

כללית הנדסה רפואית בע"מ

ועדת המכרזים

תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית

מכרז פומבי מס' 01/17

יוני 2017

תוכן עניינים

כתב הזמנה (הזמנה להציע הצעות)

נספח א': מודעה לעיתונות

נספח ב': הגדרות

נספח ג': פירוט סוגי מקררים ומקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בשירותי בריאות כללית

נספח ד': הצעת המחיר

נספח ה': הסכמה לתנאי המכרז

נספח ו': הסכם התקשרות

נספח ז': תצהיר מנכ"ל

נספח ח': נוסח ערבות הביצוע

נספח ט': כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח י': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

נספח יא': נותני השירותים

נספח יב': אישור רו"ח

כתב הזמנה

מכרז פומבי מס' 01/17 - תחזוקה ושירותים למקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית

מבוא

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה"), מקבוצת שירותי בריאות כללית, מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן תחזוקה ושירותים למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 12 (שנים-עשר) חודשים, עם אופציה, השמורה בידי כללית בלבד, להארכת ההתקשרות לתקופות נוספות של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים נוספים שה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
3. **במסגרת המכרז לא יתקיים כל משא ומתן שהוא. תוצאות המכרז תקבענה על סמך הצעות המחיר הראשוניות שתוגשנה במענה למכרז ולא תתאפשר למציעים בכח האפשרות לשפרן במסגרת המכרז.**
4. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.

תיאור השירותים

5. במוסדות שונים של שירותי בריאות כללית – מרפאות בקהילה מזה ומרכזים רפואיים מזה, לרבות מעבדות, מחסנים וחדרי תרופות, פועלים מקררים ומקפיאים מבוקרי טמפרטורה, מסוגים שונים, כמפורט בנספח ג' (להלן ביחד: "המקררים").
6. פעילותם התקינה והמלאה של המקררים חיונית לצורך פעילותם של מוסדות שירותי בריאות כללית ותקלה בהם עשויה לגרום, בין היתר, לשיבושים במתן השירות הרפואי. משכך, קיימת חשיבות גבוהה למתן שירותי תחזוקה ברמה מקצועית גבוהה ובזמינות מספיקה.
7. במסגרת מכרז זה, וביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, על כל מציע להגיש הצעת מחיר ביחס לכל סוגי השירותים כמפורט להלן (ללא יוצא מן הכלל) [הצעה חלקית תיפסל]:
 - **ביטוח שנתי למקרר** (תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, כולל ביצוע כיוול שנתי ואספקת חלקי חילוף, הגעה למוסד ועבודה). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר הביטוח השנתי לכל המקררים והמקפיאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפיא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש).
 - הביטוח לא יחול במקרה שבו הוכח להנחת דעתה המלאה של כללית כי הליקוי נובע במישרין מפעולה או ממחדל של מי מטעם כללית (למשל, גרימת נזק במזיד או ברשלנות למקרר). לעניין זה, ובכפוף לזכות טיעון שתיתן למציע הזוכה, קביעתו המקצועית של מהנדס מטעם כללית הנדסה רפואית תכריע ככל שתתגלענה מחלוקות בין המציע הזוכה לכללית בשאלת תכולת האחריות במקרה ספציפי.
 - **קריאת שירות**: הגעה למוסד לצורך תיקון תקלה שאיננה נכללת בתכולת הביטוח השנתי (ככל שקיים) [למשל – תקלה במקרר בשל קצר חשמלי שנגרם כתוצאה נכשל במערכות החשמל במוסד];

לחילופין, הגעה למוסד לצורך תיקון תקלה עבור מקרר שכללית החליטה שלא לרכוש עבורו ביטוח שנתי) ועבודה על התקלה עד לתיקונה המלא, לא כולל חלקי חילוף שככל שידרשו לצורך תיקון התקלה, ישולמו למציע הזוכה בנפרד, בהתאם למחירון המציע הזוכה לכלל לקוחותיו המוסדיים או בהתאם למחירי שוק כפי שיקבעו בהסכמה על ידי הצדדים, לפי הנמוך מבין השניים (בכל מקרה שבו הצדדים לא יגיעו לכלל הסכמה על מחיר השוק הרלבנטי, או בכל מקרה אחר לפי בחירת כללית, כללית תהא רשאית לרכוש את חלקי החילוף מצד ג' והמציע הזוכה ישתמש בהם לצורך תיקון התקלה במסגרת קריאת השירות). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר קריאה לכל המקררים והמקפאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש). הטיפול בכל קריאת שירות ייעשה בתוך לא יאוחר מחלוף 24 שעות ממועד קבלת הקריאה, ובלבד שהקריאה התקבלה בימים א' – ה' (לא כולל ערבי חג, אך כולל ימי חול המועד), בין השעות 8:00 ל-16:00. במקרים דחופים, הרי שככל שכללית תבקש כי הטיפול בקריאת שירות יעשה בתוך פרק זמן קצר יותר ו/או שלא במהלך שעות הפעילות כמתואר לעיל, המציע הזוכה יהיה זכאי לתוספת תמורה בשיעור של 50% מהצעתו עבור קריאת שירות (קרי, עבור קריאת שירות 'חריגה', תשולם תמורה בשיעור של 150%).

• כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: ביצוע כיוול שנתי ותחזוקה מונעת (כולל אספקת ציוד וחלפים ככל הנדרש לצורך זה) עבור מקרר שכללית החליטה שלא לרכוש עבורו ביטוח שנתי). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת לכל המקררים והמקפאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש).

8. ביחס לכל מקרר לגבי יוזמנו מאת המציע הזוכה שירותים, כולם או חלקם, המציע הזוכה יעניק תחזוקה ושירות בהתאם לנקוב בהזמנה (לרבות תחזוקה שוטפת ומונעת, ובכלל זה תיקון קלקולים, אחזקת שבר, אחזקה מונעת, כיוול וביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך הבטחת תפקודו המלא, התקין, הרציף והסדיר של המקרר), הכל לשביעות רצונה המלא של כללית, בכל היקף שידרש, וכמפורט במסמכי המכרז.

9. כללית תהא רשאית להחליט ביחס לכל מקרר ומקרר לגביו היא מעוניינת בקבלת שירותים מאת הספק, מהי מתכונת ההתקשרות הרלבנטית לגביו (ביטוח שנתי או קריאות שירות ו/או כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת, אם בכלל), והכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והמוחלט, והכל בכפוף להודעה שתימסר לספק לפחות 30 (שלושים) ימים מראש (כלומר, כללית תהא רשאית להחליט, לרבות ביחס למקררים הנכללים בסל מסוים, כי לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של ביטוח שנתי, לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של קריאת שירות וביצוע טיפול תחזוקה מונעת, לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת בלבד ולגבי חלקם לא יוזמנו שירותים כלל, והכל בכפוף ובהתאם לצרכיה, למגבלות תקציביות ואחרות וכן הלאה).

10. השירותים יינתנו בהתאם להוראות היצרן ובכפוף להוראות כל דין, לרבות ובפרט נוהל 126 של משרד הבריאות – תנאי אחסון והובלה של תכשירים.

11. המציע הזוכה יעניק את השירותים באמצעות צוות נותני שירותים מקצועיים, מנוסים ומיומנים, במספר מספיק, אשר יועסק על ידי המציע לצורך מתן השירותים לכללית, הכל בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות ו**בנספח יא'**.

12. על המציע להיות ערוך למתן השירותים באופן מיידי. יובהר, כי מיד בסמוך לאחר הודעת הזכייה (ככל שמדובר בסל הארצי), צפוי כי יוזמנו מאת המציע הזוכה שירותים (במתכונות שונות, כאמור לעיל) לגבי כ-650 מקררים; בשלב מאוחר יותר, בחלוף מספר חודשים ממועד הודעת הזכייה, צפוי כי יוזמנו מאת המציע הזוכה שירותים (במתכונות שונות, כאמור לעיל) לגבי כ-175 מקררים נוספים (ככל שמדובר בזכייה בסל פרטני, הכמויות החזויות לכל סל הן כשליש מן הכמויות כמתואר לעיל). על כל מציע להיערך ולהתכונן בהתאם למתן השירותים בהיקף כמפורט לעיל, על כל הכרוך והמשתמע מכך.

13. הערה: יודגש, כי בעצם האמור לעיל, אין על מנת לחייב את כללית להזמין מהמציע כמות מסוימת או כמות כלשהי של שירותים ו/או כדי לחייב את כללית בכל התחייבות שהיא ו/או בכל צורה שהיא. הנתונים כאמור ניתנים לצורכי התרשמות והערכה בלבד והם עשויים להשתנות מעת לעת, ובכלל זה באופן קיצוני ומהותי, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי והמוחלט של כללית).

מסגרת התחרות במכרז ואמת המידה לבחירת ההצעה או ההצעות הזוכות

14. לצורך המכרז, מוסדות שירותי בריאות כללית חולקו ל-3 אזורים גיאוגרפיים נפרדים (איזור צפון [מחוזות צפון וחיפה וגליל מערבי של שירותי בריאות כללית, מחדרה צפונה]), איזור מרכז [מחוזות מרכז, דן פתח תקוה, תל אביב יפו, ירושלים ושרון שומרון של כללית, בין חדרה לקרית גת ואשקלון] ואיזור דרום [מחוז דרום של שירותי בריאות כללית, קרית גת דרומה]. כל איזור גיאוגרפי ייחשב כסל פרטני. לצד זאת, קיים גם סל ארצי – מצרפי (הכולל את כל האזורים הגיאוגרפיים כמפורט לעיל, במקובץ).
15. במסגרת המכרז, תיערך תחרות נפרדת לגבי כל אחד מן הסלים (4 סלים בסך הכל – 3 סלים פרטניים וסל מצרפי אחד). הצעות המחיר יכולות להתייחס לסל אחד או יותר, לפי בחירת המציע.
16. כללית תבחר זוכה אחד לכל סל פרטני או זוכה אחד לסל המצרפי, והכל בהתאם לכלל הבחירה כמפורט להלן: כללית תשווה בין העלות השנתית המשתקפת מן ההצעה הטובה ביותר בסל המצרפי (A) לבין העלות השנתית המשתקפת מחיבור של ההצעה הטובה ביותר בכל אחד מן הסלים הפרטניים (B).
17. ככל שהעלות הכוללת המשתקפת מן ההצעה הטובה ביותר בסל המצרפי (A) הינה שווה או גבוהה יותר מן העלות הכוללת המשתקפת מחיבור של ההצעה הטובה ביותר בכל אחד מן הסלים הפרטניים (B) – ייבחר מציע זוכה אחד לכל סל פרטני (המציע בעל ההצעה הטובה ביותר בגין כל סל פרטני; אין מניעה שאותו המציע ייבחר כזוכה ביותר מסל פרטני אחד, ובלבד שהצעתו ביחס לכל אחד מן הסלים הפרטניים נשוא זכייתו תהיה ההצעה הטובה ביותר בכל סל פרטני כאמור).
- כלומר אם: $A \geq B$ -- ייבחר זוכה אחד לכל סל מצרפי (אין מניעה שיהיה מדובר באותו המציע).
18. ככל שהעלות הכוללת המשתקפת מן ההצעה הטובה ביותר בסל המצרפי (A) הינה נמוכה יותר מן העלות הכוללת המשתקפת מחיבור של ההצעה הטובה ביותר בכל אחד מן הסלים הפרטניים (B) – ייבחר מציע זוכה אחד לסל המצרפי.
19. כלומר אם: $A < B$ -- ייבחר זוכה אחד לסל המצרפי.
20. לצורך זה, היעלות הכוללת הינה הסכום המתקבל מסכימה של 3 האיברים שלהלן:
- מחיר ביטוח שנתי למקרר.
+
 - $0.5 \times$ מחיר קריאת שירות אחת.
+
 - מחיר כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר
- הערה: נוסחא זאת משמשת אך ורק לצורך ההשוואה בין ההצעה הטובה ביותר בסל המצרפי לבין ההצעה הטובה ביותר בכל אחד מן הסלים הפרטניים ולצורך בחירת ההצעה או ההצעות הזוכות במכרז; יודגש, כי בעצם האמור לעיל, אין על מנת לחייב את כללית להזמין מהמציע כמות מסוימת או כמות כלשהי של שירותים ו/או כדי לחייב את כללית בכל התחייבות שהיא ו/או בכל צורה שהיא. הנתונים כאמור ניתנים לצורכי התרשמות והערכה בלבד והם עשויים להשתנות מעת לעת, ובכלל זה באופן קיצוני ומהותי, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי והמוחלט של כללית).
21. תנאי מתלה לכניסת ההתקשרות עם כל זוכה לתוקף: עד לחלוף 7 (שבעה) ימי עבודה ממועד ההודעה על תוצאות המכרז (להלן: "המועד הקובע"), יהא על כל מציע זוכה להציג לכללית, להנחת דעתה המלאה, אסמכתאות מספיקות המעידות כי המציע מעסיק (בכל מתכונת העסקה שהיא) או התקשר עם מספר מספיק של נותני שירותים העונים על כל הדרישות כמפורט בנספח יא', וזאת לצורך מתן מלוא השירותים כפי הנדרש עבור הסל או הסלים נשוא זכייתו, והכל בהתאם לדרישות השירות כמפורט במסמכי המכרז.

ככל שהתנאי המתלה לא יתקיים להנחת דעתה המלאה של כללית עד למועד הקובע או בתוך כל מועד נדחה אחר ככל שיאושר על ידי כללית (להלן: "המועד האחרון"), יהיה הסכם ההתקשרות נשוא המכרז מול המציע הנידון בטל ומבוטל מבלי שלמי מהצדדים תהיה טענה כלשהי כלפי משנהו בקשר עימו. במקרה כאמור, כללית תהא רשאית לפנות למציע השני במדרג ההצעות בסל המדובר, והכל בהתאם למפורט להלן בכתב הזמנה זה.

תנאים מקדמיים להגשת הצעות מחיר

22. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
- בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - על המציע להיות בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.
 - המחזור הכספי השנתי של המציע מפעולות תחזוקה ושירות למקוררים ולמקפאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בכל אחת מהשנים 2014 ו-2015 או 2015 ו-2016 היה בהיקף של 250,000 (מאתיים וחמישים אלף) ₪ לפחות (לא כולל מע"מ) בכל שנה.
- הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל, הכל בכפוף לזכויותיה של ועדת המכרזים כקבוע בכתב הזמנה זה.**

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

23. על המציע להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף:
- אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס-הכנסה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - תצהיר מנכ"ל, בנוסח המצורף כנספח ז'.
 - אישור רו"ח, בנוסח המצורף כנספח יב'.
- אישורים ומסמכים נוספים שיש לצרף להצעה:
- כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים במקומות המיועדים לכך.

כללית תהיה רשאית לפסול הצעה אשר לא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים לעיל. על אף האמור לעיל, כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הגשת הצעתו מסמך כלשהו, לרבות אישור הנדרש על פי תנאי מכרז זה להשלים את המצאת הנ"ל לכללית, תוך פרק זמן שיקבע על ידה. לא צירף המציע מסמך כלשהו על אף שנתבקש לעשות כן על ידי כללית לשם השלמת הצעתו, תהיה כללית רשאית לפסול את הצעתו.

תנאים לדחיית ההצעה

24. כללית תהיה רשאית, בכפוף לזכות השימוע, לפסול או לדחות הצעות שונות בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- מציע אשר חזר בו מהצעתו במכרז או מהצעתו בהליך תחרותי אחר שנערכו על ידי כללית, לאחר שהוכרז כזוכה באותו הליך וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום הליך זה.
 - קיים חוב כלשהו של המציע כלפי כללית, אשר טרם נפרע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות להליך זה.

- מציע אשר התקשר עם כללית והחזוה עימו בוטל על ידי כללית עקב אי עמידתו בתנאי ההתקשרות והפרת החוזה, וזאת בשלוש שנים האחרונות שקדמו למועד פרסום הליך זה.
 - מציע שמסר לכללית מידע מטעה, או שנהג במהלך המכרז בעורמה, וזאת בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום הליך זה.
 - מציע שלדעת כללית אינו בעל איתנות פיננסית ראויה לצורך ביצוע העבודות נשוא הליך זה.
 - מציע שלדעת כללית קיים ניגוד עניינים בינו או לבין עיסוקיו האחרים לבין מתן השירותים.
 - מציע אשר לכללית היה עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, לרבות חוסר אמון, חשד למרמה, התנהלות בלתי הגונה וראויה וכו', וזאת בין אם על ידו ובין אם על ידי מי מטעמו.
- כל ההוראות שלעיל תחולנה, בשינויים המחויבים, גם מקום שבו כללית תסבור כי מגיש ההצעה בפועל אינו עושה זאת במסווה ומטעם מציע שהינו כאמור בסעיפים הקטנים שלעיל ('נשף מסיכות'), או - במקרים כמפורט בסעיף האחרון לעיל בלבד - שהינו קרוב של מציע כאמור לעיל (לעניין זה, 'קרוב', כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999).

הכנת ההצעה

25. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז, תנאי הסכם ההתקשרות, וכל מידע רלבנטי הקשור למכרז, לרבות הדינים הרלוונטיים ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים ולפרטים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על המציע לבדוק בעצמו, ועל אחריותו, את כדאיות ההתקשרות על פי מכרז זה, את אפשרותו לבצעה, וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם כללית במידה והצעתו תזכה במכרז. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על חשבונו, טרם הגשת הצעתו, והוא יהיה מנוע מלעורר כל טענה בעניין זה כלפי כללית ו/או מי מטעמה בכל מועד שהוא לאחר מכן.
26. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל מציע לבדוק על חשבונו ואחריותו את מסמכי המכרז לרבות דרישותיהם ותיאוריהם הטכניים והמקצועיים, וכן כל נתון משפטי, תכנוני, ביצועי, תפעולי עסקי ו/או כל נתון רלוונטי אחר למכלול התחייבויות המציע על פי המכרז.
27. בכל מקרה ייחשבו המציעים כמי שערכו את כל הבדיקות, המחקרים והניתוחים הנדרשים לשם הגשת הצעה וכמי שקיבלו ייעוץ מקצועי לגבי כל דבר ועניין הקשור בקיום התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות ו/או הכרוך בהם, במישרין או בעקיפין, וכל ייעוץ אחר המתאים ו/או הנדרש לצורך השתתפות במכרז. המציע לא ייחשב כמי שהסתמך באופן כלשהו על המידע אשר נכלל במסמכי המכרז.

עריכת ההצעה והגשתה

28. לא תישמע כל טענה של המציע והמציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו כל עוד מוגדרת זו כתקפה על פי מסמכי המכרז. חזר המציע מהצעתו מכל סיבה שהיא – יעמדו למזמינה כל הסעדים על פי מסמכי המכרז ועל פי הוראות כל דין.
29. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובקיום התחייבויותיו על פיה (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.
30. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא.

31. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה - בהתקשרות בין הצדדים) כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעת כללית.
32. לא יהיה בתוכן ההצעה דבר שאינו מתיישב עם הוראות כל דין.
33. ההצעות תוגשנה בשפה העברית בלבד. המציע יגיש את הצעתו על כל צרופותיה ונספחיה, ב-2 העתקים. ההצעה תוגש לאחר שהושלמה כראוי וכשהיא נושאת את החותמת הרשמית של המציע וחתימתו של המציע (באמצעות מורשי החתימה מטעמו) בכל עמוד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בהזמנה להציע הצעות זו, בהסכם ההתקשרות, בנספחים ובכל יתר מסמכי המכרז. חתימת המציע תהיה מאומתת בידי עו"ד במקומות המיועדים לכך.
34. ההצעה תוגש במעטפה סגורה ואטומה עליה ירשם "**מכרז פומבי מס' 01/17 - תחזוקה ושירותים למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית**", בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע.
35. על המציעים להפקיד את המעטפה בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית הנדסה רפואית בע"מ, ברח' יוני נתניהו 1 ג', בקומה ב', **לא יאוחר מיום 02/07/2017 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
36. כללית רשאית, בכל עת לפני פתיחת ההצעות ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.
37. ההצעה תהיה תקפה למשך תקופה של 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לפי בקשת כללית, בכתב, יאריך המציע את תוקף הצעתו, עד לקבלת החלטה סופית על זכייה במכרז זה. לא האריך המציע את הצעתו בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שהתבקש לעשות כן, תפסל הצעתו והוא לא ישתתף בהמשך המכרז, בלי שתוקנה לו זכות או תהיה לו טענה כלשהי כלפי כללית.
38. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המציע מחויב לקיים את כל התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם להצעתו במכרז, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות הסכם ההתקשרות, כך שבמידה והצעתו של המציע או מסמך אחר שהוכן על ידו ואושר על ידי המזמינה כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמינה, מהוראות אחרות של ההסכם למתן שירותים, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה, אלא אם תקבע המזמינה אחרת.
39. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי הזמנה זו ייחשב כמי שויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז ועל הזכות לבקש מבתי המשפט להוציא צו ביניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד המזמינה או מי מטעמה ו/או נגד המציע הזוכה, ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים בהליך כאמור.

מסמכי המכרז

40. אין לראות בנתונים הכלולים במסמכי המכרז משום מצג, הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מטעם המזמינה ו/או מי מטעמה, ואין המזמינה ו/או מי מטעמה מתחייבים לנכונות ו/או לשלמות האמור בהם.
41. על המזמינה ו/או ועדת המכרזים ו/או כל היועצים ששימשו אותם לא תחול אחריות מכל מין וסוג שהוא בכל הנוגע לטעות ו/או אי דיוק ו/או השמטה שחלו במסמכי המכרז ו/או בכל הקשור למסמכי המכרז ו/או בכל הנוגע למידע שנמסר ו/או יימסר ו/או שהיה נגיש למציעים בכתב ו/או בעל פה במסגרת הליך המכרז.

תנאים כלליים

42. לכל המונחים בכתב הזמנה זה (ובכל נספחיו) תהא המשמעות המפורטת לצדם בנספח ההגדרות (נספח ב') המהווה חלק ממסמכי המכרז.

43. בכל מקרה של סתירה, לרבות-בין היתר- סתירה בין הוראות אותו המסמך או סתירה בין האמור בכתב ההזמנה לאמור בנספחים, תגבר תמיד הפרשנות העדיפה בעיני המזמינה. כל סתירה כאמור תובא מיד לידיעת המזמינה.
44. מובהר בזאת, כי כל מועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן המופיעים בכתב הזמנה זה על נספחיו ניתנים לשינוי על פי החלטת המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי ואין בהתייחסות למועד, לוח זמנים, תקופה או פרק זמן במסגרת הזמנה זו ו/או איזה מנספחיה כדי לגרוע מסמכות המזמינה לשנותם על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
45. כללית תהיה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב של הליכי המכרז, לבטל תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם תסבור, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לה את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה, והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
46. כללית שומרת לעצמה את הזכות להכין אומדן מוקדם של שווי ההתקשרות נשוא מכרז זה. כללית תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לקבל (ולא לאפשר את המשך ההשתתפות במכרז) הצעת מחיר אשר תחרוג מהאומדן כאמור בשיעור ניכר, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה לדעתה.
47. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שעל פי דעת הוועדה עלול למנוע מהמציע את היכולת למימוש ההצעה באופן מושלם.
48. ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה לתנאי ההזמנה הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים וירשם בפרוטוקול.
49. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, היא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות והיא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את המכרז בכל עת ו/או להקפיאו.
50. אין לראות בהזמנה זו להציע הצעות או בהגשת ההצעה משום התחייבות מצד כללית להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא, ורק הוצאת הזמנה בכתב לאחר זכיית המציע היא שתחייב את כללית בהתאם לאמור בה.
51. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המזמינה תהא המזמינה רשאית לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שתקבע המזמינה:
- שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.
 - ככל שננקטו בנוגע למציע הליכי פירוק, או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או הסדר נושים על-ידי צדדים שלישיים או על ידי הגוף עצמו, ולרבות במקרה בו מונה לו מפרק זמני, כונס נכסים זמני או בעל תפקיד זמני אחר, או כל הליך בעל אופי דומה.
 - הרשעה של המציע ו/או מי מבעליו בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע ו/או מי מבעליו הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
 - התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים.
 - הגשת מידע שקרי או מטעה למזמינה.
52. המציע ישא באחריות לכל נזק שייגרם לכללית - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
53. הגשת הצעה למכרז מהווה הצהרה והתחייבות מצד המציע לפיה הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון והמקצועיות הדרושים לצורך קיום מלוא מחויבויותיו על פי מסמכי המכרז, באיכות ובטיב מעולים.

54. הצעת המחיר, יחד עם נוסח הזמנה זו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל כללית, המחייבת את המציע וניתנת לקיבול על-ידי כללית בכל עת, ובכפוף להוראות מכרז זה.
55. הזמנה זו הינה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם.
56. בהגשת ההצעה יראו את המציע כמי שהסכים מראש לכל תנאי ושלבי המכרז, לרבות הליך בחירת ההצעה הזוכה. מציע לא יעלה כל טענה כנגד קיומם של מגעים בין המזמינה למי מהמציעים אשר מתחייבים משלבי ההליך, כמפורט לעיל, וואו כנגד תוכנם.
57. המציע, בעל עניין בו, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, או כל מי מטעמו של המציע לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעה, לרבות: כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב; קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שליח או עובד במציע אחר (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
58. כתנאי להשתתפותו של המציע במכרז מחויב המציע לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, בכתב או בעל פה, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציע עקב ובמסגרת השתתפותו במכרז ובעקבות חשיפתו למידע הכלול במסמכי המכרז, זולת מידע שהינו ברשות הציבור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יקיים המציע כל קשר, ישיר או עקיף, עם גורמי תקשורת מכל סוג שהוא, ולרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת בכל עניין הנוגע למכרז, אלא באישור המזמינה. האמור לעיל חל גם בנוגע לבעלי המציע, ספקי-המשנה של המציע, יועציו ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח כי בעליו, ספקי המשנה, יועציו ומי מטעמו יצייתו לאמור בסעיף זה.
59. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של כללית תחליט לפי שיקול דעתה הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.
60. לבית המשפט המוסמך עניינית אשר מקום מושבו בעיר תל אביב - יפו, תהא הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנוגע למכרז זה או הנובע ממנו, לאף בית משפט אחר לא תהיה סמכות לכך, והמציעים מוותרים מראש על זכותם לפנות לכל בית משפט אחר אשר מקום מושבו איננו בעיר תל-אביב.

הודעה למציע שהצעתו זכתה והשלמת ההתקשרות

61. כללית תודיע בכתב לזוכה על זכייתו, בצירוף דרישה להמציא ערבות בנקאית שתשמש כערובה לקיום כל התחייבויות הזוכה כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות. הזוכה יהיה חייב למסור לכללית, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד קבלת הודעה על זכייתו כאמור, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לפקודת כללית, שהוצאה על-ידי תאגיד בנקאי הרשום בישראל, בסך של 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ביחס לכל סל פרטני נשוא זכייתו (או 75,000 ₪ היה ומדובר בזכייה בסל הארצי).
62. הערבות תהא בנוסח המופיע בנספח ח' (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תהא בתוקף החל ממועד הודעת כללית לזוכה על זכייתו ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות (כולל תקופות האופציה), כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי המכרז. ערבות הביצוע תוצא לבקשת הזוכה עצמו, באופן שעל גבי הערבות הבנקאית יירשם כי הוא המבקש על-פיה. לא תתקבל ערבות צד ג' כלשהו. ערבות הביצוע תשמש בטוחה למילוי כל התחייבויות הזוכה על-פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

פרסום פרטי ההצעות

63. מציע שיבקש לעיין בפרוטוקולים של ועדת המכרזים או במסמך אחר, יהיה רשאי לפנות לכללית בכתב בתוך 30 יום ממועד קביעת ההצעה הזוכה ולבקש לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקי הוועדה ובהצעות הזוכות במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעות אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של כללית או של המציעים שהצעותיהם נבחרו. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת כללית בסך 500 ש"ח, לכיסוי הוצאות כללית בקשר עם מתן זכות העיון כאמור.
64. כללית עשויה להתחיל ביישום ההתקשרות נשוא המכרז מיד בסמוך לחתימת הסכם ההתקשרות ועל כן לא תשמע טענה, כי לא ניתנה למשתתף שהצעתו לא נבחרה שהות מספקת לעיין במסמכים בהם ביקש לעיין בקשר עם המכרז.
65. בכפוף לאמור להלן, הצעת המציע תיחשב ככזו שאין בה כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם יקבע כזוכה עשויה הצעתו לעמוד לעיונם של כל המשתתפים במכרז.
66. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו זו. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי יראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם.
67. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה לגביהם נטען כי הם כוללים סוד מסחרי או מקצועי נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים והחלטתה תהיה סופית ומחייבת את המציע ואת יתר המשתתפים במכרז, לכל דבר ועניין.

עדכונים שוטפים ושאלות לגבי המכרז

68. עדכונים שוטפים בדבר המכרז עשויים להתפרסם מעת לעת באתר החברה של כללית הנדסה רפואית, בכתובת www.clallit-biomedical-engineering.com, ובאחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלו ולהתעדכן בהם. מציעים לא ישמעו בכל טענה כי לא קיבלו הודעה בדבר עדכון מסמכי המכרז, או כל הודעה אחרת אשר נתפרסמה, לרבות מתן הבהרות ומענה על שאלות, ויהיו מנועים להעלות כל תביעה או דרישה בעניין זה.
69. שאלות ובירורים לגבי המכרז ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת shoshiya@clalit.org.il, עבור "מכרז פומבי מס' 1/17 - תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית", וזאת עד ליום **15/06/2017 בשעה 12:00** (יש לאשר טלפוניית את קבלת הפקס בטלפון מס' 03-5389536).
70. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת, הערוכה במבנה כמפורט להלן:

מס'ד	פרק	מס' סעיף	פרוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית

71. כללית אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של כללית הנדסה רפואית בכתובת www.clallit-biomedical-engineering.com. פרסום התשובות על-ידי כללית באתר האינטרנט של כללית בהתאם לאמור לעיל ייחשב כמסירה למשתתף והמציעים יהיו מנועים מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבלו תשובות לשאלות, וכי אחרים קיבלו תשובות.
72. כללית תהיה רשאית לשנות את נוסח המכרז לרבות איזה מנספחיו, ואזי הנוסח החדש הוא שיחייב. אין באמור לעיל בכדי לחייב את כללית להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או להסכים לביצוע שינוי זה או אחר.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נספח א'

נוסח מודעה לעיתונות

מכרז פומבי מס' 01/17 - תחזוקה ושירותים למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית

1. כללית הנדסה רפואית בע"מ כללית (להלן גם: "כללית" או "המזמינה"), מקבוצת שירותי בריאות כללית, מזמינה בזאת הצעות מחיר להתקשרות שעניינה מתן תחזוקה ושירותים למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית, הכל כמפורט במסמכי ההזמנה המפורטים להלן (להלן: "השירותים").
2. תקופת ההתקשרות הראשונית הינה ל- 12 (שנים-עשר) חודשים, עם אופציה, השמורה בידי כללית בלבד, להארכת ההתקשרות לתקופות נוספת של 12 (שנים-עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים נוספים שה"כ מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית.
3. ההתקשרות הנה התקשרות מסגרת והזמנת השירותים תיעשה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של כללית, ובהתאם לצרכיה.
4. לצורך המכרז, מוסדות שירותי בריאות כללית חולקו ל-3 אזורים גיאוגרפיים נפרדים (איזור צפון [מחוזות צפון וחיפה וגליל מערבי של שירותי בריאות כללית, מחדרה צפונה]), איזור מרכז [מחוזות מרכז, דן פתח תקוה, תל אביב יפו, ירושלים ושרון שומרון של כללית, בין חדרה לקרית גת ואשקלון] ואיזור דרום [מחוז דרום של שירותי בריאות כללית, קרית גת דרומה]. כל איזור גיאוגרפי ייחשב כסל פרטני. לצד זאת, קיים גם סל ארצי – מצרפי (הכולל את כל האזורים הגיאוגרפיים כמפורט לעיל, במקובץ).
5. במסגרת המכרז, תיערך תחרות נפרדת לגבי כל אחד מן הסלים (4 סלים בסך הכל – 3 סלים פרטניים וסל מצרפי אחד). הצעות המחיר יכולות להתייחס לסל אחד או יותר, לפי בחירת המציע. כללית תבחר זוכה אחד לכל סל פרטני או זוכה אחד לסל המצרפי, והכל בהתאם לכלל הבחירה כמפורט
6. על כל מציע לעמוד לפחות בדרישות הבאות, שהנן **תנאי הסף** להשתתפותו במכרז:
 - (א) בידי המציע כל אישור הנדרש על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - (ב) על המציע להיות בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.
 - (ג) המחזור הכספי השנתי של המציע מפעולות תחזוקה ושירותים למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בכל אחת מהשנים 2014 ו-2015 או 2015 ו-2016 היה בהיקף של 250,000 (מאתיים וחמישים אלף) ₪ לפחות (לא כולל מע"מ) בכל שנה.

7. המציע אחראי לבדוק בעצמו את תנאי המכרז, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר. להסרת ספק, התנאים המפורטים במכתב זה כוללים תמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד. אי עמידת המציע בתנאי הסף תביא לפסילת הצעתו. **כל יתר התנאים והמסמכים הנדרשים מפורטים בהרחבה בשאר מסמכי המכרז.**
8. כללית אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. יתר תנאי המכרז והליך בחירת ההצעה הזוכה מפורטים במסמכי המכרז המלאים, המתפרסמים באתר החברה של כללית הנדסה רפואית, בו עשויים להתפרסם מעת לעת עדכונים שוטפים אודות המכרז, בכתובת: www.clallit-biomedical-engineering.com.
10. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.
11. ההצעה תוגש בתיבה המיועדת לכך במשרדי כללית, יוני נתניהו 1 ג', אור יהודה, בקומה ב', **לא יאוחר מיום 02/07/2017 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**"). אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נספח ב'

הגדרות

למונחים הבאים תהא בכל מסמכי המכרז המשמעות המופיעה לצדם, אלא אם אין הדבר מתיישב עם הקשר הדברים או שנאמר אחרת במפורש.

כללית או המזמין	-	כללית הנדסה רפואית בע"מ.
ועדת המכרזים	-	ועדת המכרזים של כללית.
מסמכי המכרז	-	כל מסמכי מכרז זה (ההזמנה להציע הצעות וכל נספחיה), כפי שהוכנו על ידי כללית, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שניתנו על ידי כללית (אם וככל שניתנו).
מציע	-	מגיש הצעה בהתאם למסמכי המכרז.
המציע הזוכה	-	המציע שהצעתו תוכרז ע"י ועדת המכרזים כהצעה זוכה במכרז.
נותני השירותים	-	נותני השירותים אשר יועסקו על ידי הקבלן לצורך מתן השירותים וקיום התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות. מספרם של נותני השירותים, השכלתם, כישוריהם וניסיונם המקצועי יהיו כמפורט ב נספח יא' .
הסכם ההתקשרות	-	הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ו' לכתב ההזמנה.
שעת חירום	-	כל אחת מאלה: הכרזה על מצב מיוחד בעורף לפי סעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951; הכרזה על אירוע אסון המוני לפי סעיף 90 לפקודת המשטרה, או מתן אישור על ידי קצין משטרה, לפי סעיף 90(ג) לפקודת המשטרה; החלטה על תחילתה של תקופת הפעלת מערך מל"ח; כל אירוע אחר אשר יוכרז על ידי מנהל המרכז הרפואי כשעת חירום.
דין	-	כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי הדין וההלכות המשפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן כל תקינה מקומית אחרת לה מחויב הספק, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.

נספח ג'

פירוט סוגי מקררים ומקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בשירותי בריאות כללית

--- מצורף בקובץ נפרד ---

נספח ד'

הצעת מחיר

1. הצעת המחיר מהווה את התמורה המלאה, הסופית והכוללת אשר תשולם למציע בגין ביצוע כל התחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, על כל נספחיו (לרבות ובמפורש הסכם ההתקשרות), ומתן השירותים לשביעות רצונו המלא של כללית, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה.

2. הצעת מחיר זו תחייב את המציע לכל דבר ועניין במשך כל תקופת ההתקשרות.

3. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין מתן השירותים יחולו באופן בלעדי על המציע וישולם על ידינו.

4. תנאי התשלום יהיו כדלקמן (תשלום התמורה לספק, בגין כל אחד מסוגי השירותים שלהלן, ייעשה אחת לרבעון בהתאם לתנאים כמפורט להלן):

- ביטוח שנתי למקרר: 4 תשלומים רבעוניים, בהתאם לאינוונטר המתוחזק, שהראשון בהם ישולם בתנאי 'שוטף + 93' מתום הרבעון הראשון של תקופת הביטוח, והכל כמפורט בנספח ו'. למען הסר ספק, במקרה של השבתת מקרר, הביטוח השנתי ייפסק החל ממועד ההשבתה (בכפוף להודעה בכתב שתימסר לספק) וממועד זה הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא בגין הביטוח השנתי (כלומר, אם מקרר הושבת לאחר 6 חודשים, הספק יהא זכאי רק למחצית מן התמורה בגין ביטוח שנתי למקרר – 2 תשלומים בלבד). אחת לרבעון, האיננוטר של המקררים לגביהם ניתן ביטוח שנתי, יעודכן על ידי הצדדים בהתאם להנחיות כללית. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כללית תהא רשאית לערוך, בתדירות של אחת לשנה או בכל תדירות סבירה אחרת, התחשבות רטרואקטיבית (ככל ששולמו לספק תשלומים ביתר גם לגבי מקררים שהושבתו).

- קריאת שירות (לרבות, ככל שרלבנטי, חלקי חילוף שיוחלפו במסגרתה): שוטף + 93 מתום הרבעון שבמהלכו הושלם הטיפול בקריאה.

- כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: שוטף + 93 מתום הרבעון שבמהלכו הושלם הכיוול והטיפול.

5. לכל תשלום יצורף מע"מ כדין, כשיעורו ביום התשלום בפועל.

הצעת מחיר

סל פרטני - איזור צפון [מחוזות צפון וחיפה וגליל מערבי של שירותי בריאות כללית, מחדרה צפונה]

- ביטוח שנתי למקרר: _____ (במילים): _____
ש למקרר, לא כולל מע"מ.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

- קריאת שירות: _____ (במילים: _____) (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: _____ (במילים _____)
: (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.

סל פרטני - איזור מרכז [מחוזות מרכז, דן פתח תקוה, תל אביב יפו, ירושלים ושרון שומרון של כללית, בין חדרה לקרית גת ואשקלון]

- ביטוח שנתי למקרר: _____ (במילים: _____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- קריאת שירות: _____ (במילים: _____) (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: _____ (במילים _____)
: (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.

סל פרטני - איזור דרום [מחוז דרום של שירותי בריאות כללית, קרית גת דרומה].

- ביטוח שנתי למקרר: _____ (במילים: _____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- קריאת שירות: _____ (במילים: _____) (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: _____ (במילים _____)
: (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.

סל ארצי

- ביטוח שנתי למקרר: _____ (במילים: _____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- קריאת שירות: _____ (במילים: _____) (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.
- כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: _____ (במילים _____)
: (_____)
לקריאה, לא כולל מע"מ.

הצהרה והתחייבות

הצעת המחיר, יחד עם מסמכי המכרז שנחתמו על-ידינו על נספחיה, מהווה "הצעה בלתי חוזרת" לכללית, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על-ידי כללית.

לעניין התחייבותנו זו, אם הוגש טופס הצעת מחיר, או מסמכים אחרים שיש לצרף אל מסמכי המכרז כשהם מסויגים, מותנים, לוקים בחסר או כוללים שינוי, תוספת או השמטה כלשהם, תהיו רשאים לראות את הצעת המחיר, מסמכי המכרז שבנדון ויתר המסמכים שהוגשו, כאילו הוגשו ללא השינויים, ההסתייגויות או ההתניות האמורים לעיל, או לפסול את הצעתנו, לפי שיקול דעתכם הבלעדי ובלי שתהיו חייבים לנמק זאת.

אנו מצהירים, כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות וההתניות המפורטות במסמכי המכרז, על נספחיהם וצרופותיהם והם יהוו חלק בלתי נפרד מהצעתנו הבלתי חוזרת ומהתחייבויותינו כלפיכם אם הצעתנו תתקבל על-ידיכם.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____
כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשם המציע:

שם: _____ תפקיד: _____
שם: _____ תפקיד: _____

_____ תאריך
_____ חתימות וחתימת המציע

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם הספק, וחתימתם מחייבת אותנו.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחתימת: _____

נספח ה'

הסכמה לתנאי המכרז

הננו מאשרים בזאת כדלקמן :

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, ברורות לנו כל דרישות כללית המופיעות בהם, ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם.
2. בדקנו ושקלנו היטב, ולרבות באמצעות מומחים ויועצים, את תנאי המכרז
3. ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או בדבר אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותינו על פי ההסכם למתן השירותים.
4. הצעתנו נערכה בהתאם ועל סמך בדיקות עצמאיות שנערכו על ידינו. לא הסתמכנו בשום צורה על מצגים או התחייבויות כלשהן מצד כללית (או מי מטעמה) ולא נהיה רשאים להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בהסתמך על מצגים או התחייבויות, אם וככל שניתנו לנו, אשר אינם מפורטים במסמכי המכרז.
5. יש בידנינו את ההיתרים, הרישיונות, האישורים, הידע המקצועי, הניסיון והיכולת הפיננסית לספק את השירותים ולקיים את כל התחייבויותינו עפ"י מסמכי ההצעה, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכוח האדם המקצועי הדרושים לצורך מילוי כל התחייבויותינו במלואן, ולרבות אספקת השירותים באיכות הנדרשת, ובהתאם ללוח הזמנים הנקוב במסמכי המכרז.
6. אנו ערים לעובדה כי יהיה עלינו לקיים את כל התחייבויותינו באיכות גבוהה ביותר הדורשת תכנון, מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ויש ביכולתנו לעמוד בדרישות אלו ואנו מודעים לכך שקבלנו על עצמנו לספק את השירותים בהתאם לדרישות כללית, ללא זכות לטענת עיכוב או שהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא. אנו מוותרים מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
7. אנו מאשרים כי הצעתנו כוללת את כל הדרישות לשם ביצוע כל התחייבויות המוטלות על הספק הזוכה במכרז.
8. אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת את התקשרותנו בחוזה זה ומילוי כל התחייבויותינו על פיו. הגשת הצעתנו, וקיום כל התחייבויותינו בהתאם אליה ובהתאם למסמכי המכרז (אם נבחר כמציע זוכה) אינם עומדים בניגוד לדין או הסכם כלשהו החלים עלינו או המחייבים אותנו.
9. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל המופיע בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכל טענה או שאלה בקשר אליהם הובאו לידיעת נציגי המזמינה וקיבלנו עליה תשובה מספקת.
10. הצעתנו הנה "הצעה בלתי חוזרת" הניתנת לקיבול על ידי כללית בכל עת, בכפוף לתנאי המכרז.
11. ידוע לנו שכל שינוי שייעשה על ידינו במסמכי המכרז, וכל הסתייגות מהאמור בהם, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעתנו (ואם הצעתנו תיבחר - לא יובאו בחשבון בהתקשרות עמנו), כאילו לא נעשו מעולם, והם אף עלולים להביא לפסילת הצעתנו, ואנו מסכימים לכך.
12. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כללית אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתקבל/נה.
13. אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו במסגרת המכרז עם מי מבין המשתתפים במכרז.

14. ידוע לנו, ואני מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם המכרז ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
15. אנו מתחייבים כי במסגרת המכרז לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמתיות.
16. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ואנו מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר עמם, ונהיה מושתקים ומנועים מהעלאת כל טענה כאמור.
17. הצעתנו מוגשת לאחר שהתקבלו במוסדותינו הפנימיים כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, והיא חתומה על ידי מורשי חתימה הרשאים לחתום עליה בשמנו, ולחייבנו.

_____ : חותמת המציע + חתימות:

_____ : שם החותם : _____ תפקידו :

_____ : שם החותם : _____ תפקידו :

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה, כי המציע רשאי ומוסמך להגיש הצעה למכרז, כי התקיימו כל התנאים והדרישות שצריכים היו להתקיים על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך הגשת הצעתו, וכי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____, הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתמתם מחייבת אותו.

_____ : עו"ד

_____ : שם המציע : _____ חתימה וחותמת : _____

נספח ו'

הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____, שנת _____

בין: כללית הנדסה רפואית בע"מ

מרחה' יוני נתניהו 1 ג'

באמצעות ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "כללית" או "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

_____ ח.פ.

_____ מרחה'

באמצעות ה"ה:

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

(להלן: "הקבלן")

מצד שני;

הואיל: וכללית ערכה מכרז פומבי 01/17 שעניינו תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית (להלן בהתאמה: "המכרז" ו-"המוסדות"), הכל כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל: והקבלן הגיש הצעה לכללית במסגרת המכרז, בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה;

והואיל: והקבלן הינו בעל הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הנדרשים לצורך מילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז באיכות הנדרשת, והוא מצהיר כי אין הוא קבלן כח אדם כמשמעות מונח זה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996;

והואיל: והקבלן מצהיר כי הוא מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים ברמה גבוהה וכי ביכולתו לתת את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל: והקבלן מודע להיקף ולמורכבות המטלות שיחולו עליו מכח הסכם זה, למשמעותו הרבה עבור כללית, ולכן הוא מתחייב להעניק את השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת שירות מעולים, עפ"י המוגדר בהסכם זה;

והואיל: והקבלן מצהיר ומתחייב, כי כל הפרטים שנמסרו על-ידו במסגרת הצעתו הנם מלאים, שלמים ומדויקים וכי הוא מתחייב לפעול בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו ובהתאם לכל יתר ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה;

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם באופן שאם הצעתו של הקבלן תבחר על ידי כללית, יחולו בין הצדדים הוראות הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא, נספחים, פרשנות והגדרות

- א. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- ב. כותרות הסעיפים הינן לצורכי נוחות בלבד, אינן חלק מההסכם ולא תשמנה לצרכי פרשנות.
- ג. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- ד. מסמכי המכרז והצעת הקבלן (להלן בס"ק זה: "**המסמכים המשלימים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. עניינים, תנאים והתחייבויות המופיעים במסמכים המשלימים, גם אם לא נכללו בגוף ההסכם, הנם חלק בלתי נפרד ומחייב מן ההסכם. כל נושא או עניין הנזכר בהסכם זה, וכן נזכר במסמכים המשלימים (או איזה מהם), ואשר מוסדר בהסכם זה באופן שונה מהאופן בו הוא מוסדר במסמכים המשלימים, יפורש בהתאם להסדר העדיף מבחינת כללית. במקרה של מחלוקת בשאלה מהו ההסדר העדיף תכריע כללית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והחלטה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- ה. במקרה של סתירה בהסכם זה, יהיה הקבלן מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת כללית, אלא אם תקבע כללית אחרת.
- ו. מובהר בזאת, כי בכל מקום שמצוינת בהסכם זה ונספחיו התחייבות כלשהי מצדו של הקבלן, גם אם הדבר לא נאמר במפורש (למעט, אם נכתב בהסכם ו/או בנספחיו במפורש אחרת), ייראו את אותה התחייבות, כאילו נאמר בה, שאותה התחייבות תבוצע על-ידי הקבלן במימונו ו/או על-חשבונו בלבד.
- ז. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- ח. הסכם זה מבטל כל הסכם קודם שהיה בין הצדדים, אם וככל שהיה כזה. על יחסי הצדדים יחולו הוראות הסכם זה והסכם זה בלבד והן תגברנה על כל נוהג או מנהג בין הצדדים, אם וככל שנוצר או ייווצר בעתיד.

2. השירותים

- א. ביחס לכל מקרר לגבי יוזמנו מאת הקבלן שירותים, כולם או חלקם, הקבלן יעניק תחזוקה ושירות בהתאם לנקוב בהזמנה (לרבות תחזוקה שוטפת ומונעת, ובכלל זה תיקון קלקולים, אחזקת שבר, אחזקה מונעת, כיול וביצוע כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך הבטחת תפקודו המלא, התקין, הרציף והסדיר של המקרר), הכל לשביעות רצונה המלא של כללית, בכל היקף שיידרש, וכמפורט במסמכי המכרז.
- ב. כללית תהא רשאית להחליט ביחס לכל מקרר ומקרר לגביו היא מעוניינת בקבלת שירותים מאת הקבלן, מהי מתכונת ההתקשרות הרלבנטית לגביו (ביטוח שנתי או קריאות שירות ו/או כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת, אם בכלל), והכל בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והמוחלט, והכל בכפוף להודעה שתימסר לקבלן לפחות 30 (שלושים) ימים מראש (כלומר, כללית תהא רשאית להחליט, לרבות ביחס למקררים הנכללים בסל מסוים, כי לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של ביטוח שנתי, לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של קריאת שירות וביצוע טיפול תחזוקה מונעת, לגבי חלקם יוזמנו שירותים במתכונת של כיול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת בלבד ולגבי חלקם לא יוזמנו שירותים כלל, והכל בכפוף ובהתאם לצרכיה, למגבלות תקציביות ואחרות וכן הלאה).

ג. להלן פירוט סוגי השירותים לבחירת כללית, אם בכלל:

1. ביטוח שנתי למקרר (תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, כולל ביצוע כיוול שנתי ואספקת חלקי חילוף, הגעה למוסד ועבודה). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר הביטוח השנתי לכל המקררים והמקפיאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפיא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש). הביטוח לא יחול במקרה שבו הוכח להנחת דעתה המלאה של כללית כי הליקוי נובע במישרין מפעולה או ממחדל של מי מטעם כללית (למשל, גרימת נזק במזיד או ברשלנות למקרר). לעניין זה, ובכפוף לזכות טיעון שתיתן לקבלן, קביעתו המקצועית של מהנדס מטעם כללית הנדסה רפואית תכריע ככל שתתגלענה מחלוקות בין הקבלן לכללית בשאלת תכולת האחריות במקרה ספציפי.
2. קריאת שירות: הגעה למוסד לצורך תיקון תקלה שאיננה נכללת בתכולת הביטוח השנתי (ככל שקיים [למשל – תקלה במקרר בשל קצר חשמלי שנגרם כתוצאה נכשל במערכות החשמל במוסד]; לחילופין, הגעה למוסד לצורך תיקון תקלה עבור מקרר שכללית החליטה שלא לרכוש עבורו ביטוח שנתי) ועבודה על התקלה עד לתיקונה המלא, לא כולל חלקי חילוף שככל שידרשו לצורך תיקון התקלה, ישולמו לקבלן בנפרד, בהתאם למחירון הקבלן לכלל לקוחותיו המוסדיים או בהתאם למחירי שוק כפי שיקבעו בהסכמה על ידי הצדדים, לפי הנמוך מבין השניים (בכל מקרה שבו הצדדים לא יגיעו לכלל הסכמה על מחיר השוק הרלבנטי, או בכל מקרה אחר לפי בחירת כללית, כללית תהא רשאית לרכוש את חלקי החילוף מצד ג' והקבלן ישתמש בהם לצורך תיקון התקלה במסגרת קריאת השירות). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר קריאה לכל המקררים והמקפיאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפיא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש). הטיפול בכל קריאת שירות ייעשה בתוך לא יאוחר מחלוף 24 שעות ממועד קבלת הקריאה, ובלבד שהקריאה התקבלה בימים א' – ה' (לא כולל ערבי חג, אך כולל ימי חול המועד), בין השעות 8:00 ל-16:00. במקרים דחופים, הרי שככל שכללית תבקש כי הטיפול בקריאת שירות יעשה בתוך פרק זמן קצר יותר ו/או שלא במהלך שעות הפעילות כמתואר לעיל, הקבלן יהיה זכאי לתוספת תמורה בשיעור של 50% מהצעתו עבור קריאת שירות (קרי, עבור קריאת שירות 'חריגה', תשולם תמורה בשיעור של 150%).
3. כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת למקרר: ביצוע כיוול שנתי ותחזוקה מונעת (כולל אספקת ציוד וחלפים ככל הנדרש לצורך זה) עבור מקרר שכללית החליטה שלא לרכוש עבורו ביטוח שנתי). ביחס לכל סל לגביו מוגשת הצעה, מחיר כיוול שנתי וביצוע טיפול תחזוקה מונעת לכל המקררים והמקפיאים הכלולים בסל, יהיה קבוע ואחיד (ללא תלות בדגם המקרר או המקפיא, גילו, מצבו המכאני, ייעודו ושימוש).
- ד. השירותים יינתנו בהתאם להוראות היצרן ובכפוף להוראות כל דין, לרבות ובפרט נוהל 126 של משרד הבריאות – תנאי אחסון והובלה של תכשירים.
- ה. הקבלן יעניק את השירותים באמצעות צוות נותני שירותים מקצועיים, מנוסים ומיומנים, במספר מספיק, אשר יועסק על ידי הקבלן לצורך מתן השירותים לכללית, הכל בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות ו**בנספח יא'**.
- ו. הקבלן יבצע את השירותים בהתאם להוראות יצרן המערכת ובכפוף לתנאי האחריות (ככל שישנה). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו קיימת אחריות יצרן תקפה לגבי מערכת מסוימת - לא יבצע הקבלן תיקונים באותה מערכת, אלא באישור כללית מראש ובכתב. טיפול תחזוקתי שוטף ומונע יבוצע בהתאם ובכפוף להנחיות היצרן ותנאי האחריות.
- ז. אחזקה שוטפת ומונעת תהיה בהתאם להנחיות ונהלי כללית, כפי שיעודכנו מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של כללית. תדירות הטיפול תהיה בהתאם לפקודות העבודה שיוצאו ממערכת פריוריטי, או בהתאם להנחיות כללית.
- ח. בגמר ביצוע הטיפול התחזוקתי (מונעת, תיקונים, שבר) הקבלן ימלא את כל הפרטים בטפסי ההזמנות ואחזקה מתוכננת ויחזיר אותם למוקד האחזקה, לרישום ועדכון במחשב. נותני השירותים עשויים להידרש מעת לעת לעזור בסגירת טפסי תקלות השבר וטפסי העבודות היזומות במחשב בתוכנת פריוריטי.

ט. הקבלן אחראי לעדכן את כל המסמכים ו/או הכרטיסים אשר בניהולו באופן ממוחשב ו/או ידני. כללית רשאית להורות לקבלן להציג מסמכים וכרטיסים מדגמיים לבדיקה בכל נקודות זמן במהלך הסכם זה. כל המסמכים מכל סוג שהוא, אשר הקבלן חייב לנהל ו/או להחזיק לפי הסכם זה או בקשר אליו ו/או אשר הוא יעשה אותם ו/או ינהלם ו/או יחזיקם בפועל לפי הסכם או בקשר אליו מהווים רכוש של כללית והם יוחזקו אצל הקבלן במשרדיו. לקבלן, בכל עת, זכות גישה לכל המסמכים הנזכרים בסעיף זה לעיל והקבלן יסייע לו בכל הנוגע או הקשור בכך.

י. אם וכל אימת שכללית תהיה סבורה שעובד מעובדי הקבלן או מטעמו אינו מתאים לתפקידו או אינו ממלא את תפקידו כראוי, תהיה כללית רשאית, בלי לתת נימוקים לכך – לדרוש מהקבלן שהעובד יחדל ממתן שירותים כללית, והקבלן חייב למלא אחר הדרישה ללא כל דיחוי (ומבלי שיהא זכאי לכל תוספת או תשלום כלשהו בקשר עם כך) ומבלי שכללית תישא באחריות כלשהי. סמכויות כללית לפי סעיף זה הינן בנוסף על יתר סמכויותיה על פי הסכם זה ואין בהן כדי להטיל על כללית חבות או אחריות כלשהי. הקבלן יחליף מיד את אותו עובד בבעל מקצוע ברמה המתאימה כאמור **בנספח יא**.

3. בטיחות

א. על הקבלן מוטלת האחריות הבלעדית לבטיחות ולגהות בביצוע עבודותיו כנדרש בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת, והוא מתחייב כי עובדיו, פועליו וכל הבאים מטעמו מכירים את עבודתם, את המכשירים והעזרים הדרושים לביצוע השירותים ואת כל ההנחיות וההוראות, כללי הבטיחות והביטחון, הנוגעים או הקשורים או הכרוכים במתן השירותים.

ב. הקבלן ידאג להנהיג שיטות עבודה בטוחות, ויפעל עפ"י כללי הבטיחות כנהוג בכללית, כפי שיעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של כללית, וכן עפ"י הוראות כל דין ו/או הנחיה המחייבת בתחום עיסוקו. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, הסמכה ואו הכשרה מיוחדת, הן מבחינה בטיחותית והן מבחינה מקצועית, יעסיק הקבלן בעלי רישיון, הסמכה או הכשרה מתאימים (לפי העניין).

ג. נציג כללית רשאי להפסיק את עבודתו של הקבלן כאשר זו מתבצעת בתנאים בטיחותיים וגהותיים לא נאותים או שאינם מתאימים לדרישות כל דין ורשות מוסמכת. אין בסמכות זו של נציג כללית על מנת להטיל עליו חבות או אחריות כלשהי. במקרה זה לא יהיו לקבלן כל דרישות או תביעות כלפי כללית, לרבות עיכוב תשלומים עקב עיכובים בביצוע העבודות.

ד. דרישות הבטיחות והגהות יקבעו ע"י ממונה הבטיחות מטעם כללית (להלן: "הממונה") ולא יהיו עליהן עוררין ע"י הקבלן. הקבלן מתחייב לבצע את הוראות הבטיחות, כפי שיקבעו על ידי הממונה.

ה. בכל מקרה בו הקבלן מוצא מפגע בטיחותי כלשהו, בין אם מבחינה חשמלית, מכאנית, או פיסית, יסמן אותו הקבלן באופן בולט ובשילוט מתאים, יגדר את הגישה אל המפגע, יאיר במידת המתחייב, ינסה לנטרל אותו במידת יכולתו ויודיע על כך מיד ובכתב לממונה.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאחריות הבלעדית של הקבלן לבטיחות ולגהות בביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

ז. הקבלן מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בעת ביצוע העבודות, אם בעצמו או ע"י עובדיו או קבלני המשנה שלו העובדים מטעמו. מבלי לגרוע מהוראות כל דין והסכם זה, הקבלן יהיה אחראי כלפי המזמין וכלפי צד ג' לכל פגיעה לגוף או לרכוש שייגרמו בגין או בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

ח. הקבלן להמציא עבור כל אחד מעובדיו את האישורים הבאים, וזאת כתנאי לצורך מתן השירותים (להסרת ספק, הקבלן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע הבדיקות והנפקת האישורים המפורטים להלן):

- א. אישור עבודה מרופא תעסוקתי.
ב. בדיקות מנטו (שחפת) והפטיטיס B (צהבת).

4. דרך מתן השירותים

- א. הקבלן יבצע את השירותים ככל האפשר ללא גרימת הפרעה ו/או מטרד לפעילות המתבצעת במוסדות, ובכל מקרה יתאם הקבלן את ביצוע השירותים עם האחראי בכל אחד מהמוסדות.
- ב. כללית תפקח על מתן השירותים והקבלן מתחייב למלא אחר הוראות כללית, כפי שיינתנו מפעם לפעם, בכל הקשור לטיב הביצוע, התאמתו להוראות הסכם זה, מועדי הביצוע וכל יתר הפעולות. מובהר, כי אין בפיקוח עצמו, כדי לגרוע מאחריות הקבלן לטיב ביצוע העבודה והיותה תואמת הסכם זה. הפיקוח יתבצע באמצעות נציג כללית או כל גורם אחר אשר תקבע כללית, על ידי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. הקבלן יחזיק וינהל דוחות ביצוע שירותים אשר יעמדו לביקורת של כללית. הקבלן מתחייב להגיש לכללית מעת לעת עפ"י דרישת כללית, דו"חות בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה וביצוע השירותים, אשר יהיו ערוכים באופן ובצורה שכללית תדרוש.
- ד. בגין כל כיוול שיבוצע על ידי הקבלן, ישלח לכללית דו"ח כיוול מפורט במתכונת שתיקבע על ידי כללית וכן העתק מתעודת הכיוול של ציוד הבדיקה (שתהא עדכנית ותוצא על ידי גורם מוסמך שזהותו תהא מקובלת על כללית).
- ה. לצורך מתן השירותים, הקבלן ישתמש אך ורק בחלפים מקוריים התוצרת יצרן המקרר (אלא אם כללית אישרה לקבלן, מראש ובכתב, שימוש בחלפים תואמים; יובהר, כי אין הכרח שאישור כאמור אכן יינתן, ויכול שיהא מותנה, והכל בהתאם לאומד דעתה המקצועי של כללית).

5. התמורה

- א. בגין מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לשביעות רצונה המלא של כללית, תשולם לקבלן תמורה רבעונית בהתאם למפורט בנספח ד' (להלן: "התמורה").
- ב. התמורה הינה תמורה מלאה, סופית וכוללת בגין מילוי כל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה, לשביעות רצונה המלא של כללית.
- ג. בסיומו של כל רבעון ולא יאוחר מ- 10 בחודש הראשון של הרבעון העוקב, יגיש הקבלן למזמין, דו"ח מפורט שיכלול את כל הפרטים שייקבעו ע"י המזמין, לרבות חשבון לתשלום, הזמנות חתומות על ידי הגורם המוסמך בכללית וכל נתון אחר ככל שיידרש על ידי כללית (כל הנ"ל יחד יקראו להלן: "הדו"ח").
- ד. התמורה בגין כל רבעון תשולם לקבלן, לשיעורין בהתאם למפורט בנספח ד', תוך 93 (תשעים ושלושה) יום מתום החודש שבגינו הוגש הדו"ח לתשלום על ידי הקבלן ("שוטף + 93"), ובתנאי שהדו"ח אושר קודם לכן ע"י המזמין וכנגד חשבונית מס כדין. לכל תשלום יצורף מע"מ כדין, כשיעורו ביום התשלום בפועל.
- ה. התמורה הינה תמורה מלאה סופית וכוללת, לרבות ובמפורש עבור שכר עבודה, שימוש בציוד, בכלים, הוצאות נסיעה וכל הוצאה אחרת, הכל כמפורט בהסכם זה ונספחיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תשולם לקבלן כל תמורה נוספת, לרבות ובמפורש בגין האמור להלן:
1. כל העבודה הדרושה לשם ביצוע בהתאם לתנאי החוזה.
 2. הסעת עובדים.
 3. השתתפות פעילה בקבלת הציוד ו/או מערכות ו/או מתקנים חדשים.

4. התשלומים הסוציאליים, הוצאות ביטוח וכו' או תשלום נזיקין במישרין על ידו וכל הקשור בהעסקת צוות.
5. ההוצאות הכלליות (הן ישירות והן עקיפות) ובכלל זה ההוצאות המוקדמות והמקריות.
6. כל המיסים והיטלי החוזה והאחרים, למעט מס שירותים במידה ויוטלו.
7. ההוצאות האחרות, מאיזה סוג שהוא, אשר תנאי ההסכם מחייבים אותן וכל הטיפול האחר הדרוש לשם ביצוע העבודה בהתאם לתנאי ההסכם והעיתוי שבו.
- ו. המחירים הנקובים בהצעת המחיר (**נספח ד'**) יעמדו בתוקפם ללא שינוי וללא התייקרויות.
- ז. כללית תהיה רשאית לעכב את התמורה או חלק ממנה, שתגיע לקבלן אם השירותים לא יהיו לשביעות רצונה. עיכבה כללית את התמורה או חלק ממנה, כאמור לעיל, תודיע על כך לקבלן 5 ימים לפני שתעשה כן. מוסכם בזאת מפורשות כי עיכוב התמורה או חלק ממנה ע"י כללית כאמור, לא יהווה צידוק לקבלן להפסיק את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואו ו/או בחלקו.
- ח. כל מס, היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג שהוא או הוצאה אחרת בגין השירותים נשוא הסכם זה ומתן השירותים לכללית יחולו באופן בלעדי על הקבלן וישולמו על ידו. כללית תנכה מכל תשלום לקבלן כל סכום אותו עליה לנכות על פי כל דין, לרבות מסים, היטלים ותשלומי חובה אחרים ותשלומם כאמור יהווה ראיה לביצוע מלוא התשלום המגיע לקבלן מכללית.
- ט. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לקבלן, ימציא הקבלן לכללית את האישורים הבאים:
(א) תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975; (ב) אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף על דיווח כדין בכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של הסכם זה; (ג) אישור ניכוי מס במקור; (ד) כל אישור אחר הדרוש על פי כל דין או נהלי כללית.

6. כח אדם

- א. עם קבלת ההודעה בדבר זכייתו במכרז, ימנה הקבלן צוות קבוע של נותני שירותים מקרב עובדיו אשר ישמש לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם. השכלתם, הכשרתם וניסיונם המקצועי של נותני השירותים יהיה כמפורט ב**נספח יא'**.
- ב. בכל מקרה, זהותו של כל אחד מנותני השירותים הספק מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת המזמין. היה ולדעת המזמין ו/או מי מטעמו מי מנותני השירותים אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, מתחייב הספק למנות ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית המזמין, נותן שירותים אחר חלופי במקומו, בכפוף לאישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר זהותו של נותן השירותים החלופי. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי המזמין על מנת להטיל עליו מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.
- ג. הקבלן מתחייב להעסיק עובדים מנוסים, מיומנים, ברמה מקצועית גבוהה, אחראיים ומקצועיים, בהתאם למפורט ב**נספח יא'**, לשם ביצוע השירותים ברמה גבוהה. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום כל שהוא עפ"י דין ו/או ברישיון או בהיתר לפי כל דין, מתחייב הקבלן לדאוג לכך כי יועסק רק מי שיש לו רישיון או היתר כאמור, לפי העניין.
- ד. מוסכם בזאת, כי הקבלן יפעל כנותן שירותים עצמאי למתן שירותים לכללית, ויבצע את השירותים על פי שיקול דעתו המקצועי, בכפוף להוראות הסכם זה.
- ה. הקבלן הינו מעבידם היחיד והבלעדי של נותני השירותים שימשו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, ובינם לבין כללית לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד.

- ו. בכל מקרה בו מי מנותני השירותים ייעדר מסיבה כלשהי (מילואים, חופשה, מחלה וכו') באופן זמני או קבוע, יהא על הקבלן להחליפו כדי להבטיח מתן שירותים לכללית, כך שבכל מקרה יבוצעו השירותים באופן שוטף ותקין כמוסכם לפי הסכם זה ונספחיו.
- ז. כל נותן שירותים אשר יועסק על ידי הקבלן לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה יאושר מראש על ידי קב"ט המוסד הרלבנטי. הקבלן יהא אחראית לעדכן את רשימת נותני השירותים ולדווח באופן מיידי על כל שינוי במצבת כוח האדם. כל רישיון כניסה אשר יוענק לנותני השירותים יהיה רכוש של המזמין והקבלן מתחייב להחזיר למזמין את רישיון הכניסה של כל נותן שירותים אשר סיים את הצבתו ו/או בכל עת שידרוש המזמין. כמו כן מתחייב הקבלן כי השימוש ברישיונות הכניסה יהיה מוגבל אך ורק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה. לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה הקבלן לא יעסיק עובדים ו/או מי מטעמו, אשר כנגדם נפתחו תיקים פליליים או ביטחוניים או שיש להם הרשעות פליליות כלשהן.
- ח. הקבלן ידאג לכך שנותני השירותים ימלאו אחר כל הנהלים של המזמין הנוגעים להתנהגות נאותה, לביטחון לסודיות וכל יתר ההוראות שינתנו להם ע"י קב"ט המוסד הרלבנטי מעת לעת.
- ט. הקבלן יעביר אישורי כשירות רפואית מרופא תעסוקתי, אישורי חיסון צהבת, בדיקת מנטו (שחפת) לכל נותן שירותים, וזאת כתנאי להתחלת מתן השירותים לכללית.
- י. הקבלן ידאג לאימון ופיקוח מקצועי מתאים של כל נותני השירותים. האחריות כלפי נותני השירותים בנושא בטיחות בעבודה מוטלת על הקבלן והוא חייב בהדרכה ובציוד בטיחות ומגן אישי כנדרש בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת.
- יא. המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת את הרחקתו של כל נותן שירותים מטעם הקבלן, אם לדעת המזמין התנהג אותו נותן שירותים באופן בלתי הולם או שהוא אינו מוכשר למלא את תפקידיו או שהוא נוהג ברשלנות בביצוע תפקידיו והקבלן מתחייב למלא אחר דרישתו של המזמין לאלתר.
- יב. כללית לא תהא חייבת לפצות את הקבלן בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או שעשויים להיגרם לו בשל כך שכללית דרשה את הפסקת העסקתו נותן שירותים או בשל כך שכללית סירבה לאשר הצבתו של נותן שירותים מסוים.
- יג. הקבלן יהא אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של כל נותני השירותים, ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם ובכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות הדין ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה כלשהם החלים עליהם.
- יד. למען הסר ספק, מובהר כי הסכם זה הינו לרכישת שירותים או תפוקות מעבודה בלבד, ולא להעסקת עובדים מסוימים, ואין בו משום התקשרות לאספקת כח אדם ו/או הסכם עם קבלן כח אדם.
- טו. **נותני השירותים:** תוך 7 ימי עסקים ממועד מסירת ההודעה לקבלן על זכייתו במכרז יגיש הקבלן לכללית רשימה שמית של כל נותני השירותים. הרשימה תכלול את כל נתונייהם האישיים, בהתאם לנדרש **בנספח יא'**. סברה כללית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי מי מנותני השירותים אינו מתאים לצורך מתן השירותים על פי דרישותיה, יציע הקבלן מועמד חלופי בתוך פרק זמן שייקבע על ידה. החלטתה של כללית תהא סופית והקבלן מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם האמור לעיל.
- טז. הקבלן יהא רשאי להחליף נותן שירותים המעניק שירותים לכללית, וזאת אך ורק בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאת כללית. במקרה כאמור, וככל שיינתן אישור מתאים על ידי כללית, הקבלן ידאג, עוד בטרם הפסקת מתן השירותים בפועל על ידי נותן השירותים שיוחלף, למצוא לנותן השירותים כאמור מחליף הולם שזהותו תאושר על ידי כללית.
- יז. **הדרכת נותני השירותים:** הקבלן יכין תוכנית הדרכה לנותני השירותים. התוכנית תכלול הדרכה מפורטת בכל אחד מהמקצועות הטכניים ובכל הנושאים הבטיחותיים והנהליים הנכללים בהסכם זה.

- יח. הקבלן יהיה אחראי לבחון את נותני השירותים ולוודא כי בידם הידע הדרוש למתן השירותים.
- יט. במשך כל תקופת הסכם זה יהא רשאי נציג כללית לבחון את נותני השירותים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה. נותן שירותים שלא יעבור את הבחינה, יוחלף מיד בנותן שירותים אחר שיאושר על ידי המזמין. עד להצבת נותן שירותים חלופי יציב הקבלן נותן שירותים מומחה מטעמו ועל חשבונו.

7. העדר יחסי עובד ומעביד

- א. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי בין כללית לבין הקבלן וכל מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, לא חלים ולא יחולו יחסי עובד - מעביד, וכל זכות שיש לכללית לפקח, להורות, להנחות ולהדריך את הקבלן ו/או כל מי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו במתן השירותים על פי הסכם זה, אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הסכם זה, ואין בו כדי ליצור יחסי עובד - מעביד בין כללית לקבלן ו/או מי מטעמו ו/או לעובדיו, וכל עובד כאמור הוא עובד של הקבלן בלבד.
- ב. הקבלן מצהיר, כי הוא והוא בלבד, אחראי לתשלום לעובדיו ו/או למועסקים על ידו של מלוא משכורתיהם ו/או הזכויות המגיעות להם, תנאים סוציאליים ותנאי עבודה בהתאם לקבוע על פי כל נוהג וכל דין. הקבלן ינפיק תלושי שכר עבור עובדיו וינכה משכר העובדים את כל הניכויים אשר חובה לנכותם לפי כל דין והסכם קיבוצי, לרבות מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי ומס בריאות, וישלם לרשויות המוסמכות באופן שוטף ובמועד את כלל התשלומים וההיטלים אשר חלים על המעביד.
- ג. הקבלן מצהיר כי הוא ישלם לנותני השירותים את מלוא שכרם ואת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם על-פי דין לרבות, אך מבלי לגרוע, חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי מחלה, דמי חגים, שי לחג, ביטוח לאומי, גמול בגין שעות עבודה נוספות, גמול בגין שעות עבודה ביום המנוחה השבועית, הוצאות נסיעה, הפרשות לביטוח פנסיוני, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אובדן כושר עבודה, וכן כל זכות אחרת המגיעה להם על פי דין לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה כלשהו החל על הקבלן.
- ד. מובהר, למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כי הקבלן יהיה מחויב בתשלום שעות נוספות בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, בכל מקרה בו הדבר יידרש בהתאם לדין.
- ה. עוד מצהיר הקבלן, כי כל עוד הסכם זה בתוקף, הוא וכל מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, יתנו שירותים גם לאחר/ים וכי לא ישתלבו בכללית ואין בכוונתם ו/או מי מטעמו ו/או המועסק על ידו לעשות כן.
- ו. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין ולא יהיו לקבלן ולכל מי מטעמו, לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, כל זכות של עובד בכללית בכל דרך וצורה שהיא וכי הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו כאמור, לא יהיו זכאים לתשלום של משכורת, דמי חופשה, דמי מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה מכללית וכן לא תהיה כללית חייבת בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין מעביד לעובד, וזאת בהיות הקבלן במעמד של קבלן עצמאי לכל ענין ודבר.
- ז. הקבלן מתחייב להבהיר את האמור לעיל באופן מפורש וברור לכל עובד ו/או מי שיועסק על ידו לצורך ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה.
- ח. הקבלן מתחייב לטפל מיד ועל חשבונו בכל דרישה ו/או תביעה הנובעים על פי הנתען בדרישה ו/או בתביעה, במישרין ו/או עקיפין, מצד עובד ו/או מצד רשות ו/או גוף בגין ו/או בקשר לעובדים ו/או משכורתם ו/או לזכויותיהם ו/או לתנאיהם.
- ט. הקבלן מתחייב בזאת, כי לא יטען ולא יעלה בפורום ובמועד כלשהם שיהא בהם כדי לפגוע במעמדו כקבלן עצמאי כלפי כללית ובהיעדר יחסי עובד - מעביד בינו לבין כללית ו/או מי מעובדיה לבין כללית. לצורך כך, מתחייב הקבלן להתקשר בהסכם עבודה בכתב עם כל אחד מעובדיו, אשר יספקו את השירותים לכללית, ולכלול בהסכם עבודה זה הוראות והצהרות, לפיהן הקבלן הינו מעסיקם הבלעדי של נותני השירותים, וכי לא יהיו

יחסי עובד ומעביד בין העובד לבין כללית. עוד מתחייב הקבלן, לכלול בהסכמי העבודה כאמור הוראות לפיהן העובד מצהיר, כי אינו זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מכללית, וכי למען הסר ספק הינו מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לו מכללית. הקבלן מתחייב להציג לכללית את הסכמי העבודה, אם ומיד כשתתבקש לכך על ידי כללית.

י. כללית תהא רשאית מדי פעם לערוך בדיקה של כל הרישומים וכל המסמכים של הקבלן המתחייבים לתשלומים לנותני השירותים ויתר העובדים של הקבלן, והקבלן מתחייב לשתף פעולה עם כללית להמציא לידה כל מידע מסמך או נתון הנדרש, על פי שיקול דעתה של כללית, לצורך בדיקת עמידתו של המציע בהוראות כל דין והסכם (לרבות אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים וכל מידע מסמך או נתון הנדרש לצורך בדיקת עמידתו של המציע בהוראות כל דין והסכם)

יא. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות, כי היה ויקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו, כי חלים יחסי עובד - מעביד בין כללית לבין הקבלן ו/או עובדיו ו/או מטעמו, והיה וכללית תידרש לשאת בתשלום ו/או הוצאה בגין תביעה זו, ישפה הקבלן את כללית בכל חבות כספית שהיא, לרבות שכ"ט עו"ד, שכללית תחויב בה. במקרה כזה, תהיה כללית רשאית לקזז את הסכום מכל תשלום שתהא חייבת לקבלן. כמו כן, במקרה זה, תהיה כללית רשאית להביא את ההסכם לסיומו המוקדם לאלתר ללא כל הודעה מוקדמת לקבלן, וזאת מבלי שלקבלן תהיה כל טענה, דרישה או תביעה בגין כך כלפי כללית.

8. הפעלה בשעת חירום

א. הקבלן עשוי להידרש לספק את השירותים נשוא הסכם זה גם בשעת חירום.
ב. כמו כן, ידוע לקבלן כי בשעת מצב חירום עשוי המזמין לפעול על פי כל דין לקבלת צו המורה על ריתוקו המשקי של הקבלן לצורך המשך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

9. נאמנות ושמירת סודיות

א. הקבלן עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו יבצעו את המוטל עליהם על פי הסכם זה בנאמנות כלפי כללית.

הקבלן, עובדיו וכל מי מטעמו ינהגו ביושר, באמינות ובהגינות ביחסיהם עם כללית, לא יעמידו עצמם במצב של ניגוד אינטרסים ולא ישתמשו במידע שיקבלו במסגרת הסכם זה לצורך פעילותם בכל מסגרת אחרת.

ב. הקבלן מתחייב בזאת לשמור על סודיות מוחלטת ולא לעשות כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ביחס לכל מידע, מפרט, תוכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי, בכתב ו/או בעל-פה, מכל סוג שהוא, שיגיע לידיעתו ו/או לחזקתו תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים (להלן: "המידע"). כן מתחייב הקבלן בזאת כי הוא לא יעביר את המידע ו/או חלקים ממנו באופן ישיר ו/או עקיף לצד ג' כלשהו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של המזמין לכל מטרה ו/או מכל סיבה שהיא ולא יעשה בו כל שימוש למעט לצרכים הישירים של הסכם זה, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור, ישמור בקפידה על הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

ג. הקבלן ינקוט בכל אמצעי הדרוש כדי שעובדיו ו/או מי מטעמו יקפידו על שמירת סודיות המידע כאמור. על פי דרישת כללית, הקבלן יחתים את נותני השירותים על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח המקובל אצל כללית.

ד. שום דבר האמור בהסכם זה אין בו כדי לשלול מכללית את הזכות לחקור באמצעות בידי מי שהוסמך על ידה, כל תלונה הקשורה או הנובעת מהוראות הסכם זה, והקבלן מתחייב להשיב לכללית על כל שאלה ותחקיר ולספק לה את מלוא המידע.

ה. אם יפר הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו את התחייבויותיו ע"פ סעיף זה כללית, תהא הרשות בידי כללית לבטל את ההסכם באורח מיידי.

10. חומרים וציוד

- א. הקבלן מתחייב כי הציוד המקצועי, והחומרים הדרושים לשם ביצוע השירותים, בהם ישתמשו במסגרת מילוי התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, יהיו איכותיים, בסטנדרטים המקובלים בכללית, ע"פ כל תקן נדרש ומתאימים לביצוע השירותים.
- ב. הקבלן מתחייב לתחזק את הציוד שבבעלותו בהתאם להוראות היצרן, לדאוג לאבטחת תקינות הציוד ובטיחותו.
- ג. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כללית רשאית בכל עת ובמידת הצורך, בעזרת הקבלן, לבדוק את טיב וסוג הציוד, החומרים והחלפים שמשמש בהם הקבלן, ולמנוע ממנו שימוש בחומרים או בציוד או בחלפים אשר לדעת כללית עלולים לגרום נזק למכשירים, למתקנים, לכללית לעובדיה, לקבלן ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כלשהו, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן לנזקים מכל סוג ומין שיגרמו בגין מעשה ו/או מחדל של הקבלן או מי מעובדיו או שלוחיו.
- ד. הציוד שבו ישתמש הקבלן לשם מתן השירותים יירכש על ידו ועל חשבונו ויהיה רכוש. ציוד זה יסומן על ידו באופן שיאפשר זיהוי והפרדה מוחלטת מרכוש כללית.

11. דיווחים ודו"חות

- א. בתדירות של אחת לחודש, הספק יעביר לכללית דו"ח מלא ומפורט שיכול פירוט מלא ושלם של כל הפעולות אשר בוצעו על ידו במסגרת ההסכם, לרבות פירוט של קריאות, חלקי חילוף שהוחלפו, מחיר קטלוגי של כל חלק חילוף (לרבות גם כאשר מדובר בביטוח שנתי למקרה וזאת מטעמי מעקב וניטור) וכל פרט או נתון נוסף ככל שיתבקש על ידי כללית.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב להעמיד למזמין כל מידע אשר יתבקש על ידו, על מנת להבטיח שהספק פועל בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע התחייבויות והסכמים עם צדדים שלישיים, ניירות עבודה, תכתובות וכן כל מידע אשר נאסף במסגרת או בקשר עם קיום איזו מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.
- ג. כמו כן, הספק מתחייב להמציא לכללית דיווח בכתב על כל אחד מן האירועים הבאים, מיד בסמוך לאחר מועד התרחשותם: כל עניין שעלול להשפיע על תוקף הסכם זה או כל מעשה שלכאורה מהווה הפרה יסודית שלו, לרבות, אך לא רק, כל אירוע אשר בגינו ניתן לסיים הסכם זה ותאור נסיבותיו והתוצאות האפשריות שלו; כל אירוע שאיננו במהלך העסקים הרגיל של הספק.

12. אחריות וביטוח

- א. הקבלן מקבל על עצמו את האחריות המלאה והמוחלטת עפ"י הדין ועפ"י הוראות הסכם זה לכל ובגין כל נזק רכוש, או גוף ו/או תאונה ו/או חבלה ו/או אובדן (להלן: "הנזק") מכל מין וסוג שהוא שיגרמו מכל סיבה שהיא לו ו/או לעובדיו (לרבות ובמפורש נותני השירותים), לכללית ו/או לחברי כללית ו/או לרכושם של מי מאלו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב כל מעשה ו/או מחדל, בין במישרין ובין בעקיפין תוך ו/או בעקבות ביצוע הסכם זה. כמו כן, בגין כל נזק בקשר עם ליקוי כלשהו בציוד, בחומרים או בשירות שיגרם ע"י הקבלן ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו.
- ב. הקבלן ישפה את כללית ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, הפסד, אובדן, חיוב ו/או הוצאות שיגרמו לכללית בעטיו של הקבלן או מי מטעמו כמפורט לעיל, וזאת עם דרישתה הראשונה של כללית, בתוספת כל ההוצאות שכללית עמדה בהן בשל כך, לרבות שכ"ט עו"ד, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק. אותו סכום יראוהו כחוב המגיע לכללית מאת הקבלן ע"פ הסכם זה, וכללית תהיה רשאית לנכותו מהתמורה המשולמת לו.

ג. היה וכללית תתבע ע"י צד ג' בגין האמור לעיל, היא רשאית לשלוח הודעת צד ג' לקבלן וכל התשלומים שתחויב או שתישא בהם עקב תביעה כאמור, ישולמו ע"י הקבלן. הקבלן מתחייב שלא לבוא אל כללית בכל תביעה ו/או דרישה מסוג כלשהוא בקשר לאמור לעיל וכל התשלומים שיחויב או שיישא בהם עקב תביעה או דרישה כלשהיא ממנו ע"י מאן דהוא ישולמו ו/או ישופו, לפי העניין, ע"י הקבלן לבדו.

ד. מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן ע"פ כל דין וע"פ האמור בהסכם זה, מתחייב הקבלן לערוך על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם, פוליסות ביטוח תקפות לטובתו ולטובת כללית, יחד ולחוד, שיבטחו את פעילותו ע"פ הסכם זה בפני כל הסיכונים, שהוא אחראי להם על פי האמור בהסכם זה וע"פ כל דין.

ה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל יערוך הקבלן גם את הפוליסות הבאות:

i. ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של \$500,000 למקרה, ולתקופה.

ii. פוליסת אחריות למוצרים פגומים- הפוליסה תכסה את אחריותו של הקבלן למוצרים בהתאם לחוק אחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980, בגבולות אחריות של לא פחות מ-\$250,000 ולמקרה ו-\$500,000 לתקופת ההסכם. הפוליסה תהא על "בסיס אירוע".

iii. פוליסת אחריות כלפי צד ג'- הפוליסה תכסה כל נזק או אבדן העלולים להיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מפעילות הקבלן ע"י הסכם זה לרבות נזקי גוף ורכוש למזמין, בגבולות אחריות של לא פחות מ-\$5,000,000 למקרה ו-\$5000000 לתקופת ההסכם. בטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, ממכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, הפרעות, שביתות, השבתה, קבלנים, נזק בזדון וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. בפוליסה זו ייקבע במפורש כי לעניין הנזקים העלולים להיגרם לרכוש המזמין או לעובדיו או לשלוחיו בקשר עם אספקת המוצרים, ייחשבו כל אלה כצד ג' לענין בטוח זה. הביטוח מורחב לשפות את המזמין בגין כל אחריות שעלולה להיות מוטלת עליו עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או של מי מהבאים מטעמו.

iv. בטוח רכוש מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" המבטח בערכי כיוון את המוצרים/הכלים המשמשים את הקבלן לצורך מילוי חובותיו באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

v. פוליסת חבות מעבידים- הפוליסה תכסה כל נזק או אובדן העלולים להיגרם לעובדי הקבלן וליתר המועסקים מטעמו באספקת המוצרים/השירותים לרבות קבלנים וקבלני משנה ועובדיהם עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה פתיונות ורעלים וכן בגין העסקת נוער, וכמו כן תורחב הפוליסה האמורה לכסות מקרה בו יחשב המזמין, מכל סיבה שהיא, כמעביד של הקבלן, עובדיו או מי מהם, בגבולות אחריות של לא פחות מ-\$5,000,000 לתובע, למקרה ולתקופת ההסכם.

vi. פוליסת ביטוח לרכב מנועי- הפוליסה תוצא עבור כל אחד מכלי הרכב של הקבלן המשמשים או העשויים לשמש באספקת השירותים, נשוא הסכם זה בהתאם להוראות פקודת ביטוח רכב מנועי, תש"ל-1970.

ו. הקבלן ירכוש את הביטוחים הנדרשים לכיסוי כל פעילותו נשוא הסכם זה בחברת ביטוח בעלת מוניטין מורשית כדין לעסוק בביטוח בישראל, ומתחייב להמציא לכללית את הפוליסות המתאימות בתוכן ובנוסחן לדרישות, להנחת דעת כללית, כחלק מחתימת הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יבטיח הקבלן כי שום ביטוח לא יבוטל מבלי לתת הודעה מוקדמת של לפחות חודש לכללית וכל זאת בכדי לאפשר לקבלן בתקופה זו לדאוג לכיסוי ביטוח חלופי/נוסף לכיסוי פעילותו נשוא הסכם זה.

- ז. הפוליסות יכללו, לפיו העניין, סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן, באופן שגבולות האחריות ע"פ הפוליסות יעודכנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה מדד יום כניסת הפוליסות לתוקף.
- ח. בכל אחת הפוליסות יקבע במפורש, כי למבטח אין זכות שיבוב (תחלוף) כלפי כללית, וכי הפוליסה אינה ניתנת לביטול ללא הודעה בכתב לכללית 30 יום מראש, וכן ייכלל בהן סעיף הקובע, כי הביטוחים על פיהן קודמים לכל ביטוח שנערך ע"י כללית וכי המבטח, ע"פ פוליסות אלה, מוותר על כל דרישה או טענה לשיטוף ביטוחי כללית.
- ט. הפוליסות תכלולנה הוראה, כי כללית הינה מבוטחת (מוטבת) נוספת בפוליסות. בפוליסת ביטוח כלפי צד שלישי יקבע במפורש, כי לצורך הנזקים העלולים להיגרם לרכוש כללית ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה בקשר עם ביצוע התחייבויות הקבלן ע"פ הסכם זה, תחשב כללית /עובדיה/שלוחיה כצד שלישי. פוליסת חבות מעבידים תורחב לשפות את כללית, היה ותחשב למעבידתם של מי המועסקים על ידי הקבלן או מטעמו. כל הפוליסות תכלולנה, לפי העניין, סעיף אחריות צולבת בין מבוטחים.
- י. הקבלן ישלם את הפרמיות במועדן וימנע מלעשות כל מעשה ו/או מחדל העלול להשפיע על תוקף הפוליסה.
- יא. הקבלן מתחייב לעדכן את סכומי הביטוח/גבולות האחריות בגין הביטוחים שנערכו כאמור דלעיל, אם אירע "מקרה ביטוח" ושולמו תגמולי ביטוח בגינו. למען הסר ספק, התשלום בגין ההשתתפות העצמית בפוליסות יחול תמיד על הקבלן ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד כללית בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו, אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה והוא פוטר בזאת את כללית מכל אחריות לנזק כאמור.
- יב. על הקבלן להמציא לכללית 7 ימים לפני חתימת ההסכם, אישור ביטוח חתום ע"י מבטחיו המאמת קיום הביטוחים, כאמור לעיל, בנוסח שיהא מקובל על יועץ הביטוח של כללית.
- יג. לא רכש הקבלן ביטוחים עפ"י הוראות הסכם זה או לא שילם פרמיות בגינם, תהא כללית רשאית להביא הסכם זה לסיומו לאלתר או לערוך את הביטוחים על חשבון הקבלן ולקזז את התשלום מכל תשלום המגיע לקבלן מאת כללית ו/או לגבותו בכל דרך אחרת, כפי שתמצא לנכון, ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
- יד. אם בהתאם לנוהלי כללית, יהיה בעתיד צורך בעריכת ביטוחים נוספים/משלימים מעבר לביטוחים האמורים בסעיף ה' לעיל, יערוך הקבלן את הביטוחים/הנוספים המשלימים, ויגרום לכך שבכל ביטוח/ביטוחים נוסף/משלים אשר יערך מעבר למצוין לעיל, יכלול סעיף בדבר ויתור על שיבוב ואחריות צולבת כמוגדר לעיל.
- טו. למען הסר ספק, יודגש כי אין בהוצאתם ו/או בקיומם של הביטוחים כאמור בסעיף זה ו/או בערכים הנקובים בהם כדי לבטל ו/או לצמצם ו/או לגרוע ו/או לשנות בצורה כלשהיא מאחריותו של הקבלן עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין ואחריותו של הקבלן תעמוד בהיקפה המלא ותחייב את הקבלן.

13. העברת זכויות

- א. הקבלן אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה (לרבות ובמפורש הזכות לקבלת כספים), כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות התקשרות עם קבלני משנה, מבלי לקבל את הסכמת כללית לכך מראש ובכתב. הסכמה כזו תינתן, או לא תינתן, על ידי כללית על פי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג ואם תינתן, תהיה כפופה לתנאים שייקבעו על ידי כללית במסגרת מתן הסכמתה זו.

- ב. ניסה הקבלן להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י ההסכם כאמור לעיל ללא קבלת אישור כללית לכך, לא יהיה להמחאה כאמור כל תוקף, ולא יהיה בכך כדי לפטור את הקבלן מאחריותו למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. למען הסר ספק, כללית רשאית לסרב לבקשת הקבלן להמחות זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה כאמור לעיל ללא צורך בנימוק כלשהו ולא יהיה בכך כדי לפטור את הקבלן מביצוע איזו מהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.
- ג. מבלי לפגוע באמור לעיל, כללית תהא רשאית בכל עת להמחות את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י ההסכם כולן או חלקן הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת אישור הקבלן לכך.

14. העדר בלעדיות

- א. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין בכוונת הסכם זה להעניק לקבלן בלעדיות כל שהיא. כללית תהיה רשאית, בכל עת במשך תקופת הסכם זה, לרכוש מכל מבצע שירותים אחר שירותים דומים או זהים לשירותים אותם מספק הקבלן מבלי שלקבלן תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.

15. נציג הספק

- א. עם חתימת הסכם זה ימנה הקבלן נציג אשר לו תהיה הסמכות המלאה לפעול בשם הספק ולייצגו בכל פעולה הקשורה לביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה (להלן: "נציג הקבלן").
- ב. זהותו של נציג הקבלן מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת המזמין. היה ולדעת המזמין ו/או מי מטעמו נציג הקבלן המוצע מטעם הקבלן אינו מתאים לתפקידו, מכל סיבה סבירה שהיא, או שהוא אינו מתנהג כראוי, מתחייב הקבלן למנות ללא דיחוי, ובתוך לא יותר מ-7 ימים מיום פניית המזמין, נציג חלופי במקומו, בכפוף לאישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר זהותו של נציג הקבלן החלופי. אין בסמכויות כאמור לעיל המסורות בידי המזמין על מנת להטיל עליו מחויבות או אחריות מכל מין וסוג שהוא.
- ג. בכל מקרה בו יבקש הקבלן להחליף את נציג הקבלן, יהא על הספק לפנות למזמין בכתב, לפחות 30 יום מראש, בבקשה לאישור זהותו של נציג הקבלן החלופי. אישור המזמין להחלפת נציג הקבלן יינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי וביצוע ההחלפה מותנה באישור המזמין בכתב.
- ד. נציג הקבלן יעמוד לרשות המזמין ככל שיידרש ויהיה זמין עבורו בכל עת ומקום סבירים שיידרש.

16. התחייבויות והצהרות כלליות

- א. הקבלן מצהיר כי הינו בעל ידע, ניסיון והרשאה כדין לבצע השירותים והוא מתחייב לבצעם במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לאמור בהסכם זה ובנספחים לו וכל זאת לשביעות רצונה המלאה של כללית.
- ב. הקבלן מתחייב למלא אחר כל הוראות, הנחיות ונהלי מחלקת ביטחון של כללית, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- ג. הקבלן מצהיר כי בידי כל הרישיונות התקפים ו/או האישורים הדרושים על פי כל דין לניהול עסקו ומתן השירותים שעליו לספק על פי הסכם זה.
- ד. הקבלן מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע השירותים על ידו ו/או על ידי כל הפועל בשמו ו/או מטעמו.

- הסכמתה ו/או אישורה של כללית בקשר לעניינים הקשורים לביצוע השירותים אינם משחררים את הקבלן מהאחריות הבלעדית להם.
- ה. הקבלן מצהיר כי הוא מכיר את המתקנים המיועדים למתן השירותים, וכי הוא בדק ומכיר את התנאים למתן השירותים.
- ו. כל נזק שייגרם לציוד, הנובע מרשלנות בהפעלת הציוד והמערכות, או כתוצאה מהזנחה באחזקתם, במשך תקופת תוקפו של הסכם זה – יחול על הקבלן ויתוקן על חשבונו.
- ז. הקבלן יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למזמין או לצד ג' כלשהו בגין עיכוב או איחור במטלה שהיה עליו לבצע לפי הוראות הסכם זה. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הקבלן להדביק מיד את האיחור או הפיגור בביצוע המטלה.
- ח. לכללית מוקנית בזאת הזכות (ולא החובה) לערוך מידי פעם בפעם ביקורת כדי לעמוד מקרוב על רמת ביצוע השירותים. מובהר בזאת, כי זכות הפיקוח לא תשחרר את הקבלן בשום צורה או אופן מהתחייבויותיו כלפי כללית, בקשר למתן השירותים ומילוי תנאי הסכם זה. הקבלן מתחייב לתקן בתוך זמן סביר כל ליקוי ו/או פגם שיתגלה.
- ט. לא יבצע הקבלן את השיפורים ו/או התיקונים הנדרשים, תהא כללית רשאית להפסיק את עבודותיו במיתקנים ו/או בחלקם ולמסור את ביצוע השירותים או כל חלק מהם למבצע שירותים אחר ולנכות כל נזק כספי אשר ייגרם לה עקב כך, מהכספים שיגיעו ממנה לקבלן וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר העומדים ו/או שיעמדו לכללית בגין כך.
- י. הקבלן מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמתן השירותים כולל לצד כל העבודות המפורטות בהסכם זה, גם כל עבודה אחרת גם אם לא פורטה במפורש, הקשורה באופן ישיר או עקיף לתחזוקת המערכות והנדרשת לצורך הבטחת פעולתן באופן סדיר ושוטף.
- יא. הקבלן מצהיר ומאשר כי ידוע לו שעמידה בלוחות הזמנים מהווה תנאי יסודי בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הקבלן למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה ללא כל זכות לטענת עיכוב או השהיות כלשהם בגין תנאי שוק מכל סוג שהוא, והוא מוותר מראש על כל טענה הנוגעת, בין היתר, למחסור בכוח אדם, ציוד, כלים וכיוצ"ב.
- יב. הקבלן מצהיר כי הוא לא יחא רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות עקב אי-ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותיה על-פי ההסכם.
- יג. הקבלן מצהיר כי לא תהא לו עילת תביעה כלשהי כלפי כללית ו/או זכות לפיצוי או תשלום כלשהו, בנוגע להשלכות של כל שינוי בהוראות כל דין שיחול ויתחולל במהלך תקופת הסכם זה (לרבות שינוי בהלכה פסוקה או במצב המשפטי).
- יד. הקבלן מצהיר כי אין עליו כל הגבלה בין בהסכם ובין על פי דין ובין בכל אופן אחר, המונעת ממנו או מגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ולמלא הוראותיו.
- טו. הקבלן מצהיר, כי כל הפרטים שמסר בהצעתו במכרז והצהרותיו בהסכם זה הינם מלאים ונכונים, וכי בידי הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות והיכולת הפיננסית למתן השירותים באיכות הנדרשת, בהתאם להוראות הסכם זה, ולשביעות רצונה המלא של כללית.
- טז. הקבלן מצהיר כי קיימים ברשותו, ויוסיפו להתקיים במשך כל תקופת הסכם זה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות מוסמכת לשם ניהול עסקו, לשם מתן השירותים ולשם קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- יז. הקבלן מצהיר ומאשר כי ההצעה שהוגשה על ידו במסגרת המכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. בכל מקרה, הקבלן יחשב לקבלן הראשי, ויהא אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה, סוכנים, או של כל צד שלישי שישולב במימוש ההצעה ובמתן השירותים ויישא באחריות מלאה כלפי כללית בגין המעשים והמחדלים של כל הגורמים כאמור לעיל.

17. תקופת ההסכם

- א. תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה ל- 12 (שניים עשר) חודשים שתחילתם מיום שניתנה הודעה בכתב לקבלן על זכייתו במכרז אולם לא לפני מועד חתימת הסכם זה על ידי כללית, לפי המאוחר מבין השניים, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי כללית בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (להלן: **"תקופת ההסכם היסודית"**).
- ב. בתום תקופת ההסכם היסודית תוארך תקופת ההתקשרות, באותם תנאים ובשינויים המחויבים, לתקופות נוספות של 12 (שניים עשר) חודשים או כל חלק מהם בכל פעם, עד ל- 36 (שלושים ושישה) חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההסכם היסודית (להלן: **"האופציה"**). כללית בלבד תהא רשאית להודיע לחברה על אי מימוש האופציה, ובלבד שניתנה לחברה, על ידי כללית, הודעה בכתב על כך לפחות 30 (שלושים) יום קודם לתום תקופת ההסכם היסודית או כל אחת מתקופות האופציה, בהתאמה. (תקופת ההסכם היסודית ביחד עם תקופות האופציה, אם ובמידה ותמומשה, תיקרא לעיל ולהלן: **"תקופת ההסכם"**).
- ג. למען הסר ספק, תנאי הסכם זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם, בשינויים המחויבים.
- ד. נמשכה בפועל ההתקשרות בין הצדדים מעבר לתקופת ההסכם היסודית או תקופת האופציה, לפי העניין, מסיבה כלשהי, בלא מתן הודעת הארכה בהתאם לנוהל המפורט לעיל, תהיה כללית רשאית בכל עת להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש של 7 (שבעה) ימים, והקבלן מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- ה. למרות האמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת לבטל הסכם זה ו/או להשעות את ההסכם לפי שיקול דעתו הבלעדי, במתן הודעה לקבלן 60 (שישים) יום מראש ובכתב, מבלי שיהיה בכך משום הפרת הסכם זה ומבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את עילת ההפסקה ו/או ההשעיה כאמור, והקבלן מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך. בנוסף, כללית תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מיידי לאחר מתן הודעה לקבלן, במקרה בו תהיה חייבת לעשות כן בהתאם להוראת כל דין.
- ו. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים, כי תקופת ההודעה נקבעה לאחר שקילה ודיון, ולא יהיו לאף אחד מהצדדים טענות כלשהן בקשר לאורך תקופת ההודעה ו/או לשיקולים שהביאו לנתינת ההודעה על ביטול ההסכם. הקבלן מצהיר, כי ידוע לו, שסעיף זה הוא מהותי וכי כללית לא הייתה מתקשרת בהסכם זה כלל, אלמלא התנאי הכלול בסעיף זה.
- ז. מוסכם, כי ביטול ההסכם לגבי חלק מן השירותים לא יחשב הפרת הסכם, והוראות ההסכם ימשיכו לחול על השירותים לגביהם לא בוטל ההסכם.
- ח. בוטל הסכם או הופסקו השירותים כאמור, תשלם כללית לקבלן את התשלום היחסי לפי התקדמות ביצוע השירותים עד ליום ביטול ההסכם, ופרט לתשלום על פי סעיף זה לא יהא הקבלן זכאי לכל תשלום אחר מאת כללית בקשר להסכם זה.

18. ביצוע באמצעות אחר

- א. כל מטלה שנדרש הקבלן לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש, יהא המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום הקבלן, על אחריותו וחשבונו של הקבלן. בחירת זהות המבצע תהא נתונה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של המזמין, והמזמין לא יהיה חייב לנמק את החלטתו בפני הקבלן.
- ב. במקרה כאמור, ישתף הקבלן פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו על מנת להביא לביצוע יעיל ומושלם של המטלה.
- ג. בנוסף, ישפה הקבלן את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין הוצאותיו כאמור, בתוספת 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות ובצירוף הפרשי-הצמדה וריבית על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ממועד ביצוע התשלום על-ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל, ובמלואו, על ידי הקבלן לידי המזמין.

ד. מוסכם כי בגין סעיף זה יהיה רשאי המזמין לגבות את הוצאותיו מהקבלן בכל דרך ולרבות באמצעות חילוט כל ערבות אשר המציא הקבלן למזמין ו/או קיזוז הסכום מכל תשלום אשר מגיע ו/או אשר יגיע לקבלן.

19. הפרות ותרופות

א. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו לכללית לפי הסכם זה ולפי כל דין, מוסכם כי בכל מקרה בו לא ניתנו השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, ישלם הקבלן לכללית פיצוי קבוע מוערך ומוסכם מראש, כמפורט להלן:

פיצוי מוסכם	תיאור ההפרה
₪ 500	אי ביצוע/ביצוע חלקי/ עיכוב ביצוע קריאת שירות
₪ 2,500	אישור ביצוע טיפולים ו/או דיווח על שימוש בחלפים שיתברר בעקבות תקלה שלא בוצעו בפועל, דהיינו פגיעה באמינות השירות

ב. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין. חיוב הקבלן בתשלום כאמור יהא כפוף למתן זכות טיעון כדין לקבלן והזדמנות לשטוח בפני כללית את מלוא טענותיו בעניין. הספק מתחייב כי לא יעלה כל טענה לפיה נקבע הסכומים האמורים כקנס.

ג. ההחלטה לגבי טיב הביצוע, ביצוע חלקי של העבודה, או ביצוע לקוי של העבודה, נתונה בידי נציג כללית.

ד. ביצוע פעולות אחזקה שוטפת או מונעת, או היענות לתיקון תקלה - יחושבו רק אם הטיפול בוצע במלואו, והתקלה תוקנה וטופלה כנדרש ע"פ תנאי ההסכם וע"פ אישור נציג כללית.

ה. חוסר רישום ומילוי נתוני הטיפול בצמוד לביצוע - יחשב כאילו הטיפול כולו לא בוצע.

ו. להסרת ספק, יובהר, כי הפיצויים בלתי תלויים זה בזה ואפשר כי יופעלו במקביל.

ז. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לקבלן, והקבלן מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בשל כך:

1. הקבלן הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי הקבלן באופן שיש בו, לדעת המזמין, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הקבלן לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, ואלה לא בוטלו תוך 15 ימים.

2. הקבלן הסב, או התיימר להסב, את ההסכם כולו או מקצתו באופן ישיר ו/או עקיף, לרבות בדרך של העברת שליטה בקבלן לאחרים מבלי לקבל את הסכמת המזמין לכך מראש ובכתב.

3. בפועל אין הקבלן מבצע את ההסכם.

ח. מוסכם בזאת כי כל הפרה אשר לא תוקנה תוך פרק זמן של 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הקבלן (או אשר שבה והתרחשה פעמיים נוספות לפחות בתוך 3 (שלושה) חודשים ממועד התרחשות ההפרה הראשונה), תחשב כהפרה יסודית.

ט. במקרה של ביטול ההסכם כאמור ישלם הקבלן למזמין כפיצוי מוסכם ומוערך מראש סכום של 50,000 (חמישים אלף) ₪ (להלן: "פיצויים מוסכמים"). סכום זה יהיה צמוד למודד המחירים לצרכן מיום הודעת המזמין לקבלן בכתב על זכייתו במכרז ועד לתשלום בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למזמין מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצויים המוסכמים נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין. הספק מתחייב כי לא יעלה כל טענה לפיה נקבע הסכום האמור כקנס.

י. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כללית לא תהיה חייבת לשלם לקבלן סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי כללית כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם וכן דמי הנוק שנגרמו לכללית בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויותיו, על פי העניין, בשל הפרת הקבלן את ההסכם כאמור. וכל זאת, מבלי לפגוע באיזה מזכויות כללית לרבות זכות קיזוז כל סכום שהקבלן חב בו או כללית עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

20. ערבות ביצוע

- א. להבטחת מילוי כל התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, ימציא הקבלן למזמין לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מיום קבלת הודעת המזמין על קבלת הצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום של 25,000 (עשרים וחמישה אלף) ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ביחס לכל סל פרטני נשוא זכיותו (או 75,000 ₪ היה ומדובר בזכייה בסל הארצי), ערוכה לטובת כללית בנוסח כמפורט ב**נספח ח'**.
- ב. היה והקבלן יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם, תהא כללית רשאית לממש את הערבות בחלקה ו/או במלואה ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לה, במישרין ו/או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הקבלן. ואולם, חילוט הערבות לא ישחרר את הקבלן מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין באמור כדי לשחרר את הקבלן ממילוי מלא ומדויק של מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות המצאת ערבות מספקת להשלמת הסכום שחולט התואמת לתנאים כאמור.
- ג. הערבות תפקע בתום 30 (שלושים) יום ממועד סיום תקופת ההסכם (לרבות כל תקופת אופציה החלה במהלכה).

21. שונות

- א. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקזז ו/או לעכב ו/או לנכות כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הקבלן, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מהקבלן למזמין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבויות שהקבלן המציא להסכם זה או לכל הסכם אחר שבינו לבין המזמין.
- ב. הקבלן ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל ספק אחר של שירותים דומים ו/או זהים ו/או נלווים לשירותים נשוא הסכם זה שכללית עובדת עימו או תבחר לעבוד עימו בעתיד. עם הפסקת או ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יסייע הספק לכל גורם שתבחר כללית לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ואשר שייך לכללית. במסגרת זאת, הקבלן ישתף פעולה ככל שיידרש, על מנת לאפשר המשך קבלת שירותים כראוי על ידי קבלן אחר.
- ג. למזמין תהא זכות עיכובן בכל נכס של הקבלן שנמצא בידי (או שיוגד לידו) המזמין או שנמצא בחזרו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצויים אשר הקבלן חייב (או יהא חייב) למזמין על פי הסכם זה. מובהר ומוסכם כי בשום מקרה לא תהיה לקבלן ו/או למי מטעמו זכות עיכובן על חומרים, מערכות, ציוד או מוצרים של כללית בהם הוא עשה שימוש, ככל שעשה, לצורכי הסכם זה.
- ד. למען הסר כל ספק יובהר כי אין בסמכויות האישור והפיקוח אשר הוקנו לכללית או למי מטעמה מכוח הסכם זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הקבלן למילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או להטיל על כללית ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי.
- ה. ארכה, שיהוי או הימנעות מפעולה במועדה, על ידי מי מהצדדים לא ייחשבו כויתור על זכויותיו לפי הסכם זה או עפ"י הדין, ולא יהוו מניעה לתביעה כלשהי.
- ו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי הכתובת המצויות במבוא להסכם זה, תחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח, ואם נמסרה ביד – בעת המסירה.
- ז. כל שינוי בהסכם זה לא יהיה תקף אלא אם יעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

ח. מוסכם, כי בכל מחלוקת הנוגעת להסכם זה ו/או לכל הקשור אליו, במישרין ו/או בעקיפין, תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית נתונה לבתי המשפט בתל-אביב בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

כללית הנדסה רפואית בע"מ

נספח ז'

תצהיר מנכ"ל

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

(1) הנני משמש כמנכ"ל _____ (להלן: "המציע").

(2) הנני מאשר בזאת, מתוקף תפקידי במציע, כי לפי בדיקה שעשיתי, ובהתאם למיטב ידיעתי ואמונתי, המציע עומד בכל תנאי הסף כמפורט להלן:

א. המציע הינו בעל כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות כל דין ותקן רלבנטי לצורך מתן השירותים, תקפים נכון ליום הגשת ההצעה.

הנני מאשר, כי ידוע לי שכללית הנדסה רפואית בע"מ תסתמך על אישורי זה לצורך קבלת החלטה אם להתקשר בהסכם עם המציע או לא.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור בתצהירי - אמת

_____ תאריך:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____, אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. מספר _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ עו"ד,

נספח ח'

נוסח ערבות הביצוע

(יוגש לכללית בהתאם להוראות המכרז וההסכם רק על ידי הזוכה)

לכבוד
כללית הנדסה רפואית בע"מ

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש, עד לסכום של _____ (במילים: _____) ש"ח שיוצמדו למדד, כמפורט להלן, וזאת בקשר עם מכרז פומבי מס' 01/17 - תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית שהוצא על ידי כללית הנדסה רפואית.

לצורכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד האחרון שפורסם לפני קבלת דרישתכם על פי ערבות זו (להלן: "מדד התשלום") כי מדד התשלום עלה לעומת המדד הידוע ביום הוצאת ערבות זו, דהיינו המדד של חודש _____ שנת _____ שפורסם ביום 15 _____ שנת _____ (להלן: "המדד היסודי") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב בסניפנו, ומבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומי מהמבקש.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניפנו ב - _____ לא יאוחר מאשר התאריך הנ"ל. דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימות וחותמת הבנק	שמות החותמים	תאריך
--------------------	--------------	-------

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ט'

לכבוד
כללית הנדסה רפואית בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות ועל דרישות אבטחת מידע

אנו החתומים מטה מתחייבים בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע שנכלל במסמכי מכרז פומבי 01/17 - תחזוקה ושירות למקוררים ולמקפאיים רפואיים מבוקרי טמפרטורה במוסדות שירותי בריאות כללית (להלן: "המכרז") וכן ביחס לכל מידע על ושל שירותי בריאות כללית וכללית הנדסה רפואית (להלן ביחד: "כללית"), עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתנו במסגרת ביצוע התחייבויותינו על פי האמור במסמכי המכרז (להלן במקובץ: "המידע"), ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא.
2. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדינו המורשים לכך, ולגרום לכך שכל אחד מהם יחתום על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות בנוסח המקובל אצל כללית. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אנו נהיה אחראים כלפי כללית למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדינו ו/או הפועלים מטעמנו או עוברנו.
3. לא לעשות כל שימוש במידע בין אם על ידינו ו/או עובדינו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא, לרבות לא במסגרת הליכים משפטיים כלשהם.
4. לעמוד בדרישות אבטחת המידע מטעם הממונה על אבטחת המידע בכללית (להלן: "הממונה"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם דרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק.
5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על: (1) מידע שהיה בידינו ו/או בידי עובדינו ו/או נותני השירות מטעמנו טרם ההתקשרות בהסכם זה; (2) מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; (3) מידע שחובה לגלותו על פי דין; (4) מידע שהוא או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות שלנו.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי כל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של כללית, וכי לא נהיה רשאים לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע הסכם זה.
7. אנו מתחייבים לא להעביר את המידע שהגיע לידיעתנו לאמצעי אחסון נתיקים מכל סוג, וכך גם למחשבים ניידים או לכל סוג מחשב מחוץ לאתרים בהם אנו פועלים עבור כללית.
8. כללית תהיה רשאית, בכל עת בהודעה מראש של 3 ימים לפחות, לערוך אצלנו (באתרינו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל האספקטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות ואבטחת מידע הנוגעים לביצוע התחייבויותינו על פי האמור במסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

9. על פי דרישת כללית, אנו נחתים את כל אחד מנותני השירותים והמועסקים מטעמנו לצורך ביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז על התחייבות לשמירת סודיות כלפי כללית, בנוסח המקובל אצל כללית.
10. בכל מקרה שנפר (לרבות הפרה של מי מעובדינו) התחייבות זו או כל חלק ממנה, נהיה אחראים לפצות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת בלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו לכללית נגדנו ו/או נגד עובדינו, עקב הפרת ההתחייבויות דלעיל.
11. אנו מצהירים ומאשרים כי ידוע לנו כי שיתכן ונחשף גם למידע סודי ביותר לרבות מידע אשר קיימת לגבי התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן אנו מצהירים כי אנו מודעים לכך שהמידע הוא חלק מנכסיה של כללית.
12. אנו מצהירים ומסכימים כי ידוע לנו כי אין בעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לנו ו/או למי מטעמנו כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
13. אנו מצהירים בזה כי ידועות לנו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, ואנו מודעים לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת הסכם) להן אנו צפויים אם נפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.
14. התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה, והן באות בנוסף לחובתנו לשמירה על סודיות על פי כל דין.
15. התחייבויותינו כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.

שם המציע: _____
 חתימות וחתימת המציע _____

כתובת: _____ תאריך: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם ע"י ה"ה _____ ו- _____ הרשאים ומוסמכים לחתום עליו בשם המציע, וחתימתם מחייבת את המציע.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ חתימה וחתימת: _____

נספח י'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____, המציע* / העובד אצל המציע*
_____ / בתאגיד* _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזה כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומוסמך לחתום על הצעה המוגשת מטעם המציע.
2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או מי אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ואינה נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

המציע* / אם המציע הינו תאגיד - המצהיר ו/או מי מנושאי המשרה בתאגיד המציע, אינו נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אם כן, אנא פרט:

* מחק את המיותר

המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים, אם כן, נא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המציע / התאגיד	חתימת המציע /	חתימת התאגיד
-------	-------------------	---------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____ שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא
וחותמת

נספח יא'

נותני השירותים

עם קבלת ההודעה בדבר זכייתו במכרז ימנה הקבלן צוות קבוע מקרב עובדיו אשר יעניק באופן אישי את השירותים נשוא ההסכם (להלן: "נותני השירותים"). מספרם והרכבם של נותני השירותים יהיה כמפורט להלן:

(1) טכנאי קירור

- לצורך מתן השירותים, כמפורט בהסכם, מתחייב הקבלן להקצות עבור כל סל פרטני נשוא זכייתו שלושה טכנאי קירור (להלן: "טכנאי מיזוג האוויר") אשר יענו על הדרישות הבאות:
- א. השכלה: טכנאי קירור יהיה בהכשרתו מהנדס או הנדסאי קירור בעל הכשרה מתאימה להנחת דעת כללית.
 - ב. ניסיון: הטכנאי יהיה בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות באחזקת מקררים ומקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה כדוגמת אלו הקיימות בחוזה זה. על פי דרישת כללית, הקבלן יציג בפני כללית אסמכתאות ופרטים מלאים בדבר השכלתו, הכשרתו וניסיונו המקצועי של הטכנאי.
 - ג. כללית תהיה רשאית לדרוש את זימון טכנאי מיזוג האוויר המוצעים על ידי הקבלן לצורך מתן השירותים לראיון ולמבחן ידע תיאורטי ומעשי, וזאת כתנאי למתן השירותים באמצעותם.
 - ד. ידיעת שפות – עברית-ידיעה מלאה. אנגלית-ידיעה טובה.

נספח יב'

אישור רו"ח

שם המציע: _____

תאריך: _____

"המחזור הכספי השנתי של המציע מפעולות תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בכל אחת מהשנים 2014 ו-2015 או 2015 ו-2016 היה בהיקף של 250,000 (מאתיים וחמישים אלף) ₪ לפחות (לא כולל מע"מ) בכל שנה."

חתימת המציע _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזורו השנתי מפעולות תחזוקה ושירות למקררים ולמקפיאים רפואיים מבוקרי טמפרטורה בכל אחת מהשנים 2014 ו-2015 או 2015 ו-2016, לא כולל מע"מ, כמדווח לעיל. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____

חתימה וחותמת רו"ח

שם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____