

22 ינואר, 2018
ו' שבט, תשע"ח

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 03-17 - יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי עבור כללית הנדסה רפואית
מכתב הבהרה מס' 1**

במענה לשאלות אשר נתקבלו בידי כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן: "כללית") בקשר עם המכרז אשר בנדון (להלן: "ההליך" או "המכרז"), להלן מספר הבהרות ושינויים אשר ברצוננו להביא לידיעת כלל משתתפי ההליך:

(בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בה בהתאם לאמור במסמכי ההליך, אלא אם נאמר במפורש אחרת).

כללי

- א. לשם הנוחות הועתקו השאלות כלשונן (ללא התייחסות לספק אשר הציג אותן) ובסמוך להן הוצגה התשובה הרלוונטית, לעיתים עם הפניה לתשובה קודמת או מאוחרת.
- ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי סעיפים ו/או הוראות במכרז ו/או בהסכם אשר לא שונו ו/או תוקנו באופן מפורש במענה שלהלן – יישארו ללא כל שינוי ויש לקרוא אותם כפי שהם. כל שינוי אשר בוצע כאמור, יהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז.
- ג. בכל מקום במכתב הבהרה זה יפורשו המונחים הקבועים בה בהתאם לאמור במסמכי ההליך, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

שאלות הבהרה לכתב הזמנה

מס'ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
1.	8.2	יש לנו אפליקציה משמעותית ורצינית שנרצה להציג. היא עובדת מול "מעין ERP" שפותח עצמאית על ידי הלקוח ומהווה ERP עבור הארגון. מערכת ואפליקציה מלאה ממשקים ופונקציונאליות. וותיקה ותציג את מגוון יכולותינו באופן המוצלח ביותר. האם אפשרי להשתמש בה עבור סעיף זה?	אין שינוי בתנאי הסף. הממשק צריך להיות למערכת ERP (Enterprise Resource Planning System); קרי - למערכת אינטגרטיבית המאפשרת שיתוף מידע רלבנטי לכל הגורמים והתהליכים בארגון. בכל מקרה, ההחלטה האם מדובר במערכת ERP תתקבל על ידי כללית, בהתאם לשיקול דעתה ולנתונים שישתקפו מההצעה. ראה גם סעיף 11.4 "פרויקט דומה" – פיתוח והתקנה של ממשק משתמש הקושר ציוד נייד (טלפון נייד או מחשב לוח – Tablet) למערכת מידע מסוג ERP.
2.	8.3	משרדנו עובד בהיקף: 2014 – כ- 430 אלף ש. 2015 – כמיליון ש. 2016 – כמיליון ש. האם נתונים אלה יכולים לספק את הסעיף הנ"ל?	תנאי הסף ולפיו "המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מחשוב בישראל בכל אחת מהשנים 2014, 2015 ו-2016 היה בסך של 500,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לפחות בכל שנה" - בוטל . הודעה על תיקון תנאי הסף ודחיית המועד האחרון להגשת הצעות ליום 31.1.2018 פורסמה ביום 28.12.2017. המציעים נדרשים להתעדכן כל העת בהודעות ועדת המכרזים באתר האינטרנט של כללית הנדסה.
3.	11.4	לגבי "פרויקט דומה" - יש לנו מספר פרויקטים מול פריוריטי ובכלל שישומו כמערכות WEB ולא כאפליקציות. עדיין מבוססי ממשק (JSON או XML), מוצגים באופן רספונסיבי, מותאם לנייד (כולל שימוש במיקום למשל). האם ניתן להגדיר אותם כ "פרויקט דומה"?	גם ממשק "Webi" הקושר ציוד נייד (טלפון נייד או מחשב לוח – Tablet) למערכת מידע מסוג ERP ייחשב למערכת דומה.

שאלות הבהרה לנספח ג' – מפרט

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
4.	סעיף 21.2.1 עמוד 23	קיימת בסעיף בקשה לשעות חריגות בלילות, ימי שישי וערבי חג. מתן תמיכה אפקטיבית של כוננים שהם מתכנתים שמכירים את האפליקציה ומסוגלים לתקן תקלות, בשעות חריגות ויקרות תייקר בצורה דרמטית את הפרוייקט. נבקש לבטל את הדרישה לתמיכה בשעות חריגות ולשנות למה שמופיע בהסכם ההתקשרות עמוד 38 סעיף 10.11 בלבד.	<p>הספק לא יידרש להעניק תמיכה בשעות חריגות מעבר ל 00:00-16:00, ובחגים, שבתות, ימי שישי וערבי חג. להלן הנוסח המעודכן והמחייב של סעיף 21.2.1 למפרט:</p> <p>המציע יידרש לתת שירותי תמיכה שוטפים לטכנאים בימי העבודה ובשעות העבודה המקובלות, קרי ימים א'-ה', בין השעות 08:00-16:00.</p> <p>להלן הנוסח המעודכן והמחייב של סעיף 10.11 להסכם:</p> <p>א. הספק יעמיד מוקד שירות לדיווח תקלות שיהיה ערוך לספק שירות, בימי א'-ה', בין השעות 8:00 ל-16:00.</p> <p>ב. התמיכה לא כוללת ערבי חג.</p> <p>ג. המוקד יעניק תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות.</p> <p>ד. מוקד השירות יפעיל טכנאים ונציגי שירות מקצועיים.</p> <p>ה. הספק יפעיל מערכת ממוחשבת לניהול דיווחי התקלות, כך שכל תקלה תזוהה עפ"י מספר זיהוי ייחודי.</p>

שאלות הבהרה לנספח ד'

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
5.	3.1.1 עמוד 20	נבקש לגבש מנגנון הצמדה למדד לתקופה שלאחר 12 החודשים הראשונים, מדובר ב 7 שנים והמדד יכול לעלות משמעותית. הקפאת מחיר ל- 7 שנים במידה ומדד המחירים לצרכן יעלה, אינה סבירה.	מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן יוחל מהשנה השלישית להתקשרות, כאשר מדד הבסיס הינו המדד שהיה ידוע במועד חתימת הסכם ההתקשרות.

שאלות הבהרה לנספח ו' – הסכם

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
6.	עמוד 32 סעיף 4.5	נבקש להוריד את הפיצוי ל- 500 ש"ח ליום וזאת רק לאחר 14 יום ממתן התראה בכתב ובמידה והספק לא תיקן את ההפרה.	להלן הנוסח המעודכן והמחייב של סעיף 4.5 להסכם: "אם לא יעמוד הספק בהתחייבותו לעניין משך הביצוע הכולל שלא בשל מניעה הנובעת מאת כללית, ישלם הספק לכללית (ככל שכללית תבחר שלא לממש את זכותה ולבטל את ההסכם) פיצוי מוסכם בסך 500 ₪ (חמש מאות) ש"ח בגין כל יום של איחור, וזאת לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב בת 7 ימים. אין בקביעת הפיצוי המוסכם כדי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לכללית מכוח הסכם זה או על פי כל דין. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אי-מתן אישור על מסירה סופית של המערכת לא ייחשב כמניעה הנובעת מאת כללית"
7.	עמוד 46 סעיף 24.2	נבקש להסיר את המילה בלעדי מהסעיף מהביטוי "הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק וכו'" וכן המופעים של המילה "עקיף" שהיא רחבה וכללית ומכילה על הספק סיכונים שלא ניתן להעריך אותם. "נזק ישיר אר-עקיף" במישרין אר-בעקיפין".	להלן הנוסח המעודכן והמחייב של הסעיף: "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או בקשר עם קיום התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או ע"י עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו."
8.	עמוד 46 סעיף 24.4	נבקש להוסיף ניסוח שככל שהוגשה תביעה או דרישה מצד שלישי כנגד המזמין בהקשר לנזקים שנגרמו ע"י הספק, יודיע המזמין לספק בכתב תוך 24 שעות על התביעה ויאפשר לו להתגונן כנגדה בעצמו ובעזרת עורכי דינו.	בסוף סעיף 24.4 תבוא הפסקה הבאה: "השיפוי על פי סעיף זה כפוף להתקיימות התנאים המצטברים הבאים: (א) כללית הודיעה לחברה על התביעה תוך זמן סביר ממועד קבלתה ואפשרה לחברה להתגונן מפניה; (ב) כללית לא תתפשר עם התובע ללא קבלת אישור החברה מראש ובכתב; (ג) כללית חויבה בתשלום מכח פסק דין שביצעו לא עוכב"
9.	עמוד 48 סעיף 27.2	נבקש לבטל את הסעיף	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, גובה הפיצויים המוסכמים יופחת לסך של 50,000 ₪.

שאלות הבהרה לנספח ט'

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	פירוט התשובה
10.	עמוד 1 סעיף 2	נבקש לבטל את הסעיף. או לחליפין לערוך מבחן כזה על חשבון הכללית וביזומתה אם וכאשר תדרוש זאת.	ככל שכללית תדרוש שמי מהמועסקים על ידי הספק יעבור מבחן מהימנות - כללית תישא בעלויות הקשורות בביצוע המבחן כאמור.
11.	עמוד 2 סעיף 13	הדרישה היא כללית וטומנת בחובה עלויות בלתי סבירות. נבקש להוסיף שכל מכשיר ייעודי, קו מאובטח, הפרדה פיזית (!), אזור ממודר (!) ואמצעי הגנה בהם יידרש הספק לעבוד מול הכללית יסופק ע"י הכללית ועל חשבונה.	<p>נוסח הסעיף יוותר על כנו. מובהר כי:</p> <p>1. עלויות הקשורות לתשתית הטכנולוגית מחשובית והתקשורת יהיו על חשבון המזמין.</p> <p>2. עלויות הקשורות לתשתיות המבנה והתשתיות הפיזיות של אתר הספק - בהתאם להגדרות המזמין - יהיו על חשבון הספק.</p>
3.	עמוד 2 סעיף 15	נבקש לבטל את הדרישה. בשבועיים הראשונים לפרויקט צוין שתערך בדיקה מקדמית תחת פרוטוקול אבטחה כתנאי להמשך הפרויקט. ככל שלא תוותרו על הדרישה נבקש שבדיקה כזאת ככל שתידרש תתבצע על חשבון הכללית וכן נבקש תוספת זמן בפרויקט של חודש נוסף לפחות לביצוע הבדיקה כשלב מקדים לביצוע הפרויקט שיתווסף לשבועיים הראשונים. כמו כן נבקש לציין שרק אי עמידה בדרישות אבטחה קריטיות יחשב כגורם עיכוב לפרויקט.	<p>שלב ביצוע בדיקות חוסן יוארך בחודש ימים.</p> <p>מובהר כי בדיקות החוסן יבוצעו על חשבון הספק עפ"י דרישות והגדרות הכללית.</p> <p>מעבר לכך אין שינוי בהוראות הסעיף.</p>

סיכום

1. תשומת כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מכתב הבהרה זה - יש לראותה **כבקשה שנדחתה**. מעבר לאמור לעיל, לא חל כל שינוי במסמכי המכרז ובתנאיו.
2. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמכי ההליך לבין הקבוע במכתב הבהרה זה, יגבר הקבוע במכתב הבהרה זה.
3. מכתב הבהרה זה הנו **חלק ממסמכי ההליך**, ועל כן עליכם **לצרפו להצעתכם כשהוא חתום בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך**.

בכבוד רב,

ועדת מכרזים כללית הנדסה רפואית בע"מ

הצהרת המציע

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במכתב הבהרה זה על כל צורפותיו ואני מסכים לכל האמור בו.
2. קראתי בעיון רב את מסמכי הפניה על נספחיהם וצורפותיהם, לרבות במכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל ממסמכי הפניה, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

תאריך

חתימת המציע