

פורטל ספקים

מדריך למשתמש

יולי 2024



<u>תוכן עניינים:</u>

נושא	עמוד
מסך כניסה למערכת	3
מסך הבית פורטל "ממשק ספקים"	4
איתור לקוחות + פתיחת ק"ש	5
אישור הזמנות רכש ע"י הספק	8
טיפול בהזמנות רכש (קביעת צפי לתאריך אספקה, הזמנות לביצוע, הזמנות שסופקו)	11
טיפול בקריאות שירות	17
השמשת מכשירים +השבתת מכשירים	23
טיפול בהחזרות מכשירים	25
הקמת קריאת שירות ע"י הספק	28



<u>מסך כניסה למערכת</u>



- 1.1. יש להזין את כתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר של הספק
- 1.2. בכניסה ראשונה אל המערכת, יש לבחור "שכחת סיסמה", בכל כניסה לאחר הכניסה הראשונה יש להקיש את הסיסמה שנבחרה

	כללית הנדסה רפואית שיקום וניידות	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
כללית הנדסה רפואית בע"מ		



2. מסך הבית פורטל "ממשק ספקים"

				חות + פתיחת ק"ש
	ת נוספות	תעודו		הזמנות רכש
	8 קריאות לביצוע	30 20 10		
	a החזרות מלקוח לביצוע 2	0 ממתין לת. צפי	ג לביצוע ה.מ ממתינה לחתימות	הזמנות שסופקו הזמנו
16	קריאות הסטוריות 💧		11	ממתין לת.צפי 💧
	החזרות מלקוח הסטוריות ס		0	ה.מ ממתינה לחתימות 🛔
			31	הזמנות לביצוע 💧
			9	הזמנות שסופקו 💧

2.1. במסך הבית, בחלק הימני, מופיע מידע על הזמנות הרכש, בחתכים הבאים:

- הזמנות רכש הממתינות לתאריך צפי אספקה
 - הזמנות שממתינות חתימות ראש צוות
- הזמנות רכש הממתינות לביצוע (לאחר שיש תאריך צפי לאספקה)
 - הזמנות רכש שסופקו

2.2. בצד שמאלי מופיע מידע אודות תעודות נוספות, המידע מפורט בהתאם לחתכים הבאים:

- קריאות שירות לביצוע דרישות לטיפול בתקלות
- החזרות מלקוח דרישות לביצוע החזרות מלקוחות
 - קריאות שירות היסטוריה
 - החזרות מלקוח היסטוריה
- 2.3. בלחיצה על כל נתון במסך הבית, המערכת מאפשרת צפייה של הנתונים בחתך לקוח.
- 2.4. בכל לחיצה על אייקון "כללית הנדסה רפואית" הממוקם בצד ימין עליון של המסך, נחזור אל המסך הראשי.



3. <u>איתור לקוחות + פתיחת ק"ש</u>

3.1. על מנת לאתר לקוחות המשויכים אל הספק יש ללחוץ על מודול "איתור לקוחות" ואז על לקוחות + פתיחת ק"ש".

		050-3387750 :12	טלפון לתמיכה באתר בלב	ים: 03-9681945, נ	טלפון לפניות ספקי	כללית		۵
						לקוחות + פתיחת ק"ש	~	
		תעודות נוספות				הזמנות רכש		לקוחות + פתיחת ק"ש
			30				<	הזמנות רכש 🗰
	2	קריאות לביצוע	10			-	<	קריאות שירות 🗰
	0	החזרות מלקוח לביצוע	ממתין לת.צפי	ה.מ ממתינה לחתימות	הזמנות לביצוע	הזמנות שסופקו	<	🛲 החזרות סחורה מלקוח
	4	קריאות הסטוריות 🔋		12		ממתין לת.צפי 💧		••• 000010
	1	החזרות מלקוח הסטוריות		0		ה.מ ממתינה לחתימות 🚦	È	
				5		הזמנות לביצוע 💧		
				31		הזמנות שסופקו		
1								

3.2. בעת כניסה למסך, המסך יהיה ריק. בכדי לחפש לקוח מסויים, ניתן לחפש **לפי שם או מס'** מכשיר / אינוונטר ואח"כ "סנן", או לשלוף את כל הלקוחות בעזרת לחיצה על כפתור "רענן" (מצד שמאל).

המסך מפרט את פירוט רשימת הלקוחות המשויכים אל הספק, אשר קיבלו שירות כלשהו או שפנו אליו בעבר.

ע"מ ישיר בע"מ ע	ê û			לבד: 050-3387750	טלפון לתמיכה באתר ב	פניות ספקים: 03-9681945,	כללית טלפון לפ	0
ע 🖸 🛨 בפות רשומת:					οι	מס' מכשיר	לקוחות + פתיחת ק"ש שם לקוח	איתור לקוחות איתור לקוחות חופונות רכש
	קריאת שרות פתוחה	תאור קזד שרות	קוד שרות	מס' מכשיר	עיר	כתובת	שם לקוח	ריאת שרות
			דא נמצאו השמות					הזורות סחורה סלקוח

.יותר. גם להיעזר בסינון מצד שמאל למעלה – סינון רוחבי יותר*

		•		•			
7 C ¥						ניחת ק"ש מס'מכשיר נקה סיטן	איזור לקרוזות + פר איזור לקרוזות ימות גכש ימות גכש יש מלקוח בקום
כמות רשומות:							ריאות שירות
את שרות פתוחה	קרי קרי	קוד שרות	מס' מכשיר	עיר	כתובת	שם לקוח	מורת סחורה
	טיילון - TILT&REC	71473		קריית מוצקין	דרך עכו חיפה 237 דירה 9	כהן וולפוביץ דוד יעקב	מלקוח
	גמידון אחורי	71469		קריית מוצקין	דרך עכו חיפה 237 דירה 9	כהן וולפוביץ דוד יעקב	000010
	כרית מבוססת אוויר	71569		תל מונד	5 הדקל 97 דירה	כהו יוסף שלום	
	נסא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה	71557	SR1941812	רחובות	10 ney n=a 01	כהן רחמים	
	נסא גלגלים ידני רמה 1	71452		ירושלים	68 הפלמך	כהן זינמונד אלברט	
	נסא גלגלים ידני רמה 1	71452		ירושלים	44 דרך בית לחם 127 דירה	כהן יעקב	
	1 בסא גלגלים ידני רמה ב	71453		נתיבות	ביל"ו 15	כהן מיכאל	

3.3. דוגמא: שם הלקוח "כהן" הוקלד בשדה "שם לקוח"



.3.4 בנוסף, תחת העמודה "קריאת שרות פתוחה" במקרים בהם מופיע מספר קריאת השירות, קיימת ללקוח קריאת שירות פתוחה שיש להשלים בה את הטיפול

CONTER MICHT							
קריאת שרות פתוחה	תאו <mark>ר קוד</mark> שרות	קוד שרות	מס' מכשיר	עיר	כתובת	שם לקוח	
<u>SC240078423</u>	מנוף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
	כסא גלגלים ידני רמה 3	71455				מושלם ילדה	
	2 כסא גלגלים ידני רמה	71454		אבו נוש	12 א רשיד 12 דירה	כהן אבא	
<u>SC240074994</u>	מנוף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
<u>SC240074679</u>	מנוף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
<u>SC240074997</u>	רכסא גלגלים ידני רמה 1+	71453		מודיעין	עני 20 דירה 7	לביא בן משה	
	רכסא גלגלים ידני רמה 1+	71453		דייר אל-אסד	1317.T.n	עומר גאזי	
	מטף 175 ק"ג	71523		דימונה	4 משעול היונה 155 דירה	בניונס יעקב	
	מיטה חשמלית ארוכה	71527		רחובות	יוסף ויינר 7 דירה 30	פראצון אלנה	

3.5. אפשרות נוספת לסינון בחתכים נוספים הינה לחיצה על ה"סנן"

ד ס 🔽 🛓						תיחת ק"ש ^{מסי מכשיר}	לקוחות + פ שם לקוח
קריאת שרות פתוחה	תאור קוד שרות	קוד שרות	מס' מכשיר	עיר	כתובת	שם לקוח	
SC240078423	מטף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
	כסא גלגלים ידני רמה 3	71455				מושלם ילדה	
	2 כסא נלגלים ידני רמה	71454		אבו נוש	12 א רשיד 12 דירה	כהן אבא	
SC240074994	מטף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
SC240074679	מנוף חשמלי (כולל ערסל)	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה	
SC240074997	לכסא גלגלים ידני רמה 1+	71453		מודיעין	עני 20 דירה 7	לביא בן משה	
	רכסא גלגלים ידני רמה 1+	71453		דייר אל-אסד	1317.п	עומר נאזי	
	מטף 175 ק"ג	71523		דימונה	4 משעול היונה 155 דירה	בניונס יעקב	
	מיטה חשמלית ארוכה	71527		רחובות	יוסף ויינר 7 דירה 30	פראצון אלנה	



.3.6. בלחיצה על הסנן יפתח חלון "סינון תוצאות", בחלון מפורטים החתכים הניתנים לחיפוש, ניתן לאתר לקוח לפי אחד מהחתכים הבאים:

שם לקות					τ Οψ	+ פתיחת ק"ש מס'מכטי
כחובת						and an
	תאור קוד שרות	קוד שרות	מסי מכשיר	עיד	כתובת	שם כקוח
עיר	מנוף חשמלי (כולל ערטי	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה
	כסא גלגלים ידני רמה 3	71455				מושלם ילדה
מס' מכשיר	כסא גלגלים ידני רמה 2	71454		אבו נוש	א רשיד 12 דירה 12	כהן אבא
	מנוף חשמלי (כולל ערסי	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה
קוד שרות	מגוף חשמלי (כולל ערס	71450		מודיעין	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	בקר חקאק נתנאלה
	-כסא גלגלים ידני רמה	71453		באדיעין	7 שני 20 דירה	לביא בן משח
תאור קוד שרות	כסא גלגלים ידני רמה+	71453		דייר אל-אסד	1317 n.	עומר גאזי
	מנוף 175 ק"ג	71523		דימונה	4 מעועול היינה 155 דירה	בניונס יעקב
קריאת שרות פתותה	מיטה חשמלית ארוכה	71527		רחובות	יוסף ויינר 7 דירח 30	פראצון אלנה
	מיטה חשמלית ארוכה	71527		ירושלים	שאול אביגור 40 דירה 3	סבן ג'וזפין

שם לקוח, כתובת, עיר, מס' מכשיר, קוד שירות, תיאור קוד שירות, קריאת שירות פתוחה

לאחר שמצאנו את הלקוח המבוקש, ניתן לפתוח עבורו קריאת שירות, מצד ימין (היכן שיש 3 נק')



אישור הזמנות רכש ע"י הספק:

4. הספק נכנס למודול "הזמנות לאישור ספק", ומאתר את הלקוח הרצוי.

 											ה.רכע שם לקוח				
הערות ספק	מס.מכשיר מחודש	מחודש	חדש	פטור מתשלום השתתפות	קידומת נייד	טלפון נייד	קידומת טלפון	מספר טלפון	0000	תאור קוד שרות	קוד שרות	עיר	כתובת	שם לקוח	
			~	~			050	2157296	ממתין לאספקה ע"י הספק	כיסא שירותים ורחצה - רגיל	71458	בסמ"ה	1. r .n	קבהה דאוד	
			~				050	6982679	ממתין לאספקה ע"י הספק	כיסא שירותים ורחצה - רגיל	71458	טצרת	רח 7 5119 רח	יוסף אמאל	
		~		~			050	2906280	ממתין לאספקה ע"י הספק	כיסא שירותים ורחצה - רגיל	71458	אכסאל	1161.T.N	שתיי מריאנא	
			~				054	4787887	ממתין לאספקה ע"י הספק	כרית ויסקו-אלסטית	71568	נווה ירק	האנוז 30 דירה 91	שגב ורדה	

5. נכנס למסך "מסמכים ללקוח" ורואה אילו מוצרים נלווים יש לספק ללקוח.

		- חזור
סימון מקטים שיקום וניידות	מסמכים ללקוח	ראשי
		קובץ
		B.pdf A.pdf

 הספק ניגש למסך הבא: "סימון מקטים שיקום וניידות", לוחץ על המקט המוצג, ועובר לסמן את המוצרים הנלווים במסך "סימון אביזרים ושיקום".

שם לקוח : משיח אשר									חזור	\rightarrow
مەمدە ئائرام مىلا مۇمە ھۈھ بىرىس 🚯 🔹 🔨							מסמכים	ראשי		
כמות השומות: 1										
מחיר ממחירון ספק	מחיר השתתפות מחודש	מחיר השתתפות חדש	כמות	אסור לקניה	שם ספק	מס' ספק	תאור מוצר	מק"ט	Ϋ́	סימון
3,790.0000	283.0000	566.0000	1		כמיטק שיקום בע"מ	351161	ALI ECON מיטת אשפוז ביתית השמלית	1000217460		~

אור יהודה	רח' יוני נתניהו 1 ג' מבנה מס' 4
יהודה	מען למכתבים: ת.ד. 730, אור
	www.cbm.org.il



ניתן לעמוד על השורה וללחוץ על ה"עיפרון", ולעדכן את הנתונים הרלוונטים. בסיום ללחוץ על שמירה מצד ימין.

DPO				: משיח אשר × סימון : Y	שם לקוח			חזור 🔶
7 🛓							סימון אביזרים שיקום	ראשי
כמות רשומות: 12								
מחיר השתתפות מחודש	מחיר השתתפות חדש	ללא חיוב	כמות	אסור לקניה	לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט	סימון
0.0000	0.0000		1			מתקן הגבהת דופן למיטה DALI	1000218111	/
0.0000	0.0000	~	1			DALI שלט עם הפעלת TOUCH למיטה	1000218113	עיינה
0.0000	0.0000		1			NT/DALI/ALLURA עמוד עירוי 12 מ"מ	1000218114	
0.0000	0.0000		1			DALI שידת צד HERMANN שידת איז	1000218115	
0.0000	0.0000		1			DALI מגש למיטה	1000218116	
0.0000	0.0000		1			DALI ידית עזר למיטה	1000218118	
0.0000	0.0000		1			אנורת אגן בטיחות - XCAPE	55830985	
0.0000	0.0000		1			אביזר הגנה לפינות המיטה	55830987	
0.0000	0.0000		1			כיסוי מראשות ומרגלות	55830988	
0.0000	0.0000		1			גלגלי מיטה + סט "פקקי רגלית" במק	55830990	
0.0000	0.0000		1			גלגלי מיטה + סט "פקקי רגלית" במק	55830992	

					סימון אביזרים שיקום		ראשי	
כמות	אסור לקניה	לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט		סימון		
1			גובה מושב משתנה - ירדן	1000220334			\otimes	

7. לאחר בחירת במקטים, הספק יש ללחוץ על "חזור" למעלה מימין למסך הראשי ומעדכן את הסריאלי של המכשיר (רק במידה והמכשיר מחודש).

שם ל			חזור	÷
		ימון אביזרים שיקום	ראשי ס	
לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט	סימון	
	AKVOSEGO מעמד הגבהה למקלחת	1000220483		



7.1. אח"כ הספק משנה סטטוס:

אושר ע"י הספק – לאחר יציאה מהמסך, תרוץ פרוצד' שתיפתח הזמנת הרכש. ההזמנה תופיע במסך "**הזמנות רכש ממתינות לצפי**" להמשך תהליך כרגיל, כאשר מס' סריאלי כבר מעודכן ויש לעדכן ת.צפי וכו' (רק במידה ומדובר במכשיר **מחודש**. אם המכשיר **חדש** אז יש לעדכן גם מס' מכשיר).

7.2. לבירור מול מוקד:

אם ישנה בעיה במפרט הטכני, ניתן לשנות את הסטטוס "לבירור מול מוקד" – אזי יש למלא הסבר קצר בשדה "הערות הספק" (ללא הסבר תקפוץ הודעת שגיאה). טיפול חוזר למוקד. ניתן לראות גם "הערות המתאמת", של המוקד.

			ראשי מסמכים ללקוח סימון מקטים שיקום וניידות
		הערות ספק	מס.מכשיר מתודש
	עיר בסמ"ה	כתובת ת.ד.1	שם לקוח קבהה דאוד
קידומת נייד	טלפון נייד	קידומת טלפון 050	מספר טלפון 2157296
			סטכוס ממתין לאספקה ע"י הספק
מחודש	תאור קוד שרות כיסא שירותים ורחצה - רגיל	פטור מתשלום השתתפות	קוד שרות* 71458
			חדוו

8. לבסוף יש ללחוץ על סיום למעלה מצד שמאל.



9. טיפול בהזמנות רכש (קביעת צפי לתאריך אספקה, הזמנות לביצוע, הזמנות שסופקו ועוד) 9.1 על מנת לצפות בכל הזמנות הרכש של הספק יש ללחוץ על השדה "הזמנות רכש"

	050-3387750 :T	אתר בלב	ולפון לתמיכה ב	ןים: 03-9681945, ט	טלפון לפניות ספנ	כללית 🖍		۲
						לקוחות + פתיחת ק"ש	<	איתור לקוחות 🔐
	תעודות נוספות					הזמנות רכש	~	הזמנות רכש 🗰
		30						הזמנות רכש לביצוע
2	קריאות לביצוע	10						הזמנות רכש ממתין לצפ
0	החזרות מלקוח לביצוע	0	ממתין לת צפי	ה.מ ממתינה לחתימות	הזמנות לביצוע	הזמנות שסופקו		הזמנות שסופקו
4	קריאות הסטוריות החזרות מלקוח			12		ממתין לת.צפי		ה.מ ממתינות לחתימות
	הסטוריות 🖣			5		ה.מ ממתינה לחתימות הזמנות לביצוע		הזמנות רכש לתיקון
				31		הזמנות שסופקו		הזמנות רכש - כללי
							<	קריאות שירות 🗰
							<	החזרות סחורה מלקוח 🗰
							<	מסמכים 🗰

- .9.2 המערכת תציג את הזמנות הרכש בחתכים הבאים:
- הזמנות רכש לביצוע הזמנות שאושרו וממתינות לביצוע ע"י הספק
- הזמנות רכש ממתין לצפי הזמנות שהתקבלו מכללית הנדסה רפואית וממתינות להטמעת תאריך צפי לאספקה ע"י הספק.
 - הזמנות שסופקו היסטוריית הזמנות שסופקו ע"י הספק.
- ה.מ ממתינות לחתימות הזמנות רכש הממתינות לאישור (הצעות מחיר לביצוע תיקונים עבור קריאות שירות).
- הזמנות רכש לתיקון הזמנות רכש שאושרו וממתינות לביצוע ע"י הספק (הצעות מחיר שאושרו וממתינות לטיפול/לתיקון ע"י הספק).
 - **הזמנות רכש –** רשימה כללית של כל ההזמנות.



<u>קביעת תאריך צפי לאספקה</u>

9.3. בשלב הראשון על הספק לקבוע צפי לתאריך אספקה, על הספק להיכנס למסך. הבא וללחוץ על השדה בצד ימין **"הזמנות רכש ממתין לצפי**", בלחיצה על השדה יופיעו כלל הזמנות הרכש שיש לעדכן עבורם תאריך צפי לאספקה, ואז יש ללחוץ על הרשומה הרלוונטית.

>	כללית כלית הנדסה רפוא	טלפון א געימ	לפניות ספקים: 945	03-968, טלפון לת	מיכה באתר בלבד:	050-3387750	
< איתור לקוחות איתור ל	הזמנות רכ	ש ממתין לצ	9				
	הזמנה	*	שם הלקוח	0	(I		
הזמנות רכש לביצוע	_						
הזמנות רכש ממתין לצפ	תאריך	הזמנה	הזמנת מסגרת	הזמנת לקוח	הצעת מחיר	מחיר כולל	מחיר כולל מע"מ
הזמנות שסופקו	26/05/24	PO2403668	BP24000016	SO2412895		1,382.25	1,617.23
ה.ס מסתינות לחתימות	26/05/24	PO2403663	BP24000016	SO2412891		4,675.20	5,469.98
הזמנות רכש לתיקון	26/05/24	PO2403656	BP24000016	SO2412885		1,291.65	1,511.23
הזמנות רכש - כללי	22/05/24	000400554	BB24000016	602412602		2 957 29	4.512.12
< קריאות שירות 🗰	23/05/24	P02403554	BP24000016	502412693		3,057.30	4,513.13
 החזרות סחורה מלקוח 	22/05/24	PO2403452	BP24000016	SO2412540		1,610.46	1,884.24
א מסמכים א	15/05/24	PO2402878	BP24000016	SO2411652		1,799.35	2,105.24
	12/05/24	PO2402720	BP24000016	SO2411370		2,294.35	2,684.39
	12/05/24	PO2402655	BP24000016	SO2411286		1,610.46	1,884.24

9.4. יתקבל המסך הבא, התצוגה המפורטת של ההזמנה (ניתן לראות נספחים ו/או הערות מטה). יש לגשת למסך "פירוטי הזמנת רכש".

		O	לתמיכה באתר בלבד: 50-3387750	ת ספקים: 03-9681945, טלפון	ן מאית בעים טלפון לפניו	בללים	0
	לצפ	הזמנות רכש ממתין		_	1	… →	איתור לקוחות 🔹
				רכש	פירוטי הזמנת	ראי	א הזמנות רכש
	<mark>מחיר ללקוח כולל מע"מ</mark> 106.00		מכשיר מחודש		ולל מע"ם 1.5	מחיר מ 11.23	הזמנות רכש לביצוע
							הזמנות רכש ממתין לצפ
BP24000016	הזמנת מסגרת	PO2403656	הזמנה "		26/	תאריך 05/24	הזמנות שסופקו
			הזמנת למות		סיב	DVXD	ה.מ ממתינות לחתימות
		502412885					הזמנות רכש לתיקון
			כתובת		17	מחיר כ	הזמנות רכש - כללי
			דרך לוי אשכול 76/א דירה 1				< קריאות שירות
050-6299980	טלפון נייד		עיר קריית אונו		nig R	שם הל נחום יו	ג החזרות סחורה מלקוח
							: doacia >
	נספחים				כש - טקסט	הזמנות	
print pormat.pdf (doc.WDT)	Tithey (Tithey Child			c D	~ ■ ~ & ~ TI	I B	
					שוחו	הקלד נ	



9.5. במסך הבא יש לעמוד על הרשומה, וללחוץ מצד ימים על אפשרות "עריכה". אז יהיה ניתן לעדכן את השדה "ת.קבלה צפוי".

OHO		07/	07/24 : תאריך				חזור	÷
Y 🛓					נספחים	פירוסי הזמנת רכש	ראשי	
כמות רשומות: 1								
ת. קבלה צפוי	מחיר ליחידה	יתרה לאספקה	כמות		זאור מוצר		מק"ט	_
	365.0000	1	1	0 90/20	וזרן 12 ס"מ למיטת אשפוז 0	a	1000217945	1
							- t	ut and a second

- 9.6. יש להקליד את תאריך האספקה הצפוי תחת השדה "**ת. קבלה צפוי**", לאחר. הקלדת תאריך יש ללחוץ על השדה "**סיום**". מד שמאל למעלה.
- תאריך האספקה שתועד מופיע תחת העמודה "ת. קבלה צפוי", שימו לב, יש ללחוץ. על שדה "סיום". לאחר מכן, הזמנת הרכש תעבור ללשונית "הזמנות רכש לביצוע", בסטטוס

ממתין לאספקה".

		31/03/	24 : תאריך		nırn 🔶
+ ⊽ ≛				י הזמנת רכש	ראשי פירוט
כמות רשומות: 1					
לה צפוי	מחיר ליחידה ת. קנ	יתרה לאספקה	כמות	תאור מוצר	מק"ט
31/	242.0000	1	1	0 מנוף הרמת חולה עד 150 ק"ג MIDI	1000217445
31/	242.0000	1	1	0 מגוף הרמת חולה עד 150 ק"ג MIDI מגוף הרמת חולה עד 150 מ	1000217445



הזמנות רכש לביצוע - אספקה בפועל

9.8. יש להיכנס ל"**הזמנות רכש לביצוע**", על המסך יופיעו כלל הזמנות הרכש שעל הספק לבצע עבורם אספקה בפועל. בחלק העליון ניתן לבצע חיפוש לפי טווח תאריכים, לפי שם הלקוח, או לפי מס' ההזמנה. לאחר שמצאנו את ההזמנה הרלוונטית, יש ללחוץ על הרשומה שלה.

איתור לקוחות	הזמנות רכש לביצוע	אר מאביב		10			נוס בלקום			\bigcap							7 C ₹
	01/06/23				101	*			ou								
האמנות רכש ממתין לצפ							200	מתוכ נבווה				00					מות רשומות: 59 ויותר
הומנות שסופקו		תאריך	הזמנה	הזמנת לקוח	מחיר כולל	שם הלקוח	כולל מע"מ	מהלקוח כולל מע"מ	כתובת	עיר	מס מכשיר של הספק	תעודת ספק	מכשיר מחודש	טלפון נייד	0000	קוד שרות	תאור קוד שרות
הם ממתינות לחתימות		26/05/24	PO2403655	SO2412873	644.45	מויאל רפאל	754.01	80.00	הר גלבוע 20	אשדוד			~		ממתין לאספקה	71455	כסא גלגלים ידני רמה 3
הזמנות רכש לתיקון		23/05/24	PO2403630	502412784	1,291.65	מזרחי חיים	1.511.23	106.00	השונית 10 דירה	יבנה				052-	ממתין	71568	כרית
הזמנות רכש - כללי									השונית 10 דירה					052-	ממתין		כסא גלגלים ידני
קריאות שירות		23/05/24	PO2403629	502412783	941.50	מזרחי חיים	1,101.56	160.00	26	יבנה				8814740	לאספקה	71455	רמה 3
המנסק מחובה מלכום		23/05/24	PO2403619	502412766	2,855.24	יצחקי נעים	3,340.63	379.00	24 הורד 4 דירה	אור יהודה			~	8506111	לאספקה	71523	מטף 175 ק"ג
: 000C/D		23/05/24	PO2403610	SO2412758	2,694.18	בביליאן סמרה	3,152.19	0.00	סירקין 5	בני ברק			~	052- 5757457	ממתין לאספקה	71523	מטף 175 ק"ג
		23/05/24	PO2403563	SO2412702	470.75	אינג'י לבנה	550.78	80.00	תל גיבורים 30/ד דירה 3	תל אביב -יפו			~	050- 2704629	ממתין לאספקה	71455	כסא גלגלים ידני רמה 3
		23/05/24	PO2403557	502412696	1,959.80	ינודייב חיה	2,292.97	160.00	ירושלים 9 דירה 2	אור יהודה				054-	ממתין	71455	כסא גלגלים ידני בחק ג

9.9. לאחר לחיצה על אחת הרשומה הרצויה, "נצלול" פנימה להזמנה. יש להקליד את **מספר המכשיר** ואת **מספר תעודת הספק**, במידה והספק מעוניין לרשום הערות שיועברו לכללית הנדסה רפואית, יש לרשום את ההערות בקוביה תחת השדה "**הזמנות רכש – טקסט**". כמו כן, למעלה משמאל, נמצאים <mark>המסמכים שיש לחתום עליהם:</mark>

שלושת הטפסים הינם: כתב התחייבות, קבלת הדרכה, הדפסת תעודה ניתן אח"כ לראותם מטה בחלק של ה"**נספחים**".

יתור לקוחות 🔹	ntir 🔶		1	הזמנות רכש לביצוע			3/59 >	ביטול סיום ה
אמנות רכש 👻	ראשי פירוטי הזמנת רכש					הזמנת רכש כתב התחייבות- שיקום	הזמנת רכש קבלת הדרכה- שיקום	הדפסת תעוד- שיקום וניידות
הזמנות רכש לביצוע	סכטוס" ממתין לאספקה		מחיר כולל מע"מ 1,101.56		מכטיר מינדש			
הזמנות רכש ממתין לצפ								
הזמנות שסופקו	מחיר נבייה מהלקוח כולל מע"מ 160.00		טלפון נייד	052-8814740				
הם ממתינות לחתימות	תאריר"		* 1005					
הזמנות רכש לתיקון	23/05/24			PO2403629				
הזמנות רכש - כללי	הזמנת לקוח	502412783	מחיר כולל 101 100					
< , ריאות שירות								
הזורות סחורה מלקוח 🔹	כתובת השונית 10 דירה 26		שם הלקוח מזרחי חיים		עיר יבנה			
100Cr0 >	מס מכשיר של הספק		מס תעודת ספק		ſ			
					Ľ			
	הזמנות כבא - נוהמנו			(DIDODI			
					(In the second s	print pormat.pdf doc.w21 73007		
	הקלד משהו							
	Lanners (Spri							

לאחר החתימות, יש ללחוץ על השדה "**סיום הזמנה**" מצד שמאל למעלה. הזמנות שבסטטוס "מ.למסמכים" – יש לסיים החתמות על כל הטפסים.



<u>הזמנות שסופקו</u>

10. על מנת לצפות ברשימת האספקות שסופקו, יש ללחוץ על השדה "**הזמנות שסופקו**". ניתן לחפש לקוח לפי שם לקוח או מס' הזמנה

איתור לקוחות >	הזמנות ש	זופקו											v c ≢
הזמות רכש 👻	הזמנה		שם הלקוח ד		Ott								
הזמנות רכש לביצוע													
הומנות רכש ממתין לצפ													כמות רשומות: 101 ויוח
תא הזמנות שסופקו	תאריך	הזמנה	הזמנת לקוח	מחיר כולל	מחיר כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ לקוח	שם הלקוח	כתובת	עיר	טלפון גייד	מכשיר מחודש	מס תעודת ספק פורטל	מס מכשיר של הספק
הס ממתינות לחתימות	19/05/24	PO2403065	SO2411961	1,291.65	1,511.23	106.00	וינר שלומית	4 תל תי	הרצליה	050- 4982323		SH2401559	
רכש לתיקון 24	19/05/24	P02403063	SO2411959	4,740.49	5,546.37	758.00	וינר שלומית	4 תל חי	הרצליה	050- 4982323		SH2401539	208240415691
הומנות רכש - כללי 24	16/05/24	PO2402999	SO2411806	4,507.20	5,273.42	0.00	עבודי שי	43 עין תמר	עין תמר	050- 8877839		SH2401562	230233546920194
24 < קריאות שירות =	16/05/24	P02402997	SO2411805	1,610.46	1,884.24	221.00	עבודי שי	43 עין תמר	עין תמר	050-		SH2401563	
א החזרות סחורה מלקוח × 24	16/05/24	P02402884	SO2411667	470.75	550.78	80.00	אינגל מילוא	יקותיאל אדם 50	גן יבנה	054-	~	SH2401508	A210608707
24 4 224	15/05/24	P02402788	SO2411532	2,694.18	3,152.19	0.00	פרז' נחון סימי	1 מעו 6 דירה	אטדוד	052-	~	SH2401484	17517018305
24	15/05/24	P02402772	SO2411514	4,507.20	5,273.42	0.00	טל מיכאל	1 אודם 56/א דירה	מעלות-תרשיחא	058-		SH2401511	230233546920263
24	13/05/24	P02402764	SO2411468	4,796.04	5,611.37	758.00	גלעדי אורה	0 מואל לואיס הרברט 5 דירה	ראטון לציון	052- 5341363		SH2401504	208240415695
24	13/05/24	P02402755	SO2411459	2,094.75	2,450.86	0.00	גולדשטיין הרמן	הקיבוצים 19 דירה 19	חיפה	054- 5256561		SH2401512	A190602653
-										058-			

10.1 לחיצה על אחת הרשומות, תציג את פירוט ההזמנה, עם ההערות והנספחים, כמו כן, את פירוט מקטים / מכשירים שהוזמנו.

	הזמנות שסופקו		nıın →	<	איתור לקוחות 📰
		פירוטי הזמנת רכש	ראשי	~	הזמנות רכש 🗰
מחיר כולל מע"מ לקוח 758.00	מכשיר מחודש	מע"מ	מחיר כולל 5,546.37		הזמנות רכש לביצוע
		יוול בתהם	200000	e	הזמנות רכש ממתין לצ
	SH2401539	208240415691			הזמנות שסופקו
	הזמנה "		* תאריך	,	ה.ם ממתינות לחתימוח
	PO2403063		.9/05/24		הזמנות רכש לתיקון
	<mark>מחיר כולל</mark> 4,740.49	SO2411959	הזמנת לקוו		הזמנות רכש - כללי
				<	קריאות שירות 🗰
עיר הרצליה 	כתובת 4 חי 4	г	שם הלקוח וינר שלומיו	<	החזרות סחורה מלקוח 🗰
				<	מסמכים 🗰
נספרוים החתמהלאס (אחתמהלאס (vin-1.pdf) (איז להזמנת רבשסט (vin-1.pdf) (גאים להזמנת רבשסט) (י - טקסט	הזמנות רכע		



10.2. מסכים נוספים בתפריט:

ה.מ ממתינות לחתימות – הזמנות רכש שנפתחו על סמך ק"ש, לאחר תיקונים, וטרם אושרו בכללית הנדסה (סטטוס ק"ש יהיה "הזמנת רכש בסבב חתימות"). **הזמנות שממתינות לתיקון** – הזמנות שכבר אושר תיקונם ואושרו בכללית הנדסה, וכעת יש לטפל בהן. סטטוס ק"ש יהיה "נשלחה הזמנה לספק", ורק בססטוס זה ניתן יהיה לסגור את ק"ש (<u>הסבר בהמשך המדריך</u>). **הזמנות רכש – כללי** – היסטורית הזמנות.





11. <u>טיפול בקריאות שירות</u>

- 11.1. קריאות השירות במערכת יופיעו במספר חתכים: קריאות לביצוע, קריאות היסטוריות, קריאות ה11.1 להשמשת מכשיר, קריאות ממתינות לחתימה בלחיצה על השדה "קריאות לביצוע" המערכת תציג את רשימת קריאות השירות שבאחריות הספק לתקן. בלחיצה על אחת הרשומות "נצלול" לתוך הק"ש. כמו כן ניתן לבצע חיפוש, כמו בכל מסך, לפי השדות מעלה.
 - 11.2. יש לעדכן **ת. תיאום עם הלקוח**.

v c ±														WIND.	הרואות לו	η.	איתור לקוחות 🎟
											Ol		מסטר קריאה		שם לקוח		הומנות רכש 🛲
200 23 00000 00																*	
הזמנת	тір	תאור קוד		100	ת תאום עם	תאור קו	git	תאור	0000	תום תקופת				r.			
רכש	שרות	שרות	(00010	קרי <mark>י</mark> וה	הלקוח	פעולה	פעולה	תקלה	קריאה	אחריות	תאור מכשיר	מס' מכשיר	שם כקוח	פתיחה			קריאות היסטוריות
	71458	כיסא שירותים		5C240126949		_		בדיקת מכשיר	7ביצוע				כחלון שמימן	02/06/24		שיר	הריאות להשמשת מנ
	71458	כיסא שירותים ורתצה - רגיל		SC240126902				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				בר זכאי מרסל	02/06/24 15:04		07	י קריאות ממתינות לח
	71458	ניסט שינותים ורתצה - רגיל		\$C240126867			_	שיקום וניידות	לביצוע				דבש חיים	14:46		< 1	החורות סחורה מלקוו
	71458	כיסא שירותים ורמצה - רגיל		SC240126611	10/06/24			בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				זילברנגל חנן	02/06/24 12:26		¢	מלאי ספק 🎞
PO2404863	71458	כיסא שירותים ורתצה - רגיל		SC240126002				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק				רביד סימה	02/06/24 08:26		۰	≡ 0000°0
	71458	כיסא שירותים ורחצה - רגיל		SC240125365	20/06/24			בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				סער שלמה	30/05/24 15:31			
PO2404862	71458	כיסא שירותים ורתצה - רגיל		5C240125121				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק				שפרינגר רבקה	30/05/24 13:26			
PO2404549	71458	כיסא שירותים ורחצה - רגיל		SC240124751	06/06/24			בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה 1005				טרבלסי יריב	30/05/24 10:39			
PO2404493	71453	כסא גלגלים ידני רמה 1+		SC240124558	06/06/24			בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק				גליסקו יניל	30/05/24 08:49			
PO2404386	71540	כסא רחצה ופירותים		SC240124046	05/06/24			בדיקת מכשיר שיקום וגיידות	נשלחה הזמנה לספק				קטאשוילי סהר סימן טוב	29/05/24 13:07			

- 5. לאחר לחיצה על מספר קריאת השירות יתקבל המסך הבא, שימו לב התקבלו לכל קריאת שירות 5 לשוניות:
 - 11.3.1. ראשי
 - 11.3.2. כתובת למשלוח
 - 11.3.3. מכשירים לקריאת שירות
 - - 11.3.4. מוצרים לבחירה
 - 11.3.5. עבודה

ביטול סיום טיפול	< 1/33 >		קריאות לביצוע			ATIC A
החתמת לקוח				זוצרים לבחירה עבודה	מכשירים לקריאת שירות	ראשי כתובת למשלוח
	קוד פעולה	תאור תקלה בדיקת מכשיר שיקום וניידות		תאור מכשיר		סטטוס קריאה * לביצוע
71458	קוד שרות	7arnets		ת.תאום עם הלקוח		תאור קוד פעולה
						תאור קוד שרות כיסא שירותים ורחצה - רגיל
Ť	תום תקופת אחריות	מס' מכשיר	Ť	ת. פתיחה * 15:29 02/06/24		שם לקוח כחלון שמעון
					SC240126949	מספר קריאה"
		תאור התיקון				תאור התקלה/הערות
		C D V E V & V I I B			C	\Im \vee \equiv \vee ϕ \vee Π I B
		הקלד משהג				הקלד משהג



11.4. תחת לשונית "ראשי" ניתן לרשום במלל חופשי את הערות הספק לביצוע התיקון

ביסול סיום טיפול (סיום טיפול () א ביסול			ות לביצוע	קריא	חזור 🔶
החתנות לקוח				שירות מוצרים לבחירה עבודה	ראשי כתובת למשלוח מכשירים לקריאת
	קוד פעולה	ז שר שקום וניידות	תאור תקלר בדיקת מכ	זאור מכשיר במוף רצפתי 175 ק"נ - LIKO M220	סטטוס קריאה* נשלחה הזמנה לספק
71523	קוד שרות S		70/1003	ת.תאום עם הלקוח	תאור קוד פעולה.
					תאור קוד שרות מנף 175 ק"ב
ā	תום תקופת אחריות 04/06/25 SR52	263047	מס' מכשיר ב	ת פתיות י 10:20 30/05/24	שם לקוח לויזנוב פניה
				SC240124714	מספר קריאה י
		התיקון	תאור ו		תאור התקלה/הערות
		I II · · · · · ·	В		C D J M V A V TI B
		-reo T	ign		jugt esen.

11.5. נלחץ על הלשונית "מכשירים לקריאת שירות", יש ללחוץ על השדה "מס' סידורי". לאחר לחיצה על השדה "מס' סידורי" יתקבל המסך הבא, יש להשלים את המספר הסידורי וללחוץ על השדה "סיום".

במידה ולא מופיע מקט מקורי, יש לפנות למוקד כללית הנדסה, לטלפון ספקים (מס' טלפון מופיע למעלה בפורטל), ולהודיע שאין מקט לפריט.

כמו כן יש לכתוב בתיאור התיקון / תקלה שהמקט אינו נכון ושממתינים לתשובת המוקד.

	ת. פתיחה : 10:20 30/05/24					nıtın →
		עבודה	מוצרים לבחירה	מכשירים לקריאת שירות	כתובת למשלוח	ראשי
סידורי מקורי		י מוצר	תאור			מק"ט מקורי
	LIKO	רצפתי 175 ק"ג - M220	מטף			1000217909
	×	את שירות	מכשירים לקריא			
	תאור מוצר 10 מטף רצפתי 175 ק"נ- LIKO M220	000217909	מק"ט מקורי			
	סיים					



- 11.6. אם המקט תקין / לאחר שקיבלנו מקט חדש מהמוקד, מקלידים מס' סידורי ולוחצים על "סיום".
- 11.7. במקרים בהם מעוניין <u>הספק להעביר הצעת מחיר לטיפול בתקלה,</u> יש ללחוץ על הלשונית "מוצרים לבחירה לה.מחיר".
- 11.8. על הספק לבחור את המוצרים/חלקי החילוף הנדרשים עבורו לתיקון התקלה, ולעדכן כמות בלבד (המחירים כבר קיימים לפי המכרז).
 - 11.9. במקרה ומדובר במק"ט שלא מופיע ברשימה, על הספק לגלול מטה וללחוץ על מק"ט כללי כפי שמופיע במסך (מקט C00001000), לציין כמות ומחיר.

OND			ת. פתיחה : 12:52 23/06/24	- nitir
החתמת לקות 🛓 🏆			ם לבחירה לה.מחיר עבודה	ראשי כתובת למשלוח מכשירים לקריאת שיות מוצרינ
				תאור מוצר סנו
כמות השומות: 12				
	מחיר	כמות	תאור מוצר	מק"ט
	349.00	0	ס 90/200 מזרן 12 ס"מ למיטת אשפוז 200/00 ס	1000217417
	398.00	0	ס 90/200 מזרן 15 ס"מ למיטת אשפוז	1000217418
	555.00	0	-140/200 מזרן 15 ס"מ למיטת אשפוז	1000217419
	740.00	0	ס 90/200 מזרן 15 ס"מ למיטת אשפוז	1000217430
	145.00	0	- כיסוי מזרן ספוג 12-90-200 כיסוי מזרן ספוג	1000219222
	145.00	0	- כיסוי מזרן ספוג 15-90-20 מ"מ	1000219223
	195.00	0	הארכה למזרן פפוג 12 ס"מ - למיטה	1000219226
	195.00	0	הארכה למזרן לכבדי משקל - למיטה ב	1000219228
	245.00	0	הארכה למזרן ויסקו אלסטי - למיטה	1000219229
	50.00	0	מפריד ברכים ע"י רצועות עבור ירכ	55830139
	0.01	0	מק"ט כללי עבור תיקון שיקום	C000001000
	220.00	0	שעת עבודה - שיקום ולידות	C000001020

11.10. בלחיצה על מק"ט כללי יפתח המסך הבא, יש למלא את המחיר, את הכמות ולאחר מכן ללחוץ על השדה "סיום".

סיום טיפול							
þ							
מחיר	כמות				תאור מוצר		
480.00	×				זירה	מוצרים לבו	
700.00		מחיר		תאור מוצר		מק"ט	
200.00		0.10		מק"ט כללי עבור תיקון שיקום •	- C00001000	_	
200.00			OIID				
200.00	_				_	_	
800.00							
1,000.00							



11.11. במידה ויש לעדכן שעות עבודה (מקט C000001020), יש לבחור שדה כמות, מס' שלמים בלבד ולציין מחיר.

ดหว ชี 🛓 กลุงกล		ת. פרידיוה 12:52 23/06/24 : הייס לגיוירה א. הייס לגיוירה מעמידי אינג אינג איז אינגאייר אינגאיי	אור איזיר האשי כתובת למשלוח מכשירים לקריות שירות מוצר רסו האור מצרסון
כמות רשומות: 12			
מחיר	כמות	תאור מוצר	מק"ט
349.00	0	ס 10/200 מיז מיטת אשפוז 00/200 ס	1000217417
398.00	0	ס 90/200 מיז למיטת אשפת ס 90/200 מזרן 15 מיז	1000217418
555.00	0	-140/200 סזרן 15 מ"ס 15 סזרן 15 סיז למיטת אשפוז	1000217419 02
740.00	0	ס 50/200 מ'לויטת אווופה 50/200 סיר מ'לויטת אוופה	1000217430
145.00	0	כיסוי מזרן ספוג 20-90-20 ס"מ -	1000219222
145.00	0	- כסוי מזרן ספוג 200-15-90 ס"מ -	1000219223
195.00	0	הארכה למזרן ספוג 12 ס"מ - למיטה	1000219226
195.00	0	הארכה למזרן לכבדי משקל - למיטה ב	1000219228
245.00	0	הארכה לנזורן ויסקו אלפטי - לפיטה	1000219229
50.00	0	ספריד ברכיס ע"י רצועות עבור ירכ	55830139
0.01	•	מק"ס כללי עבור תיקון שקום	C000001000
220.00	0	שעת עבודה - שיקום ופידות	C000001020

11.12. לאחר מכן, יש ללחוץ על "**סיום**" מצד שמאל.

המערכת מריצה כל חצי שעה פרוצד' שפותחת את הצעת המחיר להזמנת רכש תחת הלשונית "ה.מ. ממתינות לחתימות" (אישורים של כללית הנדסה).

ווו תור לקוחות	ז.מ ממתינות לחתי	מות					🛛 C 🛓
זמנות רכש	תאריך	הזמנה	מחיר כולל	מחיר כולל מע"מ לקוח	שם הלקוח	כתובת	עיר
יאות שירות	03/04/24	PO2400928	0.00	0.00	מיארה אסתר	מקור החסידה 7 דירה 7	אילת
אינת סחורה מלקוח מסמכים							

ק"ש עוברת לסטטוס "<u>הזמנת רכש בסבב חתימות</u>".

11.13. לאחר אישור הצעת המחיר ע"י ראש צוות כללית הנדסה, ק"ש עוברת לסטטוס נשלחה הזמנה לספק" (ניתן לראות במסך הראשי של ק"ש לביצוע). רק בסטטוס הנ"ל, אפשר לסגור את ק"ש בעת לחיצה על 3 הנק' מצד ימין. הקריאה תעבור

T 5 (10)	כמות הי											oq)	פר קריאה	צוע מכ	קריאות לבי שם לקוח	אינור לקוחות הוסנות רכש
(הזמנת רכש	קוד שרות	תאור קוד שרות	נספחים?	מספר קריאה	ת.תאום עם הלקוח	תאור קוד פעולה	קוד פעולה	תאור תקלה	סטטוס קריאה	תום תקופת אחריות	תאור מכשיר	מס' מכשיר	שם לקוח	ת. פתיחה		:::
		71523	מטף 175 ק"ג		SC240141605				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				אביטבול אסתר	23/06/24 08:22		מלקוח סלקוח
PO	2407792	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240136338				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	17/06/26	מטף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5263323	כץ פסיה	16/06/24 10:04		מלאי ספק
PO	2407791	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240134614				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	16/06/26	מטף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5265548	יוק מריה	פעולות פעולות		*** 000000
PO	2407804	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240118979				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	22/05/25	בוגף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5266528	אי געמיי		החתמת לקו סיום טיפול	
PO	2407803	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240099163				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	30/04/25	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5265839	חמני מרים	מחיר וה.רכש לת <mark>ו</mark> קון	ביטול הצעת	



11.14. לאחר מכן נלחץ על השדה "החתמת לקוח" (בעת לחיצה על 3 הנק' מצד ימין).

ד יי צ 🛃 צ מות רשומות: 5											منا	⊃	זפר קריאה	לביצוע מים	קריאות ק שם לקוח רכש
הזמנת רכש	קוד שרות	תאור קוד שרות	נספחים?	מספר קריאה	ת.תאום עם הלקוח	תאור קוד פעולה	קוד פעולה	תאור תקלה	סטטוס קריאה	תום תקופת אחריות	תאור מכשיר	מס' מכשיר	שם לקוח	ת. פתיחה	
	71523	מנוף 175 ק"נ		SC240141605				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				אביטבול אסתר	23/06/24 08:22	n
PO2407792	71523	מנוף 175 ק"ג	~	SC240136338				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	17/06/26	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5263323	כץ פסיה	16/06/24 10:04	Req
PO2407791	71523	מנוף 175 ק"ג	~	SC240134614				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	16/06/26	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5265548	ניוק מריה	12/05/24	<u> </u>
PO2407804	71523	מנוף 175 ק"נ	~	SC240118979				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	22/05/25	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5266528	זי געמי	לקוח פול	החתמת סיום טיס
PO2407803	71523	מנוף 175 ק"נ	~	SC240099163				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	30/04/25	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5265839	חמני מרים	בעת מוויד זהם כש לתיקון	11/10-1

11.15. יפתח מסך הכולל את תעודת התיקון, על הספק להחתים את הלקוח בתחתית הטופס

😪 🕲 🎓 🗊 (★ A ^a as			https://hrpriportal.clalit.co.il/priportal/	C →
×				0
		קיים כתב התחייבות		יתור לקוחות
	רפואי אוגל הלקוח ולהשאיר ללקוח העתק	<u>יש לבצע בדיקת איכות/תקינות לציוד ו</u> הערותהראות לביצוע:		אינות מחיר
	722	יש לגשת ללקוח לבדוק מכשיר עבור שיקום וניידות. יש לבדוק את המספר הסידורי של המכשיר. במקרה ולא מופיע מספר סידורי של המכשיר בקריאת השרות יש להפעיל את התא		
		"הקמת אינונטר לקריאת שרות שיקם וניידות" תאור התיקון:		הזמנות רכש ה
	אישור הלקוח על הכלת תכואר/וציד והראת שיתוא ובנוצות בתנוצר	אישור משלח		וזרות סחורו מלקוח
	שם הלקות: תאריך: תתימה:	את המכואי: תאריך: חתיפה:		
		שם החותם *		
đ.	אישור	נקה		

. בסיום החתמת הלקוח על הספק ללחוץ על השדה "סיום טיפול".

ע פ 🛓 Y C רשומות: 5											ot	⊃	פר קריאה	צוע סס	קריאות לבי שם לקוח	איתור לקוחות האכוור לקוחות האכוות רכש
הזמנת רכש	קוד שרות	תאור קוד שרות	נספחים?	מספר קריאה	ת.תאום עם הלקוח	תאור קוד פעולה	קוד פעולה	תאור תקלה	סטטוס קריאה	תום תקופת אחריות	תאור מכשיר	מס' מכשיר	שם לקוח	ת. פתיחה		
	71523	מטף 175 ק"נ		SC240141605				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	לביצוע				אביטבול אסתר	23/06/24 08:22		מלקח
PO2407792	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240136338				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	17/06/26	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5263323	כץ פסיה	16/06/24 10:04		מלאי ספק
PO2407791	71523	מטף 175 ק"ג	~	SC240134614				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	16/06/26	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5265548	יוק מריה:	פעולות		*** 000000
PO2407804	71523	מטף 175 ק"נ	~	SC240118979				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	22/05/25	מנוף רצפתי 175 ק"נ - LIKO M220	SR5266528	זי געמי		החתמת לקו סיום טיפול	
PO2407803	71523	מטף 175 ק"נ	~	SC240099163				בדיקת מכשיר שיקום וניידות	נשלחה הזמנה לספק	30/04/25	מנוף רצפתי 175 ק"נ - LIKO M220	SR5265839	חמני מרים	מחיר וה.רכש לתיקון	ביטול הצעת	



11.17. במידה ונעשתה טעות בבקשה להצעת המחיר או שיש לשנות מחיר / כמות, יש ללחוץ על 3 הנק', ולבחור ב**"ביטול הצעת מחיר וה.רכש לתיקון".** המערכת תבטל את הצעת המחיר שנפתחה ואת הזמנת הרכש שנפתחה מקודם, ויש להתחיל את התהליך מחדש של הקלדת מקטים וכמויות. <mark>אין ללחוץ על סיום טיפול</mark>, רק לאחר שינוי הסטטוס כפי שצויין בסעיף 5.13.

11.18. יש לשים לב, שברגע שנפתחה הזמנה חדשה לתיקון במערכת ניפנדו, יש להביא את מס' הזמנת רכש החדשה.

		תאור התיקון			52240142302	תאור התקלה/הערות
	תום תקוסת אחריות	מסי מבשיר		ת פתיחה י 13:47 23/06/24	CC340143363	שם לקוח בן-שלום תמר מספר קריאה י
						תאור קוד שרות כסא גלגלים ידני רמה 3
71455	קוד שרות	000ma7	ū	ת.תאום עם הלקוח		תאור קוד פעולה
החתמת לקוח סיום טיפול ביטול הצעת מחיר וה.רכש לתיקון	קוד פעולה	תאור תקלה בדיקת מכשיר שיקום וניידות		מאור מכווויר		סטטוס קריאה * לביצוע
פעולות				ירה לה.מחיר עבודה	מכשירים לקריאת שירות מוצרים לבחי	ראשי כתובת למשלוח



12. <u>השמשת מכשיר:</u>

<u>כאשר מבצעים איסוף לפריט מסויים מלקוח, ורוצים להשמיש אותו לצורך אספקה של מכשיר מחודש</u> <u>ללקוח אחר.</u>

בתפריט, יש לבחור במודול "קריאות שירות", ומשם לגשת ל"**קריאות להשמשת מכשיר**"



12.1. המסך שייפתח יציג לנו את כל המכשירים שחזרו מהלקוחות. ניתן לחפש את המכשיר לפי מס' קריאה. לאחר שמצאנו את הקריאה הרצויה

					مرا	שמשת מכשיר	קריאות להע מספר קריאה רפש	איתור לי הזמנות
תאור תקלה	סטטוס קריאה	תום תקופת אחריות	תאור מכשיר	מס' מכשיר	שם לקוח	ת. פתיחה	שיחת	קריאות
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5262828	כללית הנדסה רפואית	06:54 13/06/24	סתורה נוח	ה החזרות כ מלקו
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5268852	כללית הנדסה רפואית	06:54 13/06/24	:	מלאו ס
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע	08/06/25	נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR9202439	כללית הנדסה רפואית	16:53 09/06/24	:	
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5262552	כללית הנדסה רפואית	15:28 04/06/24	כים	non
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5263939	כללית הנדסה רפואית	15:28 04/06/24		
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		ני - LIKO M220 מנוף רצפתי 175 ק"ג	SR5263321	כללית הנדסה רפואית	15:28 04/06/24		
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5267789	כללית הנדסה רפואית	15:28 04/06/24		
השמשת מכשיר לאחו	לביצוע		נוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	SR5262955	כללית הנדסה רפואית	15:27 04/06/24		



- בתוך הקריאה אנו נראה את פרטי המכשיר. יש לכתוב בתיאור התיקון (בחלק התחתון של המסך) את הפעולות שנעשו לתיקון.
 - במידה ויש צורך לחייב עבור חלקי חילוף לתיקון, יש לפעול כמו בסעיף 5.7.
 - לאחר מכן נלחץ על הפרוצד' "החתמה על השמשת מכשיר" (מצד שמאל למעלה).
 - לאחר החתימה, יש ללחוץ על "סיום טיפול".

מזור		קריא	מכשיר		< 1/12 >
ראשי מוצרים לבחירה לה.מחיר עבו	0702				חת מ פעולות
ססטוס קריאה • לבימוע		תאור מכשיר מעף רצפתי 175 ק"נ - LIKO M220	תאור תקלה השמשת מכשיר לאחר החזרה	קוד פעולה	חתימה על השמשת סיום טיפול
תאור קוד טעולה בדיקת מכשיר לאחר החזרה		הזמות רכש			
שם לקוח כללית הנדסה רפואית		* חדידם. ח 06:54 13/06/24	מס' מכשיר	תום תקופת אחריות SR5262828	1
מספר קראה.*	5C240134488		\frown		
אור התקלה/הערות			תאור התיקון		
C D VE VAVE / F			C D VE V VT I B		

- בסיום התהליך, הקריאה תיסגר, והמכשיר יעבור למלאי של הספק לשימוש הבא.
- במקרה ולא ניתן להשמיש את המכשיר, יש לכתוב במסך "תיאור התיקון" את סיבת ההשבתה, ואז יש ללחוץ על פרוצד':

12.2. **השבתת ק"ש ספקים – שיקום** פעולה זו תעריר את הק"ש לסנונווס "קריאות ל

פעולה זו תעביר את הק"ש לסטטוס "קריאות לבדיקה". לבדיקת ראש צוות, האם ההשבתה מוצדקת. ברגע שתאושר השבתה, קריאה זו תיסגר. ניתן לראות קריאות אלו במסך "מכשירים לאישור השבתה".

איתור לקוחות 🔹	מכשירים לאישוו	ר השבתה								۲	7 ° ≛
< הומנות רכש	מספר קריאה		ho								
ד קריאות שירות 🗰											15 (50) (10)
קריאות לביצוע	ת. פתיחה	שם לקוח	מס' מכשיר	תאור מכשיר	תום תקופת אחריות	סטטו <mark>ס קרי</mark> אה	תאור תקלה	קוד פעולה	תאור קוד פעולה	מספר קריאה	הזמנת רכש
קריאות היסטוריות	17:37 04/07/24	כללית הנדסה רפואית	SR1070001885204	ALI ECON מיטת אשפוז ביתית חשמלית	03/07/25	קריאות בבדיקה	דיון כללי הצטיידות/השבתות	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240153786	
קריאות לתיקון	19:35 01/07/24	כללית הנדסה רפואית	SR40-160303607U	MEYRA SERVICE כסא גלגלים	31/12/24	קריאות בבדיקה	דיון כללי הצטיידות/השבתות	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240150439	
קריאות להשמשת מכשיר	07:35 30/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR230300022U	MEYRA SERVICE כסא גלוגלים	31/12/24	קריאות בבדיקה	דיון כללי הצטיידות/השבתות	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240147722	
קריאות ממתינות לחתים	06:28 27/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR45-210500563	MEYRA SERVICE כסא גלגלים	26/06/25	קריאות בבדיקה	דיון כללי הצטיידות/השבתות	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240146306	
מכשירים לאישור השבתה	06:27 27/06/24	בללים בודתה בפואים	SR45-8727988000566U	MEVRA SERVICE DOWN		הראות בבדיתה	דיון כללי הערוידות/הוובתות	W67	בדיתם תכווויב לאתב התזכה	50240146299	
* החזרות סחורה מלקוח	1745 17105/04		CD 10 100700000								
< מלאי ספק 🗰	17:15 17/06/24	בירית המיסה רפואית	5843-160700003	METHA SERVICE D'177 X03		קראות בבדיקה	101264/101264	w07	בריקת מכפיר לאחר החזרה	50240138170	
מסמכים >	12:10 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR40-201000072U	MEYRA SERVICE כסא גלגלים	03/06/25	קריאות בבדיקה	דיון כללי הצטיידות/השבתות	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240128561	



13. <u>טיפול בהחזרות מכשירים</u>

החזרות סחורה מלקוח במערכת יופיעו בשני חתכים: החזרות לביצוע, החזרות היסטוריות. נלחץ על "החזרות לביצוע" ונקבל את כלל ההחזרות לאיסוף הנדרשות לביצוע ע"י הספק. ניתן לחפש לקוח לפי שם לקוח או לפי מס' תעודת החזרה

Y	C ±									נ לביצוע	החזרור	איתור לקוחות 🕮
							(ou	1	תעודו	שם לקוח	הומנות רכש
												קריאות שירות
10113												
	תאור קוד שרות	פלאפון לקוח	שם עיר	כתובת	00000	תיאור סיבת החזרה	תאור מחסן	תעודה	תאריך	שם לקוח		
	1 a 175 aug	054 6856056	and server	2 - 20-00	201220-0000	Particle Participant Party		PT24004688	22/05/24	and a sheet for sector		החזרות לביצוע
	1 b 179 dag	054-6656056	P37 (000)	3 (bbio	ממתין לחבילה	סים שימוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	R124004666	23/06/24	וולפוביא מולר ילנה		
	מטף 175 ק"נ	052-2009185	אום אל-פחם	4052.r.n	ממתין לחבילה	סים שימוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	RT24004684	23/06/24	מתאמיד זריפה		
												מלאי ספק 🎞
	מטף 175 qua	050-8573282	כפר קרע	630.T.N	ממתין להבילה	סים שימוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	RT24004557	20/06/24	אבו ואסל בהיה		l .
												## nonc/a
	מטף 175 ק"ג	050-5239197	סביון	עמרים 26	ממתין לחבילה	מבוטח נפטר	מדטכניקה תקולים	RT24004533	20/06/24	אברהם חיים		
	גער 175 ק"ג	050-6570739	זיקים	D/01	ממתין לחבילה	סים שימוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	RT24004530	20/06/24	מור יהודית		i
	גמוף 175 ק"ג	050-7949496	פתח תקווה	האר"י הקדוש 23 דירה 12	ממתין לתבילה	סים שמוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	RT24004525	20/06/24	גלוסקא רבקה		
	מטף 175 ק"ג	050-6438038	ירושלים	הקבלן 39 דירה 22	ממתין לחבילה	סים שימוש שיקום וגיידות	מדטכניקה תקולים	RT24004498	19/06/24	טובול מאיר		

13.1 נלחץ על השורה וניכנס אל פרטי ההחזרה, בלשונית "ראשי" ניתן לרשום את הערות הספק

< 1/35 → 000 < 1/35 → 000 < 1/35 → 000 < 1/35 → 000 < 1/35 → 000 < 1/35		החזרות לביצוע	ה מלקוח - פירוט	סכשירים לתעודת החזרה – החזרות סחור	אזור 🔶 אזור ראנעי גספחים	ווו איתר לקחות
	שם עיר ראטון לביון		כתובת סיומקין 3		סטטוס" ממחין לחבילה	הספות רכש
			תאור קוד שרות מנוף 175 ק"נ	054-6856056	חיזאון לכוח	קראות שירות
	תעדה*	a	<mark>מאריך יי</mark> 23/06/24		עם לקות וולפוביץ' מולר ילנה	מלקוח נגני ספק
		ז סוגידות	תיאור סיבת החזרה סיום שימוש שיקונ		תאור מחסן מדטכניקה תקולים	::: 000000
			טקסט חופשי			
		C D - R - 4 -	Т I В			

- 13.2. יש ללחוץ על לשונית "מכשירים לתעודת החזרה", כעת נלחץ על השדה "מס' סידורי", על הספק למלא את השדה "מס' סידורי" ולאחר מכן ללחוץ על "סיום".
- 13.3. במידה ולא מופיע מקט, יש לפנות למוקד כללית הנדסה, לטלפון ספקים (מס' טלפון מופיע מעלה בפורטל), ולהודיע שאין מקט לפריט.

±	חזור אפוי התורות מהורה מלקוח - פירוס <mark>מכשירים לתשדת החזרה</mark> אפוי התורות מהורה מלקוח - פירוס <mark>מכשירים לתשדת החזרה</mark>	איתור לקוחות הסנות רכש
מס' סידורי	מק"ט תאור מוצר	
	כסא רחצה ושרותים הנעת מלווה - יר 1000217955	
×	מכשירים לתעודת החזרה	החורות סחורה סלקוח נוג
	מק"ט מק"ט מען איז מצר מצר מער מער מער מער מער מער מער מער מער מע	מסתכים
	and the second se	



13.4 יש ללחוץ על "הדפסת תעודת החזרה מלקוח" ולהחתים את הלקוח



13.5. יתקבל המסך הבא, יש להחתים את הלקוח ולאחר מכן ללחוץ על "אשר"

				All Bookmarks
×		8 ⁷² 0 70 80000 000000 90000 90000 90000	כללית נגדסה רפא אי שניה 1998 ג. אי מיד איין איינג איין איינג איינג איינג אויינג אין איינג 1998 איינג אויינג אין איינג 1998 איינג איינג אין איינג 1998 איינג	איתוי לקוחות איתוי לקוחות החמנת רכע
	Marcel a result of an annon type Ball auron type Rail auron type Anno - R	איז	ал мал мар мак мар мар мар мар мак мар	קרישה ישראר קרישה ישראר מחייה משורה מסוכים מסוכים
		"שם החותם		



13.6. על מנת לסיים את הטיפול בהחזרת הציוד, יש ללחוץ על "סיום"

סיום טיפול – פורטל (1/ 01 - סיום טיפול – פורטל		החזרות לביצוע			זזור	n →
הדפסת החזרה פורטל			רה מלקוח - פירוט	מכשירים לתעודת החזרה החזרות סחוו	גספחים	CNI
	שם עיר נס ציומה		כתובת חיים ספר 3 דירה 2		ו <mark>ס •</mark> ין לחבילה	000 000 ממתין
		3 л	תאור קוד שרות כסא גלגלים ידני רמו	052-4446785	אן לקוח	191470
	RT24005306	1	תאריך י 03/07/24		קות ציינה	שם לק יהוד צ
		נידות	תאור סיבת החזרה סיום שימוש שיקום וו		מתסן - הובלות דוד בע"מ תקולים -	תאור ב ע.ר.ד
			טקסט חופשי			
		C D V E V 4	∨ Ti I B			

13.7. לאחר סגירת תעודת החזרת הסחורה מהלקוח, תיפתח במערכת ק"ש להשמשת המכשיר אשר הוחזר מהלקוח, בסטטוס "לביצוע". תעודת ההחזרה תעבור לסטטוס "סופית". (ק"ש תיפתח לאחר מס' דק', זו פרוצד' שרצה אוטו' במערכת). ניתן לראות את התהליך בסעיף 6.



14. <u>הקמת קריאת שירות ע"י הספק</u>

- 14.1 במקרים בהם הלקוח פונה ישירות אל הספק, הספק מחויב בטיפול בתקלה ובנוסף מחויב הספק בהעברת פרטים אודות הטיפול בתקלה במכשיר
- 14.2. על מנת לתעד טיפול במכשיר הנמצא ברשות הלקוח, על הספק להיכנס למסך "איתור לקוחות" ולאתר את הלקוח, לפי שם או לפי מס' מכשיר.
- 14.3. קיימות שתי אפשרויות לפתיחת קריאת שירות ללקוח, באמצעות לחיצה על המקש המסומן במסך (פעולות)

x o -			+ ×	🚺 פורטל ספקים	X Home	2 🗖	🔊 💿 🙎
😪 📵 🏚 🖽 🔺 🚳					https://hrpriportal.clai	it.co.il/priportal/ 🔅	C →
ר.שעל בע״מ →				קים : 03-9681945	טלפון לפניות ספנ	כללית הנדטה רפואית בירי	0
Y C ± במת השמת: 12			ot		ניחת ק"ש מס' מכשיר נקה סינון	לקוחות + פח שם לקוח עומר שם לקוח: עומר ©	איתור לקוחות איתור לקוחות הצעת מחיר הצעת כנא הזסנות רכא
קריאת שרות פתוחה	קוד שרות	מס' מכשיר	עיר	כתובת	שם לקוח		
יכסא גלגלים ידני רמה 1	71453		דייר אל-אסד	1317.r.n	עומר גאזי	≂, 1	атыз) ::::
ז"ף 175 קטנ	71523		כפר כנא	487.T.N	חסון עומר	פעולות	קראות שירות
סא גלגלים ידני רמה 1	71452		כפר קאסם	55.T.N	אבו נאבר עומרי		החזרות סחורה סלקוח
סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה:	71557		יפיע	1936.т.n	עומר יאסין		
סא גלגלים ידני רמה 1	71452		אום אל-פחם	1146.т.л	מחאג'נה עומר		
סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה	71557		עוזייר	231.T.N	עומר אמל		
סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה:	71557		טייבה	1956.T.N	עומר יאסין רדא		
סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה	71557		מעלות-תרשיחא	1 השוק	מחמוד עומר		
סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיה.	71557		מעלות-תרשיחא	השוק 1	מחמוד עומר		
יכסא גלגלים ידני רמה 1 מ	71453		כפר כנא	487.T.N	חסון עומר		
<mark>Ö1</mark> □ 1259 - 129 ⊈ 41 ∧			p a b	G 🕯 🗖	2 = 22	כאן כדי לחפש	nga 🖉 🗮

- 14.4. בלחיצה על מקש "פעולות" יתקבל המסך הבא, רק בלחיצה על השדה "אישור" תיפתח קריאת השירות.
 - 14.5. המערכת תפיק קריאת שירות, המשך הטיפול בקריאת השירות זהה לטיפול בקריאת שירות שנשלחה אל הספק (טיפול בקריאת שירות בהתאם לסעיף 5 בחוברת).

חת ק"ש	מס' מכשיר					
		עיר			תאור קוד שרות	קריאת ש
			הודעה		ג"ף 175 קור	
			קריאת שרות SC240078560 נפתחה בהצלחה.		סא גלנלים ידני רמה 1.	
				אישור	סא גלגלים ידני קבוצה 3 עם גב הטיח	