

כללית הנדסה רפואית

**יישום מערך
מחשוב נייד מבוסס
פריווריטי עבור
כללית הנדסה
רפואית**

מכרז פומבי דו שלבי מס' 03/17

דצמבר 2017

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': מודעה לעיתונות

נספח ב': הגדרות

נספח ג': מפרט טכני – בקובץ נפרד

נספח ד': הצעת המחיר

נספח ה': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ו': הסכם התקשרות

נספח ז': נתוני הגורם המציע

נספח ח': תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח ט': כתב התחייבות לשמירה על סודיות- בקובץ נפרד

נספח י': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח יא': תצהיר מנכ"ל המציע

נספח יב': אישור רו"ח

מכרז פומבי דו שלבי מס' 03-17 - יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי עבור כללית הנדסה רפואית

מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ (להלן גם: "כללית" או "המזמינה"), מקבוצת שירותי בריאות כללית, עוסקת במגוון פעילויות רחב בתחום המכשור והציוד הרפואי, לרבות יעוץ, תכנון, התקנה ותחזוקה.
2. לאור חזונה המכוון למתן שירות איכותי, מקצועי, יעיל ומתקדם ללקוחותיה, כללית מעוניינת ליעל את עבודת טכנאי השטח של כללית (להלן: "טכנאי השטח"), באמצעות יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי.
3. במסגרת זאת, ולצורך תמיכה וייעול עבודת טכנאי השטח - כללית מעוניינת לקבל הצעות מחיר ליישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי לטכנאי השטח, העונה על דרישות תקניות כלליות המקובלות במערכות מחשוב ועיבוד נתונים ועל הדרישות המפורטות במפרט הטכני המצורף כנספח ג', והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "הפרויקט").
4. הפתרון המוצע עבור הפרויקט חייב להישען על ממשק למערכת ה-ERP (פריורטי) המשמשת כמערכת התפעולית המרכזית של כללית, תוך יישום פלטי המערכת על גבי הציוד הנייד.
5. הזוכה במכרז זה ישמש כאינטגרטור ראשי ומלא של הפרויקט (וכתובת אחת מבחינת המזמינה ביחס לכל שנעשה ומתרחש בו) ויידרש לקבל אחריות כוללת, מלאה ומוחלטת, מקצה לקצה ומהחל ועד כלה (Turn Key Project), ללימוד צרכי כללית הרלבנטיים וסביבת העבודה, לתכנון ולאפיון הפתרון המוצע כך שיענה על כל דרישות וצרכי כללית, לפיתוח הפתרון המוצע, ליישום והתאמת המערכת לעבודה על הציוד הנייד, לפיתוח הממשקים הנדרשים, ולמסירתו לכללית לאחר התקנה, הטמעה, וקבלת כל האישורים, ההיתרים והרישיונות ככל שנדרש בהתאם להוראות כל דין ותקן ישים לצורך הפעלתו השוטפת והמלאה ולמתן שירותי תחזוקה, תמיכה ואחריות בגינו, על כל הכרוך בכך, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
6. הפרויקט יבוצע בשיתוף פעולה מלא עם כללית, ובכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
7. מכרז זה ונספחיו כוללים פירוט והנחיות לגבי אופן הכנת ההצעה והגשתה.

תנאי סף להגשת הצעות

8. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - 8.1 בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 8.2 ב-36 החודשים אשר קדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע פיתח והתקין ממשק משתמש הפועל על בסיס מערכת הפעלה אנדרואיד וקושר ציוד נייד (טלפון נייד או מחשב לוח – Tablet) למערכת מידע מסוג ERP (להלן: "המערכת") עבור לקוח אחד לפחות. המערכת פועלת במועד האחרון להגשת הצעות.

8.3 המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מחשוב בישראל בכל אחת מהשנים 2014, 2015 ו-2016 היה בסך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות בכל שנה.

9. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל, הכל בכפוף לזכויותיה של ועדת המכרזים כקבוע בכתב הזמנה זה.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

10. על המציע להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

11. המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף:

11.1 אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.

11.2 תצהיר מנכ"ל המציע, בנוסח המצורף כנספח יא'.

11.3 אישור רו"ח, בנוסח המצורף כנספח יב'.

אישורים ומסמכים נוספים שיש לצרף להצעה:

11.4 פרטים לגבי פרויקטים דומים שבוצעו והושלמו על ידו ב-60 החודשים האחרונים - על המציע לפרט לגבי כל פרויקט כאמור: (1) תיאור הפרויקט – לרבות הטכנולוגיה ששימשה לצורך ביצוע הפרויקט (WEB או NATIVE או היברידי), תיאור הממשק (מאיזו מערכת ERP ולאיזה ציוד קצה) ומספר משתמשי הקצה; (2) שם הלקוח; (3) תקופת הביצוע (מועד תחילת הביצוע ומועד מסירה סופית); (4) פרטי איש קשר (שם מלא, תפקיד, מס' טלפון וכתובת דוא"ל). לעניין זה,

"פרויקט דומה" – פיתוח והתקנה של ממשק משתמש הקושר ציוד נייד (טלפון נייד או מחשב לוח – Tablet) למערכת מידע מסוג ERP.
"הושלמו" – בוצעה מסירה סופית של הפרויקט, לאחר ביצוע בדיקות מסירה וקבלה.

11.5 קורות חיים מלאים של מנהל הפרויקט המוצע - במסגרת קורות החיים יש לציין פרטים ביחס לפרויקטים דומים קודמים שבוצעו על ידי מנהל הפרויקט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בקורות החיים יופיעו גם כל הפרטים המנויים להלן: (א) השכלה (סוג התואר, שם המוסד, שנת קבלה); (ב) ניסיון מקצועי – לרבות תחומי התמחות; (ג) פרויקטים ולקוחות בולטים; (ד) המלצות ותק במציע ומעמד במציע.

(יש לצרף פרטים מספיקים של אנשי קשר בכל לקוח [שם מלא, תיאור תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני וטלפון נייד] עימם תוכל כללית לשוחח ככל שתמצא לנכון).

בכפוף לאמור להלן, יראו את הגשת קורות החיים כהתחייבות בלתי חוזרת של המציע כי הפרויקט יבוצע באופן אישי ואך ורק על ידי מי שקורות החיים שלהם צורפו להצעה.

המציע לא יהא רשאי להחליף או לשנות את זהות מנהל הפרויקט כמפורט בהצעתו ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת כללית (מובהר מראש, כי כללית לא תיתן אישור כאמור בנסיבות שבהן ההחלפה נדרשת בשל הסבה של מנהל הפרויקט ו/או איש הצוות ללקוח אחר או בשל סיבות פנימיות של המציע, להבדיל ממקרה של התפטרות

והפסקת עבודה אצל המציע. במקרה כאמור, וככל שלא תינתן הסכמת כללית להחלפת מנהל הפרויקט ו/או מי מחברי צוות המציע, כללית תהא רשאית לבטל לאלתר את הסכם ההתקשרות.

11.6 התוכנית המוצעת לפרויקט: התוכנית המוצעת לפרויקט צריכה להביא לידי ביטוי באופן ברור, מפורט ומבוסס כיצד תתורגמנה הדרישות המפורטות במפרט הטכני (נספח ג') לכדי תכנית עבודה סדורה הכוללת לוחות זמנים מתוכננים לביצוע כל אחד מהשלבים ותרשים גנט (Gaant Chart), המתודולוגיה לביצוע הפרויקט, פירוט השיטות והכלים לביצוע הפרויקט, הצעה ומתודולוגיה עבור מבחני קבלה, מספר וזהות אנשי צוות המציע שייטלו חלק בביצוע הפרויקט בכל שלב, והיקף השירותים שיינתן על ידי כל אחד מהם (למען הסר ספק, פירוט מספר השעות המשוערות בתוכנית המוצעת לפרויקט נדרש לצורך הערכת איכות ההצעה ולא כחלק מן ההצעה הכספית במסגרת המכרז).

במסגרת התוכנית המוצעת לפרויקט, על המציע לפרט את תפיסתו הייחודית ואת עקרונות העבודה המנחים אותו בביצוע הפרויקט.

בכלל זה – אך מבלי לגרוע מהאמור לעיל – על המציע להתייחס במסגרת התוכנית המוצעת לנקודות הבאות:

(א) שימוש בכלי אנמציה מתקדמים - על המציע לפרט האם ייעשה שימוש בכלי אנמציה מתקדמים לצורך ביצוע הפרויקט (ואם כן – באילו כלים).

(ב) עיצוב מסכים – על המציע לפרט האם עיצוב המסכים של המערכת יתבצע על ידי מעצב גרפי (תקשורת חזותית). אם כן - על המציע להמציא פרטים מלאים לגבי המעצב הגרפי שהוא מתחייב להעסיק לצורך ביצוע הפרויקט (לרבות שם וקורות חיים).

(ג) דחיפת נתונים בזמן אמת - על המציע לציין האם הפתרון המוצע על ידו עושה שימוש דחיפת נתונים בזמן אמת.

(ד) שימוש בקוד פתוח בסביבת הפיתוח - על המציע לציין האם לצורך ביצוע הפרויקט הוא יעשה שימוש בקוד פתוח.

על המציע לספק פירוט וביסוס לנתונים, להנחות, לאומדנים ולתחשיבים שעל בסיסם מושתתת התכנית וכן על מקורותיהם של נתונים ומידע זה. התוכנית המוצעת לפרויקט הינה חלק מהסכם ההתקשרות ומהתחייבויות המציע כלפי כללית.

11.7 כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הגשת הצעתו מסמך כלשהו מן המסמכים המפורטים לעיל, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לכללית תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

לוח זמנים

12. הזוכה במכרז ישלים את ביצוע כל הפעולות הצריכות בנוגע לביצוע הפרויקט (עד וכולל קבלת אישור מסירה סופית בלתי מותנה) תוך לא יאוחר מ-7 (שבעה) חודשים קלנדאריים ממועד התקיימות התנאי המתלה (כהגדרתו בהסכם ההתקשרות).
13. ביצוע הפרויקט יעשה בשלבים עיקריים ובהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

הכנת הצעה

14. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
16. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז.
17. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
18. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת הצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
19. הצעת המציע תכלול את מסמכי המכרז, ואת פרטי הצעה. המציע לא יכתוב דבר על גבי מסמכי המכרז עצמם (למעט חתימות ואימותן במקומות המיועדים לכך), וכל התייחסות שלו תובא אך ורק במסגרת פרטי הצעה. מקום בו נדרש פירוט בצורה מסוימת (בטבלה או באופן אחר) - יינתן הפירוט בהתאם לנדרש.
20. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.

21. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
22. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
23. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שאם הצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.
24. למציע שהצעתו תתקבל על ידי כללית, תהיה אחריות כוללת למתן כל השירותים והעבודות שיפורטו בהצעתו. בעצם הגשת הצעתו המציע מתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע העבודות, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי הסכם ההתקשרות, יובהר, כי המציע אינו רשאי לשלב בהצעתו קבלני משנה וכי הוא לא יהא רשאי לבצע את הפרויקט ואת השירותים בכללותם באמצעות קבלני משנה – אלא בכפוף לקבלת אישור כללית מראש ובכתב.

הגשת ההצעה

25. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב- 2 העתקים. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
26. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם **"מכרז פומבי 03/17 - יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי לטכנאי השטח"**, בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
27. בתוך כל מעטפה יהיו 2 (שתלי) מעטפות נפרדות, סגורות ואטומות, כמפורט להלן:

27.1 **מעטפה מס' 1:** הצעת המחיר (במסגרת מעטפה זו יוגש **נספח ד'** בלבד).

27.2 **מעטפה מס' 2:** במסגרת מעטפה זו יוגשו כל יתר מסמכי המכרז, פרטי ההצעה (למעט הצעת המחיר) וכן כל יתר המסמכים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו.

על המציע למספר ולסמן כל מעטפה, כך שתוכן המעטפה יהיה ברור.

לכל אחת מן המעטפות הנזכרות יש לצרף גם תקליטור הכולל עותק זהה לפרקי ההצעה הנמצאים במעטפה. התקליטורים המוגשים יסומנו באופן חיצוני עם סימן זיהוי ברור של מגיש ההצעה. באחריות הספק לוודא התאמה מלאה בין האמור בהצעה המודפסת לבין התכולה שיצרף על גבי התקליטור. במקרה של סתירה בין המפורט בתקליטור וההצעה המודפסת שהוגשה, יגבר האמור בהצעה המודפסת.

28. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, רח' יוני נתניהו 1 ג', אור יהודה, קומה 2
לא יאוחר מיום 11/01/2018 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

29. כללית רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.

30. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעה במשותף וכל הצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד.

שלבי ההליך ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה

31. המכרז מושא כתב הזמנה זה הנו בעל שלושה שלבים.

32. לאור מורכבות ואופי השירותים, נכללו במכרז זה תהליכים מיוחדים כמפורט להלן. תהליכים אלה מחייבים מעצם מהותם מגעים ישירים בין המזמינה לבין כל אחד מהמציעים בנפרד. מובהר כי תהליכים אלו ייעשו תוך שמירה קפדנית על עיקרון השוויון וללא מתן יתרון בלתי הוגן לאף אחת מן ההצעות והכל בהתאם לעקרונות חוק חובת המכרזים. בהגשת ההצעות יראו את המציע כמסכים מראש להכללתם של תהליכים אלה בהליך המכרז. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים אלה עם מי מהמציעים ו/או כנגד תוכנם.

33. שלב א' – שלב קבלת הצעות:

33.1 בשלב זה תבדוק המזמינה את עמידת המציעים בתנאי הסף המקדמיים להגשת הצעות, כמפורט לעיל. רק ההצעות שתעמודנה בתנאים אלה תעבורנה לשלב ב'.

34. שלב ב' – בחינת איכות ההצעה:

34.1 בשלב זה תבחן איכות ההצעות, בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן.

34.2 המזמינה תהיה רשאית להסתייע לצורך בדיקות אלו באנשי מקצוע כפי שתמצא לנכון. המציעים מתחייבים, בהגשת הצעותיהם, לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמינה ו/או הממונים מטעמה שיבצעו את הבדיקות נשוא שלב זה ובכלל זאת למסור להם כל מסמך, אשר יידרש על ידם.

34.3 במסגרת זאת, המזמינה תהא רשאית, ככל שתמצא לנכון, לבקש ליישם אופני בדיקה אפשריים נוספים, כדוגמת עריכת מצגות והדגמות, סיורים אצל לקוחות אחרים של המציע לקבלת מידע והמלצות וכל דרך אחרת בה תבחר המזמינה לבדוק את הצעת המציע. המזמינה תהא רשאית, לצורך בדיקת ההצעה וקביעת ציון האיכות, לבקש הבהרות בכתב ו/או לקיים פגישות הבהרה עם כל מציע שתבחר, בכל מועד שתמצא לנכון.

34.4 בשלב זה יינתן לכל הצעה ציון איכות, שייקבע על פי הפרמטרים המפורטים להלן:

שיטת הניקוד	ניקוד מקסימאלי	קריטריון המשנה	הקריטריון
<p>הניקוד עבור אמת מידה זו יינתן בהתבסס על התכנית המוצעת לפרויקט שהגיש המציע.</p> <p>הניקוד יינתן באופן יחסי, כך שהמציע שקיבל את הציון המירבי עבור פרמטר זה (להלן: "המציע הראשון") יקבל 6 נקודות ויתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי [בהתאם ליחס שבין הציון שניתן למציע הראשון לציון שניתן להם עבור פרמטר זה, כפול 6].</p>	6	שיטת ניהול הפרויקט	מענה לבקשה
<p>הניקוד עבור אמת מידה זו יינתן בהתבסס על קורות החיים ויתר הנתונים שמסר המציע לגבי מנהל הפרויקט המוצע.</p> <p>הניקוד יינתן באופן יחסי, כך שהמציע שקיבל את הציון המירבי עבור פרמטר זה (להלן: "המציע הראשון") יקבל 8 נקודות ויתר המציעים יקבלו ניקוד באופן יחסי [בהתאם ליחס שבין הציון שניתן למציע הראשון לציון שניתן להם עבור פרמטר זה, כפול 8].</p>	8	מנהל הפרויקט המוצע	
<p>הניקוד עבור אמת מידה זו יינתן על בסיס חוות הדעת של עד 2 ממליצים שעמם כללית תיצור קשר (במקרה שבו התקבלה חוות דעתם של שני ממליצים – הניקוד שיינתן יהיה הציון הממוצע של שתי חוות הדעת)</p>	6	חוות דעת ממליצים על המציע	
<p>כל פרויקט דומה שבו הממשק היה למערכת ERP שאינה מערכת פריווריטי יזכה את המציע ב-5 נקודות</p> <p>כל פרויקט דומה שבו הממשק היה למערכת פריווריטי יזכה את המציע ב-10 נקודות</p>	60	ניסיון בביצוע פרויקטים דומים, כהגדרת מונח זה בסעיף 11.4 לכתב ההזמנה	ניסיון
<p>כל אחד מהפרמטרים הבאים יזכה את המציע ב-5 נקודות:</p> <p>(1) שימוש בכלי אנמציה מתקדמים (ההחלטה האם כלי אנימציה מסוים שצוין על ידי המציע הינו "כלי אנימציה מתקדם" תתקבל על ידי כללית, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי).</p> <p>(2) עיצוב מסכים על ידי מעצב גרפי.</p> <p>(3) דחיפת נתונים בזמן אמת.</p> <p>(4) שימוש בקוד פתוח בסביבת הפיתוח.</p>	20	סביבת פיתוח וממשק ה-UI	הפתרון המוצע
	100		

34.5 מובהר, כי ציון האיכות של כל מציע לא ייחשף, אלא במסגרת זכותו של כל משתתף לעיין במסמכי המכרז ובפרטי ההצעה הזוכה, לאחר קביעת ההצעה הזוכה, והכל כמפורט להלן ובכפוף להוראות כל דין.

34.6 רק מציע אשר קיבל ציון של 65 נקודות ומעלה (מתוך 100) בשלב ב' (בחינת איכות ההצעה) (להלן: "מציע כשיר") יעבור לשלב ג' (בדיקת הצעות המחיר). למרות האמור לעיל, במקרה בו מספר ההצעות אשר קיבלו ציון של 65 ומעלה בשלב ב' יהיה נמוך מ-2, שני המציעים אשר קיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר ייחשבו מציעים כשירים ויעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר.

35. שלב ג' – חישוב המחיר המשוקלל ומו"מ

35.1 שקלול המחיר ייעשה בהתאם למפורט בנספח ד' (הצעת המחיר).

35.2 בשלב זה כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, לנהל מו"מ עם המציעים שהצעתם העפילה לשלב זה, בהתאם לנוהל ולכללים המפורטים בכתב הזמנה זה.

35.3 כללית תהיה רשאית (אך לא חייבת) לקבוע, שמציע שהצעת המחיר שלו הייתה הגבוהה ביותר, לא ייטול חלק בשלב זה.

35.4 המשא ומתן יהא כולל, לא יתמקד אך ורק בהצעות המחיר, ויוכל להתייחס למכלול ההיבטים הרלבנטיים לבחירת המציע הזוכה.

35.5 במסגרת המשא ומתן, ועל מנת להבטיח שהשוואת ההצעות תיעשה באופן שוויוני, כללית תהא רשאית להודיע לכלל משתתפי המשא ומתן כי עליהם לתקן את תכולת הצעתם בהתאם למפורט בהודעה שתשלח אליהם ועל מנת להבטיח את עמידתה בדרישות מסוימות של כללית (המציעים שייטלו חלק בשלב זה יוכלו לתקן בהתאם ולפי אומד דעתם את הצעות המחיר אשר הוגשו על ידם במסגרת ההליך).

הוראות כלליות לעניין שלב זה:

35.6 המזמינה תהיה רשאית לנהל במסגרת ההליך משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, לרבות על דרך של התמחרות הכוללת סבב אחד או מספר רב יותר של סבבים; ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם (Shortlist), הצעות מתוקנות (Re-Bid) או הצעות משופרות (Best and Final) ביחס להצעת המחיר של המציע בהליך, הכל כפי שיוחלט על ידי המזמינה ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, כאמור להלן, ובכפוף להוראות כל דין.

35.7 המזמינה תהא רשאית למנות ועדה מיוחדת לצורך ניהול משא ומתן עם המציעים, שיכול וחברים בה יהיו מומחים חיצוניים שתמנה המזמינה לפי שיקול דעתה. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות, בהגשת ההצעה, או בקיום משא ומתן עם המציע משום התחייבות מצד המזמינה להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את המזמינה בהתאם לאמור בה.

35.8 לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.

35.9 המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, בסיומו של כל סבב התמחרות, להודיע למי מבין המציעים השונים כי היה והוא לא ישווה בתוך פרק זמן סביר שיקבע על ידה את הצעתו להצעות אחרות אשר נתקבלו בידי המזמינה במסגרת שלב זה של ההליך, אזי הוא לא יורשה ליטול חלק בכל סבב התמחרות נוסף, אם וככל שייערך.

35.10 המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקבוע תנאים למעבר מסבב התמחרות אחד למשנהו במסגרת שלב המשא ומתן של ההליך. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומבלי למצות, תוכל המזמינה לקבוע, כי רק מספר מסוים של מציעים שהצעותיהם תהינה הטובות ביותר יעלה לסבב הבא; כי הצעות שאינן עונות על דרישות כלשהן, לא תעלנה לשלב הבא; וכיוצ"ב. קביעת תנאי מעבר כאמור תיעשה מראש, באופן שוויוני, ותימסר לכל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה למעט אם תקבע המזמינה, כי מסירת תנאי המעבר עלולה לפגוע באפשרותה של המזמינה לקבל את ההצעה הטובה ביותר.

35.11 המזמינה רשאית לבחור שני מציעים (או יותר), אשר הצעותיהם נמצאו כמתאימות ביותר, ולנהל משא ומתן עם מציעים אלו בלבד.

שקלול הציון הסופי של כל הצעה

אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הנן הצעת המחיר המשוקללת (70%) וציון האיכות (30%), כמפורט להלן. בכפוף להוראות כל דין ומסמכי המכרז - המציע שיקבל את מספר הנקודות הגבוה ביותר בהתאם לחישוב המפורט להלן יוכרז כזוכה במכרז.

36. ציון המחיר המשוקלל

שקלול הצעת המחיר יתבצע בהתאם למפורט ב**נספח ד'** (הצעת המחיר)

המציע שיציע את הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר (להלן בסעיף זה: **"ההצעה הזולה"**) יקבל בגין אמת מידה זו 70 נקודות.

שאר הצעות המחיר תבחנה לעומת ההצעה הזולה, ויקבלו מספר נקודות בהתאם ליחס בין ההצעה הזולה לבין ההצעה הנבחנת, כפול 70. לדוגמא: אם ההצעה הזולה היא 590 וההצעה הנבחנת היא 650 אזי הציון שתקבל ההצעה הנבחנת הוא $63.54 = \left[\frac{590}{650} \times 70 \right]$. הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

37. ציון האיכות

ציון מקסימאלי לעניין אמת מידה זו הוא 30 נקודות (מתוך 100) באופן המפורט להלן.

המציע שהצעתו תקבל את ציון האיכות הגבוה ביותר בשלב בדיקת האיכות (להלן בסעיף זה: **"ההצעה האיכותית"**) יקבל בגין אמת מידה זו 30 נקודות.

שאר הצעות תבחנה לעומת ההצעה האיכותית, ויקבלו מספר נקודות בהתאם ליחס בין ציון האיכות של ההצעה הנבחנת לבין ההצעה האיכותית, כפול 30. הציון יהיה עד רמת דיוק של מאית הנקודה.

פרסום פרטי ההצעות

38. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד שליחת ההודעה למציעים על תוצאות המכרז ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעות הזוכות במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעות אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציעים שהצעותיהם נבחרו. לבקשה לעיין כאמור יצורף שיק לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
39. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
40. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
41. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יצרף למענה לפרק זה [מענה להזמנה להציע הצעות] בהצעתו דף נפרד ובו יציין את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. בכל מקרה, הצעת המחיר עצמה לא תיחשב כסוד מסחרי או מקצועי.
42. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית והיא תחייב את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

תנאים כלליים

43. מכרז זה הוא קנינה הרוחני של כללית אשר מועבר למציעים לצורך הגשת הצעתם בלבד. המציע לא יעשה בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
44. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.
45. לכל המונחים בכתב הזמנה זה (ובכל נספחיו) תהא המשמעות המפורטת לצדם בנספח ההגדרות (**נספח ב'**) המהווה חלק ממסמכי המכרז.
46. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב הזמנה לאמור בנספחיו, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.
47. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

48. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף – אותם תהיה כללית רשאית לשנות עד למועד האחרון להגשת הצעות) ולשנות הוראות שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
49. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה, וכן - לבטל את המכרז כולו היה והצעות המחיר אשר נתקבלו במסגרתו (או מרביתן) תחרוגנה בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, מן האומדן כאמור.
50. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
51. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
52. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו.
53. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
54. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה:
- 54.1 שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
- 54.2 ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
- 54.3 הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 54.4 התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 54.5 הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.

55. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
56. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.
57. הצעת המציע, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
58. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.
59. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
60. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, וואו כנגד תוכנם.
61. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי הוראות כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות בכל עת למציע השני במדרג ההצעות על מנת שיתקשר עימה בהתאם לתנאי הפנייה וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר בפנייה, כל אימת שהזוכה הראשון אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז (לרבות ובפרט אם המציע הזוכה הראשון לא עמד בשלב הוכחת הישימות והתנאי המתלה לא התקיים).
62. למציע שידורג שני תהא שהות של 10 ימים להודיע למזמינה על קבלת פנייתו כאמור לעיל. לא עשה כן המציע שידורג שני או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שידורג שלישי וכך הלאה.
63. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
64. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשף המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או

עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.

65. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

66. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

67. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר המכרזים של כללית, בכתובת www.clalit-biomedical-engineering.com, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה באתר, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.

68. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת shoshiya@clalit.org.il, וזאת עד ליום **31/12/2017 בשעה 12:00 (יש להפעיל את האפשרות לדרישת אישור הקריאה על ידי הנמען)**. בשורת הנושא יש לציין **"מכרז פומבי 03/17 - יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי עבור כללית הנדסה"**.

69. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם במסמך WORD בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

<u>מס"ד</u>	<u>פרק</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פרוט השאלה</u>
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

70. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן לא ברורות, כלליות, לא ענייניות, או מכל טעם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית בכתובת www.clalit-biomedical-engineering.com. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט

של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.

71. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נספח ב'

הגדרות

למונחים הבאים תהא **בכל מסמכי המכרז** המשמעות המופיעה לצדם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

כללית	-	כללית הנדסה רפואית בע"מ
ועדת המכרזים	-	ועדת המכרזים של כללית.
מסמכי המכרז	-	כל מסמכי מכרז זה (ההזמנה להציע הצעות וכל נספחיה), כפי שהוכנו על ידי כללית, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי כללית (אם וככל שניתנו).
פרטי ההצעה	-	התייחסותו המפורטת של המציע לכל סעיף במסמכי המכרז הטעון השלמה או התייחסות. כל הנספחים, המסמכים, המצגות, התשריטים, התרשימים, המפרטים, האישורים, ההצהרות וכיוצ"ב אותם יצרף המציע במסגרת המכרז יהו חלק מפרטי ההצעה.
ההצעה או הצעת המציע	-	מסמכי המכרז יחד עם פרטי ההצעה.
מציע	-	מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.
המציע הזוכה	-	המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.
המערכת	-	מערך מחשוב נייד בממשק למערכות מידע העונה על דרישות תקניות כלליות המקובלות במערכות מחשוב ועיבוד נתונים ותואם את כל מסמכי המכרז, לרבות המפרט הטכני (נספח ג').
הפרויקט	-	פיתוח, התקנה, והטמעה של המערכת ומתן שירות ואחריות, הכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
רישיון או רישיון שימוש	-	רישיון המקנה זכות שימוש בלתי מוגבלת במערכת, על כל רכיביה וחלקיה (לרבות, אך מבלי לגרוע, בכל תוכנת מדף בה נעשה שימוש במסגרת המערכת).
הסכם ההתקשרות	-	הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ו' .

<p>כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.</p>	-	דין
<p>זכויות השימוש, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, סודות מסחריים, מוניטין, שמות מסחר, נוסחאות, סמלים מסחריים, תוכניות, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, זיכיונות, היתרים, המצאות, מידע סודי, ידע מקצועי, מידע של מחקר ופיתוח, שיטות ייצור, מפרטים, שרטוטים, ספרי הוראות, חומרה, תוכנה וכל זכות דומה, הכול בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו.</p>	-	קניין רוחני

נספח ג'

מפרט טכני

[--- מצורף בנפרד ---]

נספח ד'

הצעת מחיר

1. המחירים המפורטים להלן מהווים תמורה מלאה וסופית בגין ביצוע כל התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמכי הפניה והסכם ההתקשרות, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, לרבות, אך מבלי לגרוע, החזרים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, זמן נסיעות, אש"ל וכיוצ"ב (אך למעט מע"מ שיתווסף לכל תשלום).
2. הצעת המחיר שהגיש מציע שזכה, תחייב אותו לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות.
3. כל מציע נדרש להגיש הצעת מחיר בגין כל אחד מהרכיבים המפורטים להלן (לא תותר הגשת הצעת מחיר חלקית! כללית תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא מילא את הצעת המחיר במלואה כנדרש):

3.1 ביצוע הפרויקט ומתן רישיון שימוש ארגוני ל-100 עמדות קצה לתקופת השימוש הראשונה

3.1.1 כל מציע נדרש לנקוב במחיר הסופי והקבוע (fix price) המבוקש על ידו בגין ביצוע הפרויקט במלואו ובמועדו ובגין מתן רישיון שימוש ארגוני ל-100 עמדות קצה לתקופה כוללת של 12 חודשים – החל ממועד קבלת אישור בלתי מותנה מכללית על מסירה סופית של המערכת (להלן בהתאמה: "התמורה" ו-"תקופת השימוש הראשונה").

התמורה לא תישא הצמדה ולא תשונה בכל מקרה שהוא. בגין הרחבת הרישיון הארגוני (אם וככל שכללית תבחר לרכוש רישיונות נוספים), יהא המציע זכאי לתשלום בהתאם למפורט בסעיף 3.4 להלן.

3.1.2 אבני דרך לתשלום - בטבלה שלהלן מפורטות אבני הדרך לתשלום, ואחוז התמורה שישולם למציע בגין עמידתו בכל אבן דרך :

שלב	הפעולות לביצוע	אחוז תמורה
א'	השלמת האפיון והתכנון של הפתרון המוצע בהתאם לתוכנית הביצוע המאושרת, לשביעות רצון כללית ובהתאם לדרישותיה והנחיותיה	30%
ב'	סיום בדיקות קבלה בסביבת טסט ע"י המציע יחד עם המזמינה	5%
ג'	השלמת תיקון הליקויים שאותרו בבדיקות הקבלה (אם אותרו)	20%
ד'	השלמת התקנת המערכת בסביבת אמת	20%
ה'	השלמת בדיקות קבלה בסביבת אמת ע"י המזמינה בליווי המציע	5%
ו'	השלמת מסירה ראשונה - ביצוע הטמעה והרצה (תחילת תקופת התייצבות)	10%
ז'	מסירה סופית – לאחר תום תקופת ההתייצבות	10%

3.1.3 עם קבלת אישור כללית בכתב בדבר עמידתו של המציע בכל אבן דרך, יגיש המציע לכללית חשבון לתשלום בסכום השווה לסך התמורה הכוללת כשהוא מוכפל באחוז הרשום לצד אותה אבן הדרך בטבלה, בצירוף דו"ח מפורט שיכלול את כל הפרטים שייקבעו ע"י המזמין (להלן: "הדו"ח לתשלום"). התשלום יתבצע תוך 93 (תשעים ושלושה) ימים מתום החודש שבו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי המציע ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין.

3.2 מתן רישיון שימוש ל-100 עמדות קצה בתום תקופת השימוש הראשונה - כל מציע נדרש לנקוב בתמורה השנתית המבוקשת על ידו בגין מתן רישיון שימוש ארגוני למערכת לתקופה של שנה אחת ול-100 עמדות קצה (להלן: "התמורה בגין הרישיון הארגוני"). המחיר המוצע בגין מרכיב זה יהא קבוע ויחייב את המציע למשך תקופה בת 7 (שבע) שנים מתום תקופת השימוש הראשונה.

התמורה בגין הרישיון הארגוני תשולם ב-4 תשלומים רבעוניים שווים. בתחילתו של כל רבעון ולא יאוחר מ-10 בחודש הראשון באותו רבעון, יגיש המציע למזמין חשבונית לתשלום בסכום השווה ל-¼ מהתמורה בגין הרישיון הארגוני, בצירוף דו"ח מפורט שיכלול את כל הפרטים שייקבעו ע"י המזמין (להלן: "הדו"ח לתשלום"). התשלום יתבצע לספק תוך 93 (תשעים ושלושה) ימים מתום החודש שבו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הספק ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין.

3.3 הרחבת הרישיון הארגוני ומתן רישיון שימוש ל-10 עמדות קצה נוספות - כל מציע נדרש לנקוב בתמורה **השנתית** המבוקשת על ידו בגין הרחבת הרישיון הארגוני ומתן רישיון שימוש לכל 10 עמדות קצה נוספות, מעבר ל-100 העמדות הראשונות הכלולות ברישיון הארגוני (להלן: "**התמורה בגין הרישיונות הנוספים**"). המחיר המוצע בגין מרכיב זה יהא קבוע ויחייב את המציע למשך תקופה בת 7 (שבע) שנים מתום תקופת השימוש הראשונה.

התמורה בגין הרישיונות הנוספים תשולם למציע ב-4 תשלומים רבעוניים שווים, בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 3.2 לעיל (בשינויים המחויבים).

3.4 ביצוע שו"שים - כל מציע נדרש לנקוב בתמורה **השנתית** המבוקשת בגין שעות מתכנת או מנתח מערכות, ככל שיידרשו, לצורך ביצוע שו"שים במערכת שידרשו על ידי כללית (להלן: "**התמורה בגין השירותים הנוספים**"). התמורה כאמור תהא קבועה ותחייב את המציע למשך כל התקופה שבה כללית תעשה שימוש במערכת (עד 7 (שבע) שנים מתום תקופת השימוש הראשונה).

מובהר, כי לעניין זה, שעת עבודה הינה 60 דקות מלאות והיא אינה כוללת רכיב של ביטול זמן.

בסיום כל חודש ולא יאוחר מה- 10 בחודש שלאחריו, יערוך ויגיש המציע למזמין דרישת תשלום בגין השירותים הנוספים אשר תכלול את כל הפרטים אשר ייקבעו על ידי הכללית (להלן: "**דיווח חודשי**"). התשלום יתבצע תוך 93 ימים מתום החודש בו הוגש החשבון לכללית ("שוטף + 93"). זאת, בכפוף לכך שהחשבון נכון ותואם את כל תנאי הסכם זה, אושר קודם לכן על ידי הכללית, וכנגד חשבונית מס שתימסר לכללית כדין על ידי החברה.

יודגש, כי תשלום התמורה בגין השירותים הנוספים מותנה בקבלת אישורה של הכללית מראש ובכתב למתן השירותים ולהיקף השעות.

4. ההשוואה בין הצעות המחיר תערך על בסיס הצעת המחיר המשוקללת של כל מציע. הצעת המחיר המשוקללת תחושב בהתאם למפורט להלן:

$$A + (B \times 7) + (C \times 4 \times 6) + (D \times 700)$$

4.1 "A" – התמורה בגין ביצוע הפרויקט ומתן רישיון שימוש ארגוני ל-100 עמדות קצה לתקופת השימוש הראשונה (סעיף 3.1 לעיל).

4.2 "B" – התמורה בגין מתן רישיון שימוש ארגוני ל-100 עמדות קצה בתום תקופת השימוש הראשונה (סעיף 3.2 לעיל).

4.3 "C" – התמורה בגין הרחבת הרישיון הארגוני ומתן רישיון שימוש ל-10 עמדות קצה נוספות (סעיף 3.3 לעיל)

4.4 "D" – התמורה השנתית עבור ביצוע שו"שים (סעיף 3.4 לעיל).

להסרת ספק, יובהר, כי הנוסחה המפורטת לעיל נועדה אך ורק לצורכי השוואת הצעות המחיר, ואין בה כדי לחייב את הכללית בכל התחייבות שהיא ו/או בכל צורה שהיא.

5. הצעת מחיר

<u>מס"ד</u>	<u>רכיב</u>	<u>מחיר בש"ח, ללא מע"מ</u>
<u>1</u>	A - ביצוע הפרויקט ומתן רישיון שימוש ארגוני ל-100 עמדות קצה לתקופת השימוש הראשונה	תמורה מלאה, סופית וכוללת בסך _____ (במילים: _____) ש"ח, לא כולל מע"מ
<u>2</u>	B - מתן רישיון שימוש ל-100 עמדות קצה בתום תקופת השימוש הראשונה	_____ (במילים: _____) ש"ח, לא כולל מע"מ, לשנה
<u>3</u>	C - הרחבת הרישיון הארגוני ומתן רישיון שימוש ל-10 עמדות קצה נוספות	_____ (במילים: _____) ש"ח, לא כולל מע"מ, לשנה
<u>4</u>	D - ביצוע שו"שים	_____ (במילים: _____) ש"ח, לא כולל מע"מ, לשעת עבודה

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית. לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתיוגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחתימת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו-
הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

נספח ה'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז.
3. אנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
4. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
5. יש בידנו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שההיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.

11. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתתקבל/נה.
13. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.
14. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
15. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות.
16. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
17. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

חותרמת המציע + חתימות: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

שם החותם: _____ תפקידו: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת אותו.

_____ עו"ד

נספח ו'

הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____, שנת 2017

בין: כללית הנדסה רפואית

מרח' יוני נתניהו 1 ג', אור יהודה

באמצעות ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין: _____

באמצעות מורשי החתימה ה"ה:

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

שם: _____ ת.ז.: _____ תפקיד: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: וכללית פרסמה מכרז פומבי שעניינו יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי לטכנאי השטח של כללית (להלן: "הפנייה");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת הפנייה, בהתאם לתנאי הפנייה על נספחיו;

והואיל: והספק מכיר את כל תנאי הפנייה על נספחיה, ומודע להם והינו בעל הידע, הניסיון, הכישורים והיכולת לביצוע מלוא התחייבויותיו לפיהם, לרבות בהתאם לתנאי הסכם זה ובהתאם לכל דין;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידו במסגרת הצעתו הנם מלאים, שלמים ומדויקים וכי הוא מתחייב לפעול בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב, כי יש בידו את הידע, הניסיון, המומחיות, הציוד וכח-האדם הנדרשים לשם קיום מלוא התחייבויותיו על-פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של כללית, הכל כמפורט ובכפוף לתנאי הפנייה המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הספק תבחר על ידי כללית, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, פרשנות והגדרות

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים הוספו לשם נוחות הקריאה בלבד, ולא תהיה להם משמעות לצורך פרשנות ההסכם זה.
- 1.3 חלוקת ההסכם למסמכים, לפרקים, לסעיפים ולסעיפי-משנה, נעשתה אך ורק לנוחות המעיין, ולא יהיה לחלוקה זו ערך פרשני כלשהו.
- 1.4 למונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם **בנספח ב'** (הגדרות), אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.5 הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.6 מסמכי הפנייה ופרטי ההצעה (להלן בס"ק זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 1.7 במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המזמין, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 1.8 במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת.

1.9 מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו, התחייבות כלשהי מצדו של הספק, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הספק במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.

1.10 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

1.11 אלא אם נאמר במפורש אחרת, בהסכם זה ובכל נספחיו (לרבות הנספחים הטכניים):

- א. הפניה לדין או להוראה בדין הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.
- ב. הפניה ל"לרבות" משמעה "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".
- ג. שימוש במלים ובהגדרות בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.
- ד. הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה - משמעו עד וכולל.
- ה. תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו בחודש כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום - בסוף היום האחרון של החודש.
- ו. במניין ימי תקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל-פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2. הצהרות ומצגי הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת:

- 2.1 כי הנו בעל הידע המקצועי, הניסיון, והמיומנות לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ולפי מסמכי הפנייה במלואן, וכי יש בידו את כל ההיתרים, הרישיונות, האמצעים (לרבות כספיים, ארגוניים וכל אמצעי אחר) וכוח האדם המקצועי הדרושים לכך.
- 2.2 כי יבצע את התחייבויותיו נשוא הסכם זה בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות הנ"ל, כל זאת תוך עמידה בלוחות-הזמנים אשר יקבעו, או יאושרו, על ידי כללית, ומילוי דווקני של הוראות ההסכם וההוראות שתינתנה לו על-ידי המזמין בהתאם להסכם.
- 2.3 כי קיימים ברשותו, ויוסיפו להתקיים במשך כל תקופת הסכם זה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות מוסמכת לשם ניהול עסקו וקיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 2.4 כי השירותים יינתנו בשיתוף פעולה מלא עם כללית, ובכפוף להוראות כל דין ורשות מוסמכת.

- 2.5 כי לא תהא לו עילת תביעה כלשהי כלפי המזמין ו/או זכות לפיצוי או תשלום כלשהו, בנוגע להשלכות של כל שינוי בהוראות כל דין שיחול ויתחולל במהלך תקופת הסכם זה (לרבות שינוי בהלכה פסוקה או במצב המשפטי).
- 2.6 כי הסכם זה לא יתפרש כמעניק לו זכות כלשהי או כמטיל על המזמין ו/או כל מי מטעמו חובה כלשהי, אלא אם צוין הדבר מפורשות בהסכם זה.
- 2.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי בחן ובדק בעיני מומחה את כל הנתונים והמידע כפי שניתנו במסגרת הסכם זה על כל נספחיו, כל הוראות הדין הרלוונטיות, כל מידע לגבי הסיכונים, האפשרויות, וכן כל מידע על יכולתו לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה וכל נתון אחר אשר היה משפיע על החלטתו להיכנס להסכם זה או על הסכמתו לתנאים אשר לפיהם יעשה כן.
- 2.8 כי בעקבות הבחינה והבדיקה האמורה מצא הספק כי יש בידו למלא כל התחייבויותיו וחובותיו על פי מסמכי הפנייה והסכם זה.
- 2.9 כי הוא יעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, בכל עת ומקום סבירים שיידרש, וזאת בהתאם לצרכי המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר ומתחייב בזאת הספק כי הוא זמין באופן מיידי למתן השירותים בהתאם ללוח הזמנים אשר יקבע המזמין.
- 2.10 כי ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים מהווה תנאי יסודי בהסכם זה וכי המזמין בהסכמתו להתקשר עמו, מסתמך על התחייבותו של הספק לעמוד לרשות כללית ככל שיידרש, ולעמוד בלוח הזמנים אשר יקבע על ידי המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק ליתן את השירותים בהתאם ללוח הזמנים אשר יקבע על ידי המזמין, ללא כל זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא, והוא מוותר מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
- 2.11 כי המזמין ו/או מי מטעמו לא הצהירו בפניו או נתנו תחזיות, בכתב או בעל פה, בדבר הכנסות, רווחים וכיוצ"ב.
- 2.12 כי ידוע לו שלצד כל השירותים המפורטים בהסכם זה, הינו מחויב ליתן למזמין גם כל שירות אחר גם אם לא פורט במפורש, הקשור באופן ישיר או עקיף לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 2.13 כי הוא יקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בשיתוף פעולה ובתיאום עם הגורמים הרלבנטיים בכללית (כפי שיקבעו על ידה).
- 2.14 כי אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו עפ"י הסכם זה ומילוי כל התחייבויותיו על פיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין בכל דין החל על הספק, ובכל הסכם שהוא צד לו, כל הוראה המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולבצע את כל התחייבויותיו לפיו.
- 2.15 כי הוא מוסמך להתקשר בהסכם זה וקיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי הדין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, הוצאתו אל הפועל וקיום התחייבויות הספק על פיו. הסכם זה נחתם כדין על ידי הספק.

2.16 כי כל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה מהוות התחייבויות תקפות, מחייבות ובנות אכיפה.

2.17 כי הוא יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים, או של כל צד שלישי ככל שישולב במימוש ההצעה ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.

3. תוקף ההסכם

3.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה לתקופה שתחילתה מיום שניתנה הודעה בכתב לספק על זכייתו בפניה אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי הכללית, לפי המאוחר מבין השניים, ועד לתום תקופת השימוש הראשונה – כהגדרתה להלן (להלן: "תקופת ההסכם היסודית").

3.2 בתום תקופת ההסכם היסודית תוארך תקופת ההתקשרות מאליה ל-7 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"). זאת, אלא אם הודיע המזמין לספק בכתב על רצונו באי הארכת ההתקשרות או בשינוי תנאיה, לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין.

תקופת ההסכם היסודית ותקופות האופציה תיקראנה להלן ביחד: "תקופת ההסכם".

3.3 למרות האמור לעיל, המזמין בלבד יהיה רשאי לבטל הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת במתן הודעה לספק 30 (שלושים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה. בנוסף, הכללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מידי לאחר מתן הודעה לחברה, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין. במקרה כאמור יהא הספק זכאי לתשלום יחסי בגין מספר החודשים שבהם נעשה שימוש בפועל במערכת והוא ישיב למזמין את התמורה ששולמה לו ביתר (אם וככל ששולמה).

4. לוחות זמנים

4.1 הספק ישלים את ביצוע כל הפעולות הצריכות בנוגע לביצוע הפרויקט (עד וכולל קבלת אישור מסירה סופית בלתי מותנה) תוך לא יאוחר מ-7 (שבעה) חודשים קלנדאריים ממועד התקיימות התנאי המתלה (כהגדרתו להלן), לשביעות רצון כללית (להלן: "משך הביצוע הכולל").

4.2 ביצוע ההתחייבויות יעשה בשלבים עיקריים כמפורט להלן:

[ביצועו של כל שלב מהשלבים המפורטים להלן יחל במועד קבלת אישור כללית לעמידתו של הספק בשלב הקודם]

שלב	הפעולות לביצוע	משך מקסימאלי (בחודשים)	מצטבר (בחודשים)	הערות
א'	הוכחת ישימות - הוכחת ממשק דו כיווני להעברת /קבלת מידע תחת פרוטוקול הגנת המידע והארכיטקטורה של המערכות	0.5	0.5	הדגמת היכולת ע"י תהליך פתיחה וסגירה של קריאת שרות בסיסית
ב'	השלמת האפיון והתכנון של הפתרון המוצע בהתאם לתוכנית הביצוע המאושרת, לשביעות רצון כללית ובהתאם לדרישותיה והנחיותיה	2	2.5	כולל מסכים וכולל אפיון מערך האחזקה וכללית בית
ג'	בדיקות קבלה בסביבת טסט ע"י הספק בליווי כללית	0.5	3	לאחר אישור תסריטי הבדיקות ע"י כללית
ד'	תיקון ליקויים מבדיקות הקבלה	0.5	3.5	כל תיקון לא ימשך יותר מ-3 ימים
ה'	התקנת המערכת בסביבת אמת	0.5	4	כולל הדרכה של כ-10 מוקדי ידע שיוגדרו על ידי המזמין
ו'	בדיקות קבלה בסביבת אמת ע"י כללית בליווי הספק	0.5	4.5	עד להכרזה על מערכת מבצעית
ז'	מסירה ראשונה - הטמעה והרצה	2	6.5	כולל תיקון ליקויים
ח'	מסירה סופית	0.5	7	
סה"כ		7		

4.3 כללית תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ולרבות על פי בקשת הספק, לדחות את תחילת הביצוע ו/או להאריך את משך הביצוע של כל שלב על פי המפורט בתוכנית הביצוע, וכן תהיה רשאית להאריך את משך הביצוע הכולל. הספק מותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה כלפי כללית בעניין זה.

4.4 הספק מודע לכך כי ביצוע הפרויקט ומסירתו לכללית בהתאם ללוח הזמנים הינה חיונית, קריטית והכרחית מבחינת כללית, מבין את ההשלכות הנובעות לכך ומתחייב ליתן עדיפות עליונה לצורך זה על מנת להשלים את הפרויקט במועד מוקדם ככל הניתן, ובכל מקרה לא יאוחר מהקבוע בלוח הזמנים.

4.5 אם לא יעמוד הספק בהתחייבותו לעניין משך הביצוע הכולל שלא בשל מניעה הנובעת מאת כללית, ישלם הספק לכללית (ככל שכללית תבחר שלא לממש את זכותה ולבטל את ההסכם), פיצוי מוסכם בסך של 1,500 (אלף וחמש מאות) ש"ח בגין כל יום איחור. אין בקביעת הפיצוי המוסכם כדי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לכללית מכוח הסכם זה או על פי כל דין. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אי-מתן אישור על מסירה סופית של המערכת לא ייחשב כמניעה הנובעת מאת כללית.

- 4.6 מובהר כי הפיצוי האמור הינו פיצוי מוסכם ומוערך מראש, לאחר שנשקלו הנזקים הצפויים למזמין עקב כל יום איחור בהשלמת הפרויקט. הספק מתחייב כי לא יעלה כל טענה לפיה נקבע הסכום האמור כקנס. אין באמור לעיל כדי להעניק לספק זכות לאחר בהשלמת הפרויקט ומובן כי אין בפיצוי המוסכם האמור כדי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה למזמין מכוח הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
- 4.7 למרות האמור לעיל, חריגה של עד 30 יום (ימים קלנדאריים ולא ימי עבודה) במצטבר ממשך הביצוע הכולל לא תהווה הפרה ולא תזכה את המזמין בפיצוי.

5. תנאי מתלה

- 5.1 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם זה, הינו עמידתו המלאה של הספק בשלב הוכחת הישימות, זאת בתוך ולא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימים קלנדאריים מיום שנמסרה לספק הודעה על בחירה מותנית של הצעתו (להלן: "התנאי המתלה").
- 5.2 במסגרת שלב הוכחת הישימות, יידרש הספק להוכיח פיתוח של ממשק דו כיווני להעברה וקבלה של מידע תחת פרוטוקול הגנת המידע והארכיטקטורה של המערכת, כפי שנקבע במסמכי המכרז. ההדגמה של הפיתוח כאמור תהיה באמצעות הצגת תהליך פתיחה וסגירה של קריאת שרות בסיסית.
- 5.3 בחינת עמידתו של הספק בשלב הוכחת הישימות תהיה ברמת עובר/לא עובר ללא מתן ניקוד מפורט.
- 5.4 כללית תהא רשאית להתנות אישורה לעמידת הספק בשלב הוכחת הישימות בתנאים כפי שייקבעו על ידיה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התנתה כללית את אישור עמידת הספק בשלב הוכחת הישימות בעריכת שינויים ו/או התאמות – יבצע הספק את כל השינויים ו/או ההתאמות כאמור לעיל במועד עליו תורה הכללית ויודיע לכללית על מוכנותו לביצוע בדיקה חוזרת.
- 5.5 כללית תהיה רשאית – על פי שיקול דעתה הבלעדי - להאריך המועד האחרון להתקיימות התנאי המתלה, וזאת בהודעה בכתב שתשלח לספק.
- 5.6 לא התקיים התנאי המתלה עד המועד האמור לעיל (או עד למועד נדחה כפי שאושר על ידי כללית בהודעה בכתב, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט), יהיה הסכם זה בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו. מובהר כי במקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל לא יהיה זכאי הספק לקבלת פיצוי כלשהו.

6. תוכנית ביצוע מאושרת

- 6.1 הכנת תוכנית הביצוע: בסמוך לאחר ההודעה על זכייתו במכרז יתחיל הספק לפעול, בשיתוף פעולה ובתיאום עם כללית, להכנת טיוטא ראשונה של תוכנית ביצוע עבור הפרויקט (שתכלול את כל הסתייגויות והערות כללית ביחס לתוכנית הפרויקט כפי שצורפה להצעת הספק).
- 6.2 בתוכנית הביצוע יפורטו, בין היתר, כל הנושאים והסוגיות כמפורט להלן:
- 6.2.1 הפעילויות המתוכננות כולל פירוט של תתי פעילויות, תלות בין הפעילויות השונות וציון אבני דרך.

- 6.2.2 משך ותזמון הפעילויות השונות.
- 6.2.3 גורם אחראי מטעם הספק לביצוע כל שלב, וכלל הגורמים המעורבים הנדרשים לצורך זה, הן מצד הספק והן מצד כללית.
- 6.2.4 פרטים בנוגע להרכב צוות הביצוע מטעם הספק, לרבות מבנה הצוות וזהות חבריו.
- 6.2.5 תוכנית ביצוע בתרשים גאנט.
- 6.2.6 ניתוח נתיבים קריטיים והערכת סיכונים.
- 6.2.7 תוכנית פעולה לביטול/צמצום הסיכונים הקיימים.
- 6.2.8 שלבי הביצוע על פי חלוקה לאבני דרך.
- 6.2.9 היערכות כוח אדם והיערכות מקצועית
- 6.3 תוכנית הביצוע תכלול גם את הצעתו של הספק לעניין תוכנית מבחני הפעלה שיש לבצע לקראת סיום עבודות הקמת המערכת על מנת לוודא שהמערכת עומדת בדרישות הסכם זה. ההצעה תכלול לפחות את הפרטים המפורטים להלן:
- 6.3.1 תיאור הבדיקה המוצעת;
- 6.3.2 מטרת הבדיקה;
- 6.3.3 קריטריונים למדידת תוצאות הבדיקה;
- 6.3.4 הגורמים אשר יבצעו את הבדיקה.
- 6.4 טיוטא ראשונה של תוכנית ביצוע תוגש על ידי הספק לכללית תוך 7 (שבעה) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז. כללית תהיה רשאית להעיר את הערותיה לטיוטא הנ"ל והספק יתקן את תוכנית הביצוע בהתאם להערותיה, וחוזר חלילה, עד אשר תגובש תוכנית ביצוע מוסכמת ומתואמת, שתאושר בכתב על ידי כללית (להלן: "תוכנית הביצוע המאושרת"). כללית תהא רשאית להורות על עריכת שינויים ו/או התאמות בתוכנית הביצוע המאושרת גם לאחר אישורה, אם וככל שהדבר יידרש על פי שיקול דעתה המקצועי ובתיאום עם הספק. הספק לא יהיה רשאי לסרב לעריכת שינויים ו/או התאמות בתוכנית הביצוע (או להתנות את הסכמתו לעריכתם בתנאים כלשהם), אלא מטעמים סבירים שינומקו.
- 6.5 סבר הספק במהלך ביצוע ההסכם כי עלול להיגרם פיגור לעומת הקבוע בתוכנית הביצוע - יודיע על כך ללא שיהוי לכללית, וינקוט בצעדים הנדרשים על מנת למנוע זאת, כגון הגדלת כוח האדם, עבודה בשעות נוספות, קבלת סיוע מספקי משנה וכו'. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לרשות כללית במקרה של פיגור בהתאם להוראות כל דין או הסכם.

7. נהלי עבודה וכח אדם

- 7.1 כל צד ימנה מנהל פרוייקט, שישימש גם כנציגו.
- 7.2 הנציגים יקיימו ישיבות במועדים שידרשו על ידי כללית (בתוך 7 ימי עבודה מהדרישה ובמקרים דחופים בתוך 3 ימי עבודה מהדרישה) בהשתתפות גורמים נוספים מטעם כללית והספק כפי שיקבע ע"י הנציגים. כל העבודות והישיבות יתועדו ע"י הנציגים ביומן עבודה. יומן העבודה יתויק ויועבר לגורמים המתאימים כפי שיקבע ע"י הנציגים. כמו כן יקבע צוות היגוי של ההנהלות והנציגים. בדיוני צוות ההיגוי תועלנה בעיות עיקריות ונושאים הדורשים מעורבות בכירה והכל כמפורט בהזמנה ובהצעה. צוות ההיגוי יתכנס לפי הצורך ולפחות אחת לחודש עד למועד עמידת המערכת במבחן הקבלה.
- 7.3 הספק מתחייב להגיש לכללית דוחו"ת מעקב התקדמות עיתיים, על פי הצורך ולא יאוחר מפעם בשבועיים, אשר יכילו לפחות את הפרטים הבאים:
- 7.3.1 תיאור העבודה שבוצעה ותוצרי ביניים.
- 7.3.2 בעיות אשר התעוררו, ופתרון.
- 7.3.3 התקדמות הפרוייקט וצפי לעמידה בתכנית העבודה ובתאריך היעד לסיום הפרוייקט.
- 7.4 קבלת הדו"חות על ידי כללית לא תהווה ויתור מצד כללית על שום זכות מזכויותיו עפ"י הסכם זה.

8. ביצוע הפרוייקט

- 8.1 הספק יבצע את הפרוייקט, מהחל ועד כלה, בהתאם לתוכנית הביצוע המאושרת.
- 8.2 הספק יגיש לכללית במשך תקופת הביצוע, בתדירות חודשית, דו"חות חודשיים (הכוללים תרשים גאנט) בהם יפורטו עבודות הביצוע שבוצעו במהלך תקופתו של כל דו"ח. הדו"חות יכללו השוואה של ביצוע התכניות מול התכנון, נכון למועד הדו"ח, והסברים לחריגה או שינוי שחלו בביצוע לעומת התכנון.
- 8.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרוייקט בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המזמין, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות אחרות בהסכם זה, כך שבמידה והצעתו של הספק או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המזמין כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמין, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 8.4 עם סיום הביצוע של הפרוייקט יבוצע על ידי כללית מבחן קבלה בהתאם לקבוע בתוכנית הביצוע המאושרת.
- 8.5 בכל מקרה, לא יינתן אישור עמידה במבחן קבלה אם כל הפונקציות של המערכת, ללא יוצא מן הכלל, לא פועלות כהלכה ובאופן סדיר.

9. מבדקים ואשור הפרויקט

- 9.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ובהתאם ללוחות הזמנים כמפורט לעיל, עם סיום ביצוע הפרויקט יבוצעו הפעולות העיקריות הבאות: (א) בדיקות מסירה; (ב) מבחן קבלה (כולל תקופת התייצבות); (ג) אישור עמידה במבחן קבלה.
- 9.2 בדיקות מסירה: עם סיום הביצוע, וטרם המסירה של המערכת לכללית, יערוך הספק בדיקות מסירה, וזאת במתודולוגיות מקובלות, כפי שיקבעו על ידו. בדיקות המסירה יכללו את כל הבדיקות הנדרשות להפעלת המערכת, כולל בדיקות אינטגרציה ועומס עם כל המערכות הנלוות, קווי התקשורת ומערכת הנתונים. לאחר עמידת המערכת בבדיקות המסירה (שיערכו על ידי הספק) יודיע הספק לכללית על מוכנות למסירה. יחד עם ההודעה הנ"ל יעביר הספק לכללית דו"ח בו יפורטו כל בדיקות המסירה שבוצעו על ידו, ותוצאותיהן.
- 9.3 מבחן קבלה: לאחר הודעת הספק על מוכנות למסירה תערוך כללית מבחן קבלה. הספק יסייע לכללית בעריכת מבחן הקבלה ככל שיתבקש על ידה באופן סביר. אם במהלך מבחן הקבלה יתגלו ליקויים, תקלות או אי-התאמות, תעביר כללית לספק רשימה שלהם, והוא יתקן בהקדם האפשרי, יבצע בדיקות מסירה על מנת לוודא שתוקנו כראוי, ויודיע לכללית על מוכנות לביצוע מבחן קבלה חוזר.
- 9.4 האמור לעיל יחול גם ביחס למבחן הקבלה החוזר, וחוזר חלילה, עד עמידת המערכת במבחן קבלה לשביעות רצונה המלא של כללית.
- 9.5 אישור עמידה במבחן קבלה: בכפוף לעמידת המערכת במבחן הקבלה תיתן כללית לספק אישור עמידה במבחן קבלה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית תהא רשאית לבצע מבדקים מקיפים נוספים ותהא רשאית להפעיל לצורך כך גורם מקצועי אחר. תוצאות בדיקות אלו - בדיקות קבלה - לאחר שיאושרו על ידי כללית, יוגשו לספק לשם ביצוע התיקונים הדרושים במערכת.
- 9.6 אישור קבלת המערכת על ידי כללית (מסירה סופית) מותנה בעבודה רצופה של המערכת לתקופה של 60 יום ללא תקלות מהותיות ו/או משביתות (להלן: "תקופת ההתייצבות"). אי-עמידה בתנאים אלו תביא לכך שתקופת ההתייצבות תתחיל להימנות מחדש (וחוזר חלילה). הקביעה האם תקלה מסוימת היא מהותית או משביתה תעשה על ידי כללית ותחייב את הספק.

10. אחריות

- 10.1 הספק מתחייב ליתן לכללית אחריות מלאה וכוללת למערכת, לתקופה של 12 חודשים שתחילתה במועד קבלת אישור בלתי מותנה מכללית על מסירה סופית של המערכת, לאחר השלמת תקופת ההתייצבות (להלן: "תקופת השימוש הראשונה"), וכן למשך כל התקופה שעבורה תרכוש כללית רישיונות שימוש במערכת (להלן ביחד: "תקופת האחריות" או "תקופת השימוש") – וזאת ללא כל תמורה.
- 10.2 בתקופת האחריות יהיה הספק אחראי לכל תקלה במערכת ויהא אחראי לפעולתה התקינה של המערכת על כל מרכיביה ועמידתה בדרישות בהתאם למפורט בהסכם זה.

- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב בזה ליתן לכללית, במהלך כל תקופת האחריות, שירותי תמיכה, הנחיות לגיבוי ואחזקה למערכת (להלן: "השירותים") שיכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן וכל הכרוך בהם:
- 10.3.1 תיקון תקלות באופן המתחייב עפ"י שקול דעת מקצועי לרבות ע"י תמיכה טלפונית ו/או נוכחות בנקודת העגינה, כולל החלפת כל חלק פגום.
- 10.3.2 תחזוקה שוטפת.
- 10.3.3 איתור ואבחון תקלות.
- 10.3.4 ניטור, בקרה ומעקב שוטף אחר מצב המערכת (חומרה ותוכנה כאחד), על מנת להתריע על תקלות, למנוע את התרחשותן, לאפשר את תיקון המהיר ביותר, לעקוב אחר עומסים (ברמה מקומית ומרכזית) וכו';
- 10.3.5 תמיכה, ייעוץ והדרכה טלפונית לשימוש השוטף במערכת, לרבות הוספה, שינוי או גריעת הגדרות במערכת וכו' בהתאם להוראות ההסכם.
- 10.3.6 תמיכה ע"י גישה מרחוק בכפוף למדיניות אבטחת המידע של כללית שתימסר לספק מראש ובכתב.
- 10.3.7 ביצוע כל שינוי, תוספת או התאמה בתוכנה, הנדרשים על מנת לאפשר התממשקות מלאה (SYSTEM INTERFACE) של המערכת לכל חומרה, תוכנה, מכשיר ומערכת-אחרת שיהיו בשימוש כללית (בין חדשות ובין משודרגות, בין אם נרכשו מהספק ובין אם מכל צד שלישי), ובלבד שיפעלו בתקנים סטנדרטיים.
- 10.3.8 ביצוע כל שינוי, תוספת או התאמה בתוכנות המערכת, הנדרשים בשל עדכוני SYSTEM ואבטחת מידע.
- 10.3.9 כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך הבטחת תפקודו המלא, התקין והסדיר של המערכת בנוודות העגינה ואפשרות השימוש בו על כל יישומיו.
- 10.3.10 עדכונים ושדרוגים של תוכנות המערכת.
- 10.4 הספק ימנה אדם בעל כישורים מתאימים (להלן: "הנציג") לתפקיד אחראי על ביצוע השירותים בתקופת האחריות מטעמו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, בכל עת ומטעמים סבירים בלבד, לדרוש את החלפתו של הנציג ומשעשה כן, מתחייב הספק לגרום להחלפתו באדם אחר בעל מיומנות, ניסיון וידע גבוהים ואשר יאושר על ידי כללית והכל לא יאוחר מ- 30 יום ממועד קבלת דרישה מהמוזמן, או במועד מוקדם יותר ככל שמתחייב מהנסיבות.
- 10.5 הספק ינהל יומן תחזוקה ואירועים מסודר בו תירשם כל תקלה על כל הפרטים הרלבנטיים (שם הפונה, מועד הפניה, תאור התקלה, אופן ומשך הטפול עד לפתרון).
- 10.6 האחריות בתקופת האחריות תחול ביחס לכל החומרה, התוכנה, הכלים והפיתוחים שיופקו כחלק מהפתרון מושא המערכת ותינתן ללא כל תמורה שהיא.

- 10.7 אחריות הספק תחול בין אם מדובר בתקלה שהתקיימה במועד ההספקה של המערכת, ובין אם מדובר בתקלה שהתרחשה מסיבה כלשהי לאחר מכן, ובלבד שאין מדובר בתקלה שנובעת מפעולה מכוונת בזדון.
- 10.8 הספק מתחייב להתמיד בביצוע עבודת התיקון עד לתיקון הליקוי.
- 10.9 עובד או כל גורם שיגיע מטעם הספק לאתרי כללית לצורך מתן השירותים יהיה בעל יכולת לבצע תיקונים במערכת.
- 10.10 הספק מתחייב לנהל מוקד שירות לדווח על תקלות ולטפל בהן ע"י אנשי שירות מקצועיים.
- 10.11 הספק יעמיד מוקד שירות לדיווח תקלות שיהיה ערוך לספק שירות בין השעות 8:00 ל-16:00 בימי חול. המוקד יעניק תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות. מוקד השירות יפעיל טכנאים ונציגי שירות מקצועיים. הספק יפעיל מערכת ממוחשבת לניהול דיווחי התקלות, כך שכל תקלה תזוהה עפ"י מספר זיהוי ייחודי.
- 10.12 במסגרת פרק זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצדם:
- 10.12.1 "תקלה" - מצב בו המערכת (או כל חלק ממנה) אינה עומד באופן מלא בכל יעדי המערכת על פי האפיון והתכנון או שאינו עונה באופן מלא על דרישות ותנאים אחרים כלשהם המהווים חלק מהסכם זה.
- 10.12.2 "השבתה" - מצב בו לא מתאפשר שימוש תקין באחד או יותר מרכיבי או משימושי המערכת, וכן - מצב בו המערכת פועלת בחריגה מן המפורט באפיון ובתכנון. השבתה מתוכננת, השבתה הנובעת מגורמים חיצוניים לספק, והשבתה מחמת כוח עליון, לא תחשב כהשבתה (ובלבד שבזמן השבתה המתוכננת פועלים כנדרש מכלולי המערכת שאמורים להמשיך ולפעול).
- 10.12.3 "תקלה-לא-משביתה" - תקלה שאינה צפויה להביא להשבתה של המערכת.
- 10.12.4 "תקלה-העלולה-להשביתה" - תקלה שאם לא תתוקן במועד צפויה להביא להשבתה של המערכת.
- 10.12.5 "תקלה-משביתה" - תקלה הגורמת להשבתה של המערכת.
- 10.13 סוג התקלה (תקלה-לא-משביתה, תקלה-העלולה-להשביתה או תקלה-משביתה) ייקבע על ידי הגורם שידווח לספק על התקלה, ויימסר לספק יחד עם ההודעה על התקלה.
- 10.14 עם קבלת הודעה על תקלה יחל הספק לטפל בתקלה תוך פרקי זמן שלא יעלו על המפורט להלן:
- 10.14.1 תקלה-לא-משביתה: תוך 2 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על התקלה;
- 10.14.2 תקלה-העלולה-להשביתה: תוך יום עבודה אחד מקבלת ההודעה על התקלה (לא כולל שעות שבת/חג - מכניסת השבת/החג ועד צאת השבת/חג);

10.14.3 תקלה-משביתה: תוך 4 שעות עם קבלת ההודעה על התקלה.

10.15 פרקי הזמן המפורטים לעיל הם פרקי זמן מרביים. הספק ישתדל להתחיל טיפול בתקלות בפרקי זמן קצרים מפרקי הזמן המרביים הנ"ל. מתחילת הטיפול בכל תקלה יפעל הספק באופן רצוף עד גמר תיקון התקלה (למעט תקלה-לא-משביתה, בה יהיה הספק רשאי להפסיק טיפול בשעות החורגות משעות העבודה המקובלות).

10.16 הספק יפעל כמיטב יכולתו, ויעשה את כל המאמצים הנדרשים, על מנת לסיים את הטיפול בכל תקלה בהקדם האפשרי. הספק יהיה ערוך לביצוע כל תיקון נדרש, בין מרחוק, ובין בכל אחד מהאתרים. כללית תהיה רשאית לדרוש מעורבות של יצרן חלקי המערכת בטיפול בכל תקלה אשר לא תתוקן תוך זמן סביר לפי שיקול דעתה.

10.17 במקרה בו במהלך תקופת האחראיות, יתברר כי לא התמלאה ו/או לא התקיימה איזו מהדרישות הקבועות בהסכם זה, כי אז, בנוסף לכל סעד אחר לו זכאית כללית על פי הסכם זה ו/או כל דין, יבצע הספק, עם דרישה של כללית, על חשבון הספק, כל פעולה ו/או תיקון ו/או החלפה שיידרשו כדי לוודא כי כל הדרישות המפורטות בהסכם זה ובנספחיו מתקיימות ומתמלאות במלואן.

10.18 למען הסר ספק מובהר כי אישור כללית על קבלת המערכת אינו משחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה, ואין בו כדי להטיל על כללית אחריות כלשהי מעבר לאמור בהסכם זה.

11. שינויים ו/או שדרוגים (שו"ש) (UPGRADES) ו/או עדכונים (UPDATES) ו/או תוספות (ADD-ONS) במערכת

11.1 הספק מתחייב לבצע שינויים, עדכונים ותוספות במערכת במשך כל תקופת השימוש, הכל בהתאם לדרישות כללית הנדסה ובהתאם לצרכיה. כל הללו יבוצעו כנגד תשלום עבור שעות מתכנת או מנתח מערכות בהתאם להצעת הספק לגבי ביצוע שו"שים.

11.2 היה ונדרש על ידי כללית שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת מערכת למערכת (להלן: "השינוי"), תגיש כללית לספק בקשה בכתב המפרטת את השינוי הנדרש (להלן: "בקשת שינוי"), והספק ישיב בכתב בתוך זמן סביר האם באפשרותו לבצע את בקשת השינוי כאמור והתמורה המבוקשת בגיננו, אם בכלל, במונחים של שעות מתכנת או מנתח מערכות (להלן: "הצעת הספק"). הספק לא יסרב לבצע בקשת השינוי אלא מטעמים סבירים שינומקו.

11.3 הספק לא יתחיל בביצוע השינוי בטרם קבלת אישורה של כללית בכתב להצעת הספק. הספק לא יהא זכאית לתמורה כלשהי בגין או בקשר עם מתן הצעת מחיר לביצוע השינוי (וזאת בין אם נתקבל בערבו של יום אישור כללית לביצוע השינוי ובין אם לאו).

11.4 הצעת הספק תכלול תמורה מלאה, סופית וכוללת עבור ביצוע השינוי בהתאם לדרישות כללית, ולשביעות רצונה המלאה (לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין פיתוח, ביצוע בדיקות מסירה, התקנה, הטמעה, תיעוד הקוד בהתאם לסטנדרטים הנהוגים בענף וכן כל מטלה או עבודה אחרת הנדרשת לדעת הכללית) והספק לא יהא זכאי לתמורה נוספת כלשהיא בקשר עם השינוי מעבר למחיר הנקוב בהצעת הספק (כפי שאושר על ידי כללית וככל שאושר).

11.5 הספק יעניק אחריות שלמה, מלאה וכוללת לכל שינוי אשר יבוצע על ידו במערכת (לרבות לגבי תוכנות צד שלישי אשר שולבו על ידו), ויבטיח את פעולתה התקינה, הסדירה והשוטפת של המערכת לאחר השינוי – והכל ללא כל תמורה נוספת.

11.6 ככל שהצדדים לא יגיעו לכלל הסכמה לגבי גובה התמורה כאמור בתוך 30 (שלושים) ימים מהמועד שבו הודיעה כללית לספק על הצורך בשינוי, התמורה אשר תשולם לספק בגין השינוי תקבע על ידי גורם מקצועי ובעל מוניטין, רו"ח בהכשרתו ובמקצועו, אשר ימנו הצדדים לצורך הערכת שווי העבודות וכל יתר ההוצאות מושא השינוי (להלן: "המעריך"). הכרעתו של המעריך תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה. לא הסכימו הצדדים על זהותו של המעריך בתוך 7 ימים מיום הודעת כללית לספק על רצונה במינוי מעריך, יהיה רשאי כל אחד מהצדדים לפנות למר רלפי שפאייר על מנת שיכריע בדבר זהות המעריך. הצדדים יישאו בשכר טרחת המעריך באופן שווה (50-50). הספק מתחייב בזאת כי ישתף פעולה באופן מלא עם המעריך ו/או מי מטעמו ובכלל זה ימסור לידיו כל מידע, נתון, דו"ח או מסמך הנמצאים ברשותו ואשר נחוצים למעריך לצורך ביצוע הערכת עלות השינוי. מובהר ומוסכם כי אין בהודעת כללית על רצונה במינוי מעריך כדי לחייב את כללית בהזמנת השינוי מהספק, וכי רק הודעה בכתב מאת כללית לספק על הפעלת זכותה לפי סעיף זה ודרישתה כי הספק יבצע את השינוי במחיר אשר קבע המעריך תחייב את כללית כלפי הספק.

12. בעלות במידע

12.1 המידע והנתונים מכל מין וסוג, שיישמרו במערכת, הנם בבעלותה הבלעדית של כללית.

12.2 המידע והנתונים כאמור ייחשבו כמידע סודי של כללית, והספק לא יעשה בהם שימוש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת בכתב מכללית.

13. תמורה ותנאי התשלום

13.1 בתמורה למתן השירותים על ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה והמסמכים המשלימים על הצד הטוב ביותר וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, לשביעות רצונו המלאה של המזמין ובכל היקף שיידרש - ישלם המזמין לספק תמורה בהתאם להצעת המחיר הנקובה ב**נספח ד'**.

13.2 כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים ו/או אספקתם יחולו באופן בלעדי על הספק וישולמו על ידו. המזמין ינכה מכל תשלום לספק כל סכום אותו עליו לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לספק מהמזמין.

13.3 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למזמין את האישורים הבאים:

13.3.1 תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו – 1975;

13.3.2 אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה;

13.3.3 אישור ניכוי מס במקור ;

13.3.4 כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או על פי דרישת המזמין.

14. צוות הספק

14.1 עם חתימת הסכם זה ימנה הספק, בהתאם לקבוע במסמכים המשלימים, צוות קבוע מקרב עובדיו אשר יעניק באופן אישי את השירותים לכללית (להלן: "צוות הספק").

14.2 הספק מתחייב בזאת כי השירותים יינתנו ע"י עובדים שלהם מומחיות בתחום השירותים.

14.3 זהותו של כל אחד מאנשי צוות הספק מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת המזמין. היה ולדעת המזמין ו/או מי מטעמו מי מאנשי הצוות המוצע מטעם הספק אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, מתחייב הספק למנות ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית המזמין, איש צוות חלופי במקומו, בכפוף לאישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר זהותו של נציג הספק החלופי.

14.4 אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי המזמין על מנת להטיל עליו מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.

14.5 הספק יהא רשאי לבקש מכללית להחליף את אחד או יותר מאנשי צוות הספק אך ורק במקרה בו אותו איש צוות יסיים לחלוטין את עבודתו בספק (למען הסר כל ספק, הספק לא יהא רשאי להסיט במהלך תקופת ההסכם מי מבין אנשי צוות הספק לפרויקט אחר או לביצוע עבודות בהיקף משמעותי עבור לקוח אחר). בכל מקרה בו יבקש הספק להחליף את אחד מאנשי צוות הספק, יהא על הספק לפנות למזמין בכתב, לפחות 30 יום מראש, בבקשה לאישור זהותו של איש הצוות החלופי. אישור המזמין להחלפת איש מצוות הספק יינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי וביצוע ההחלפה מותנה באישור המזמין בכתב.

14.6 צוות הספק יעמוד לרשות המזמין ככל שיידרש ויהיה זמין עבורו בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

15. דיווחים ודו"חות

15.1 הספק מתחייב להעמיד למזמין כל מידע אשר יתבקש על ידו, על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע ניירות עבודה וכן כל מידע אשר נאסף במסגרת או בקשר עם קיום איזו מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.

15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במהלך תקופת ביצוע הפרויקט - הספק ימציא לכללית במהלך כל חודש קלנדארי פלט מתוכנת החיוב וניהול השעות של הספק המפרט, בחתך של נושאים ושל אנשי צוות, את היקף השעות וזהות הפעולות שנעשו במהלך אותו החודש לשם מתן השירותים.

15.3 כמו כן, בתחילת כל חודש ולא יאוחר מהיום החמישי לחודש, יעביר מנהל צוות הספק לכללית דוח מסכם של היקף השירותים שניתן מתחילת הפרויקט, וצפי עמידה בלוחות הזמנים של הפרויקט בכללותו.

16. כוח אדם והעדר יחסי עובד - מעביד

16.1 הספק מתחייב להעסיק, על חשבוננו, מכסה מלאה ומספיקה של עובדים מוסמכים, מיומנים ובעלי כשירות וניסיון לביצוע העבודות והשירותים.

16.2 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי כללית תהיה רשאית לדרוש את הפסקת עבודתו המידית של כל אחד מעובדיו או ממועסקיו של הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב לפעול על פי בקשה זו של כללית. מוסכם בזאת מפורשות, כי כללית לא תהא אחראית בצורה כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל אדם כאמור בשל דרישתה של כללית להפסקת העסקתו של אותו אדם, והאחריות לכל תביעה ו/או דרישה בגין הפסקת העסקתו של אדם כאמור תחול על הספק בלבד.

16.3 הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור המועסקים על ידו ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלום מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה וכיוצא בזה.

16.4 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות ו/או מחדלים שביצע. חויב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים על ידי הספק ו/או מי מטעמו בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המזמין עם דרישתו הראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כל שהיא מהמזמין בנוגע לסכומים כאמור לעיל.

16.5 למען הסר ספק יובהר כי הספק ישא באחריות הבלעדית לשלומם וביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ומתחייב לשלם כל נזק או פיצוי המגיעים ו/או שיגיעו על פי כל דין לכל עובד ו/או לכל אדם אחר עקב כל נזק ו/או אובדן ו/או תאונה ו/או חבלה כלשהם כל תקופת הסכם זה. הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל סכום בו יחויב המזמין בגין הפרת אחריותו של הספק לפי סעיף זה.

16.6 עוד מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא תהייה לספק ו/או למי מעובדיו והמועסקים על ידו (כולל באמצעות חברת כוח אדם ו/או באמצעות ספקי משנה) כל זכויות של עובד בכללית בכל צורה ודרך שהיא, וכי הם לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או הטבות אחרות בכללית בקשר עם הסכם זה ו/או מתן שירותים על ידו.

16.7 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזה, כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות עבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כח אדם ו/או הסכם עם ספק אחר.

16.8 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד - מעביד ו/או יחסי שליחות, על כל הכרוך והנובע מכך, וכי כל העובדים המועסקים ו/או שיועסקו מטעם הספק ו/או מי מטעמו לצורך

ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה (לרבות ספקי משנה), לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיו של המזמין. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל טענה ו/או דרישה שתופנה אליו בעילה של יחסי עובד - מעביד בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כאמור לעיל.

16.9 הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים גם לאחר/ים וכי אינו משתלב במסגרת הארגונית של כללית ואין בכוונתו לעשות כן.

16.10 מוסכם בזה, כי אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לכללית, ו/או שעובדי הספק זכאים לזכויות כלשהן הנובעות מיחסי עבודה, יחולו ההוראות הבאות:

א. במקום התמורה ששולמה לספק בגין ביצוע השירותים, תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור 40% ויראו את הספק במקרה כזה כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים.

ב. על הספק יהיה להחזיר לכללית מיידית כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד החזר בפועל).

ג. הספק מתחייב לשפות את כללית בגין כל תשלום שיחויב לשלם לה ו/או לצד ג' אחר כלשהו, בגין פעילותו על-פי הסכם זה, מעבר לתמורה הנזכרת דלעיל ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לכללית מכל סיבה שהיא, לרבות עקב שינוי במעמד הספק ו/או עובדיו.

16.11 מובהר בזאת, כי הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בפרק זה הינם בבחינת תנאי יסודי להתקשרות כללית עם הספק והתמורה אותה יקבל הספק על פי הסכם זה, חושבה בהתאם להצהרותיו דלעיל.

17. ביצוע באמצעות אחר

17.1 כל מטלה שנדרש הספק לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הספק, על אחריותו וחשבונו של הספק. בחירת זהות המבצע תהא נתונה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של המזמין, והמזמין לא יהיה חייב לנמק את החלטתו בפני הספק.

17.2 במקרה כאמור, ישתף הספק פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו על מנת להביא לביצוע יעיל ומושלם של המטלה.

17.3 בנוסף, ישפה הספק את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין הוצאותיו כאמור, בתוספת 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, על ידי הספק לידי המזמין.

17.4 מוסכם כי בגין סעיף זה יהיה רשאי המזמין לגבות את הוצאותיו מהספק בכל דרך ולרבות באמצעות קיזוז הסכום מכל תשלום אשר מגיע ו/או אשר יגיע להספק.

17.5 למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותו כאמור לעיל, יודיע המזמין להספק על כוונתו לעשות כן, וידרוש ממנו לבצע את המטלה בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמין.

18. מסמכי הפרויקט

18.1 הספק מתחייב בזאת, החל מתחילת תקופת ההסכם ועד לסיומו מכל סיבה שהיא, לסווג, לקטלג ולשמור את כל הידע שפותח ו/או נרכש ו/או נצבר בקשר עם השירותים, בין אם על ידי הספק ובין אם על ידי כל גורם אחר, ולרבות מצגות, דו"חות, חישובים, ניירות עבודה, טיוטות, תקליטורים או כל מדיה אחרת, שהוכנו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו (להלן: "מסמכי הפרויקט"), באופן שיבטיח את שלמותו וזמינותו של הידע ויאפשר את איתורו במהירות וביעילות בכל עת.

18.2 בכל מקרה של הפסקת ההסכם או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למזמין ו/או למי מטעמו, עותק מכל מסמכי הפרויקט. מוצהר ומוסכם, כי מסמכי הפרויקט הינם רכושו הבלעדי של המזמין, והוא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש כראות עיניו.

18.3 הספק מתחייב להעביר למזמין, בכל עת במהלך תקופת ההסכם ועל פי דרישת המזמין, עותקים מעודכנים ממסמכי הפרויקט. הספק יהיה האחראי לעדכן את מסמכי הפרויקט הרלוונטיים אצל המזמין בכל מקרה שיחול בהם שינוי.

19. שיתוף פעולה ושמירה על רציפות במתן השירותים

19.1 הספק ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל ספק אחר של שירותים דומים, זהים, נלווים או משלימים לשירותים נשוא הסכם זה שכללית עובדת עמו או תבחר לעבוד עמו בעתיד ויעבוד עמו באופן אינטגרטיבי ויעיל.

19.2 הספק מצהיר כי ידוע לו כי שיתוף הפעולה האמור הינו משמעותי לכללית, כי הוא לא יהא זכאי לקבלת כל תמורה נוספת בגינו וכי ההתקשרות עימו בהסכם זה נעשית תוך הסתמכות על הצהרתו זו. כחלק מעמידה בדרישות סעיף זה ימנה הספק גורם אחראי לשיתוף הפעולה האמור. בכל מקרה שתתגלע מחלוקת בין הספק לבין צד שלישי אשר עמו, עפ"י הנחיות כללית, עליו לשתף פעולה, מסכים הספק לקבל את החלטתה הסופית והמחייבת של כללית בעניין.

20. בעלות וזכויות קניין רוחני

20.1 הספק אחראי לכך שביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה לא יהיה כרוך בהפרה של סימן מסחר או סוד מסחרי או ידע או זכות יוצרים או כל זכות אחרת של קניין רוחני או זכות קניין אחרת השייכת לצד שלישי כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, הספק מתחייב לשפות את כללית ו/או כל מטעמה בגין וכנגד כל תביעה או הוצאה שעילתם הפרה של זכויות קניין רוחני כאמור.

20.2 הספק יפקיד בידי כללית את קוד המקור המלא והמעודכן של המערכת. ההפקדה כאמור של קוד המקור בידי כללית תבוצע על ידי הספק באופן שוטף, ללא צורך בקבלת דרישה מכללית וללא כל תשלום. כללית תהא רשאית לעשות שימוש בקוד המקור

לצורך המשך השימוש במערכת (לרבות ביצוע פיתוח ותחזוקה) – ולצורך זה בלבד - במקרה שבו אירע במהלך תקופת השימוש אחד או יותר מהאירועים הבאים :

(א) הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק באופן שיש בו חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע את התחייבויותיו, ואלה לא בוטלו תוך 14 ימים.

(ב) הספק הפסיק את פעילותו.

(ג) הספק חדל מלספק שירותי תמיכה ו/או תחזוקה למערכת.

(ד) במקרה של תקלה משביתה (כהגדרת מונח זה לעיל) אשר הספק לא החל בתיקונה תוך 5 ימי עסקים מרגע הדיווח על התקלה – ובכפוף למתן הודעה בכתב ומתן אפשרות לתקן את ההפרה, לפחות 3 ימי עסקים מראש.

21. הסבת ההסכם

21.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פי הסכם זה לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו, כולן או חלקן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, ולרבות באמצעות התקשרות עם ספקי משנה, מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב. ניסה הספק להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור המזמין לכך, לא יהיה להמחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הספק מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכמת המזמין תינתן, או לא תינתן, ע"י המזמין ע"פ שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג ובמידה שתינתן, תהיה כפופה לכללים שיקבעו ע"י המזמין במסגרת מתן הסכמתו זו.

לעניין זה, יראו בהעברת 51% מהזכויות בספק, בין אם ההעברה נעשה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברה המנוגדת לאמור בסעיף זה.

21.2 נתן המזמין את הסכמתו המפורשת בהתאם לאמור בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של כל ספק משנה, עובדיו ומי הפועל מטעמו.

21.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין יהא רשאי בכל עת להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הספק לכך.

22. קיצוץ

22.1 המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקזז ו/או לעכב ו/או לנכות כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מהספק למזמין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבויות שהספק המציא להסכם זה או לכלל הסכם אחר שבינו לבין המזמין.

23. עיכבון

23.1 למזמין תהא זכות עיכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידי (או שיגיע לידי) המזמין או שנמצא בחצרו או ברשותו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הספק חייב (או יהא חייב) למזמין על פי הסכם זה.

24. אחריות ושיפוי

24.1 הספק יהיה אחראי אחריות מקצועית מלאה לטיב השירותים נשוא הסכם זה וישפה את כללית על כל נזק שייגרם לה כתוצאה מביצוע השירותים או עקב אי ביצועם על ידי הספק.

24.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הפסד מכל מין ו/או סוג שהוא, ישיר או עקיף, לרבות כל נזק גוף או רכוש אשר יגרמו, לכל אדם ו/או תאגיד, לרבות למזמין ו/או לכל צד ג' אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה ו/או מי מטעמם, אשר יגרם, במישרין או בעקיפין, בגין או בקשר עם מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות ו/או ביצוע עוולה ו/או הפרת חובה ו/או התחייבות של הספק, עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או בקשר עם קיום התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או ע"י עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מטעמו.

24.3 בכל מקרה בו המזמין ו/או כל מי מטעמו יקבל דרישה או תביעה לפיצויים או כל עניין הנוגע לאחריות הספק על פי הסכם זה, והמזמין ייטען כי הוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הסכם זה, המזמין יהא זכאי להעסיק או לשכור שירותי עריכת דין מטעמו ועל חשבון הספק, בכפוף למסירת הודעה מראש ובכתב להספק. הספק (אם יהיה אף הוא צד להליך), יתאם הגנתו עם המזמין.

24.4 הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין ו/או מי מטעמו מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה ו/או דרישה של כל צד שלישי כנגד המזמין ו/או הבאים מטעמו, ו/או בגין כל סכום אשר ייפסק לחובתו של המזמין ו/או הבאים מטעמו בקשר לנזקים ו/או הפסדים שבאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר יגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, והוא פוטר את המזמין ו/או מי מן הבאים מטעמו מאחריות בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

24.5 בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, שילם המזמין תשלום כלשהו על פי פסק דין של בית משפט בין בעילת נזיקין ובין בעילה אחרת שהאחריות עליה מוטלת על פי הדין ו/או על פי הסכם זה על הספק, מתחייב הספק להחזירו למזמין תוך 14 יום מתאריך קבלת דרישתו של המזמין.

24.6 אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם לשפות את המזמין על כל נזק כזה.

25. ביטוח

25.1 מיד עם חתימת הסכם זה, הספק מתחייב לדאוג לקיומן של פוליסות ביטוח תקפות לכיסוי מלוא הנזקים הישירים והעקיפים העלולים להיגרם כתוצאה מפעולותיו על פי הסכם זה למזמין ו/או לצדדים שלישיים אשר יהיו בתוקף במשך כל תקופת

ההתקשרות על פי הסכם זה הכל להנחת דעתו של המזמין ובהתאם להנחיות יועץ הביטוח של המזמין.

25.2 פוליסת הביטוח כאמור תעמודנה בתוקפן כל תקופת ההסכם ולמשך 60 יום נוספים לאחר תום תקופת ההסכם.

26. סודיות ואבטחת מידע

26.1 הספק, לרבות עובדיו ו/או כל מי שיועסק מטעמו לצורך קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל רשומה, נתון, ידע או מידע שיגיע אליהם בקשר לכללית או לכל גורם הקשור אליה או בקשר למי ממבוטחיה במסגרת ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה, לא להעבירו לצד אחר כלשהו אלא לשם הטיפול הנדרש מהם לפי הוראות הסכם זה, ולא לעשות בו שימוש כלשהו שאיננו לצורך מילוי התחייבויותיהם לפי הסכם זה, הן בתקופת ההסכם והן לאחריה וללא הגבלת זמן.

26.2 הספק יחתום על כתב התחייבות לשמירה על סודיות והגנת מידע בנוסח המצורף כנספח ט' למסמכי המכרז.

26.3 הספק מצהיר ומתחייב לשמור על סודיות בכל הקשור לעסקי כללית ו/או לענייניה ו/או לפעולותיה ו/או למידע על מבוטחיה ולא לפגוע בכל דרך שהיא במוניטין של כללית.

26.4 הספק מתחייב כי בהתאם לדרישות כללית יעדכן מעת לעת את אמצעי אבטחת המידע וזאת בהתאם לשינויים שיחולו באיומים בשטח אבטחת המידע. כללית תהא רשאית בכל עת לערוך אצל הספק ביקורות ובקורות בכל האספקטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות ואבטחת מידע.

26.5 הספק מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור כללית במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית.

26.6 הספק מתחייב להודיע לכללית מיידי לכשייוודע לו על אובדן, גניבה, או כל נזק אחר במדיה המגנטית ו/או במידע של כללית.

26.7 הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, יעביר לרשות כללית את כל המידע שנותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לכללית.

26.8 התחייבויות והצהרות הספק בפרק זה הינן מהותיות להתקשרות שבין הצדדים והפרת התחייבות או הצהרה כלשהי מצד הספק המנויה בפרק זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

27. ביטול ההסכם עקב הפרה

27.1 מבלי לגרוע מהסעדים העומדים לצד הנפגע לפי הסכם זה ולפי כל דין, הסכם זה יפקע במתן הודעה מצד המזמין במקרה בו יתרחש אחד או יותר מהאירועים הבאים:

א. הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית.

ב. הספק אינו מבצע את ההסכם בפועל.

ג. הספק הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הספק או כל מצב דומה אחר שיש בו, לדעת כללית, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הספק לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה, או שהוגשה תובענה ייצוגית שעניינה השירות שסופקו על-ידי הספק, ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים.

27.2 במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, הספק ישלם לכללית כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 100,000 ₪ (להלן: "פיצויים מוסכמים"). וזאת בלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנים לה מכח הסכם זה או על פי כל דין. הצדדים מצהירים, כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין

27.3 בכל מקרה של הפרת ההסכם שאינה הפרה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימי עבודה מיום שנדרש לכך על ידי המזמין או מי מטעמו. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם, ויחולו ההוראות שלעיל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים על פי ההסכם ועל פי כל דין.

27.4 מוסכם בין הצדדים כי איחור בתשלום שעל כללית לבצע ואשר לא יעלה על 14 (ארבעה-עשר) ימים לא יהווה הפרה של הסכם זה והספק לא יהא זכאי לכל סעד כספי או אחר בגין איחור כאמור.

28. מנגנון יישוב סכסוכים ומחלוקות

28.1 כל מחלוקת הכרוכה בהסכם זה או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור בפני כללית במגמה ליישבה בהקדם האפשרי.

28.2 לא עלה בידי כללית ליישב את המחלוקת, תועבר המחלוקת, לבקשת כל אחד מהצדדים, לבירור בפני מנכ"ל כללית (או מי שימונה על ידו לעניין זה) ובפני הגורם הבכיר ביותר אצל הספק.

28.3 נציגי הצדדים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ לסיימה בדרכי נועם ובלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים.

28.4 סבר מי מהצדדים כי אין עוד סיכוי סביר ליישב את המחלוקת בדרך של משא ומתן ובירור ענייני, יודיע על כך למשנהו בכתב, ולא יפתח בהליכים שיפוטיים או מעיין שיפוטיים אלא בתום לפחות 96 שעות ממועד הודעתו הנ"ל.

29. סמכות שיפוט

29.1 לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות שיפוט בעניין זה, והצדדים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

29.2 הדין החל על הסכם זה הינו הדין הישראלי בלבד, ללא כללי ברירת הדין שבו, וסמכות השיפוט הבינ"ל תהא נתונה, בכל מקרה הנוגע להסכם זה או נובע ממנו, אך ורק לבתי המשפט בישראל (בעיר תל-אביב - יפו).

30. שונות

30.1 הספק מתחייב להישמע להוראות כללית ולפעול עימה בשיתוף פעולה מלא, לשביעות רצונה המלאה של כללית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק להיות זמין לכללית ולעמוד לרשותה בכל עת ומקום סבירים שיידרש, וכן לספק כל הסבר ו/או מסמך הנדרשים על ידי כללית בתוך זמן סביר.

30.2 למען הסר כל ספק יובהר כי אין בסמכויות האישור והפיקוח אשר הוקנו לכללית או למי מטעמה מכוח הסכם זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק למילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או להטיל על כללית ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי.

30.3 החלטות כללית בכל הנוגע לסמכויות, לתפקידים ולזכויות השמורים למזמין מכוח הסכם זה תהיינה סופיות והספק ו/או כל גורם אחר הפועל עבורו או מטעמו יהיה מחויב לבצע כל החלטה של כללית לאלתר. הספק מתחייב כי הוראות מחייבות בנושא זה תיכללנה בכל ההסכמים בהם יתקשר הספק במהלך תקופת הסכם זה בקשר עם קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

30.4 אין בסעדים המוקנים למזמין מכוח הסכם זה כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים.

30.5 אם הוראה כלשהי של הסכם זה תתפרש או תוכרז כנטולת תוקף, לא תפגע החלטה שכזו בתקפותם של החלקים האחרים של ההסכם אשר יישארו בתוקף מלא כאילו נעשה הסכם זה ללא אותו חלק נטול תוקף ו/או שבוטל.

30.6 מסמכי הפנייה ובכללם הסכם זה ממצים את כל המוסכם בין הצדדים ולא יהא כל תוקף לכל מו"מ, סיכום, התחייבות, הבטחה, מצג או הסכם קודם, שרטוטים, אינפורמציה, מחירים, מסמכים, כתבים ופרטים אחרים שנמסרו להספק ע"י המזמין או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל-פה, אלא אם כן נכללו במפורש במסמכי הפנייה.

30.7 לשינויים בהסכם זה לא יהיה תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

30.8 מחדל, השהיה או ויתור ע"י אחד הצדדים במימוש זכות מזכויותיו לפי הסכם זה לא יחשבו כוויתור, כמניעה, כהסכמה או כהודאה מצדו והוא יוכל להשתמש בזכויותיו עפ"י הסכם זה בכל עת שיחפוץ מבלי שיהיה מנוע מלעשות כן.

30.9 כל הודעה בכתב שתשלח על ידי צד למשנהו לפי כתובתו כמצוין בכותרת להסכם זה לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעודה עם מסירתה הידנית באותה הכתובת או בתום 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח בדואר רשום בבית הדואר. הודעה שהועברה בפקס יראו אותה כנתקבלה במועד העברתה, אם צורך לה אישור על העברתה המלאה והתקינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כללית הנדסה רפואית

הספק

שם החותם: _____

תפקידו: _____

שם החותם: _____

תפקידו: _____

תאריך: _____

שם החותם: _____

תפקידו: _____

שם החותם: _____

תפקידו: _____

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____

ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותו.

עו"ד

נספח ז'

נתוני הגורם המציע

ההתייחסות בנספח זה הינה ל"חברה", לפיכך, יש למלא הפרטים בנספח זה בהתאם לסוג האישיות המשפטית של המציע (חברה / שותפות / עוסק / אחר) בשינויים המחוייבים.

א. נתונים כלליים :

סוג האישיות המשפטית :

שם החברה :

מס' חברה :

מועד יסוד :

כתובת :

מס' טלפון :

מס' פקס :

כתובת דואר אלקטרוני :

ב. מנהלים ובעלי זכויות חתימה :

שם פרטי	שם משפחה	מס' תעודת זהות	תפקיד

חתימות וחותמת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____

ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתיתם מחייבת אותו.

עו"ד

נספח ח'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן - "המציע") אשר מגיש הצעה במכרז פומבי עם בחינה זו שלבית מס' 03/17 - יישום מערך מחשוב נייד מבוסס פריוריטי עבור כללית הנסה רפואית בע"מ (להלן בהתאמה - "ההליך" ו-"כללית"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו-"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן - "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר/ה בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק) המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות או – לחלופין - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – יש למחוק את החלופה שאיננה נכונה מתוך החלופות הבאות:
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן - "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן אם המציע התחייב בעבר כלפי כללית לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה בהליך).
- 5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע/ה בפני, _____, עו"ד מ.ר. _____, במשרדי אשר ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליו בפני.

_____ חותמת + חתימת עוה"ד

_____ תאריך

נספח ט'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

[--- מצורף בנפרד ---]

נספח י'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
 _____ / בתאגיד* (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע /	חתימת התאגיד
-------	-------------------	---------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

נספח יא'

אישור מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____, מנכ"ל _____ (להלן: "המציע"), מצהיר ומאשר בזאת כי:

1. ב-36 החודשים אשר קדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע פיתח והתקין ממשק משתמש הפועל על בסיס מערכת הפעלה אנדרואיד וקושר ציוד נייד (טלפון נייד או מחשב לוח – Tablet) למערכת מסוג ERP (להלן: "המערכת") עבור לקוח אחד לפחות. המערכת פועלת במועד האחרון להגשת הצעות.
2. להלן רשימת הלקוחות כאמור:

שם הלקוח	תיאור המערכת	תקופת המערכת	פיתוח	מועד "עלייה לאוויר" של המערכת

--- אין לפרט יותר מ-3 לקוחות.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

 חתימה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

 שם מלא וחותמת

נספח יב'

אישור רו"ח

הצהרת המציע

שם המציע: _____

תאריך: _____

המציע מצהיר בזה כלהלן:

"המחזור הכספי השנתי של המציע ממתן שירותי מחשוב בישראל בכל אחת מהשנים 2014, 2015 ו-2016 היה בסך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות בכל שנה."

חתימת המציע _____

אישור רו"ח

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי השנתי שלו ממתן שירותי מחשוב בישראל בכל אחת מהשנים 2014, 2015 ו-2016, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

הננו מאשרים, כי ידוע לנו שכללית הנדסה רפואית בע"מ תסתמך על אישורנו זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח