

תאריך: 12/02/2024

**מכרז פומבי מס' 01/24 - אספקת שירות, תפעול ולוגיסטיקה במחסני כללית**

**הנדסה רפואית**

**הודעה על צירוף תוספת מס' 1 למסמכי ההליך**

1. בהמשך להליך שבנדון ("ההליך"), מצ"ב תוספת מס' 1 למסמכי ההליך, הכוללת מענה לשאלות הבהרה, שינויים ותוספות ("תוספת מס' 1").
2. תוספת מס' 1 מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, ויש לצרפה למסמכי ההליך ולהגישה חתומה יחד עם בעת הגשת הצעתכם. במקרה של סתירה בין הקבוע בתוספת מס' 1 לבין מסמכי ההליך יגבר הקבוע בתוספת מס' 1.
3. למונחים בתוספת מס' 1 תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי ההליך, למעט אם נקבע במפורש אחרת בתוספת מס' 1.
4. פרט לאמור בתוספת מס' 1 לא יחול כל שינוי במסמכי ההליך. מובהר במפורש, שכל שאלה שהופנתה לכללית, ולא נענתה באופן מפורש במסגרת תוספת מס' 1, יש לראותה כבקשה שנדחתה.
5. תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות מחיר במסגרת ההליך הוא ביום 21/02/2024.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

מכרז פומבי מס' 01/24 – אספקת שירות, תפעול ולוגיסטיקה במחסני כללית הנדסה רפואית

תוספת מס' 1

(שינויים, תוספות והבהרות)

מס"ד	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	כתב הזמנה	15.1	האם הכוונה באישור רישום במעמ לטופס הבא? <a href="https://www.gov.il/he/service/registration-authorized-dealer">https://www.gov.il/he/service/registration-authorized-dealer</a>	האישורים הנדרשים מפורטים בסעיף ובהוראות החוק שצוינו.
2.	כתב הזמנה	25	מה הכוונה בבקשה הבאה: בראש כל קובץ המועלה למערכת יש לצרף דף מקדים ובו ירשם ככותרת נושא המסמך המצורף.	הכוונה היא בהתאם לאמור בסעיף.
3.	כתב הזמנה	34, 4	1. האם כוונת כללית לבחור שני זוכים? ככל שכן, נודה להבהרתכם כיצד תתבצע החלוקה בהתחשב בכך שישנם 3 אתרים? 2. אנו מבקשים לדעת האם תהיה אפשרות לזכות בכל שלושת הנקודות כספק יחידי? במידה ויש 2 זוכים האם החלוקה שווה כ-50/50? 3. מה הכוונה ב"מרבית" תכולות השירות?	בהתאם לאמור במכרז, כללית שומרת על זכותה לבחור שני זוכים ולחלק ביניהם את העבודה באופן שיהיה לדעת כללית היעיל והטוב ביותר, לרבות חלוקה גאוגרפית או בכל דרך אחרת. "מרבית" – מעל 50%.
4.	נספח ב' – מפרט השירותים	5	1. נודה לקבלת אומדן על צורך הקצאת העובדים הממוצעת בפועל בשנים האחרונות. במילים פשוטות כמה יומיות אתם צורכים בממוצע חודשי? ברור לנו שאין התחייבות להיקף הזמנות אך עם זאת מידע זה יסייע להבין את צורך ההיערכות הנדרשת. 2. נבקש הבהרתכם, כמה עובדים מעבר לצוות הקבוע נדרש שיהיו במאגר העובדים?	1. בממוצע בין 2-3 עובדים ליום באתרים שונים של המזמין עם אפשרות של המזמין להגדיל או להקטין את הכמות. 2. מובהר כי אין ולא נדרש צוות קבוע אלא צוות שהוכשר לבצע את המשימות, מכיר את המתקנים ואת דרישות המזמין. היקף הצוות ותדירותו יקבע על ידי המזמין בהתאם לאמור במכרז וכאמור לעיל. תשומת לב המציעים לתיקון שבוצע בנספח א' סעיפים: 5-6..
5.	נספח ב' – מפרט השירותים	6	1. האם יש תכנון סד"כ מראש? וכמה זמן מראש פחות או יותר אנו מקבלים עדכון על צפי צרכי כוח האדם? 2. כמה עובדים מונה הצוות הקבוע בכל אחד מהאתרים של כללית? 3. אילו משימות נוספות נדרשות? האם המשימות הנוספות עשויות להיות במתקנים	1. הודעה מוקדמת של יום קודם (בסוף היום). 2. כאמור במענה לשאלה מספר 4 לעיל. מובהר כי אין ולא נדרש צוות קבוע אלא צוות

<p>שהוכשר לבצע את המשימות, מכיר את המתקנים ואת דרישות המזמין. היקף הצוות ותדירותו יקבע על ידי המזמין בהתאם לאמור במכרז וכאמור לעיל.</p> <p>תשומת לב המציעים לתיקון שבוצע בנספח א' סעיפים: 5-6.</p> <p>3. אין העסקה באתרים מעבר לאלו שצויינו.</p>	<p>אחרים של הכללית מעבר לשלושת האתרים המפורטים במסמכי המכרז?</p>			
<p>1. לא יהיו שעות נוספות 2. בהתאם לשיקול דעת המציע.</p>	<p>1. האם הבסיס לחיוב שעות נוספות באם יהיו הנו המחר ליום עבודה חלקי 8 שעות? 2. האם ניתן לשלם לעובדים נסיעות במקום לדאוג להסעות?</p>	7	נספח ב' – מפרט השירותים	.6
<p>לא מספקים ארוחת צהריים ולא קיים חדר אוכל.</p>	<p>1. האם אתם מספקים ארוחת צהרים לעובדינו ומקזזים לנו את העלות? במידה וכן, מהי העלות של הארוחה? 2. האם קיים חדר אוכל במתקנים? כמה עולה ארוחה לעובדי כללית במתקנים?</p>	11	נספח ב' – מפרט השירותים	.7
<p>באחריות המעביד לספק ביגוד וציוד מתאימים לסוג העבודה הנדרש.</p>	<p>האם נדרש לספק לעובדים ביגוד וציוד? במידה וכן, נבקש לקבל כמויות ומפרט מסודר עבור הביגוד והציוד הנדרש.</p>	כללי	נספח ב'	.8
<p>כאמור במענה לשאלה מס' 6 לעיל, לא יהיו שעות נוספות.</p>	<p>כיצד ישולם לספק במקרים של שעות נוספות?</p>	כללי	נספח ב'	.9
<p>המדובר במכשור רפואי.</p>	<p>נודה לפירוט מהו הציוד שנדרשת עבורו עבודות הסבלות, העמסה, פריקה, טעינה, אריזה וסידור?</p>	כללי	נספח ב'	.10
<p>כאמור במענה לשאלה מס' 5 לעיל.</p>	<p>מה זמן ההתראה במקרה של דרישת עובדים נוספים</p>	6	נספח ב' – מפרט השירותים	.11
<p>עבודות סבלות, סדר וארגון מחסן.</p>	<p>מהן המשימות הנוספות שנדרשות לביצוע?</p>	6	נספח ב' – מפרט השירותים	.12
<p>1. כאמור במענה לשאלה מס' 8 לעיל, באחריות הספק לספק לעובדינו את כלי העבודה הנדרשים. 2. מובהר כי הספק אינו נדרש לשלם עבור השימוש בכלי עבודה של המזמין באתרים, ככל שישנם כאלו.</p>	<p>1. למה הכוונה שעל הספק לשאת ב"הוצאות השימוש בכלי עבודה, הוצאות העמסה, פריקה, הובלה ואחסון, פחת וכו' של ציוד"? 2. האם הספק נדרש לשלם עבור השימוש בכלי העבודה באתרים ו/או באמצעי העמסה, הפריקה, ההובלה והאחסון?</p>	6	נספח ד'	.13

הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 32 להלן.	הספק יכול להתחייב לשפות את הכללית, אך אינו יכול להצהיר בשם קבלני משנה וצדדים שלישיים.	56	נספח ה'	14
אין צורך לשלוח ערבות או צילום ערבות. ערבות ביצוע תידרש רק מהמציע הזוכה.	האם אפשר לשלוח את סריקת מסמך הערבות בצירוף ליתר מסמכי הצעת המכרז או שצריך להגיש את המסמך המקורי מהבנק פיזית?	ערבות ביצוע	נספח יג'	15
כאמור בנספח ח' למכרז.	אנו מבקשים לדעת האם הדרישה לאיזו אבטחת מידע 27001?	7.4	5	16
ההחלטה תתבסס, בין היתר, לאור ההצעות שיוגשו, פערי המחיר בין ההצעות ושיקולים תפעוליים שונים.	אנו מבקשים לקבל הסבר נוסף למילים "נסיבות העניין"	34	7	17
התשובה היא – לא.	אנו מבקשים לדעת האם יש צורך בנהג? משאית? רכב פרטי?	3.4	12	18
כאמור במענה לשאלה 4 לעיל.	אנו מבקשים לדעת ממוצע חודשי	3.4	12	19
מכשור רפואי בגדלים שונים.	אנו מבקשים לדעת מהו הציוד? משקל? גודל?	3.4	12	20
עובדי הספק מגיעים באופן עצמאי לאתר. כאמור בסעיף 3.4 לעיתים יידרשו להתלוות לעובד החברה לצורך סיוע בפריקה והעמסה באחד מהאתרים.	אנו מבקשים לדעת האם עובדי הספק עולים לרכב עם עובד החברה או ההגעה עצמית?	3.4	12	21
בהתאם לאמור במכרז, אישור חתימה על פנקס קבלות לגבי משך ההעסקה ובהמשך מצורף לחשבונית.	אנו מבקשים לדעת האם אפליקצית נוכחות מספיקה? ובמידה ולא מה הדרך?	12	13	22
התשובה היא – לא.	אנו מבקשים לדעת האם יש צורך גם במנהל הפצה מטעם הספק?	14	13	23
אין צורך ברכבים. אין מדובר על שירותי הובלה או שינוע.	אנו מבקשים לדעת האם יש צורך ברכבים יעודיים ומה אפיונם? גודל? קירור? הגדרה על פי רשיון?	14	13	24
אין צורך בנציג ספק בכל אתר.	אנו מבקשים לדעת האם צריך נציג מהספק בכל אתר?	15	13	25
התשובה היא – כן ובלבד כי יהיה זמין.	אנו מבקשים לדעת האם נציג הספק יכול להיות במרכז שליטה של הספק?	15	13	26

הבקשה נדחית. לאור אופי השירותים והפיצוי שנקבע בגין הפרה, אין משמעות להודעה מראש. על הספק לוודא בכל עת, כי השירות מבוצע בהתאם לנדרש.	אנו מבקשים להוסיף את המשפט "לאחר הודעה מראש של 14 ימי עסקים" לאחר המילים "לכל עובד"	16	14	27
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים למחוק את המילה רשאית ובמקומה יבוא המשפט "מחוייבת על פי חוק"	5	16	28
הבקשה מתקבלת. הסעיף תוקן בהתאם.	אנו מבקשים להוסיף בסוף הסעיף "וזאת בתנאי של 30 ימי עבודה מראש"	27	21	29
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים לשנות משוטף +93 " ל שוטף 60	33	22	30
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים למחוק את המילה רשאית ובמקומה יבוא המשפט "מחוייבת על פי חוק"	36	22	31
הבקשה מתקבלת. הנוסח יתוקן בהתאם	אנו מבקשים למחוק את המשפט "בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו" וזאת בטענה המחיקה בסעיף 56 בוצעה היות והספק לא יכול לפטור מאחריות בשם של מי שאינו הוא ואינו צד להסכם. אין לכך תוקף משפטי	56	24	32
הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הנוסח יתוקן בהתאם למבוקש, למעט המילה "בכתב".	אנו מבקשים בסיפא של סעיף 58 יירשם "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת המזמין בכתב להמצאת אישור כאמור".	58	25	33
אין מדובר בשירות של שינוע. לא נדרשים רכבים ייעודיים לשירות זה.	אנו מבקשים לדעת מה מס הרכבים הייעודי הנדרש לכלל הפעילות?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	34
כאמור במענה לשאלה מס' 34 עיל.	אנו מבקשים לקבל את כמות מס הרכבים, העובדים שיש לשבץ ולהקצות למשימה	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	35
התשובה היא שלא תתקיים פעילות בחגים ו/או סופי שבוע.	אנו מבקשים לדעת האם חגים וסופי שבוע תתקיים פעילות ומה אחוז התשלום הנוסף?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	36
לא נדרשות הכשרות מיוחדות למעט ההכשרות וההדרכות הנדרשות מעצם מהות השירות ואלו בידיעת ובאחריות הספק.	אנו מבקשים לדעת אילו הסמכות והכשרות צריך כל עובד ומספרם	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	37

4	כאמור במענה לשאלה 4 לעיל	אנו מבקשים לדעת מה אחוזי ההפעלה כ"א במצבי הפעלה השונים?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	38
4	כאמור במענה לשאלה 4 לעיל	אנו מבקשים לדעת האם כמות העובדים קבועה בכל מחסן ובימים עמוסים יש צורך בתוספות? ואיך לתמחר זאת?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	39
	התשובה היא לא. הם אינם נדרשים לבצע ספירות מלאי.	אנו מבקשים לדעת האם עובדי הספק צריכים לבצע ספירות מלאי ובאיזה תדירות?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	40
	הבקשה נדחית. לא יתקיים כנס ספקים.	אנו מבקשים לדעת האם אפשר לקיים כנס ספקים?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	41
	הבקשה נדחית. לא יתקיים סיור במחסנים.	אנו מבקשים לדעת האם אפשר לקיים סיור בשלושת המחסנים?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	42
	הסחורה הנמצאת במדפים היא מסוג מכשור רפואי, כאמור במענה לעיל ולהלן.	אפיון סחורה?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	43
	ככלל, הפריקה הנדרשת היא ידנית.	אנו מבקשים לדעת האם המכולה מגיעה על משטחים או שהפריקה ידנית קרטון קרטון?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	44
	משתנה – עד 10 ק"ג למכשיר במוצע.	אנו מבקשים לדעת מה המשקלים של הסחורה שמגיעה?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	45
	משתנה מאתר לאתר בהתאם לצורך.	אנו מבקשים לדעת האם סידור המלאי במדפים הוא בקופסאות, משטחים או פריטים בודדים ומה משקלם? והאם כל המרכזים אותו הדבר?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	46
	לא נדרש שימוש במלגזה.	אנו מבקשים לדעת האם יהיה שימוש במלגזות? והאם הדרישה לרשימות מלגזה? והאם כל המרכזים אותו הדבר?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	47
	לא נדרש שימוש במלגזה.	אנו מבקשים לדעת מה כמות עובדים עם רשיון מלגזה צריך לכל מרכז? והאם כל המרכזים אותו הדבר?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	48
	כאמור במענה לשאלה מס' 45 לעיל.	אנו מבקשים לקבל אפיון סחורה שמגיעה הכוללת משקל גודל כמות, (על פי נסיון העבר)	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	49
	לא נדרש מנהל מקצועי	אנו מבקשים לדעת האם קיים משרד עבור מנהל העובדים בכל מחסן?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	50
	הבקשה נדחית. יובהר כי ההצעה צריכה להיות מוגשת על ידי	אנו מבקשים לדעת האם אפשר לגשת עם 2 חברות שונות וזאת בגלל אזור גאוגרפי של העובדים?	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	51

מציע אחד אשר יחוייב לספק את השירות בעצמו ולא באמצעות קבלן משנה או חברה אחרת.				
כאמור במענה לשאלה מס' 4 לעיל.	אנו מבקשים לדעת מה כמות העובדים בכל מרכז ואפיון של כל אחד (תפקיד)	כללי	נספח ב' מפרט השירותים	52
כאמור במענה לעיל.	איזה ציוד נדרש לטובת ביצוע העבודה והאם מסופק ע"י הלקוח?	1	נספח ב' מפרט השירותים	53
כאמור במענה לעיל.	איזה ציוד אישי וציוד בטיחות נדרש לספק לעובד?	1	נספח ב' מפרט השירותים	54
כאמור במענה לעיל.	אם ניתן לקיים סיור באחד האתרים כדי לראות את הפעילות?	3	נספח ב' מפרט השירותים	55
כאמור במענה לעיל.	נבקש לקבל הסבר על אופי הפעילות בדגש על משקלים שהעובד נדרש להרים ולפרוק?	1	נספח ב' מפרט השירותים	56
המתקנים לא מתוכננים להיות מועברים. ככל שיועברו, הדבר יתואם עם הספק.	כמה זמן התראה מראש תינתן לספק לפני העברת מיקום המתקנים	2	כתב הזמנה	57
עובדים יתחילו באתר מסויים ויסיימו בו את יום העבודה.	האם העובדים במקרה זה יוחזרו בתום העבודה לנקודת היציאה?	3.4	נספח ב' מפרט השירותים	58
אין הכשרה מטעם המזמין. לעניין הכשרות והדרכות ראו מענה לשאלה מס' 37 לעיל.	מבקשים לקבל את משך ההכשרה המבוצעת לעובד?	4.5	נספח ב' מפרט השירותים	59
כאמור במענה לעיל. מובהר כי אין ולא נדרש צוות קבוע אלא צוות שהוכשר לבצע את המשימות, מכיר את המתקנים ואת דרישות המזמין. היקף הצוות ותדירותו יקבע על ידי המזמין בהתאם לאמור במכרז וכאמור לעיל. תשומת לב המציעים לתיקון שבוצע בנספח א' סעיפים: 5-6.	מבקשים לקבל את כמות עובדים הקבועים הנדרשים לפעילות בחלוקה לפי אתרים?  מבקשים לקבל את כמות העובדים הנוספים מעבר לעובדים הקבועים?	6	נספח ב' מפרט השירותים	60
מובהר כי אין ולא נדרש צוות קבוע אלא צוות שהוכשר לבצע את המשימות, מכיר את	האם לעובדים הקבועים שיהיו באתרים תינתן עבודה באופן רצוף במהלך כל השנה?	6	נספח ב' מפרט השירותים	61

האם יתכנו מצבים בהם העובד יידרש למספר שעות עבודה במהלך היום (לא יום עבודה מלא)? אם כן כמה זמן התראה מראש תינתן לספק?				
המתקנים ואת דרישות המזמין. היקף הצוות ותדירותו יקבע על ידי המזמין בהתאם לאמור במכרז וכאמור לעיל. תשומת לב המציעים לתיקון שבוצע בנספח א' סעיפים: 5-6. לא תידרש העסקה בחלקי יום אלא יום שלם (למעט במקרים בהם איחר העובד).				
התשובה היא כי ייתכן וכן.	האם לצד העובדים של הספק יועסקו עובדים של הלקוח באותם תפקידים/ משימות?		כללי	62
לא מסופקות ארוחות צהריים.	האם מסופקות ארוחות באתרים בהם מוצבים עובדי הספק, אליהן ניתן לצרף את עובדי הקבלן במידה וכן מה עלות הארוחה?	11	נספח ב' מפרט השירותים	63
לא קיים מטבחון לשימוש העובדים. קיים אזור המיועד לשתיה קרה/חמה ואוכל.	האם קיים מטבחון לשימוש העובדים באתרים (מקרר, מיקרוגל וכו')?	11	נספח ב' מפרט השירותים	64
כאמור במענה לעיל.	האם קיימות הסעות שמספקת החברה לעובדיה והאם ניתן לשלב את עובדי הקבלן בהסעות אלה?	11	נספח ב' מפרט השירותים	65
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות את תנאי התשלום לשוטף +60	33	הסכם	66
התשובה היא שעובדי הספק אינם נדרשים לעבודה בגובה.	האם העובדים נדרשים להכשרה בגובה?	עמוד 36	נספח יב- נספח בטיחות	67
הבקשה נדחית. מובהר כי אין כוונה או צורך לבקש "מידע פלילי". כל הנוגע לסעיף זה יעשה בהתאם להוראות הדין החלות בעניין.	אין אפשרות לדרוש מידע בדבר עבר פלילי. נבקש למחוק דרישה זו.	22	הסכם	68
הבקשה נדחית. סעיף 28 מציין את האפשרות למתן הודעה מוקדמת.	נבקש כי כל ביטול יהיה בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות. נבקש למחוק את האפשרות להשעות את ההסכם.	28-29	הסכם	69
הבקשה נדחית. יובהר כי כללית תעדיכן את הספק בגין הפרות שמבוצעות במסגרת מתן השירות.	בטרם חילוט הערבות נבקש לקבל הודעה ואפשרות תיקון/הסבר.	44	הסכם	70



71	הסכם	52	יש לשנות כך שאחריות בנוזיקין תיקבע על פי דין.	הבקשה נדחית.
72	הסכם	53	את הפטור מאחריות של הכללית יש לסייג למעט במקרים של פעולה רשלנית או בניגוד לדין של הכללית או מי מטעמה. יש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהכללית תודיע לספק על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	הבקשה מתקבלת בחלקה. לעניין חובת השיפוי הסעיף יתוקן בהתאם.
73	הסכם	56	את הפטור מאחריות של הכללית יש לסייג למעט במקרים של פעולה רשלנית או בניגוד לדין של הכללית או מי מטעמה	הבקשה נדחית.
74	הסכם	60	יש להוסיף "חובת השיפוי מותנית בכך שהכללית תודיע לספק על כל תביעה כאמור, תאפשר לספק להתגונן ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב."	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן בהתאם.

### הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

- קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צרופותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
- קראתי בעיון רב את מסמכי הפנייה על נספחיהם וצרופותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי הפנייה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך