

פורטל ספקים

מדריך למשתמש

יולי 2024

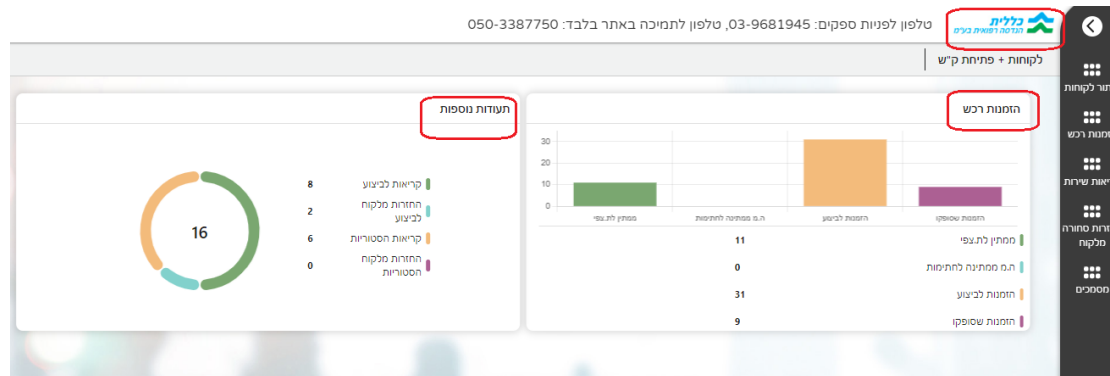
תוכן עניינים:

עמוד	נושא
3	מסך כניסה למערכת
4	מסך הבית פורטל "ממשק ספקים"
5	איתור לקוחות + פתיחת ק"ש
8	אישור הזמנות רכש ע"י הספק
11	טיפול בהזמנות רכש (קביעת צפי לתאריך אספקה, הזמנות לביצוע, הזמנות שסופקו)
17	טיפול בקריאות שירות
23	השמשת מכשירים +השבתת מכשירים
25	טיפול בהחזרות מכשירים
28	הקמת קריאת שירות ע"י הספק

1. מסך כניסה למערכת

- 1.1 יש להזין את כתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר של הספק
- 1.2 בכניסה ראשונה אל המערכת, יש לבחור "שכחת סיסמה", בכל כניסה לאחר הכניסה הראשונה יש להקיש את הסיסמה שנבחרה

2. מסך הבית פורטל "ממשק ספקים"



2.1. במסך הבית, בחלק הימני, מופיע מידע על הזמנות הרכש, בחתכים הבאים:

- הזמנות רכש הממתינות לתאריך צפי אספקה
- הזמנות שממתינות חתימות ראש צוות
- הזמנות רכש הממתינות לביצוע (לאחר שיש תאריך צפי לאספקה)
- הזמנות רכש שסופקו

2.2. בצד שמאלי מופיע מידע אודות תעודות נוספות, המידע מפורט בהתאם לחתכים הבאים:

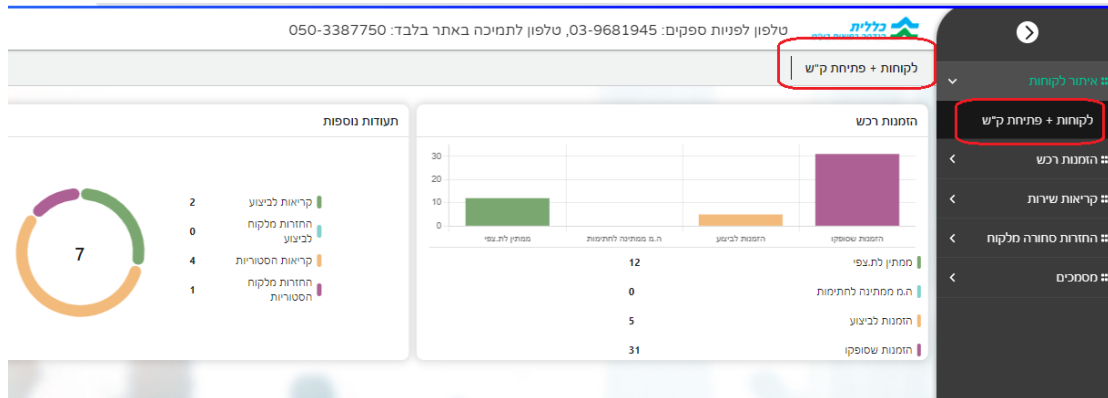
- קריאות שירות לביצוע – דרישות לטיפול בתקלות
- החזרות מלקוח – דרישות לביצוע החזרות מלקוחות
- קריאות שירות - היסטוריה
- החזרות מלקוח – היסטוריה

2.3. בלחיצה על כל נתון במסך הבית, המערכת מאפשרת צפייה של הנתונים בחתך לקוח.

2.4. בכל לחיצה על אייקון "כללית הנדסה רפואית" הממוקם בצד ימין עליון של המסך, נחזור אל המסך הראשי.

3. איתור לקוחות + פתיחת ק"ש

3.1. על מנת לאתר לקוחות המשויכים אל הספק יש ללחוץ על מודול "איתור לקוחות" ואז על "לקוחות + פתיחת ק"ש".



3.2. בעת כניסה למסך, המסך יהיה ריק. בכדי לחפש לקוח מסויים, ניתן לחפש לפי שם או מס' מכשיר / אינוונטר ואח"כ "סנן", או לשלוף את כל הלקוחות בעזרת לחיצה על כפתור "רענן" (מצד שמאל).
המסך מפרט את פירוט רשימת הלקוחות המשויכים אל הספק, אשר קיבלו שירות כלשהו או שפנו אליו בעבר.

שם לקוח	כתובת	עיר	מס' מכשיר	קוד שירות	תאריך קוד שירות	קריאת שירות פתוחה

**ניתן גם להיעזר בסינון מצד שמאל למעלה – סינון רוחבי יותר.

3.3. דוגמא: שם הלקוח "כהן" הוקלד בשדה "שם לקוח"

שם לקוח	כתובת	עיר	מס' מכשיר	קוד שירות	תאריך קוד שירות	קריאת שירות פתוחה
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71473		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71469		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71569		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71567		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71452		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71452		
כהן וולטובי דוד יוקב	דרך שם חוקה 237 דירה 9	קריית משה		71453		

3.4. בנוסף, תחת העמודה "קריאת שרות פתוחה" במקרים בהם מופיע מספר קריאת השירות, קיימת ללקוח קריאת שירות פתוחה שיש להשלים בה את הטיפול

כמות רשומות: 101

שם לקוח	כתובת	עיר	מס' מכשיר	קוד שרות	תאור קוד שרות	קריאת שרות פתוחה
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240078423
מושלם ילדה				71455	כסא גלגלים ידני רמה 3	
כתן אבא	א רשיד 12 דירה 12	אבו נוש		71454	כסא גלגלים ידני רמה 2	
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240074994
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240074679
לביא בן משה	שני 20 דירה 7	מודיעין		71453	יכסא גלגלים ידני רמה 1	SC240074997
עומר נאזי	ת.ד. 1317	דיר אל-אסד		71453	יכסא גלגלים ידני רמה 1	
בנימין יעקב	משעול היונה 155 דירה 4	דימונה		71523	מנף 175 ק"ג	
פראנצן אלנה	יוסף וינר 7 דירה 30	רחובות		71527	מיטה חשמלית ארוכה	

3.5. אפשרות נוספת לסינון בחתכים נוספים הינה לחיצה על ה"סנן"

לקוחות + פתיחת ק"ש
מס' מכשיר
סנן

כמות רשומות: 101 יותר

שם לקוח	כתובת	עיר	מס' מכשיר	קוד שרות	תאור קוד שרות	קריאת שרות פתוחה
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240078423
מושלם ילדה				71455	כסא גלגלים ידני רמה 3	
כתן אבא	א רשיד 12 דירה 12	אבו נוש		71454	כסא גלגלים ידני רמה 2	
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240074994
בקר חקאק נתנאלה	יערות ישראל 21 דירה 2 שכונת נופים	מודיעין		71450	מנף חשמלי (כולל ערסל)	SC240074679
לביא בן משה	שני 20 דירה 7	מודיעין		71453	יכסא גלגלים ידני רמה 1	SC240074997
עומר נאזי	ת.ד. 1317	דיר אל-אסד		71453	יכסא גלגלים ידני רמה 1	
בנימין יעקב	משעול היונה 155 דירה 4	דימונה		71523	מנף 175 ק"ג	
פראנצן אלנה	יוסף וינר 7 דירה 30	רחובות		71527	מיטה חשמלית ארוכה	

3.6. בלחיצה על הסנן יפתח חלון "סינון תוצאות", בחלון מפורטים החתכים הניתנים לחיפוש, ניתן לאתר לקוח לפי אחד מהחתכים הבאים:

שם לקוח, כתובת, עיר, מס' מכשיר, קוד שירות, תיאור קוד שירות, קריאת שירות פתוחה

סינון תוצאות					
שם לקוח					
כתובת					
עיר					
מס' מכשיר					
קוד שירות					
תיאור קוד שירות					
קריאת שירות פתוחה					
סנן					
לוחות + פתיחת ק"ש	שם לקוח	כתובת	עיר	מס' מכשיר	קוד שירות
בקר חקאק נתמילה	ישראל 21 דירה 2 שכנת נשים	מדינת	71450	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
משרד ילד	א רשד 12 דירה 12	אבו נש	71455	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
בקר חקאק נתמילה	ישראל 21 דירה 2 שכנת נשים	מדינת	71454	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
בקר חקאק נתמילה	ישראל 21 דירה 2 שכנת נשים	מדינת	71450	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
בקר חקאק נתמילה	ישראל 21 דירה 2 שכנת נשים	מדינת	71450	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
לביא בן משה	שני 20 דירה 7	מדינת	71453	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
עמר באזי	ת.ד. 1317	דיר אל-אסד	71453	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
בנימין יעקב	משרד חינוך 155 דירה 4	דמשק	71523	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
פראנצ אלה	סוף ויקי 7 דירה 30	רחובות	71527	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)
סבן נחמן	שואל אבינו 40 דירה 3	ירושלים	71527	מנף השמילי (כולל עיר)	מנף השמילי (כולל עיר)

לאחר שמצאנו את הלקוח המבוקש, ניתן לפתוח עבורו קריאת שירות, מצד ימין (היכן שיש 3 נק')

אישור הזמנות רכש ע"י הספק:

4. הספק נכנס למודול "הזמנות לאישור ספק", ומאתר את הלקוח הרצוי.

הרכש לאישור ספק
שם לקוח

שם

מס' מכשיר

מס'

כמות

עיר

קוד שירות

תאריך קוד שירות

סטטוס

מספר טלפון

קידומת טלפון

טלפון נייד

קידומת נייד

מחיר השתתפות חדש

מחיר השתתפות חודש

מס' מכשיר

הערות

שם לקוח	כמות	עיר	קוד שירות	תאריך קוד שירות	סטטוס	מספר טלפון	קידומת טלפון	טלפון נייד	קידומת נייד	מחיר השתתפות חדש	מחיר השתתפות חודש	מס' מכשיר	הערות
מבנה דאור	1.1 ת	בספ"ה	71458	כיסא שירזם רחצה - גריל	ממחיר לאספקה ע"י הספק	2157296	050			✓			
ינסר אמאל	רח 7 5119	גזית	71458	כיסא שירזם רחצה - גריל	ממחיר לאספקה ע"י הספק	6982679	050			✓			
שושי מריאנא	1161.1 ת	אבסאל	71458	כיסא שירזם רחצה - גריל	ממחיר לאספקה ע"י הספק	2906280	050			✓			
שנב וידה	האנז 30 דירה 91	גזת יוק	71568	כרית וספס-אלסטית	ממחיר לאספקה ע"י הספק	4787887	054			✓			

כמות רשומות: 101 יחיד

5. נכנס למסך "מסמכים ללקוח" ורואה אילו מוצרים נלווים יש לספק ללקוח.

חזור →

ראשי

מסמכים ללקוח

סימון מקטים שיקום וניידות

קובץ

B.pdf A.pdf

6. הספק ניגש למסך הבא: "סימון מקטים שיקום וניידות", לוחץ על המקט המוצג, ועובר לסמן את המוצרים הנלווים במסך "סימון אביזרים ושיקום".

שם לקוח: מושיח אשור

חזור →

ראשי

מסמכים ללקוח

סימון מקטים שיקום וניידות

סימון

סימון	מק"ט	תאריך חודש	מס' ספק	שם ספק	אזור לקניה	כמות	מחיר השתתפות חדש	מחיר השתתפות חודש	מחיר מחירין ספק
✓	1000217460	סידת אשפור ביתית חשמלית ALI ECON	351161	כמיטת שיקום בג"מ		1	566.0000	283.0000	3,790.0000

כמות רשומות: 1

ניתן לעמוד על השורה וללחוץ על ה"עיפרון", ולעדכן את הנתונים הרלוונטיים. בסיום ללחוץ על שמירה מצד ימין.

שם לקוח: משיח אשר < סימון: Y

סימון אביזרים שיקום

ראשי

12 כמות רישומות

מחיר השתלפות מחדש	מחיר השתלפות חדש	ללא חיוב	כמות	אסור לקניה	לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט	סימון
0.0000	0.0000		1			מחלק גובהת דיון לזיטה DALI	1000218111	
0.0000	0.0000	✓	1			שולט עם העלית TOUCH לזיטה DALI	1000218113	
0.0000	0.0000		1			קומוד עריד 12 ס"מ NT/DALI/ALLURA	1000218114	
0.0000	0.0000		1			שדות דג HERMANN לזיטה DALI	1000218115	
0.0000	0.0000		1			משג לזיטה DALI	1000218116	
0.0000	0.0000		1			ידית עזר לזיטה DALI	1000218118	
0.0000	0.0000		1			חגורת און בסיחות - XCAPE	55830985	
0.0000	0.0000		1			אביזר גובה לזיטה המסיכה	55830987	
0.0000	0.0000		1			כיסוי מראשות ומרגלות	55830988	
0.0000	0.0000		1			נלדי מיטה + סט "פספס ורדיל" בנק	55830990	
0.0000	0.0000		1			נלדי מיטה + סט "פספס ורדיל" בנק	55830992	

סימון אביזרים שיקום

ראשי

כמות	אסור לקניה	לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט	סימון
1	☐	☐	גובה מושב משתנה - ירדן	1000220334	☐
1			כיסא מתקפל - ירדן	1000220335	

7. לאחר בחירת במקטים, הספק יש ללחוץ על "חזור" למעלה מימין למסך הראשי ומעדכן את הסריאלי של המכשיר (רק במידה והמכשיר מחודש).

שם ל

חזור →

סימון אביזרים שיקום

ראשי

לא לחיוב בהזמנה?	תאור מוצר	מק"ט	סימון
	מעמד הגבהה למקלחת AKVOSEGO	1000220483	

7.1. אח"כ הספק משנה סטטוס:

אושר ע"י הספק – לאחר יציאה מהמסך, תרוץ פרוצד' שתיפתח הזמנת הרכש. ההזמנה תופיע במסך "**הזמנות רכש ממתניות לצפי**" להמשך תהליך כרגיל, כאשר מס' סריאלי כבר מעודכן ויש לעדכן ת.צפי וכו' (רק במידה ומדובר במכשיר **מחודש**. אם המכשיר **חדש** אז יש לעדכן גם מס' מכשיר).

7.2. לבירור מול מוקד:

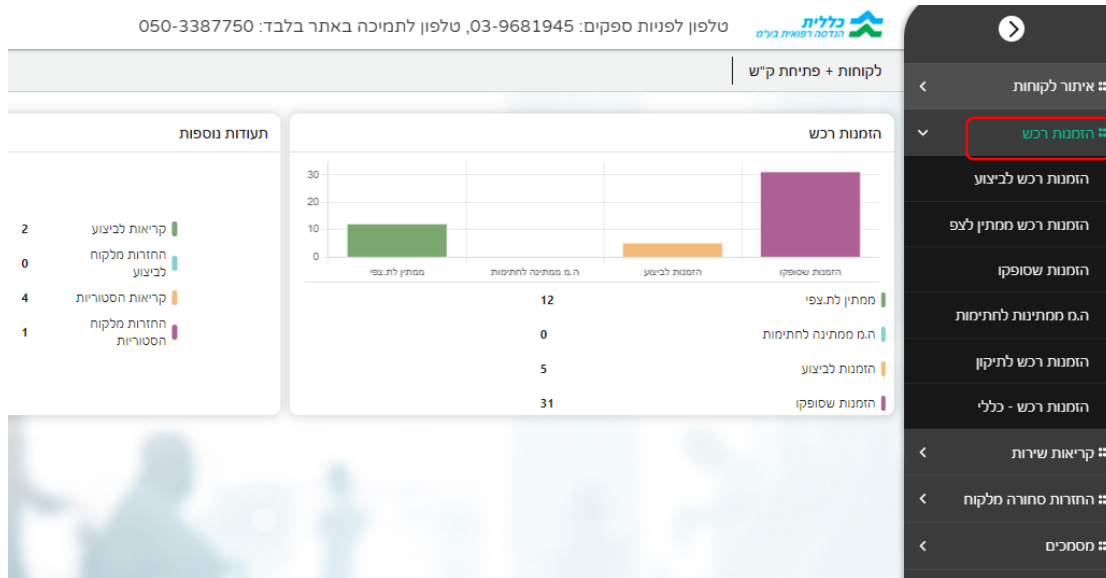
אם ישנה בעיה במפרט הטכני, ניתן לשנות את הסטטוס "לבירור מול מוקד" – אזי יש למלא הסבר קצר בשדה "הערות הספק" (ללא הסבר תקפוץ הודעת שגיאה). טיפול חוזר למוקד. ניתן לראות גם "הערות המתאמת", של המוקד.

ראשי	מסמכים ללקוח	סימון מקטים שיקום וגיידות
הערות הספק מסמכים מתוכם	שם לקוח קבוצה דאוד מספר טלפון	כתובת ת.ד. 1 קידומת טלפון
	2157296	050
הערות הספק מסמכים מתוכם	קוד שירות * חדש	פסור מתשלום השתלמות 71458
		תאור קוד שירות כיסא שירותים ורומה - רגיל
		מחודש מספר ניד

8. לבסוף יש ללחוץ על סיום למעלה מצד שמאל.

9. טיפול בהזמנות רכש (קביעת צפי לתאריך אספקה, הזמנות לביצוע, הזמנות שסופקו ועוד)

9.1. על מנת לצפות בכל הזמנות הרכש של הספק יש ללחוץ על השדה "הזמנות רכש"



- ### 9.2. המערכת תציג את הזמנות הרכש בחתכים הבאים:
- **הזמנות רכש לביצוע** – הזמנות שאושרו וממתנות לביצוע ע"י הספק
 - **הזמנות רכש ממתין לצפי** – הזמנות שהתקבלו מכללית הנדסה רפואית וממתנות להטמעת תאריך צפי לאספקה ע"י הספק.
 - **הזמנות שסופקו** – היסטוריית הזמנות שסופקו ע"י הספק.
 - **הממתנינות לחתימות** – הזמנות רכש הממתנות לאישור (הצעות מחיר לביצוע תיקונים עבור קריאות שירות).
 - **הזמנות רכש לתיקון** – הזמנות רכש שאושרו וממתנות לביצוע ע"י הספק (הצעות מחיר שאושרו וממתנות לטיפול/לתיקון ע"י הספק).
 - **הזמנות רכש** – רשימה כללית של כל ההזמנות.

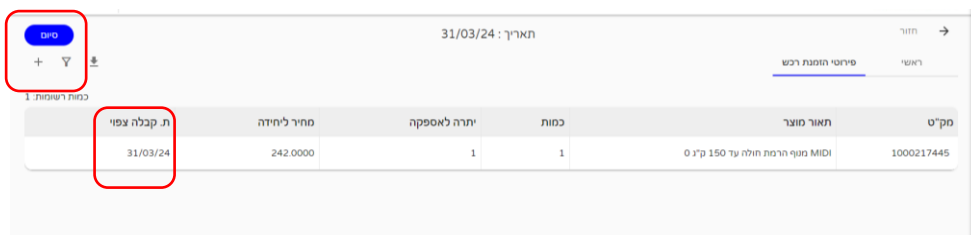
9.5. במסך הבא יש לעמוד על הרשומה, וללחוץ מצד ימין על אפשרות "עריכה". אז יהיה ניתן לעדכן את השדה "ת.קבלה צפוי".



מק"ט	תאור מוצר	כמות	יתרה לאספקה	מחיר ליחידה	ת.קבלה צפוי
1000217945	מזון 12 ס"מ לניסוח אשוח 90/200 פ	1	1	365.0000	

9.6. יש להקליד את תאריך האספקה הצפוי תחת השדה "ת.קבלה צפוי", לאחר הקלדת תאריך יש ללחוץ על השדה "סיום". מד שמאל למעלה.

9.7. תאריך האספקה שתועד מופיע תחת העמודה "ת.קבלה צפוי", שימו לב, יש ללחוץ על שדה "סיום". לאחר מכן, הזמנת הרכש תעבור ללשונית "הזמנות רכש לביצוע", בסטטוס "ממתין לאספקה".



מק"ט	תאור מוצר	כמות	יתרה לאספקה	מחיר ליחידה	ת.קבלה צפוי
1000217445	MIDI מנף הרמת חולה עד 150 ק"ג 0	1	1	242.0000	31/03/24

הזמנות שסופקו

10. על מנת לצפות ברשימת האספקות שסופקו, יש ללחוץ על השדה "הזמנות שסופקו". ניתן לחפש לקוח לפי שם לקוח או מס' הזמנה

תאריך	הזמנה	המטרה	מחיר כולל	מחיר כולל מע"מ	שם הלקוח	כתובת	עיר	מס' הזמנה	מס' תעודת ספק	מס' מכשיר של הספק
19/05/24	PO2403065	SO2411961	1,291.65	1,511.23	106.00	וור שהמות	חד ח' 4	הרצליה	SH2401559	050-4982323
19/05/24	PO2403063	SO2411959	4,740.49	5,546.37	758.00	וור שהמות	חד ח' 4	הרצליה	SH2401539	050-4982323
16/05/24	PO2402999	SO2411806	4,507.20	5,273.42	0.00	עבודישי	עמ המר 43	עמ המר	SH2401562	050-8877839
16/05/24	PO2402997	SO2411805	1,610.46	1,884.24	221.00	עבודישי	עמ המר 43	עמ המר	SH2401563	050-8877839
16/05/24	PO2402884	SO2411867	470.75	550.78	80.00	אינר מילוא	קפואל אדם 50	נו כנה	SH2401508	054-7580608
15/05/24	PO2402788	SO2411532	2,694.18	3,152.19	0.00	פוד תונן סיני	מנו 6 דירה 1	אשדוד	SH2401494	052-3549338
15/05/24	PO2402772	SO2411514	4,507.20	5,273.42	0.00	סד מיכאל	אדם/א/ דירה 1	מערות-השריאה	SH2401511	050-6989528
15/05/24	PO2402764	SO2411488	4,796.04	5,611.37	758.00	נערי אורה	סמאל לאוס הרבוס 5 דירה 1	ראשון לציון	SH2401504	052-5341363
13/05/24	PO2402755	SO2411459	2,094.75	2,450.86	0.00	נודוסקי רובין	הפכונים 19 דירה 19	חיפה	SH2401512	054-5256561

10.1. לחיצה על אחת הרשומות, תציג את פירוט ההזמנה, עם ההערות והנספחים, כמו כן, את פירוט מקטים / מכשירים שהוזמנו.

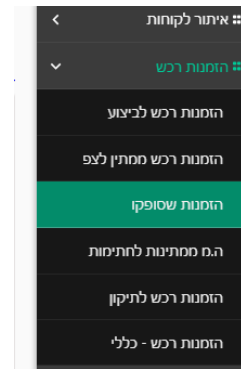
חזרה	הזמנות שסופקו
ראשי	פירוט הזמנת רכש
מחיר כולל מע"מ	מכשיר מחודש
5,546.37	758.00
מס' מכשיר של הספק	מס' תעודת ספק פורטל
208240415691	SH2401539
תאריך *	הזמנה *
19/05/24	PO2403063
הזמנת לקוח	מחיר כולל
SO2411959	4,740.49
שם הלקוח	כתובת
וור שהמות	הרצליה
נספחים	הזמנות רכש - טקסט
התחלה pdf התחלה pdf התחלה pdf התחלה pdf	תמונה להזמנת רכש doc

10.2. מסכים נוספים בתפריט:

ה.מ.ממתינות לחתימות – הזמנות רכש שנפתחו על סמך ק"ש, לאחר תיקונים, וטרם אושרו בכללית הנדסה (סטטוס ק"ש יהיה "הזמנת רכש בסבב חתימות").

הזמנות שממתינות לתיקון – הזמנות שכבר אושר תיקונם ואושרו בכללית הנדסה, וכעת יש לטפל בהן. סטטוס ק"ש יהיה "נשלחה הזמנה לספק", ורק בסטטוס זה ניתן יהיה לסגור את ק"ש (הסבר בהמשך המדריך).

הזמנות רכש – כללי – היסטורית הזמנות.



11.4. תחת לשונית "ראשי" ניתן לרשום במלל חופשי את הערות הספק לביצוע התיקון

11.5. נלחץ על הלשונית "מכשירים לקריאת שירות", יש ללחוץ על השדה "מס' סידורי". לאחר לחיצה על השדה "מס' סידורי" יתקבל המסך הבא, יש להשלים את המספר הסידורי וללחוץ על השדה "סיום". במידה ולא מופיע מקט מקורי, יש לפנות למוקד כללית הנדסה, לטלפון ספקים (מס' טלפון מופיע למעלה בפורטל), ולהודיע שאין מקט לפריט. כמו כן יש לכתוב בתיאור התיקון / תקלה שהמקט אינו נכון ושמתכנים לתשובת המוקד.

- 11.6. אם המקט תקין / לאחר שקיבלנו מקט חדש מהמוקד, מקלידים מס' סידורי ולוחצים על "סיום".
- 11.7. במקרים בהם מעוניין **הספק להעביר הצעת מחיר לטיפול בתקלה**, יש ללחוץ על הלשונית "מוצרים לבחירה לה.מחיר".
- 11.8. על הספק לבחור את המוצרים/חלקי החילוף הנדרשים עבורו לתיקון התקלה, ולעדכן כמות בלבד (המחירים כבר קיימים לפי המכרז).
- 11.9. במקרה ומדובר במק"ט שלא מופיע ברשימה, על הספק לגלול מטה וללחוץ על מק"ט כללי כפי שמופיע במסך (מקט C000001000), לציין כמות ומחיר.

ת. פתיחה: 12:52 23/06/24

מוצרים לבחירה להמחר

מחיר	כמות	תאור מוצר	מק"ט
349.00	0	מזרן 12 ס"מ דמיט אטמט 90/200 ס	1000217417
398.00	0	מזרן 15 ס"מ דמיט אטמט 90/200 ס	1000217418
555.00	0	מזרן 15 ס"מ דמיט אטמט 140/200-	1000217419
740.00	0	מזרן 15 ס"מ דמיט אטמט 90/200 ס	1000217430
145.00	0	כיסוי מזרן ספוג 12-90 ס"מ	1000219222
145.00	0	כיסוי מזרן ספוג 15-90-200 ס"מ	1000219223
195.00	0	הארבע תמוך ספוג 12 ס"מ - דמיט	1000219226
195.00	0	הארבע תמוך לבדי משקל - דמיט 3	1000219228
245.00	0	הארבע תמוך וספוג אלסטי - דמיט	1000219229
50.00	0	מספרי ברכיים "ר" רצועת עבר ריד	55830139
0.01	0	מק"ט כללי עבר חקן שיקום	C000001000
220.00	0	שקת עבודה - שיקום פידית	C000001000

- 11.10. בלחיצה על מק"ט כללי יפתח המסך הבא, יש למלא את המחיר, את הכמות ולאחר מכן ללחוץ על השדה "סיום".

מוצרים לבחירה להמחר

מחיר: 0.10

כמות: 0

תאור מוצר: מק"ט כללי עבר חקן שיקום

מק"ט: C000001000

סיום

11.17. במידה ונעשתה טעות בבקשה להצעת המחיר או שיש לשנות מחיר / כמות, יש ללחוץ על 3 הנק', ולבחור ב"ביטול הצעת מחיר והרכש לתיקון". המערכת תבטל את הצעת המחיר שנפתחה ואת הזמנת הרכש שנפתחה מקודם, ויש להתחיל את התהליך מחדש של הקלדת מקטים וכמויות. **אין ללחוץ על סיום טיפול**, רק לאחר שינוי הסטטוס כפי שצויין בסעיף 5.13.

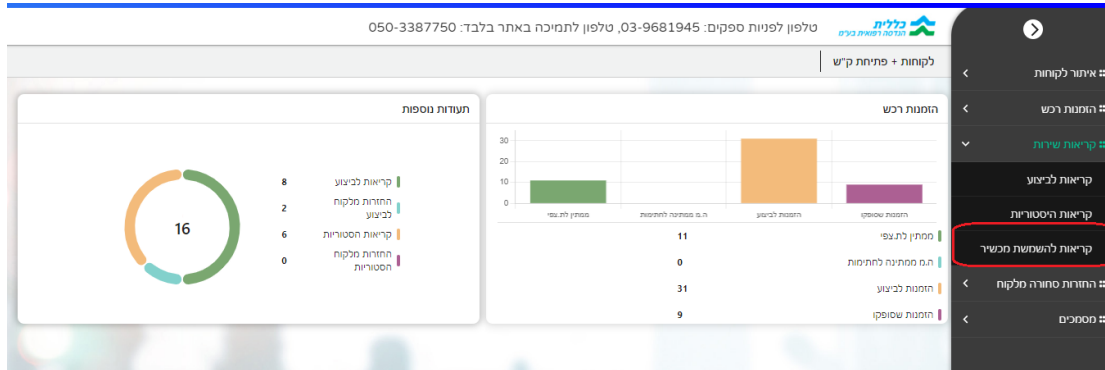
11.18. יש לשים לב, שברגע שנפתחה הזמנה חדשה לתיקון במערכת ניפנדו, יש להביא את מס' הזמנת רכש החדשה.

The screenshot displays a web-based interface for medical engineering procurement. On the left, a sidebar menu is visible with a red box highlighting the 'החזרת דקות' (Return Minutes) option. The main area contains a form for creating a purchase order. Key fields include: 'מס' הזמנה' (Order Number) with value 71455, 'מס' מכשיר' (Device Number) with value 1347, and 'תאריך' (Date) with value 23/06/24. A red box highlights the 'הצגה' (View) button in the top right corner. The bottom of the screen shows two tabs: 'תאור התקלה/הערות' (Incident/Remarks Description) and 'תאור התיקון' (Repair Description).

12. השמשת מכשיר:

כאשר מבצעים איסוף לפריט מסויים מלקוח, ורוצים להשמיש אותו לצורך אספקה של מכשיר מחודש ללקוח אחר.

בתפריט, יש לבחור במודול "קריאות שירות", ומשם לגשת ל"קריאות להשמשת מכשיר"



12.1. המסך שיפתח יציג לנו את כל המכשירים שחזרו מהלקוחות.

ניתן לחפש את המכשיר לפי מס' קריאה.

לאחר שמצאנו את הקריאה הרצויה

קריאות להשמשת מכשיר						
מספר קריאה						
ת. פתיחה	שם לקוח	מס' מכשיר	תאור מכשיר	תום תקופת אחריות	סטטוס קריאה	תאור תקלה
06:54 13/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5262828	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
06:54 13/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5268852	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
16:53 09/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR9202439	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220	08/06/25	לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
15:28 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5262552	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
15:28 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5263939	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
15:28 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5263321	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
15:28 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5267789	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז
15:27 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR5262955	מנוף רצפתי 175 ק"ג - LIKO M220		לביצוע	השמשת מכשיר לאחז

- בתוך הקריאה אנו נראה את פרטי המכשיר. יש לכתוב בתיאור התיקון (בחלק התחתון של המסך) את הפעולות שנעשו לתיקון.
- במידה ויש צורך לחייב עבור חלקי חילוף לתיקון, יש לפעול כמו בסעיף 5.7.
- לאחר מכן נלחץ על הפרוצד' "החתמה על השמשת מכשיר" (מצד שמאל למעלה).
- לאחר החתימה, יש ללחוץ על "סיום טיפול".

- בסיום התהליך, הקריאה תיסגר, והמכשיר יעבור למלאי של הספק לשימוש הבא.
- במקרה ולא ניתן להשמיש את המכשיר, יש לכתוב במסך "תיאור התיקון" את סיבת ההשבתה, ואז יש ללחוץ על פרוצד'.

12.2 השבתת ק"ש ספקים – שיקום

פעולה זו תעביר את הק"ש לסטטוס "קריאות לבדיקה". לבדיקת ראש צוות, האם ההשבתה מוצדקת. ברגע שתאושר השבתה, קריאה זו תיסגר. ניתן לראות קריאות אלו במסך "מכשירים לאישור השבתה".

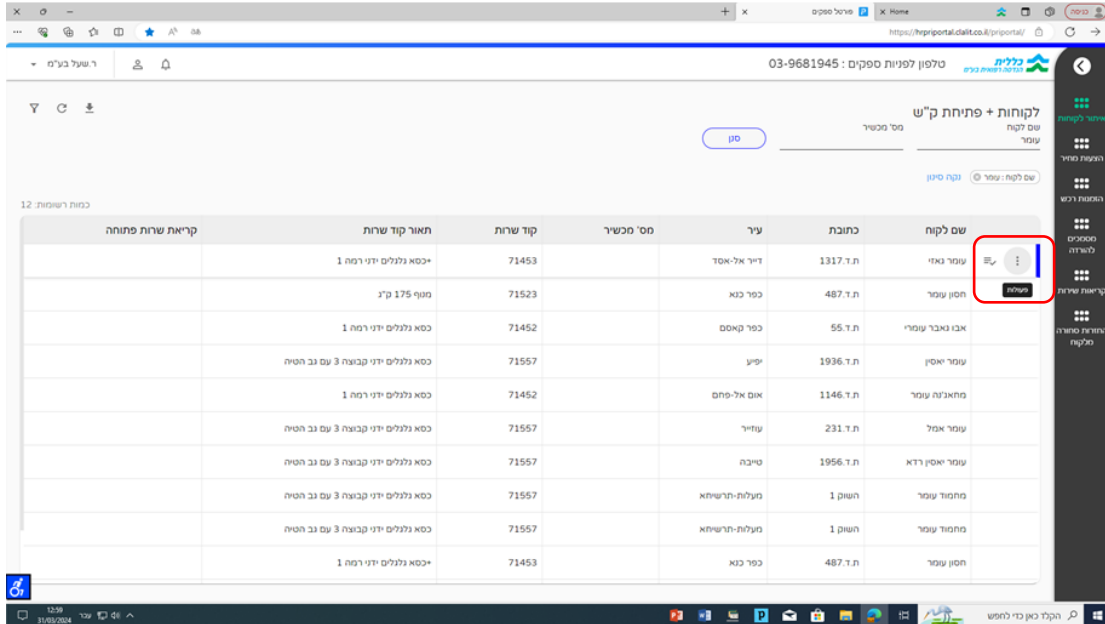
ת. פתיחה	שם לקוח	מס' מכשיר	תאור מכשיר	חום תוספות אחריות	סטטוס קריאה	תאור תקלה	קוד פעולה	תאור קוד פעולה	מספר קריאה	הוגנת רכש
17:37 04/07/24	כללית הנדסה רפואית	SR1070001885204	פנס אשפוז בדיקת חשמלית ALU ECON	03/07/25	קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240153788	
19:35 01/07/24	כללית הנדסה רפואית	SR40-1603036070	סא נדלים MEYRA SERVICE	31/12/24	קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240150439	
07:35 30/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR2303000220	סא נדלים MEYRA SERVICE	31/12/24	קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240147722	
06:28 27/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR45-210500563	סא נדלים MEYRA SERVICE	26/06/25	קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240146306	
06:27 27/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR45-572798000660	סא נדלים MEYRA SERVICE		קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240146299	
17:15 17/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR43-160700009	סא נדלים MEYRA SERVICE		קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240138170	
12:30 04/06/24	כללית הנדסה רפואית	SR40-2010000720	סא נדלים MEYRA SERVICE	03/06/25	קריאה בבדיקה	דיון כללי הבטיחות/השבתה	W67	בדיקת מכשיר לאחר החזרה	SC240128561	

13.4. יש ללחוץ על "הדפסת תעודת החזרה מלקוח" ולהחתיים את הלקוח

13.5. יתקבל המסך הבא, יש להחתיים את הלקוח ולאחר מכן ללחוץ על "אשר"

14. הקמת קריאת שירות ע"י הספק

- 14.1. במקרים בהם הלקוח פונה ישירות אל הספק, הספק מחויב בטיפול בתקלה ובנוסף מחויב הספק בהעברת פרטים אודות הטיפול בתקלה במכשיר
- 14.2. על מנת לתעד טיפול במכשיר הנמצא ברשות הלקוח, על הספק להיכנס למסך "איתור לקוחות" ולאתר את הלקוח, לפי שם או לפי מס' מכשיר.
- 14.3. קיימות שתי אפשרויות לפתיחת קריאת שירות ללקוח, באמצעות לחיצה על המקש המסומן במסך (פעולות)



- 14.4. בלחיצה על מקש "פעולות" יתקבל המסך הבא, רק בלחיצה על השדה "אישור" תיפתח קריאת השירות.
- 14.5. המערכת תפיק קריאת שירות, המשך הטיפול בקריאת השירות זהה לטיפול בקריאת שירות שנשלחה אל הספק (טיפול בקריאת שירות בהתאם לסעיף 5 בחוברת).

