום וניידות.

14.11 מצא הספק כי לא ניתן להשמיש את המוצר או כי השמשותו כרוכה בעלות בלתי סבירה, ומעל ל- 70% מערך מוצר חדש, ידווח על כך לכללית, והכללית תהיה רשאית לפטור את הספק מהשמשותו. החלטת הכללית בבקשה למתן פטור מהשמשותו תימסר לספק תוך 30 (שלושים) ימי עבודה ממועד הגשת הבקשה לכללית. לא נמסרה החלטה במועד האמור, יראו בכך היענות לבקשה.

14.12 על אף האמור לעיל, הספק לא ישמיש מוצר שחלפו מעל 9 (תשע) שנים ממועד אספקתו הראשון, אלא אם קיבל את אישור הכללית על כך מראש ובכתב. בכל מקרה מובהר כי הספק חייב לאסוף את כל המוצרים.

14.13 המוצר המחודש הוא קניינה של הכללית והספק מחויב להעמיד את המוצר המחודש לרשות הכללית, בכפוף לכך שהכללית תשלם לספק עבור אספקתו את התמורה הקבועה בין הצדדים.

14.14 לפי דרישת הכללית או בהתאם להנחייתה המפורטת בהזמנת הרכש, יספק הספק למבוטח מוצר מחודש.

14.15 ככל שהמבוטח זכאי למוצר מחודש אך בחר בספק שאין ברשותו מוצר מחודש כאמור או בחר לדרוש מהספק מוצר חדש על אף שאינו זכאי לכך, יחוייב המבוטח על ידי הספק בהפרש העלות בין המוצר החדש לבין המחודש, בנוסף לתשלום דמי ההשתתפות העצמית, ככל שנקבעו.

14.16 הספק ייתן אחריות כוללת על מוצר מחודש עד לתום תקופות האחריות הקבועות בסעיף 12 לעיל, ולכל הפחות למשך שנה אחת ממועד אספקת המוצר המחודש. הרחבת אחריות, ככל שתיושם, תיושם גם לגבי המוצרים המחודשים.

14.17 מובהר, כי אחריות הספק להחזרת ולהשמשות כלל המוצרים שסיפק, בהתאם למפורט בנספח זה לעיל, חלה על כל המוצרים שסופקו על ידי הספק למבוטחי כללית, בין אם האספקה בוצעה במסגרת מכרז זה, ובין אם בוצעה במסגרת הסכמים קודמים, לרבות מול משרד הבריאות – שיקום וניידות, ואו קופות חולים אחרות.

14.18 המוצר מוגדר כ"מוצר חדש" עם אספקתו לראשונה ותקופת השימוש הראשונה. לאחר השימוש הראשון במוצר ולצורך העברתו ממטופל למטופל ישמש הספק את המוצר, כמפורט לעיל, והמוצר יוגדר כ"מוצר מחודש". השמשות המוצר, חידושו ואספקתו למטופל חדש תתבצע כל עוד לא חלפו 9 שנים ממועד האספקה הראשון של המוצר, אלא אם ניתן אישור מפורש ובכתב של כללית.

14.19 התמורה בגין "מוצר מחודש" תהא כמפורט לעיל –

14.19.1 מכשיר עם וותק של עד 24 חודשים – התמורה בגין המוצר המחודש תהא 25% מהתמורה בגין מוצר חדש.

14.19.2 מכשיר עם וותק של מעל 24 חודשים – התמורה בגין המוצר המחודש תהא 50% מהתמורה בגין מוצר חדש.

14.20 התמורה בגין המכשיר המחודש תגלם בתוכה את -

14.20.1 הליך החזרת המוצר אשר חידושו נדרש מבית המבוטח, לרבות תיאום ההחזרה.

14.20.2 חידוש המוצר כמפורט לעיל.

14.20.3 אספקת המוצר המחודש למבוטח אחר לרבות הדרכה והתאמת המוצר למבוטח האחר.

14.20.4 אחריות בגין המוצר המחודש כאמור בסעיף 14.16 לעיל.

14.20.5 כל האביזרים ו/או המוצרים הנלווים המסופקים כחלק מערכת המוצר אשר כלולים בתמורה בגין מכשיר חדש ומותקנים ומסופקים בעלות "אפס". כלומר - גם במוצר המחודש אביזרים ו/או מוצרים נלווים אלו יסופקו ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה בגין המכשיר המחודש.

מובהר כי עם המכשיר המחודש יסופקו אביזרים ומוצרים נלווים. אביזרים נלווים התומכים בבטיחות המטופל ו/או הושבת המטופל ו/או הבאים במגע ישיר עם גופו של המטופל יהיו חדשים בלבד, אלא אם הוגדר/הוסכם באופן מפורש אחרת. כל שאר האביזרים הנלווים אשר מסופקים כחלק מערכת המוצר יסופקו כשהם חדשים ו/או מחודשים במצב תקין.

אביזרים ומרכיבים שלא מסופקים כחלק מערכת המוצר ונדרשים על פי המפרט הספציפי שיותאם למבוטח החדש אליו מיועד המוצר, אינם כלולים בתמורה בגין המכשיר המחודש והספק יקבל בגינם תמורה מלאה כמפורט בהצעת המחיר מטעמו.

15. התנסות במוצר

15.1 ככל שידרש לכך על ידי כללית, הספק יאפשר למבוטח התנסות בשימוש במוצר בביתו ובסביבתו, מבלי שהמבוטח יהיה זכאי להשאיר את המוצר ברשותו להמשך התנסות, וכל זה טרם אישור סופי לגבי זכאותו למוצר ע"י כללית. מובהר כי אם המוצר אינו נמצא במלאי הספק, רשאי הספק לאפשר התנסות כאמור במוצר דומה למוצר הנדרש, ובלבד שהמוצר שיסופק יהיה בעל מערכת שליטה זהה למערכת השליטה במוצר המיועד למבוטח.

15.2 יודגש, כי מדובר בהתנסות בלבד אשר אינה מחייבת רכישה. ההתנסות מהווה שלב בתהליך אישור או דחיית זכאות המבוטח למוצר ואין בה כדי להטיל על כללית חבות

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

כלשהי. אין בהתנסות כדי להוות התחייבות לרכישת המוצר מהספק, או בכלל, ואחריות הספק על המוצר תחל ממועד אספקת המוצר למבוטח, ככל שאספקתו תאושר על ידי כללית.

15.3 למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תשולם לספק כל תמורה עבור תקופת ההתנסות והובלת המוצרים, וכי כלל התיאומים הנדרשים לביצוע ההדגמות, האספקות, ההתנסות והשירות, יבוצעו על ידי הספק, על חשבונו ובאחריותו ותוך שיתוף הגורם המקצועי בכללית.

16. שירות למוצרים המסופקים על ידי הספק, שהתקבלו מגורמים אחרים, לרבות - משרד הבריאות, קופות אחרות, משרד הרווחה וכיוצ"ב -

16.1 הבעלות על מוצרים ואביזרים שסופקו על ידי הספק למבוטחי כללית במסגרת הסכמים קודמים בין הספק למשרד הבריאות וגופים נוספים, בין אם אלו מוצבים בבתי המבוטחים ובין אם מצויים בחצרי הספק (מוכנים לאספקה או בתהליך השמשה), הינה ברשות הכללית, לרבות מימוש תקופת האחריות בגין המוצרים, ככל שתקפה.

16.2 הספק מחוייב במתן שירות במהלך תקופת האחריות שנותרה עבור מוצרים אלו, בכפוף לתנאי האחריות.

16.3 ככל שידרש מתן שירות (לרבות תיקון או השמשה) למוצר לאחר תום תקופת האחריות יבוצע הדבר בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה, בין אם המוצר נבחן על ידי כללית ונבחר כמוצר זוכה, בין אם המוצר נבחן על ידי כללית ולא נבחר כמוצר זוכה ובין אם לא הוצע לכללית כלל.

16.4 האמור בסעיף זה לעיל תקף גם ביחס למוצרים ואביזרים שיקלטו בעת מעבר מבוטח לכללית מקופה אחרת.

16.5 ידוע לספק, כי כללית תתקשר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, עם ספקי מוצרים ואביזרים שסופקו למבוטחי כללית במסגרת הסכמים קודמים ומצויים בבעלותה כאמור לעיל, לצורך תיקון והשמשת מוצרים אלו.

17. הנחיות ביחס לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנוע עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים

הוראות הבטיחות, הוראות השימוש, הוראות האחזקה, הוראות השינוע והוראות בחינת התקינות המוגדרות על ידי יצרני כסאות הגלגלים הממונעים, כסאות הגלגלים עם מנוע עזר ומנועי העזר לכסאות גלגלים מחייבות את הספק לאורך כל חיי המוצר. מעבר לכל הוראות והנחיות אלו, על הספק לבצע את ההנחיות שלהלן ולקיימן במלואן:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 17.1 הספק ינחה את המבוטח, את כח העזר המסייע לו, וכן בן משפחה ככל שידרש, באופן השימוש והאחזקה ברמת המשתמש, האחסון וכללי הבטיחות בשימוש.
- 17.2 הספק ינחה וידגיש בפני מקבלי המכשיר את חובתם לבצע לפני כל שימוש בחינת נראות ("הסתכלות") כללית למכשיר, ידית, מתגי הפעלה, תקינות מערכות תאורה ואיתות, בלימה, רתמות וחגורות וכיוצ"ב.
- 17.3 הספק יבצע בדיקה כללית של תקינות המכשיר בכל הגעה לבית המבוטח לצורך תיקון המוצר. במעמד זה, ירענן בפני המבוטח והמשפחה את הנחיות השימוש כמפורט בסעיף 17.1 לעיל.
- 17.4 הספק יבדוק את המכשיר על פי בחינת התקינות המוגדרת בהוראות הייצור, בהנחיות משרד הבריאות, ובכפוף להנחיות מכון התקינה, ככל שקיימות ומתייחסות למוצרים נשוא מכרז זה. בדיקת המוצר תתבצע בהתאם לתהליך הבדיקה המוגדר בהוראות הייצור, גם אם הוא מוצב בבית המבוטח. באחריות הספק לתאם עם המבוטח מועד לבדיקה וביצוע הבדיקה כאמור. הספק ידווח למרכז השירות של כללית אודות הבדיקה שביצע, על פי נוהל דיווח קריאת שירות.
- כללית תבחן את עמידתו של הספק בביצוע הבדיקות וכן את רמת השירות הניתנת למבוטח, אולם לא תתריע בפני הספק אודות בדיקה נדרשת. הספק יהיה האחראי הבלעדי לנהל בעצמו את המעקב אחר מוצריו המשמשים את המבוטחים, לקיים את הבדיקות הנדרשות במועד ולגבות כל בדיקה בקריאת שירות כנדרש, כלל התיאומים הנדרשים לביצוע הבדיקות יבוצעו על ידי הספק.
- 17.5 כל מכשיר נשוא מכרז זה, בין אם חדש או מחודש – כחלק מתהליך השמשתו, ובין אם לאחר תיקון שבוצע בו במעבדות השירות של הספק, יבדק על ידי גורם מוסמך מטעם הספק בהתאם להנחיות היצרן בטרם יסופק למבוטח ויותקן בביתו.
- 17.6 ככל שיישמו חוקים, תקנות והנחיות חדשות (להלן יחדיו: "**החוקים**") על ידי הגורמים האמונים על כך מטעם הרגולטור, ידרש הספק ליישמן, כלשונן. כללית תשפה את הספק ככל שיגזרו מישום חוקים אלו משמעויות כלכליות חדשות.

18. תיעוד, רישום, דיווח וביקורת

- 18.1 הספק יתעד את ההליכים הקשורים בהזמנות, באספקת המוצרים ובהחזרת המוצרים בצורה ממוכנת ומפורטת כמפורט בנספח זה לעיל, בדרך שתאפשר הנפקת דו"חות ממוכנים מופרדים מפעילות אחרת של הספק. הדו"חות יהיו ערוכים לפי הנחיות הכלליות. לדרישת הכללית, יעביר הספק לכללית את המידע באמצעות ממשק אוטומטי.

- 18.2 נציג הכללית יהיה רשאי לבקר בכל עת וללא הודעה מוקדמת בכל מקום שבו פועל הספק, עובדיו או מי מטעמו, לשם התרשמות, פיקוח, בדיקה או הערכה, והספק ישתף פעולה עם נציג הכללית.
- 18.3 הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי הכללית בקשר להתקשרות שבין הצדדים.
- 18.4 הכללית רשאית לבדוק בכל עת את המוצרים המסופקים על ידי הספק, ולבחון את התאמתם להתחייבותו של הספק על פי תנאי ההליך. בדיקה כאמור תיערך אצל הספק, בבית המבוטח או בכל מקום אחר על פי שיקול דעתה של הכללית.
- 18.5 מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת בגין תיעוד, רישום, דיווח וביקורת, כמפורט בפרק זה לעיל, לרבות בגין שינוי או תוספת בדיווחים שתידרש על ידי הכללית.
- 18.6 הספק מתחייב לשמור, באופן רציף, על הפרדת כל המוצרים והאביזרים השייכים לכללית (ובכלל זאת – מוצרים ואביזרים שנרכשו, שהגיעו לתיקון או להשמשה וכל מוצר אחר שנרכש על ידי כללית), מיתר הסחורה והמוצרים המצויים בחצרי הספק, ולסמן את מקומם באופן ברור בשלט עליו כתוב "שייך לשירותי בריאות כללית".
- 18.7 הספק יאפשר לנציגי כללית לבצע ספירות מלאי למוצרים, אביזרים וחלפים, חדשים ומחודשים, נשוא הסכם זה, לאורך כל תקופת ההסכם.

חלק ב' – איפיון ומפרט של המוצרים

כללי

1. האפיון והמפרט של המוצר המצורף כקובץ נפרד לנספח זה (חלק ב' על כל חלקיו) הינו האפיון והמפרט המומלץ והמועדף על ידי כללית. על הספק לציין כל חריגה של המוצר המוצע מאפיון ומפרט זה, אם בכלל. לא ציין הספק כל חריגה כאמור, ייחשב הדבר, לעניין חיובי הספק על פי מסמכי המכרז, כאילו המוצר המוצע על ידו עומד באופן מלא ומדויק באפיון ובמפרט של המוצר.
2. אם הצעה כלשהי תחרוג באופן מהותי מהאפיון ומהמפרט של המוצר, תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להודיע על כך לאותו ספק, ולאפשר לו לתקן את הצעתו (בעניין זה בלבד). הצעה שלא תתקן באופן שתעלה בקנה אחד עם האפיון והמפרט של המוצר - תיפסל. משך הזמן לתיקון ההצעה יקבע על ידי כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי כללית בעניין זה. מובהר במפורש, כי בקביעת משך הזמן לתיקון ההצעה יכול ויובאו בחשבון שיקולים שונים, ואפשר שמשך הזמן לתיקון יהיה קצר.
3. אם הצעה כלשהי תחרוג מהאפיון ומהמפרט של המוצר, באופן שלדעת כללית אינו מהותי (כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד מסוים שהינו שווה ערך לדעת כללית לציוד הנזכר באפיון ומהמפרט של המוצר; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר ציוד שהינו בעל תכונות אחרות, חלק טובות יותר וחלק טובות פחות לפי דעת כללית; כך למשל, במסגרת ההצעה נזכר פתרון שהינו מעט שונה מן הפתרון המצוין באפיון ומהמפרט של המוצר אך שווה ערך ומקביל מבחינה מקצועית), תהיה כללית רשאית (אך לא חייבת) להתיר את הסטייה ולאשרה לפי שיקול דעתה המקצועי והמוחלט. קביעתה המקצועית של כללית בעניינים כאמור תחייב את כל המציעים ללא כל זכות השגה או ערעור. המציעים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי כללית בקשר עם האמור לעיל, על כל הכרוך והקשור בו.
4. על הספק לצרף להצעתו התייחסות נפרדת ומפורטת, בכתב, לכל סעיפי נספח זה על כל חלקיו. על הספק להתייחס באופן ענייני לאמור בכל סעיפי נספח זה ולהשיב בהתאם (למשל: לצרף מפרטים, התחייבויות, הסברים וכיו"ב על פי המבוקש בכל סעיף).
5. על הספק למספר את הסעיפים אשר בהתייחסותו כאמור, באופן התואם את מספור הסעיפים בנספח זה, ולהגישה בשלושה עותקים.
6. על המציע לחתום בכל עמוד שצורף על ידו והמכיל התייחסות לאמור בנספח זה. בחתימתו, מאשר הספק את הנתונים שנמסרו על ידו. חתימת המציע בסוף נספח זה, תהא מאומתת על ידי עו"ד.
7. על הספק לפרט תכונות או אפיונים אשר לדעתו טובים מהמצוין באפיון ובמפרט של המוצר (נספח ב' זה על כל חלקיו).

חתימה וחותמת:

שם המציע:

הנחיות ודרישות כלליות –

עדכניות המוצר

8. המציע מתחייב לספק לכללית, ללא הגבלת זמן, כל עוד כללית (ומבוטחיה) עושה שימוש במוצר (לרבות במפורש לאחר תום תקופת האחריות), ללא כל תשלום נוסף, שינויים טכניים במוצר הנוגעים לשיפור ביצועי המוצר או לבטיחותו, אשר ידרשו על ידי היצרן. מובהר כי ביצוע השינויים כאמור יהא באחריותו של המציע.

כמו כן, במסגרת זאת על המציע להצהיר מהו המועד המשוער להפסקת הייצור של הדגם המוצע בהצעתו על ידי יצרן הציוד (לחילופין, ניתן לצרף לעניין זה הצהרה של יצרן הציוד).

רכיבים אופציונאליים

9. על המציע לצרף להצעתו פירוט רכיבים אופציונאליים למוצר. לעניין זה "רכיב אופציונאלי" הוא כל פריט לגביו נקבע במסמך זה (ככל שנקבע) כי המדובר באופציה, וכן, כל פריט אחר שניתן להוסיף למוצר (ולא נזכר במסמך זה), אם וככל שקיים כזה. המציע יציין ביחס לכל רכיב אופציונאלי:

- 9.1 את סוג הרכיב והשימוש שניתן לעשות בו, ויצרן מפרט טכני שלו.
- 9.2 את עלותו ואת המספר הקטלוגי אצל היצרן. רכיב אופציונאלי שעלותו לא תפורט ייחשב ככלול במחיר המוצר. המחירים המוצעים לגבי הרכיבים האופציונאליים יהיו בתוקף לתקופה שלא תפחת משבע שנים ממועד תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים. מובהר, כי עלות הרכיבים האופציונאליים תפורט אך ורק במסגרת וכחלק מהצעת המחיר.
- 9.3 כל מציע זוכה ידרש להמציא לכללית בתוך 14 ימים קלנדריים ממועד הודעת הזכייה תמונה של כל אחד מהאביזרים המוצעים, בצמידות למספר הקטלוגי ושם הפריט, באופן התואם את שם האביזר כפי שמצויין בטופס הצעת המחיר.
- 9.4 אם ניתן להתקינו בעתיד. רכיב אופציונאלי שלא יצוין שלא ניתן להתקינו בעתיד ייחשב לכזה שניתן להתקנה כאמור.
- 9.5 כל רכיב אופציונאלי המוגדר כ"חובה להציע" משמעות הדבר כי אביזר, שירות או תוספת זו הינם מחוייבים באספקה והתקנה, ככל שידרש.
- 9.6 רכיב אופציונאלי המוגדר כ"חובה להציע", ואשר לא הוצעה הצעת מחיר בגינו, תראה כללית את הפריט כפריט בעלות "אפס", קרי פריט שאינו נושא כל תמורה.
10. אם אין רכיבים אופציונאליים למוצר המציע יציין זאת במפורש. יובהר כי ככל שיתברר שישנם רכיבים נוספים אשר היו קיימים במועד הגשת ההצעה ולא צויינו על ידי הספק, הספק ידרש לספקם לכללית ללא תוספת תשלום.
11. כללית רשאית להביא בחשבון את עלות הרכיבים האופציונאליים בעת בחירת ההצעה הזוכה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

מפרטים והוראות הפעלה

12. על המציע לצרף להצעתו מפרט טכני וכן הוראות שימוש והפעלה, מאת יצרן המוצר.
13. על המציע לציין אם קיימות מגבלות מיוחדות מבחינת תנאי סביבה או אחרים (כגון טמפרטורה, לחות וכו') לתפקוד המוצר או איזה מרכיביו, בין אם בשעה שבה המוצר פועל ובין אם בשעה שבה הוא אינו פועל.
14. על המציע לספק:
 - 14.1 ספרות מלאה (באנגלית ו/או בעברית) הדרושה להפעלה ולתחזוקה מלאה, כולל טיפולים שוטפים ומונעים (לרבות תדירות ביצועם ומשך השבתת המוצר אם וככל שנדרש לשם ביצועם) ושרטוטים אלקטרוניים, כמקובל למהנדסי שירות של היצרן.
 - 14.2 הנחיות חיטוי בעברית (חיטוי וניקוי יתבצע בעזרת חומרים המאושרים לשימוש בכללית). מבלי לגרוע מהאמור, במועד פרסום מכרז זה, על המוצר להתאים לכל הפחות לנהלי הניקוי והחיטוי המאושרים לשימוש בכללית המצורפים **כנספח יט'** למסמכי המכרז (מובהר כי כללית תהא רשאית לשנות בכל עת את נהלי הניקוי והחיטוי בהתאם לשיקול דעתה).
 - 14.3 המציע מתחייב לספק לכללית הנדסה (ללא תמורה נוספת) את כל הכלים היעודיים הנדרשים (ערכות כלים) לצורך טיפולים תקופתיים ותיקון תקלות. מספר הערכות הנדרש הינו 3 לכל סל.
 - 14.4 הוראות הפעלה מקוריות ומלאות של יצרן המוצר (באנגלית ו/או בעברית).
15. הספק ימציא לכללית בתוך 30 (שלושים) ימים קלנדריים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, מדריך יישומי, מקוצר ותמציתי עבור משתמשי המוצר. המדריך יכיל את הפרקים הבאים:
 - 15.1 מבנה המוצר המוצע (מבנה חיצוני כולל איור/צילום) ותיאור לחצני ובוררי ההפעלה המופיעים בו (כולל איור/צילום הכפתורים).
 - 15.2 תהליך העבודה הבסיסי עם המוצר המתואר בשלבים (מלווה באיור/צילום).
 - 15.3 הנחיות תחזוקה ברמת מפעיל לרבות התדירות הנדרשת בהתאם להוראות היצרן (מלווה באיור/צילום).
 - 15.4 טבלת התראות עיקריות הקיימות במוצר ופתרונות אפשריים.
 - 15.5 הוראות לניקוי/חיטוי המוצר ואביזריו בהתאם להוראות היצרן ובהתאמה להנחיות ולחומרים הקיימים והמאושרים בכללית.
16. המדריך יכתב **בשפה העברית** ויועבר לתיקוף הגופים המקצועיים בכללית שיהיו רשאים להעיר את הערותיהם לגביו. הספק יבצע תיקונים ושינויים במדריך ככל שיידרש בהתאם לבקשת כללית, והכל עד להגעה לנוסח ברור, בהיר וידידותי למשתמש. המדריך ישמש את

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

המשתמשים במוצר (לרבות משתמשים חדשים) וכללית תהיה רשאית להפיצו במערכות המידע שלה, לנוחות ולשימוש המשתמשים במוצר. המדריך יישא גם את לוגו כללית על גבי כריכתו. הספק יספק לכללית לפחות 2 מדריכים מודפסים.

17. המדריך יועבר בפורמט דיגיטאלי למחלקת "כללית בית" בכללית הנדסה רפואית. באחריות הספק לעדכן מעת לעת את המדריך ככל שיחול שינוי כלשהו בהוראות יצרן המוצר.

השתלמויות והדרכות

18. השתלמות מהנדסי שרות - במהלך תקופת האחריות תיערך השתלמות ברמה טכנית גבוהה עבור 10 מהנדסי שרות מטעם כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "**מהנדסי שרות**") אצל יצרן המוצר, כמקובל לאנשי שרות של היצרן. ההשתלמות וחומר הלימוד יועברו ללא תשלום (וכן – וכל עוד נעשה שימוש במוצר – חידוש רישיונות למהנדסי שרות לפי נוהלי יצרן המוצר יעשה גם הוא ללא תשלום). ההשתלמות תתקיים בישראל או בחו"ל, על-פי הנדרש. ההשתלמות יכולה להתקיים גם בארץ ככל שהספק יציג תעודת מדריך מטעם היצרן בתוקף המאפשרת לו להסמך אחרים בנושא תחזוקה וטיפולים תקופתיים. מהנדסי השרות שישתתפו בהשתלמויות, במסגרתן יוקנו ידע וכלים מספיקים בכל הנוגע לתחזוקה ולמתן שירות למוצר, יוכרו על ידי יצרן המוצר כטכנאי שירות מורשים ומוסמכים לגבי מוצרים כדוגמת המוצר וכבעלי רישיון טכנאי שירות מטעם יצרן המוצר שאינו מוגבל או מותנה בתנאים. כללית תהא רשאית לדרוש כי ההשתלמות תיערך במתודולוגיה ובמתכונת של Train The Trainer, לשלושה מהנדסי שירות לפחות כך שלאחריה מהנדסי השירות יהיו מוסמכים ומורשים מטעם היצרן לערוך בעצמם השתלמויות למהנדסים אחרים ולהסמיכם כאנשי שירות המורשים מטעם היצרן ליתן שירותי תחזוקה למוצר. מהנדסי השירות שישתתפו בהשתלמויות יקבלו תעודה רשמית מאת יצרן המוצר (בנוסף שיהא להנחת דעתה של כללית והמשקף את האמור לעיל) וללא תפוגת ההסמכה.

19. כללית תחתום על כתב התחייבות לשמירת סודיות (NDA) בנוסח המצורף בנספח יא' למסמכי המכרז.

אחריות, שירות ואחריות נוספת (בתשלום)

20. הצעת המחיר כוללת אחריות מלאה וכוללת של המציע לשלדת המוצר לתקופה של 5 (חמש) שנים וליתר מרכיבי המוצר לתקופה בת 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד אספקתו והתקנתו של המוצר, לשביעות רצון הכללית, והגשת כלל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת האספקה וקבלת התמורה, כמפרט בנספח זה לעיל ובהסכם ההתקשרות (להלן: "**האחריות**" ו- "**תקופת האחריות הראשונה**").

21. על המציע לצרף להצעתו (בקובץ הצעת המחיר) מחירוים כמפורט להלן, לתקופה שלאחר תקופת האחריות הראשונה:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- 21.1 מחיר לאחריות כוללת, בתנאים זהים לאלו החלים בתקופת האחריות הראשונה, לתקופה של 12 חודשים ("אחריות נוספת (בתשלום)").
- 21.2 מחיר חלקי חילוף (בהתאם לרשימת החלפים המצורפת בנספח ד' למסמכי המכרז) והיקף האחריות הניתן בגין כל חלק.
- 21.3 מחיר לשעת שירות בתשלום.
- 21.4 מחיר להובלת מכשיר לאתר הספק, והחזרתו למבוטח.
- 21.5 מחיר עבור טיפולים תקופתיים ככל שנדרשים.
- 21.6 כל המחירוני יהיו בתוקף עד לתום שבע שנים ממועד תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים ("תקופת מתן השירותים"). במהלך התקופה הנ"ל רשאית כללית לרכוש כל רכיב או שירות, במחיר המחירון, פעם אחת או מספר פעמים, כפי שתמצא לנכון. (מובהר כי הספק יודיע לכללית טרם מועד הפסקת הייצור על כך כי ייצור המוצר עתיד להיפסק. ככל שלא תועבר הודעה כאמור יראו בכך כאילו ייצור המוצר לא הופסק).
22. כללית רשאית להביא בחשבון את עלות האחריות, הביטוח, שעת עבודה, אביזרים, חלקי חילוף וכלל רכיבי השירות שבתשלום בעת בחירת ההצעה הזוכה.
23. בנוסף ובלי לגרוע מהאמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו רשימת חלקי חילוף למוצר, הכוללת כל חלק חילוף שעלותו מעל 100 (מאה) ₪ וכן את כל חלקי החילוף המפורטים ברשימת החלפים המצורפת בהצעת המחיר (כאשר לצד כל אחד מהם יש לציין את מחירו).
24. המציע יחזיק מלאי חלקי חילוף למוצר, לתקופה שלא תפחת משבע שנים מתום ייצור המוצר מהדגם המוצע במכרז, באופן שיאפשר למוצר לפעול בזמינות מלאה.
25. שינוי וורסיה של חלק חילוף ו/או אביזר הגורם להחלפת מק"ט היצרן, לא ישנה את התמחור של החלק המקורי כפי שנמסר בהצעת המחיר.
26. ככל שידרש, המציע יספק לכללית הנדסה חלקי חילוף תוך פרק זמן מרבי של 3 ימי עבודה ממועד הקריאה.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____



האפיון והמפרט של המוצרים

מצורף בקובץ נפרד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

נספח ג'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחויבים.

א. **נתונים כלליים :**

סוג האישיות המשפטית :

שם החברה :

מס' חברה :

כתובת :

מס' טלפון :

מס' פקס :

כתובת דואר אלקטרוני :

ב. **מנהלים ובעלי זכויות חתימה** [נא לפרט אך ורק מנהלים שהינם בעלי זכות חתימה במציע] :

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	תפקיד

ג. מובהר, כי הכללית תהא רשאית מעת לעת לשלוח למציע הודעות ומסמכים לאחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל ולאחד מאנשי הקשר שלעיל, לפי ראות עיניה, ויראו בהם כאילו נתקבלו בידי המציע עם שליחתם וקבלת חיווי מסירה אלקטרוני [ככל שמדובר בדואר אלקטרוני]. המציע יהא מנוע מלטעון כל טענה במקרה של כשל במערכתיו ו/או קבלת חיווי שגוי בידי הכללית.

תאריך _____ שם מלא _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

אישור

אני הח"מ עו"ד/רו"ח* _____ אשר כתובתי היא _____, שהנני עו"ד / רו"ח של המציע, מאשר כי מסמך זה נחתם בפני ע"י ה"ה _____ ו- _____, אשר חתימתם בצירוף חותמת המציע כפי שנעשו לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין בקשר עם מכרז זה.

_____ עו"ד / רו"ח

שם המציע : _____ **חתימה וחותמת :** _____

נספח ד'

הצעת המחיר

1. הצעת המחיר תוגש על גבי קובץ האקסל המצורף למסמכי המכרז כחלק בלתי נפרד מנספח זה. יש לשים לב למלא את כל הגליונות הכלולים בקובץ הרלוונטים לסל/ים בגינו/בגינם מוגשת ההצעה.
2. המחירים הנקובים בהצעת המחיר מהווים תמורה סופית, מלאה ומוחלטת להתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות וכוללים את כל הדרוש לביצוע התחייבויותיו במלואן (לרבות, אך מבלי לגרוע, לרבות חומרי הגלם, רווח קבלני וכן, ככל שהדבר רלוונטי, עלויות הייצור, שכר עבודה ותנאים סוציאליים, דמי נסיעה ותשלום עבור זמן נסיעה לכל המועסקים על ידי הספק, הוצאות השימוש בכלי עבודה, כל הוצאות העמסה, פריקה, הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד, הוצאות מנהלה וכלליות כגון נזקי טבע, ביטוחים, ערבויות וכו', וכל המסים, האגרות, ההיטלים ותשלומי חובה אחרים המוטלים על הספק, על המוצרים וכיוצ"ב), ולא תהיינה לו תביעות כספיות כלשהן בגין ביצוע האמור במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות מעבר לתמורה הקבועה בנספח זה להלן.
3. הצעת המחיר אשר הגיש המציע תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות, וביחס לאביזרים, חלקי חילוף ועלויות שנת אחריות ושעות עבודה – למשך כל "תקופת מתן השירותים" כהגדרתה בסעיף 1.2 לנספח ב'. התשלום בגין השירותים יבוצע בהתאם לעבודות שבוצעו בפועל.
4. במשך כל תקופת ההסכם ימלא המציע אחר הוראות כל דין וכל תקן ישים הקשורים במתן השירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכפי שיידרש על-ידי כללית.
5. הצעת המחיר כוללת אחריות מלאה וכוללת של המציע לשלדת המוצר לתקופה של 5 (חמש) שנים ולכל יתר מרכיבי המוצר- לתקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים.
6. מובהר כי כל רכיב ותכונה המפורטים במפרט כאמור יסופקו יחד עם המוצר כחלק מ"ערכת המוצר" ללא כל עלות נוספת מעבר לעלות הנקובה בהצעת המחיר.
7. מובהר כי כל רכיב ותכונה המפורטים במפרט ברשימת האביזרים הנלווים ו/או האופציונאליים ואשר מצויין בצידם כי הינם "ללא תשלום" ו/או "ללא תמורה", יסופקו כחלק מהמכשיר המסופק למבוטח ללא כל עלות נוספת מעבר לעלות הנקובה בהצעת המחיר.
8. מובהר כי פריט שהספק לא יציין לצידו בקובץ הצעת המחיר עלות כלשהי יוגדר על ידי כללית כפריט בעלות "0 ₪" (אפס ₪) ולא תהא לספק זכות לדרוש עבורו עלות נוספת מעבר לעלות המוצר הנקובה בהצעת המחיר.
9. יש להשלים בקובץ האקסל את המחיר המוצע. כל המחירים יהיו בשקלים חדשים וללא מע"מ.
10. לתמורה יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד התשלום בפועל.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

11. המציע יוכל להציע בכל אחד מהסלים הצעת המחיר לשני (2) מוצרים שונים. קובץ הצעת המחיר של כל סל יכלול שתי עמודות נפרדות למילוי המחיר בגין כל אחד מהמוצרים שיוצעו על ידי המציע. ככל שהמציע בחר להציע הצעת מחיר למוצר אחד בלבד - עליו למלא את המחירים רק באחת מהעמודות.
12. הגיש המציע שתי הצעות מחיר עבור אותו הסל, בגליונות או בקבצים אחרים, רשאית הכללית לבחור באחת ההצעות, בהתאם לשיקול דעתה, ולפסול את ההצעה השניה שהוגשה שלא בהתאם להנחיות סעיף 11 לעיל.
13. יצויין, כי קובץ האקסל בו תפורט הצעת המחיר, כולל, בין היתר, את המשקל הניתן לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר וזאת לצורך קביעת **הצעת המחיר המשוקללת**.
14. במסגרת הצעת המחיר על המציע להציע מחירון לחלקי חילוף, לאביזרים, לאופציות, לאחריות בתשלום (חוזה שירות) לתקופה שלאחר תקופת האחריות ולשעת עבודה לתקופה שלאחר תקופת האחריות. מחירון זה יעמוד בתוקף ויחייב את המציע לכל דבר ועניין עד לתום תקופת מתן השירותים.
15. מובהר, כי הצעות המחיר אינן צמודות למדד המחירים לצרכן ולא יישאו הפרשי הצמדה או ריבית כלשהם. החל מהשנה הרביעית הספק יהא רשאי לבקש בכתב את עדכון המחירים. עדכון המחירים, ככל שיתבקש כאמור, יהיה חד פעמי ויעשה בתיאום עם כללית בשיעור שלא יעלה על השינוי שיחול, אם וככל שיחול, במדד המחירים לצרכן (כפי המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל רשות אחרת שתבוא במקומה) (להלן: "**המדד**") במהלך 36 החודשים שקדמו לעדכון (להלן: "**חודש העדכון**") לעומת המדד ביום חתימת ההסכם. עדכון המחירים בפועל בהתאם לאמור לעיל, יחול על תשלומים בגין מוצרים שיוספקו מחודש העדכון ואילך.
16. התמורה עבור מוצרים מחודשים (כמפורט במפרט השירותים, **נספח ב'** למסמכי המכרז) תהא כמפורט לעיל –
 - 16.1 מכשיר עם וותק של עד 24 חודשים – התמורה בגין המוצר המחודש תהא 25% מהתמורה בגין מוצר חדש.
 - 16.2 מכשיר עם וותק של מעל 24 חודשים – התמורה בגין המוצר המחודש תהא 50% מהתמורה בגין מוצר חדש.
17. מובהר, כי הספק יוכל, על פי שיקול דעתו ובכפוף לצרכי כללית להציע כללית לרכוש, בכל אחד מהסלים, מוצרים מחודשים מדגמים שונים מהמוצרים המוצעים על ידו במסגרת מסמכי המכרז. המוצרים ירכשו בכפוף לבדיקתם ואישורם על ידי ועדת הציוד של כללית, בכפוף לצרכי כללית, בתנאים זהים למפורט במפרט השירותים ובתמורה, אשר לא תעלה על התמורה למוצר מחודש המסופק על ידי הספק ואשר נבחר במכרז.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

18. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הזוכה וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום למציע הזוכה כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מיסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע למציע הזוכה מכללית.
19. תנאי התשלום יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח ה').
20. **הספק מצהיר ומסכים מפורשות, כי כלל המחירים הנקובים בהצעתו יהיו תקפים בין הצדדים גם באם הספק לא יזכה במכרז זה, וזאת לצורך מתן שירותים למוצרים אשר סופקו על ידו בעבר (במסגרת התקשרותו מול משרד הבריאות) למבוטחי כללית.**
21. למען הסר ספק, מובהר כי ככל שיתברר במהלך תקופת ההתקשרות שדרושים רכיבים נוספים להפעלה תקינה ומלאה של המוצרים, שלא צוינו במסגרת ההצעה למכרז, הם יסופקו על-ידי הספק הזוכה **ללא תוספת תשלום.**

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

הצעת מחיר

יש לפרט בקובץ האקסל המצורף את הצעות המחיר, בכל אחד מהסלים המוגשים. נדרש למלא את כל הגליונות בקובץ

1. הצעת המחיר למוצר אחד כוללת ומגלמת את כל רכיבי המוצר המפורטים במפרט הטכני, המוגדרים כ"נדרש".

2. הצעת מחיר עבור אחריות כוללת בתשלום (חוזה שירות) למוצר אחד

2.1 על המציע להגיש הצעת מחיר (בקובץ האקסל) עבור אחריות כוללת ל-12 חודשים למוצר אחד לתקופה שלאחר תום תקופת האחריות, כולל עבודה (להלן במקובץ: "אחריות בתשלום"). המחירים המוצעים במסגרת זו יהיו בתוקף לתקופה שלא תפחת משבע שנים מיום סיום תקופת ההסכם.

2.2 התמורה עבור כל תקופת אחריות בתשלום תשולם על-ידי כללית בתנאי שוטף + 93 יום ממועד תחילתה. הצעת המחיר לכל תקופת אחריות בתשלום לא תהא צמודה למדד ולא תישא הפרשי הצמדה/ריבית כלשהם (בכפוף למפורט בסעיף 15 לעיל).

3. הצעת מחיר עבור שעת שירות בתשלום (כולל נסיעות)

3.1 שעת שירות בתשלום (כולל נסיעות) שעת שירות בתשלום (כולל נסיעות) לתקופה שלאחר תום תקופת האחריות (להלן: "שעת שירות בתשלום"). מובהר, כי על המחיר המוצע במסגרת זו לכלול גם את הוצאות הנסיעה אל המבוטח / כללית ובחזרה, וכן את רכיב ביטול הזמן בגין הנסיעות כאמור. בתקופה שלאחר תום תקופת האחריות המציע לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת בגין שעת שירות בפועל בכללית, למעט מע"מ, מעבר למחיר המוצע להלן בעבור שעת שירות בתשלום (כולל נסיעות), ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה וביטול זמן.

3.2 על המציע להגיש הצעת מחיר (בקובץ האקסל) לשעת שירות לתקופה שלאחר תום תקופת האחריות (להלן: "שעת שירות בתשלום"). המחיר המוצע במסגרת זו יהיה בתוקף לתקופה שלא תפחת משבע שנים מיום סיום תקופת האחריות.

3.3 התמורה עבור כל שעת שירות בתשלום תשולם על-ידי כללית בתנאי שוטף + 93 יום מיום ביצועה. הצעת המחיר לשעת שירות בתשלום לא תהא צמודה למדד ולא תישא הפרשי הצמדה/ריבית כלשהם (בכפוף למפורט בסעיף 15 לעיל).

4. הצעת מחיר עבור שירותי חילוץ - (אופציונאלי)

4.1 עלות למופע אחד של שירות "חילוץ" כנדרש בסעיף 5.7 בפרק ב'

4.2 מובהר כי התגמול לספק יהא בגין שירות חילוץ בפועל, בלבד.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

מובהר כי אין בנתונים המפורטים לעיל ובקובץ האקסל שהינו חלק בלתי נפרד מנספח זה בכדי לחייב את כללית או את מי מטעמה להזמין מהספק כמות מסוימת של מוצרים או כמות כלשהי של אביזרים ו/או על מנת להוות מצג כלשהו מצד כללית. ייתכנו שינויים מעת לעת בהיקף כמות המוצרים והאביזרים הנדרשים וזאת בהתאם לצורכי מבטחי הכללית.

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי הכללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגשו טופס הצעת מחיר או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתיוגויות או ההתניות האמורים לעיל או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצירפותיהם והם יהיו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם מלא: _____ תפקיד: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____

_____ תאריך
חתימות וחתימת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מס' רישיון _____, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחתימת: _____

נספח ה'

הסכם

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____, שנת 2025

בין:

_____ ח.פ.

_____ מרח'

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

לבין: כללית הנדסה רפואית בע"מ

מרח' יוני נתניהו 1 ג. אור יהודה

באמצעות ה"ה:

שם: משה שדה ת.ז. 028809754 תפקיד: מנכ"ל

שם: מיטל אמסלם ת.ז. 060136769 תפקיד: מנהלת כספים

(להלן: "כללית")

מצד שני;

הואיל:

וכללית פרסמה מכרז פומבי מספר 07/24 (להלן: "המכרז") שעניינו הזמנת רכש, אספקה, מתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוסחי שירותי בריאות כללית, והכל כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל:

והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר התחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל:

והספק מצהיר ומתחייב, כי ביכולתו לספק את השירותים נשוא המכרז (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט ובכפוף לתנאי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;

והואיל:

והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תזכה יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה, לעניין אספקת השירותים, ויתר התחייבויות הספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם;

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא, נספחים ופרשנות

1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו כמראי מקום בלבד ולא תהיה להם משמעות כלשהי לצרכי פרשנות הסכם זה.
3. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זו את זו וכבאות להוסיף אלו על אלו.
4. במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת כללית, אלא אם תקבע כללית אחרת.
5. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע כללית אחרת.
6. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
7. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

ההסכם - אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז

8. הסכם זה בא להוסיף ולהבהיר את האמור במסמכי המכרז ובהצעת הספק. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם זה יגברו הוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן האמור בהסכם זה מוסיף התחייבויות מפורשות או זכויות מפורשות של מי מהצדדים, שלא פורטו במסמכי המכרז.

נספחים

9. נספחי המכרז כמפורט להלן, מהווים את נספחי הסכם זה והינם חלק בלתי נפרד הימנו :

<u>נספח ב':</u>	מפרט השירות והמוצרים ;
<u>נספח ג':</u>	נתוני הגורם המציע ;
<u>נספח ד':</u>	הצעת מחיר ;
<u>נספח ו':</u>	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז ;
<u>נספח ז':</u>	נוסח ערבות ביצוע ;
<u>נספח ח':</u>	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ;
<u>נספח ט':</u>	הצהרת המציע בדבר הסכמה לתנאי המכרז ;

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- נספח י':** התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע ;
- נספח יא':** כתב התחייבות מטעם הכללית לשמירת סודיות (NDA) ;
- נספח יב':** אישור קיום ביטוחים ;
- נספח יג':** תצהיר מנכ"ל לאישור תנאי הסף הנדרשים, וממליצים ;
- נספח יד':** התחייבות מנכ"ל לרישום אמ"ר ביתי.
- נספח טו':** נספח הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים.
- נספח טז':** אמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- נספח יז':** נוהל החזרת ציוד רפואי.
- נספח יח':** דרישות תקינה עבור מכרז אספקת מעלי מדרגות.
- נספח יט':** קווים מנחים לנקיון מוצרי שיקום וניידות
- נספח כ':** מערכת ספקים – הזמנות, קריאות שירות, אספקה, החזרה, דיווחים

הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב, כי :

10. הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הנדרשים לצורך אספקת המוצרים, הפעלתם, הדרכת המבוטחים והעובדים לגבי השימוש בהם, וביצוע יתר ההתחייבויות הכרוכות במתן האחריות למוצרים.
11. כל המצגים שניתנו על-ידו בחתימתו על מסמכי המכרז ובהגשת הצעתו, נכונים, מלאים ומדויקים.
12. הצעת המחיר שהוגשה על-ידו מתייחסת למילוי כל ההתחייבויות והתנאים שנכללו במסמכי המכרז, והיא כוללת את כל האביזרים, העבודות, החומרים, הכלים, האחריות, והפעולות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והסכם זה, ללא יוצא מן הכלל.
13. יש ברשותו את כח האדם, הכלים והאביזרים הנדרשים לצורך אספקת והובלת המוצרים למבוטחים ולצורך מילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה.
14. אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה או לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
15. בידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ולפי תנאי המכרז.
16. הוא ספק מקומי מורשה של יצרן המוצרים, והיצרן התחייב בפניו, בכתב, לספק תמיכה בתקופת האחריות.
17. היצרן התחייב בפניו, בכתב, לספק באופן סדיר חלקי חילוף למוצרים, וזאת לתקופה שלא תפחת מ- 7 שנים ממועד ממועד תום תקופת ההתקשרות.
18. הצהרות הספק והתחייבויותיו כאמור בפרק זה לעיל, הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

התקשרות מסגרת והעדר בלעדיות

19. ידוע לספק, כי הסכם זה מהווה הסכם מסגרת בלבד כאשר אספקת המוצרים על ידי הספק תעשה בהתאם להזמנות שיוצאו לו על ידי הכללית מעת לעת, ככל שיוצאו, ובהתאם לצרכי המבוטחים ולבחירתם. הכללית אינה מחויבת להזמין מהספק את המוצרים, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, והספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה, לרבות בקשר לכמות, שינוי, הפחתה, היקף או תדירות ההזמנות.
20. מובהר ומוסכם במפורש, כי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות כלשהי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לספק כי הכללית תתקשר עם ספקים אחרים לשם אספקת המוצרים, כולם או חלקם, והספק מוותר על כל זכות התנגדות, טענה, דרישה או תביעה בשל כך.

תקופת ההסכם

21. תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה הינה ל-36 (שלושים וששה) חודשים שתחילתם מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו במכרז אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי הכללית, לפי המאוחר מבין השניים, והכל אלא אם בוטל קודם לכן על ידי הכללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
22. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, לכללית תהא מסורה האופציה (המסורה באופן חד צדדי בידי הכללית) להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 (שניים עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 24 (עשרים וארבעה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (להלן ביחד: "תקופת ההסכם").
23. למרות האמור לעיל, הכללית רשאית בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתה הבלעדי, במתן הודעה לספק 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהכללית תהא חייבת לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והספק מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, הכללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לספק, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.
24. מובהר למען הסר ספק, כי אין בהגדרת תקופת ההסכם כמפורט לעיל, בכדי לגרוע ממחויבותו של הספק לספק את השירותים הנדרשים בכל "תקופת מתן השירותים" כהגדרתה ב**נספח ב'** למסמכי המכרז, ובכלל כך (אך לא רק) - העמדת מוקד שירות לקוחות, מעבדת שירות, שירות תיקונים, איסוף המוצרים והוראות נוספות המפורטות במפרט השירותים.

חתימה וחותמת:

שם המציע:

אספקת המוצרים:

25. הספק מתחייב לספק למבוטחי הכללית אשר ירכשו את המוצרים או לידי הכללית (ככל שאלו ירכשו על ידה) את המוצרים, על כל רכיביהם, אביזריהם והחלקים הנלווים להם (ובכלל זה כאשר מערכות ההושבה מותקנות בהן), בהתאם להצעת הספק, נספחים ב' וד' להסכם זה, ובהתאם למפרט הטכני הספציפי שיותאם למבוטח על ידי גורם קליני מטעם כללית, זאת לשביעות רצון כללית, בתוך ולא יאוחר מחלוף 45 (ארבעים וחמישה) ימי עבודה ממועד כל ההזמנה על ידי הכללית. המוצר יסופק לבית המבוטח הזכאי, או לכל מקום אחר כפי שיקבע בהזמנה. ככל שידרשו התאמות מיוחדות במוצר, זמן האספקה יעמוד על 90 ימי עבודה.
26. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, איחר הספק באספקת המוצר, ישלם הספק לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש כקבוע במפרט השירותים, נספח ב' להסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין (סך הפיצוי לא יעלה על ערך אותה הזמנה).
27. אספקת המוצרים תהיה כשהם נקיים וחופשיים מכל שיעבוד או זכות אחרת כלשהי של צד שלישי כלשהו.
28. המוצרים יסופקו לבתי המבוטחים או לאולם התצוגה של הספק או למוסד החינוכי בו שוהה המבוטח או למקום אחר עליו יורה המבוטח מבעוד מועד, לפי בחירת המבוטח. האספקה תבוצע לכל מקום שהוא ברחבי ישראל, לרבות במפורש אילת, גולן, גליל עליון, יו"ש ומזרח ירושלים.
- יובהר כי אספקה לכתובת שאינה כתובת המגורים של המבוטח, מחייבת אישור בכתב של כללית.
29. במועד אספקת המוצר, ימסור הספק למבוטח תעודת אחריות למוצר מאת היצרן, וזאת לתקופת אחריות יצרן שלא תפחת מ- 36 חודשים ממועד אספקת המוצר (וביחס לשלדת המוצר- לא פחות מ- 5 שנים), והכל כמפורט במסמכי המכרז. אחריות היצרן תהיה בנוסף להתחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם לתנאי הסכם זה.
30. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

אחריות הספק

31. בהתאם לאמור במכרז ובנספחים ב' ו-ד' להסכם, הספק מתחייב ליתן אחריות מלאה וכוללת למוצר על כל מרכיביו לתקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים (וביחס לשלדת המוצר- לתקופה של 5 שנים), והכול החל ממועד בו נתקיימו ארבעת התנאים המצטברים הבאים: (1) המוצר סופק והותקן על ידי הספק לשביעות רצון המבוטח (2) המבוטח ו/או מי מטעמו עבר את כל ההדרכות הנדרשות על המוצר ואישר בכתב את ביצוען, (3) נציג כללית אישר כי המוצר

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סופק בהתאם למפרט הפרטני ועונה על דרישות המפרט, ובהתאם להגדרות מסירת המכשיר והתקנתו ו-4) ניתן אישור מטעם כללית לכך כי התקבלו בידה כלל המסמכים הנדרשים בהתאם לסעיף 58 להלן (להלן: "האחריות"). האחריות הנה ללא כל תשלום נוסף לספק.

32. האחריות כוללת אספקת, הובלת והתקנת חלקי חילוף ככל שיידרש, לרבות החלפת המוצר כולו, או חלק ממנו, במוצר חלופי מהמלאי הקיים אצל הספק אם הוא יתקלקל באופן שלא ניתן יהיה לתקנו במהלך תקופת האחריות, תחזוקה שוטפת, טיפולים תקופתיים ותיקונים במוצר ככל הנדרש, לרבות הגעה לבית המבוטח בתוך 2 ימי עבודה ממועד הקריאה, אם וככל שיידרש בתקופת האחריות, ללא תוספת תשלום והכול כמפורט במסמכי המכרז. השירות ניתן כל ימות השנה בשעות ובימי העבודה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לא תחול במקרה של נזק שנגרם כתוצאה משימוש במוצר שלא בהתאם להוראות היצרן וכן במקרים של שבר ו/או אובדן חלקים.

33. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האחריות כוללת גם ביצוע טיפולים תקופתיים ותחזוקה שוטפת, מונעת ומתוכננת בהתאם להנחיות היצרן, ללא כל תוספת תשלום. ככל שהטיפול כאמור מצריכים החלפת חלקי חילוף, הוספת מתכלים, אספקת קיטים, ציוד בדיקה וכו' – הדבר יבוצע באחריות הספק ועל חשבונו המלא. בתום תקופת האחריות בגין המוצר, יבוצע למוצר טיפול תקופתי מלא על ידי הספק ועל חשבונו המלא.

34. הספק מתחייב לתת את האחריות בצורה הטובה ביותר, באמצעות בעלי מקצוע טובים ומקצועיים, אשר בידם כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך מתן האחריות בהתאם לכל התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה.

35. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכלליות האמור בנספח ב' לעניין זה, מובהר בזאת כי האחריות תכלול גם, בין היתר, ביצוע כל שינוי הנדרש על מנת להבטיח שהמוצר יפעל בהתאמה מלאה להוראות כל דין החל עליו, וכן בהתאמה מלאה להוראות והנחיות משרד הבריאות וכל רשות רלבנטית אחרת. אם במהלך תקופת האחריות (לרבות תקופת אחריות בתשלום) יחולו שינויים בדין, בהוראות או בהנחיות כאמור אשר יש להם השלכה על המוצר, יבצע הספק את השינויים ללא דיחוי וללא תמורה נוספת. הכללית תשפה את הספק ככל שיגזרו מישום חוקים אלו משמעות כלכליות חדשות.

36. בתום תקופת האחריות תוכל כללית לדרוש מהספק לבצע עבורה פעולות המהוות חלק מהאחריות, בתמורה לתשלום עבור שעות עבודה, בהתאם למחיר לשעת עבודה בתשלום כמפורט בהצעת המחיר שלו. התשלום עבור שעות עבודה בתשלום יהיה אך ורק בגין זמן עבודה בפועל בבית המבוטח, ולא ישולם כל תשלום עבור זמן הנסיעה או הוצאות הנסיעה.

37. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, איחר הספק בתיקון תקלה במוצר, ישלם הספק לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש כמפורט במפרט השירותים, הכל בהתאם לשיקול דעת הכללית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין (סך הפיצוי לא יעלה על 25% מערך המוצר).

חתימה וחותמת:

שם המציע:

38. ידוע לספק, כי מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "השירותים") נדרש גם בתקופות חירום, והוא מצהיר, כי ביכולתו ליתן את השירותים גם בתקופות אלו וכי בתקופות חירום הוא יפעל בהתאם להוראות ולהנחיות הרשויות הייעודיות לשעת חירום. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק ימשיך וייתן את השירותים גם בשעת חירום (ויפעל בשקידה סבירה לצורך השגת כל ההיתרים, האישורים וההיתרים הנדרשים לצורך כך), והכל בכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
39. התחייבויות הספק דלעיל, אינן גורעות מההתחייבות לספק חלקי חילוף ואביזרים שיידרשו לצורך הפעלת ותחזוקת המוצרים כמפורט לעיל בהסכם זה. ההתחייבות כאמור, לאספקת חלפים או אביזרים הנה לתקופה שלא תפחת מ- 7 שנים לאחר מועד הפסקת ייצור המוצרים על ידי היצרן.
40. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חוק ציוד רפואי

41. כל עוד עושה כללית (ו/או מבוטחיה וכל מי מטעמה), על פי צרכיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שימוש (לרבות חלקי) במוצרים (להלן: "תקופת השימוש"), הספק יקיים את כל ההוראות המנויות להלן, ללא יוצא מן הכלל:
- 41.1 המוצרים יהיו רשומים כבעלי היתר לשימוש ביתי בפנקס הציוד הרפואי המתנהל בהתאם להוראות הדין (להלן: "הפנקס"), כשהספק הינו בעל הרישום, ויקיימו את כל התנאים הנדרשים לצורך רישום זה.
- 41.2 הספק יקיים את מלוא ההוראות וההתחייבויות המוטלות מכח הוראות כל דין על בעל רישום ביחס למוצרים, לרבות אך מבלי למצות מכח הוראות חוק הציוד הרפואי, התשע"ב-2012 (להלן: "החוק").
- 41.3 אחת ל-6 (שישה) חודשים הספק יעביר לכללית, על פי רשימת תפוצה שתיקבע על ידה (ואם לא תיקבע במפורש - רשימת התפוצה תכלול לפחות את ראש אגף הרכש בכללית, ראש אגף טכנולוגיות רפואיות בכללית, מנהל אספקה של כללית והנהלת כללית; להלן: "רשימת התפוצה"), דיווח בכתב לגבי הסטאטוס ותנאי הרישום של המוצרים בפנקס, לרבות פרטים בדבר תאריך תום תקופת הרישום נכון למועד הדיווח.
- 41.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יעדכן בכתב את כללית (על פי רשימת התפוצה) בדבר כל שינוי שיחול, ככל שיחול, בסטאטוס הרישום של המוצרים בפנקס, לרבות שינוי בתנאי הרישום, והכל מיד עם היוודע לו על השינוי כאמור.
- 41.5 הספק מתחייב כי ישלח במקביל לכללית (על פי רשימת התפוצה) העתק מכל הודעה או דיווח שימסרו על ידו למנהל (כמשמעותו בחוק) מתוקף מעמדו כבעל רישום לגבי המוצרים וכן העתק מכל בקשה שיגיש, ככל שיגיש, לביצוע שינוי כלשהו בתנאי הרישום.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

41.6 ככל שתוקף רישום המוצרים בפנקס עומד לפוג או להסתיים, הספק מתחייב לחדש את רישום המוצרים בפנקס, על חשבונו, ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם כך, והכל עוד בטרם פג או הסתיים הרישום המקורי. התחייבות זאת של הספק הינה מוחלטת והיא תחייב אותו לרבות במקרה שבו הופסק שיווק המוצרים על ידו ו/או על ידי היצרן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יתריע בפני כללית (על פי רשימת התפוצה), בכתב, בכל מקרה שבו רישום המוצרים בפנקס עומד לפוג בתוך פרק זמן של 6 (שישה) חודשים.

41.7 חדל הספק מלשמש כסוכן מורשה של היצרן בישראל, מכל סיבה שהיא, לא יהא בכך על מנת לשחררו מקיום כל התחייבויותיו על פי פרק זה, למעט במקרה שבו הוכיח הספק, להנחת דעתה של כללית, כי הסוכן החדש של היצרן בישראל נטל על עצמו - 'גב אל גב' - את מלוא התחייבויות הספק על פי פרק זה וניתן לספק (ככל שיינתן) מאת כללית כתב שחרור חתום (שיכול ויהא מותנה בתנאים). כללית לא תסרב ליתן לספק כתב שחרור כאמור לעיל, אלא על בסיס ובהסתמך על טעמים סבירים שינומקו.

41.8 ככל שהספק קיבל ארכה מכללית לצורך קבלת אישור אמ"ר הנדרש כתנאי להתקשרות בין הצדדים ולאחר תום הארכה לא הצליח הספק לקבל את האישור הנדרש, תבוטל באופן מיידי ההתקשרות שבין הצדדים, והספק יהיה מחוייב להוציא (תוך תאום מול כללית והמבוטחים הרלוונטים) על חשבונו הבלעדי את המוצרים מבתי המבוטחים, ולהשיב לכללית את מלוא התשלומים שהתקבלו בידיו (מכללית ומהמבוטח) בגין רכש כל אחד מהמוצרים.

נוהל החזרת ציוד רפואי

42. בכפוף להנחיות משרד הבריאות, הספק ידווח מיד עם היוודע לו על כל הכרזה בדבר החזרת ציוד רפואי (Recall) ו/או כל הוראה שנדרש ליישמה בנוגע למוצרים המותקנים בבתי המבוטחים ו/או מצויים בחצר הספק והינם חלק מרכוש כללית, ואשר ניתנה על ידי כל רשות מוסמכת שהיא ו/או על ידי היצרן, לגורמים הבאים בכללית:

42.1 מנהל מערך שיקום וניידות.

42.2 מנהל מחלקת שירות.

42.3 מנהל רכש במחלקת שרשרת אספקה.

42.4 מנהל מחלקת ייעוץ והנדסה.

הדיווח יבוצע ללא כל דיחוי באמצעות טופס דיווח על פגם או סכנה במוצר.

43. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החלטה על ביצוע החזרת ציוד רפואי יכולה להתקבל גם על ידי כללית, הכל בהתאם לנהליה בעניין זה המצורפים **כנספת יז'** למסמכי המכרז כחלק בלתי

חתימה וחותמת:

שם המציע:

נפרד הימנו. הספק מתחייב למלא בקפידה אחר נהלי והוראות כללית בעניין זה כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

במקרה של החזרת ציוד רפואי, הספק מתחייב לבצע, על חשבונו, את כל הפעולות הדרושות בהתאם להוראות הדין, להוראות כל רשות מוסמכת ולנהלי כללית לשם איסוף והחזרת הציוד הרפואי מהמבוטחים, מהכללית, ממחסניה ומכל מקום אחר עליו תורה לו כללית.

44. במקרה כאמור, הספק יספק למבוטחי הכללית ציוד רפואי אשר אושר לשימוש על ידי ועדת ציוד מקצועית של כללית, והינו ציוד רפואי חליפי ושווה ערך לציוד הרפואי שהינו נשוא ההחזרה, זאת בכמות הזהה לכמות הציוד הרפואי שנאספה מן המבוטחים והכללית (להלן: **"ציוד חליפי"**). אספקת הציוד החליפי תתבצע לפני איסוף הציוד הרפואי וזאת בהתאם לכל מקרה ולפי שיקול דעתה של הכללית.

45. ככל שאין ברשותו של הספק ציוד חליפי, כללית תרכוש את הציוד החליפי, בכפוף לחובת הקטנת הנזק החלה מכח הוראות כל דין, מכל גורם אחר כפי שתמצא לנכון והספק הוא זה אשר ישא בעלותם של המוצרים החליפיים.

46. במקרה של החזרת ציוד רפואי יוקפאו באופן מיידי התשלומים המגיעים לספק מהכללית כנגד הציוד הרפואי שהוחזר בפועל עד לגמר הטיפול בעניין.

47. בכפוף להודעה בכתב זמן סביר מראש ומתן זכות טיעון כדין, כללית תהיה רשאית לקזז מכל סכום או תשלום המגיע לספק ממנה כל סכום שהוציאה כללית בפועל או כל סכום נזק שנגרם לה בפועל, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק כתוצאה ממקרה של החזרת ציוד רפואי.

48. למען הספר ספק, ובכפוף לאמור לעיל, הספק לא יהא רשאי לבצע 'החלפה' של פריטי ציוד רפואי אצל המבוטחים או בכללית – כל 'החלפה' או 'איסוף אצוות' טעון דיווח לנמענים וקבלת אישור מאת כללית (שאין הכרח כי יינתן ויתכן כי יהא מותנה בתנאים).

תשלום התמורה לספק

49. כללית מתחייבת לשלם לספק את התמורה שנקבעה עבור רכישת והזמנת המוצרים, לרבות ההתחייבויות והשירותים הנלווים, בהתאם לסכום שנקבע בהצעת הספק ובהתאם לתנאי התשלום שנקבעו בהצעת המחיר (נספח ד'). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי תשלום התמורה בגין המוצרים בהתאם לאמור לעיל, מותנה בקבלת האישורים והמסמכים המפורטים בהמשך פרק זה.

50. התמורה תשולם בתנאי שוטף + 93, וזאת מיום אספקת המוצר על ידי הספק, הצבתו בבית המבוטח ותפעולו הראשוני על ידי הספק לשביעות רצון המבוטח, לאחר הדרכת המבוטח ו/או מי מטעמו לגבי התפעול ואופן השימוש במוצר, ולאחר המצאת האישורים והמסמכים הנדרשים להלן לידי הכללית.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

51. לגבי חלקי חילוף – התמורה עבור כל חלק תשולם על-ידי כללית בתנאי שוטף + 93 ממועד אספקתו.
52. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הנקובה בנספח ד' מהווה תמורה מלאה וסופית בגין ביצוע כל התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה, וכי לא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, אלא אם יסוכם בין הצדדים במפורש אחרת, מראש ובכתב (למעט מע"מ שיתווסף לתמורה כאמור).
53. כל מס, היטל, אגרה ותשלום חובה מכל סוג שהוא בגין ביצוע מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. הכללית תנכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, אגרות, היטלים ותשלומי חובה אחרים.
54. השתתפות עצמית:
- 54.1 סכום ההשתתפות העצמית של המבוטח, ככל שיידרש, ישולם ישירות לספק. מובהר כי הספק יספק את המוצר למבוטח הזכאי לאחר שהמבוטח שילם את סכום ההשתתפות העצמית.
- 54.2 לפי דרישת הכללית, יגיש הספק לכללית מידע ואסמכתאות לגבי תשלום המבוטחים בגין השתתפות עצמית.
- 54.3 הספק, עובדיו ושלוחיו יגבו מהמבוטח את דמי ההשתתפות העצמית במלואם, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב מאת הכללית שלא לגבות מהמבוטח את דמי ההשתתפות העצמית שבהם הוא מחויב, כולם או חלקם. במקרה זה תשא הכללית במלוא התשלום לספק.
55. מבלי לגרוע מזכויות אחרות העומדות לכללית על פי תנאי ההסכם שבין הצדדים, כללית לא תהיה חייבת בתשלום התמורה במקרים הבאים:
- 55.1 הספק סיפק למבוטח מוצר מבלי שהוצג בפניו אישור רכישה.
- 55.2 הספק סיפק מוצר שאינו זהה לחלוטין למוצר שאליו מתייחס אישור הרכישה, מבלי שניתן על כך אישור הכללית בכתב ומראש.
- 55.3 הספק סיפק מוצר או שירות שלא על פי הזמנת הכללית או שלא לכתובת שציין המבוטח, למעט הזמנה על ידי המבוטח, בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף 7.7 למפרט השירותים (נספח ב', פרק א').
56. בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש הספק דרישת תשלום אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי הכללית כמפורט להלן, ועלותם על פי התמורה המוסכמת בנספח ד' (להלן: "דיווח חודשי"). הגשת דרישת התשלום תתבצע באמצעות מערכת אינטרנטית שמעמידה הכללית לרשות ספקיה.
57. על בסיס הדיווח החודשי, ובהתאם לתמורה בגין כל שירות או מוצר (כאמור בנספח ד'), יגיש הספק לכללית חשבון חודשי לתשלום מלווה בחשבונית מס כדין, כאשר הסכום לתשלום

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

שיופיע בחשבון יהיה בניכוי ההשתתפות העצמית שהיה על הספק לגבות בגין המוצרים (להלן ביחד: "**החשבון**").

58. הספק יצרף את המסמכים הבאים לחשבון, התשלום יאושר בכפוף לשלמות הדיווח –

58.1 חשבונית מפורטת:

58.1.1 פירוט כל המוצרים, אביזרים, שדרוגים שסופקו למבוטח.

58.1.2 במקרה של שירות - פירוט השירות, חלפים, שעות עבודה, שעות נסיעה (גם אם התעריף = "0").

58.1.3 ציון מספר הזמנת רכש על גבי החשבונית.

58.2 ככל שידרש על ידי כללית - שטר חוב חתום על ידי המבוטח בנוסח שיאושר על ידי כללית בסמוך לתחילת תקופת ההתקשרות.

58.3 תעודת משלוח מפורטת -

58.3.1 בתעודה יופיעו כל הפריטים שסופקו למבוטח, בתאימות להזמנת הרכש.

58.3.2 פריט שלא סופק, או שהוחזר במעמד האספקה - ימחק מרשימת הפריטים המסופקים.

58.3.3 ציון מספר הזמנת רכש ע"ג תעודת המשלוח.

58.4 אישור הדרכה -

58.4.1 אישור המבוטח להדרכתו בדבר הפעלת המוצר, אחזקת המוצר, הוראות הבטיחות לשימוש במוצר.

58.4.2 ציון פרטי כל המודרכים - מבוטח, בני משפחה, מטפל, גורם סיעודי.

58.5 כתב התחייבות להחזרת מוצר, חתום על ידי המבוטח וערב מטעמו.

58.6 חשבונית מבוטח (הוכחת תשלום):

58.6.1 חשבונית חיוב המבוטח בגין דמי השתתפות עצמית.

58.6.2 תשלום המבוטח בגין שדרוגים.

58.7 אישור גורם קליני להתאמת המכשיר למבוטח ולסביבתו.

58.8 ככל שתינתן לספק גישה למערכות הניהול של כללית, המסמכים יועברו באמצעות ממשקים אשר יוגדרו בין הכללית והספק, כדלקמן;

58.8.1 חשבונית מפורטת, כמפורט בסעיף 58.1 לעיל – באמצעות מערכת ה-NIPENDO, כמפורט ב**נספח טו'**. השימוש במערכת זו בתשלום על ידי הספק כמפורט ב**נספח טו'** למסמכי המכרז.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

58.8.2 מסמכים המפורטים בסעיפים 58.2 ו-58.6 הכוללים אישור המבוטח וחתימתו, ידווחו ככל שיתאפשר, באמצעות אפליקצית הספקים הכוללת טפסים מובנים שתותקן על גבי מכשיר הטלפון של נציגי הספק, ובאחריותו, או שישלחו לכללית, בהתאם להנחיות שיוגדרו על ידי הכללית, כהוכחה לאספקת השירות.

58.8.3 מסמכים המפורטים בסעיפים 58.3, 58.4 ו-58.5 הינם טפסים מובנים באפליקצית הספקים. נדרשת החתמת המבוטח ומי מטעמו כמפורט לעיל. בהעדר תקשורת סלולרית תדרש החתמת המבוטח על גבי טופס מודפס, שישלח לכללית ע"י הספק כהוכחה לאספקת השירות, בהתאם להנחיות שיוגדרו.

59. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק לכללית את האישורים הבאים: תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975; אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; אישור ניכוי מס במקור; כל אישור אחר על פי כל דין או על פי דרישת הכללית.

60. תנאי לתוקף התקשרות זו הינו כי הספק יאמץ את נהלי ההזמנות ומשלוח החשבוניות של כללית, לפיהם משלוח הזמנות וחשבוניות יתבצע באמצעות טכנולוגיות מקוונות עליהן תורה כללית מעת לעת. להסרת ספק, חשבוניות שלא יתקבלו בהתאם להוראות כללית ובניגוד להוראת סעיף זה לא יחייבו את כללית בכל צורה ואופן. משלוח הזמנות וחשבוניות ייעשה אך ורק באמצעות טכנולוגיה מקוונת מפיתוחה של חברת ניפנדו בע"מ (או כל אמצעי טכנולוגי אחר עליו תורה כללית בעתיד). פרטים והרשאות שימוש ניתן לקבל באמצעות פנייה לחברת ניפנדו כמפורט ב**נספח ט'** להסכם זה.

נציג הספק

61. הספק ימנה מבין עובדיו, מנהליו, או בעליו – אדם שיהיה אחראי לקשר עם הכללית בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של מכרז זה (להלן: "**נציג הספק**").

62. נציג הספק ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם ביצוע השירותים מושא המכרז, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבותיו של הספק ומאחריותו לפי המכרז. פניה של הספק לכללית תיעשה באמצעות נציג הספק. פניה או הודעה של הכללית לנציג הספק תיחשב כפניה או הודעה לספק.

63. נציג הספק יהיה זמין בכל עת לפניית הכללית בעניין המוצרים המסופקים על ידו, ויספק מענה מהיר, אדיב ומקצועי.

64. הספק יודיע לכללית, במועד חתימת הסכם זה, את שם הנציג מטעמו וכן יודיע לכללית על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו של הנציג מיד עם כל שינוי כאמור.

חתימה וחתימת:

שם המציע:

65. על פי דרישת הכללית, יחליף הספק את נציגו ללא דיחוי.

הסבה והעברת זכויות

66. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם זה, בלי קבלת הסכמת כללית מראש ובכתב והסכמה כזו תינתן, או לא תינתן, על ידי כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסוייג ובמידה שתינתן – תהיה כפופה לתנאים שייקבעו על ידי כללית במסגרת מתן הסכמתה זו. ניתנה הסכמה כאמור יישאר הספק אחראי כלפי כללית על-פי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ועל-פי מסמכי המכרז.

67. מובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להמחות או לשעבד את זכותו לקבלת תשלום כלשהו מכללית בקשר עם רכישת המוצרים או כל תשלום אחר מכח או על-פי הסכם זה או על-פי תנאי המכרז, אלא אם קיבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב והאמור לעיל ייחשב להגבלת עבירות זכויותיו מבחינת חוק המחאת חיובים, התשכ"ט - 1969. בלי לגרוע מהאמור, הסכמת כללית לעניין זה משמעותה הסכמה בכתב, חתומה על ידי הגורם המוסמך בהנהלה הראשית ואשר אושרה בדואר אלקטרוני על ידי הגורם המתאים באגף חשבונאות ומימון בהנהלה הראשית. בכפוף לאמור לעיל ולמתן אישור כללית בכתב ומראש, כללית לא תתנגד להמחאת זכויות הספק לקבלת תשלומים מאת כללית לתאגיד בנקאי.

68. התחייבויות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ערבות בנקאית

69. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לכללית לא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה מהכללית על זכייתו בהליך, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף ₪) עבור כל סל בו זכה, ובכל מקרה לא יותר מסכום של 100,000 ₪ (מאה אלף ₪). הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן וערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט ב**נספח ז'**.

70. לכללית מוקנה שיקול הדעת הבלעדי להפחית את גובה הערבות מעת לעת, ולספק לא יהיו כל תביעות ו/או טענות ו/או זכויות בנוגע לקביעת כללית בדבר גובה הערבות והוא יהיה מושתק מלטעון כנגד החלטת כללית.

71. תוקף הערבות יחל ממועד הודעת כללית לספק על זכייתו בהליך. הערבות תפקע בתום 90 (תשעים) יום ממועד סיום תקופת מתן השירותים כהגדרתה במסמכי המכרז.

72. ככל שהספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק. ואולם, חילוט

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

הערבות לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור. כמו כן, אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מכל סעד או זכות הנתונים לכללית על-פי דין לרבות על-פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.

פיצוי וקיזוז

73. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד הודעת כללית על ההפרה כאמור, יהא הספק חייב לשלם לכללית פיצוי בגין הנזקים וההפסדים שייגרמו לכללית כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין.

74. כללית תהיה רשאית לקזז מכל סכום או תשלום המגיע לספק על פי הסכם זה, כל סכום שהוציאה כללית או כל סכום נזק מוכח שנגרם לה, כתוצאה מאי ביצוע התחייבות מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה.

סודיות ואבטחת מידע

75. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון או מידע שיגיע אליו בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

76. לפי דרישת כללית מתחייב הספק לחתום על כתב סודיות בנוסח המקובל אצל כללית כמפורט **בנספח י'** להסכם זה וכן להחתים את העובדים שיעסקו במתן שירותים אחרים בקשר עם הסכם זה.

77. הספק מתחייב כי בהתאם לדרישות כללית יעדכן מעת לעת את אמצעי אבטחת המידע וזאת בהתאם לשינויים שיחולו באיומים בשטח אבטחת המידע.

78. הספק מתחייב שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של הממונה על אבטחת מידע בכללית.

79. הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.

80. הספק מתחייב שלא להעביר מידע של כללית ומבוטחיה או מידע שנוצר אצלו עבור כללית על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בכללית.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

81. הספק מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
82. הספק מתחייב להודיע לכללית מיד לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.
83. התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

ביטוח ואחריות

84. הספק ישא בכל האחריות על פי הדין ועל פי הוראות הסכם זה לנזקים שייגרמו על-ידי או עקב המוצר ותפקודו או כל פגם או קלקול בו, בין קלקול בשל פגם טכני, מכני או חשמלי ובין נזק שייגרם בשל או עקב או בקשר עם המוצר למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מפעולה של כללית ו/או המבוטח ו/או מי מטעמם שלא על פי הנחיות הספק ו/או הוראות היצרן. אחריות נזיקת זו תהיה בתוקף במשך כל תקופת האחריות.
85. הספק ישפה את כללית בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שייגרמו לכללית בעטיו של הספק או מי מטעמו, כמפורט לעיל, וזאת על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו ומיד עם דרישתה הראשונה של כללית ממנו לעשות כן.
86. במקרה שתוגש תביעה נגד כללית או מי מטעמה הקשורה במישרין או בעקיפין לנזקים שאירעו בקשר עם המוצר ו/או עקב המוצר ותפקודו, מתחייב הספק, כי מיד עם דרישה ראשונה בכתב מצד כללית הספק יאשר לכללית בכתב, כי הוא יישא בכל תוצאות התביעה, לרבות ההוצאות שיוצאו על ידי כללית בהגנתה מפני תביעה כאמור. בסמוך למועד קבלת הדרישה או התביעה אצל הכללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה כאמור, תימסר לספק הודעה על כך, ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור.
87. הספק מצהיר בשמו כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד כללית ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ישיר או עקיף שייגרם לרכוש אשר בבעלותו, בחזקתו/או באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, לרבות רכוש המובא למקום ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או לחצרי כללית (במפורש לרבות צמ"ח וכלי רכב), וכן לכל נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו (או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) במסגרת הביטוחים הנערכים על ידו, והוא פוטר בזאת את כללית ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
88. בכל מקרה של תביעה נגד כללית או מי מטעמה, בגין נזק או אובדן כאמור בסעיף זה לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את כללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה בגין כל סכום בו יחויב בשל או בקשר לנזק, אובדן או פגיעה כאמור, וכן בגין מלוא הוצאותיו בגין ההליך

חתימה וחותמת:

שם המציע:

המשפטי, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין בסכום סביר, בנסיבות העניין, וזאת בתוך זמן סביר ממועד קבלת הדרישה או התביעה אצל כללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה כאמור. לספק תימסר הודעה על כך, ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור.

89. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים במשך תוקפו של הסכם זה באמצעות חברת ביטוח מורשית, את הביטוחים אשר לא יפחתו מהביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן **נספח יב'**, על כל תנאיו (להלן "**אישור קיום ביטוחים**"), ולעניין ביטוח חובת מוצר ואחריות מקצועית, למשך תקופה נוספת של 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות.

90. התאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים על ידי הספק.

91. הספק ימציא לכללית טרם תחילת מתן השירותים את אישור עריכת ביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. לקראת פקיעת אישור הביטוח, רשאית הכללית לדרוש מהספק אישור ביטוח מעודכן.

92. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:

- 92.1 הביטוחים יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח שנערך על ידי הכללית.
- 92.2 הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי הכללית ו/או הבאים מטעמה. אולם הויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 92.3 ככל שקיים בפוליסות חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
- 92.4 הספק נושא באחריות הבלעדית לתשלום הפרמיה וההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.
- 92.5 הפרת תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו לא יגרע מזכויות הכללית לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 92.6 נוסח הפוליסות (למעט פוליסת אחריות מקצועית) לא יפחת מנוסח ביט ו/או נוסח מקביל לו.
93. הפרת הוראות פרק זה על ידי הספק תהווה הפרה יסודית, אולם אי המצאת אישור קיום ביטוחים במועד לא יהווה הפרה יסודית אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת הכללית מאת הספק להמצאת אישור כאמור.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

כוח אדם והעדר יחסי עובד-מעביד

94. הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה באמצעות עובדים מתאימים, מקצועיים, מיומנים ומנוסים, לשביעות רצון הכללית, ולשם כך, מתחייב להעסיק בעצמו, ועל חשבונו, את כל כח האדם המתאים והדרוש לשם מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם.
95. ביחס לשירותים אשר לצורך ביצועם דרוש היתר או רישום על פי כל דין, מתחייב הספק להעסיק רק מי שרשום או שיש לו רישיון או היתר כאמור, הכל לפי העניין.
96. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים על ידו ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלום מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.
97. עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהינה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו (כולל באמצעות חברת כח אדם ו/או באמצעות ספקי משנה) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות בכללית בקשר עם הסכם זה ו/או מתן שירותים על ידו.
98. הצדדים מצהירים, כי הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו בבחינת "קבלן עצמאי" אשר אינו משתלב במסגרת כללית וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו, לרבות הזכויות הניתנות לכללית לפקח או להורות הוראות לספק, כדי לשנות מהיחסים המשפטיים בין הצדדים או כדי להוות משום יצירת יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ובין כללית ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה.
99. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם לאספקת השירותים כהגדרתם לעיל, ובשום אופן איננו הסכם עבודה ו/או הסכם להעסקת עובדים מסוימים ו/או התקשרות לאספקת כח אדם ו/או הסכם עם ספק / קבלן כח אדם.
100. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי באם הוא מעסיק עובדים לצורך מתן השירותים, עובדים אלו הנם עובדיו בלבד ולא תהיה בין עובדים אלו לבין כללית מערכת יחסי עובד-מעביד. עובדי הספק יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והספק ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם והוא מתחייב לקיים כל הוראת דין החלה על מעביד לרבות תשלום שכר מינימום.
101. הספק ישא באחריות הבלעדית לשלומם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או

תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את הכללית, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום בו תחויב כללית בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

102. מובהר בזאת, כי כללית לא תהא חייבת לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו, ו/או לקבלני המשנה, שלוהיהם ועובדיהם כל תשלום משכורת, דמי חופשה או הבראה מכל סוג דמי מחלה או חופשת מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה וכן לא תהיה כללית חייבת בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות ו/או טובת הנאה כלשהם המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד ועובד, וזאת בהיות הספק במעמד של קבלן עצמאי לכל צורך ועניין.

103. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מכל סעד ותרופה אחרת שתעמוד לזכות כללית על-פי כל דין, הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את כללית בגין כל תביעה שתוגש כנגד כללית על-ידי המועסקים על-ידי הספק בגין הסכומים שיגיעו להם ו/או בגין טענה הקשורה לעבודתם, לרבות המקרה בו יטענו אלה ו/או יוחלט בכל בית משפט, בית דין, או על-ידי רשות, כי הם עובדים של כללית, ולרבות בגין כל מס, היטל או תשלום חובה אחר, שיוטלו על שמם בגינם, וכללית תחויב בפסק דין שביצועו לא עוכב בתשלום בגין הנ"ל. בסמוך למועד קבלת הדרישה או התביעה אצל הכללית או מי מטעמה אשר נגדו הוגשה התביעה כאמור, תימסר לספק הודעה על כך, ותינתן לספק, ככל שהדבר יתאפשר, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור.

104. אין הספק או מי מהמועסקים על ידו מוסמך או רשאי להציג את עצמו בפני צד שלישי כלשהו כבעל סמכות ו/או זכויות או עמדה, אשר לא נקבעו בהסכם זה, אין הוא רשאי להציג את עצמו כמי שמוסמך לחייב את כללית בכל פעולה שהיא והוא רשאי להציג את עצמו אך ורק כספק מטעם כללית. הספק גם יבהיר מפורשות לכל צד ג' כי הוא אינו שלוח של כללית.

105. הספק ישפה את כללית מיד עם דרישתה הראשונה של כללית לכך, בכל סכום בו תישא או תחויב כללית בקשר לתביעה של מי מעובדי הספק או כל אדם או גורם הקשור עם הספק, שעניינה קיומם של יחסי עובד ומעביד בינם ובין כללית.

106. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי כללית תהיה רשאית לדרוש את הפסקת מתן השירותים למבוטחיה על ידי כל אחד מעובדי או ממועסקיו של הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה והספק מתחייב לפעול על פי בקשה זו של הכללית. מוסכם בזאת מפורשות, כי הכללית לא תהא אחראית בצורה כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל אדם כאמור בשל דרישתה להפסקת מתן השירותים למבוטחיה על ידי אותו אדם, והאחריות לכל תביעה ו/או דרישה בגין דרישתה זו תחול על הספק בלבד.

107. הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחר/ים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של כללית ואין בכוונתו לעשות כן.

הפרות ותרופות

108. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, כללית תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לספק, ולבצע את התחייבויות הספק על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי ספק חלופי, והספק מוותר על כל טענה, תביעה ודרישה כספית או אחרת כלפי כללית או מי מטעמה בשל כך :

108.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימי עסקים ממועד הודעת הכללית.

108.2 הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

108.3 הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או פתיחת הליכים או פירוק או הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

108.4 הספק הסב את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר או עקיף, לרבות בדרך של העברת השליטה בספק לאחרים מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב.

109. במקרה של הפרה כאמור לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 100,000 (מאה אלף) ₪ (להלן: "**פיצויים מוסכמים**"). במקרה כאמור תהיה כללית פטורה מתשלום יתרת התמורה המגיעה ממנה לספק, וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.

110. בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 14 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי כללית או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה כללית רשאית לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל לעניין זכותה לקבלת הפיצויים המוסכמים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים המוקנים לה על פי ההסכם ועל פי כל דין.

סטייה או ויתור

111. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה בכל מקרה אחר.

112. לא השתמש או השתהה מי מהצדדים מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

113. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בתנאי ההסכם או ויתור על זכות מהזכויות שבו ע"י מי מהצדדים יהיו אך ורק בכתב.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

שונות

114. האמור בהסכם זה ממצה את כל ההסכמות שבין הצדדים ולא יהיה תוקף לכל הצעה, זיכרון דברים, התכתבות או משא ומתן שהוחלפו בין הצדדים בכתב או בעל-פה עובר לחתימת הסכם זה, או לכל שינוי, תוספת או תיקון להסכם זה, אלא אם יהיו בכתב וייחתמו על ידי שני צדדי ההסכם.

115. כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה באותה הכתובת, או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר, המוקדם מבין השניים. הודעה שהועברה בדואר אלקטרוני או בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורף לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

116. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב כל צד להודיע למשנהו על כל שינוי שיחול במענו או בפרטיו.

שיפוט

117. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הספק

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מרח' _____, עו"ד של _____
ח.פ. _____ (להלן: "התאגיד"), מאשר בזה כי ה"ה:

1. _____, ת.ז. _____, תפקיד: _____

2. _____, ת.ז. _____, תפקיד: _____

הינם מורשי החתימה מטעם התאגיד וכי חתימתם בצרף חותמת התאגיד על הסכם זה עם כללית הנדסה רפואית בע"מ, מחייבת את התאגיד לכל דבר וענין.

חתימת עוה"ד וחותמת

תאריך

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ו'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
/ בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעה זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

☐ המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע	חתימת המציע	חתימת התאגיד
-------	----------	-------------	--------------

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ז'

ערבות ביצוע

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד

כללית הנדסה רפואית בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של _____ **יש להשלים את הסכום בהתאם לכמות הסלים בהם זכה המציע** שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם מכרז פומבי מס' 07/24 – **לרכש, אספקה, ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממנועים, כסאות גלגלים עם מנוע עזר ולמנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית** שהוצא על ידי כללית הנדסה רפואית בע"מ ועם הסכם השירות אשר נחתם בעקבותיו.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הגשת הצעת המציע, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי מהמבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימות וחתימת הבנק

שמות החותמים

תאריך

חתימה וחתימת:

שם המציע:

נספח ח'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המזיע") אשר מגיש הצעה במכרז פומבי מס' 07/24 - לרכש, אספקה, ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממנועים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבטחי שירותי בריאות כללית (להלן בהתאמה - "ההליך" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המזיע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה - תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המזיע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או - לחלופין - המזיע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המזיע.

או

- ☐
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המזיע והוא מקיים אותן; וכן אם המזיע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המזיע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן - ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המזיע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המזיע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).
-
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע/ה בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי אשר ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת:

שם המזיע:

נספח ט'

הסכמה לתנאי מכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות הכללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי ההתקשרות על פי המכרז והסכם ההתקשרות וכל המסמכים המצורפים אליהם והמהווים חלק בלתי נפרד מהם ובהתאם לזאת ערכנו הצעתנו זו.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי הסכם השכירות.
3. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד הכללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
4. יש בידנו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו על-פי מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
5. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לקיים את כל התחייבויותינו בהתאם לדרישות הכללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
6. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
7. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי הכללית וקיבלנו עליה תשובה מספקת.

חתימה וחותמת:

שם המציע:

9. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי הכללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
10. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
11. ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
12. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
13. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
14. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו בקשר עם מכרז זה.

עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח י'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות להגנת מידע

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה") כפי שיפורטו להלן וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי הממונה, הכל במתחם הסבירות, בהתחשב בסיכונים הטמונים בתחום הגנת המידע ובאופיו הרגיש של המידע המוחזק על ידי קבוצת שירותי בריאות כללית (כללית על כל גופיה, מוסדותיה, חברות הבת ו/או חברות נכדות) (להלן: "כללית"). ככל שיש לחברה נגישות ו/או חשיפה למידע זה. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. לעניין מסמך זה "מידע" רגיש או אישי" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 2.2. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של מבוטחי כללית ומטופליה, למצבם הרפואי, ולמצבם הכלכלי ו/או הסוציאלי.
 - 2.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, וכן מידע בדבר התקשרויות, וספקים של כללית.
 - 2.4. כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
3. מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי נספח זה החברה מתחייבת להחתים כל עובד/ת או מי מטעמו אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע בנוסח אשר עומד בדרישות נספח זה.

במקרה בו עובד של החברה מוצב במתקני הכללית או שמונפק לו שם משתמש על ידי הכללית, יחתום העובד על הצהרת סודיות בנוסח הנהוג בכללית לעובדי כללית.
4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 4.1. מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 4.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 4.3. מידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 4.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 4.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
5. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות מטעם הממונה.
6. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיידע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של כללית.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
8. החברה מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן ותיחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן מצהירה החברה כי היא מודעת לכך שהמידע האישי הוא חלק מנכסיה של כללית ובבעלותה המלאה. כן מצהירה החברה, כי במקרה בו תיחשף ו/או יגיע לידיעתה, במישרין או בעקיפין, מידע אשר אינו נחוץ לה במסגרת פעילותה השוטפת עבור הכללית, מתחייבת החברה להשמיט מידע זה מיד עם קבלתו ולהודיע על כך לממונה על הגנת המידע בכללית.
9. החברה מצהירה בזה כי ידועות לה הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והיא מודעת לסנקציות האזרחיות והפליליות להן היא צפויה אם תפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.
10. חתימת החברה על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שכללית זכאית להגנה לגיטימית על ענייניה וכי ההגבלות הכלולות בכתב התחייבות זה מגבילות אך ורק במידת הנחוץ והמקובל לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית.
11. התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
12. התחייבויות החברה כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.
13. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
14. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

תאריך _____

שם החברה _____

שם החותם _____

מספר ת"ז _____

שם הפרויקט או השירות _____

חותמת וחתימת החברה _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח יא'

NON-DISCLOSURE AGREEMENT

This NON-DISCLOSURE AGREEMENT (the "**Agreement**") is made as of _____, _____ (the "**Effective Date**") by and between _____, a corporation duly organized and existing under the laws of _____, having its headquarters at _____ (the "**Manufacturer**"), and Clalit Bio-Medical Engineering Ltd., a corporation duly organized and existing under the laws of Israel, having its headquarters at 5 Yoni Netanyahu St., Or-Yehuda, Israel ("**Clalit Engineering**").

RECITALS

WHEREAS Clalit Engineering and/or Clalit Health Services and/or entity under Common Legal Control with Clalit) (hereinafter: "**Clalit**") and the Manufacturer's representative have entered into a purchase & supply agreement and/or support & maintenance agreement for certain Equipment (as defined below) manufactured by the Manufacturer (the "**Main Contract**") which include *inter alia* the training of Clalit's Service Employees (as defined below) and the provision, access and disclosure of the Manufacturer's commercially sensitive technical service documentations, software, access and/or other tools;

WHEREAS Clalit Engineering is aware that during the course of such commercial relationship between the parties, it will receive from the Manufacturer and/or will be provided with and/or will have access to certain proprietary service documentation and other confidential information in connection to the Equipment (as defined below);

WHEREAS the Manufacturer is willing to train the Service Employees and/or to provide Clalit Engineering and the Service Employees with access to such proprietary service documentation and other confidential information regarding the Equipment, on the terms and conditions of this Agreement;

NOW, THEREFORE, in consideration of the terms and conditions contained herein, the parties hereto agree as follows:

1. DEFINITIONS

"**Common Legal Control**" means the entities are related through ownership of greater than 50% in each case.

"**Confidential Information**" means (a) all information and material that the Manufacturer provides Clalit Engineering and/or the Service Employee, as part of

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

the training related to the Equipment; (b) all information which becomes known in the context of rendering services to the Equipment such as knowledge of the functionality, software, interfaces etc.; and (c) all other data, documents samples or know-how provided by the Manufacturer in connection with the Equipment.

Confidential Information does not include information received from the Manufacturer, which Clalit can clearly establish by written evidence that it: (a) is generally available to the public prior to disclosure pursuant to this Agreement; (b) is known to Clalit and/or the Service Employee at the time of disclosure to Clalit and/or the Service Employee by the Manufacturer; or (c) has become publicly known and made generally available through no wrongful act of Clalit or the Service Employee; or (d) a disclosure by Clalit or the Service Employee of Confidential Information in response to a valid order by a court or other governmental body, or as otherwise required by law or necessary to establish the rights of either party under this Agreement, shall not be considered to be a breach of this Agreement, provided, however, that Clalit or the Service Employee shall provide prompt prior written notice thereof to the Manufacturer to enable it to seek a protective order or otherwise prevent or contest such disclosure and reasonably cooperate with the Manufacturer in attempting to limit or prevent such required disclosure.

“Equipment” means equipment manufactured and/or supplied by the Manufacturer, in connection with the training of the Service Employee for the maintenance and/or repair, whether installed in Clalit’s facilities or other health facilities.

“Receiving Party” means Clalit, or the Service Employee, as the case may be.

“Service Employee” means an employee and/or Engineer and/or service provider of Clalit which maintains and repairs the Equipment.

2. CONFIDENTIALITY

2.1 The Receiving party acknowledges that any publication or disclosure to third parties of any Confidential Information without the Manufacturer's written approval may cause immediate and irreparable harm to the Manufacturer. Without the prior written consent of the Manufacturer, the Receiving party: (a) shall not use the Confidential Information for any purpose, other than for maintaining and repairing the Equipment; (b) will take all reasonable steps to maintain the confidentiality of the Confidential Information and shall protect and treat all such Confidential Information with the same degree of care as it uses to protect its own confidential information of like importance, but no less than reasonable degree of care; (c) shall not copy, distribute or disseminate in any way or form the Confidential Information;.

3. **TERM AND TERMINATION**

3.1 This Agreement shall automatically expire 5 years following the Effective Date or may be terminated by either party at any time upon 60 days written notice to the other party, provided however that the confidentiality obligations hereunder shall survive the termination or expiration of this Agreement for any reason, for the remaining 5 year period following the Effective Date.

4. **ENTIRE AGREEMENT**

This Agreement contains the entire agreement between the parties on the subject matter hereof, and supersedes all representations, undertakings and agreements previously made between the parties with respect to the subject matter hereof. Notwithstanding the above, nothing in this Agreement shall derogate Clilat's rights and/or alter the provisions under the Main Contract.

5. **SEVERABILITY**

If any provision of this Agreement is held invalid, illegal or unenforceable for any reason by any court of competent jurisdiction such provision shall be severed and the remainder of the provisions shall continue in full force and effect as if the Agreement had been executed with the invalid provisions eliminated. In the event of a holding of invalidity so fundamental as to prevent the accomplishment of the purpose of the Agreement, the parties shall immediately commence in good faith negotiations to remedy such invalidity.

6. **MODIFICATIONS**

No amendment, waiver or modification to this Agreement shall be effective unless agreed in writing and signed by each of the parties.

7. **NO WAIVERS**

No Failure or delay by either party in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise thereof preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege hereunder.

8. **NOTICES**

Any notice required or permitted to be given by either party under this Agreement shall be in writing and may be sent by registered mail letter, by telex or facsimile confirmed by registered mail letter, or by personal delivery, to the addresses as set forth above or to such other address as either party may specify in writing.

9. **GOVERNING LAW AND ARBITRATION**

9.1 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Israel.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

9.2 All disputes, differences or questions with respect to any matter arising out of or relating to the Agreement or any order thereunder shall be submitted to the jurisdiction of the Courts of Tel Aviv-Yaffo, Israel.

10. REMEDIES

It is understood and agreed that monetary damages would not be sufficient to remedy for any breach of this Agreement, and that the Manufacturer shall be entitled to specific performance and injunctive or other equitable relief as a remedy for any such breach. Such remedy shall not be deemed to be the exclusive remedy for breach of this Agreement but shall be in addition to all other remedies available at law or equity to the Manufacturer.

11. AUTHORITY

The undersigned represent and warrant that they each have the power and authority to execute this Agreement for the respective entity for which they are signing.

12. COUNTERPARTS

This Agreement may be executed in two or more counterparts, each of which shall be deemed to be an original, but all of which shall constitute one and the same Agreement.

[The remainder of this page is intentionally left blank]

IN WITNESS WHEREOF, the duly authorized representatives of the parties hereto have signed and executed this Non-Disclosure Agreement on the Effective Date.

**Clalit Bio-Medical
Engineering Ltd.**

[M a n u f a c t u r e r]

By: _____
Name: _____
Title: _____

By: _____
Name: _____
Title: _____

Confirmation of the Service Employee

I herewith confirm that I have read and understood the above NDA

_____, _____
Place, date

name, surname
Service Employee

שם המציע: _____ חתימה וחתימת: _____

נספח יב'

אישור קיום ביטוחים

הנפקת תאריך האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**			
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה : אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה : אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה :	☐ משכיר
כללית הנדסה רפואית בע"מ			☐ נדל"ן	☐ שוכר
ת.ז.ח.פ. 511941213	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	☒ שירותים	☐ זכיון
			☒ אספקת מוצרים	☐ קבלני משנה
מען	מען	מען	☒ אחר : מכירה, אספקה ומתן אחריות ושירות לכסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ולמנועי עזר לכסאות גלגלים עבור מבוטחי שירותי בריאות כללית	☒ מזמין שירותים
יוני נתניהו 1 ג' אור יהודה	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			☒ מזמין מוצרים
				☐ אחר : _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטי בי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה ה*		
צד ג'					4,000,000		נח	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 הרחבת קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף 315 כיסוי תביעות מל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור ייחשב כצד ג 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000		נח	309 ויתור על תחלוף 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות
אחריות מקצועית					2,000,000		נח	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלוף 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים
אחריות המוצר					2,000,000		נח	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מוצרים 309 ויתור על תחלוף 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים 347 הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *

088,046

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

נספח יג'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").
 2. לפי מיטב ידיעתי המקצועית מתוקף תפקידי, ובהסתמך על בדיקה שערכתי ועל ייעוץ משפטי שניתן לי, הרי שנכון למועד הגשת ההצעה, בידי המציע כל האישורים, הרישיונות, ההיתרים והאסמכתאות הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.
 3. המציע בעל ניסיון באספקת ואחזקת כסאות גלגלים ממונעים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ומנועי עזר לכסאות גלגלים בין השנים 2022 - 2024, בהתאם לסל עבורו מוגשת הצעתו, בהיקפים כדלקמן:
 - 3.1 עבור סלים א', ב', ג', ד', ה' ו-ו' - בהיקף שלא יפחת מ- 160 מוצרים מסלים אלו - יחדיו.
 - 3.2 עבור סלים ז' ו-ח' - בהיקף שלא יפחת מ- 20 מוצרים מסלים אלו יחדיו.
 4. ביחס לסלים א' - ו': כל אחד מהיצרנים, שמוצריהם מוצעים על ידי המציע, פרט לסל ז', הינו בעל ניסיון בייצור ואספקת כסאות גלגלים ממונעים, בהיקף 2,500 כסאות גלגלים ממונעים, לפחות, בכל אחת מהשנים 2022, 2023, ו-2024.
- מצורפת הצהרת יצרן להיקף פעילות בכל אחת מהשנים הנדרשות.**
5. למציע ניסיון במכירת ואחזקת המוצרים שלגביהם מתייחסת ההצעה, כמפורט להלן:
 - 5.1 מספר שנות ניסיון המציע במכירת מוצרים שלגביהם מתייחסת הצעתו - _____ שנים.
 - 5.2 מספר שנות ניסיון המציע בשירותי אחזקה למוצרים נשוא הצעתו הניתנים במוסדות - _____ שנים.
 - 5.3 מספר שנות ניסיון המציע בשירותי אחזקה למוצרים נשוא הצעתו הניתנים בבתי המשתמשים - _____ שנים.
 6. להלן פירוט הממליצים מבין לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו מוצרים נשוא מכרז זה לרבות, בניית המוצרים והתאמה למשתמשים.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

	ממליץ (גוף/חברה, אגף, יחידה)	איש קשר ותפקיד	טלפון	כמות המוצרים שסופקו לממליץ בין השנים 2022-2024 – סלים						
				א'	ב'	ג'	ד'	ה'	ו'	ז'+ח'
1										
2										
3										
4										

7. המציע מנהל אולם תצוגה אחד לפחות המאפשר גישה נוחה לאנשים עם מוגבלות, ושיש בו שירותים המותאמים לאנשים עם מוגבלות, בו הוא יכול להציג את מוצריו לזכאים והכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק השוויון").

להלן פרטי אולם התצוגה -

כתובת: _____

פרטי התקשרות (שם + טלפון): _____

שעות פעילות: _____

מספר העובדים המועסקים באולם: _____

מאפייני אולם התצוגה:

השירותים המוענקים בו: _____

פרטים נוספים: _____

8. המציע מפעיל מעבדת שירות וכן מקום ייעודי לקבלת קהל אשר יהיה מונגש ומותאם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לקבוע בהוראות חוק השוויון, לצורך ביצוע תיקונים, התאמות ושינויים הנדרשים במוצרים המסופקים על ידו.

להלן פרטי מעבדת השירות -

כתובת: _____

פרטי התקשרות (שם + טלפון): _____

שעות פעילות: _____

מספר העובדים המועסקים במעבדה: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

מאפייני המעבדה: _____

השירותים המוענקים בה: _____

פרטים נוספים _____

9. בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה, לא נאסר השימוש במוצר המוצע על ידי רשויות תקינה כלשהן מסיבות בטיחותיות.

10. ידוע לי והנני מסכים כי כללית תהא רשאית להסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי – אמת

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח יד'

תצהיר מנכ"ל - התחייבות לרישום אמ"ר ביתי

תאריך: _____

לכבוד

שירותי בריאות כללית

הנדון: - התחייבות לרישום אמ"ר ביתי

חברת: _____

מק"ט ספק/יצרן	תיאור דגם	יצרן

1. הרינו מתחייבים בזאת באורח בלתי חוזר ובלתי מותנה, כי אם כללית תבקש לרכוש מאיתנו את הציוד הרפואי המפורט בטבלה לעיל (להלן: "הציוד"), אנו נמציא לכללית בתוך 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד מכתבנו זה (או בתוך פרק זמן ארוך יותר ככל שהדבר יוסכם, אם וככל שיוסכם, על ידי הכללית, מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט) אישור אמ"ר ביתי תקף לגבי הציוד, שתנאיו מאפשרים ומתירים את השימוש אותו מייעדת הכללית לציוד, ללא מגבלה או הפרעה.

2. ככל שלא נעמוד בהתחייבותנו כמפורט בסעיף 1 לעיל, מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לרשות הכללית מכח הוראות כל דין והסכם, תחולנה ההוראות כמפורט להלן:

א. אנו נספק לכללית או למבוטחיה ציוד חלופי, מדגם מתקדם יותר, הרשום כדין בפנקס.

לחילופין, ועל פי בחירתנו:

ב. ייערך חישוב של ההפרש בין מספר החודשים שבמהלכם הייתה הכללית (ו/או כל מי מטעמה) עוד צפויה לעשות שימוש (לרבות חלקי) בציוד (להלן: "משך השימוש") לבין מספר החודשים השלמים והמלאים שחלפו מאז סופק הציוד לכללית או למבוטחיה ונעשה בו שימוש לראשונה (הפרש זה יכונה להלן בסעיף זה: "יתרת התקופה"). יתרת התקופה תחולק במשך השימוש (להלן בסעיף זה: "מקדם ההתאמה"). אנו נשלם לכללית, תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים ממועד האירוע ובגין כל אחד מפריטי הציוד אותם רכשה הכללית, את המכפלה המתקבלת מהכפלת מקדם ההתאמה במחיר הציוד בתוספת מע"מ, הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד הרכישה ועד למועד החישוב וריבית שנתית בשיעור של 4%. חישוב כאמור יוצע ביחס לכל פריט ציוד, בנפרד.

מובהר ומודגש לעניין זה כי חישוב משך השימוש ייעשה על ידי הכללית בשים לב למשך השימוש הממוצע בציוד כדוגמת הציוד (לרבות ציוד דומה או מקביל).

3. ככל שנבחר בחלופה כמפורט בסעיף 2. א. לעיל, תחולנה ההוראות הבאות: כל עוד עושה הכללית (ו/או כל מי מטעמה), על פי צרכיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שימוש (לרבות חלקי) בציוד (להלן: "תקופת השימוש"), אנו נקיים את כל ההוראות המנויות להלן, ללא יוצא מן הכלל:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

א. הציוד על כל חלקיו ומרכיביו (לעיל ולהלן בפרק זה: "**המערכת**") יהיה רשום בפנקס הציוד הרפואי המתנהל בהתאם להוראות הדין (להלן: "**הפנקס**"), כשתנאי הרישום וההתוויה הרשומה מאפשרים את השימוש אותו מייעדת הכללית לציוד, ויקיים את כל התנאים הנדרשים לצורך רישום זה.

ב. אנו נהיה בעלי הרישום בפנקס או, לחילופין, יצרן הציוד או מי מטעמו יהיה בעל הרישום בפנקס. ככל שבמועד זה בעל הרישום בפנקס הינו היצרן או מי מטעמו – אנו מתחייבים לחתום עם בעל הרישום על הסכם במסגרתו בעל הרישום לוקח על עצמו, במתכונת של 'גב אל גב', את כל התחייבויותינו מכח הסכם זה.

כמו כן, וכתנאי לתשלום התמורה בגין הציוד, אנו נמציא לכללית התחייבות תקפה ועדכנית בכתב מאת בעל הרישום, המופנית לכללית והערוכה בנוסח שיאושר על ידי הכללית, במסגרתה מתחייב בעל הרישום כלפי הכללית למלא בעצמו, במלואו ובמועדן וללא כל תמורה או דרישה, אחר כל התחייבויות הספק המנויות בסעיף א' דלעיל ובסעיפים ג' – ח' להלן.

ג. אנו נקיים את מלוא ההוראות וההתחייבויות המוטלות מכח הוראות כל דין על בעל רישום ביחס לציוד, לרבות אך מבלי למצות מכח הוראות חוק הציוד הרפואי (להלן: "**החוק**").

ד. אחת ל-6 (שישה) חודשים אנו נעביר לכללית, על פי רשימת תפוצה שתיקבע על ידה (ואם לא תיקבע במפורש - רשימת התפוצה תכלול לפחות את ראש אגף הרכש בכללית, ראש אגף טכנולוגיות רפואיות בכללית, מנהל אספקה של הכללית והנהלת כל מוסדות הכללית העושים שימוש במערכת; להלן: "**רשימת התפוצה**"), דיווח בכתב לגבי הסטאטוס ותנאי הרישום של הציוד בפנקס, לרבות פרטים בדבר תאריך תום תקופת הרישום נכון למועד הדיווח.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו נעדין בכתב את הכללית (על פי רשימת התפוצה) בדבר כל שינוי שיחול, ככל שיחול, בסטאטוס הרישום של הציוד בפנקס, לרבות שינוי בתנאי הרישום, והכל מיד עם היוודע לו על השינוי כאמור.

ו. אנו מתחייבים כי נשלח במקביל לכללית (על פי רשימת התפוצה) העתק מכל הודעה או דיווח שימסרו למנהל (כמשמעותו בחוק) על ידי בעל הרישום לגבי הציוד וכן העתק מכל בקשה שתוגש, ככל שתוגש, לביצוע שינוי כלשהו בתנאי הרישום.

ז. ככל שתוקף רישום הציוד בפנקס עומד לפוג או להסתיים, אנו מתחייבים לחדש את רישום הציוד בפנקס, על חשבוננו, ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם כך, והכל עוד בטרם פג או הסתיים הרישום המקורי. התחייבות זאת הינה מוחלטת והיא תחייב אותנו לרבות במקרה שבו הופסק שיווק הציוד על ידינו ו/או על ידי היצרן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו נתריע בפני הכללית (על פי רשימת התפוצה), בכתב, בכל מקרה שבו רישום הציוד בפנקס עומד לפוג בתוך פרק זמן של 6 (שישה) חודשים.

ח. אם נחדול מלשמש כסוכן מורשה של היצרן בישראל, מכל סיבה שהיא, לא יהא בכך על מנת לשחררנו מקיום כל התחייבויותינו על פי פרק זה, למעט במקרה שבו נוכיח, להנחת דעתה של הכללית, כי הסוכן החדש של היצרן בישראל נטל על עצמו - 'גב אל גב' - את מלוא התחייבויותינו על פי פרק זה וניתן לספק (ככל שיינתן) מאת הכללית כתב שחרור חתום (שיכול ויהא מותנה בתנאים). הכללית לא תסרב ליתן לספק כתב שחרור כאמור לעיל, אלא על בסיס ובהסתמך על טעמים סבירים שינומקו.

4. בוטל, הופסק או הושהה, מכל סיבה שהיא (ללא תלות בזהות בעל הרישום), רישומו של הציוד בפנקס בטרם הסתיימה תקופת השימוש והרישום לא חודש בתוך ולא יאוחר מחלוף 30 (שלושים) ימים, או, למצער, הוטלו מכח החוק במהלך תקופת השימוש הגבלות מהותיות על השימוש בציוד באופן שמפריע לשימוש השוטף והסדיר בציוד ו/או מייקר באופן מהותי את השימוש כאמור וההגבלות כאמור לא בוטלו בתוך ולא יאוחר מחלוף 30 (שלושים) ימים (להלן ביחד: "**האירוע**"), תחולנה ההוראות כמפורט להלן:

א. אנו נספק לכללית ציוד חלופי, מדגם מקביל או מתקדם יותר, הרשום כדין בפנקס; חל האירוע בתוך 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד תום תקופת האחריות על הציוד, יסופק לכללית ציוד חדש; חל האירוע לאחר חלוף 24 (עשרים וארבעה) חודשים ממועד תום תקופת האחריות על הציוד, יסופק לכללית ציוד לאחר שימוש כשהוא תקין וכשיר לשימוש, ללא כל מגבלה ו/או פגם שהוא. אספקת הציוד כאמור תיעשה בתוך ולא יאוחר מחלוף 45 (ארבעים וחמישה) ימים ממועד האירוע.

לחילופין, ועל פי בחירתנו:

ב. ייערך חישוב של ההפרש בין מספר החודשים שבמהלכם הייתה הכללית (ו/או כל מי מטעמה) עוד צפויה לעשות שימוש (לרבות חלקי) בציוד (להלן: "**משך השימוש**") לבין מספר החודשים השלמים והמלאים שחלפו מאז החל השימוש בציוד (הפרש זה יכונה להלן בסעיף זה: "**יתרת התקופה**"). יתרת התקופה תחולק במשך השימוש (להלן בסעיף זה: "**מקדם ההתאמה**"). אנו נשלם לכללית, תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים ממועד האירוע, את המכפלה המתקבלת מהכפלת מקדם ההתאמה במחיר הציוד בתוספת מע"מ, הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד הרכישה ועד למועד החישוב וריבית שנתית בשיעור של 4%.

מובהר ומודגש לעניין זה כי חישוב משך השימוש ייעשה על ידי הכללית בשים לב למשך השימוש הממוצע בציוד כדוגמת הציוד (לרבות ציוד דומה או מקביל).

שם הספק: _____ נחתם ביום: _____

חתימה: _____

על ידי: _____, תפקיד _____

ועל ידי: _____, תפקיד _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

נספח טו'

שם המציע: _____ חתימה וחתימת: _____

נספח הנחיות בדבר משלוח וקבלת מסרים אלקטרוניים

למערכת ניפנדו יתרונו חשבים עבור ספקי כללית, העבודה במערכת קלה ופשוטה ומלווה בהדרכה וליווי שוטף של חברת Nipendo.
להלן פירוט חלק מיתרונות השימוש בתוכנה:

- ☐ המערכת מאפשרת ניהול כלל תהליכי המכר, האספקה וההתחשבות הפיננסית מול כללית במערכת אינטגרטיבית אחת.
- ☐ הקטנת עלויות התפעול.
- ☐ מניעת תקלות ואיבוד מידע לגבי הזמנות ואספקות.
- ☐ יכולות בקרה ושקיפות מלאה לכל המסמכים והתהליכים.
- ☐ מעבר למשרד נטול נייר, תוך חסכון זמן עבודה, עלויות הדפסה, ניירת והוצאות דיוור מיותרות.
- ☐ ניהול וקבלת הזמנות באופן מרוכז.
- ☐ צפייה בנתוני קבלות למלאי.
- ☐ שליחת חשבוניות דיגיטליות, קבלת סטטוס מצב חשבוניות, לרבות מידע אודות מועד ביצוע תשלום בפועל.

כל היתרונות המפורטים מעלה נעשים באמצעות ממשק אינטרנטי מתקדם. עלות השימוש במערכת מורכבת מעלות חיבור חד פעמית ומעלות שימוש חודשית על פי הפירוט מטה:

תשלום חודשי בהתאם לתכנית מסרים			עלות חיבור חד פעמית למערכת		
מחיר חודשי	עד מס' מסרים בשנה	תכנית	חלופה א'	אופן החיבור	הסבר לאופן החיבור
ללא עלות	15	1 (ספק מזדמן)	חלופה א'	פורטל	ממשק אינטרנטי לשליחת אלקטרוניות, בעלות של ₪ 1,000
₪139	50	2			
₪210	125	3	חלופה ב'	חיבור B2B	שליחת חשבוניות ישירות ממערכת ה-ERP בעלות של ₪ 2,750
₪315	320	4			
₪460	780	5			
₪680	2,000	6			
₪1030	5,000	7			
₪1,580	10,000	8			
₪2,999	25,000	9			
₪4,700	50,000	10			

* התנאים המסחריים המלאים, הכוללים את אמת השירות והאחריות ופירוט מלא של השירות, יינתנו בעת חתימת ההסכם עם חברת Nipendo במסגרת ההתקשרות עם כללית.
תוכנית המסרים הינה לכלל הלקוחות מולם פעיל הספק במערכת.
לפרטים נוספים הינך מוזמן ליצור קשר עם חברת ניפנדו- בטלפון: 09-8600501, או בכתובת המייל: sales@nipendo.com.
ובכללית- לרכז מסר חשבונית מיטל אשוש בטלפון: 03-6923344 או בכתובת המייל: MeitalAs@clalit.org.il

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח טז'

אמות המידה לקביעת ציון האיכות

לכסאות גלגלים ממנועים, כסאות גלגלים עם מנועי עזר ולמנועי עזר לכסאות גלגלים

תנאי לכל הסלים ולכל המוצרים

1. ציון האיכות יהווה 40% מהציון הסופי אשר ינתן למציע.
2. ציון האיכות יורכב באופן הבא -
75% - בגין איכות המוצרים.
25% - בגין חוות דעת לקוחות וניסיון המציע.
3. ציון איכות המוצרים (75% מציון האיכות הכולל) יהיה מורכב מהערכת המוצר בהתאם ל:
 - 3.1. בחינה אובייקטיביות – כנגד דרישות המפרט - עמידה יתרה בדרישות המפרט הטכני, כמפורט בטופס אמות המידה (חלק 1) – נספח טז'1.
יובהר במפורש, כי על המוצר לעמוד בציוני הסף בכל אחד מנושאי הבדיקה. מוצר שהניקוד שיינתן לו יהיה נמוך מציון הסף שנקבע לרכיב מסוים – ייפסל (ללא תלות בניקוד הכולל).
 - 3.2. בחינה סובייקטיבית על ידי ועדת האיכות המקצועית מטעם הכללית - בהתאם לסעיפי הבדיקה בטופס אמות המידה (חלק 2) – נספח טז'1. הניקוד בסעיפי המשנה המרכיבים את ציון הבחינה הסובייקטיבית ייקבע על ידי ממוצע ציוני הערכות חברי ועדת האיכות המקצועית מטעם הכללית.
- על המוצר לעמוד בציון כולל של 70 נקודות לפחות מתוך 100 הנקודות האפשריות בטופס אמות המידה – נספח טז'1 (בבחינה הסובייקטיבית והאובייקטיבית יחדיו). מוצר שלא יעמוד ברף זה לציון כולל – ייפסל.
4. ציון חוות דעת לקוחות וניסיון המציע (25% מציון האיכות הכולל) יהיה מורכב מהערכת המציע בהתאם למפורט בטופס אמות המידה לקביעת ציון חוות דעת לקוחות וניסיון המציע – נספח טז'2.
על המציע לעמוד בציון כולל של 60 נקודות לפחות מתוך 100 הנקודות האפשריות בטופס אמות המידה – נספח טז'2. מציע שלא יעמוד ברף זה לציון כולל – ייפסל.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח טז'1

סל א' – כסא גלגלים ממונע INDOOR

כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ובסביבתו הקרובה

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע INDOOR	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. מרווח מהרצפה (Ground Clearance) יותר מ- 3"	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
2. אפשרות לעיגון חשמלי לנהיגה ברכב	סעיף 1.10.1		4
3. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיף 2.1.6 סעיף 12.5		6
4. מדרג כף רגל ניתן לשינוי זווית (נא לציין האם ניתן, אם כן - מה הזווית)	סעיף 2.1.7		6
5. גובה בסיס הכסא ללא כרית נמוך מ - 46 ס"מ מהרצפה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
6. כל אחת משתי הסוללות הנטענות הן בהספק 50 AH ומעלה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
7. יחידת שליטה חכמה עם אפשרות לחיבור מערכות מחשוב ע"י Bluetooth ו-Wireless ללא תוספת מחיר	סעיף 6.6		8
8. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		8

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

	6		סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	9. רמת אטימות של מערכות חשמל מעל IP-54
			סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	10. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר :
	5 או			a. הטיה קבועה
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
			סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף 15.1	11. הטיית משענת גב (Recline) מכאנית, ללא תוספת מחיר :
	5 או			a. הטיה קבועה או
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
	8		סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	12. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא
				חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית
	4		(1-5)	13. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	8		(1-5)	14. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

				הידים לאחר (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	8		(1-5)	15. מידת הנוחות של מערכת הישיבה
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

סל ב' – כסא גלגלים ממונע INDOOR OUTDOOR

כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ובסביבתו הקרובה

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כ"ג ממונע INDOOR OUTDOOR	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. מרווח מהרצפה (Ground Clearance) יותר מ-3.0"	סעיף 1.9		6
2. לכיסא מנועי הנעה בהספק 280 W ומעלה	סעיף 5.1		8
3. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיפים 2.1.6 ו- 12.5		6
4. מדרג כף רגל ניתן לשינוי זווית (נא לציין האם ניתן, אם כן - מה הזווית)	סעיף 2.1.7		6
5. כל אחת משתי הסוללות הנטענות הן בהספק 60 AH ומעלה	סעיף 5.2		6
6. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף 6.8		10
7. רמת אטימות של מערכות חשמל מעל IP-54	סעיף 8.3		6
8. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר:	סעיף 8.6 סעיף 15.3		
a. הטיה קבועה		5 או	
b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)		8	
9. הטיית משענת גב (Recline) מכאנית, ללא תוספת מחיר:	סעיף 8.5 סעיף 15.1		
c. הטיה קבועה או		5 או	
d. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)		8	
10. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא	סעיף 9.1 9.2		8

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

			חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית	
	10		(1-5)	11. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	10		(1-5)	12. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות הידים לאחור (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	8		(1-5)	13. מידת הנוחות של מערכת הישיבה
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סל ג' – כסא גלגלים ממונע המיועד לילדים

כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ובסביבתו הקרובה

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע ילדים	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. מרווח מהרצפה (Ground Clearance) יותר מ- 3"	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	8	
2. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף 12.5	8	
3. לכיסא מנועי הנעה בהספק 220 W ומעלה	סעיף 5.1	8	
4. כל אחת משתי הסוללות הנטענות הן בהספק AH50 ומעלה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	8	
5. יחידת שליטה חכמה עם אפשרות לחיבור מערכות מחשוב ע"י Bluetooth ו-Wireless ללא תוספת מחיר	סעיף 13.6.7	8	
6. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף 6.8	12	
7. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר :	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף שגיאה! מקור		

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

			ההפניה לא נמצא.	
	5 או			a. הטיה קבועה
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
			סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	8. הטיית משענת גב (Recline) מכאנית, ללא תוספת מחיר:
	5 או			a. הטיה קבועה או
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
	8		סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא, שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	9. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא
			חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית	
	6		(1-5)	10. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	9		(1-5)	11. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות הידיים לאחר (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	9		(1-5)	12. מידת הנוחות של מערכת הישיבה
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____



--	--	--	--	--

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

סל ד' – כסא גלגלים ממונע OUTDOOR

כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ומחוץ לבית, כאשר עיקר השימוש – מחוץ לבית

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע OUTDOOR	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. כושר נשיאה מעל 170 ק"ג	סעיף 1.1		6
2. רוחב כיסא עד 55 ס"מ לפחות ללא תוספת מחיר	סעיף 1.5		7
3. עומק כיסא מעל 54 ס"מ ללא תוספת מחיר	סעיף 1.6		4
4. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיף 2.1.7 סעיף 12.5		4
5. מדרג כף רגל ניתן לשינוי זווית (נא לציין האם ניתן, אם כן - מה הזווית)	סעיף 2.1.7		5
6. לכסא מנועי הנעה בהספק W380 ומעלה	סעיף 5.1		5
7. סוללה נטענת בהספק 80 AH ומעלה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
8. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		10
9. רמת אטימות של מערכות חשמל מעל IP-54	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
10. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר:	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

			סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	
	5 או			a. הטיה קבועה
	7			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
			סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף 15.2	11. הטיית משענת גב (Recline) מכאנית, ללא תוספת מחיר:
	7			a. הטיה קבועה 7 b.
	6		סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא, שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	12. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא
			חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית	
	8		(1-5)	13. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	9		(1-5)	14. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות הידיים לאחר (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	10		(1-5)	15. מידת הנוחות של מערכת הישיבה
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סל ה' – כסא גלגלים ממונע HEAVY DUTY

כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ומחוץ לבית, כאשר עיקר השימוש – מחוץ לבית

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע HD	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף 12.5		6
2. לכסא מנועי הנעה בהספק W500 ומעלה	סעיף 5.1		7
3. סוללה נטענת בהספק 80AH ומעלה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		6
4. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף 6.9		12
5. רמת אטימות של מערכות חשמל מעל IP-54	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.		8
6. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר:	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סעיף 15.3		
a. הטיה קבועה		6 או	
b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)		9	

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

	8		סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא., שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	7. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא
			חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית	
	9		(1-5)	8. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	9		(1-5)	9. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות הידים לאחור (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	10		(1-5)	10. מידת הנוחות של מערכת השיבה
	9		(1-5)	11. מידת פשטות ("קלות") בהחלפת מצברים
	7		(1-5)	12. מיקום התאורה במקום בלתי פגיע / מוגן (ככל שיותר מוגן – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סל ו' – כסא גלגלים ממונע המיועד למידות קטנות במיוחד

המתאים למעליות קטנות, כיסא גלגלים ממונע המיועד לניידות עצמאית בבית ובסביבתו הקרובה

ויינתן במקרים מיוחדים בלבד

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע מידות קטנות במיוחד	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. מרווח מהרצפה (Ground Clearance) יותר מ- 3"	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	6	
2. אפשרות לעיגון חשמלי לנהיגה ברכב	סעיף 1.8.1	4	
3. אפשרות לרגליות בזוויות שונות	סעיף 12.5 סעיף 2.5	6	
4. מדרג כף רגל ניתן לשינוי זווית (נא לציין האם ניתן, אם כן - מה הזווית)	סעיף 2.1.7	6	
5. גובה בסיס הכסא ללא כרית נמוך מ- 46 ס"מ מהרצפה	סעיף 1.5	6	
6. כל אחת משתי הסוללות הנטענות הן בהספק 40AH ומעלה	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	6	
7. יחידת שליטה חכמה עם אפשרות לחיבור מערכות מחשוב ע"י Bluetooth ו- Wireless ללא תוספת מחיר	סעיף 6.6	6	
8. יחידת השליטה (כולל Joystick) ניתנת להסטה כלפי מטה ללא תוספת מחיר	סעיף 6.9.1	8	
9. רמת אטימות של מערכות חשמל מעל IP-54	סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	6	

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

			סעיף 15.3	10. הטיית מושב (Tilt) מכאנית, ללא תוספת מחיר :
	5 או			a. הטיה קבועה
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
			סעיף 15.2	11. הטיית משענת גב (Recline) מכאנית, ללא תוספת מחיר :
	5 או			a. הטיה קבועה או
	8			b. הטיה משתנה (עם היושב בכיסא)
	8		סעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא., שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	12. ניתן לשנות את סוג המושב וסוג משענת הגב באותו הכיסא לאחר הזמנת הכיסא
			חלק 2 – בחינת ועדת האכיות מטעם הכללית	
	6		(1-5)	13. מידת פשטות ("קלות") שחרור המנועים והובלת הכיסא באופן ידני (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	8		(1-5)	14. מידת הנוחות בפירוק משענות הידיים או בהרמת משענות הידיים לאחור (ככל שיותר נוח – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	8		(1-5)	15. מידת הנוחות של מערכת הישיבה
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

סל ז' – מנוע עזר - מאיץ

מנוע עזר המתחבר לכסא גלגלים ידני

מציע		תאריך	
יצרן		דגם	
כסא גלגלים ממונע מידות קטנות במיוחד	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. מתאים להתקנה על כל סוגי כיסאות הגלגלים בעלי גלגלים נשלפים, ללא הגבלת יצרן	כללי		8
2. משקל נשיאה מרבי	סעיף 1	6 או	
a. 120-150 ק"ג			
b. 150 ק"ג ומעלה			10
3. הספק סוללות – AH20 לפחות	סעיף 5.2		9
4. אפשרות נסיעה בשיפוע: 15% או יותר	סעיף 3.5		9
5. משקל הגלגל כולל מנוע לא יותר מ-7.5 ק"ג (נא לציין בק"ג)	סעיף 6.1		8
6. משקל המערכת לא יותר מ-26 ק"ג (נא לציין בק"ג)	סעיף 6.2		8
7. אפשרות לפירוק מהיר של ידית השליטה	סעיף 4.6		8
חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית			
8. מידת פשטות ("קלות") הרכבת המערכת (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)	(1-5)	6	10
9. מידת פשטות ("קלות") פירוק חלקי המערכת לצרכי קיפול הכיסא (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)	(1-5)	6	10
10. מידת הפשטות ("קלות") בשחרור ההנעה לצורך הנעה / הובלה ידנית (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)	(1-5)	6	10
11. מידת הנוחות ("קלות") בהנעת הכיסא בצורה ידנית ועצירתו, ע"י המלווה, כאשר	(1-5)	6	10

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

				ההנעה משוחררת (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

סל ח' – מנוע עזר/מאיץ המסופק יחד עם כיסא גלגלים ידני

מנוע עזר וכיסא גלגלים ידני קל משקל המיועד לניידות עצמאית בבית ומחוץ לבית

מציע		תאריך	
יצרן	דגם		
כסא גלגלים ממונע מידות קטנות במיוחד	סעיף במפרט	ציון סף	ניקוד הערות
חלק 1 - בחינה כנגד דרישות המפרט – יתירות			
1. כושר נשיאת הכיסא			
a. 130-140 ק"ג	סעיף 1.4	6 או	
b. מעל 140 ק"ג		10	
2. משקל הכסא ללא רגליות	סעיף 1.6	6 או	
a. 14.0-15.5 ק"ג		10	
b. מתחת ל- 14.0 ק"ג			
3. משענות ידיים – נשלפות וגם סובבות לאחור – ללא תוספת מחיר	3.1.1.2 3.1.2.3	8	
4. אפשרות לשינוי משטח כף הרגל ללא תוספת מחיר	סעיף 2.7 סעיף 3.6	8	
5. גב רצועות ללא תוספת מחיר	סעיף 6.2	10	
6. משענת גב ניתנת לשינוי גובה ללא תוספת מחיר	סעיף 6.4	8	
7. משענת גב מתקפלת (בכסא מתקפל עם צלב)	סעיף 10.1	4	
8. עומק המושב לפי דרישה ללא תוספת מחיר	סעיף 1.8	8	
חלק 2 – בחינת ועדת האיכות מטעם הכללית			
9. מידת פשטות ("קלות") קיפול הכיסא (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)	(1-5)	5	9
10. מידת פשטות ("קלות") בפרוק ובהרכבת החלקים הפריקים (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)	(1-5)	5	9

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

	7		(1-5)	11. מידת מתיחות של המושב והגב (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	9	5	(1-5)	12. מידת הנוחות ("קלות") בהנעת הכיסא ע"י המשתמש (ככל שיותר קל – הניקוד יהיה יותר גבוה)
	100			סה"כ

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

נספח ט'2

אמות המידה לקביעת ציון חוות דעת לקוחות וניסיון המציע

1. בחינת איכות המציע, המוצרים, השירות ומתקני הספק – ציון איכות כולל התקף לכל הסלים ולהצעות הספק.
2. הניקוד יעשה בהתאם לנתונים שיספק המציע, להתרשמות ממתקניו ועל פי חוות דעת הממליצים.

ניסיון הספק							1	
מספר מוצרים, תואמים למכרז זה, שסיפק במהלך השנים 2022-2024								
	E = ניסיון מינימלי נדרש על פי תנאי הסף X = כמות המכשירים שסופקו					10	$E * 1.5 < X < 2.0 * E$	1.1
						20	$2.0 * E < X$	2.2
מתקני הספק								2
	מעבדת השירות והייצור – ייבחנו בין היתר המדדים הבאים: ציוד הנמצא במעבדה, מקצועיות ומומחיות הטכנאים זמני טיפול ממוצעים, סדר ומתודולוגיה לטיפול במוצרים וכ					15	מעבדת שירות	2.1
	שירות למטופל בביתו – זמינות ונגישות, הגעה לבית המטופל, התאמה בבית המטופל, ציוד טכני בבידוד שירות ואביזרים להחלפה					20	שירות נייד	2.2
ציון מרבי* חוות דעת 5 /	מצוין 5	טוב 4	סביר 3	מספק 2	לא מספק 1		איכות השירות – חוות דעת לקוחות	3
						15	עמידה בלוח זמנים - התרשמות לקוחות באשר לאופן עמידת המציע בהתחייבותיו כלפיו הלקוח, עמידה בזמני אספקה, עמידה במתן שירות, תיקונים וכו'	3.1
						15	שביעות רצון משירות הלקוחות ובכלל זה התרשמות מאופן מתן מענה מלא ומקצועי לגורמים השונים שפונים לספק, אדיבות, מענה מקצועי. אמינות	3.2
						15	חוות השירות- עד כמה הספק שירותי, סבלני, נכון לבצע התאמות, החלפות היכן שדרוש, מדידות, יכולת התאמה "במקום", שירות למטופל, שמירה על כבוד המטופל, פרטיותו וכו'	3.3
						100	סה"כ	*

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____



נספח יז'

נוהל החזרת ציוד רפואי
(מצורף בנפרד)

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---

נספח יח'

דרישות תקינה עבור מכרז רכש, אספקה ומתן אחריות ושירות
לבסאות גלגלים ממונעים

1. תקן איכות עבור מציע :

- 1.1 למציע נדרש תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 במהדורתו האחרונה, מעודכן ובתוקף במועד האחרון להגשת הצעות ומאושר על-ידי גוף התעדה ישראלי או בינלאומי.
- 1.2 יצרן או ספק מורשה : המציע הינו יצרן של המוצר או ספק מורשה של היצרן או של בעל המותג של הציוד המוצע על-ידו.

2. תנאי סף לציוד המוצע

המציע רשאי להציע במכרז רק מוצרים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בסעיף זה. מוצר שאינו עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן- יפסל.

2.1 תקן איכות ליצרן המוצר או לבעל המותג : תקן האיכות נדרש על פי אחת החלופות הבאות :

2.1.1 ליצרן המוצר המוצע או לבעל המותג תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001 מעודכן ובתוקף במועד האחרון להגשת הצעות במכרז ומאושר על-ידי גוף התעדה מאחת המדינות שלהלן : אוסטריה, אוסטרליה, איטליה, איסלנד, אירלנד, ארה"ב, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, יוון, ישראל, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קנדה, שבדיה ושווייץ (להלן "מדינות מוכרות").

או

2.1.2 יצרן המוצר או בעל המותג פנה לגוף התעדה מוסמך במדינה מוכרת והחל בהליך לשם השגת תקן איכות ISO 13485 ו/או ISO 9001.

או

2.1.3 יצרן המוצר או בעל המוצג מיישם מערכת אבטחת איכות (Quality Management System) לביקורת קבלה (incoming inspection), ביקורת תהליך (in-process inspection), ביקורת סופית (final inspection), טיפול בתלונות לקוח והודעה לרשויות (complaints handling and vigilance) ובקרה על שינויים הנדסיים (control of engineering changes).

2.2 דרישות תקינה למוצרים מיובאים : המוצר עומד בדרישות התקינה בארה"ב או באיחוד האירופי (לצורך מכרז זה ובמסגרת דרישות הרגולציה בלבד, בריטניה תחשב כחלק מהאיחוד האירופי), כמפורט להלן :

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

ארה"ב

- 2.2.1 FDA 510(k) clearance שניתן על ידי ה-
2.2.2 Establishment אישור רישום במאגר הנתונים של ה- FDA בארה"ב -
Registration and Device Listing לפי FDA CFR 807 ;

אירופה

- 2.2.3 הצהרת יצרן (Declaration of Conformity) לפי הדירקטיבה האירופאית
למכשור רפואי (MDD) 93/42/EEC או הרגולציה למכשור רפואי 2017/745
(MDR).
2.2.4 אישור מעבדה מוסמכת ובלתי תלויה או דו"ח מעבדה של היצרן המעיד על עמידה
בדרישות התקינה באירופה (Harmonized Standards) תקנים לגבי כיסאות
ממונעים :
2.2.4.1 EN 12184
2.2.4.2 תקן EN 60601-1:2006/A1:2013 ;
2.2.4.3 תקן EN 60601-1-2:2015.
2.2.4.4 EN60601-1-11

בחלופה לסעיפים 2.2.4.2 – 2.2.4.4 ניתן להביא אישור של מת"י לנושא החשמל.

3. הבהרות:

- 3.1 מהדורות התקנים המוזכרים לעיל הן מהדורות העדכניות לזמן פרסום המכרז.
3.2 ניתן לצרף אישורים או דו"חות כאמור גם על עמידה בדרישות התקינה של מהדורות
מעודכנות יותר של התקנים המוזכרים לעיל, ובלבד שהמהדורה המעודכנת מתייחסת
למוצר המוצע.
3.3 ניתן לצרף אישורים או דו"חות כאמור גם על עמידה בדרישות התקינה של מהדורות
קודמות של התקנים המוזכרים לעיל, ובלבד שאין בשינוי המהדורה כדי להשפיע על
הבטיחות, יעילות והביצועים של המוצר.
לתשומת לב : במקרה שמציע מוצר אישור המתייחס למהדורה קודמת מזו שצוינה
לעיל, עליו לצרף הסבר המבהיר מדוע אין השפעה מבחינת נוסח המהדורה על הבטיחות,
יעילות והביצועים של המוצר המוצע, ההסבר צריך להינתן על ידי מעבדה מוסמכת או
על ידי היצרן תוך ציון כישוריו הרלוונטיים לנושא של המצהיר.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

3.4 המציע יכול להציע הוכחות לעמידה בתקנים אחרים מאלו שהוזכרו לעיל ומלבד שהם מקבילים ותואמים כלומר שעוסקים בנושא הנדון ומקובלים במדינות מוכרות. במקרה כזה על המציע לפנות לוועדת המכרזים מבעוד מועד בצרוף הסבר לגבי תאימות תקנים אלו.

3.5 לצורך הוכחת עמידה בדרישות התקינה למוצרים מיובאים, על המציע לצרף להצעתו, עבור כל אחד מהמוצרים המיובאים המוצעים על ידו, אישורים כמפורט בסעיפים 2.2.1 – 2.2.2 (עבור מוצרים המיובאים מארה"ב) וכן אישורים כמפורט בסעיפים 2.2.3 - 2.2.4 (עבור מוצרים המיובאים מאירופה).

4. דרישות תקינה למוצרים מייצור מקומי :

תנאי מוקדם להשתתפות במכרז של מוצרים מייצור מקומי הינו שלמוצר אישורים/מסמכים עדכניים המעידים על עמידתו בדרישות התקינה בישראל, כמפורט להלן :

4.1 יצרן מקומי שאין בידו אישורים רגולטוריים המעידים על עמידתו בדרישות התקינה בארה"ב ו/או באיחוד האירופי מתבקש לצרף סיכום ניסויים קליניים או ספרות השקולה לו וכן מסמך סקר סיכונים (RISK ANALYSIS) .

4.2 אישור מעבדה מוסמכת ובלתי תלויה או דו"ח מעבדה של היצרן המעיד על עמידה בדרישות התקינה לגבי כסאות גלגלים ממונעים, בהם :

4.2.1 תקנים ישראלים מחייבים ו/או

4.2.2 תקנים אזוריים כגון התקינה בארה"ב (Consensus Standards), התקינה

באירופה (Harmonized Standards) שהוזכרו לעיל.

4.2.3 אישור של מת"י לנושא החשמל

5. רישום בפנקס אמ"ר :

5.1 תנאי מוקדם להשתתפות במכרז של מוצרים מיובאים או מייצור מקומי הינו שהמוצר נרשם בפנקס אמ"ר או הוגשה בקשה לרישום בפנקס אמ"ר לפי הנחיות הענף למכשור רפואי במשרד הבריאות.

5.2 להוכחת עמידה בדרישות סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור רישום בפנקס אמ"ר או אישור בקשה לרישום בפנקס אמ"ר. על המציע להמציא אישור רישום בפנקס אמ"ר בתום הליך בדיקת המכרז וחתומה על החוזה עם כללית.

6. **מוצר שלא נאסר לשימוש :** בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה, לא נאסר השימוש במוצר על ידי רשויות תקינה כלשהן בארץ או בעולם, מסיבות בטיחותיות.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח יט'

קווים מנחים לניקיון מכשירי שיקום וניידות

הספק יתחזק את המכשיר ואביזריו כנדרש בהוראות היצרן, הוראות כללית, הוראות הרגולטור והוראות הגופים הרלוונטיים ככל שקיימות, במלואן, ויישם כל הוראה והנחייה באופן המחמיר ביותר.

הספק יתחזק את המכשיר ואביזריו לרבות ניקיונם היסודי כנדרש בהוראות היצרן טרם אספקה למבוטח.

עקרונות להתאמת סוג התכשיר לרמת הניקוי והחיטוי הנדרשת –

הפעולה	דוגמא לסוג התכשיר	מתי?	הערות
ניקוי וחיטוי ייסודי	מטליות ספוגות בתמיסת כלור בריכוז 1000 חל"מ או ANIOXY ספריי	ניקוי יסודי טרם ניפוק והצבה בבית המבוטח	בשימוש בספריי – אסור להתיז ישירות על מכשור רפואי חשמלי. ניתן להתיז ע"ג מטלית חד פעמית לסחוט היטב משאריות הנוזל ולנגב את המכשור החשמלי. פעולה על פי הנחיות היצרן, תוך הקפדה על בטיחות בצידוד חשמלי.

- שמירה על עקרונות הבטיחות ושימוש בחומרים – באחריות הספק, לרבות, הקפדה על תנאי האחסון, בטיחות העובדים ובטיחות סביבתית
- רשימת חומרים ותכשירים לניקוי וחיטוי של מכשור וציוד רפואי המאושרים לשימוש בכללית מעודכן לתאריך: מאי 2018

מק"ט כללית	שם החומר/התכשיר	שם החומר/תכשיר	שם גנרי של החומר/תכשיר
חומרי ניקוי למכשירים - אלדהידים			
1256000477	STERANIOS LIQ 2% 5 LITER	לחיטוי ברמה גבוהה	GLUTERALDEHYDE 2%
1256000531	ANIOXYDE 1000 5 LITER	לחיטוי ברמה גבוהה	PARACETIC ACID 1500 PPM

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

ORTHOPHTHALALDEHYDE	לחיתוי ברמה גבוהה	CIDEX OPA 0.55% 3.8L	125600043 4
אינדקטור לבדיקת יעילות החומר			
	סטריל לבדיקת מידת פעילות חומר (GLUTERALDEHYDE)	INDICATOR FOR STERANIOS 2% 6 :Test strips for glutaraldehyde rate	125600051 5
	סטריל לבדיקת מידת פעילות חומר (PARACETIC ACID)	מקלון בדיקת ריכוז BOX 50 1000 ANIOXYDE	100006571 3
	סטריל לבדיקת מידת פעילות חומר (ORTHOPHTHALALDEHYDE)	CIDEX OPA.TEST STRIPS 5	125600061 2
חומרי עזר לתחזוקת תקינות פעולת מכשור - תכשירים לשימון ומניעת חלודה			
	חומר שימון	SURGISLIP 1GALLON	100010963 4
	חומר שימון	ANIOS R444 1 LITER	100000987 3
חומרי עזר לתחזוקת תקינות פעולת מכשור - תכשירים להסרת חלודה			
	מסיר חלודה	ANIOS LS 200 5 LITER	100000987 2
	מסיר חלודה	SURGISTAIN 1GALLON	100010963 6
חומרים לניקוי וחיטוי סביבתי - מקבוצת תכשירי כלור			
	גרגרי כלור לספיחת נוזלי דם וגוף	ACTICHLOR GRANULES 500G	100005139 8
		SANISORB GRANULES	100007024 7
TAB. TROCLOSENE+DETERGENT	תכשיר כלור נוזלי לניקוי סביבה	CHLOR CLEAN 1GR TAB BOX 100	125600019 1
		CHLOR CLEAN TAB	125600019 1
ניקוי וחיטוי ברמה נמוכה של משטחים ומכשור רפואי - תכשירים על בסיס אמוניום רבעוני			
		WIPES MIKROZID SENSITIVE 20*20 (200)	100011645 8
		Universal wipes pack of 200 units 28*20	100011435 0
		Universal Wipes Bucket 225 28*20	100011435 1
		Universal Wipes Bucket 225 Refill 28*20	100011435 2

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

		Universal Wipes Tub 100 20*20	100011435 3
		Universal Wipes Tub 100 Refill 20*20	100011435 4
בלורין דיאוקסיד			
	לחיתוי ברמה גבוהה	DUO טרייסטל בקצף ULT למתמרים 250 מ"ל	100012617 0
מי חמצן			
	לניקוי וחיטוי משטחים ומכשור רפואי	ANIOXY- SPRAY WS 1L	100005219 4
תכשירים על בסיס חומצה פרצטית			
		ACTIVATOR FOR SIDEM APA PF-394	100011201 2
		COLD STERIL. BASED ON PERA. ACID PF- 390	100011201 1
		ADAPTACIDE PAA-C DISINFECTANT 4.75L	100006742 1
		SOLUSCOPE P- 5 LIT	100004526 2
		ANIOXYDE 1000 5 LITER	125600053 1
חיטוי משטחים ומכשור רפואי - אלכוהול			
	חיטוי משטחים לפני פריסת ציוד לפעולות אספטיות ולניגוב מכשור רפואי נקי למראית עין בין מבוטחים כגון סטטוסקופ ומכשור בדיקה לעיניים	מטליות לחיטוי משטחים BOX	130057649 9

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח כ'

מערכת ספקים
כללית הנדסה רפואית

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

--- נוסח מעודכן ---